INFORME DE INTERVENTORÍA No. 2

OBJETO DEL CONTRATO:

“INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y JURÍDICA A LOS CONTRATOS DE OBRA PARA MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LAS COMUNAS CERRO DE ORO, TESORITO Y UNIVERSITARIA (ANTES COMUNAS 6, 7 Y 9), EN LA CIUDAD DE MANIZALES, POR MONTO AGOTABLE.”

CONTRATISTA
CONSORCIO CERRO HINARQ
Contrato No. 2605150831

ALCALDÍA DE MANIZALES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEL MUNICIPIO
MANIZALES, 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2026

Contenido

INDICE DE TABLAS 3

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVOS 5

Objetivo General. 5

Objetivos Específicos. 5

TABLA 1. GESTION SOCIAL 8

1.PROYECTO ATENCIÓN A LA COMUNIDAD 8

DESARROLLO DE ACTIVIDADES 9

2. PROYECTO INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN 9

DESARROLLO DE ACTIVIDADES 9

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO 1. INFORMACION Y DIVULGACION 9

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO 2 - INFORMACION Y DIVULGACION 10

3. PROYECTO MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS 11

DESARROLLO DE ACTIVIDADES 12

TABLA 3 .LISTADO DE ACTAS DE VECINDAD 12

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS 13

TABLA 4. LISTADO ACTAS DE ENTORNO 14

4.PROYECTO CONTRATACIÓN MANO DE OBRA 15

DESARROLLO DE ACTIVIDADES 15

TABLA 5. GENERACIÓN DE EMPLEO CONTRATISTA 16

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO MANO DE OBRA 17

5.COMPONENTE MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 17

Tabla 6. Actividades ejecutadas 18

Tabla 7: Seguimiento y monitoreo Proyecto de Información y Divulgación 18

Tabla 8: Seguimiento y monitoreo Proyecto Manejo de la Infraestructura de Predios y Servicios Públicos 19

Tabla 9: Seguimiento y monitoreo Proyecto Mano de Obra 19

6- CONCLUSIONES – COMPONENTE SOCIAL 20

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión social

Tabla 2. Consolidado Socialización

Tabla 3. Listado de Actas de Vecindad

Tabla 4. Listado Actas de Entorno

Tabla 5. Generación de empleo

Tabla 6. Actividades Ejecutadas

Tabla 7. Seguimiento y Monitoreo proyecto información y divulgación.

Tabla 8. Seguimiento y Monitoreo proyecto Manejo de Infraestructura de predios y servicios públicos

Tabla 9. Seguimiento y Monitoreo proyecto Mano de Obra.

INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene la información correspondiente a las actividades desarrolladas desde el componente de gestión social por parte del contratista de obra, así como el respectivo seguimiento realizado por la interventoría, en el marco del contrato cuyo objeto es: “MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y ANDENES PEATONALES EN LA COMUNA ECOTURÍSTICA CERRO DE ORO (ANTES COMUNA 6) DE LA CIUDAD DE MANIZALES, BAJO LA MODALIDAD DE MONTO AGOTABLE”.

El periodo reportado comprende desde el 1 hasta el 31 de agosto de 2026, durante el cual se ejecutaron acciones orientadas a la socialización del proyecto, acompañamiento a la comunidad del área de influencia, atención de inquietudes y fortalecimiento de los canales de comunicación entre los actores involucrados, en cumplimiento de los lineamientos establecidos para el adecuado desarrollo del componente social de la obra.

OBJETIVOS

Objetivo General.

Realizar verificación, seguimiento y control a las medidas de manejo implementadas por el Contratista de Obra para prevenir, mitigar, corregir o compensar los posibles efectos que puedan generarse sobre los diferentes actores sociales identificados en el marco de la ejecución del contrato de obra N° 2601070149, durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de Mayo del 2026.

Objetivos Específicos.

Verificar la gestión oportuna y eficaz realizada por el Contratista de Obra de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás manifestaciones ciudadanas que puedan generar las actividades de obra y / o la implementación de las medidas de manejo de los impactos generados por el proyecto.

Realizar seguimiento y control a los canales de comunicación generados por el Contratista de Obra para la comunidad en general, los cuales tienen el objetivo de atender de forma directa e inmediata a la población del área de influencia directa del proyecto y evitar la desinformación, incertidumbre y falsas expectativas.

