Barrancabermeja, **octubre 29 de 2026**.

FORMATO PARA SOLICITAR COTIZACIONES	
ADVERTENCIA	La cotización solicitada servirá de base para la elaboración de un estudio de mercado, para adelantar un proceso contractual y por tanto no constituye en sí misma una oferta y consecuentemente NO obliga a las partes
OBJETO	**ADQUISICIÓN DE HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL, SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y LICENCIAS DE SOFTWARE PARA LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA.**
DIRIGIDA A	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
PRESUPUESTO OFICIAL	POR DEFINIR
VALIDEZ DE LA OFERTA	TRES (3) MESES
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	VER ANEXO 1.
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN	
FORMA DE PAGO	LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA, pagara el valor del contrato en moneda legal colombiana, dentro de los diez (10) días siguientes a la radicación de la respectiva factura comercial o documento equivalente, previa aprobación de las formalidades de ella, junto con el recibo a satisfacción de los servicios por el contratista, expedido por el supervisor del contrato, según corresponda y con los documentos requeridos por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja. El pago se realizará de conformidad con el derecho a turno contemplado en el artículo 19 de la Ley 1150 de 2007 y a la programación del Plan Anual de Caja (PAC) por parte de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja. Estos documentos deberán ser allegados a la oficina del pagador de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, ubicada en la Avenida circunvalar calle 67 Tribuna Oriental del Estadio Daniel Villa Zapata Piso Tercero, en Barrancabermeja en el horario hábil de la entidad, adicionalmente deberán ser radicadas en el SECOP II, módulo de ejecución de acuerdo con el procedimiento establecido en el numeral 6.2.13.2. del Manual de Supervisión de la Entidad. Si los documentos en referencia son devueltos por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, por inconsistencias como la falta de información o mal diligenciamiento de estos, pagará la factura o documento equivalente, al mes siguiente de la fecha programada en el Plan Anual de Caja (PAC) aprobado por la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, siempre y cuando se hubieran subsanado las observaciones, y se haya cumplido con el trámite documental dentro del plazo indicado. El futuro contratista, en caso de estar obligado a facturar electrónicamente, deberá presentar en la ejecución la factura electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados. Adicionalmente, el futuro contratista autoriza a la entidad para que, por conducto de Tesorería, efectué los pagos a su favor y realice los descuentos

	correspondientes a las diferentes deducciones, contribuciones, impuestos que aplique, siendo algunos de ellos: **CONCEPTO** / **PORCENTAJE** RETENCIÓN EN LA FUENTE — 3.5% PRO-DEPORTE — 1,5% PRO- ANCIANOS — 2,0% IND Y C/CIO — 0,6% PROUIS — 2% Los descuentos corresponderán según la normatividad vigente y la condición tributaria del contratista. El futuro Contratista debe presentar para el pago del valor del contrato un Certificado del Banco donde posea la cuenta bancaria a nombre de la persona natural o jurídica que suscriba el contrato.
PLAZO Y FORMA DE EJECUCIÓN	**PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato que se derive del futuro proceso de contratación será de Un (01) mes, contados a partir de la fecha que se indique en el contrato en ejecución del SECOP II, acción que será realizada por parte de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja previo lleno de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución. **FORMA DE EJECUCIÓN:** Entrega y activación inicial, más prestación continua durante la vigencia, de acuerdo con el precio unitario final de la oferta seleccionada y teniendo en cuenta las necesidades de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, previa coordinación efectuada entre el contratista y el supervisor del contrato.
FORMA DE SELECCIÓN	La adjudicación del presente proceso se efectuará en **forma total o parcial por lote** al oferente u oferentes seleccionados, previo cumplimiento de los requisitos técnicos, económicos y jurídicos establecidos en el presente proceso.
LUGAR DE EJECUCIÓN	La coordinación, la entrega de documentación, el recibo a satisfacción y, cuando se requiera, el despliegue en equipos de la entidad se realizará en la sede de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, Avenida Circunvalar, Calle 67, Tribuna Oriental del Estadio Daniel Villa Zapata, piso tercero, en el horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. El Hosting, suscripciones, licencias y EDR son bienes y servicios intangibles que podrán suministrarse, activarse y soportarse de forma remota o virtual, y entregarse al supervisor por medios electrónicos. La migración del hosting se ejecutará en la infraestructura del proveedor, en coordinación con el supervisor y sin pérdida de información. El proveedor asumirá los costos de desplazamiento y demás erogaciones.

MECANISMO DE COBERTURA DE LOS RIESGOS	**MECANISMO DE COBERTURA**	**CLASE DE RIESGO**	**TIPIFICACIÓN DE LOS RIESGOS**	**ESTIMACIÓN DEL RIESGO**	**ASIGNACIÓN DEL RIESGO**	**VIGENCIA**	**JUSTIFICACIÓN COBERTURA / VIGENCIA**
	GARANTÍA ÚNICA	RIESGO JURÍDICO	Incumplimiento del contrato	20% del Valor del Contrato	Contratista	Vigente por un término igual al plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más	Ampara el riesgo de incumplimiento durante el plazo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más. La estimación del riesgo cubre el 20% del valor del contrato como quiera que se pretenda el pago total o parcial de los perjuicios que cause a la entidad.
		RIESGO OPERATIVO	CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES	20% del valor del Contrato	Contratista	Vigente por el plazo de ejecución del contrato y un (1) mes más	Ampara el riesgo de mala calidad del suministro durante la vigencia del contrato y el tiempo, buscando resarcir los perjuicios causado a la entidad durante la vigencia del contrato
TIPO DE ADJUDICACIÓN	La adjudicación del presente proceso se efectuará en forma TOTAL.						
PUBLICACIÓN	La entidad gestionara en su totalidad el proceso contractual en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública -SECOP II, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015, Artículo 2.2.1.1.1.7.1. Publicidad en el SECOP. Por tanto, los interesados deberán gestionar el usuario proveedor en dicha plataforma.						
VALOR OFRECIDO	En la cotización el oferente deberá tener en cuenta todos los gastos en los que incurra por la suscripción, legalización, sostenimiento de precios durante la vigencia y ejecución del contrato.						
PLAZO PARA PRESENTACIÓN DE LA COTIZACIÓN	**04/11/2026 17:00 HORAS**						

MARTÍN ALONSO CASTILLO GÓMEZ
Profesional Universitario – Ingeniero de Sistemas
Contraloría Municipal de Barrancabermeja

Proyectó Aspectos jurídicos: Aníbal Palencia Ramírez
Profesional de Apoyo al proceso de Contratación.

Proyectó Aspecto Técnicos: Martín Alonso Castillo Gómez
Profesional Universitario – Ingeniero de Sistemas

FORMATO PARA COTIZAR

Teniendo en cuenta la anterior información, Señor proveedor, se solicita que las cotizaciones se envíen en formato pdf, al correo electrónico: convocatorias@contraloriabarrancabermeja.gov.co en cualquier horario o a la Avenida circunvalar calle 67 Tribuna Oriental del Estadio Daniel Villa Zapata Piso Tercero en la secretaría Ejecutiva en horarios de lunes a viernes 7:30 am -12:30 pm y 2:00 pm - 5:30 pm, escaneadas y firmadas por el representante legal o quien haga sus veces, en papel con membrete de la empresa, con el siguiente formato.

ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PRECIOS

LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS				
ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS	CANT.	PRECIOS COTIZADOS	
			VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA Y DEMAS EROGACIONES	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA Y DEMAS EROGACIONES
	PORTAL WEB WWW.CONTRALORIABARRANCABERMEJA.GOV.CO			
1	**HOSTING U HOSPEDAJE WEB** PARA USO EMPRESARIAL POR UN AÑO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - Espacio 120 GB NVMe. - 4 CPU cores - 4 GB memoria RAM - 1 TB transferencia mensual - 21 sitios web - Redis caché de objetos - Certificado SSL - Copias de seguridad: realización periódica de copias de seguridad y disponibilidad de mecanismos para la restauración de archivos y bases de datos. - Administración por CPANEL o panel de control equivalente que permita administrar archivos, bases de datos, dominios y demás recursos del servicio. - 30 Base de datos MYSQL: soporte para MySQL o MariaDB, con capacidad para alojar las bases de datos del portal y sus componentes. - 15 Dominios. - SubDominios: Ilimitados.	1		

	- Acceso a archivos: acceso FTP, SFTP o mecanismo equivalente para la administración y transferencia de archivos. - Emails/Hora: ilimitados - Acceso SSH - Compatibilidad tecnológica: soporte para Joomla, PHP y aplicaciones web basadas en tecnologías compatibles con el entorno ofrecido, incluyendo la posibilidad de seleccionar versiones de PHP compatibles con los componentes alojados. - Soporte 24 Horas. - **Migración**: si el servicio se presta en una infraestructura diferente de la que utiliza actualmente la entidad, el proveedor deberá realizar y garantizar la migración de los archivos, las bases de datos y las configuraciones necesarias para la continuidad del servicio, sin pérdida de la información y coordinando las actividades con la entidad. **NOTA**: Actualmente, la entidad cuenta con un servicio de hosting contratado con DUPLIKA, correspondiente al plan Empresa. Las características generales de los planes ofrecidos por dicho proveedor pueden consultarse en el siguiente enlace: https://duplika.com/co/hosting/. Esta referencia se presenta únicamente como antecedente del servicio actual y no constituye una exigencia de marca o proveedor. El servicio deberá garantizar el alojamiento del portal institucional y la conservación de su información documental histórica. La entidad tendrá a su cargo la administración y actualización de las aplicaciones alojadas, salvo las actividades de migración expresamente requeridas al proveedor.			
2	Licencia RS Tickets Pro para Joomla por 1 año	**1**		

