Medellín, octubre 10 de 2026

Señores
INDER
ATN. Sr(a). Diego Alexander Rivera
Ciudad

ASUNTO: COTIZACION LIDERES VOLUNTARIOS 2026

De acuerdo a nuestra conversación, me permito enviarle la propuesta nuestro hotel en Santafé de Antioquia

HOTEL	**ARDILLA e IGUANA**
No DE PERSONAS	**400**
FECHA	**21 de nov :200 personas** **12 de diciembre: 200 personas**
INCLUYE:	**Alojamiento, alimentación completa, fiesta de integración y transporte ida y vuelta Medellín. santa fe de Antioquia**

VALOR POR PERSNA	VALOR POR FECHA DE 200 PAX	VALAOR TOTAL POR FECHAS DE 400 PAX	VALOR TRANSPORTE POR 2 FECHAS (400 PERSONAS)
$350.000	$ 70.0000.000	$ 140.000.000	$ 20.000.000
VALOR TOTAL EVENTO			$ 160.000.000

INCLUYE

DIA 1 SABADO

- Alojamiento en habitaciones dobles, triples y cuádruples cama por persona, para 100 personas en ardilla y 100 personas en iguana
- 200 cocteles de bienvenida (noche día 1)
- 200 desayunos
- 200 almuerzos
- 200 refrigerios pm
- 200 cenas
- Noche de integración con DJ y karaoke en cada hotel y (rumba en la piscina con accesorios y regalos, día 2, hora 10:00 am)

- Impuestos

DIA 2 DOMINGO

- 200 desayunos
- 200 refrigerios pm
- 200 almuerzos
- 200 refrigerios pm

OBSERVACIÓN DE TRANSPORTE:

Se movilizarán ida y vuelta 400 personas en 2 fechas, así:
Hora de salida: 8AM
Hora de regreso: 3PM

21 de nov :200 personas, 100 personas Medellín- hotel Ardillas, 100 personas Medellin – hotel Iguana
12 de diciembre: 200 personas, 100 personas Medellín- hotel Ardillas, 100 personas Medellin – hotel Iguana

Punto de encuentro para salida hacia Santafé de Antioquia: sector Estadio

NO INCLUYE:
Servicios no especificados en el plan
Alimentario adicional
Servicios adicionales serán cargados a la cuenta master previa autorización del coordinador del Grupo.

POLITICAS DE RESERVA

- No incluye ningún servicio no especificado, gastos personales ni propinas.
- Una vez reservado y pagado el hotel, no se aceptan cancelaciones ni reembolsos. (puede haber excepciones si se hace mínimo con 10 días de anticipación)
- No aplica en conjunto con otras promociones.
- En caso de que el pasajero por cualquier motivo tenga que abandonar el viaje de manera total o parcial no existirá reembolso o compensación alguna.
- Esta reservación solo aplica para la fecha del viaje indicada.
- Al momento de realizar el pago del viaje, el pasajero acepta la que la reserva será utilizada durante la fecha seleccionada.
- Los precios que aparezcan en nuestra página de internet son informativos y pueden sufrir modificaciones, es importante corroborarlos al momento de hacer la reservación.
- Los pasajeros deberán presentarse en el lugar acordado y cuando por

cualquier circunstancia no usarán el servicio, tendrán que pagar el precio total del viaje y no habrá reembolsos.

- La empresa no se hace responsable por objetos olvidados o perdidos dentro o fuera de las habitaciones.
- **POLITICA DE MASCOTAS:** debe ser consultada previamente con el asesor.
- **No se permite el ingreso de alimentos y bebidas.**
- **EL CLIENTE** se compromete a respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados por **BERNALO HOTELS**, por lo que, en consecuencia, declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento.
- **BERNALO HOTELS** queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios adicionales que se haya celebrado entre el cliente y los prestadores directos de los servicios como son transportistas, arrendadoras de autos etc.
- **BERNALO HOTELS** no se hace responsable por ningún accidente fuera del hotel.
- Una vez pagada la reserva acepta todo lo especificado en las políticas generales de **BERNALO HOTELS.**
- Menores, mujeres embarazadas y personas adultas mayores de 60 años deben viajar acompañados por alguien que se haga responsable de ellos.
- Los pasajeros menores de 18 años que no viajen acompañados de un adulto responsable o sus padres, deben presentar autorización para viajar por escrito. Lo anterior para dar cumplimiento a lo establecido en la ley 679 de Infancia y adolescencia.
- 8 días antes deben enviar la lista de las personas con documento de identidad y acomodación según listado previamente informado por parte del Hotel.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

BERNALO HOTELS, garantiza en todo momento la protección de los datos personales, de conformidad con la Constitución política de Colombia y su artículo 13, ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013.
Nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia de viaje, mientras protegemos el medio ambiente.

POLITICAS DE PAGO

Se deben garantizar con un anticipo del 50% del valor total de la reserva, el saldo debe ser cancelado antes de llegar al hotel o antes de que el grupo realice el chek out, a traves de transferencia a nuestra cuenta de **BANCOLOMBIA**, esta se informará en el momento de enviarles la confirmacion de la reserva o la factura del servicio, para tal fin deben enviar la siguiente información:

- Copia del RUT (registro único tributario)
- Nombre del representante legal
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico para él envió de la factura electrónica.

VALIDEZ DE LA OFERTA 15 DIAS. ESTA COTIZACION NO IMPLICA RESERVA, FECHA SUJETA A DISPONILIDAD EN EL MOMENTO DE LA RESERVA.

NO SHOW y CANCELACIONES

La reserva puede ser modificada con 8 días de anticipación a la fecha inicialmente reservada, en caso de fuerza mayor, los anticipos realizados no serán reembolsados, pero se puede aplazar la reserva dependiendo de las políticas del hotel. En caso de **NO SHOW** no tendrá derecho a reembolso (nos acogemos a la ley 300 general del turismo sobre la no presentación).

Esperamos poder servirle como usted lo merece, en caso te tener alguna inquietud sobre la anterior cotización estaremos atentos a sus comentarios sobre el particular.

Atentamente.

Lorena Lopez Estrada
Dir. Comercial & Marketing
+57 300 608 0921
mercadeo@bernalohotels.com

hotelsbernalo
www.bernalohotels.com