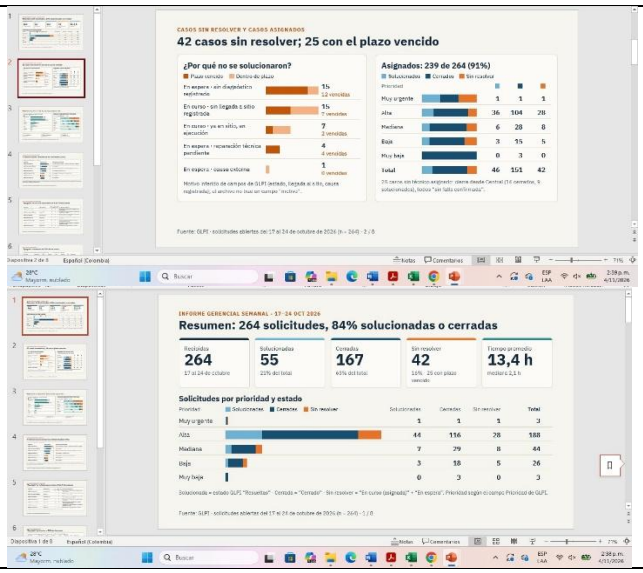
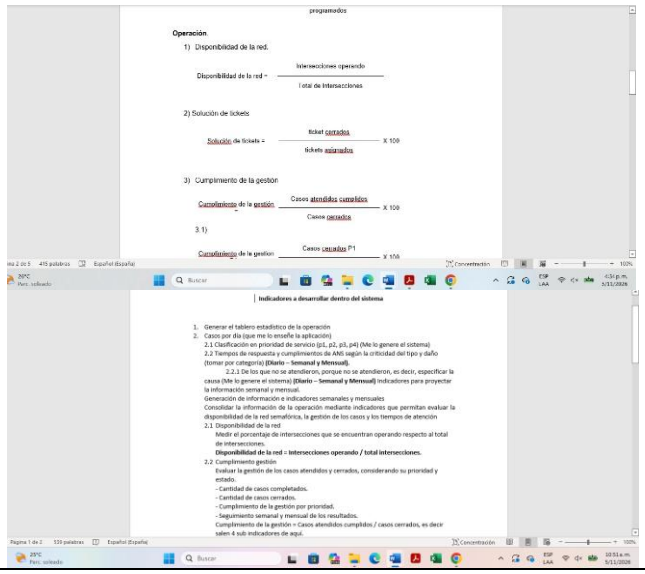
INFORME No. 1

DATOS GENERALES	
No. DE CONTRATO	**CDAV-189-2026**
CONTRATISTA	Oscar Fabián Gómez Velasco
OBJETO	*PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES AL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA. EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE GERENCIA INTEGRAL DE LA RED SEMAFÓRICA DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA ADECUADA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SEMAFÓRICA*
VALOR DEL CONTRATO	**DOCE MILLONES OCHOCIENTOS VEINTISÉIS MIL NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($12.826.095)**
VALOR PARA PAGAR	**CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($4.275.365)**
FECHA ACTA DE INICIO	30 de Octubre de 2026
SUPERVISOR	Emerson Vela Londoño
PAGOS EFECTUADOS	0
PERIODO OBJETO DE INFORME	30 Octubre de 2026 al 10 Noviembre de 2026

