Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Transformacion al proceso integral e institucional del municipio de Florida

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

2025000000479797

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 10/11/2025 15:33:45

Identificador: 1626400

Formulador Ciudadano: gina johanna caso gamboa

Formulador Oficial: gina johanna caso gamboa

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
5. Convergencia regional	20 - Bloque estratégico III. 3. Bloque habilitador de la convergencia regional	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan Departamental de Desarrollo "Liderazgo que transforma (2024-2027)

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Línea Estratégica: Valle Social y Equitativo.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa: desafíos para un valle justo y equitativo

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de desarrollo Florida (2024-2027)

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Confianza y servicio público. Se propende ser un gobierno abierto a la ciudadanía, con determinantes para lograr resultados al finalizar el periodo constitucional, mediante la generación de credibilidad en el territorio municipal con acciones de seguridad, convivencia, respeto por los derechos humanos, fomento de la ciencia tecnología e innovación en los procesos.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial (4599)

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Insuficiente capacidad institucional para garantizar una gestión efectiva y una atención de calidad en los servicios administrativos y ciudadanos del municipio

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El municipio presenta limitaciones en su capacidad institucional que afectan la eficiencia en la gestión administrativa y la calidad en la atención a la ciudadanía. Se evidencia una insuficiencia de personal capacitado, debilidades en los procesos internos, carencias tecnológicas y una estructura organizacional que no responde de manera adecuada a las demandas crecientes de la comunidad. Estas deficiencias generan demoras en los trámites, baja cobertura en la prestación de servicios, dificultades en la articulación interinstitucional y una percepción negativa por parte de la ciudadanía respecto a la gestión pública. Asimismo, se identifica la falta de mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan mejorar la eficiencia administrativa y fortalecer la transparencia en la gestión municipal.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Las instalaciones de las administración municipal por su antiguedad presentan un deterioro del 45% en su infraestructura que exigen una atención prioritaria, ademas es necesario capacitar al personal para cumplir las actividades misionales de la secretaria.
Impacto en la Eficiencia:
Retrasos: el 30% de los procesos administrativos en la administración publica experimenta retrasos debido a la deficiencia de los procedimientos y la infraestructura.
Imagen Institucional:
Confianza Ciudadana: el 20% representa una disminucion en la percepción positiva hacia la administración publica debido a problemas en la ejecución de procesos administrativos.
Capacitación Insuficiente:
Formación del personal: el 15% del personal administrativo recibe formación continua adecuada, lo que impacta negativamente en la calidad y eficiencia del servicio.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Infraestructura inadecuada de áreas físicas en sedes institucionales	1.1 Disminución en la satisfacción y confianza de los ciudadanos en los servicios públicos
2. Mantenimiento insuficiente de sedes institucionales	2.2 Baja Disponibilidad de recursos financieros y técnicos para realizar las mejoras necesarias
3. Falta de documentos de planeación específicos para la gestión de riesgos y procesos	3.3 Insuficiente enfoque en el desarrollo de competencias y habilidades del personal, lo que afecta su desempeño
4. Ausencia de herramientas efectivas en el Sistema de gestión	4.4 Ausencia de personal técnico capacitado para seleccionar e implementar herramientas
5. Inexistencia de un Sistema de Información para servicios virtuales	5.5 Falta de iniciativas para digitalizar servicios municipales
6. Escasos espacios de interacción de la oferta pública	6.6 Presupuesto reducido para la creación de espacios de participación
7. Capacitación insuficiente del personal administrativo	7.7 Escasez de capacitadores especializados en temas administrativos
8. Deficiencia en la dotación de recursos y equipos en las sedes institucionales	8.8 Desgaste y obsolescencia de los equipos existentes

