RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD Y SOPORTE DE FÁBRICA PARA LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL PALO ALTO NETWORKS DEL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS – INVIAS

FICHA TECNICA - CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El CONTRATISTA acepta de manera clara y expresa las condiciones de la ficha técnica aquí descritas, el contratista deberá cumplir con las especificaciones descritas en esta ficha técnica.

El objeto contractual se clasifica en los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase	Productos
43233205	Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	Software	Software de seguridad y protección	**Software de firewall**
43232908	Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	Software	Software de red	**Software de interruptor o enrutador**
81112202	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios Informáticos	Mantenimiento y soporte de software	**Actualizaciones o parches de software**

Los requisitos técnicos solicitados para el presente proceso buscan que el contratista garantice la entrega y calidad de los elementos en las condiciones exigidas por la Entidad, y que cuenten con la capacidad técnica suficiente, así como la experticia en el mercado para la **RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD Y SOPORTE DE FÁBRICA PARA LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL PALO ALTO NETWORKS DEL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS – INVIAS**, en las condiciones descritas en este documento**.**

ALCANCE

El presente proceso de selección abreviada mediante subasta inversa tiene por alcance la adquisición de la renovación de licencias de suscripciones de seguridad y soporte de fábrica para treinta y uno (31) dispositivos de seguridad perimetral Palo Alto Networks distribuidos en la sede principal y las sedes departamentales del Instituto Nacional de Vías – INVIAS, así como la renovación de ochenta (80) créditos Software NGFW Credits para dos (2) instancias de firewall virtual VM-Series desplegadas en Microsoft Azure, conforme a los siete (7) ítems descritos en la presente ficha técnica.

El alcance técnico del proceso comprende los siguientes elementos:

a) **Renovación de suscripciones de seguridad** (bundle Precision AI Network Security) para los modelos PA-1420 (2 unidades), PA-410 (17 unidades) y PA-440 (10 unidades), por un término de un (1) año contado a partir de la fecha de vencimiento de las licencias vigentes registradas en el Customer Support Portal (CSP) de Palo Alto Networks. El bundle incluye las siguientes capacidades: Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security y Advanced SD-WAN.

b) **Renovación del soporte de fábrica** en modalidad Partner Enabled Premium para los equipos PA-1420 y modalidad Premium para los equipos PA-410 y PA-440, por un término de un (1) año, garantizando atención técnica 24x7, derecho

a actualizaciones de software PAN-OS y cobertura de reemplazo de hardware ante falla física durante la vigencia del contrato.

c) **Renovación de ochenta (80) créditos Software NGFW Credits** sobre el pool ID 2442255189 registrado en el CSP de Palo Alto Networks a nombre del INVIAS, para dos (2) instancias VM-Series de 4 vCPU desplegadas en Microsoft Azure, incluyendo las suscripciones de seguridad vigentes: Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, GlobalProtect Gateway y soporte Premium, por un término de un (1) año.

El proceso no incluye la adquisición de hardware, la instalación de nuevos equipos, servicios de implementación, ni actividades de consultoría o integración tecnológica. Las licencias y suscripciones objeto de renovación corresponden exclusivamente a los seriales y al pool de créditos enumerados en cada ítem de la ficha técnica, los cuales se encuentran activos y registrados en el CSP de Palo Alto Networks a nombre del INVIAS.

El bien homogéneo que se somete a subasta inversa es la renovación de licencias, suscripciones de seguridad y soporte de fábrica de marca Palo Alto Networks, cuyas especificaciones técnicas son uniformes y verificables por todos los proponentes habilitados a través del portal del fabricante.

LUGAR DE EJECUCIÓN

Los servicios contratados deberán ser prestados en la ciudad de Bogotá D.C., en las instalaciones principales del Invias en la sede del Edificio Central Point ubicado en la Calle 25G # 73B - 90.

BIENES Y SERVICIOS POR CONTRATAR:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	SKU DE REFERENCIA	CANT.	TÉRMINO
1	**PA-1420** – Renovación bundle Precision AI Network Security Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security y Advanced SD-WAN	PAN-PA-1420-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R	2	1 año
2	**PA-1420** – Renovación soporte de fábrica Partner Enabled Premium Soporte 24x7 con reemplazo de hardware y acceso a actualizaciones de software	PAN-PA-1420-PEPS-R	2	1 año
3	**PA-410** – Renovación bundle Precision AI Network Security Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security y Advanced SD-WAN	PAN-PA-410-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R	17	1 año
4	**PA-410** – Renovación soporte de fábrica Premium Soporte 24x7 con reemplazo de hardware y acceso a actualizaciones de software	PAN-PA-410-PREM-SUP-R	17	1 año
5	**PA-440** – Renovación bundle Precision AI Network Security Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security y Advanced SD-WAN	PAN-PA-440-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R	10	1 año
6	**PA-440** – Renovación soporte de fábrica Premium	PAN-PA-440-PREM-SUP-R	10	1 año