Realizar verificación, seguimiento y control al levantamiento de las Actas de Vecindad y Entorno de los bienes de la comunidad y espacios públicos ubicados en el área de influencia del proyecto; para que, en caso de presentarse alguna reclamación por daños a los predios o infraestructuras, se pueda identificar si el contratista de obra es responsable o no y atenderlos si da lugar a ello.

Verificar el cumplimiento por parte del Contratista de Obra respecto de la contratación de la mano de obra no calificada del área de influencia directa para atender las necesidades laborales del proyecto.

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INTERVENTORÍA		
PROYECTOS PLAN DE GESTION SOCIAL	**ACCIONES INTERVENTORÍA**	**CUMPLIMIENTO EN EL PERIODO**
Acompañamiento, seguimiento, control y verificación a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista de Obra.		
Proyecto 1 Atención a la Comunidad.	• Verificación permanente de atención y cierre por parte del Contratista de Obra de las PQRS presentadas por la comunidad.	Cumplido
	• Verificación permanente de la atención a la comunidad brindada por el Contratista de Obra	Cumplido
	• Acompañamiento al Contratista de Obra en revisión permanente del buzón virtual..	Cumplido
	• Recorridos de obra social para atención de inquietudes de la comunidad.	Cumplido
Proyecto 2 Información y Divulgación.	• Revisión y aprobación de piezas de comunicación elaboradas por el Contratista de obra para difundir en la comunidad .	Cumplido
	• Verificación y acompañamiento al Contratista de Obra en la entrega de piezas de comunicación a la comunidad respecto a: ✓ Volante informativo de inicio de obra. ✓ Volante invitación a socialización	Cumplido
	• Acompañamiento al Contratista de Obra en reuniones con la comunidad.	Cumplido
Proyecto 3 Manejo de la Infraestructura de Predios y Servicios Públicos.	• Revisión y aprobación de Actas de Vecindad de Inicio.	Cumplido
Proyecto 5 Contratación Mano de Obra.	• Verificación y control permanente del cumplimiento de compromisos contractuales de contratación de personal: ✓ Por cada 10 hombres contratados, se contratará 1 mujer cabeza de familia. ✓ ✓ El Contratista debe propender porque el 10% del personal contratado sean jóvenes entre los 18 y 28 años.	Cumplido

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INTERVENTORÍA		
PROYECTOS PLAN DE GESTION SOCIAL	**ACCIONES INTERVENTORÍA**	**CUMPLIMIENTO EN EL PERIODO**
Otras Actividades de Gestión Social	• Asistencia a Comités de Obra	Cumplido
	• Revisión y visto bueno del informe mensual de gestión social del Contratista de Obra N°1	Cumplido
	• Revisión de informes semanales de gestión social del Contratista de Obra.	Cumplido
	•	
	• Elaboración de informes semanales de gestión social de Interventoría del 01 al 31 de agosto del 2026.	Cumplido
	• Elaboración de informe mensual de gestión social de Interventoría N°2 del 01 al 31 de Agosto del 2026.	Cumplido
	• Recorridos del componente social para revisión de pasos y senderos peatonales.	Cumplido
	• Asistencia a reuniones y recorridos de obra con la Alcaldía para temas de Gestión Social.	Cumplido

REGISTRO FOTOGRÁFICO		
		
Comité técnico y recorrido |# 1	Reunión con equipo de trabajo y profesional del Contratista	Reunión para revisión de Actas de Vecindad y firma

Durante el periodo objeto de seguimiento se realizaron acciones de acompañamiento a las actividades de socialización, información y atención a la comunidad; verificación del manejo social de las intervenciones; seguimiento a la elaboración de actas de vecindad y de entorno; revisión de la gestión relacionada con la contratación de mano de obra y acompañamiento a las jornadas de capacitación del personal. Estas acciones estuvieron orientadas a fortalecer la comunicación con la comunidad, prevenir situaciones que pudieran afectar el desarrollo de la obra y verificar el cumplimiento de los compromisos sociales del contratista.

TABLA 1. GESTION SOCIAL

X	PROYECTO	APLICA	
GESTIÓN SOCIAL	1-Atención a la comunidad	X	
	2-Información y divulgación	X	
	3- Manejo de infraestructura de predios y servicios públicos	X	
	4-Acompañamiento social	X	
	5-Gestión humana	X	
	6-Contratación mano de obra	X	
	7-Monitoreo, evaluación y seguimiento	X	

1. PROYECTO ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Durante el periodo comprendido en el mes de agosto de 2026, en el marco del contrato de mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial urbana en la Comuna Ecoturística Cerro de Oro (antes Comuna 6) de la ciudad de Manizales, desde el componente social de la interventoría se realizó seguimiento a las acciones de atención y relacionamiento comunitario implementadas por el contratista en el área de influencia del proyecto. Se mantuvo comunicación con líderes comunitarios y ediles de los sectores intervenidos, con el fin de verificar la entrega oportuna de información sobre las actividades de obra, atender inquietudes y fortalecer la articulación entre comunidad, contratista e interventoría.