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Reducción en la eficiencia de la atención a los ciudadanos	1.1 Disminución en la satisfacción y confianza de los ciudadanos en los servicios públicos
2. Procesos administrativos lentos y desorganizados	2.2 Obstáculos en la ejecución de proyectos y programas de desarrollo local
3. Incremento en los costos operativos por falta de infraestructura y mantenimiento	3.3 Reducción de los fondos disponibles para inversión en tecnología y capacitación
4. Falta de integración en los servicios, reduciendo la participación ciudadana	4.4 Menor acceso de los ciudadanos a programas y beneficios municipales
5. Desmotivación y bajo rendimiento del personal administrativo	5.5 Pérdida de conocimiento institucional debido a la rotación de empleados

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: FLORIDA - VALLE DEL CAUCA Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Garantizar que los recursos se ejecuten de manera correcta	Financiera, técnica, administrativa y logística
Actor: Otro Entidad: Veedurías Ciudadanas Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Veeduría Ciudadana	Veeduría Ciudadana

02 - Análisis de los participantes

La administración municipal se beneficiará con la modernización de sus procesos, el fortalecimiento de su infraestructura y la dotación de equipos en óptimas condiciones, lo que permitirá un funcionamiento más eficiente y transparente. Esta mejora contribuirá a incrementar la satisfacción tanto de los usuarios internos como externos, y a que la comunidad, como principal beneficiaria de una oferta institucional fortalecida, perciba un impacto positivo en la calidad y oportunidad de los servicios prestados.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

58.000

Fuente de la información

DANE

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Florida Tipo de Agrupación: Agrupación:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

968

Fuente de la información

Secretaría Desarrollo Institucional

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Florida Tipo de Agrupación: Agrupación:		

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Insuficiente capacidad institucional para garantizar una gestión efectiva y una atención de calidad en los servicios administrativos y ciudadanos del municipio

Objetivo general – Propósito

Fortalecer la capacidad institucional del municipio para garantizar una gestión administrativa eficiente y brindar una atención de calidad a la ciudadanía, mediante la modernización de procesos, el fortalecimiento del talento humano y la optimización

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Áreas físicas adecuadas	Medido a través de: Metros cuadrados Meta: 50 Tipo de fuente: Informe	Informe, registro fotográfico
Sedes mantenidas	Medido a través de: Numero Meta: 2 Tipo de fuente: Informe	Informe, registro fotográfico
Documentos de planeación realizados	Medido a través de: Numero Meta: 1 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico
Herramientas implementadas	Medido a través de: Numero Meta: 1 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico
Puestos con soporte técnico	Medido a través de: Numero Meta: 13 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico
Espacios de integración de oferta publica generados	Medido a través de: Numero Meta: 2 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico
Capacitaciones realizadas	Medido a través de: Numero Meta: 1 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico
Sedes dotadas	Medido a través de: Numero Meta: 1 Tipo de fuente: Informe	Informe, Registro fotográfico