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	SKU DE REFERENCIA	CANT.	TÉRMINO
	Soporte 24x7 con reemplazo de hardware y acceso a actualizaciones de software			
7	**VM-Series –** Renovación de 80 créditos Software NGFW Credits (pool ID 2442255189) Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, GlobalProtect Gateway, soporte Premium incluido	PAN-SOFTWARE-NGFW-CR	80	1 año
Total equipos cubiertos: **31 dispositivos** | Vigencia: **1 año** | Fabricante: **Palo Alto Networks**				

NOTA: Los SKUs consignados en la presente ficha son de referencia. El proveedor deberá validar los part numbers exactos vigentes al momento de cotizar, confrontándolos con los seriales registrados en el Customer Support Portal (CSP) de Palo Alto Networks. Las licencias objeto de renovación corresponden exclusivamente a los seriales enumerados en cada ítem.

El CONTRATISTA para la prestación de los servicios deberá tener en cuenta:

1. PA-1420 – RENOVACIÓN BUNDLE PRECISION AI NETWORK SECURITY

El PA-1420 es el firewall de nueva generación on-premise que centraliza la seguridad perimetral de la sede principal del INVIAS. Este ítem cubre la renovación del bundle de suscripciones Precision AI Network Security, el cual integra en una única licencia las capacidades de inspección avanzada de amenazas, filtrado web, análisis de archivos en la nube, seguridad DNS y gestión de SD-WAN, garantizando la continuidad de la protección de la infraestructura institucional durante un (1) año contratado a partir de su activación en la plataforma del fabricante.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-1420
Tipo de producto	Renovación de suscripciones de seguridad (bundle)
Componentes del bundle	Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN
Cantidad	2 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-1420-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R
Seriales	26901005425 / 26901005433

2. PA-1420 – RENOVACIÓN SOPORTE DE FÁBRICA PARTNER ENABLED PREMIUM

El soporte de fábrica Partner Enabled Premium (PEPS) es el nivel de soporte oficial más completo que ofrece Palo Alto Networks para dispositivos on-premise. Incluye atención 24 horas los 7 días de la semana, reemplazo de hardware por falla con entrega al siguiente día hábil, acceso prioritario al equipo de soporte técnico del fabricante y derecho a actualizaciones de software (PAN-OS) durante la vigencia del contrato. Su renovación asegura que los dos (2) firewalls PA-1420 de INVIAS (ubicados en la seda principal en Bogotá D.C.) mantengan cobertura técnica oficial sin interrupciones.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-1420
Tipo de producto	Renovación de soporte de fábrica
Nivel de soporte	Partner Enabled Premium (PEPS) – 24x7

Incluye	Soporte técnico 24x7, reemplazo de hardware, actualizaciones de software (PAN-OS)
Cantidad	2 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-1420-PEPS-R
Seriales	26901005425 / 26901005433

3. PA-410 – RENOVACIÓN BUNDLE PRECISION AI NETWORK SECURITY (17 UNIDADES)

Los diecisiete (17) firewalls PA-410 conforman la infraestructura de seguridad perimetral de las sedes departamentales del INVIAS en el marco de la estrategia SD-WAN institucional. Este ítem contempla la renovación del bundle Precision AI Network Security para cada uno de estos equipos, habilitando las capacidades de prevención avanzada de amenazas, filtrado de contenido web, análisis dinámico de archivos (WildFire), protección DNS y gestión de red SD-WAN, en línea con los requerimientos de seguridad definidos por la Dirección de Tecnología del INVIAS.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-410
Tipo de producto	Renovación de suscripciones de seguridad (bundle)
Componentes del bundle	Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN
Cantidad	17 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-410-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R

Seriales por sede:

Sede	Serial
Ocaña	23109007561
Boyacá	23109008178
Cauca	23109008180
Caldas	23109008188
Risaralda	23109008259
Nariño	23109008269
Putumayo	23109008276
Casanare	23109008281
Quindío	23109008295
Chocó	23109008296
Caquetá	23109008302
Cesar	23109008305
Córdoba	23109008307

Sede	Serial
Sucre	23109008308
Guajira	23109008313
Magdalena	23109008314
Valle / Bodega Fontibón	23109008319

4. PA-410 – RENOVACIÓN SOPORTE DE FÁBRICA PREMIUM (17 UNIDADES)

El soporte de fábrica Premium para los equipos PA-410 garantiza la atención técnica directa del fabricante para los diecisiete (17) firewalls distribuidos en las sedes departamentales. Este nivel de soporte incluye acceso a actualizaciones de software PAN-OS, atención 24x7 por parte del equipo de ingeniería de Palo Alto Networks y cobertura de reemplazo de hardware durante toda la vigencia del contrato, asegurando la operatividad continua de la red SD-WAN del INVIAS en cada regional del país.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-410
Tipo de producto	Renovación de soporte de fábrica
Nivel de soporte	Premium – 24x7
Incluye	Soporte técnico 24x7, reemplazo de hardware, actualizaciones de software (PAN-OS)
Cantidad	17 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-410-PREM-SUP-R

