INFORME DE INTERVENTORÍA No. 2

OBJETO DEL CONTRATO:
"INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y JURÍDICA A LOS CONTRATOS DE OBRA PARA MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LAS COMUNAS CERRO DE ORO, TESORITO Y UNIVERSITARIA (ANTES COMUNAS 6, 7 Y 9), EN LA CIUDAD DE MANIZALES, POR MONTO AGOTABLE."

CONTRATISTA: CONSORCIO ORIOIN 3D CONTRATO DE OBRA NO. 260604 0858

ALCALDÍA DE MANIZALES SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEL MUNICIPIO
MANIZALES, 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2026

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN ***3***

OBJETIVOS ***4***

Objetivo General. **4**

Objetivos Específicos. **4**

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INTERVENTORÍA ***5***

PROYECTO 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ***6***

PROYECTO 3. MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y PREDIOS ***8***

ACTIVIDADES REALIZADAS **8**

PROYECTO 4. CULTURA VIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA ***11***

REGISTRO FOTOGRAFICO CULTURA VIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA **11**

PROYECTO 5. PERSONAL EN OBRA Y BIENESTAR LABORAL ***12***

PROYECTO 6. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO ***14***

REGISTRO FOTOGRAFICO MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO **15**

7. CONCLUSIONES DE LA SUPERVISIÓN EN CAMPO ***16***

INTRODUCCIÓN

Este informe consolida las actividades de **seguimiento, control y validación** social realizadas por la interventoría al Plan de Gestión Social del Contratista durante el periodo del 1 de Agosto al 31 de agosto de 2026. El proyecto contempla el mantenimiento y la rehabilitación vial en la Comuna Tesorito de Manizales.

Durante este mes, la interventoría **verificó la viabilidad social** para la apertura simultánea de seis frentes de trabajo. Asimismo, se auditó la conformación de la fuerza laboral en campo, validando un equipo del contratista compuesto por 22 operarios y su respectivo staff de profesionales. Desde el componente social de la interventoría, actuamos como evaluadores y articuladores entre el constructor, los transportadores, las Juntas de Acción Comunal (JAC) y los residentes de La Enea y Lusitania, garantizando Que los impactos comunitarios se mitigaran correctamente.

OBJETIVOS

Objetivo General.

Realizar verificación, seguimiento y control a las medidas de manejo implementadas por el Contratista de Obra para prevenir, mitigar, corregir o compensar los posibles efectos que puedan generarse sobre los diferentes actores sociales identificados en el marco de la ejecución del contrato de obra No**.** 260604 0858

Objetivos Específicos.

Verificar la gestión oportuna y eficaz realizada por el Contratista de Obra de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás manifestaciones ciudadanas que puedan generar las actividades de obra y / o la implementación de las medidas de manejo de los impactos generados por el proyecto.

Realizar seguimiento y control a los canales de comunicación generados por el Contratista de Obra para la comunidad en general, los cuales tienen el objetivo de atender de forma directa e inmediata a la población del área de influencia directa del proyecto y evitar la desinformación, incertidumbre y falsas expectativas.

Realizar verificación, seguimiento y control al levantamiento de las Actas de Vecindad y Entorno de los bienes de la comunidad y espacios públicos ubicados en el área de influencia del proyecto; para que, en caso de presentarse alguna reclamación por daños a los predios o infraestructuras, se pueda identificar si el contratista de obra es responsable o no y atenderlos si da lugar a ello.

Verificar el cumplimiento por parte del Contratista de Obra respecto de la contratación de la mano de obra no calificada del área de influencia directa para atender las necesidades laborales del proyecto

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INTERVENTORÍA		
PROYECTOS PLAN DE GESTION SOCIAL	**ACCIONES INTERVENTORÍA**	**CUMPLIMIENTO EN EL PERIODO**
Acompañamiento, seguimiento, control y verificación a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista de Obra.		
Proyecto 1 Atención a la Comunidad.	Verificación permanente de atención y cierre por parte del Contratista de Obra de las PQRS presentadas por la comunidad.	Cumplido
	Verificación permanente de la atención a la comunidad brindada por el Contratista de Obra	Cumplido
	Acompañamiento al Contratista de Obra en revisión permanente del buzón virtual..	Cumplido
	Recorridos de obra social para atención de inquietudes de la comunidad.	Cumplido
Proyecto 2 Información y Divulgación.	Revisión y aprobación de piezas de comunicación elaboradas por el Contratista de obra para difundir en la comunidad .	Cumplido
	Verificación y acompañamiento al Contratista de Obra en la entrega de piezas de comunicación a la comunidad respecto a: Volante informativo de inicio de obra e inicio de actas de vecindad	Cumplido
	Acompañamiento al Contratista de Obra en reuniones con la comunidad.	Cumplido
Proyecto 3 Manejo de la Infraestructura de Predios y Servicios Públicos.	Revisión y aprobación de Actas de Vecindad de Inicio.	Cumplido
Proyecto 5 Contratación Mano de Obra.	Verificación y control permanente del cumplimiento de compromisos contractuales de contratación de personal: Por cada 10 hombres contratados, se contratará 1 mujer cabeza de familia. El Contratista debe propender porque el 10% del personal contratado sean jóvenes entre los 18 y 28 años.	Cumplido