3	Licencia DocMan para Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	1		
4	Licencia Page Builder Pro para plantilla Helix de Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	1		
5	**LICENCIA DE ANTIVIRUS SEGURIDAD EN INTERNET KASPERSKY INTERNET SECURITY:** Soporte permanente y gratuito durante el periodo de suscripción. Protección permanente de archivos digitales Protección descargas y sitios Web peligrosos Protección contra MALWARE Y SPAM. Antimalware, Firewall, Administrador de red y seguridad web, Protección de archivos y funciones anti-robo para dispositivos conectados, Copia de seguridad de datos, funciones anti-robo, Privacidad de aplicación	1		
LOTE 2. SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SOFTWARE EDR				
	CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO MICROSOFT 365			
1	**Microsoft 365 Business Standard (suscripción anual).** Cantidad: Veintitrés (23) licencias. Vigencia: Doce (12) meses. Descripción y requerimientos técnicos: Adquisición de veintitrés (23) licencias de Microsoft 365 Business Standard, con vigencia de doce (12) meses, destinadas a garantizar la continuidad de los servicios de correo electrónico institucional y de las herramientas de productividad y colaboración utilizadas por la entidad. La solución deberá incluir las funcionalidades propias de Microsoft 365 Business Standard, entre ellas las aplicaciones de Office para escritorio, web y dispositivos móviles compatibles; correo electrónico empresarial mediante Exchange Online; almacenamiento de archivos en OneDrive; y herramientas de colaboración mediante Microsoft Teams y SharePoint, de acuerdo con las características y condiciones de licenciamiento del producto. Las licencias deberán ser compatibles con el entorno institucional de Microsoft 365 existente y permitir mantener la continuidad de	23		

	las cuentas de usuario, los buzones de correo electrónico y los servicios asociados, sin requerir la creación de un nuevo entorno institucional ni generar costos adicionales no contemplados en la cotización. El proveedor deberá especificar el mecanismo de suministro y activación de las licencias, indicando si se entregan mediante claves de producto, asignación a través de un partner u otro mecanismo autorizado por Microsoft. Asimismo, deberá informar las condiciones para que la vigencia de las nuevas licencias se coordine con el vencimiento de la suscripción actual, previsto para el 19 de diciembre de 2026. Información económica solicitada: Precio unitario por licencia para doce (12) meses. Precio total para las veintitrés (23) licencias. Impuestos y demás costos aplicables, discriminados. Valor total de la oferta. Condiciones y plazo de entrega. Mecanismo de activación y condiciones de inicio de la vigencia. Garantía de suministro y soporte aplicable a las licencias.			
2	**EDR – Detección y respuesta en endpoints (servicio o licenciamiento por 12 meses).** Solución de seguridad para **veintitrés (23) endpoints** (estaciones de trabajo y servidores), con vigencia de doce (12) meses, que cumpla como mínimo con: • Prevención antes de la ejecución (antivirus de nueva generación) y protección después de la ejecución, con bloqueo en tiempo real de malware, ransomware y exfiltración de datos. • Detección y respuesta automatizada, con aislamiento de equipos, reversión de cambios maliciosos y remediación. • Visibilidad de la cadena de ataque, análisis forense e inteligencia de amenazas. • Control de aplicaciones, de comunicaciones y de dispositivos USB.	23		

	• Caza de amenazas (threat hunting) con retención de registros de al menos treinta (30) días incluida en el precio. • Consola de administración centralizada en la nube, con acceso de al menos dos (2) usuarios y reportes ejecutivos. • Compatibilidad con los sistemas operativos instalados en la entidad (Windows 10/11 y Windows Server, según inventario que se informará al adjudicatario) • Modo inicial de supervisión o simulación y posterior paso a modo protección. • Soporte técnico 7x24, con atención remota y tiempo objetivo de resolución definido para incidentes críticos. • Implementación, configuración inicial de políticas, instrucciones de despliegue de agentes, acta de entrega y capacitación básica. • Tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012. El oferente deberá indicar el valor unitario y total por 12 meses en pesos colombianos, el plan o licenciamiento ofrecido, los servicios incluidos y cualquier costo adicional.			

Nota 1: Se debe relacionar el precio a cotizar incluidos impuestos, estampillas, transporte, y demás necesarios para la entrega y puesta en funcionamiento de los bienes y servicios.

Nombre del proveedor: _____

Nombre del representante legal del proveedor: _____

Firma del representante Legal: _____

Contratacion Contraloria

Outlook

De: Contratacion Contraloria

Enviados: jueves, 29 de octubre de 2026 7:27 p. m.

Para: RECARGAS INKTEC

Asunto: Solicitud de cotización para estudio de mercado - Adquisición de hospedaje web, suscripciones y licencias

Datos adjuntos: FORMATO PARA COTIZAR.docx; Solicitud Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING.pdf

Importancia: Alta

Cordial saludo.

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja se encuentra adelantando la etapa de planeación correspondiente a un nuevo proceso de selección. Esta fase requiere la estructuración del respectivo estudio de mercado y la consolidación de los estudios previos que soportarán la contratación.

El objeto del futuro proceso contractual consiste en la adquisición de hospedaje web para el sitio institucional, suscripciones de Microsoft 365 Business Standard y licencias de software requeridas para el funcionamiento de la entidad.

En virtud de lo expuesto, acudimos a su conocimiento del sector para solicitar de manera respetuosa la presentación de la cotización correspondiente al lote o los lotes comerciales en los cuales se encuentre interesado.

Agradecemos de antemano su colaboración y oportuna respuesta.

CONTRALORÍA MUNICIPAL
BARRANCABERMEJA

Contratación Contraloría de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar calle 67 Estadio Daniel Villa Zapata Torre Nororiental, Pisos 2 y 3

Contratacion Contraloria

Outlook

De: Contratacion Contraloria

Enviados: jueves, 29 de octubre de 2026 7:25 p. m.

Para: contacto@nimbutech.com

Asunto: Solicitud de cotización para estudio de mercado - Adquisición de hospedaje web, suscripciones y licencias

Datos adjuntos: Solicitud Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING.pdf; FORMATO PARA COTIZAR.docx

Importancia: Alta

Cordial saludo.

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja se encuentra adelantando la etapa de planeación correspondiente a un nuevo proceso de selección. Esta fase requiere la estructuración del respectivo estudio de mercado y la consolidación de los estudios previos que soportarán la contratación.

El objeto del futuro proceso contractual consiste en la adquisición de hospedaje web para el sitio institucional, suscripciones de Microsoft 365 Business Standard y licencias de software requeridas para el funcionamiento de la entidad.

En virtud de lo expuesto, acudimos a su conocimiento del sector para solicitar de manera respetuosa la presentación de la cotización correspondiente al lote o los lotes comerciales en los cuales se encuentre interesado.

Agradecemos de antemano su colaboración y oportuna respuesta.

CONTRALORÍA MUNICIPAL
BARRANCABERMEJA

Contratación Contraloría de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar calle 67 Estadio Daniel Villa Zapata Torre Nororiental, Pisos 2 y 3

Contratacion Contraloria

Outlook

De: Contratacion Contraloria

Enviados: jueves, 29 de octubre de 2026 7:23 p. m.

Para: cotizaciones@royaltech.group

Asunto: Solicitud de cotización para estudio de mercado - Adquisición de hospedaje web, suscripciones y licencias

Datos adjuntos: FORMATO PARA COTIZAR.docx; Solicitud Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING.pdf

Importancia: Alta

Cordial saludo.

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja se encuentra adelantando la etapa de planeación correspondiente a un nuevo proceso de selección. Esta fase requiere la estructuración del respectivo estudio de mercado y la consolidación de los estudios previos que soportarán la contratación.

El objeto del futuro proceso contractual consiste en la adquisición de hospedaje web para el sitio institucional, suscripciones de Microsoft 365 Business Standard y licencias de software requeridas para el funcionamiento de la entidad.

En virtud de lo expuesto, acudimos a su conocimiento del sector para solicitar de manera respetuosa la presentación de la cotización correspondiente al lote o los lotes comerciales en los cuales se encuentre interesado.

Agradecemos de antemano su colaboración y oportuna respuesta.

Contratación Contraloría de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar calle 67 Estadio Daniel Villa Zapata Torre Nororiental, Pisos 2 y 3

Contratacion Contraloria

Outlook

De: Contratacion Contraloria

Enviados: jueves, 29 de octubre de 2026 7:30 p. m.

Para: juan.monsalve@tigo.com.co

Asunto: Solicitud de cotización para estudio de mercado - Adquisición de hospedaje web, suscripciones y licencias

Datos adjuntos: FORMATO PARA COTIZAR.docx; Solicitud Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING.pdf

Importancia: Alta

Cordial saludo.

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja se encuentra adelantando la etapa de planeación correspondiente a un nuevo proceso de selección. Esta fase requiere la estructuración del respectivo estudio de mercado y la consolidación de los estudios previos que soportarán la contratación.

El objeto del futuro proceso contractual consiste en la adquisición de hospedaje web para el sitio institucional, suscripciones de Microsoft 365 Business Standard y licencias de software requeridas para el funcionamiento de la entidad.

En virtud de lo expuesto, acudimos a su conocimiento del sector para solicitar de manera respetuosa la presentación de la cotización correspondiente al lote o los lotes comerciales en los cuales se encuentre interesado.

Agradecemos de antemano su colaboración y oportuna respuesta.

CONTRALORÍA MUNICIPAL
BARRANCABERMEJA

Contratación Contraloría de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar calle 67 Estadio Daniel Villa Zapata Torre Nororiental, Pisos 2 y 3

Contratacion Contraloria

Outlook

De: Contratacion Contraloria

Enviados: viernes, 30 de octubre de 2026 10:31 a. m.

Para: sortiz@gestionsystem.com.co

Asunto: Solicitud de cotización para estudio de mercado - Adquisición de hospedaje web, suscripciones y licencias

Datos adjuntos: Solicitud Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING.pdf; FORMATO PARA COTIZAR.docx

Importancia: Alta

Cordial saludo.

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja se encuentra adelantando la etapa de planeación correspondiente a un nuevo proceso de selección. Esta fase requiere la estructuración del respectivo estudio de mercado y la consolidación de los estudios previos que soportarán la contratación.

El objeto del futuro proceso contractual consiste en la adquisición de hospedaje web para el sitio institucional, suscripciones de Microsoft 365 Business Standard y licencias de software requeridas para el funcionamiento de la entidad.