Durante el periodo reportado no se registraron Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) por parte de la comunidad. Desde la interventoría se realizó seguimiento a los canales dispuestos para su recepción y atención, verificando la disponibilidad de mecanismos de comunicación y la respuesta oportuna ante cualquier requerimiento que pudiera presentarse.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

El contratista realizo acercamientos con líderes comunitarios y ediles del sector, con el fin de socializar el inicio y avance de las obras, sus alcances y atender inquietudes de manera oportuna, fortaleciendo así la articulación entre los actores quienes han sido fundamentales para extender a información a la comunidad del sector.

2. PROYECTO INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

Objetivo
El proyecto de información y divulgación tiene como propósito garantizar que la comunidad ubicada en el área de influencia cuente con información clara, oportuna y veraz sobre el inicio, desarrollo y alcance de las actividades que se realizarán.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

El proyecto de información y divulgación busca garantizar que la comunidad del área de influencia conozca de manera clara y oportuna las actividades, alcances, programación y posibles afectaciones asociadas a la ejecución de la obra. Desde la interventoría se realizó seguimiento a las estrategias implementadas por el contratista para facilitar el acceso de la comunidad a esta información.

Durante el periodo se verificó la realización de actividades de información y socialización en los sectores objeto de intervención. Se hizo seguimiento a los espacios de comunicación con residentes y demás actores del área de influencia, orientados a informar sobre las características del proyecto, las zonas a intervenir, las actividades programadas y las posibles afectaciones derivadas de los trabajos.

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO 1. INFORMACION Y DIVULGACION

ENTREGA DE INFORMACION INICIO DE OBRAS	
	

De igual manera, se realizó seguimiento a los acercamientos adelantados con líderes

comunitarios y ediles, como estrategia para fortalecer la articulación y facilitar la divulgación de la información del proyecto. También se verificó la implementación de volanteo informativo en sectores donde no fue posible establecer contacto directo con algunos residentes, como mecanismo complementario de comunicación.

Las acciones verificadas permitieron mantener activos los canales de comunicación con la comunidad y favorecer el acceso a información relacionada con el desarrollo de la obra. Desde la interventoría se efectuó acompañamiento y seguimiento a estas actividades, promoviendo una comunicación clara, preventiva y oportuna durante la ejecución del proyecto.

TABLA 2. CONSOLIDADO SOCIALIZACIÓN

FECHA	REUNIÓN	OBJETIVO	ASISTENTES
5 – 08 - 2026	Caseta Comunal Alta Suiza	Socialización de la obra	Comunidad Sector Alta Suiza, Director contratista, Profesional Social Interventoría y Profesional Social
5 – 08 - 2026	Caseta Comunal La Sultana	Socialización de la obra	Comunidad Sector Alta Suiza, Director contratista, Profesional Social Interventoría y Profesional Social
13 – 08 - 2026	Predios de la Calle 66B Carrera 7ª La Sultana	Socialización de la obra	Residentes del sector, profesional social

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO 2 - INFORMACION Y DIVULGACION

	
Fecha: 5 de agosto de 2026 Lugar: Caseta Comunal Alta Suiza	Fecha: 5 de agosto de 2026 Lugar: Caseta Comunal La sultana

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO 2 - INFORMACION Y DIVULGACION

	
Fecha: 5 de agosto de 2026 Lugar: Caseta Comunal Alta Suiza Participantes: 10 personas	Fecha: 5 de agosto de 2026 Lugar: Caseta Comunal La sultana Participantes: 16 personas
	
Fecha: 13 de agosto de 2026 Lugar: Calle 66B Carrera 7ª La Sultana Volante Actividad volanteo	Fecha: 13 de agosto de 2026 Lugar: Calle 66B Carrera 7ª La Sultana Volante Socialización comunidad

3. PROYECTO MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Levantamiento de Actas de Vecindad y Actas de Entorno – Inicio de Obra:

Durante el periodo comprendido entre el 1 de Agosto y el 31 de agosto de 2026, desde la interventoría se realizó seguimiento al levantamiento de diez (10) actas de vecindad en predios ubicados dentro del área de influencia de las intervenciones. Se verificó que los registros incluyeran la descripción de las condiciones iniciales y el correspondiente soporte fotográfico, como herramienta preventiva para el seguimiento de posibles afectaciones relacionadas con la ejecución de las obras.