Otras Actividades de Gestión Social	Asistencia a Comités de Obra	Cumplido
	Revisión y visto bueno del informe mensual de gestión social del Contratista de Obra N°1	Cumplido
	Revisión de informes semanales de gestión social del Contratista de Obra.	Cumplido
	Elaboración de informes semanales de gestión social de Interventoría del 01 al 31 de Agosto del 2026.	Cumplido
	Elaboración de informe mensual de gestión social de Interventoría N°2 del 01 al 31 de Agosto del 2026.	Cumplido
	Recorridos del componente social para revisión de pasos y senderos peatonales.	Cumplido

PROYECTO 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Objetivo: Supervisar que las estrategias de divulgación del contratista informen de manera oportuna, clara y veraz a la comunidad sobre el desarrollo de las obras.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

La interventoría verificó la activación del Sistema de Atención a la Comunidad. Se constató la operatividad de los canales no presenciales asignados por el contratista (línea de WhatsApp 3113162855 y correo electrónico gladyssocial2021@gmail.com), habilitados de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Se realizó seguimiento al cumplimiento del protocolo de atención del contratista. Este exige un plazo máximo de 5 días hábiles para responder solicitudes formales y programar visitas técnicas conjuntas en caso de presuntas afectaciones a viviendas.

Esta interventoría acompañó y dio el visto bueno a las jornadas informativas sobre el cierre total en la vía principal de Lusitania (desde la Calle 83 hasta la Calle 82). Del mismo modo, se supervisó la concertación efectuada con el señor Herry Menjura para asegurar la continuidad en el servicio de agua del sector.

Se inspeccionó la entrega puerta a puerta de volantes informativos sobre inteligencia vial, desvíos y manejo de residuos sólidos, verificando un impacto positivo en los transeúntes y residentes.
Además se distribuye el volante informativo de inicio de actas de vecindd en los nuevos frentes de obra.

REGISTRO FOTOGRAFICO INFORMACION YCOMUNICACION COMUNITARIA

Registro fotográfico	Componente Social Asociado	Descripción	Gestión de Mitigación e Impacto Social Validado
	**Proyecto 1:** Información y Comunicación	Sesión de diálogo directo y concertación comunitaria con líder del sector en mesa de atención itinerante.	**Diálogo Comunitario:** Socialización de las fechas de intervención vial, duración de cierres y mecanismos de priorización por monto agotable.
	**Proyecto 1:** información y comunicación	Socialización del PMT con la comunidad. plan de desvíos	**Mitigación del PMT:** Ajuste del Plan de Manejo de Tránsito y reubicación de paraderos provisionales en coordinación con las empresas de transporte.

PROYECTO 2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (PQRSF)

Objetivo: Fomentar la participación informada y efectiva de la comunidad en la supervisión del proyecto, garantizando el cumplimiento de los compromisos y manteniendo un proceso transparente y accesible para todos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

A la fecha no se han registrado PQRS formales o escritas, las acciones de permanente contacto con líderes ha sido una estrategia adecuada para lograr que el impacto de la obra no genere mayores inconformidades y reacciones ante el proyecto.

