PROTOCOLO DE LAVADO DE ROPA
JM. LAVANDERÍA S.A.S

1. OBJETIVO

Establecer un procedimiento estandarizado para el lavado de ropa en **JM. LAVANDERÍA S.A.S**, garantizando la eliminación efectiva de suciedad, manchas y microorganismos, preservando la calidad de las prendas y cumpliendo con los estándares de higiene y seguridad.

2. ALCANCE:

Aplica a todo el personal de **JM. LAVANDERÍA S.A.S** involucrado en el proceso de lavado de ropa, incluyendo la recepción, clasificación, lavado, secado, planchado y entrega de prendas.

3. RESPONSABLES

- **Operarios de lavado:** Ejecutan el proceso de lavado conforme a las instrucciones establecidas.
- **Supervisores de calidad:** Verifican el cumplimiento del protocolo y control de calidad.
- **Gerencia:** Asegura la implementación y mejora continua del protocolo.

4. PROCEDIMIENTO

4.1. Recepción de Ropa

- Inspeccionar las prendas al recibirlas y registrar cualquier daño o mancha.

4.2. Peso de Ropa

- Pesar la ropa para determinar la carga adecuada en las lavadoras.

4.3. Separación de Ropa

- Clasificar la ropa según tipo de tela, nivel de suciedad y colores (blanca, clara, oscura, delicada, industrial, etc.).

- Separar prendas con materiales especiales (lana, seda, cuero) para lavado especializado.

4.4. Desinfección

- Aplicar productos desinfectantes adecuados según el tipo de prenda.
- Dejar actuar la desinfección por el tiempo recomendado antes del remojo.

4.5. Remojo

- Sumergir la ropa en agua con detergentes y des manchadores según sea necesario.
- Permitir el tiempo de remojo recomendado según el nivel de suciedad.

4.6. Lavado

- Seleccionar el programa de lavado adecuado en la lavadora según el tipo de prenda y nivel de suciedad.
- Usar detergentes y suavizantes de acuerdo con las especificaciones del fabricante y normas de seguridad.
- Controlar la temperatura del agua según el tipo de tela (fría para prendas delicadas, tibia para ropa de color y caliente para ropa blanca o industrial).
- Asegurar la correcta dosificación de los productos de limpieza para evitar daños en las prendas y minimizar el impacto ambiental.

4.7. Secado

- Usar secadoras industriales con temperatura adecuada para cada tipo de tela.
- En prendas delicadas, optar por secado al aire en superficies planas o colgado en perchas.
- Evitar la sobreexposición al calor para prevenir encogimiento o daños en las fibras.

4.8. Planchado

- Usar planchas con temperatura regulada según el tipo de tela.
- Aplicar vapor en prendas que requieran desinfección adicional o eliminación de arrugas difíciles.

- Doblar las prendas de manera ordenada para facilitar su almacenamiento y transporte.

4.9. Entrega de Ropa

- Realizar inspección final antes de la entrega para garantizar calidad y satisfacción del cliente.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

- El personal debe usar guantes y tapabocas durante el manejo de ropa sucia.
- Mantener las áreas de trabajo limpias y desinfectadas.
- Almacenar los productos químicos en condiciones seguras y fuera del alcance de niños o personas no autorizadas.
- Seguir protocolos de primeros auxilios en caso de contacto con productos irritantes o accidentes laborales.

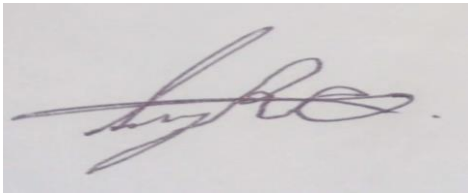
6. CONTROL DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

- Realizar auditorías periódicas para verificar el cumplimiento del protocolo.
- Capacitar al personal regularmente en nuevas técnicas y productos de lavado.

7. REFERENCIAS Y NORMATIVIDAD

- Decreto 1072 de 2015 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Normas de bioseguridad aplicables al manejo de textiles.
- Fichas técnicas de productos de limpieza utilizados en la lavandería.

8. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN Este protocolo será revisado y actualizado cada **12 meses** o cuando sea necesario para mejorar la calidad del servicio y garantizar la seguridad de los trabajadores y clientes.



Representante legal