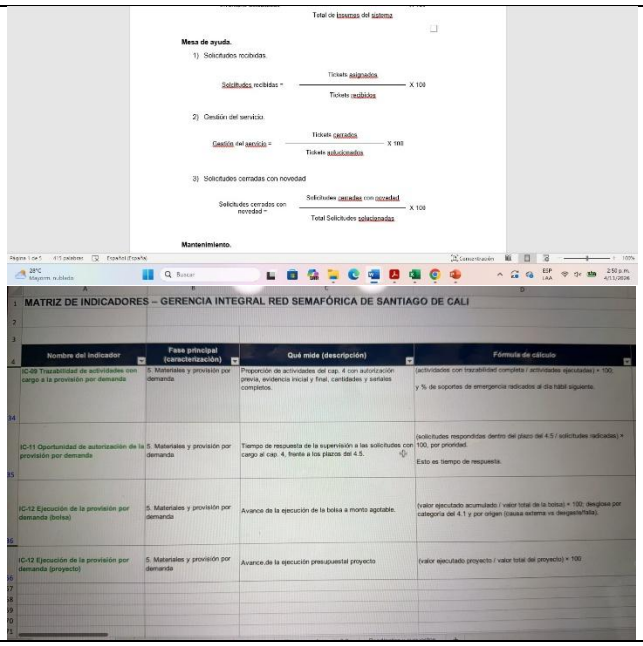
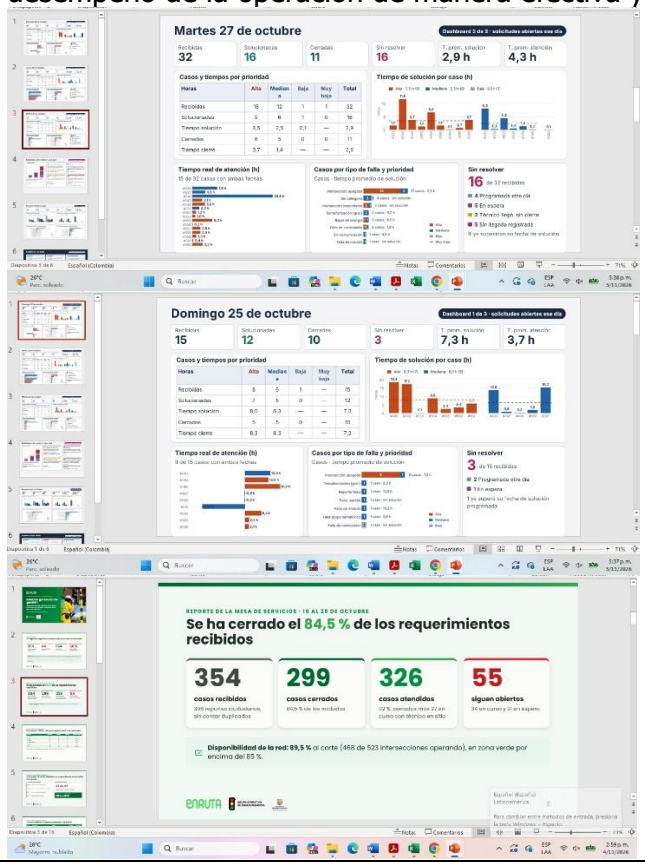
Oscar Fabian Gómez Velasco, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94.417.427 expedida en Cali, en calidad de contratista en el marco del contrato citado previamente me permito relacionar a continuación las evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, que corresponden al periodo objeto del informe.

OBLIGACIÓN	SOPORTE
1.Brindar apoyo para recopilar y consolidar la información proveniente de las diferentes áreas de la Gerencia de la Red Semafórica.	Brindé apoyo, recopilando la información de varias áreas de la gerencia de la red, con el objetivo de generar un informe gerencial donde se ven reflejados la gestión de las todas las actividades en pro del buen funcionamiento de la red semafórica 