Registro fotográfico	Componente Social Asociado	Descripción	Gestión de Mitigación e Impacto Social Validado
	PROYECTO 2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	CARTELERA INFORMATIVA DEL PROYECTO	La información permanente ha logrado que la comunidad este enterada y no presente PQRS

PROYECTO 3. MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y PREDIOS

Objetivo: Fiscalizar el levantamiento del estado físico de los inmuebles e infraestructura colindante antes del inicio de las obras civiles para blindar legalmente el proyecto.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Validación de Actas de Vecindad: Durante el periodo, la interventoría revisó y avaló un total de 8 actas de vecindad elaboradas por el contratista.
Inspección Técnico-Social: Se acompañaron las visitas técnicas y el registro fotográfico detallado de las estructuras ubicadas en la zona de influencia directa. El estado de conservación verificado por esta interventoría se detalla a continuación:

Previo al inicio de las intervenciones y el uso de maquinaria, el componente social del contratista y el equipo técnico de la interventoría realizaron el inventario físico y fotográfico detallado de los predios colindantes para blindar jurídicamente el proyecto

Se realizó el levantamiento e inventario del estado de los muros de cerramiento en concreto y mampostería expuesta sobre el costado izquierdo del corredor vial. Se registró el estado de conservación del mobiliario urbano y postes de servicios públicos antes de iniciar actividades que involucren vibración.

Registro Visual	**Dirección e Inmueble Inspeccionado**	**Hallazgos Técnicos y Observaciones de Campo**
	**Cementerio Jardines de la Esperanza**	**Andenes y muros colindantes con Cementerio, presentan el desgaste normal por encontrarse a la intemperie, humedad y fisuras.**
	**Calle 83 b # 36b-25** Vivienda Unifamiliar (2 Niveles)	Fachada flotante estable color ocre. Portón de acceso vehicular y peatonal metálico negro en buenas condiciones. En su interior presenta deterioro en cielo Razo, pisos en cerámica, humedad en paredes.
	**Calle 83b #36b-22 Frente Comercial Sector Alto** Inmueble Bifamiliar con Local	Fachada azul pizarra. Escalera metálica exterior con barandas ornamentales y rampa de acceso adoquinada. Buen estado en su interior

Registro Visual	Dirección e Inmueble Inspeccionado	Hallazgos Técnicos y Observaciones de Campo
	**Calle 63c # 36a-58** Inmueble Bifamiliar (Esquinero)	Estructura combinada (Turquesa/Azul). Escalera metálica expuesta. Guarda escobas exterior enchapado estable, con fisuras en el graniplas y se nota humedad, se toma registro fotográfico en el segundo piso.
	**Calle 82a # 37A-19** Multifamiliar (3 Niveles)	Fachada enchapada en cerámica decorativa rústica. Escalera metálica exterior y parqueadero en rampa de concreto. En su interior se toma registro fotográfico, el segundo piso se encuentra en bue estado en general, el primer piso demuestra deterioro, fisuras en la cerámica del piso, fisuras en paredes.
	**Calle 82 # 36-79** Unifamiliar (2 Niveles)	Fachada tradicional naranja. Escaleras de acceso laterales, mampostería, deterioro en la pintura de la fachada, fisuras y desprendimiento. En su interior se muestra en mejor estado. Tiene registro fotográfico.
	**Calle 82 # 37A-11** (Lote A) Vivienda Unifamiliar (1 Nivel)	Muro de base enchapado en cerámica gris. Fachada superior turquesa. Ventanal metálico central con fisuras y escalera metálica estable, ingreso lateral. No permiten realizar registro fotográfico en su interior.
	**Calle 82 # 37A-05** (Lote B) Vivienda Unifamiliar (1 Nivel)	Fachada naranja tradicional. Acceso en rampa de concreto jardinería perimetral pintura deteriorada presenta fisuras en muros y anden. No permiten registro fotográfico en su interior.

	**Calle 82ª # 37ª-12**	Fachada con deterioro en la pintura, humedad y fisuras. No permiten registro fotográfico en su interior.

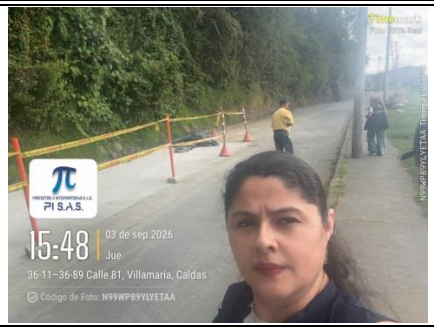
PROYECTO 4. CULTURA VIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Objetivo: Supervisar el cumplimiento de los compromisos del contratista con Comité de seguimiento y líderes comunitarios.

El componente de participación y control social ha buscado que la comunidad observe y de seguimiento de cerca al proyecto. La meta ha sido asegurar el cumplimiento de los compromisos y mantener un proceso transparente y abierto. Para lograrlo, se ha establecido una comunicación constante con la comunidad para conocer sus puntos de vista. Esto ha incluido recorridos con los líderes de la Junta de Acción Comunal (JAC) y comunidad. Durante estos recorridos, se ha observado el avance de la obra y se han abordado preguntas, inquietudes y otros temas importantes que surgen del proceso, garantizando un diálogo continuo y constructivo

La profesional social del contratista cada ocho días en el mes se lleva a cabo Mesa técnica de trabajo con el equipo administrativo. Revisión digital en computador de soportes prediales de campo.
Consolidación de datos de campo y validación de firmas de las actas de vecindad levantadas con los residentes de la comuna.

