Propuesta PR2610-0279

Ref. cliente : MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CAMBIO DE BATERÍAS
Fecha de propuesta : 13/10/2026
Fecha de finalización de la validez : 28/10/2026
Código de cliente : CU2610-00066

De

UPSERVICIOS - FAT BIOELECTRONICS SAS
Nombre Kike Forero 3175183003
CARRERA 15B # 23-21 - PEREIRA
CARRERA 28 # 33-35 - BUCARAMANGA

Correo: ventas@upservicios.com
Web: www.upservicios.com.co

A

AREA METROPOLITANA DEL CENTRO OCCIDENTE
Señor. Santiago Londoño
CL 25 # 7 - 48, PISO 10
Pereira

RUT: 8 9 1 4 1 0 9 0 2 0

Todos los productos y servicios vendidos por UPSERVICIOS Y/O FAT BIOELECTRONICS SAS son grabados con el 19% del IVA.
• La disponibilidad: según programación y tiempos de espero de empresas de transporte (3 a 6 días hábiles)
• Forma de pago: contado, o 30 días cuando el cliente ha hecho el trámite de crédito y se ha aprobado por gerencia.
• UPSERVICIOS Y/O FAT BIOELECTRONICS SAS cuenta con red de atención nacional 24/7.
• Todo consumible o repuesto, se debe cotizar y aprobar, para su cambio o reparación, en caso de que se requiera.

Importes visualizados en Colombia Peso

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Total (sin imp.)
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA UPS - TIPO OVERHAUL - HORARIO HÁBIL - 3KVA: Mantenimiento profundo y completo que implica desarmar el equipo casi por completo, inspeccionar todas sus partes, reparar piezas desgastadas siempre y cuando esto no tome más de 10 minutos o no se requiera la compra de ningún repuesto, limpiar a fondo y volver a armarlo, dejando el equipo en correcto funcionamiento. **NOTA:** Cuando se realiza el Mantenimiento Overhaul, hay que tener en cuenta, que algunos componentes se encuentran deteriorados, por ende, una vez se prende el equipo después de haberse realizado el mantenimiento, dichos componentes dejan de funcionar, lo que ocasiona que el equipo no pueda arrancar o no se pueda normalizar su funcionamiento. Por tal motivo, FAT BIOELECTRONICS Y/O UPSERVICIOS no asume ninguna responsabilidad, ya que es algo indirecto del mantenimiento que realizamos.	19%	130.000,00	1	130.000,00
BATERÍA SECA SELLADA, LIBRE DE MANTENIMIENTO **Capacidad:** 12v-9ah **Marca:** MAGNA Son especialmente diseñadas para aplicaciones de telecomunicaciones, UPS, Alarmas. Ya que, gracias a la densidad de su electrolito, disponen de una buena resistencia a congelarse y soportarán temperaturas bajas. La vida útil de las baterías es de 1~2 años. **Garantía:** 12 meses por defectos de fábrica. En caso, de que las baterías sean mal instalada o manipuladas, estas pierden todo efecto de garantía.	19%	96.000,00	8	768.000,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA UPS - TIPO OVERHAUL - HORARIO HÁBIL - 3KVA: Mantenimiento profundo y completo que implica desarmar el equipo casi por completo, inspeccionar todas sus partes, reparar piezas desgastadas siempre y cuando esto no tome más de 10 minutos o no se requiera la				