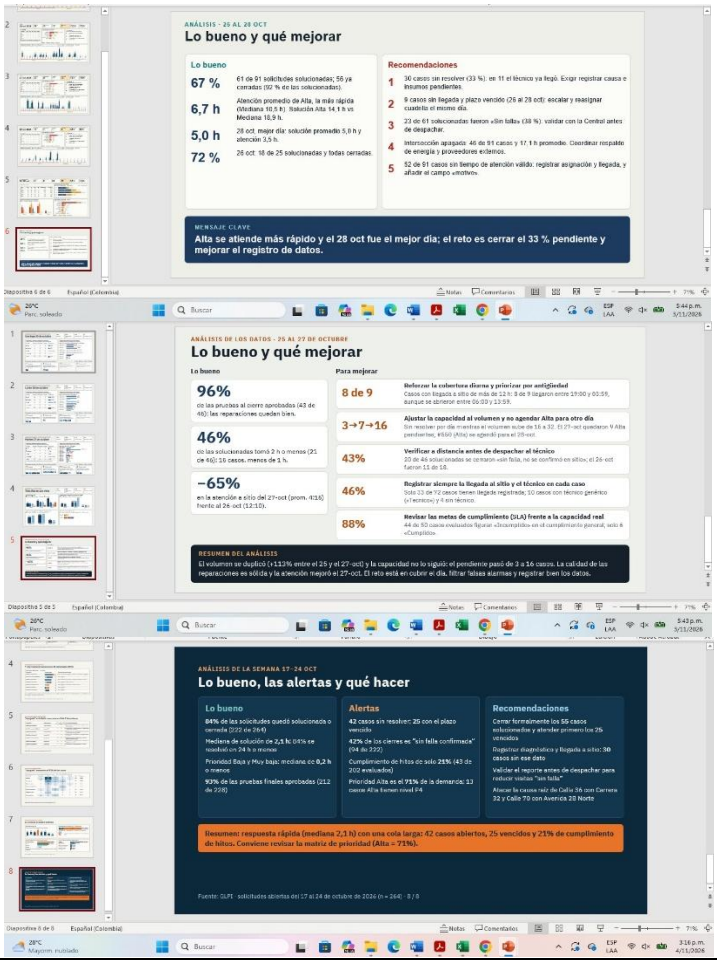
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

	
2. Brindar Apoyo para construir y actualizar los indicadores de gestión (KPI) de operación, mantenimiento, planeamiento, Mesa de Servicio y Línea de atención	Brindé el apoyo a la analista de calidad para construir y actualizar todos los indicadores de gestión (KPI) de las áreas de operación, mantenimiento, planeamiento, mesa de servicio y línea de atención, igualmente, elaboré los indicadores de gestión de la coordinación operativa de la gerencia de semaforización por solicitud del director del proyecto. 

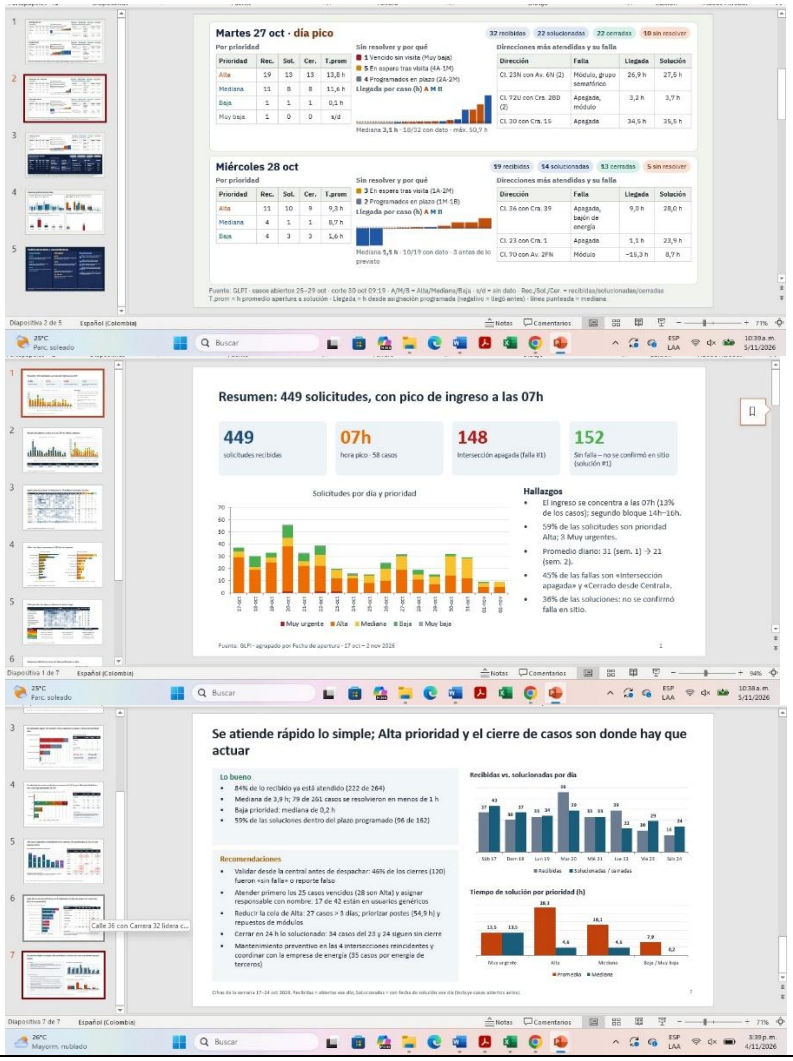
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