REGISTRO FOTOGRAFICO CULTURA VIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Registro fotográfico	Componente Social Asociado	Descripción	Gestión de Mitigación e Impacto Social Validado
	Proyecto 4: cultura vial y participación comunitaria	Atención a líderes comunitarios y miembros de la JAC	Recorridos de obra con líderes comunitarios

	Proyecto 4: cultura vial y participación comunitaria	Mesa técnica de trabajo con el equipo de pares sociales. Revisión documental	Trazabilidad Documental: Consolidación de datos de campo y validación de firmas de las actas de vecindad levantadas con los residentes de la comuna.

PROYECTO 5. PERSONAL EN OBRA Y BIENESTAR LABORAL

Objetivo: Realizar seguimiento a la vinculación de personal e indicadores de inclusión social exigidos en los pliegos contractuales.

En cumplimiento de las normativas de contratación y bienestar laboral, se realizó el control y seguimiento diario a la planilla de personal vinculada al proyecto, consolidando una fuerza laboral total de 22 operarios en campo coordinados por la maestría general, respaldados por un staff administrativo y de supervisión técnica:

A. Resumen y Clasificación del Personal:
MOCI (Mano de Obra Calificada Institucional - Interventoría): 5 Profesionales (1 Ingeniero Supervisor, 1 Residente de interventoría, 1 Profesional Social, 1 Profesional Ambiental y 1 Profesional SST).

MOC (Mano de Obra Calificada - Contratista): 5 Profesionales/Técnicos (1 Ingeniero director de obra, 1 Ingeniero residente, 1 Profesional Social, 1 Profesional Ambiental, 1 Profesional SST, además de 1 Maestro general y 5 Oficiales de obra).

MONC (Mano de Obra No Calificada - Local): 11 Ayudantes de obra encargados de excavación manual, traslado de agregados, limpieza de calzadas y control vial.

Indicador de Equidad de Género: Se destaca la vinculación formal de dos (2) mujeres cabeza de familia en el rol de Reguladoras de Tránsito, dando estricto cumplimiento a la normatividad de inclusión social y bienestar laboral del proyecto

La mano de obra civil se encuentra descentralizada en el territorio para maximizar el rendimiento y atender de forma prioritaria los requerimientos de la comunidad:

Frente de Trabajo (Lusitania)	Maestro General	Oficiales de Obra	Ayudantes de Obra	Reguladoras de Tránsito	Total, por Frente
	1	5	13	3	
TOTAL	**1**	5	13	**3**	22

PERSONAL	# PERSONAS	(%)	ROLES / LABORES PRINCIPALES EN CAMPO
MOCI (CALIFICADA INSTITUCIONAL)	5	**16%**	Supervisión técnica, ingenieros residentes, directores de interventoría y profesionales del área SST, social y ambiental .
MOC (CALIFICADA)	11	**34%**	Ingenieros residentes, directores de obra, profesional del área SST, social y ambiental, maestro de pobra y oficiales.
MONC (NO CALIFICADA LOCAL)	16	**50%**	Ayudantes de obra en excavación manual, traslado de materiales, limpieza y reguladores de tránsito.
TOTAL	32	**100%**	**Fuerza operativa total**