Las actas de vecindad permiten establecer una línea base sobre las condiciones de los predios antes de la intervención y constituyen un soporte para la comparación y verificación de posibles cambios durante la ejecución del proyecto. Desde la interventoría se revisó el diligenciamiento de los formatos y la evidencia fotográfica asociada a los registros realizados.

De manera complementaria, se realizó seguimiento a la elaboración de actas de entorno en las zonas previstas para intervención, verificando el registro de las condiciones físicas de vías, andenes, redes de servicios públicos y demás elementos presentes en el área. Estos registros permiten contar con información de referencia para el seguimiento preventivo de posibles impactos durante y después de la ejecución de las actividades constructivas.

TABLA 3 .LISTADO DE ACTAS DE VECINDAD

N.	Fecha de Realización	Nombre Del Propietario	Dirección	Estado del Acta
5	3/08/2026	Alejandro Posada	Carrera 16ª # 70-54 Colseguros	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
6	3/08/2026	Marta Rivera Hernández	Carrera 16ª # 70-82	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
7	3/08/2026	Carlos Eduardo Ocampo	Carrera 16ª # 70-63	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.

8	3/08/2026	Natalia Cespedes	Carrera 16ª # 70-63	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
9	3/08/2026	Luis Alfonso Rendon	Carrera 16ª # 70-39	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
10	3/08/2026	Rubén Darío Flórez	Carrera 16ª # 70-74	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
11	6/08/2026	Cesar Augusto Soto Arboleda	Carrera 16ª # 70-68	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
12	6/08/2026	Jesica María Cano Delgado	Calle 65b # 10-149	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
13	6/08/2026	Dora Nancy Sánchez	Carrera 16a # 70-60	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.
14	11/08/2026	Diana María Arenas	Calle 66 # 7ª-32	Se realiza registro fotográfico de fachada y parte interna de la vivienda.

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS

	
Fecha: 24 de julio de 2026 Lugar: Calle 65b # 10-149 Participantes: 2 personas	Fecha: 6 de agosto de 2026 Lugar: Carrera 16a # 70-60 Participantes: 3 personas



Fecha: 6 de agosto de 2026



Fecha: 6 de agosto de 2026

Fuente Propia

TABLA 4. LISTADO ACTAS DE ENTORNO

N.	Fecha de Realización	Dirección	Estado del Acta
1	28/07/2026	Cancha Baja Suiza	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir
2	3/08/2026	Vía acceso Yarumos, encima Calle 61 B	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir
3	3/08/2026	Carrera 12ª # 65-60	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir
4	3/08/2026	Calle 66b cra 7a	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir
5	3/08/2026	Carrera 63 Carrera 13	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir
6	7/08/2026	Calle 66 Cra 9	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir

7	11/08/2026	Calle 72 entre carrera 22 y 23	Registro de las condiciones físicas del área donde se va a intervenir

4. PROYECTO CONTRATACIÓN MANO DE OBRA

Objetivo: En el marco del contrato, el componente de contratación de mano de obra tiene como propósito generar oportunidades de empleo en la población del área de influencia y así poder contribuir al mejoramiento de las condiciones económicas de los hogares.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Desde la interventoría se realizó seguimiento al proceso de contratación de mano de obra adelantado por el contratista, teniendo como referencia la generación de oportunidades laborales para población del área de influencia y el cumplimiento de los perfiles requeridos para la ejecución de las actividades. Se verificaron las acciones de convocatoria, recepción de hojas de vida y difusión de las necesidades de personal mediante los canales disponibles.

Durante el periodo se realizó seguimiento a la recepción y revisión de hojas de vida y a la difusión de vacantes mediante grupos de WhatsApp y otros medios de comunicación. Estas acciones facilitaron la divulgación de las oportunidades laborales y la participación de personas interesadas en vincularse al proyecto.

De acuerdo con la información reportada y verificada durante el periodo, se avanzó en la vinculación de personal calificado y no calificado requerido para la ejecución de la obra. Se observó la priorización de personal residente en el área de influencia, de acuerdo con los perfiles y necesidades definidos por el contratista. La contratación continuará conforme a los requerimientos que se generen durante el avance del proyecto.