	
3.Elaborar tableros de control y reportes gerenciales que faciliten el seguimiento del desempeño de la operación.	Elaboré tableros de control y reportes gerenciales, con el propósito de ir facilitando, la identificación, el seguimiento y desempeño de la operación de manera efectiva y oportuna. 

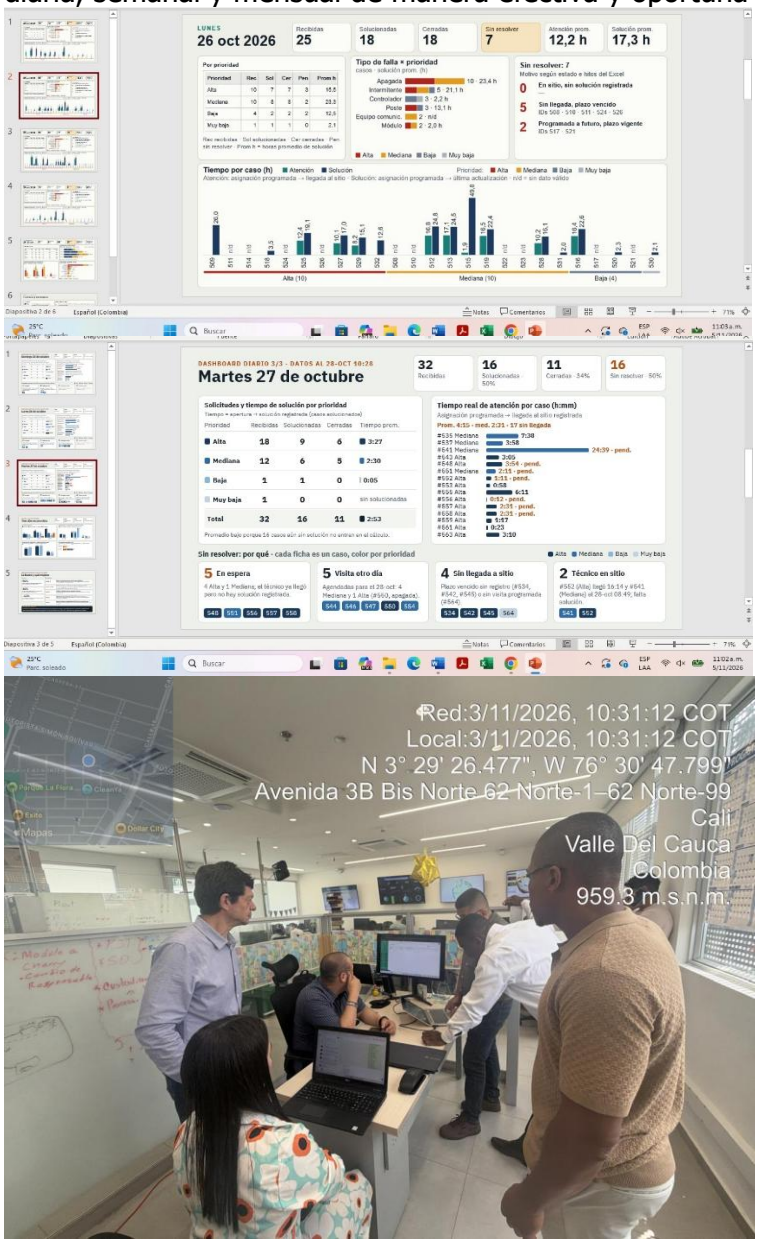
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