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Infraestructura inadecuada de áreas varias en sedes institucionales	Mejorar la operatividad y eficiencia de las instalaciones mediante adecuaciones físicas y tecnológicas.
Causa indirecta 1.1 Disminución en la satisfacción y confianza de los ciudadanos en los servicios públicos	Implementar una herramienta del sistema de gestión que apoya los procesos internos.
Causa directa 2 Mantenimiento insuficiente de sedes institucionales	Realizar el mantenimiento a sedes, garantizando condiciones óptimas para su operación.
Causa indirecta 2.1 Baja disponibilidad de recursos financieros y técnicos para realizar las mejoras necesarias	Gestionar recursos financieros y técnicos suficientes para ejecutar un programa de mantenimiento preventivo.
Causa directa 3 Falta de documentos de planeación específicos para la gestión de riesgos y procesos	Elaborar documentos de planificación específicos para gestionar riesgos y definir procesos.
Causa indirecta 3.1 Insuficiente enfoque en el desarrollo de competencias y habilidades del personal, lo que afecta su desempeño	Fortalecer las capacidades del personal administrativo mediante formación y sensibilización en la gestión de riesgos.
Causa directa 4 Ausencia de herramientas objetivas en el Sistema de Gestión	Adecuar áreas físicas en sedes institucionales para mejorar el entorno de trabajo.
Causa indirecta 4.1 Ausencia de personal técnico capacitado para seleccionar e implementar herramientas	Contratar y capacitar personal técnico especializado para implementar herramientas objetivas.
Causa directa 5 Inexistencia de un sistema de información para servicios virtuales	Implementar un sistema de información de servicios virtuales para facilitar la atención ciudadana.
Causa indirecta 5.1 Falta de iniciativas para digitalizar servicios municipales	Diseñar un plan estratégico de digitalización que produzca la atención virtual al ciudadano.
Causa directa 6 Escasos espacios de integración de la oferta pública	Desarrollar espacios de integración de la oferta pública que fortalezcan la participación ciudadana.
Causa indirecta 6.1 Presupuesto reducido para la creación de espacios de participación	Incrementar el presupuesto asignado a programas de participación ciudadana para mejorar sus alcances.
Causa directa 7 Capacitación insuficiente del personal administrativo	Capacitar anualmente al recurso humano de la administración para mejorar su desempeño y motivación.
Causa indirecta 7.1 Escasez de capacitadores especializados en temas administrativos	Diseñar estrategias para atraer capacitadores calificados que fortalezcan las competencias del personal.

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 8: Deficiencia en la dotación de recursos y equipos en las sedes institucionales	Dotar sedes con recursos y equipos necesarios para optimizar las operaciones.
Causa indirecta 8-1: Desgaste y obsolescencia de los equipos existentes	Renovar los equipos y recursos institucionales para garantizar la continuidad y calidad de las operaciones.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Transformación al proceso integral e institucional del municipio de Florida	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1: Transformacion al proceso integral e institucional del municipio de Florida

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio:

Indice de desempeño institucional

Medido a través de:

Puntaje

Descripción:

Mediante acciones en el periodo 2026 mejoraremos IDI en la plataforma FURAG EN 70%

Descripción de la Demanda:

Ultimos porcentajes reportados por la entidad territorial

Descripción de la Oferta:

Superar el porcentaje de calificación de la administración en 0%

Año	Oferta	Demanda	Deficit
2026	70.00	0.00	0.00

Análisis técnico de la alternativa

01- Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa:

Disponer de una infraestructura tecnológica y física adecuada que incluya servidores, redes seguras, sistemas de respaldo y equipos de cómputo actualizados en las áreas administrativas, junto con el mantenimiento y mejoramiento de las sedes institucionales, garantizando espacios modernos, seguros y funcionales.

La implementación contempla la instalación de software especializado adaptado a los procesos municipales, la capacitación del personal para su correcta adopción y el fortalecimiento de las políticas de ciberseguridad para proteger la información institucional y los datos ciudadanos. Asimismo, se busca consolidar un modelo integral de planeación y gestión que articule los procesos administrativos, financieros y operativos, promoviendo la eficiencia institucional y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos.

El sistema y el modelo de gestión serán escalables y flexibles, permitiendo incorporar nuevas herramientas, módulos y metodologías que se ajusten a las necesidades futuras del municipio.

De igual manera, se fortalecerá la oferta institucional mediante la modernización de los procesos y la optimización de los servicios de atención al ciudadano, promoviendo una administración pública más eficiente, transparente y orientada a resultados.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Florida Tipo de Agrupación: Agrupación: Latitud: Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos
Cercanía a la población objetivo
Comunicaciones
Disponibilidad y costo de mano de obra
Estructura impositiva y legal
Orden público
Otros

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 904.600.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 412.000.000,00