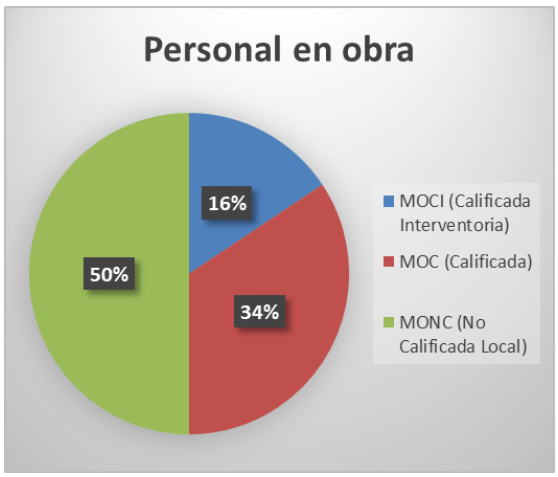


Grafico 1. Fuerza operativa

Registro Fotográfico	Componente Social Asociado	Descripción	Gestión de Mitigación e Impacto Social Validado
	Proyecto 5: Personal en Obra	28 julio. Sesión colectiva de inducción matutina con cuadrillas de oficiales, ayudantes y profesionales.	Bienestar Laboral y Normativa: Capacitación obligatoria al personal civil en pautas de trabajo en equipo, uso de EPP y cumplimiento normativo en vía pública.
	Proyecto 5: Personal en Obra	25 de agosto. Sesión colectiva de inducción matutina con cuadrillas de oficiales, ayudantes y profesionales.	Bienestar Laboral y Normativa. Comunicación asertiva y normas de convivencia.

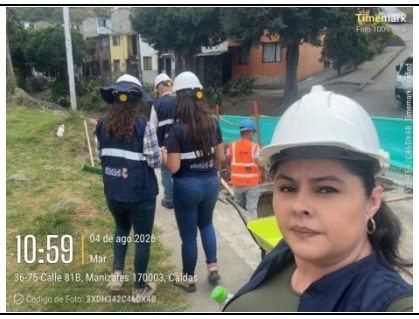
PROYECTO 6. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

De acuerdo con el seguimiento realizado, se evidencia avance en la implementación de las actividades sociales previstas para la etapa inicial del proyecto. No se registraron PQRS durante el periodo. Se destaca el avance en el levantamiento de actas de vecindad y de entorno, así como en el proceso de contratación de personal y en las acciones de información y capacitación.

Se dio continuidad a las actividades de socialización e información dirigidas a la comunidad del área de influencia, realizando seguimiento a los espacios desarrollados por el contratista y a la entrega de información relacionada con las intervenciones previstas.
Se fortaleció el seguimiento a la articulación con líderes comunitarios como actores relevantes para facilitar la comunicación y divulgación de información del proyecto

Este componente describe las actividades clave para asegurar el monitoreo continuo y la valoración del progreso del proyecto, incluyendo la realización de comités semanales de seguimiento, encuentros de pares para el intercambio de conocimientos y experiencias, y un seguimiento detallado de todas las acciones derivadas de las actividades desarrolladas, como visitas a terreno, socializaciones con la comunidad y la revisión de actas de vecindad, para asegurar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua

REGISTRO FOTOGRAFICO MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Registro Fotográfico	Componente Social Asociado	Descripción	Gestión de Mitigación e Impacto Social Validado
	**Proyecto 6:** Evaluación y seguimiento	Reunión interinstitucional entre la profesional social del consorcio y la interventoría	**Unificación de Criterios:** Coordinación técnica semanal para asegurar que el avance físico guarde perfecta coherencia con el manejo social.
	**Proyecto 6:** Evaluación y seguimiento	Recorrido del área de influencia directa de la obra	Coordinación técnica semanal para asegurar que el avance físico guarde perfecta coherencia con el manejo social.
	**Proyecto 6:** Evaluación y seguimiento	Comité técnico, siso, social y ambiental.	Registro técnico de los actores comunitarios y operarios civiles que participan en los comités.

7. CONCLUSIONES DE LA SUPERVISIÓN EN CAMPO

Efectividad del Tránsito (PMT): Las inspecciones de la interventoría confirman que el contratista mantiene un carril habilitado con la señalización adecuada minimizando los impactos en el comercio de La Enea.

Control SAC: El contratista cumplió con la activación de sus canales informativos virtuales, garantizando tiempos de respuesta acordes a los plazos legales establecidos.

COMPROMISOS DE LA INTERVENTORÍA

Continuar con las auditorías periódicas a las actas de vecindad y registros fotográficos antes de habilitar nuevos frentes de excavación.

Mantener la supervisión de las mesas de diálogo con las empresas de transporte público (Sideral y Gran Caldas S.A.) para evitar bloqueos en las rutas de buses de la comuna.

Anexos:

- Acta sobre la prestación del servicio de agua.
- Socialización cierre total de la vía, principal de Lusitana, bajando por la calle principal desde la Calle 83 hasta la Calle 82, (específicamente en la curva del antiguo puente de Chupaderos)
- Capacitación personal en obra sobre bienestar laboral, comunicación asertiva y convivencia.
- Puerta a puerta para socializar la importancia de la inteligencia vial y el uso adecuado de los residuos sólidos.

Paula Andrea Rojas D

Elaborado por:
PAULA ANDREA ROJAS DELGADO
Profesional Social - Interventoría
C.C. 30.393624de Manizales (Caldas)