Neiva, 10 de noviembre 2026

Señores:

SENA REGIONAL NORTE DE SANTANDER
Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

ASUNTO: Solicitud de prórroga del Contrato **CO1.PCCNTR.9659840 de 2026**

Por medio de la presente, **TOOLS & SERVICES S.A.S.** se permite solicitar formalmente una **prórroga en el plazo de ejecución del contrato No. CO1.PCCNTR.9659840**, teniendo en cuenta las circunstancias logísticas y administrativas que han afectado el desarrollo de algunas actividades contractuales.

Es importante resaltar que, en la ciudad de **Ocaña, se ha ejecutado satisfactoriamente gran parte de las actividades programadas**, evidenciando nuestro compromiso con el cumplimiento de las obligaciones adquiridas. Sin embargo, en la ciudad de **Cúcuta se han presentado retrasos asociados al proceso de importación y nacionalización de los repuestos y elementos requeridos** para continuar con la ejecución contractual.

De acuerdo con la información suministrada por nuestro agente logístico, se han presentado inconvenientes técnicos en las plataformas de la **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)**, los cuales han dificultado la presentación de la declaración de importación y el avance oportuno de los trámites aduaneros.

Como soporte de esta situación, adjuntamos las evidencias de los errores reportados en los sistemas, entre ellos:

- Mensaje de la plataforma DIAN del **6 de noviembre de 2026**, en el cual se informa un error inesperado en el sistema.
- Notificación de error de conexión con la DIAN a través del aplicativo Siglo XXI, relacionada con la validación de credenciales de acceso.

Adicionalmente, es importante precisar que el cumplimiento de las obligaciones contractuales no se limita únicamente a la recepción y suministro de los elementos importados, puesto que, una vez se encuentren disponibles, es necesario adelantar las actividades de instalación, montaje, ajustes técnicos y pruebas de funcionamiento correspondientes, con el fin de verificar su correcta operación y garantizar que los equipos queden en óptimas condiciones de servicio.

Por consiguiente, se requiere contar con un plazo adicional que contemple tanto la culminación de los trámites de nacionalización y entrega de los repuestos como el tiempo necesario para realizar su instalación, puesta en funcionamiento y pruebas técnicas, asegurando el cumplimiento integral de las especificaciones y obligaciones establecidas contractualmente.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente **se estudie y autorice una prórroga en tiempo hasta el 30 de noviembre 2026, sin modificación del valor contractual**, que permita finalizar satisfactoriamente las actividades pendientes en la ciudad de Cúcuta, garantizando la calidad, seguridad y correcta ejecución de los trabajos.