Mejorar la operatividad y eficiencia de las instalaciones mediante adecuaciones físicas y tecnológicas.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicio de Implementación Sistemas de Gestión - (Producto principal del proyecto) Complemento: Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 1,0000 Costo: $ 412.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 368 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 368	1.1.1 Contratar personal idóneo para apoyo en la gestión para la elaboración y funcionamiento de las políticas y procesos de atención al ciudadano, gestión documental e integridad en la secretaría de desarrollo institucional. Costo: $ 252.000.000,00 Etapa: Inversión 1.1.2 Contratar el personal idóneo para apoyo en la gestión para la elaboración y funcionamiento de las políticas y procesos de tecnología en las comunicaciones y Seguridad y salud en el trabajo en la secretaría de desarrollo institucional. Costo: $ 160.000.000,00 Etapa: Inversión

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 94.000.000,00

Realizar el mantenimiento a sedes, garantizando condiciones óptimas para su operación.

Producto	Actividad y/o Entregable
2.1 Sedes mantenidas Complemento: Medido a través de: Número de sedes Cantidad: 2,0000 Costo: $ 94.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 368 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 368	2.1.1 Obra civil Costo: $ 93.000.000,00 Etapa: Inversión 2.1.2 Redes Costo: $ 1.000.000,00 Etapa: Inversión

3 - Objetivo específico 3 **Costo:** $ 60.000.000,00

Elaborar documentos de planificación específicos para gestionar riesgos y definir procesos

Producto	Actividad y/o Entregable
3.1 Documentos de planeación Complemento: Actualizar el manual de funciones y competencias laborales, reglamento interno de trabajo de la alcaldía municipal de Florida Valle Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: $ 60.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 308 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiada: 308	3.1.1 Diagnostico Costo: $ 30.000.000,00 Etapa: Inversión 3.1.2 Documento de planeación validado Costo: $ 30.000.000,00 Etapa: Inversión

4 - Objetivo específico 4 Costo: $ 80.000.000,00

Adecuar áreas físicas en sedes institucionales para mejorar el entorno de trabajo

Producto	Actividad y/o Entregable
4.1 Sedes adecuadas Complemento: Medido a través de: Número de sedes Cantidad: 3,0000 Costo: $ 80.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 308 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiada: 308	4.1.1 Infraestructura en obra blanca Costo: $ 40.000.000,00 Etapa: Inversión 4.1.2 Obra civil Costo: $ 40.000.000,00 Etapa: Inversión

5 - Objetivo específico 5 Costo: $ 60.000.000,00

Implementar un sistema de información de servicios virtuales para facilitar la atención ciudadana

Producto	Actividad y/o Entregable
5.1 Servicios de información implementados Complemento: Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 1.0000 Costo: $ 60.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 1872 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 1872	5.1.1 Diseño técnico y funcional Costo: $ 30.000.000,00 Etapa: Inversión
	5.1.2 Implementación del sistema Costo: $ 30.000.000,00 Etapa: Inversión

6 - Objetivo específico 6 Costo: $ 21.000.000,00

Desarrollar espacios de integración de la oferta pública que fortalezcan la participación ciudadana

Producto	Actividad y/o Entregable
6.1 Servicio de integración de la oferta pública Complemento: Medido a través de: Número de espacios Cantidad: 2.0000 Costo: $ 21.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 368 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 368	6.1.1 Realizar espacio de descentralización de la administración municipal con el fin de ofertar los servicios en comunas del municipio de Florida Valle Costo: $ 11.000.000,00 Etapa: Inversión
	6.1.2 Realizar campañas de descentralización de la administración municipal con el fin de ofertar los servicios en comunas del municipio de Florida Valle Costo: $ 10.000.000,00 Etapa: Inversión

7 - Objetivo específico 7 Costo: $ 17.600.000,00

Capacitar anualmente al recurso humano de la administración para mejorar su desempeño y motivación

Producto	Actividad y/o Entregable
7.1 Servicio de educación informal Complemento: Medido a través de: Número de personas Cantidad: 1.0000 Costo: $ 12.600.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 368 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiada: 368	7.1.1 Fortalecer el talento humano de la alcaldía (personal de nomina) Costo: $ 10.000.000,00 Etapa: Inversión 7.1.2 Fortalecer el talento humano de la alcaldía (contratistas) Costo: $ 7.600.000,00 Etapa: Inversión