En virtud de lo expuesto, acudimos a su conocimiento del sector para solicitar de manera respetuosa la presentación de la cotización correspondiente al lote o los lotes comerciales en los cuales se encuentre interesado.

Agradecemos de antemano su colaboración y oportuna respuesta.

CONTRALORÍA MUNICIPAL
BARRANCABERMEJA

Contratación Contraloría de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar calle 67 Estadio Daniel Villa Zapata Torre Nororiental, Pisos 2 y 3

Información general

Información general

Número del proceso SOLICITUD COTIZACIÓN 2026

Nombre ADQUISICIÓN DE HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL, SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y LICENCIAS DE SOFTWARE PARA LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Descripción ADQUISICIÓN DE HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL, SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y LICENCIAS DE SOFTWARE PARA LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

Comprador: CONTRALORIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA.

Relacionar con otro proceso ☐Sí ☑No

ID técnico CO1.BDOS.11103088

Clasificación del bien o servicio

Código UNSPSC 81112105 - Servicios de hospedaje de operación de sitios web

Lista adicional de códigos UNSPSC 43231500 - Software funcional específico de la empresa

Plan anual de adquisiciones

¿Es una adquisición del PAA? ☐Sí ☑No

Motivo de no tener adquisiciones asociadas existentes: ES UNA SOLICITUD DE COTIZACION — ASESORCONTRATACION 29/10/2026 6:30 PM *(UTC -5 horas)*

Información del contrato

Duración del contrato 1 Meses

Fecha de terminación del contrato 17 días para terminar *(29/11/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Dirección de notificaciones

☑Utilizar la misma dirección de la unidad de contratación

Configuración del equipo y del flujo de aprobación

Seleccione el equipo COTIZACIONES / 29/10/2026 5:18 PM (UTC -5 horas)((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) Detalle

Documentos internos

No se han encontrado.

Configuración

INFORMACIÓN

Id único CO1.REQ.11293420

Identificación

Dar publicidad al proceso ☑Sí ☐No

Sentencia T-302 de 2017

Proceso asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017 ☐Sí ☑No * — Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Cronograma

Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

Plazo para solicitar aclaraciones 12 días de tiempo transcurrido *(30/10/2026 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Fecha límite para responder la solicitud de información 7 días de tiempo transcurrido *(4/11/2026 4:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Fecha de publicación 13 días de tiempo transcurrido *(29/10/2026 7:12:56 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Visita al lugar de ejecución

¿Permitir visitas al lugar de ejecución? ☐Sí ☑No

Configuraciones avanzadas

¿Visualizar y editar configuraciones avanzadas? ☐Sí ☑No

Cuestionario

1 Sobre único

1.1	LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal Esta pregunta requiere anexar documentos (deberán anexar LA COTIZACION)

Incluya el precio como lo

1 Sobre único

1.1	LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal Esta pregunta requiere anexar documentos (deberán anexar LA COTIZACION)

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
22.650.000,00

	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	1	81112105	LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS Me: Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING_Contraloria_Barrancabermeja.pdf	1,00	UN	0,00	22.650.000,00	22.650.000,00

1.2	LOTE 2. SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SOFTWARE EDR	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal Esta pregunta requiere anexar documentos (deberán anexar el formato COTIZACION)

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
25.300.000,00

	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	1	43231500	LOTE 2. SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SOFTWARE EDR Me: Cotizacion LICENCIAS, SOFTWARE Y HOSTING_Contraloria_Barrancabermeja.pdf	1,00	UN	0,00	25.300.000,00	25.300.000,00

COMERCIALIZADORA INKTEC
NIT 1.096.221.167-1
Calle 48 No. 21-14 Brr Colombia
Tel: (607) 6211540
Barrancabermeja - Colombia

Cotización

No. C-1-1750

Para :	CONTRALORIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
Nit :	829.000.745-6
Fecha :	2026-11-09

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	HOSTING U HOSPEDAJE WEB PARA USO EMPRESARIAL POR UN AÑO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - Espacio 120 GB NVMe. - 4 CPU cores - 4 GB memoria RAM - 1 TB transferencia mensual - 21 sitios web - Redis caché de objetos - Certificado SSL - Copias de seguridad: realización periódica de copias de seguridad y disponibilidad de mecanismos para la restauración de archivos y bases de datos. - Administración por CPANEL o panel de control equivalente que permita administrar archivos, bases de datos, dominios y demás recursos del servicio. - 30 Base de datos MYSQL: soporte para MySQL o MariaDB, con capacidad para alojar las bases de datos del portal y sus componentes. - 15 Dominios. - SubDominios: Ilimitados. - Acceso a archivos: acceso FTP, SFTP o mecanismo equivalente para la administración y transferencia de archivos. - Emails/Hora: ilimitados - Acceso SSH - Compatibilidad tecnológica: soporte para Joomla, PHP y aplicaciones web basadas en tecnologías compatibles con el entorno ofrecido, incluyendo la posibilidad de seleccionar versiones de PHP compatibles con los componentes alojados. - Soporte 24 Horas. - Migración: si el servicio se presta en una infraestructura diferente de la que utiliza actualmente la entidad, el proveedor deberá realizar y garantizar la migración de los archivos, las bases de datos y las configuraciones necesarias para la continuidad del servicio, sin pérdida de la información y coordinando las actividades con la entidad. NOTA: Actualmente, la entidad cuenta con un servicio de hosting contratado con DUPLIKA, correspondiente al plan Empresa. Las características generales de los planes ofrecidos por dicho proveedor pueden consultarse en el siguiente enlace: https://duplika.com/co/hosting/. Esta referencia se presenta únicamente como antecedente del servicio actual y no constituye una exigencia de marca o proveedor. El servicio deberá garantizar el alojamiento del portal institucional y la conservación de su información documental histórica. La entidad tendrá a su cargo la administración y actualización de las aplicaciones alojadas, salvo las actividades de migración expresamente requeridas al proveedor.	1.00	890,000.00	0 %	890,000.00
2	Licencia RS Tickets Pro para Joomla por 1 año	1.00	690,000.00	0 %	690,000.00
3	Licencia DocMan para Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	1.00	950,000.00	0 %	950,000.00
4	Licencia Page Builder Pro para plantilla Helix de Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	1.00	950,000.00	0 %	950,000.00
5	LICENCIA DE ANTIVIRUS SEGURIDAD EN INTERNET KASPERSKY INTERNET SECURITY: Soporte permanente	1.00	150,000.00	0 %	150,000.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
	y gratuito durante el periodo de suscripción. Protección permanente de archivos digitales Protección descargas y sitios Web peligrosos Protección contra MALWARE Y SPAM. Antimalware, Firewall, Administrador de red y seguridad web, Protección de archivos y funciones anti-robo para dispositivos conectados, Copia de seguridad de datos, funciones anti-robo, Privacidad de aplicación				

Total Bruto	3,630,000.00
Subtotal	3,630,000.00
Total a Pagar	3,630,000.00

Garantía: 1 año

Tiempo de entrega:

Forma de pago:

RECARGAS INKTEC CALLE 48 Nº 21-14

3188042621

Barrancabermeja (Santander)

"Garantía, Calidad y Cumplimiento"

JORGE ELIECER ROSALES
recargasinktec-48@hotmail.com
(3188042621)

FORMATO PARA COTIZAR

Teniendo en cuenta la anterior información, Señor proveedor, se solicita que las cotizaciones se envíen en formato pdf, al correo electrónico: convocatorias@contraloriabarrancabermeja.gov.co en cualquier horario o a la Avenida circunvalar calle 67 Tribuna Oriental del Estadio Daniel Villa Zapata Piso Tercero en la secretaría Ejecutiva en horarios de lunes a viernes 7:30 am -12:30 pm y 2:00 pm - 5:30 pm, escaneadas y firmadas por el representante legal o quien haga sus veces, en papel con membrete de la empresa, con el siguiente formato.

ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PRECIOS

LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS				
ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	CANT.	PRECIOS COTIZADOS	
			VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA Y DEMAS EROGACIONES	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA Y DEMAS EROGACIONES
	PORTAL WEB WWW.CONTRALORIABARRANCABERMEJA.GOV.CO			
1	**HOSTING U HOSPEDAJE WEB** PARA USO EMPRESARIAL POR UN AÑO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - Espacio 120 GB NVMe. - 4 CPU cores - 4 GB memoria RAM - 1 TB transferencia mensual - 21 sitios web - Redis caché de objetos - Certificado SSL - Copias de seguridad: realización periódica de copias de seguridad y disponibilidad de mecanismos para la restauración de archivos y bases de datos. - Administración por CPANEL o panel de control equivalente que permita administrar archivos, bases de datos, dominios y demás recursos del servicio. - 30 Base de datos MYSQL: soporte para MySQL o MariaDB, con capacidad para alojar las bases de datos del portal y sus componentes. - 15 Dominios.	1	$4.472.843	$4.472.843

	- SubDominios: Ilimitados. - Acceso a archivos: acceso FTP, SFTP o mecanismo equivalente para la administración y transferencia de archivos. - Emails/Hora: ilimitados - Acceso SSH - Compatibilidad tecnológica: soporte para Joomla, PHP y aplicaciones web basadas en tecnologías compatibles con el entorno ofrecido, incluyendo la posibilidad de seleccionar versiones de PHP compatibles con los componentes alojados. - Soporte 24 Horas. - **Migración**: si el servicio se presta en una infraestructura diferente de la que utiliza actualmente la entidad, el proveedor deberá realizar y garantizar la migración de los archivos, las bases de datos y las configuraciones necesarias para la continuidad del servicio, sin pérdida de la información y coordinando las actividades con la entidad. **NOTA**: Actualmente, la entidad cuenta con un servicio de hosting contratado con DUPLIKA, correspondiente al plan Empresa. Las características generales de los planes ofrecidos por dicho proveedor pueden consultarse en el siguiente enlace: https://duplika.com/co/hosting/. Esta referencia se presenta únicamente como antecedente del servicio actual y no constituye una exigencia de marca o proveedor. El servicio deberá garantizar el alojamiento del portal institucional y la conservación de su información documental histórica. La entidad tendrá a su cargo la administración y actualización de las aplicaciones alojadas, salvo las actividades de migración expresamente requeridas al proveedor.			
2	Licencia RS Tickets Pro para Joomla por 1 año	**1**	$275.825	$275.825