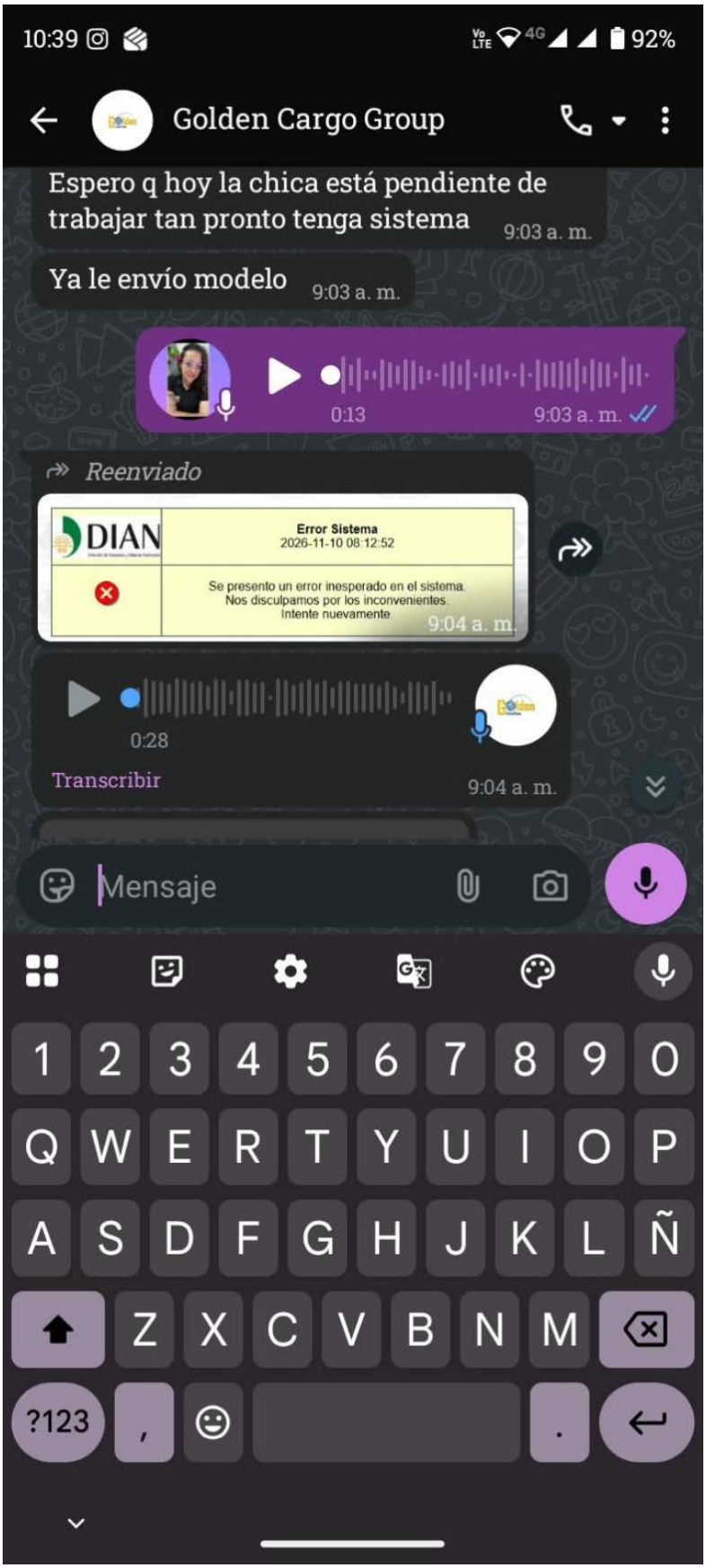
Reiteramos nuestro compromiso y disposición para dar cumplimiento a la totalidad de las obligaciones contractuales, precisando que los retrasos expuestos obedecen a circunstancias externas relacionadas con los procesos logísticos y aduaneros.

Agradecemos su comprensión y colaboración, y quedamos atentos a una respuesta favorable a nuestra solicitud.