8 Objetivo específico 8 Costo: $ 160.000.000,00

Dotar sedes con recursos y equipos necesarios para optimizar las operaciones

Producto	Actividad y/o Entregable
8.1 Sedes dotadas Complemento: Medido a través de: Número de Sedes Cantidad: 1.0000 Costo: $ 160.000.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 368 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiada: 368	8.1.1 Dotación Costo: $ 80.000.000,00 Etapa: Inversión 8.1.2 Seguimiento Costo: $ 80.000.000,00 Etapa: Inversión

Actividad 1.1.1 Contratar el personal idóneo para apoyo en la gestión para la elaboración y funcionamiento de las políticas y procesos en atención al ciudadano, gestión documental e integridad en la secretaría de desarrollo institucional

Periodo	Mano de obra calificada
0	$242.000.000,00
Total	$242.000.000,00

Periodo	Total
0	$242.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Contratar el personal idóneo para apoyo en la gestión para la elaboración y funcionamiento de las políticas y procesos de tecnología en las comunicaciones y seguridad y salud en el trabajo en la secretaría de desarrollo institucional

Periodo	Mano de obra calificada
0	$180.000.000,00
Total	$180.000.000,00

Periodo	Total
0	$180.000.000,00
Total	

Entregable 2.1.1 Obra civil

Periodo	Mano de obra calificada
0	$[illegible]
Total	$[illegible]

Periodo	Total
0	$[illegible]
Total	

Entregable 2.1.2 Redes

Periodo	Mano de obra calificada
0	$[illegible]
Total	$[illegible]

Periodo	Total
0	$[illegible]
Total	

Entregable 3.1.1 Diagnóstico

Periodo	Mano de obra calificada
0	$[illegible]
Total	$[illegible]

Periodo	Total
0	$[illegible]
Total	

Entregable 3.1.2 Documento de planeación validado

Periodo	Mano de obra calificada
0	$30.000.000,00
Total	$30.000.000,00

Periodo	Total
0	$30.000.000,00
Total	

Entregable 4.1.1 Infraestructura en obra blanca

Periodo	Mano de obra calificada
0	$40.000.000,00
Total	$40.000.000,00

Periodo	Total
0	$40.000.000,00
Total	

Entregable 4.1.2 Obra civil

Periodo	Mano de obra calificada
0	$40.000.000,00
Total	$40.000.000,00

Periodo	Total
0	$40.000.000,00
Total	

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p. m.

Entregable 5.1.1 Diseño técnico y funcional

Periodo	Mano de obra calificada
0	$ 100.000.000,00
Total	$ 100.000.000,00

Periodo	Total
0	$ 100.000.000,00
Total	$ 100.000.000,00

Entregable 5.1.2 Implementación del sistema

Periodo	Mano de obra calificada
0	$ 900.000.000,00
Total	$ 900.000.000,00

Periodo	Total
0	$ 900.000.000,00
Total	$ 900.000.000,00

Actividad 5.1.1 Realizar espacio de descentralización de la administración municipal con el fin de ofertar los servicios en comunas del municipio de Florida Valle

Periodo	Mano de obra calificada
0	$ 1.000.000.000,00
Total	$ 1.000.000.000,00

Periodo	Total
0	$ 1.000.000.000,00
Total	$ 1.000.000.000,00

Actividad 6.1.2 Realizar campañas de descentralización de la administración municipal con el fin de ofertar los servicios en comunas del municipio de Florida Valle

Periodo	Mano de obra calificada
0	$10.000.000,00
Total	$10.000.000,00

Periodo	Total
0	$10.000.000,00
Total	

Actividad 7.1.1 Fortalecer el talento humano de la alcaldía (personal de nomina)