	
4. Proponer oportunidades de mejora basadas en datos, suministrando información objetiva para la toma de decisiones	Propuse oportunidades de mejoras, basada en los datos que se pudieron encontrar dentro de cada proceso de gestión a cada ticket o requerimiento recibido, en pro de proponer acciones que optimicen la labor en cada uno de los procesos inmersos con el sistema de semaforización. 
5. Analizar tendencias, comportamientos y desviaciones de los indicadores, generando	Analicé tendencias sobre los tiempos de respuesta a solución de los tickets recibidos, entre el 25 y 27 de octubre, los mismos, me permitieron generar por qué sobre el alargué de los tiempos para llegar a solucionar un caso específico,

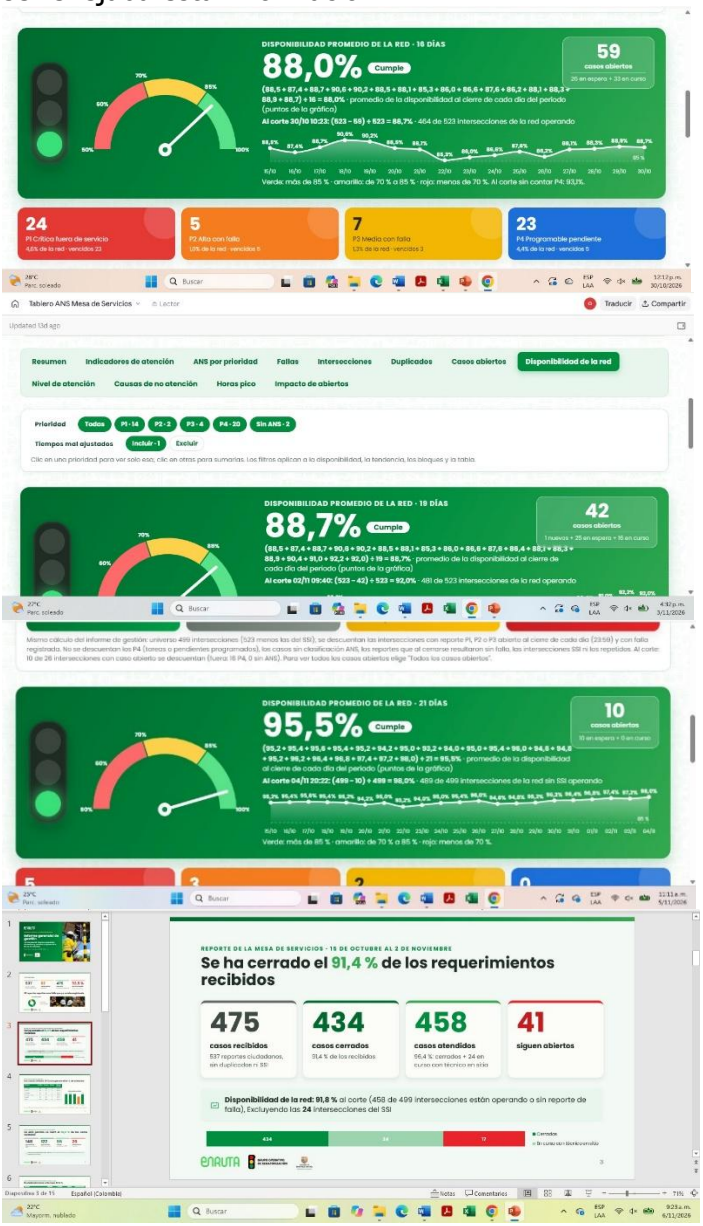
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