3	Licencia DocMan para Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	**1**	$492.013	$492.013
4	Licencia Page Builder Pro para plantilla Helix de Joomla para 1 Sitio Web por 1 año	**1**	$290.288	$290.288
5	**LICENCIA DE ANTIVIRUS SEGURIDAD EN INTERNET KASPERSKY INTERNET SECURITY:** Soporte permanente y gratuito durante el periodo de suscripción. Protección permanente de archivos digitales Protección descargas y sitios Web peligrosos Protección contra MALWARE Y SPAM. Antimalware, Firewall, Administrador de red y seguridad web, Protección de archivos y funciones anti-robo para dispositivos conectados, Copia de seguridad de datos, funciones anti-robo, Privacidad de aplicación	**1**	$168.030	$168.030
LOTE 2. SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SOFTWARE EDR				
	CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO MICROSOFT 365			
1	**Microsoft 365 Business Standard (suscripción anual).** Cantidad: Veintitrés (23) licencias. Vigencia: Doce (12) meses. Descripción y requerimientos técnicos: Adquisición de veintitrés (23) licencias de Microsoft 365 Business Standard, con vigencia de doce (12) meses, destinadas a garantizar la continuidad de los servicios de correo electrónico institucional y de las herramientas de productividad y colaboración utilizadas por la entidad. La solución deberá incluir las funcionalidades propias de Microsoft 365 Business Standard, entre ellas las aplicaciones de Office para escritorio, web y dispositivos móviles compatibles; correo electrónico empresarial mediante Exchange Online; almacenamiento de archivos en OneDrive; y herramientas de colaboración mediante Microsoft Teams y SharePoint, de acuerdo con las características y condiciones de licenciamiento del producto. Las licencias deberán ser compatibles con el entorno institucional de Microsoft 365 existente y permitir mantener la continuidad de	23	$3.124.468	$71.862.764

	las cuentas de usuario, los buzones de correo electrónico y los servicios asociados, sin requerir la creación de un nuevo entorno institucional ni generar costos adicionales no contemplados en la cotización. El proveedor deberá especificar el mecanismo de suministro y activación de las licencias, indicando si se entregan mediante claves de producto, asignación a través de un partner u otro mecanismo autorizado por Microsoft. Asimismo, deberá informar las condiciones para que la vigencia de las nuevas licencias se coordine con el vencimiento de la suscripción actual, previsto para el 19 de diciembre de 2026. Información económica solicitada: Precio unitario por licencia para doce (12) meses. Precio total para las veintitrés (23) licencias. Impuestos y demás costos aplicables, discriminados. Valor total de la oferta. Condiciones y plazo de entrega. Mecanismo de activación y condiciones de inicio de la vigencia. Garantía de suministro y soporte aplicable a las licencias.			
2	**EDR – Detección y respuesta en endpoints (servicio o licenciamiento por 12 meses).** Solución de seguridad para **veintitrés (23) endpoints** (estaciones de trabajo y servidores), con vigencia de doce (12) meses, que cumpla como mínimo con: • Prevención antes de la ejecución (antivirus de nueva generación) y protección después de la ejecución, con bloqueo en tiempo real de malware, ransomware y exfiltración de datos. • Detección y respuesta automatizada, con aislamiento de equipos, reversión de cambios maliciosos y remediación. • Visibilidad de la cadena de ataque, análisis forense e inteligencia de amenazas. • Control de aplicaciones, de comunicaciones y de dispositivos USB. • Caza de amenazas (threat hunting) con	23	$171.524	$3.945.052

	retención de registros de al menos treinta (30) días incluida en el precio. • Consola de administración centralizada en la nube, con acceso de al menos dos (2) usuarios y reportes ejecutivos. • Compatibilidad con los sistemas operativos instalados en la entidad (Windows 10/11 y Windows Server, según inventario que se informará al adjudicatario). • Modo inicial de supervisión o simulación y posterior paso a modo protección. • Soporte técnico 7x24, con atención remota y tiempo objetivo de resolución definido para incidentes críticos. • Implementación, configuración inicial de políticas, instrucciones de despliegue de agentes, acta de entrega y capacitación básica. • Tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012. El oferente deberá indicar el valor unitario y total por 12 meses en pesos colombianos, el plan o licenciamiento ofrecido, los servicios incluidos y cualquier costo adicional.			

Nota 1: Se debe relacionar el precio a cotizar incluidos impuestos, estampillas, transporte, y demás necesarios para la entrega y puesta en funcionamiento de los bienes y servicios.

Nombre del proveedor: ROYAL TECH GROUP S.A.S. – NIT 901.394.655-2

Nombre del representante legal del proveedor: HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO

– C.C. 1.140.834.004

Firma del representante Legal: 



Barrancabermeja, Santander, 03 de noviembre de 2026

Ingeniero

MARTÍN ALONSO CASTILLO GÓMEZ

Profesional Universitario – Ingeniero de Sistemas

Contraloría Municipal de Barrancabermeja

Avenida Circunvalar Calle 67, Tribuna Oriental Estadio Daniel Villa Zapata, Piso 3

Correo electrónico: convocatorias@contraloriabarrancabermeja.gov.co

Asunto: Remisión de Cotización – Estudio de Mercado Código 100-21-909 (*Hospedaje Web, Licenciamiento CMS, Microsoft 365, Seguridad EDR*) y Presentación de Soluciones de Interoperabilidad GovTech.

Respetado Ingeniero Martín Alonso:

En atención a la solicitud de cotizaciones adelantada por su despacho para consolidar el estudio de mercado del proceso contractual con código **100-21-909**, remito formalmente la propuesta técnica y económica correspondiente a los **Lotes 1 y 2**. La estructuración de esta oferta atiende con exactitud cada una de las exigencias técnicas requeridas por la entidad:

1. **Infraestructura Cloud, Hosting y Plataforma Web Institucional (Lote 1):** Aprovisionamiento en servidor de alto rendimiento con almacenamiento SSD NVMe de alta velocidad, procesadores dedicados, transferencia mensual garantizada, certificados SSL/TLS y entorno optimizado con soporte para arquitectura web abierta y compatibilidad con el ecosistema actual de la entidad.
2. **Garantía de Migración Integral y Continuidad Operativa (Lote 1):** Compromiso formal de migración completa y transparente desde el



proveedor actual (*Duplika*), asegurando la transferencia de bases de datos, repositorios de resoluciones y parametrizaciones DNS/MX sin costo adicional, sin pérdida de información (RPO = 0) y bajo protocolo de contingencia coordinado con el área de sistemas.

3. **Homologación Tecnológica de Licenciamiento CMS y Seguridad (Lote 1):** Suministro y cobertura funcional equivalente y superior a la suite requerida (*DocMan, RS Tickets Pro, SP Page Builder Pro y protección web*) mediante módulos nativos Enterprise integrados:
    - **Gestión Documental Homologada (DocMan):** Módulo de Documentos y Archivo Digital con metadatos avanzados, control de versiones, expedientes electrónicos y cumplimiento de las directrices del Archivo General de la Nación (AGN).
    - **Atención y PQRSD Homologada (RS Tickets Pro):** Sistema Helpdesk / Ventanilla Única con radicación web, semaforización estricta de términos según la Ley 1755 de 2015, trazabilidad al ciudadano y encuestas de satisfacción.
    - **Constructor y Portal Web Homologado (SP Page Builder Pro):** Motor de diseño web intuitivo drag-and-drop, adaptable a lineamientos de Gobierno Digital MinTIC, accesibilidad web y diseño responsive sin depender de extensiones de terceros.
    - **Seguridad Perimetral y Protección Web:** Protección nativa en infraestructura cloud con WAF, prevención de intrusiones, mitigación de vulnerabilidades y certificación **ISO/IEC 27001:2022**.
4. **Suscripciones Microsoft 365 Business Standard (Lote 2):** Activación directa mediante canal oficial CSP Microsoft para **23 puestos de trabajo**, garantizando la sincronización con la fecha de vencimiento institucional (**19 de diciembre de 2026**) para preservar la continuidad del correo y almacenamiento OneDrive/SharePoint sin reconfiguración de buzones.
5. **Seguridad Endpoint y EDR (Lote 2):** Despliegue de agente cloud con mitigación y reversión automática de ransomware, contención/aislamiento de equipos en red, retención de telemetría forense superior a 30 días y soporte técnico 7x24, bajo parámetros de la Ley 1581 de 2012 y lineamientos de seguridad digital de MinTIC.



VALOR AGREGADO INSTITUCIONAL: CAPA DE INTEROPERABILIDAD Y ECOSISTEMA SIFINSHOP GOVTECH

Como desarrolladores e implementadores especializados en soluciones tecnológicas para entidades de control territorial y el sector público colombiano, ponemos a disposición de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja —como componente de valor agregado articulado a la infraestructura del Lote 1— nuestra plataforma de gestión pública integral **SifinShop GovTech** (construida sobre la última versión modular y escalable de Odoo v20 con Inteligencia Artificial analítica incorporada).

Nuestra plataforma está concebida bajo los más altos estándares de gobernanza y seguridad de la información, respaldada en centros de datos con certificación **ISO/IEC 27001:2022**, lo que permite dar cumplimiento estricto a la **Resolución MinTIC 500 de 2021** (Seguridad y Privacidad de la Información y Seguridad Digital) y a la **Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1078 de 2015)**.

El ecosistema integra de manera nativa los siguientes frentes funcionales para el fortalecimiento institucional de la Contraloría:

- **Gestión Financiera, Presupuestal y Contable Automatizada:** Articulación directa entre las etapas del gasto público (CDP, Registro Presupuestal, Obligación y Orden de Pago) y la contabilidad pública. Cuenta con el catálogo general de cuentas bajo **Resolución 533 de la CGN** y el catálogo presupuestal de la **Resolución 3832 de 2019 (CUIPO)** para ingresos y gastos.
- **Control Interno Contable y Cumplimiento Normativo:** Módulo adaptado a los lineamientos de la **Resolución CGN 347 de 2025** para la evaluación del Sistema de Control Interno Contable, armonizado con las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP/NIIF).
- **Reportes Oficiales Automatizados:** Generación y validación de estructuras para transmisión a entes de vigilancia y control: Contaduría General de la Nación (CHIP/CGN), Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes (**SIRECI**), **FUT** y reportes para **SECOP II / Datos Abiertos**.



