EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID EAAAM - ESP ¡Ruta y Transparencia para todos!	EVALUACIÓN, RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CPS).		Código: F Gjc-07
	Fecha de emisión: 13-09-2021	Versión: 5	Página: 1 de 1

Nombre de quien hace la selección: JHON DARWIN FERNANDEZ PEÑA **Cargo: SUBGERENTE DE OPERACIONES Y SERVICIOS INTEGRADOS**

Fecha : 29/10/2026 118 DEL 2026

Proveedor :	**COMERCIALIZADORA LA NACIONAL S.A.S.**	**DESDE 05/10/2026 AL 20/10/2026**			
ASPECTO		**CRITERIO**	**PUNTOS**	**PESO**	**TOTAL**
CUMPLIMIENTO					
No cumple con los plazos acordados		0	100	25%	25
Se ha atrasado en las entregas más de tres veces		20			
Se anticipa a las entregas sin autorización previa		20			
Es puntual en la atención de solicitudes normales		0			
Atiende a las solicitudes normales y urgentes con prontitud y puntualidad		100			
SUMINISTRO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS					
No atiende a las solicitudes de documentos		0	100	10%	10
Suministra los documentos incompletos y con atrasos		30			
Suministra los documentos completos pero no de manera oportuna		30			
Suministra los documentos completos y en el plazo solicitado		0			
ASISTENCIA TÉCNICA Y ATENCION DE RECLAMOS					
No atiende a las solicitudes y reclamos		0	100	15%	15
Se demora para atender, pero resuelve los problemas		20			
Es proactivo y atiende con eficiencia y con eficacia las reclamaciones		0			
Ofrece asesoría, da ideas y sugiere lo más conveniente		20			
CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS					
Los productos y/o servicios entregados han presentado problemas en más de una ocasión		40	100	50%	50
Los productos y/o servicios entregados nunca presentan problemas		60			
CALIFICACION TOTAL					100

ESTE PROVEEDOR ES 100% NO CONFIABLE.

PROVEEDOR CONFIABLE	**Calificación mínima de 80**
PROVEEDOR REGULARMENTE CONFIABLE	**Calificación entre 60 y 79**
PROVEEDOR NO CONFIABLE	**Calificación menor de 59**

ACCION A TOMAR CON ESTE PROVEEDOR:	**Contratista 100% Confiable**			
	SI	X	NO	

JHON DARWIN FERNANDEZ PEÑA
SUBGERENTE DE OPERACIONES Y SERVICIOS INTEGRADOS

Leonardo Rodriguez C
JHON LEONARDO RODRIGUEZ CASTAÑEDA
CC # 11.366.366 DE MADRID
REPRESENTANTE LEGAL DE COMERCIALIZADORA LA NACIONAL S.A.S.
NIT 900.997.568-4