Generación de empleo:

Para el presente periodo, desde la interventoría se verificó el consolidado de personal vinculado por el contratista, correspondiente a doce (12) personas activas. De este total, cinco (5) corresponden a mano de obra calificada y siete (7) a mano de obra no calificada, conforme a la información suministrada para el seguimiento social.

La mano de obra calificada (MOC) corresponde a cinco (5) personas: director de obra, ingeniero residente de obra, profesional social, profesional SST y profesional ambiental.

En cuanto a la mano de obra no calificada (MONC), se verificó la vinculación de cinco (5) ayudantes, un (1) oficial y una (1) reguladora de tráfico. La información fue revisada como parte del seguimiento a la generación de empleo y a la vinculación de personal para el desarrollo de las actividades del proyecto.

TABLA 5. GENERACIÓN DE EMPLEO CONTRATISTA

CONTRATISTA	GENERACIÓN DE EMPLEO DIRECTO CONSORCIO CERRO HINARQ				
	MOC	MONC	TOTAL	TOTAL, ACTIVOS	TOTAL, RETIRADOS
TOTAL PERSONAL EN OBRA	5	7	12	12	0
MOC LOCALES	4				
MOC FORÁNEOS	1				
MONC LOCALES	4				
MONC FORÁNEOS	2				
MCF Madre Cabeza de Familia	1				



Capacitación personal de obra

Durante el periodo se verificó la realización de dos (2) jornadas de capacitación dirigidas al personal de obra. La primera, realizada el 6 de agosto, estuvo relacionada con la inducción, presentación del personal y pautas de actuación frente a situaciones que puedan presentarse con la comunidad. Se reforzaron orientaciones sobre comunicación respetuosa y clara, manejo adecuado de inquietudes, prevención de confrontaciones y

reporte oportuno al área social de situaciones que requieran atención.

La segunda jornada, realizada el 19 de agosto, abordó el manejo de las emociones ante situaciones de crisis, tomando como referencia situaciones de emergencia. Durante la actividad se brindaron orientaciones para reconocer y gestionar emociones como miedo, ansiedad, preocupación y estrés, promoviendo respuestas responsables y el cumplimiento de las indicaciones de seguridad.

Desde el seguimiento social se valoró positivamente el desarrollo de estas jornadas, debido a que aportan herramientas al personal para el manejo adecuado de situaciones propias de la ejecución de la obra y para fortalecer las relaciones con la comunidad. Se reiteró la importancia de mantener una actitud preventiva, respetuosa y colaborativa durante las actividades constructivas.

REGISTRO FOTOGRAFICO PROYECTO MANO DE OBRA

	
Fecha: 6 de agosto de 2026 Lugar: La Sultana Participantes: 4 personas	Fecha: 6 de agosto de 2026 Lugar: Calle 66B Carrera 7ª La Sultana Participantes: 5 personas

5.COMPONENTE MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto y el 31 agosto de 2026, la profesional social de la interventoría realizó seguimiento y monitoreo a las actividades desarrolladas por el contratista en el componente social. Este ejercicio incluyó la revisión de soportes, acompañamiento a actividades comunitarias, verificación de avances y

seguimiento al cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Gestión Social.

Evaluación Cuantitativa

Tabla 6. Actividades ejecutadas

Actividad	Cantidad
Socializaciones realizadas	3
Actas de vecindad	10
Actas de entorno	7
Personal contratado (MOC)	5
Mano de obra no calificada	7
PQRS recibidas	0

De acuerdo con el seguimiento realizado, se evidencia avance en la implementación de las actividades sociales previstas para la etapa inicial del proyecto. No se registraron PQRS durante el periodo. Se destaca el avance en el levantamiento de actas de vecindad y de entorno, así como en el proceso de contratación de personal y en las acciones de información y capacitación.

TABLA 7: SEGUIMIENTO Y MONITOREO PROYECTO DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

SEGUMIENTO Y MEDICIÓN	
Indicador	N° de Socialización Realizadas / N° de Socializaciones Programadas 3/3 =100%
Descripción del indicador	Acciones de información
Del tipo de indicador	Cuantitativo –de cumplimiento

Periodicidad de evaluación	Mensual
Registro de cumplimiento	Registro de asistencia, registro fotográfico, informe mensual.