- **Talento Humano, Nómina y Asistencias:** Liquidación de nómina pública de planta y prestaciones sociales, control biométrico/asistencias y gestión del expediente digital del funcionario.
- **Recursos Físicos, Almacén y Activos Fijos:** Trazabilidad de bienes devolutivos y de consumo, cálculo de depreciaciones automáticas NIIF/CGN y hoja de vida de equipos.
- **Tesorería y Flujo de Fondos:** Conciliación bancaria en línea, dispersión de pagos, retenciones en la fuente y control de caja y cuentas institucionales.
- **Gestión Documental Electrónica y Tablas de Retención (TRD):** Cumplimiento de las directrices del **Archivo General de la Nación (AGN)**; manejo de series, subseries, metadatos, transferencias secundarias y preservación del archivo digital.
- **Ventanilla Única, Portal Ciudadano y PQRSD:** Recepción, tipificación y trazabilidad de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias conforme a la **Ley 1755 de 2015**, con alertas automáticas de vencimiento de términos y encuestas de percepción ciudadana.
- **Gestión Estratégica, MIPG y FURAG:** Arquitectura alineada con las 7 dimensiones y 19 políticas del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**. Incluye formulación, seguimiento y trazabilidad en tiempo real a las evidencias del formulario **FURAG**, actas de empalme administrativo y planes de mejoramiento institucional derivados de auditorías internas y externas.
- **Analítica e Inteligencia Artificial:** Modelos de procesamiento de lenguaje natural y analítica predictiva incorporados en la versión para la clasificación automática de PQRSD, detección temprana de inconsistencias presupuestales y generación asistida de informes de rendición de cuentas.

ACCESO AL ENTORNO DEMO INTERACTIVO

A fin de que el equipo técnico y de control interno de su despacho pueda interactuar de primera mano con la plataforma y validar la interoperabilidad del catálogo presupuestal y contable configurado para la entidad, hemos habilitado la siguiente instancia de prueba:

- **Enlace de Acceso:** https://hivancho325-odoo20-demo.odoo.com/

 «Todo lo que hagan, háganlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres.»

— Colosenses 3:23



- **Usuario de prueba:** macdemocb@sifinshop.com
- **Contraseña provisional:** demo2026

ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PRECIOS

LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS					
Ítem **Solicitado por la Entidad**	**Solución Técnica Homologada** **(Ecosistema Odoo Enterprise v20)**	**Cant.**	**Unidad**	**Valor Unitario (COP)**	**Valor Total Anual (COP)**
1.1 Hospedaje **Web Institucional** **(cPanel, NVMe, PHP, SSL, Copias)**	**Infraestructura Cloud Dedicada** **y Migración Integral** • Servidor cloud optimizado con almacenamiento SSD NVMe de alta capacidad (120 GB). • Protocolo de migración transparente de bases de datos y archivos desde el proveedor actual (*Duplika*) con garantía RPO = 0. • Certificación de seguridad SSL/TLS, monitoreo disponibilidad y respaldos automatizados.	1	Servicio Anual (12 Meses)	$5.400.000	$5.400.000

LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS					
Ítem **Solicitado por la Entidad**	**Solución Técnica Homologada** **(Ecosistema Odoo Enterprise v20)**	**Cant.**	**Unidad**	**Valor Unitario (COP)**	**Valor Total Anual (COP)**
1.2 Licenciamiento CMS y Componentes: • *DocMan* (Gestor Documental) • *RS Tickets Pro* (Sistema Tickets/PQRSD) • *SP Page Builder Pro* (Constructor Web) • Suite de Protección Web	**Homologación Nativa Suite** **GovTech Enterprise (5 Usuarios Concurrentes):** • **Odoo Documents (Homólogo DocMan):** Repositorio institucional con Tablas de Retención Documental (TRD), directrices AGN y publicación de actos administrativos y resoluciones. • **Odoo Helpdesk (Homólogo RS Tickets Pro):** Ventanilla Única de PQRSD, radicación en línea, control estricto de términos (Ley 1755 de 2015), SLA y alertas automáticas.	1	Licenciamiento Anual Integrado	$17.250.000	$17.250.000

 «Todo lo que hagan, háganlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres.»

— Colosenses 3:23

LOTE 1. HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO INSTITUCIONAL Y LICENCIAS					
Ítem **Solicitado por la Entidad**	**Solución Técnica Homologada** **(Ecosistema Odoo Enterprise v20)**	**Cant.**	**Unidad**	**Valor Unitario (COP)**	**Valor Total Anual (COP)**
	• **Odoo Website Builder (Homólogo SP Page Builder):** Constructor visual avanzado drag-and-drop, adaptable a lineamientos de Gobierno Digital MinTIC. • **Seguridad Perimetral Certificada ISO 27001:2022:** Protección WAF, prevención de intrusiones y cumplimiento Res. MinTIC 500/2021.				
	SUBTOTAL LOTE 1 (SERVICIOS Y LICENCIAMIENTO HOMOLOGADO)				**$22.650.000**
	VALOR TOTAL PROPUESTA ECONÓMICA LOTE 1 *(Servicio de Computación en la Nube /* *Hosting Excluido de IVA – Art. 476 Num. 21 E.T*				**$22.650.000**



Cuadro de Equivalencia Técnica

MATRIZ DE HOMOLOGACIÓN Y EQUIVALENCIA TÉCNICA (LOTE 1)

- **Requerimiento: Gestor Documental (DocMan)**

Equivalencia Odoo Documents: Supera la funcionalidad al integrar gestión documental electrónica con archivo digital, metadatos de búsqueda avanzada, firma electrónica de documentos y clasificación por series/subseries según las directrices del Archivo General de la Nación (AGN).

- **Requerimiento: Sistema de Tickets / PQRSD (RS Tickets Pro)**

Equivalencia Odoo Helpdesk / PQRSD: Centraliza la recepción multicanal (portal web, correo electrónico, ventanilla O Agente IA del sitio web), control de tiempos de respuesta bajo el marco de la Ley 1755 de 2015, asignación automática a dependencias, semaforización de vencimientos y generación de encuestas de satisfacción ciudadana.

- **Requerimiento: Maquetador Web Visual (SP Page Builder Pro)**

Equivalencia Odoo Website Builder Enterprise: Motor de diseño web intuitivo integrado en el core del sistema, permitiendo la actualización de contenidos institucionales sin depender de extensiones externas, optimizado para accesibilidad web y estándares de Gobierno Digital.

- **Requerimiento: Seguridad y Protección Web**

Equivalencia Arquitectura Odoo Enterprise: Al eliminar la dependencia de plugins de terceros, se reducen las superficies de ataque y vulnerabilidades por desactualización de código PHP, garantizando cumplimiento de la norma ISO/IEC 27001:2022 y la Resolución MinTIC 500 de 2021.

LOTE 2. SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y SOFTWARE EDR					
Ítem	**Descripción del Bien / Servicio**	**Cant.**	**Unidad**	**Valor Unit Anual (COP**	**Valor Total Ar (COP)**
2.1	Microsoft 365 Business Standard (Suscripción Anual)• 23 licencias oficiales aprovisionadas vía canal CSP Microsoft.• Aplicaciones completas de escritori web (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneDrive 1 TB).• Continuidad garantizada sobre el tenant actual sin pérdida de correos ni configuracion Co-terminación sincronizada al vencimiento del 19 de diciembre de 2026.• Garantía y soporte técnico durante los 12 meses.	23	Licencia / 12 Meses	$865.000	$19.895.000
2.2	Solución de Seguridad Endpoint y EDR Corporativo• 23 endpoints (estaciones Windows 10/11 y servidores) bajo consola cloud centralizada.• Prevención ejecución (NGAV) y post-ejecución, mitigación de ransomware con capacidad de reversión (rollback) y aislamiento de red.• Threat hunting y retención de superior a 30 días.• Modo simulación inicial y posterior modo protección.• Soporte 7x24 para incidentes críticos y cumplimiento Ley 1581 de 2012.• Implementación, configuración de políticas y transferencia de conocimiento.	23	Licencia / 12 Meses	$235.000	$5.405.000
	SUBTOTAL LOTE 2 (SOFTWARE Y SERVICIOS CLOUD)				**$25.300.000**
	IVA / IMPUESTOS (Ver nota tributaria abajo)				**$0 / Excluido**
	VALOR TOTAL PROPUESTA LOTE 2				**$25.300.000**

VALOR TOTAL PROPUESTA LOTES 1 Y 2 (Impuestos Incluidos : CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($47.950.000.oo) MCTE

Atentamente,

Atentamente,



GERARDO HIVAN ROSERO ARGOTE

C.C. No. 76.324.980 de Popayán

NIT: 76324980-0

Consultor Desarrollador Especialista GovTech / Partner Odoo Enterprise

Google Play Registered Developer

Correo electrónico: gerencia@sifinshop.com



Oferta Técnica y Comercial

Licenciamiento Microsoft

CONTRALORIA MUNICIPAL BARRANCABERMEJA

business.tigo.com

tigo business

Bucaramanga, 19 de octubre de 2026

Señores
CONTRALORIA MUNICIPAL BARRANCABERMEJA
Ciudad

Ref. Servicios Licenciamiento Microsoft

En Tigo Business entregamos diferentes servicios y soluciones tecnológicas que buscan acompañarlo en la evolución tecnológica de su empresa. Por esta razón y con el objeto de brindar una experiencia de comunicación memorable y a su medida hoy le presentamos, para su evaluación, una propuesta pensada en sus necesidades y acorde al crecimiento de su negocio y su operación.

Ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para entregarle el mejor servicio que le permita una adecuada y mejor utilización de los productos que actualmente tiene de nuestro portafolio.

