FECHA DE ELABORACIÓN: 14 de octubre de 2026

SECTOR ANALIZADO: Sector de software y TI en Colombia

1. INTRODUCCIÓN

La actividad de comprar implica, para quienes adquieren productos o servicios, la responsabilidad de identificar necesidades claras y proveedores adecuados; en relación directa a la función de compra que se encuentra en cabeza del Ministerio y de conformidad con los lineamientos de Colombia Compra Eficiente, es indispensable que la entidad identifique su necesidad, los potenciales proveedores para satisfacer dichas necesidades y como los anteriores se mueven en el mercado del producto a adquirir.

De conformidad con el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, se presenta este estudio de sector para desarrollar los lineamientos legales, comerciales, financieros, organizacionales, técnicos y de análisis de riesgos. Con el propósito de generar buenas prácticas que propendan por la promoción de la competencia en materia de contratación pública.

2. OBJETO CONTRACTUAL

Adquisición de licenciamiento Adobe Acrobat Pro for teams para edición y conversión de texto a PDF, adobe creative cloud y Kaspersky Endpoint Security Cloud Pro para la agencia de educación postsecundaria de Medellín – Sapiencia.

3. ASPECTOS GENERALES

a. Marco Económico

Teniendo en cuenta las necesidades de la Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín - SAPIENCIA, la adquisición y renovación de licencias Adobe y Kaspersky se enmarca en el sector de software y tecnologías de la información. En el mercado nacional participan comercializadores, integradores y canales autorizados por los fabricantes, lo que permite identificar una oferta potencial de proveedores con capacidad para suministrar licenciamiento original, soporte y renovación. No obstante, la pluralidad efectiva dependerá del cumplimiento de las condiciones de autorización del fabricante, las especificaciones técnicas, el tipo de suscripción, el número de usuarios o dispositivos y los niveles de servicio requeridos.

En el contexto macroeconómico, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró en septiembre de 2026 una variación mensual de 0,37 %, una variación acumulada de 5,74 % entre enero y septiembre y una variación anual de 6,29 % frente a septiembre de 2025. Estos resultados evidencian una aceleración anual respecto de septiembre de 2025, cuando la variación anual fue de 5,18 %.

Por divisiones de gasto, en septiembre de 2026 Información y comunicación presentó una variación mensual de -0,02 %, inferior al promedio nacional mensual de 0,37 %. En términos anuales, esta división registró una variación de 4,45 %, también por debajo del promedio nacional de 6,29 %. Para la

presente contratación, este comportamiento constituye una referencia general del entorno de precios; sin embargo, el valor específico de las licencias puede variar por factores que no se reflejan directamente en el IPC, tales como las políticas comerciales de los fabricantes, la tasa de cambio, la modalidad de licenciamiento, la vigencia de la suscripción, el volumen adquirido y las condiciones del canal autorizado.

Los mayores aportes a la variación anual del IPC se concentraron en Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles; Alimentos y bebidas no alcohólicas; Restaurantes y hoteles; Transporte; y Educación. En conjunto, estas divisiones contribuyeron con 5,13 puntos porcentuales a la variación anual. Entre las divisiones con aumentos anuales superiores al promedio nacional se ubicaron Restaurantes y hoteles (9,44 %), Salud (7,79 %), Educación (7,49 %), Muebles y artículos para el hogar (6,75 %) y Alimentos y bebidas no alcohólicas (6,74 %).

Variaciones y contribuciones de las subclases en el año

En septiembre de 2026, frente a septiembre de 2025, entre las subclases con variaciones anuales relevantes se encontraron papas (78,24 %), servicios relacionados con la copropiedad (17,14 %), frutas frescas (16,64 %), carne de res y derivados (14,22 %), transporte urbano (10,65 %), comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio (9,44 %), electricidad (6,92 %), arriendo efectivo (5,12 %) y arriendo imputado (5,03 %). Entre las variaciones negativas se destacaron zanahoria (-39,68 %), legumbres secas (-11,56 %), carne de cerdo y derivados (-6,17 %), vehículo particular nuevo o usado (-2,85 %) y arroz (-2,83 %).