alertas oportunas sobre posibles incumplimientos	igualmente, generaba un desvió en un alto porcentaje del cumplimiento de los tiempos. También, se puedo identificar, que no se estaba diligenciando el campo "Llegue al sitio" lo que impedía tomar tiempos de atención de los casos, desde que se asignaron hasta la llegada al punto para solucionar. 
6. Depurar y validar la información recopilada, identificando inconsistencias, datos faltantes o duplicados entre las diferentes fuentes	Validé la información recopilada en el sistema de gestión de tickets, y pude encontrar varias inconsistencias en el momento que se cierra un ticket por parte del técnico, lo anterior, por fallas en la comunicación entre los mismos técnicos en el momento de gestionar una solución en una intersección, y lo que generaba, demora en los tiempos de respuesta a cada solución. Igualmente Identifiqué datos faltantes, en la información suministrada por el sistema de la mesa de ayuda, en pro de realizar informes gerenciales, buscando satisfacer los requerimientos puntuales de los directivos del proyecto de

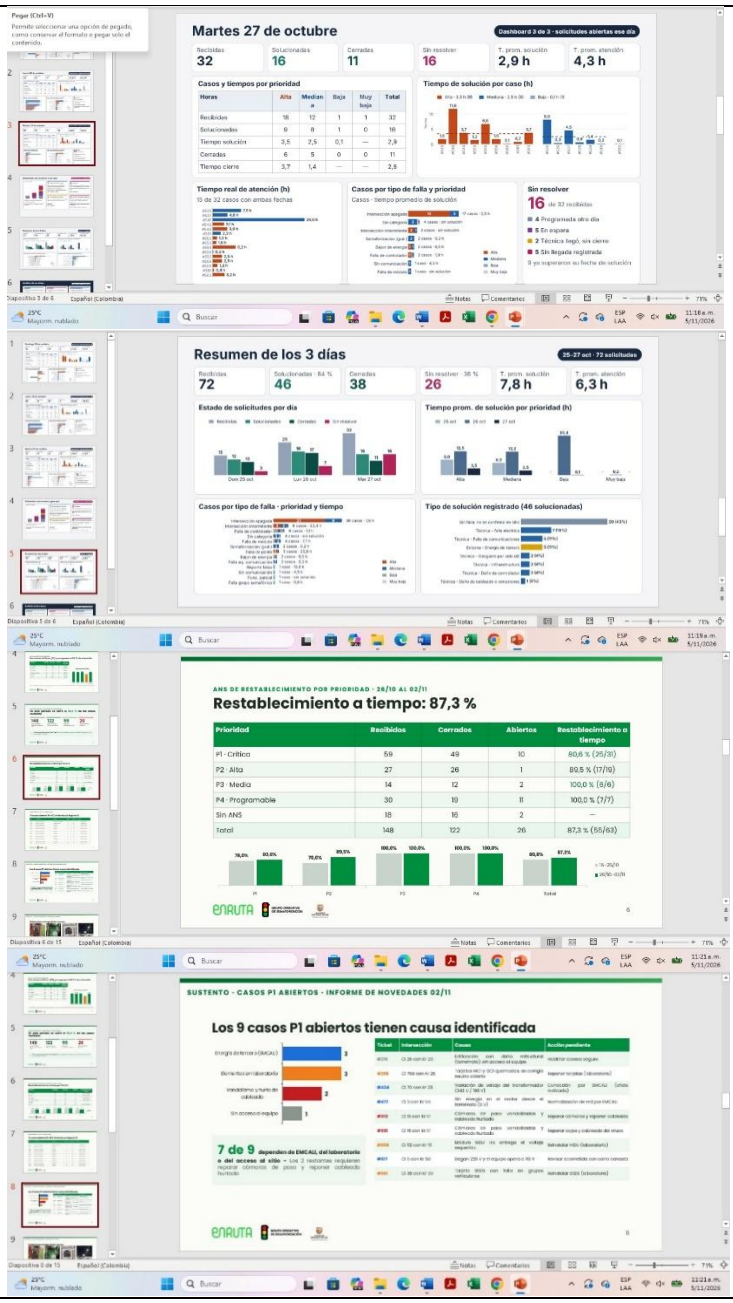
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