Gracias por su confianza.

Cordial saludo,

JUAN CARLOS MONSALVE SANABRIA
Ejecutivo Tigo Business
Celular: +57 3157310281
Email: juan.monsalve@tigo.com.co

Contenido

Microsoft CSP 4

1. GENERALES 4

1.1 Características y Beneficios 4

1.2 Propuesta de Valor 5

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA 6

2.1 Objetivo 6

2.1.1. Objetivos del Producto 6

2.1.2. Entregables 6

2.1.3. Plazos Disponibles 7

2.2 Oferta Microsoft CSP 7

2.2.1. Microsoft 365 for Business 7

2.2.2. Enterprise Plans 9

2.2.3. Productos y aplicaciones 10

2.3 Servicios 12

2.3.1. Servicios Profesionales 12

2.4 Implementación y/o transición 13

2.4.1. Metodología de aprovisionamiento 13

2.4.2. Tiempo de aprovisionamiento 14

2.5 Roles y Responsabilidades 14

2.6 Propuesta Comercial 15

2.7 Condiciones Comerciales 15

3. COMPROMISOS DEL CLIENTE 18

3.1 Responsabilidades del cliente 18

3.2 Acuerdo de confidencialidad 18

4. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN CLOUD 19

Microsoft CSP

1. GENERALES

Microsoft CSP, es un programa de licencias en la nube que ofrece una amplia gama de servicios, herramientas y soluciones diseñadas para ayudar a las empresas y organizaciones a ser más productivas, colaborativas y seguras, al tiempo que les permiten trabajar de forma más eficiente en un entorno en línea. Trabajando en un modelo de pago por plazos y suscripciones establecidos. Lo que permite a las empresas ahorrar en costos de infraestructura. Se incluyen servicios Business, Enterprise como Microsoft 365, Office 365, Dynamics 365, Defender, entre otros. Además se puede complementar con servicios profesionales y administrados.

1.1 Características y Beneficios

Las principales características y beneficios de Microsoft CSP son:



Actualizaciones automáticas: Las empresas siempre tienen acceso a las últimas versiones de software sin tener que preocuparse por las actualizaciones manuales, permitiendo mejorar su productividad y competitividad.



Eficiencia en los costos. Se utiliza un modelo de pago por suscripción, lo que permite tener una mejor visibilidad de tus costos.



Flexibilidad: Los clientes pueden ajustar sus suscripciones para incluir solo los servicios que necesiten.



Escalabilidad: Productos y servicios altamente escalables, lo que permite ajustar sus necesidades de acuerdo con el crecimiento y la evolución de su negocio.



Consultoría y asesoramiento técnico: Tigo Business brinda consultorías y asesoramiento técnico para implementar y gestionar de manera efectiva los servicios en la nube de Microsoft. Además, contamos con servicios de valor agregado como migración, otros servicios profesionales y administrados.

Seguridad y Privacidad: Seguridad avanzada para proteger los datos de los clientes en la nube de Microsoft, incluyendo autenticación multifactor, cifrado de datos y protección contra amenazas.

1.2 Propuesta de Valor

- Contar con herramientas de productividad en la oficina y la comunicación de Microsoft sin preocuparse de licenciamiento, capacidad en servidores o almacenamiento.

- Flexibilidad y crecimiento a la medida de sus necesidades. Puede adquirir suscripciones de Office 365 para equipos adicionales, facturando de acuerdo con las necesidades de su empresa.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Tigo presenta a CONTRALORIA MUNICIPAL BARRANCABERMEJA una solución de Microsoft CSP, que le ayudara a impulsar la transformación digital y la comunicación en la empresa, cubriendo los componentes: Licenciamiento Microsoft 365, el soporte, y el cumplimiento de ANS, a través del recurso humano, las herramientas, la seguridad y los procesos del ciclo de vida de servicios enmarcados en ITIL y COBIT. Con esta solución Tigo ofrece los siguientes diferenciadores:

- Rápido proceso de implementación tecnológica y operativa
- Escalabilidad de la solución a brindar considerando el crecimiento del negocio
- Flexibilidad para el cambio y modificación de recursos
- Confidencialidad sobre la información y documentación procesada
- Oportunidad en la inclusión de nuevos servicios y/o funcionalidades que apoyen el negocio

2.1 Objetivo

El objetivo principal es presentar al cliente una solución con un amplio abanico de licenciamiento, ofreciendo un uso seguro, confiable y flexible, que permite trabajar de forma creativa, colaborativa y con el respaldo del fabricante Microsoft. El producto final será una solución basada en la nube, diseñada y entregada bajo el programa de Microsoft Cloud Solution Provider (CSP).

2.1.1. Objetivos del Producto

Los objetivos principales del producto son:

- Facilitar la gestión de recursos en la nube, permitiendo a los usuarios administrar de forma centralizada sus servicios y aplicaciones.
- Brindar una experiencia de usuario intuitiva y amigable, con interfaces de administración y control simplificadas.
- Garantizar la seguridad de los datos y aplicaciones almacenados en la nube, mediante la implementación de medidas de protección y cumplimiento normativo.

2.1.2. Entregables

Producto de software completamente utilizable, basado en la nube, desarrollado y probado por Microsoft.

2.1.3. Plazos Disponibles

Dependiendo de la licencia a implementar se definen 3 tipos de plazos:

- **P1MM**: Cliente paga mensualmente por lo contratado y puede retirarse cuando así lo desee, las licencias P1MM permiten a los clientes poder adquirir licenciamiento sin compromiso de plazo.
- **P1YM- 12 Meses:** Las licencias anuales a 1 año son licencias que se pagan mensualmente, y tienen un compromiso de 12 meses. Al final de estos 12 meses las licencias por defecto se auto renueva

IMPORTANTE: El cliente no puede retirarse cuando tiene abierto un plazo comprometido contractualmente, a menos que el cliente pague en su totalidad todas las cuotas comprometidas pendientes.

2.2 Oferta Microsoft CSP

Microsoft 365 es la nube de productividad diseñada para combinar las mejores aplicaciones de Office, administración de dispositivos, servicios de la nube inteligentes y seguridad avanzada.

Con Microsoft 365 puedes trabajar de forma más eficaz, creativa, colaborar con mayor facilidad y encontrar la información necesaria para ser productivo estés donde estés.

2.2.1. Microsoft 365 for Business

Microsoft 365 permite trabajar de forma más rápida e inteligente, con herramientas para desarrollar y administrar tu negocio, mantener el contacto con los clientes y proteger los datos.

Puedes instalar aplicaciones de Microsoft 365 en hasta cinco equipos PC o Mac, cinco tabletas y cinco dispositivos celulares. Los dispositivos Windows híbridos, como Microsoft Surface Pro, cuentan como PC o como tabletas.

Aplicaciones y servicios para poner en marcha tu negocio, para hasta 300 empleados

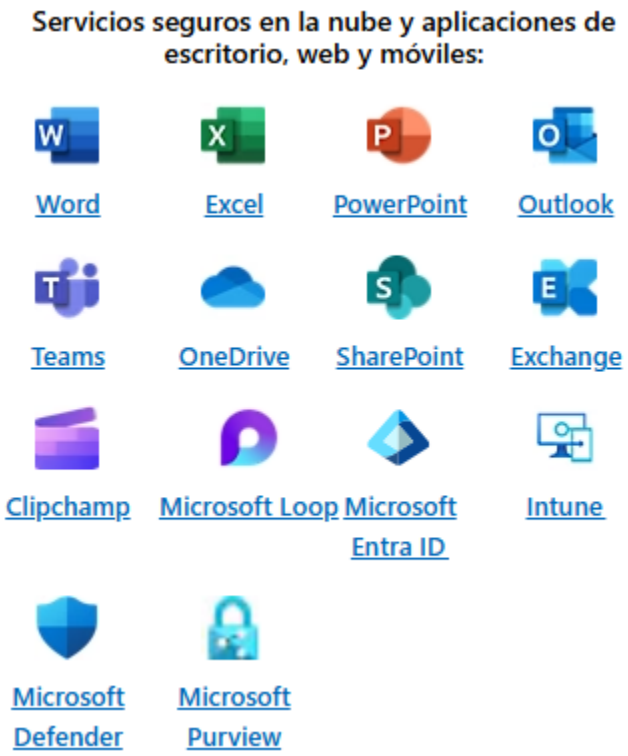
Soluciones de colaboración empresarial y de equipo | Microsoft 365

Microsoft tiene una variedad de ofertas de productividad y administración de seguridad para empresas pequeñas y medianas, todas con características y capacidades cada vez más efectivas.

- Microsoft 365 Empresa Básico proporciona acceso a versiones web y móviles ligeras de aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint, así como correo electrónico empresarial y almacenamiento en la nube. También puedes elegir entre planes con y sin Microsoft Teams.

- Microsoft 365 Empresa Estándar combina potentes versiones de escritorio, web y móvil de aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint, y aplicaciones adicionales como Clipchamp, junto con los mismos servicios que en Empresa Básico.

- Microsoft 365 Empresa Premium incluye las mismas aplicaciones y servicios y, además, una avanzada protección contra ciberamenazas y funcionalidades de administración de dispositivos.