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Boletín técnico del Índice de Precios al Consumidor (IPC), septiembre de 2026, publicado el 7 de octubre de 2026. https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/sep2026/bol-IPC-sep2026.pdf

b. Marco Técnico

Adobe Creative Cloud es una plataforma central para administrar las docenas de aplicaciones y servicios que se incluyen en su suscripción a Creative Cloud. También puede sincronizar y compartir archivos, administrar miles de fuentes, acceder a bibliotecas de fotografías y contenidos de diseño de stock, así como mostrar y descubrir trabajos creativos en la comunidad. La aplicación de escritorio de Creative Cloud es su ventana a este maravilloso mundo creativo.

Para la adquisición de 124 licencias de Adobe Acrobat Pro for teams, se realiza con la finalidad de brindar una herramienta segura y de manejo local en la construcción de documentos oficiales de la entidad. Cada una de las áreas han solicitado esta herramienta que permite llevar a cabo y optimizar los procesos, radicados, funciones de revisión, firmas electrónicas de las respuestas y oficios proyectados para los diferentes requerimientos tanto internos como externos de la entidad, conversión de archivos, radicación de procesos documentales, consolidar libros, matrices, planes y documentos que necesiten publicarse, procesos jurídicos, respuestas PQRSDF, procesos de gestión territorial y documental, para

la publicación en las diferentes páginas del estado donde se requiere documentación en formato PDF. Adicionalmente se adquieren 12 licencias de Acrobat Studio que ofrecen funciones exclusivas como:

- **Acrobat AI Assistant** para resumir documentos, responder preguntas y generar contenido basado en PDFs.
- **PDF Spaces**, espacios de trabajo colaborativos potenciados por IA.
- **Adobe Express Premium**, para diseño de piezas gráficas, presentaciones, publicaciones y material corporativo.
- **Funciones avanzadas** de análisis y extracción de información documental impulsadas por IA.

Para la adquisición de las licencias de adobe Creative Cloud:

- Adquisición de 11 licencias Creative Cloud for teams por un año para la agencia de educación postsecundaria y @Medellín

- Adquisición de 60 licencias Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Subscription New HEDShared Device Education para la Ciudadela de Occidente - C4TA

Para la adquisición de las licencias de Karspersky se procederá de la siguiente manera.

- Adquisición de 300 licencias de Kaspersky Next XDR Optimum Latin America Edition. 250-499 User 1 year Renewal Plus License

El cumplimiento de las especificaciones técnicas es un requisito indispensable.

c. Marco Regulatorio o legal

- Ley 80 de 1993
- Ley 1150 de 2007
- Decreto 1082 de 2015
- NTC ISO 27001:2013
- Las políticas internas de la entidad sobre uso de equipos tecnológicos.
- Certificado respectivo del fabricante o distribuidor autorizado de las licencias y productos a ofertar para garantizar su originalidad.
- Niveles por acuerdos de servicios en caso de que se establezca entre las partes.

4. ESTUDIO DE OFERTA

4.1 Vendedor

Las empresas que ofrecen el licenciamiento y renovación correspondiente a Adobe y Kaspersky, se encuentran en una constante actualización brindando la oportunidad de acceder a las últimas versiones y paquetes ofrecidos en el mercado.

Normalmente este tipo de productos y servicios son ofertados por proveedores autorizados por los fabricantes para vender este tipo de productos y servicios en todo el territorio nacional:

- EFICAZ
- CORE IP
- DATASERVICIOS Y COMUNICACIONES
- C&S APOYO TECNOLOGICO S.A.
- XSYSTEM LTDA
- TEAM IT
- ASERTIVA
- UNIPLES S.A.S
- EXPERTECH
- SOLUTEK INFORMÁTICA
- SOFTWARE IT SAS
- APROVISIONAR
- DIPARCO

ESTUDIO DE MERCADO

De conformidad con las necesidades actuales de la agencia, se consultó a proveedores para la comparación de precios, teniendo en cuenta las especificaciones definidas por la entidad se solicitaron tres (3) cotizaciones, a fin de obtener claridad para la determinación del valor del contrato, obteniendo que lo más conveniente en temas de costo/beneficio es la adquisición del licenciamiento.