	semaforización. Tuve la oportunidad de reunirme con el director de tecnología del CDAV, para hacerle saber requerimientos puntuales, en aras de entregar una información diaria, semanal y mensual de manera efectiva y oportuna 
7. Hacer seguimiento al indicador de funcionalidad mínima del 70% de la red semafórica y a los tiempos de respuesta de los acuerdos de niveles de	Hice seguimiento de manera diaria, al indicador de funcionalidad mínima de la red semafórica de la ciudad, a través de un dashboard desarrollado para este fin. Se realizó de manera exhaustiva dicho control, cada 2 horas, verificaba diariamente que el porcentaje de funcionalidad estuviera por encima del

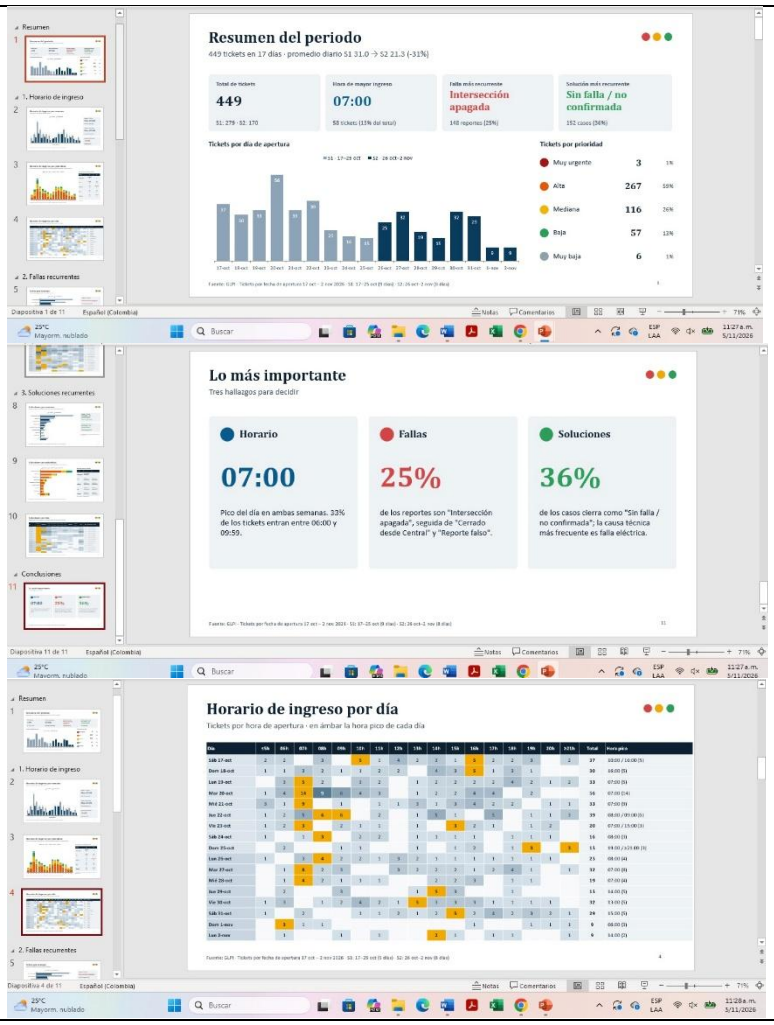
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

servicio, como insumo para la gestión de riesgos del contrato	70%, valor que siempre estuvo por encima del estándar. Igualmente, desarrollé informes gerenciales semanales, donde se reflejaba esta información. 
8. Suministrar la información estadística y los indicadores requeridos para los informes mensuales del contrato y para el comité	Suministré diariamente, semanal y mensualmente, toda la información estadística sobre la gestión a cada ticket, teniendo en cuenta su prioridad, igualmente, generé estadística, sobre los porcentajes de cumplimiento de los indicadores con respecto a los niveles de servicio de cada ticket recibido.