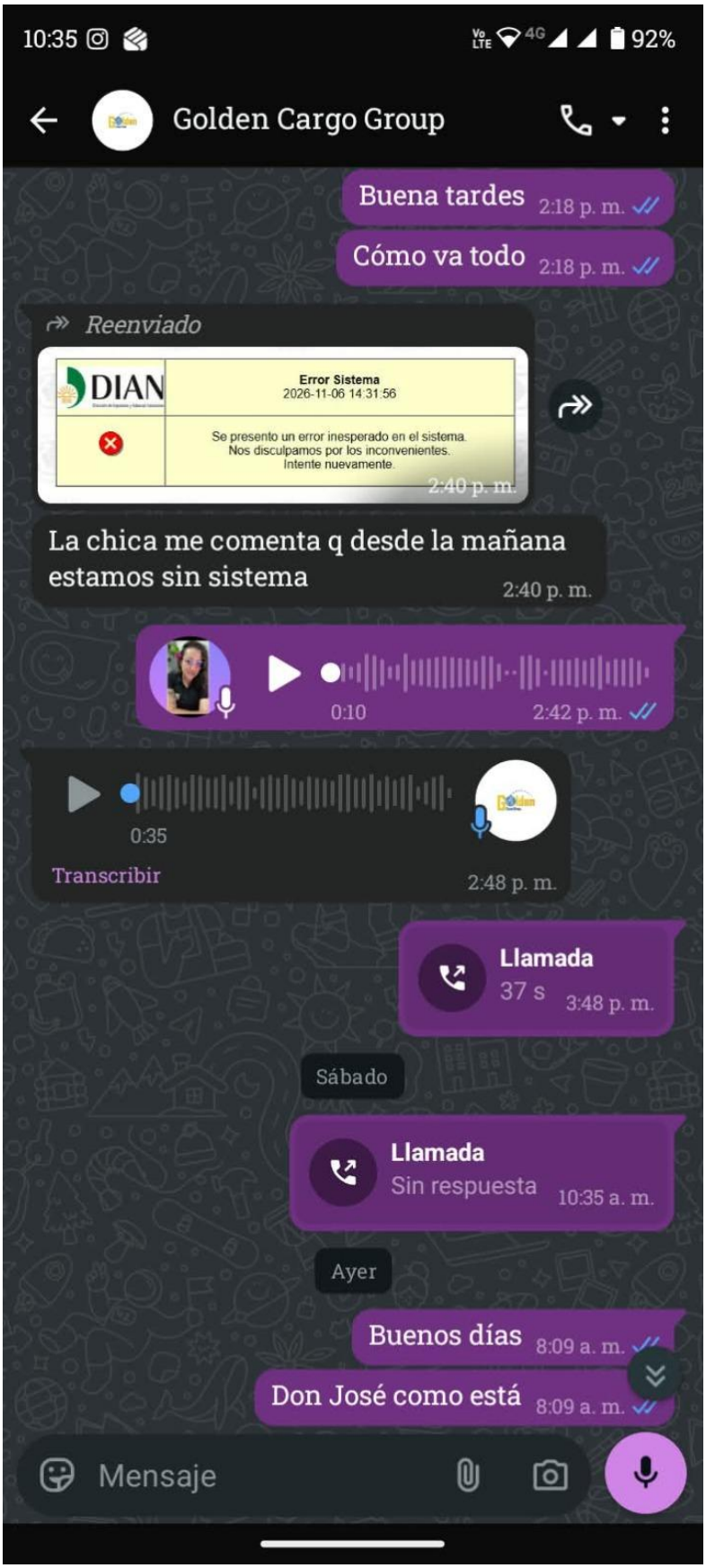
Cordialmente,

Consuelo Sanchez

Consuelo Sanchez
Representante Legal y Gerente General
Cel. 3166099586 - 3178947296
E-mail: g.gerencial@tools-services.com.co


10:39
92%
Golden Cargo Group
Espero q hoy la chica está pendiente de trabajar tan pronto tenga sistema
9:03 a. m.
Ya le envío modelo
9:03 a. m.
0:13
9:03 a. m.
Reenviado
DIAN
Error Sistema
2026-11-10 08:12:52
Se presento un error inesperado en el sistema.
Nos disculpamos por los inconvenientes.
Intente nuevamente.
9:04 a. m.
0:28
Transcribir
9:04 a. m.
Mensaje


10:35
92%
Golden Cargo Group
Buenos días 9:47 a. m.
Hola aún si respuesta ando llamando a la agencia y no me contesta 9:47 a. m.
Dame 15 haber q paso 9:48 a. m.
9:48 a. m.
Por favor 9:48 a. m.
Que le dijeron 10:53 a. m.
0:36
Transcribir
10:55 a. m.
Bueno si señor 10:58 a. m.
Que pena lo insistente 11:32 a. m.
0:07
Transcribir
11:39 a. m.
Reenviado
11:39 a. m.
Mensaje


10:35
92%
Golden Cargo Group
Buena tardes 2:18 p. m.
Cómo va todo 2:18 p. m.
Reenviado
DIAN
Error Sistema
2026-11-06 14:31:56
Se presento un error inesperado en el sistema.
Nos disculpamos por los inconvenientes.
Intente nuevamente.
2:40 p. m.
La chica me comenta q desde la mañana estamos sin sistema 2:40 p. m.
0:10 2:42 p. m.
0:35
Transcribir
2:48 p. m.
Llamada
37 s 3:48 p. m.
Sábado
Llamada
Sin respuesta 10:35 a. m.
Ayer
Buenos días 8:09 a. m.
Don José como está 8:09 a. m.
Mensaje

Inicio
Nueva Radicación
Consulta Radicación
Administración

Información de Radicación

El número de radicado asignado es:

72026487065
También recibirá un correo electrónico con está información.

Tenga en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., por lo tanto, si su solicitud esta fuera de este horario se empezara a procesar a partir del día hábil siguiente.

REGRESAR AL INICIO

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Dirección General
Calle 57 No. 8 - 69 Bogotá D.C. (Cundinamarca), Colombia
Conmutador Nacional (57 1) 5461500 - Extensiones
Atención presencial: lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:30 p.m. - Resto del país sedes y horarios
Atención telefónica: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. - sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Atención al ciudadano: Bogotá (57 1) 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270
Atención al empresario: Bogotá (57 1) 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682
Chat en línea