Periodo	Mano de obra calificada
0	$10.000.000,00
Total	$10.000.000,00

Periodo	Total
0	$10.000.000,00
Total	

Actividad 7.1.2 Fortalecer el talento humano de la alcaldía (contratistas)

Periodo	Mano de obra calificada
0	$7.600.000,00
Total	$7.600.000,00

Periodo	Total
0	$7.600.000,00
Total	

Entregable 8.1.1 Dotación

Periodo	Mano de obra calificada
1	$60.000.000,00
2	$60.000.000,00
Total	$120.000.000,00

Periodo	Total
1	$60.000.000,00
2	$60.000.000,00
Total	$120.000.000,00

Entregable 8.1.2 Seguimiento

Periodo	Mano de obra calificada
1	$60.000.000,00
2	$60.000.000,00
Total	$120.000.000,00

Periodo	Total
1	$60.000.000,00
2	$60.000.000,00
Total	$120.000.000,00

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Capacidad institucional (Procesos)	Administrativos	Deficiencia en la coordinación y comunicación interinstitucional entre las áreas de la administración municipal.	Probabilidad: 4- Probable Impacto: 3 - Moderado	Retrasos en la ejecución de proyectos y baja eficiencia en la prestación de servicios.	Implementar programas de capacitación en trabajo en equipo, establecer un protocolo formal de coordinación interdependencias y realizar auditorías de procesos de seguimiento y retroalimentación para mejorar la articulación operativa en la Alcaldía de Florida.
2-Comunidad (Productos)	Financieros	Limitada disponibilidad de recursos financieros para la implementación, actualización y sostenibilidad de los sistemas de información y tecnologías institucionales.	Probabilidad: 3- Moderado Impacto: 3 - Moderado	Disminución en la cobertura y en la calidad de los servicios de información institucional.	Revisar y optimizar el presupuesto asignado, gestionar recursos articulares y explorar alianzas estratégicas con entidades externas para el apoyo financiero.
3-Entidades (Procesos)	Desastres	Actividad: Ilegable: Contratar el personal idóneo para apoyo en la gestión para la elaboración y funcionamiento de las políticas y procesos de atención al ciudadano, gestión documental e integridad en base a la planta de desarrollo institucional. Riesgo: Aumento en los costos de contratación derivado de la alta demanda de personal altamente calificado.	Probabilidad: 4- Probable Impacto: 3 - Moderado	Limitación en la contratación de personal clave para los proyectos, así como la reducción de recursos asignados a otras áreas estratégicas.	Ajustar el presupuesto conforme a los costos actuales del mercado, explorar modalidades de contratación temporal por proyectos y priorizar la vinculación de personal activo para garantizar la continuidad y eficiencia del funcionamiento institucional.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Fortalecimiento de la gestión pública mediante la optimización de los procesos institucionales, lo que permite mejorar la eficiencia administrativa, incrementar la calidad de los servicios a la ciudadanía y garantizar una mayor capacidad de respuesta del municipio de Florida frente a sus responsabilidades misionales.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Numero

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: La transformación institucional cubrirá todas las dependencias municipales e impactará a la población atendida.

Descripción Valor Unitario: Costo asignado a cada acción o componente necesario para ejecutar la transformación institucional.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	$3.000.000,00	$3.000.000,00
1	1,00	$398.644.000,00	$398.644.000,00
2	1,00	$401.637.000,00	$401.637.000,00
3	1,00	$407.650.000,00	$407.650.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$0,00	$3.000.000,00
1	$398.644.000,00	$398.644.000,00
2	$401.637.000,00	$401.637.000,00
3	$407.650.000,00	$407.650.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos (+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0
1	$318.152.000	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$318.152.000
2	$318.152.000	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$318.152.000
3	$318.152.000	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$0	$318.152.000

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p. m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: transformación al proceso integral e institucional del municipio de Florida					
$2.[illegible]	[illegible]	[illegible]	$2.458.152.07	$944.000.000.00	$69.[illegible]