PROVEEDOR 1

ITEM	CANTIDAD	COTIZACIÓN 1	
		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Kaspersky Next XDR Optimum Latin America Edition. 250-499 User 1 year Renewal Plus License.	300	$ 96.600	$ 28.980.000
Acrobat Pro for teamsALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+	124	$ 1.097.980	$ 136.149.520
Acrobat Studio for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+.	12	$ 1.371.960	$ 16.463.520
Creative Cloud Pro for teams ALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti	11	$ 4.973.355	$ 54.706.905
Creative Cloud for enterprise All AppsALLSubscription NewHED Shared Device Education License Lab and ClassroomMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 MonthsPer WorkstationLevel 3 50 - 99.	60	$ 1.374.535	$ 82.472.100
TOTAL			**318.772.045**

PROVEEDOR 2

ITEM	CANTIDAD	COTIZACIÓN 2	
		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Kaspersky Next XDR Optimum Latin America Edition. 250-499 User 1 year Renewal Plus License.	300	$ 108.045	32.413.500,00
Acrobat Pro for teamsALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+	124	$ 1.130.919	140.233.956,00
Acrobat Studio for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+.	12	$ 1.413.119	16.957.428,00
Creative Cloud Pro for teams ALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti	11	$ 5.122.556	56.348.116,00
Creative Cloud for enterprise All AppsALLSubscription NewHED Shared Device Education License Lab and ClassroomMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 MonthsPer WorkstationLevel 3 50 - 99.	60	$ 1.415.771	84.946.260,00
TOTAL			**330.899.260**

PROVEEDOR 3

ITEM	CANTIDAD	COTIZACIÓN 3	
		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Kaspersky Next XDR Optimum Latin America Edition. 250-499 User 1 year Renewal Plus License.	300	$ 98.000	29.400.000,00
Acrobat Pro for teamsALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+	124	$ 1.066.000	132.184.000,00
Acrobat Studio for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+.	12	$ 1.332.000	15.984.000,00
Creative Cloud Pro for teams ALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti	11	$ 4.828.500	53.113.500,00
Creative Cloud for enterprise All AppsALLSubscription NewHED Shared Device Education License Lab and ClassroomMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 MonthsPer WorkstationLevel 3 50 - 99.	60	$ 1.334.500	80.070.000,00
TOTAL			**310.751.500**

Por lo anterior, el valor promedio hallado entre las tres empresas cotizantes es de **TRESCIENTOS**

VEINTE MILLONES CIENTO CUARENTA MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS ($ 320.140.935) excluidos de IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones legales de carácter nacional y/o Municipal y costos directos e indirectos o gravámenes que se deriven del contrato a celebrarse, bien sea que deba cancelarse directamente por el proponente o bien ser deducido por el contratante., estableciendo este valor como presupuesto oficial para el presente proceso de contratación.

ITEM	CANTIDAD	PRESUPUESTO	
		PROMEDIO UNITARIO	PROMEDIO TOTAL
Kaspersky Next XDR Optimum Latin America Edition. 250-499 User 1 year Renewal Plus License.	300	$ 100.882	30.264.500
Acrobat Pro for teamsALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+	124	$ 1.098.300	136.189.159
Acrobat Studio for teamsALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 4 100+.	12	$ 1.372.360	16.468.316
Creative Cloud Pro for teams ALLSubscription NewMultiple PlatformsMulti	11	$ 4.974.804	54.722.840
Creative Cloud for enterprise All AppsALLSubscription NewHED Shared Device Education License Lab and ClassroomMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 MonthsPer WorkstationLevel 3 50 - 99.	60	$ 1.374.935	82.496.120
TOTAL		**8.921.280**	**320.140.935**