Seriales por sede:

Sede	Serial
Ocaña	23109007561
Boyacá	23109008178
Cauca	23109008180
Caldas	23109008188
Risaralda	23109008259
Nariño	23109008269
Putumayo	23109008276
Casanare	23109008281
Quindío	23109008295
Chocó	23109008296
Caquetá	23109008302
Cesar	23109008305
Córdoba	23109008307
Sucre	23109008308

Sede	Serial
Guajira	23109008313
Magdalena	23109008314
Valle / Bodega Fontibón	23109008319

5. PA-440 – RENOVACIÓN BUNDLE PRECISION AI NETWORK SECURITY (10 UNIDADES)

Los diez (10) firewalls PA-440 complementan la arquitectura SD-WAN del INVIAS en sedes departamentales de mayor tráfico y complejidad de red, ofreciendo mayores capacidades de procesamiento que el PA-410. La renovación del bundle Precision AI Network Security para estos equipos garantiza la continuidad de las funcionalidades avanzadas de seguridad —prevención de amenazas, filtrado URL, análisis de malware en nube, protección DNS y SD-WAN— manteniendo la homogeneidad del modelo de seguridad perimetral en toda la red departamental del INVIAS.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-440
Tipo de producto	Renovación de suscripciones de seguridad (bundle)
Componentes del bundle	Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN
Cantidad	10 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-440-DNS-AURL-ATP-ASDW-AWF-BND-R

Seriales por sede:

Sede	Serial
Tolima	21209057969
Antioquia	21209057724
Santander	21209057840
Atlántico	21209057948
Bolívar	21209057958
Huila	21209057971
Meta	21209058077
Cundinamarca	21209058098
Valle	21209058101
Norte de Santander	21209058134

6. PA-440 – RENOVACIÓN SOPORTE DE FÁBRICA PREMIUM (10 UNIDADES)

El soporte de fábrica Premium para los equipos PA-440 asegura la cobertura técnica oficial del fabricante para los diez (10) firewalls instalados en sedes departamentales estratégicas del INVIAS. Al igual que en los equipos PA-410, este soporte garantiza acceso ininterrumpido a actualizaciones de PAN-OS, gestión prioritaria de incidentes a través del portal de soporte de Palo Alto Networks y reemplazo de hardware ante fallas físicas, elementos indispensables para mantener los niveles de disponibilidad requeridos por la operación institucional.

Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	PA-440
Tipo de producto	Renovación de soporte de fábrica
Nivel de soporte	Premium – 24x7
Incluye	Soporte técnico 24x7, reemplazo de hardware, actualizaciones de software (PAN-OS)
Cantidad	10 unidades
Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-PA-440-PREM-SUP-R

Seriales por sede:

Sede	Serial
Tolima	21209057969
Antioquia	21209057724
Santander	21209057840
Atlántico	21209057948
Bolívar	21209057958
Huila	21209057971
Meta	21209058077
Cundinamarca	21209058098
Valle	21209058101
Norte de Santander	21209058134

7. VM-Series – Renovación de 80 créditos Software NGFW Credits (pool ID 2442255189)

Los dos (2) firewalls virtuales PA-VM-300 constituyen la infraestructura de seguridad perimetral del INVIAS desplegada en la plataforma de nube pública Microsoft Azure. A diferencia de los equipos físicos, estos dispositivos operan como appliances virtuales dentro del entorno Cloud institucional, aplicando las mismas políticas de seguridad de Palo Alto Networks sobre el tráfico que circula en la nube. Este ítem cubre la renovación del conjunto de licencias de suscripciones de seguridad que habilitan las capacidades avanzadas de inspección y protección sobre estos equipos por un (1) año adicional.

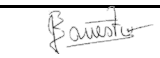
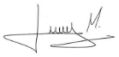
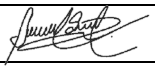
Fabricante	Palo Alto Networks
Modelo del dispositivo	VM-Series
Plataforma de despliegue	Microsoft Azure
Tipo de producto	Renovación Software NGFW Credits
Pool ID	2442255189
Créditos a renovar	80
Incluye	Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced WildFire, Advanced DNS Security, GlobalProtect Gateway, soporte Premium
Cantidad de instancias	2 (dos)
vCPU por instancia	4

Término de renovación	1 año (12 meses)
SKU de referencia	PAN-SOFTWARE-NGFW-CR
Seriales	007957000388094 / 007957000709579

Bogotá D.C., 3 de junio de 2026,

Firmado digitalmente por BARRERA ROMERO GLORIA ALBA

GLORIA ALBA BARRERA ROMERO
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisó: Coordinador Grupo de Servicios Tecnológicos	José Ernesto Chauta	
Proyectó: Contratista OTIC - jurídico	Vanessa Alejandra Mondragón Arévalo	
Proyectó: Contratista OTIC. - técnico	Jorge Miguel García	
Proyectó: Contratista OTIC. - financiero	Laura Margarita Navas Manjarrez	