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de implementación Sistemas de Gestión - (Producto principal del proyecto)	$412.000.000.00
Sedes mantenidas	$47.000.000.00
Documentos de planeación	$60.000.000.00
Sedes adecuadas	$26.666.666.67
Servicios de información implementados	$60.000.000.00
Servicio de integración de la oferta pública	$16.500.000.00
Servicio de educación informal	$17.600.000.00
Sedes dotadas	$160.000.000.00

03 - Decisión

Alternativa

Transformación al proceso integral e institucional del municipio de Florida

04 - Alcance

Mejorar la operatividad y eficiencia de las instalaciones mediante adecuaciones físicas y tecnológicas.Servicio de Implementación Sistemas de Gestión - (Producto principal del proyecto) - Medido a través de: Número de sistemas, Cantidad: 1Realizar el mantenimiento a sedes, garantizando condiciones optimas para su operación.Sedes mantenidas - Medido a través de: Número de sedes, Cantidad: 2 - Elaborar documentos de planificación específicos para gestionar riesgos y definir procesos.Documentos de planeación - Actualizar el manual de funciones y competencias laborales, reglamento interno de trabajo de la alcaldía municipal de Florida Valle.Medido a través de: Número de documentos, Cantidad: 1Adecuar áreas físicas en sedes institucionales para mejorar el entorno de trabajo.Sedes adecuadas - Medido a través de: Número de sedes, Cantidad: 3Implementar un sistema de información de servicios virtuales para facilitar la atención ciudadana.Servicios de información implementados - Medido a través de: Número de sistemas de información, Cantidad: 1Desarrollar espacios de integración de la oferta pública que fortalezcan la participación ciudadana.Servicio de integración de la oferta pública - Medido a través de: Número de espacios, Cantidad: 2Capacitar anualmente al recurso humano de la administración para mejorar su desempeño y motivación.Servicio de educación informal - Medido a través de: Número de personas, Cantidad: 1Dotar sedes con recursos y equipos necesarios para optimizar las operaciones.Sedes dotadas - Medido a través de: Número de sedes, Cantidad: 1con el fin de: Fortalecer la capacidad institucional del municipio para garantizar una gestión administrativa eficiente y brindar una atención de calidad a la ciudadanía, mediante la modernización de procesos, el fortalecimiento del talento humano y la optimización.Áreas físicas adecuadas - Metros cuadrados - 30Sedes mantenidas - Número - 2Documentos de planeación realizados - Número - 1Herramientas implementadas - Número - 1Usuarios con soporte técnico - Número - 137Espacios de integración de oferta pública generados - Número - 2Capacitaciones realizadas - Número - 1Sedes dotadas - Número - 1Valle del Cauca, Florida

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p. m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar la operatividad y eficiencia de las instalaciones mediante adecuaciones físicas y tecnológicas.

Producto

1.1. Servicio de Implementación Sistemas de Gestión - (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1. Sistema de Gestión implementado

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 1.0000

Formula:

Es acumulativo: No

Es Principal: S

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificacion: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	1.0000		

Departamento Nacional de Planeación

Programación / Indicadores de producto

TRANSFORMACIÓN AL PROCESO INTEGRAL E INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE FLORIDA

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p.

Indicador

1.1.2 Herramientas implementadas

Medido a través de: Número

Meta total: 1.0000

Formula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: No

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	.0000	Total	.0000

02 - Objetivo 2

2. Realizar el mantenimiento a sedes, garantizando condiciones óptimas para su operación.

Productos

2.1. Sedes mantenidas

Indicador

2.1.1 Sedes mantenidas

Medido a través de: Número de sedes

Meta total: 2.0000

Formula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2.0000		

03 - Objetivo 3

3. Elaborar documentos de planificación específicos para gestionar riesgos y definir procesos.

Producto

3.1. Documentos de planeación

Indicador

3.1.1 Documentos de planeación realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1.0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	1.0000		