compra de ningún repuesto, limpiar a fondo y volver a armarlo, dejando el equipo en correcto funcionamiento. **NOTA:** Cuando se realiza el Mantenimiento Overhaul, hay que tener en cuenta, que algunos componentes se encuentran deteriorados, por ende, una vez se prende el equipo después de haberse realizado el mantenimiento, dichos componentes dejan de funcionar, lo que ocasiona que el equipo no pueda arrancar o no se pueda normalizar su funcionamiento. Por tal motivo, FAT BIOELECTRONICS Y/O UPSERVICIOS no asume ninguna responsabilidad, ya que es algo indirecto del mantenimiento que realizamos.	19%	130.000,00	1	130.000,00
BATERÍA SECA SELLADA, LIBRE DE MANTENIMIENTO **Capacidad:** 12v-18ah **Marca:** FULIBATTERY Son especialmente diseñadas para aplicaciones de telecomunicaciones, UPS, Alarmas. Ya que, gracias a la densidad de su electrolito, disponen de una buena resistencia a congelarse y soportarán temperaturas bajas. La vida útil de las baterías es de 1~2 años. **Garantía:** 12 meses por defectos de fábrica. En caso, de que las baterías sean mal instalada o manipuladas, estas pierden todo efecto de garantía.	19%	165.000,00	4	660.000,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA UPS - TIPO OVERHAUL - HORARIO HÁBIL - 3KVA: Mantenimiento profundo y completo que implica desarmar el equipo casi por completo, inspeccionar todas sus partes, reparar piezas desgastadas siempre y cuando esto no tome más de 10 minutos o no se requiera la compra de ningún repuesto, limpiar a fondo y volver a armarlo, dejando el equipo en correcto funcionamiento. **NOTA:** Cuando se realiza el Mantenimiento Overhaul, hay que tener en cuenta, que algunos componentes se encuentran deteriorados, por ende, una vez se prende el equipo después de haberse realizado el mantenimiento, dichos componentes dejan de funcionar, lo que ocasiona que el equipo no pueda arrancar o no se pueda normalizar su funcionamiento. Por tal motivo, FAT BIOELECTRONICS Y/O UPSERVICIOS no asume ninguna responsabilidad, ya que es algo indirecto del mantenimiento que realizamos.	19%	130.000,00	1	130.000,00
BATERÍA SECA SELLADA, LIBRE DE MANTENIMIENTO **Capacidad:** 12v-18ah **Marca:** FULIBATTERY Son especialmente diseñadas para aplicaciones de telecomunicaciones, UPS, Alarmas. Ya que, gracias a la densidad de su electrolito, disponen de una buena resistencia a congelarse y soportarán temperaturas bajas. La vida útil de las baterías es de 1~2 años. **Garantía:** 12 meses por defectos de fábrica. En caso, de que las baterías sean mal instalada o manipuladas, estas pierden todo efecto de garantía.	19%	165.000,00	4	660.000,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA UPS - TIPO OVERHAUL -				

HORARIO HÁBIL - 3KVA: Mantenimiento profundo y completo que implica desarmar el equipo casi por completo, inspeccionar todas sus partes, reparar piezas desgastadas siempre y cuando esto no tome más de 10 minutos o no se requiera la compra de ningún repuesto, limpiar a fondo y volver a armarlo, dejando el equipo en correcto funcionamiento. **NOTA:** Cuando se realiza el Mantenimiento Overhaul, hay que tener en cuenta, que algunos componentes se encuentran deteriorados, por ende, una vez se prende el equipo después de haberse realizado el mantenimiento, dichos componentes dejan de funcionar, lo que ocasiona que el equipo no pueda arrancar o no se pueda normalizar su funcionamiento. Por tal motivo, FAT BIOELECTRONICS Y/O UPSERVICIOS no asume ninguna responsabilidad, ya que es algo indirecto del mantenimiento que realizamos.	19%	130.000,00	1	130.000,00
BATERÍA SECA SELLADA, LIBRE DE MANTENIMIENTO **Capacidad:** 12v-9ah **Marca:** MAGNA Son especialmente diseñadas para aplicaciones de telecomunicaciones, UPS, Alarmas. Ya que, gracias a la densidad de su electrolito, disponen de una buena resistencia a congelarse y soportarán temperaturas bajas. La vida útil de las baterías es de 1~2 años. **Garantía:** 12 meses por defectos de fábrica. En caso, de que las baterías sean mal instalada o manipuladas, estas pierden todo efecto de garantía.	19%	96.000,00	6	576.000,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA UPS - TIPO OVERHAUL - HORARIO HÁBIL - 50KVA: Mantenimiento profundo y completo que implica desarmar el equipo casi por completo, inspeccionar todas sus partes, reparar piezas desgastadas siempre y cuando esto no tome más de 10 minutos o no se requiera la compra de ningún repuesto, limpiar a fondo y volver a armarlo, dejando el equipo en correcto funcionamiento. **NOTA:** Cuando se realiza el Mantenimiento Overhaul, hay que tener en cuenta, que algunos componentes se encuentran deteriorados, por ende, una vez se prende el equipo después de haberse realizado el mantenimiento, dichos componentes dejan de funcionar, lo que ocasiona que el equipo no pueda arrancar o no se pueda normalizar su funcionamiento. Por tal motivo, FAT BIOELECTRONICS Y/O UPSERVICIOS no asume ninguna responsabilidad, ya que es algo indirecto del mantenimiento que realizamos.	19%	610.000,00	1	610.000,00
BATERÍA SECA SELLADA, LIBRE DE MANTENIMIENTO **Capacidad:** 12v-9ah **Marca:** MAGNA Son especialmente diseñadas para aplicaciones de telecomunicaciones, UPS, Alarmas. Ya que, gracias a la densidad de su electrolito, disponen de una buena resistencia a congelarse y soportarán temperaturas bajas. La vida útil de las baterías es de 1~2 años.				

Propuesta PR2610-0279

Ref. cliente : MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CAMBIO DE BATERÍAS
Fecha de propuesta : 13/10/2026
Fecha de finalización de la validez : 28/10/2026
Código de cliente : CU2610-00066

Garantía: 12 meses por defectos de fábrica. En caso, de que las baterías sean mal instalada o manipuladas, estas pierden todo efecto de garantía.	19%	96.000,00	32	3.072.000,00

Fecha prevista de entrega: 30/10/2026

Términos de pago: En la entrega

Total (sin imp.)	6.866.000,00
Total IVA 19% (IVA-19)	1.304.540,00
Total	8.170.540,00

Aceptación por escrito, sello de la empresa, fecha y firma

UPSERVICIOS
INTEGRADORES DE TECNOLOGíA

POLÍTICA DE GARANTÍAS Y MANTENIMIENTOS

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

POLÍTICA DE GARANTÍAS Y MANTENIMIENTOS

UPSERVICIOS no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o accidental que resulte del uso inadecuado de nuestros productos más allá de las garantías aquí indicadas, además se debe validar que los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** sean realizados por personal Técnico Certificado de **UPSERVICIOS** o demás autorizados.

1. El proceso de **GARANTÍA** de los productos de protección eléctrica o de la marca POWEST se presenta bajo un marco de reparación, los productos no son sustituidos por producto **NUEVO**.

2. El producto en garantía será sometido a revisión técnica para validar su daño y causas, si se determina según la revisión realizada que el daño es ocasionado por mala manipulación y no causas de fabricación, no se dará garantía del producto. El producto que se encuentren fuera del área metropolitana de nuestras sucursales o sedes y la reparación tengan que ser realizadas en sitio, los gastos logísticos y de viáticos serán asumidos por el cliente.

3. La garantía de los productos **NO** cubre instalaciones ni mantenimientos.

4. Las instalaciones eléctricas donde realice la conexión de los productos deben cumplir con Reglamento Técnico de Instalaciones eléctricas **(RETIE)**, Ministerio de Electricidad y Energía Renovable **(MEER)** y verificadas por un **Aliado Técnico Certificado.**

5. Los productos de la línea interactiva, inversores y UPS Online hasta 3KVA 120 Y 220 serán atendidas en nuestras sedes principales de Pereira y Bucaramanga. Para UPS de 6KVA en adelante que requieran servicio en sitio se atenderá siempre y cuando se encuentren dentro del área de cobertura nombrada anteriormente, si el servicio solicitado
en garantía está fuera de la zona cubierta por **UPSERVICIOS** el cliente deberá asumir los viáticos del **Aliado Técnico Certificado.**

6. No se consideran dentro de los términos de garantía, los daños ocasionados por la mala utilización del producto y casos fortuitos como (terremotos, asonadas, vandalismo, robos total o parcial de algún componente, descargas atmosféricas) que superen los sistemas de protección del UPS es decir todo lo que no tenga relación directa con el normal uso del producto.

7. Toda solicitud de garantía de baterías se debe soportar con la factura de venta o **CPQ**.

8. De acuerdo con la **ley 1480 de 2011** para Colombia en el TÍTULO III Capítulo II Numeral 18 Parágrafo 1. Indica que:
“Pasado un **(1)** mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, de conformidad con lo previsto en el numeral 1 anterior sin que el consumidor acuda a
retirar el bien, el prestador del servicio lo requerirá para que lo retire dentro de los dos **(2)** meses siguientes a la remisión
de la comunicación. Si el consumidor no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien y el prestador del servicio deberá disponer del mismo conforme con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional para el efecto”.

9. UPSERVICIOS NO cuenta con productos de respaldo ni alquiler durante el tiempo que alguno de nuestros productos este en un proceso **POSTVENTA (Mantenimiento, Garantía)**.

10. Todo equipo solicitado para proceso postventa debe anexar un documento en físico con las fallas o motivos de la solicitud ya sea por garantía o mantenimiento.

11. Para la programación y recolección de productos por garantía, se debe garantizar que el equipo reportado se encuentra en ciudades principales, de lo contrario deberá realizar envío por su cuenta a alguna de nuestras sedes a Colombia, Pereira o Bucaramanga.

12. Para Bancos de Baterías su autonomía esta generada con el **80%** de capacidad nominal **(W)** con cargas no lineales.

1Para el Caso de UPS Trifásicas, dependiendo el Lugar, se asignará soporte Técnico en Sitio para definir las causas de falla del equipo.

2El tiempo para realizar la recolección y despachó depende del lugar de origen y los tiempos establecidos por nuestra transportadora.

UPSERVICIOS
INTEGRADORES DE TECNOLOGÍA

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

PERIODOS APLICABLES DE GARANTÍA

UNIDADES DE POTENCIA ININTERRUMPIDA (UPS)

UPS ONLINE MONOFÁSICAS, BIFÁSICAS (POWEST 1 A 10KVA)

Sistema Torre _ 18 meses
Baterías _ 16 meses

UPS ONLINE BIFÁSICAS WINNER

Sistema Winner Bifasico _ 16 meses
Baterías _ 12 meses

UPS ONLINE TRIFÁSICAS

Sistema _ 18meses
Baterías _ 12 meses

UPS INTERACTIVAS MICRONET

Sistema_ 18 meses
Baterías_ 12 meses
Accesorios UPS **(SNMP-MUDBUS-Conectores-Cables. ETC)** _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses

REGULADORES Y PROTECTORES DE VOLTAJE

REGULADORES DE VOLTAJEAVR

REGULADORES ELECTRÓNICOS DE VOLTAJE MONOFÁSICOS _ _ _ _ _ _ _ 12 meses

SUPRESORES Y PROTECTORES

PROTECTORES DE VOLTAJE _ 24 meses
MULTITOMAS_ 24 meses
UNIDAD DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA – PDU_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses

BATERIAS (Acumuladores de energía)

BATERÍAS

BATERÍAS FULI BATTERY SELLADAS Hasta 26Ah _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses
BATERÍAS FULI BATTERY SELLADAS Desde 35Ah _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses
BATERÍA GEL CICLO PROFUNDO FULI BATTERY _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _12 meses
BANCOS DE BATERÍAS (Segun baterías utilizadas) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses
BATERÍAS SELLADAS SOLARES _ 12 meses

INFRAESTRUCTURA Y CABLEADO ESTRUCTURADO

INFRAESTRUCTURA

GABINETE TIPORACKPOWEST _12 meses
ACCESORIOS PARAGABINETES _ 12 meses
CABLE LAN Y ACCESORIOS LAN POWEST_ 12 meses
AIRES ACONDICIONADOS _ 12 meses
DATACENTER MODULAR _12 meses

POWEST® CIDET RETIE UL ETL LISTED CE RoHS

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

ENERGÍAS RENOVABLES

INVERSOR SOLAR - UPS HÍBRIDA _ 12 meses
PANELES SOLARES _ 4 años
CONTROLADORES SOLARES _ 12 meses
ACCESORIOS RENOVABLES _ 12 meses

VARIADORES DE FRECUENCIA

VARIADORES POWEST VFD DE 0.75KW / 7.5KW _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12 meses

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. El UPS es intervenido y / o reparado por personal no autorizado por el departamento técnico de **UPSERVICIOS y/o el Fabricante de la marca** o sin previa autor ización.
2. Si existe alguna alteración, modificación o retiro de la etiqueta con identificación y número de serie correspondiente.
3. Si se conectan productos diferentes a los estipulados para cada aplicación según el producto.
4. Si el UPS y BATERÍAS permanece almacenada o sin ser utilizadas por tiempo mayor a tres meses sin hacerle la recarga de las baterías.
5. La no ejecución de mantenimientos preventivos periódicos por personal competente en la labor **TCP**.
6. Evidencia de corto circuitos en los terminales o conexiones de entrada y salida.
7. Adicionar y combinar baterías de diferente capacidad y fabricante en los sistemas UPS, o bancos de baterías, cuando
se use la batería en un conjunto de baterías de referencias o marcas diferentes **(MALA CONFIGURACION DE BANCOS DE BATERÍAS).**
8. Evidencia de corto circuito en bornes o terminales **(Positivo y Negativo)** de las baterías.
9. Cuando las baterías presentan deformación **(inflada)**, producto de ser sometida a una sobre corriente y/o sobre voltaje.
10. Ingreso de baterías con tensión inferior a **1,6 Voltios** por Celda o **10VDC.**
11. Cuando se utilicen dispositivos que no tengan desconexión por bajo voltaje según la ficha técnica de la batería.
12. Realizar la inadecuada instalación y mezcla de neutro comercial con neutro generado del sistema.
13. Cuando se atribuye el defecto de nuestros productos fotovoltaicos a los demás componentes de la instalación fotovoltaica.
14. La Garantía no cubre imperfecciones estéticas asociadas a la instalación, o al desgaste normal de los productos.
15. Al evidenciar que los productos fotovoltaicos (paneles) son limpiados con líquidos que NO son adecuados para su correcta operación.
16. El circuito de protección contra transiente de tensión y sobre corrientes se dañan (supresor de picos, fusibles y breaker), ya que en este caso se considera que actuó protegiendolos productos conectados al UPS, adicional a esto cuando el circuito de protección es reemplazado por otro de diferentes características técnicas.
17. El producto es alterado en su estado físico y ha sido golpeado y maltratado.
18. Al no atender las instrucciones de: transporte, conexión y el manual de usuario, entregados para la correcta manipulación, instalación y operación del producto. En caso de daño del UPS se hará un análisis técnico del producto y
de las adecuaciones eléctricas del lugar con el objeto de determinar responsabilidades.
19. No adecuar las instalaciones y condiciones ambientales para la preservación y buen estado del producto encontrándose expuestos a elementos perjudiciales como sulfatación, polvo, corrosivos, agua, oxidación, suciedad, intemperie, temperatura, insectos o roedores.
20. Los daños ocasionados por transporte, no reportados durante la entrega de la mercancía, se excluyen de garantía.
21. Las baterías de GEL y SOLAR se deben garantizar que el diseño y aplicación de sistemas fotovoltaicos, tengan una descarga máxima del 50% según ficha técnica.
22. Las baterías AGM o de propósito general no deben ser instaladas en sistema de energía renovable.
23. Para los productos que se encuentran fuera de periodo de garantía y requieran el envío a las instalaciones de UPSERVICIOS,el flete deberá ser asumido por el cliente.
24. El costo de la revisión y el diagnóstico del producto fuera de periodo de garantía será cotizado directamente al cliente al cuál fue vendido el producto inicialmente.
25. Daños en componentes electrónicos sensibles o tarjetas de control causados por la inexistencia, deficiencia o falta de mantenimiento del Sistema de Puesta a Tierra (SPT) en las instalaciones del usuario. El sistema de protección debe cumplir estrictamente con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE) para garantizar la integridad del UPS.

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Toda solicitud de Devolución o Reclamación de mercancía está sujeta a la validación y aprobación, estas dependerán adicional al tiempo transcurrido desde la facturación y entrega del producto.

Devoluciones: la mercancía debe estar en óptimas condiciones físicas-funcionales, debe tener todos los accesorios originales y no tener muestras de manipulación. Los gastos operacionales o logísticos (fletes) generados durante este proceso, serán asumidos en su totalidad por el cliente.

Reclamaciones: Se debe garantizar por parte del personal que reciba el producto (Cliente) las observaciones en el documento que suministra la transportadora. Novedades como:

- Faltante de unidades relacionadas en los documentos **(remesa-nota de selección)**.
- Daño de Mercancía.
- Condiciones de entrega de la Mercancía.

NOTA: según aplicación de: Ley 1480 del 2011 para la república de Colombia.

SERVICIOS QUE NO SE APLICAN COMO GARANTÍA

- Mantenimientos correctivos ni preventivos.
- Visitas técnicas **(revisión y diagnóstico)**.
- Servicios en sitio que generen costo de viáticos los cuales deberá asumir el cliente.
- Servicios en sitio donde se compruebe que el producto opera con normalidad sin presentar fallas.
- **Visitas de diagnóstico en sitio por falsas alarmas:** Aquellas intervenciones donde se compruebe que el equipo opera correctamente y que la anomalía reportada se debe a deficiencias en la instalación eléctrica del cliente, mala calidad de la energía de entrada o incumplimiento de las normativas de conexión. Estas visitas serán facturadas como un servicio técnico independiente bajo las tarifas vigentes.

En los casos en que el producto(s) enviado(s) requiera servicio de mantenimiento, una vez el cliente conozca el diagnóstico técnico y la cotización de este, tiene un plazo de **2 meses** contados a partir de la fecha de notificado para autorizar el mismo, de lo contrario **UPSERVICIOS** notificará al cliente por escrito la autorización para disposición final del producto.

Nota: Si el cliente solicita le sea devuelto el producto sin haber autorizado la facturación del mantenimiento, será enviado con flete al cobro.

La ejecución del mantenimiento se realizará una vez el cliente haya realizado aprobación por escrito notificando al ejecutivo comercial, y este haya sido aprobado por el departamento de contabilidad de **UPSERVICIOS**.

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

PROCESO DE SOLICITUD DE GARANTÍA Y TIEMPOS DE RESPUESTA

Este protocolo asegura que cada trámite cuente con el respaldo administrativo y técnico necesario para una resolución efectiva.

1. Reporte y Validación de Documentación

El proceso inicia con la notificación al ejecutivo comercial. Es Requisito Obligatorio presentar la factura de compra original. Para optimizar los tiempos de respuesta, el cliente deberá enviar dicho documento en formato digital (PDF) a los correos autorizados **(ventas@upservicios.com o delegados)** para la validación inmediata de la vigencia de la garantía previo a cualquier movimiento logístico.

2. Soporte Técnico de Primer Nivel (Remoto)

Se realizará un diagnóstico preventivo vía telefónica o remota para descartar problemas externos (instalación, configuración o red eléctrica).

- **Tiempo de respuesta:** Máximo 2 a 4 horas hábiles tras recibir el reporte y la factura.

3. Logística de Recolección o Envío

Confirmada la necesidad de revisión física, se procede al ingreso del equipo.

- **Embalaje:** El equipo debe enviarse protegido para evitar daños en el transporte.
- **Traslado a Laboratorio:** En casos de alta complejidad, la UPS será movilizada a nuestro centro especializado para diagnóstico profundo.

4. Diagnóstico y Reparación

- **Diagnóstico en Laboratorio:** Se realiza en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.
- **Reparación:** El tiempo dependerá de la complejidad y disponibilidad de partes (promedio de 3 a 8 días hábiles).

5. Retorno y Entrega Final

Una vez finalizada la reparación y superadas las pruebas de calidad, se coordina el envío de regreso. Los tiempos de tránsito son:

Ciudades Principales: 2 a 4 días hábiles.
Municipios Lejanos o Remotos: 3 a 6 días hábiles.

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

6. Control Logístico de Equipos Fuera de Garantía

Para equipos fuera del periodo de garantía, UPSERVICIOS no autorizará el despacho de retorno hasta que el cliente haya cancelado el valor del servicio técnico o, en su defecto, haya suministrado la guía de transporte prepagada. El equipo permanecerá en custodia bajo los términos de abandono legal citados en el numeral 8 de esta política

RESUMEN DE TIEMPOS Y CONDICIONES

Etapa	Tiempo Estimado / Requisito
Documentación	Factura de compra obligatoria
Soporte inicial	< 4 horas hábiles
Diagnóstico	1 a 2 días hábiles
Retorno (Ciudades principales)	2 a 4 días hábiles
Retorno (Zonas remotas)	3 a 6 días hábiles

Nota: Si la revisión determina que la falla no es de fabricación (daños por terceros, condiciones ambientales extremas o mala manipulación), se emitirá una cotización por el servicio correctivo y los repuestos necesarios.

Recuerde, la solicitudes de atención de un servicio Postventa deben ser reportadas a nuestros ejecutivos comerciales para iniciar su proceso, a través de las siguientes líneas de atención:

Email:
ventas@upservicios.com
pereira@upservicios.com
bucaramanga@upservicios.com

Línea Nacional: 317 518 3003

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO TIPO OVERHAUL

Nuestro Mantenimiento Preventivo está enfocado en investigar el estado de las diferentes partes del UPS por medio de mediciones y análisis de los datos que permita ver la evolución de cada parámetro en el tiempo para así detectar y cuantificar su envejecimiento o deterioro gradual (PREDICCION DE FALLAS) y que permita coordinar el reemplazo con tiempo suficiente para no causar traumatismos al usuario.

Por otro lado, toda instalación es susceptible de ser mejorada para aumentar su confiabilidad y, por tanto, es misión del técnico o del Ingeniero de mantenimiento sugerir ideas tendientes a lograr mejoras que siempre se pueden realizar en el campo de seguridad, versatilidad, confiabilidad etc.

Otro aspecto que se debe analizar es el envejecimiento de los componentes, el cual debe ser cotejado con la vida útil de éstos, según el diseño de los respectivos fabricantes para sugerir su reemplazo antes de cumplir la vida útil de diseño. Esto es especialmente importante en el caso de las baterías.

Las variables que se pueden medir son muchas, pero las más importantes y que permiten detectar las fallas de manera prematura son las siguientes:

- Mediciones de Voltajes de entrada, Fase-Fase, Fase-Neutro y Neutro-Tierra.
- Mediciones de corriente de entrada, Fases, Neutro y Tierra, teniendo en cuenta el balanceo de fases.
- Mediciones de Voltajes de salida, Fase-Fase, Fase-Neutro y Neutro-Tierra. - Mediciones de corriente de salida, Fases, Neutro y Tierra, teniendo en cuenta el balanceo de fases.
- Mediciones de frecuencias de entrada y salida, chequeo de sincronización del sistema de Bypass.
- Chequeo, revisión y análisis de la información suministrada por display, leds o alarma sonora del equipo.
- Mediciones de TEMPERATURA de los componentes como semiconductores, transformadores, baterías, inductancias, disipadores de calor, contactos eléctricos de potencia y el mismo aire que sale de los ventiladores, lo cual permite detectar cualquier cambio o falla en el sistema de refrigeración o en los componentes mismos.
- Inspección visual de partes internas y externas del equipo, conexiones de entrada y salida, y tablero de entrada y/o distribución.
- Prueba de las baterías con resistencia shunt (recomendado para las baterías 12v / 18ah y menores).
- Limpieza general del equipo tanto interna como externa.
- Ajuste mecánico de conexiones.
- Calibración y ajuste, mecánico, eléctrico y electrónico para garantizar el correcto funcionamiento.

NOTA: Durante la ejecución de un mantenimiento preventivo tipo Overhaul, es importante considerar que algunos componentes internos del sistema pueden encontrarse en estado de desgaste o deterioro avanzado. En estos casos, al energizar nuevamente el equipo posterior a la intervención, dichos componentes pueden presentar fallas o dejar de operar, lo que puede impedir el arranque o la normalización del funcionamiento del UPS.

Por lo anterior, **FAT Bioelectronics S.A.S. y/o UPSERVICIOS** no asumen responsabilidad alguna frente a este tipo de situaciones, dado que corresponden a consecuencias inherentes al estado previo de los componentes y no a la labor de mantenimiento realizada.

UPSERVICIOS
INTEGRADORES DE TECNOLOGÍA

FAT BIOELECTRONICS S.A.S
NIT: 816008687-6
Carrera 15B N° 23 - 21, Centenario
Pereira - Colombia

VALORES AGREGADOS

Dentro de nuestro protocolo a seguir en el mantenimiento Overhaul, se realizará revisión de las conexiones eléctricas del tablero, si encontramos alguna falla y no nos toma más de 30 minutos, haremos la corrección de este, sin costos adicionales en el mismo contrato, de no ser así, entregaríamos la respectiva cotización para la solución del problema.

DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO O ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Este servicio está diseñado para identificar y corregir fallas operativas cuando se reportan anomalías en el sistema. El procedimiento técnico incluye una evaluación exhaustiva del entorno (temperatura, polución y condiciones eléctricas) y una inspección detallada de los componentes internos, historial de alarmas y estado de las baterías para determinar la raíz del problema.

Consideraciones Importantes del Servicio:

- **Alcance del Diagnóstico:** Nuestra prioridad es solucionar la falla en el sitio; sin embargo, debido a la complejidad de ciertos componentes electrónicos, algunos diagnósticos solo podrán realizarse mediante el traslado de la UPS a nuestro laboratorio técnico. En estos casos, se informará al cliente sobre la logística de retiro y transporte.
- **Repuestos y Consumibles:** Si la solución requiere el cambio de partes, tarjetas, repuestos o consumibles (como baterías agotadas o infladas), el costo de estos elementos corre por cuenta del cliente.
- **Programación de Visitas:** De requerirse repuestos específicos no disponibles en el momento, se deberá programar una nueva visita para su instalación una vez hayan sido adquiridos o autorizados por el cliente.
- **Estado del Equipo:** Si el técnico determina que el funcionamiento del equipo pone en riesgo la carga crítica o la integridad física de la UPS, el equipo deberá quedar apagado hasta que se realice la reparación definitiva.

Al concluir la visita, se entregará un reporte técnico con el registro fotográfico de seriales, mediciones de voltaje (entrada/salida/baterías) y la relación de pendientes que deben gestionarse para asegurar la continuidad del respaldo de energía.