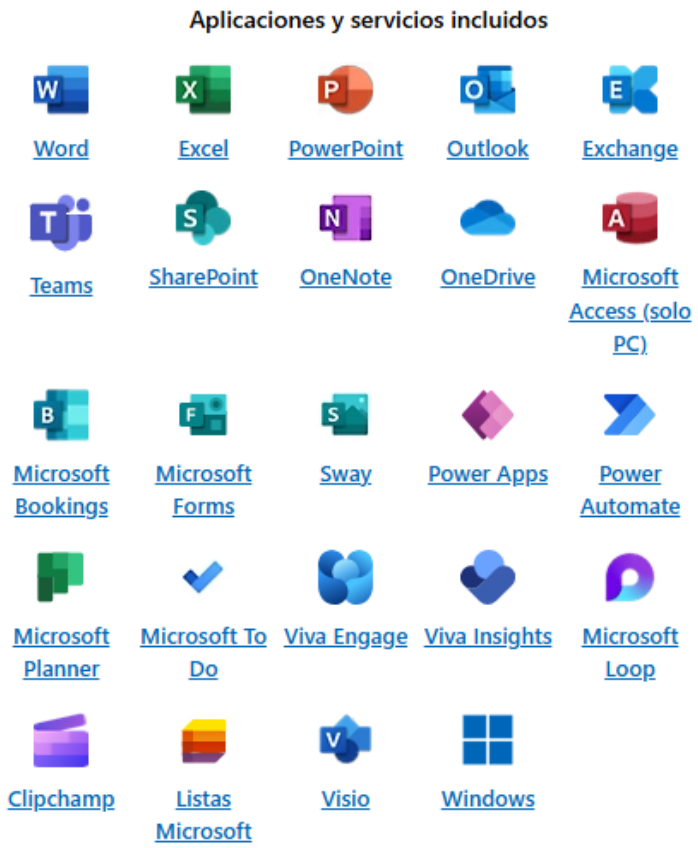
Microsoft 365 Empresa Premium

2.2.2. Enterprise Plans

Las opciones del plan Enterprise ofrecen mayores niveles de administración de la seguridad y el cumplimiento de las normativas que los planes empresariales, y proporcionan funciones adicionales de inteligencia empresarial y análisis. Estos planes están diseñados para clientes empresariales y aquellos que tengan más de 300 usuarios y estos pueden ser planes Microsoft 365 y Office 365

La diferencia entre Microsoft 365 y Office 365 es que Microsoft 365 es un servicio basado en la nube que reúne las mejores aplicaciones de productividad con administración avanzada de dispositivos, seguridad inteligente y servicios online innovadores. Office 365 incluye aplicaciones como Outlook, Word, Excel y PowerPoint, junto con servicios como Exchange, OneDrive y SharePoint.

Comparar Enterprise Microsoft 365 E3 y Office 365 E3 | Microsoft 365



Microsoft 365 E3

2.2.3. Productos y aplicaciones

Productos, aplicaciones y servicios de Microsoft 365 | Microsoft 365

Exchange Online

Microsoft Exchange Online es una solución de mensajería hospedada que ofrece correo electrónico, calendario, contactos y tareas desde equipos, la web y dispositivos móviles. Con un contrato de nivel de servicio que garantiza un 99.9 % de tiempo de actividad. Permite a tus usuarios obtener acceso desde cualquier lugar a su correo, calendario y contactos a través de los principales exploradores y dispositivos que usen

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot es el asistente de inteligencia artificial integrado en las aplicaciones de Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, entre otras) que ayuda a transformar ideas en resultados más rápido, potenciando la productividad y creatividad en el trabajo.

Microsoft Defender For EndPoint

Microsoft Defender for Endpoint es una plataforma de seguridad de punto final empresarial diseñada para ayudar a organizaciones como la suya a prevenir, detectar, investigar. Incluye protección antimalware y antivirus robusta y líder en la industria.

Permite acciones de respuesta manual, como enviar un archivo a cuarentena, capacidades de reducción de la superficie de ataque, que fortalecen los dispositivos, evitan los ataques de día cero y ofrecen un control granular, así como una protección para una variedad de plataformas, incluidos dispositivos Windows, macOS, iOS y Android

Microsoft Planner

Microsoft Planner es una aplicación de Microsoft 365 para la gestión de tareas y proyectos en equipo, que permite organizar actividades en tableros visuales estilo Kanban, asignar responsables, establecer fechas límite y dar seguimiento al progreso de manera

colaborativa. Está integrada con otras herramientas como Teams, Outlook y SharePoint, lo que facilita la coordinación en entornos de trabajo digitales.

Microsoft Teams

Microsoft Teams es la plataforma de colaboración y comunicación de Microsoft 365 que integra chat, videollamadas, reuniones, almacenamiento de archivos y aplicaciones en un solo lugar. Está diseñada para facilitar el trabajo en equipo, tanto en organizaciones pequeñas como en grandes empresas, y se ha convertido en el centro de la productividad moderna.

Power BI

Power BI es la plataforma de Business Intelligence de Microsoft que permite transformar datos en información visual e interactiva para apoyar la toma de decisiones empresariales.

One Drive

OneDrive es el servicio de almacenamiento en la nube de Microsoft que te permite guardar, sincronizar y compartir archivos de manera segura desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Está incluido en la mayoría de planes de Microsoft 365 y ofrece integración directa con aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint y Teams, lo que lo convierte en una herramienta clave para trabajo colaborativo y respaldo de información.

Sharepoint

Microsoft SharePoint es una plataforma web de colaboración y administración de documentos que utilizan las organizaciones para almacenar, organizar, compartir y acceder a la información de forma segura. Forma parte del conjunto de aplicaciones de Microsoft 365 y se integra con otras herramientas de Microsoft como Word, Excel, Teams y Copilot.

SharePoint es compatible con la administración de contenido, los portales de intranet y las comunicaciones internas para ayudar a agilizar los flujos de trabajo y mejorar la productividad.

Windows

Permite a las organizaciones adquirir licencias de Windows de forma flexible y con opciones de pago simplificadas. Estas licencias están diseñadas específicamente para empresas y organizaciones de tamaño medio a grande que desean implementar y administrar Windows en múltiples dispositivos dentro de su entorno.

La información detallada de las características y componentes del licenciamiento puede ser consultada en:

https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-plan-options

2.3 Servicios

La oferta de Microsoft CSP tiene servicios adicionales que facilitan el complemento de su solución como componentes opcionales que dependerán de la solución del cliente

2.3.1. Servicios Profesionales

Los Servicios Profesionales es el nivel especializado que ofrece Tigo Business a sus clientes con relación a las líneas de TI como Cloud, Data Center, Seguridad, Networking, entre otras. Estos servicios aplican para ejecutarse en actividades específicas en un periodo corto y definido. Son necesarios para diseñar, migrar o implementar servicios en la nube.

A través de los Servicios Profesionales Cloud de Tigo Business, las empresas pueden coordinar la implementación de soluciones en la nube, desde la planificación y diseño hasta la puesta en marcha. La cantidad de horas de trabajo hábiles y no hábiles requeridas para cada proyecto varía según los Servicios Cloud de Tigo Business que se incluyen en la solución y su complejidad.

Prestación de los Servicios Profesionales Cloud Tigo Business:

- Los Servicios Profesionales se brindan de forma remota los días hábiles de lunes a viernes, en horario de 5x8 horas locales (de 8:00 am a 5:00 pm). El costo de este servicio se basa en un pago único por hora

- En caso de ser necesario, se puede acordar con el cliente programar Ventanas de Mantenimiento en horarios nocturnos o fines de semana. Sin embargo, los Servicios Profesionales en este horario tendrán un costo diferente, ya que se consideran horas no hábiles. Si no se estableció el costo adicional en la oferta inicial, se informará al cliente durante la planificación de la implementación y se deberá suscribir una adición a la orden de compra o servicio y/o una orden de compra nueva según aplique para poder contratar dichos servicios y de esta manera Tigo facturará estas horas adicionales. Es responsabilidad del cliente contar con los recursos necesarios para cumplir con los pagos adicionales relacionados con los Servicios Profesionales en horarios no hábiles.

- Los Servicios Profesionales se realizan según un Plan de Trabajo previamente acordado con el cliente. Si se necesitan horas adicionales de Servicios Profesionales, se factibilizan con el cliente y se requerirá una adición a la orden de compra o servicio y/o una nueva orden de compra o servicio al contrato para poder facturar estas horas. Es responsabilidad del cliente asegurarse de tener los recursos presupuestarios necesarios para cumplir con los pagos adicionales relacionados con los Servicios Profesionales.

2.4 Implementación y/o transición

2.4.1. Metodología de aprovisionamiento

Para llevar a cabo la entrega de una solución operativa al cliente, Tigo asigna un Project Manager cuando sea necesario, responsable de canalizar las necesidades y comunicaciones del cliente e integrar tecnológicamente los proveedores y aliados requeridos.

El Project Manager utiliza metodologías y herramientas de gestión de proyectos para realizar el aprovisionamiento de la solución. En el inicio y planificación del proyecto, analiza el alcance de la solución, identifica los riesgos y controles del proyecto, solicita los recursos requeridos y construye el plan de trabajo asociado. En la ejecución realiza reuniones de inicio y empalme con el cliente y las áreas, proveedores y aliados involucrados, realiza monitoreo y seguimiento al plan de trabajo y los riesgos del proyecto, interventoría, recepción y pruebas de servicios y equipos que componen la solución. Para el cierre del proyecto se realiza la entrega formal al cliente, se actualiza la topología de la solución, se realiza la entrega para la operación y soporte, se aprueba el pago a proveedores y/o aliados involucrados y se realiza el cierre y soporte documental del proyecto en los sistemas de información pertinentes.



2.4.2. Tiempo de aprovisionamiento

La duración del aprovisionamiento del servicio Licenciamiento Tigo Microsoft es de aproximadamente 4 días hábiles, a partir del perfeccionamiento del contrato y de la reunión de inicio.

Consideraciones

- El tiempo de aprovisionamiento puede variar dependiendo de la cantidad de servicios contratados.
- En todos los casos, se realizará el mejor esfuerzo para tener implementado el servicio en el menor tiempo posible.
- No se consideran los tiempos imputables a las adecuaciones internas por responsabilidad del cliente en sus sedes o Data Center.

2.5 Roles y Responsabilidades

A continuación, se detalla la lista de actividades generales que se llevarán a cabo durante la ejecución del proyecto, donde se muestran las responsabilidades de Tigo Business y las del cliente:

Responsabilidad de Tigo Business

- Habilitación de los recursos adquiridos por el cliente.
- Habilitar y/o configurar los servicios adicionales en caso sean contratados por el cliente. Dichos servicios deben quedar contemplados en la propuesta y contrato, así como el alcance de estos.
- Entrega de links, usuarios y contraseñas de administrador al portal de Microsoft.
- Mantener la disponibilidad del soporte, servicio, accesos y recursos contratados por el cliente según SLA.
- Prestar el servicio de soporte con el siguiente alcance:

- Validación tipo de suscripción contratada y vigencia
- Validación estado de las suscripciones (activo / suspendido)
- Reestablecer contraseña de administrador

Responsabilidades del cliente

- Suministrar la información solicitada en la reunión de inicio del proyecto y durante el proceso de aprovisionamiento
- Cambio de contraseña inicial brindada por Tigo Business. Por términos de seguridad, una vez el cliente reciba el acceso, es responsabilidad de este la administración del servicio.
- Todo software o servicio adicional instalado por un tercero, es responsabilidad del cliente. Tigo Business no se hace responsable por el funcionamiento de servicios de terceros.
- Validación y confirmación de funcionamiento del servicio brindado por Tigo Business, en los primeros 5 días calendario (luego de recibir las credenciales del acceso).
- Es responsabilidad del cliente dar acceso al equipo de soporte cuando lo requiera.
- Es importante indicar que EL CLIENTE acepta que la confirmación de la habilitación y activación del servicio adquirido será a través de un correo electrónico, donde UNE notificará el cierre del proceso y se da inicio de la facturación de los servicios.

2.6 Propuesta Comercial

Valores Recurrentes mensuales				
Licencia	Tipo Suscripción (Vigencia)	Cantidad	Valor referencial en COP	Valor referencial en COP
Licencias Microsoft 365 Business Standard	12 Meses	23	COP 1.035.000	COP 12.420.000
Total Recurrente			**COP 1.035.000**	**COP 12.420.000**

Nota: El valor en COP es de referencia, los valores a facturar varían mensualmente dependiendo de la TRM promedio oficial para la conversión.

2.7 Condiciones Comerciales

- EL CLIENTE se obliga a pagar los consumos registrados hasta el último día en que permanecieron activos los servicios de Microsoft CSP contratados, de acuerdo con el plazo del respectivo contrato.

- Es obligación de EL CLIENTE contar con el respectivo presupuesto para garantizar el pago de los Servicios de la presente Oferta Técnica y Comercial.

- En el proceso de habilitación y activación de los servicios, UNE enviará un correo electrónico a la dirección registrada e informada por EL CLIENTE indicando la activación, momento a partir del cual empezará la facturación de los servicios.

- Durante la implementación de la solución, cualquier Servicio Microsoft CSP que se active y genere un cargo inmediato será facturado a EL CLIENTE.

- Los Servicios de licenciamiento los facturará Tigo en pesos colombianos, dentro de los (30) días calendario siguientes al mes de prestación del servicio.

- Los servicios estarán vigentes por el plazo indicado en el cuadro de “Propuesta Comercial”, el cual se empezará a contar una vez queden habilitados y activados los servicios adquiridos.

- El cliente no puede retirarse cuando tiene abierto un plazo comprometido contractualmente, a menos que el cliente pague en su totalidad todas las cuotas comprometidas pendientes.

- Los valores económicos de las licencias contratadas por el cliente son válidos por el plazo indicado en la “Propuesta Comercial”, en la finalización del plazo inicial, las licencias se renovarán a la tarifa vigente a esa fecha.

- Para clientes de sector privado los servicios se ofertarán en dólares y se facturarán mensualmente en pesos colombianos; la conversión se realizará a la TRM promedio mes publicada por el Banco de la República del mes anterior, al mes en que se va a emitir la factura al CLIENTE.

- Para clientes del sector Gobierno los servicios se ofertarán en pesos colombianos a la TRM definida para el servicio o contrato suscrito. Si la TRM definida tiene una variación igual o mayor al 5% respecto a la TRM oficial las tarifas se ajustarán proporcionalmente a dicha variación.

- No obstante, lo pactado en este contrato, El Cliente entiende y acepta que en caso de que ocurra un cambio en las condiciones del servicio por parte de Microsoft a UNE, las mismas aplicarán de manera automática a este contrato sin necesidad de notificación previa por parte de UNE a el CLIENTE, este cambio de condiciones puede ser en el alcance técnico o en las condiciones comerciales.

- En cualquier caso, todos los usuarios de EL CLIENTE configurados en la plataforma de gestión de los servicios Cloud Tigo Business y con permisos para hacer cambios en los Servicios Microsoft CSP se entenderán como Contactos Autorizados sin que se requiera comunicación expresa del Representante Legal de EL CLIENTE.

- Los cambios o requerimientos que EL CLIENTE solicite a TIGO que generen modificaciones en los Servicios Microsoft CSP de la solución, y por lo tanto en los consumos, implicarán cambios en la facturación de los Servicios Cloud asociados a la cuenta de EL CLIENTE.

- Tigo Business aclara que los Licenciamientos de Microsoft hacen parte de Microsoft Corporation. Tigo Business actúa como revendedor autorizado de los productos y servicios de Microsoft y, aunque puede figurar como primera línea de soporte frente a fallas e incidentes, no es responsable de la garantía, el soporte técnico, la seguridad, la disponibilidad o cualquier otro aspecto relacionado con los productos de Microsoft. Para obtener información detallada sobre los términos y condiciones de Microsoft, se recomienda revisar la documentación oficial proporcionada por Microsoft Corporation.

  https://www.microsoft.com/es-co/servicesagreement

3. COMPROMISOS DEL CLIENTE

3.1 Responsabilidades del cliente

EL CLIENTE se compromete a garantizar el suministro, exactitud y completitud de toda la información requerida por Tigo. Si la información es incompleta o incorrecta, cualquier retardo o requisito adicional que pueda generarse para corregir los problemas originados por el uso de tal información incompleta o inexacta será tratado como una solicitud de cambio del cliente al alcance del servicio, por lo tanto, estará sujeta al proceso de control de cambios, lo que implica una nueva factibilidad y posibles costos adicionales.

Al adquirir servicios de Tigo Business EL CLIENTE acepta los términos y condiciones de Tigo Business.

3.2 Acuerdo de confidencialidad

La información oral, escrita, gráfica, en lenguaje de máquina, o en cualquier otra forma conocida o no, incluyendo, pero sin limitarse a documentos, catálogos, cartas, correos electrónicos, memorandos, fórmulas, estadísticas, presentaciones que Tigo ponga en conocimiento del cliente en esta oferta se entiende que tiene un carácter eminentemente confidencial, en consecuencia, el cliente tendrá las siguientes obligaciones frente a la misma:

- Mantener la reserva de la información, y tomar todas las medidas razonables para protegerla, incluyendo, pero sin limitarse, todas las precauciones que el cliente utiliza respecto de su información confidencial.
- Abstenerse de usar, facilitar, divulgar o revelar, sin causa justificada y sin consentimiento de Tigo, cualquier información entregada o derivada de la misma, a cualquier tercero, o ponerla a su disposición o para su beneficio.

4. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN CLOUD

Estimado cliente, en TIGO su seguridad es nuestra prioridad. Por ello, queremos recordarle la importancia de proteger sus servicios y datos, evitando la exposición directa de ciertos servicios a Internet. Esta práctica puede aumentar el riesgo de accesos no autorizados, explotación de vulnerabilidades y pérdida de información.

Los siguientes son algunos servicios que no deben estar expuestos a Internet

Servicios de Gestión de Infraestructura:

- Telnet y FTP: Transmiten datos sin cifrado y son altamente vulnerables.
- Remote Desktop Protocol (RDP): Frecuente objetivo de ataques. Úselo solo a través de una VPN segura y/o debe restringirse con listas de control (ACL). Ejemplo, gateway (IP) de su organización.
- Secure Shell (SSH): Aunque seguro, debe restringirse con listas de control (ACL). Ejemplo, gateway (IP) de su organización.

Servicios de Bases de Datos:
MySQL, PostgreSQL, MongoDB, etc.: No deben ser accesibles desde Internet. Use conexiones internas o túneles cifrados como VPN (de preferencia IPSec) o SSH (con listas de control ACLs).

Servicios de Correo y Mensajería:
SMTP, IMAP y POP sin cifrar: Asegúrese de utilizar SSL/TLS en todo el tráfico de correo. Consolas de gestión de servidores de correo: Proteja accesos administrativos con autenticación segura.

Servicios de Monitoreo y Almacenamiento:
SNMP, Nagios, Zabbix, Grafana, Prometheus: No deben estar abiertos a Internet. Manténgalos en redes privadas o túneles seguros.

Compartimos un listado de buenas prácticas para un entorno seguro

- ✓ Autenticación multifactor (MFA): Actívela siempre que sea posible.
- ✓ Reglas de firewall y acceso restringido a solo su organización: Defina listas blancas de IP y aplique controles de seguridad estrictos.
- ✓ Cifrado obligatorio: Asegure que todas las conexiones usen TLS/SSL.
- ✓ Auditorías periódicas: Identifique y corrija vulnerabilidades antes de que sean un problema.
- ✓ Antivirus/EDR: Ayuda significativamente a la continuidad operativa al prevenir secuestros de datos (ransomware) y ataques a nivel SO, ayuda a proteger la integridad de su información crítica, asegurando el cumplimiento legal y evitando pérdidas financieras por fugas de datos.

Importancia de los Respaldos Periódicos:

Contar con respaldos actualizados de su información y máquinas virtuales, es una medida esencial para garantizar la continuidad del negocio ante incidentes como ataques cibernéticos, fallos en el hardware o errores humanos. Recomendamos establecer políticas de respaldo con la siguiente frecuencia:

- ✓ Respaldo diario: Para datos críticos que cambian constantemente con retención de al menos 1 semana.
- ✓ Respaldo semanal o mensual: Para máquinas virtuales y configuraciones del sistema, con retención de al menos 3 semanas o 3 meses respectivamente.

Asegúrese de que los respaldos se almacenen en ubicaciones seguras, preferiblemente fuera de línea o en soluciones de almacenamiento en la nube cifradas. Además, pruebe regularmente la restauración de respaldos para garantizar su integridad y disponibilidad en caso de necesidad.

Recuerde de concientizar a sus usuarios privilegiados sobre el uso correcto de los accesos y la importancia de usar claves seguras.

Si necesita asesoría para fortalecer la seguridad de su infraestructura, nuestro equipo está listo para ayudarle. Contáctenos y proteja su negocio.