TABLA 8: SEGUIMIENTO Y MONITOREO PROYECTO MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS

SEGUMIENTO Y MEDICIÓN	
Indicador	Número de actas de vecindad y de entorno realizadas /Número de actas de vecindades y de entorno requeridas 12/10=80%
Descripción del indicador	Cuantifica el cumplimiento de la elaboración de las actas de vecindad confrontándolo con las actas requeridas.
Del tipo de indicador	Cuantitativo- de cumplimiento
Periodicidad de evaluación	Mensual
Registró de cumplimiento	Consolidado de actas de vecindad de inicio, registro fotográfico, informe de gestión social.

TABLA 9: SEGUIMIENTO Y MONITOREO PROYECTO MANO DE OBRA

SEGUMIENTO Y MEDICIÓN	
Indicador	Número de actas de vecindad y de entorno realizadas /Número de actas de vecindades y de entorno requeridas 12/10=80%
Descripción del indicador	Cuantifica el cumplimiento de la elaboración de las actas de vecindad confrontándolo con las actas requeridas.
Del tipo de indicador	Cuantitativo- de cumplimiento
Periodicidad de evaluación	Mensual
Registró de cumplimiento	Consolidado de actas de vecindad de inicio, registro fotográfico, informe de gestión social.

Evaluación Cualitativa

Se dio continuidad a las actividades de socialización e información dirigidas a la comunidad del área de influencia, realizando seguimiento a los espacios desarrollados por el contratista y a la entrega de información relacionada con las intervenciones previstas.
Se fortaleció el seguimiento a la articulación con líderes comunitarios y ediles, como actores relevantes para facilitar la comunicación y divulgación de información del proyecto.

Se verificó la implementación de estrategias complementarias de comunicación, entre ellas el volanteo y la entrega directa de información a residentes de los sectores objeto de intervención.
Se realizó seguimiento a los puntos de intervención y a las condiciones sociales asociadas al desarrollo de las actividades, con disposición para orientar y atender oportunamente las inquietudes de la comunidad.

6- CONCLUSIONES – COMPONENTE SOCIAL

Durante el periodo correspondiente al segundo informe, desde la interventoría se realizó seguimiento al desarrollo del componente social del proyecto, verificando la continuidad de las actividades programadas y su correspondencia con los lineamientos establecidos en el Plan de Gestión Social. Las acciones de acompañamiento estuvieron orientadas a fortalecer la comunicación comunitaria, prevenir posibles situaciones de conflicto y realizar seguimiento a los compromisos sociales asociados a la ejecución de la obra.

En materia de información y divulgación, se verificó la continuidad de las socializaciones y de los acercamientos con residentes, líderes comunitarios y ediles. También se realizó seguimiento al volanteo y a la entrega directa de información, con el propósito de mantener informada a la comunidad sobre las actividades programadas, las intervenciones previstas y las recomendaciones necesarias durante la ejecución de los trabajos.

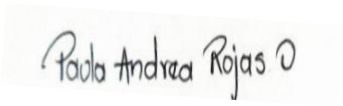
En relación con la atención a la comunidad, desde la interventoría se verificó la disponibilidad de los canales establecidos por el contratista para la recepción de inquietudes, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos (PQRS). Durante el periodo se realizó seguimiento a las manifestaciones de la comunidad, sin registrarse PQRS, y se mantuvo disposición para orientar los requerimientos que pudieran presentarse.
De manera transversal, se mantuvo comunicación y articulación permanente entre la profesional social de la interventoría y el componente social del contratista. Esta coordinación permitió revisar avances, verificar soportes, orientar acciones de información comunitaria y realizar seguimiento a situaciones que requerían atención, contribuyendo al cumplimiento de los compromisos establecidos en materia de gestión social.

Respecto al manejo de infraestructura de predios y servicios públicos, se realizó seguimiento al levantamiento y diligenciamiento de actas de vecindad y actas de entorno, incluyendo los respectivos registros fotográficos. Estos instrumentos permiten establecer condiciones de referencia de los predios y espacios intervenidos y facilitan el seguimiento preventivo de posibles afectaciones relacionadas con la obra.

El trabajo articulado entre las partes facilitó el seguimiento oportuno de las actividades sociales, la coordinación de acciones con la comunidad y la toma de decisiones frente a

las situaciones identificadas durante el periodo.

En términos generales, el componente social presentó continuidad durante el periodo evaluado. Se evidenciaron avances en las estrategias de información y comunicación, atención comunitaria, seguimiento a las condiciones del entorno, capacitación del personal y vinculación de mano de obra, manteniendo el acompañamiento y seguimiento por parte de la interventoría.



Elaborado por
PAULA ANDREA ROJAS DELGADO
Trabajadora Social Interventoría
Cc 30393624 Manizales