04 - Objetivo 4

4. Adecuar áreas físicas en sedes institucionales para mejorar el entorno de trabajo

Producto

4.1. Sedes adecuadas

Indicador

4.1.1 Sedes adecuadas

Medido a través de: Número de sedes

Meta total: 3.0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Sí

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
2026	1.0000		

Indicador

4.1.2 Áreas físicas adecuadas

Medido a través de: Metros cuadrados

Meta total: 250.0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: No

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: PRESUPUESTOS DE OBRA DE LA SECRETARIA DE PLANEACION

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	0.0000	Total:	0.0000

05 - Objetivo 5

5. Implementar un sistema de información de servicios virtuales para facilitar la atención ciudadana.

Producto:

5.1 Servicios de información implementados

Indicador:

5.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 1.0000

Formula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	1.0000		

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p

Indicador

5.1.2 Usuarios con soporte tecnico

Medido a través de: Numero

Meta total: 13.7000

Formula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: No

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificacion: LISTADOS DE ASISTENCIA Y SECRETARIA DE INSTITUCIONALES

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	13.7000	Total	13.7000

06 - Objetivo 6

6. Desarrollar espacios de integración de la oferta pública que fortalezcan la participación ciudadana.

Producto:

6.1. Servicio de integración de la oferta pública

Indicador:

6.1.1 Espacios de integración de oferta pública generados

Medido a través de: Número de espacios

Meta total: 2,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	2,0000		

07 - Objetivo 7

7. Capacitar anualmente al recurso humano de la administración para mejorar su desempeño y motivación.

Producto

7.1. Servicio de educación informal

Indicador

7.1.1 Personas capacitadas

Medido a través de: Numero de personas

Meta total: 1.0000

Formula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	1.0000		

Indicador

7.1.2 Capacitaciones realizadas

Medido a través de: Número

Meta total: 1.0000

Formula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: No

Tipo de fuente: Informe

Fuente de Verificación: SECRETARIA DE INSTITUCIONAL REGISTRO FOTOGRAFICO

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
	1.0000	Total	1.0000

08 - Objetivo 8

8. Dotar sedes con recursos y equipos necesarios para optimizar las operaciones.

Producto

8.1. Sedes dotadas

Indicador

8.1.1 Sedes dotadas

Medido a través de: Numero de Sedes

Meta total: 1.0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: SI

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: COTIZACIONES POR PARTE LA SECRETARIA DE INSTITUCIONAL

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
2026	1.0000		

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p. m.

Regionalización

Producto: Servicio de implementación Sistemas de Gestión - (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Pacífico	Valle del Cauca	Florida		

Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	412.000.000,00	412.000.000,00	1,0000	1,0000	0

Producto: Sedes mantenidas

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Pacífico	Valle del Cauca	Florida		

Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	94.000.000,00	2,0000	2,0000	0

Producto: Documentos de planeación

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Pacífico	Valle del Cauca	Florida		

Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	60.000.000,00	1,0000	1,0000	0

Producto: Sedes adecuadas

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Pacífico	Valle del Cauca	Florida		

Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	80.000.000,00	3,0000	3,0000	0

Producto: Servicios de información implementados

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Pacífico	Valle del Cauca	Florida		

Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	60.000.000,00	1,0000	1,0000	0

Producto: Servicio de integración de la oferta pública

Region	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupacion	Agrupacion	
Pacífico	Valle del Cauca	Florida			
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	21.000.000,00	21.000.000,00	2,0000	2,0000	0

Producto: Servicio de educación informal

Region	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupacion	Agrupacion	
Pacífico	Valle del Cauca	Florida			
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	17.600.000,00	17.600.000,00	1,0000	1,0000	0

Producto: Sedes dotadas

Region	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupacion	Agrupacion	
Pacífico	Valle del Cauca	Florida			
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	0,00	160.000.000,00	1,0000	1,0000	0

Impreso el 23/12/2025 4:10:42 p. m.

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor