ANDRÉS DAVID GONZÁLEZ BETANCOURT

TÉCNICO EN SISTEMAS · LIDERAZGO IT · INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

Bogotá, Colombia | andres.david8.8@gmail.com | +57 314 772 0669
linkedin.com/in/andago | andresgonzalezb.com/cv

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Sistemas del SENA, con experiencia en liderazgo IT, soporte técnico N1/N2, administración de infraestructura y sistemas empresariales. Trayectoria en gestión de servidores y redes, Microsoft 365, soporte de ERP, seguridad tecnológica y coordinación de proyectos y adquisiciones de TI. Experiencia en gestión del área IT en Colombia, articulación con equipos corporativos internacionales y desarrollo de soluciones digitales adaptadas a necesidades operativas. También asesora en proyectos de infraestructura y soluciones digitales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ITC Leader | Marcegaglia Colombia SAS · Funza | jun. 2020 – actualidad

- Liderazgo de la gestión IT en Colombia y apoyo al Global IT Manager (Italia) en cronogramas, seguimiento y reportes corporativos.
- Soporte N1/N2, mantenimiento de hardware y software, soluciones ofimáticas a medida, CCTV y soporte a ERP **Dynamics AX, Novasoft y Visualsoft**.
- Administración y soporte de servidores, switches, firewalls, telefonía IP, copias de seguridad y gestión de bases de datos ante la SIC; elaboración de presupuestos, compras tecnológicas, manuales y políticas.

Logro destacado. Estandarización de procesos, desarrollo de **Marcegaglia App** para procesos internos no registrados en el ERP y renovación tecnológica completa.

Soporte técnico | Permoda Ltda. (Koaj) · Funza | mar. 2020 – abr. 2020

- Atención de requerimientos de soporte general; mantenimiento de software y hardware de equipos de escritorio, portátiles, impresoras y terminales de inventario.
- Soporte de primer nivel al ERP **Dynamics AX**.

ITC Leader | Marcegaglia Colombia Ltda. · Funza | oct. 2018 – feb. 2020

- Responsabilidades de soporte N1/N2, ERP, infraestructura y gestión IT en Colombia, con apoyo al Global IT Manager, antes del cambio de razón social de la empresa.

Logro destacado. Migración de dominio e implementación de mesa de ayuda.

Técnico de soporte | Acciones y Valores S.A. (Western Union) | may. 2018 – ago. 2018

- Soporte N1/N2 de hardware, software, aplicativos internos, terminales POS e impresoras.

Logro destacado. Ampliación de la sucursal Cúcuta mediante compra, instalación y puesta en marcha de **cinco cajas adicionales en tres días**, duplicando la capacidad del punto de atención.

Analista IT | Polyton S.A. · Funza | jul. 2013 – abr. 2018

- Mesa de servicio bajo SLA y OLA; soporte remoto y presencial, así como mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras, portátiles, desktops, AIO y Mac.
- Administración de file server, antivirus, **Active Directory, Office 365**, bases de datos, inventarios y activos fijos; soporte de telefonía IP **Unify, Polycom, Alcatel, Grandstream y Gigaset**.
- Administración funcional del ERP **SIESA**: usuarios y permisos, requerimientos de desarrollo, monitoreo de servidor de aplicación y base de datos, soporte N1 y escalamiento al proveedor.

Logro destacado. Migración a **Siesa Enterprise**, implementación de mesa de ayuda con **Spiceworks** y estandarización de procesos IT.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Sistemas — finalizado
SENA | Bogotá · 2012

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Infraestructura y plataformas: Windows Server, Hyper-V, IIS, Linux, redes, contenedores, servidores, switches, backups y telefonía IP.

Productividad, directorio y soporte: Microsoft 365 / Office 365, Active Directory, soporte N1/N2, mesas de ayuda, mantenimiento de hardware y software.

ERP y operación empresarial: Microsoft Dynamics AX, Novasoft, Visualsoft, SIESA / Siesa Enterprise, gestión de usuarios y permisos, soporte funcional y escalamiento.

Seguridad y coordinación: firewalls, consola antivirus, CCTV, seguridad informática, inventarios IT, documentación, adquisiciones y seguimiento de proyectos.

CERTIFICACIONES

Primeros Auxilios — Cruz Roja Colombiana · 2021

Seminario Habeas Data — Universidad Javeriana · 2019

ITIL Fundamentos V3 — Aula Matriz · 2016

Auditor Interno Norma ISO 9001:2008 — HSEQ Consultorías SAS · 2014

FORMACIÓN CONTINUA

- **Orquestación de contenedores en Windows Server con Kubernetes** — Microsoft Learn · ago. 2026
- **Automatización de la configuración de máquinas virtuales de IaaS de Windows Server** — Microsoft Learn · ago. 2026
- **Configuración y administración de Hyper-V** — Microsoft Learn · ago. 2026
- **Asegurar y fortalecer Internet Information Services** — Microsoft Learn · ago. 2026
- **Administrar Internet Information Services** — Microsoft Learn · ago. 2026
- **Introducción a Windows Server 2025** — Microsoft Learn · jul. 2026
- **Trabaje de forma más inteligente con IA mediante Microsoft Copilot** — Microsoft Learn · jul. 2026
- **Administración de servicios Microsoft 365 y herramientas de productividad para las organizaciones 4.0** — SENA · jun. 2024
- **Controles y seguridad informática** — SENA · ago. 2022
- **Aplicación del reglamento técnico para redes internas de telecomunicaciones** — SENA · oct. 2022

IDIOMAS

Español: nativo | **Inglés:** B2 | **Portugués:** A1

FIRMA

Andres Gonzalez

ANDRÉS DAVID GONZÁLEZ BETANCOURT

C.C. 1.014.215.859

Libertad y orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT

Con Cédula de Ciudadanía No. 1.014.215.859

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

Título de

TÉCNICO EN

SISTEMAS

En testimonio de lo anterior, se firma el presente Titulo en Bogotá,
a los treinta (30) días del mes de mayo de dos mil doce (2012)

Firmado Digitalmente por
SONIA CRISTINA PRIETO ZARTHA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

SONIA CRISTINA PRIETO ZARTHA
SUBDIRECTOR CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

451608 - 30/05/2012
No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 92100020533CC1014215859C.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.014.215.859

GONZALEZ BETANCOURT

APELLIDOS

ANDRES DAVID

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 10-NOV-1990

LA DORADA
(CALDAS)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.63 ESTATURA

O+ G.S. RH

M SEXO

11-NOV-2008 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

P-1500150-00153543-M-1014215859-20090325 0010498880A 1 28690298

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

LA SOCIEDAD ACCION S.A.S.
NIT: 890.309.556-0

Se permite certificar que

El señor ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT, identificado con cédula de ciudadanía No 1.014.215.859 ha estado vinculado laboralmente con la empresa ACCION S.A.S., mediante los siguientes contratos:

Mediante contrato por obra o labor cuya ultima labor desempeñada es la de Auxiliar De Pruebas desde el 17 de enero del 2011 hasta el 15 de abril del 2011, devengando un salario fijo por valor de $557,024.00 y auxilios no constitutivos de salario por el valor de $100,000 cumpliendo una jornada laboral de 48 horas a la semana.

Mediante contrato por obra o labor cuya ultima labor desempeñada es la de Digitador desde el 09 de mayo del 2011 hasta el 30 de abril del 2012, devengando un salario fijo por valor de $650,000.00 cumpliendo una jornada laboral de 48 horas a la semana.

Mediante contrato por obra o labor cuya ultima labor desempeñada es la de Auxiliar Tic desde el 27 de julio del 2013 hasta el 30 de septiembre del 2013, devengando un salario fijo por valor de $800,000.00 cumpliendo una jornada laboral de 48 horas a la semana.

Para constancia de lo anterior, se firma en D.C., a los 5 días del mes de Mayo del 2020



Angie Mayerly Martin Villarraga
Representante Legal
53102628 de Bogota, D.C.

POLYLON S.A.
NIT 817000970-3

CERTIFICA

Que el señor ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT, identificado con CEDULA DE CUIDADANIA CON RUT No. 1.014.215.859, expedida en la ciudad de BOGOTA DC., laboró en esta compañía desde el 1 de Octubre de 2014 hasta 29 de Abril de 2018 con un Contrato a Termino Fijo .

Desempeñó sus funciones como ANALISTA T.I a cabalidad.

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali - Valle el 29 de Abril de 2018 .

Atentamente,

VICTOR DANIEL GUERRERO ACOSTA
VICEPRESIDENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO

MARCEGAGLIA
COLOMBIA

Nit.900.136.900-3

CERTIFICACION

Con la presente certificamos que la Señor ***ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT*** *identificada con cédula de ciudadanía* ***No. 1.014.215.859 de Bogotá****, labora en esta empresa con contrato a término Indefinido desde Octubre 25 de 2018 hasta Febrero 29 de 2020 desempeñando el cargo de* ***LEADER IT.***

El día 23 de Enero de 2019 la empresa realizó el cambio de su Razón Social de BRUS REFRIGERATION OF COLOMBIA LTDA.; por MARCEGAGLIA COLOMBIA SAS.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado en Funza Cundinamarca., a los diecinueve (19) días del mes de marzo de 2020.

Cordialmente,



ANGELICA ALFONSO PALACIOS
Human Resources Leader

MARCEGAGLIA COLOMBIA SAS
NIT 900.136.900-3

Admnistration and sales offices:
Km 1.5 vía Funza Siberia, Parque Industrial San Diego Bodega 1H, Funza, Cundinamarca - Colombia
Phone +57 1 7245858
colombia@marcegaglia.com • www.marcegaglia.com

KOAJ
PERMODA LTDA

CERTIFICACIÓN

PERMODA con NIT 860.516.806-5 hace constar que el (la) señor(a) GONZALEZ BETANCOURT ANDRES DAVID identificado con cedula de ciudadanía No 1014215859, laboró para nuestra empresa desde el 02 de marzo de 2020hasta el día 01 de abril de 2020, con contrato a Término Indefinido, desempeñando el cargo de TECNICO(A) SOPORTE en el área de TECNOLOGIA DE LA INFORMACION.

Dada en la ciudad de, el primer (1) días del mes de abril del año dos mil veinte (2020).

Cordialmente,

GLORIA INES AYALA BAQUERO
PERMODA

MARCEGAGLIA
COLOMBIA

Nit.900.136.900-3

CERTIFICACIÓN

Con la presente certificamos que el Señor **ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT** identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.014.215.859** de Bogotá, labora en esta empresa con contrato a término Indefinido desde junio 16 de 2020, desempeñando el cargo de **LEADER IT.**

El Señor **ANDRES DAVID GONZALEZ BETANCOURT** trabajó anteriormente en la empresa con contrato a término indefinido en los siguientes períodos:

Fecha inicio	Fecha final
25 de octubre de 2018	29 de febrero de 2020

Aclaramos que la persona antes mencionada perteneció a la empresa BRUS REFRIGERATION OF COLOMBIA LTDA; el día 23 de enero de 2019 la empresa realizó el cambio de su Razón Social por MARCEGAGLIA COLOMBIA LTDA.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado en Funza Cundinamarca., a los treinta y uno (31) días del mes de enero de 2025.

Cordialmente,

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

JULIETH STEFANIA LUGO
Analista de nomina