4.2 Dinámica de producción, distribución y entrega

Dentro del sector se encuentra tres actores fundamentales como son la empresa prestadora de servicios tecnológicos, el personal de operarios contratados por la empresa para prestar los servicios y el cliente final que es la Agencia de Educación postsecundaria, para el cual es más ágil y practico contratar una empresa que entregue todos los servicios para el correcto funcionamiento en el área de sistemas, lo cual se puede evidenciar en la siguiente gráfica:



ANALISIS FINANCIERO

5.1. Verificación de requisitos financieros

Teniendo en cuenta lo estipulado en el Manual de la Modalidad de Menor Cuantía expedido por Colombia Compra Eficiente, la entidad podrá exigir una capacidad financiera mínima en los procesos de contratación de menor cuantía cuando paga antes de la entrega a satisfacción de los bienes, obras o servicios.

En el presente proceso contractual, la forma de pago es contra entrega a satisfacción de la activación de las licencias, y a un único pago, lo anterior, previo recibo a satisfacción por la supervisión, con los respectivos soportes de pago del Sistema de Seguridad Social y Parafiscales de acuerdo con lo establecido en la Ley 789 de 2002 y 828 de 2003 y artículo 41 de la ley 80, modificado por el artículo 23 de la ley 1150 y previa cuenta de cobro y/o facturas legalizadas por el proponente.

6. ESTUDIO DE DEMANDA

En el estudio de la demanda, Colombia Compra Eficiente, sugiere identificar y analizar los procesos de contratación al interior de la entidad y de otras entidades estatales que han adquirido en el pasado el bien, obra o servicio objeto de esta contratación para extraer las mejores prácticas e información pertinente para el proceso. Para tal efecto, el portal de contratación SECOP ofrece la posibilidad de consultar los procesos de contratación de entidades estatales en los cuales se puede observar entre otros aspectos, las especificaciones técnicas, requisitos habilitantes, método de evaluación de ofertas y las modalidades de contratación utilizadas.

No. del proceso	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	CONTRATISTA

	SIE No.00I-2016 163 de 2016	Subasta	Adquisición de software, hardware y plataforma de correos institucionales, con su implementación, instalación y renovación para mejoramiento de los sistemas de información en articulación de los procesos misionales y de apoyo para la agencia de educación superior de Medellín Sapiencia.	$153.440.000	Tecnología S.A.S
	Orden de compra 88121 de 2022	Acuerdo Marco	Adquisición y renovación de licencias Microsoft para la sede principal, c4ta y Satélites de agencia de educación postsecundaria de Medellín – sapiencia.	$263.180.203	SOFTWAREONE COLOMBIA S.A.S.
	SASI 003 DE 2019	Subasta	Adquisición de equipos tecnológicos y licencias, para la dotación de las Ciudadelas universitarias de Medellín a través de la agencia de educación superior De Medellín sapiencia.	$965,311,599	C&S Tecnología
	SASI 002 DE 2022	Subasta	Adquisición de licenciamiento Adobe Acrobat Pro for teams para edición y conversión de texto a PDF y firma electrónica, adobe creative cloud y Karspersky endpoint security for business y Licenciamiento Azure para la agencia de educación postsecundaria de Medellín – Sapiencia.	$250.649.692	C&S Tecnología
	586 DE 2024 – SASI 002 DE 2024	Subasta	Adquisición de licenciamiento Adobe Acrobat Pro For Teams para edición y conversión de texto a PDF, adobe Creative Cloud para diseño y antivirus Kaspersky Endpoint Security Cloud Pro para la Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín – SAPIENCIA.	320.063.500	C&S TECNOLOGIA S.A.S. BIC

7. ANÁLISIS PREVIO DE LA TIENDA VIRTUAL DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Se verificó en la Tienda Virtual de Colombia Compra Eficiente la existencia de un Acuerdo Marco para el bien o servicio que se pretende adquirir y **se identifica que no hay un Acuerdo disponible con todo el licenciamiento necesario** para suplir la necesidad de la entidad.

El área técnica a cargo deberá anexar a este documento la matriz de riesgo

Proyectó: Oscar Eduardo Mengo (Rol Técnico)