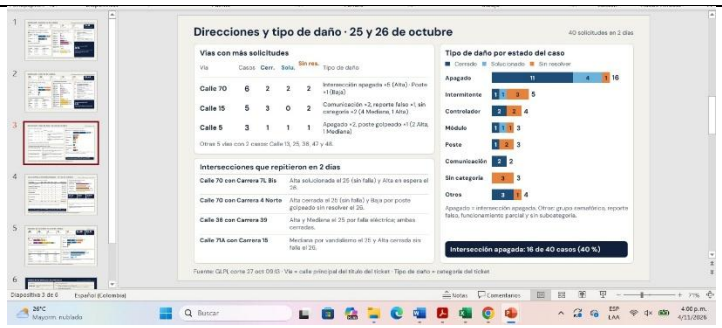
Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

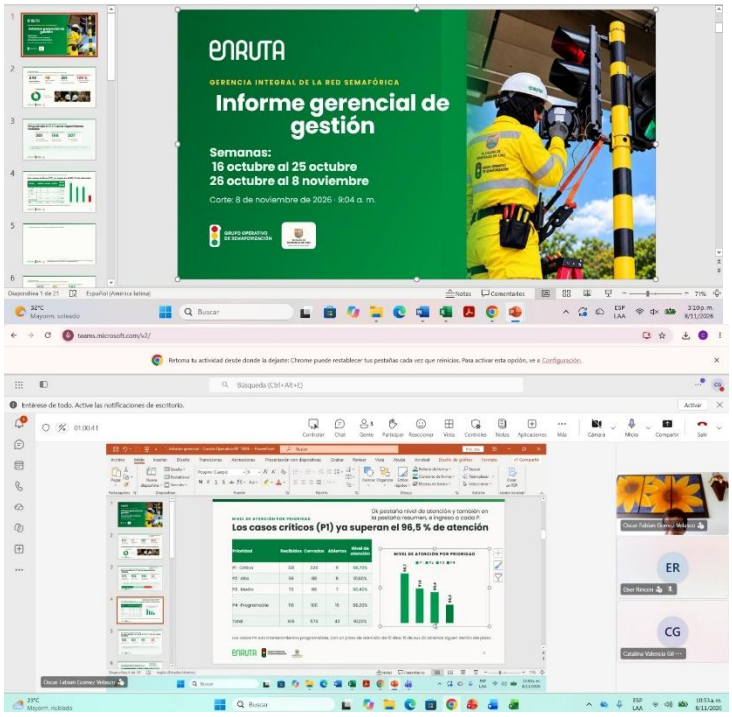
operativo semanal de seguimiento.	
9. Atender los requerimientos de información de la supervisión relacionados con los indicadores y estadísticas de la operación	Atendí de manera diaria, semanal y mensual, los requerimientos solicitados por el director del proyecto, sobre la información entregada por los indicadores de gestión y las estadísticas de operación del sistema de semaforización de la ciudad.

Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

	
10. Las demás que le sean asignadas por el supervisor y que guarden relación directa con el objeto contractual.	Generé informes solicitados por el director del proyecto, donde se pudiera ver reflejados los tiempos de atención por cada ticket, especialmente, los fines de semana. Igualmente, se generaron informes donde pudiéramos encontrar los tiempos reales de solución y cierre de cada caso por día, y poder así, dar las recomendaciones necesarias en aras de una mayor efectividad 

Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.





En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 789 de 2002 y en el Decreto 1273 de 2018, manifiesto que me encuentro afiliado a sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales como independiente y durante el periodo objeto de cobro realicé el pago de los aportes al sistema de seguridad social correspondiente al mes de Octubre del año 2026, lo que consta en la planilla No. 1086545458 de fecha 06/11/2026 por valor de $508.300, la cual se anexa y hace parte integral del presente documento, al igual que la respectiva cuenta de cobro.

En constancia se firma a los 6 días de noviembre de 2026

Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.

Oscar Fabián Gómez Velasco
Cédula No. 94.417.427

Documento confidencial del sistema integrado de gestión del CDAV Ltda.
Prohibida su reproducción parcial o total.