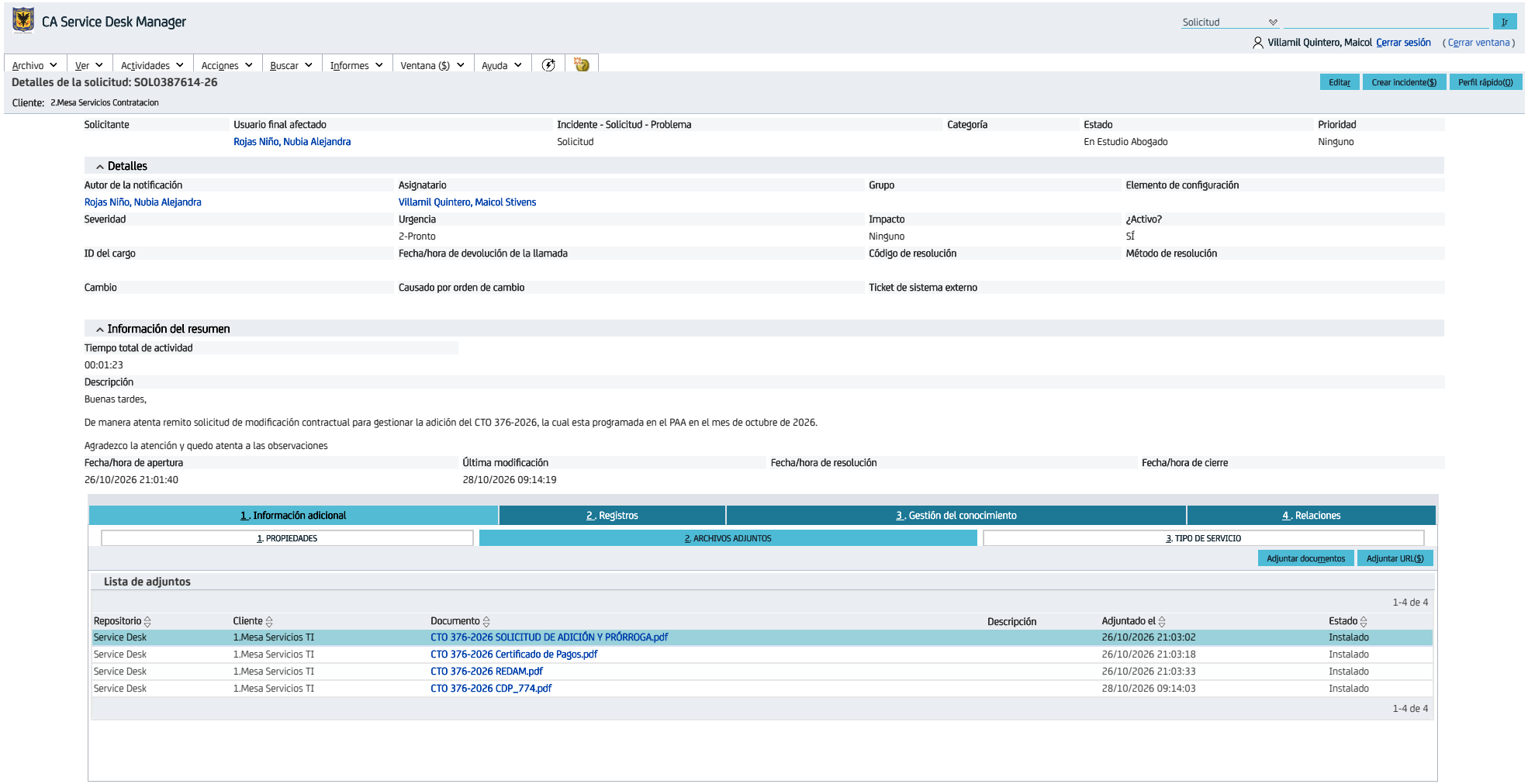

CA Service Desk Manager
Solicitud
Ir
Villamil Quintero, Maicol Cerrar sesión (Cerrar ventana)
Archivo Ver Actividades Acciones Buscar Informes Ventana ($) Ayuda
Detalles de la solicitud: SOL0387614-26
Editar Crear Incidente($) Perfil rápido(Q)
Cliente: 2.Mesa Servicios Contratacion
Solicitante Usuario final afectado Incidente - Solicitud - Problema Categoría Estado Prioridad
Rojas Niño, Nubia Alejandra Solicitud En Estudio Abogado Ninguno
Detalles
Autor de la notificación Asignatario Grupo Elemento de configuración
Rojas Niño, Nubia Alejandra Villamil Quintero, Maicol Stivens
Severidad Urgencia Impacto ¿Activo?
2-Pronto Ninguno SÍ
ID del cargo Fecha/hora de devolución de la llamada Código de resolución Método de resolución
Cambio Causado por orden de cambio Ticket de sistema externo
Información del resumen
Tiempo total de actividad
00:01:23
Descripción
Buenas tardes,
De manera atenta remito solicitud de modificación contractual para gestionar la adición del CTO 376-2026, la cual esta programada en el PAA en el mes de octubre de 2026.
Agradezco la atención y quedo atenta a las observaciones
Fecha/hora de apertura Última modificación Fecha/hora de resolución Fecha/hora de cierre
26/10/2026 21:01:40 28/10/2026 09:14:19
1. Información adicional 2. Registros 3. Gestión del conocimiento 4. Relaciones
1. PROPIEDADES 2. ARCHIVOS ADJUNTOS 3. TIPO DE SERVICIO
Adjuntar documentos Adjuntar URL($)
Lista de adjuntos
1-4 de 4
Repositorio Cliente Documento Descripción Adjuntado el Estado
Service Desk 1.Mesa Servicios TI CTO 376-2026 SOLICITUD DE ADICIÓN Y PRÓRROGA.pdf 26/10/2026 21:03:02 Instalado
Service Desk 1.Mesa Servicios TI CTO 376-2026 Certificado de Pagos.pdf 26/10/2026 21:03:18 Instalado
Service Desk 1.Mesa Servicios TI CTO 376-2026 REDAM.pdf 26/10/2026 21:03:33 Instalado
Service Desk 1.Mesa Servicios TI CTO 376-2026 CDP_774.pdf 28/10/2026 09:14:03 Instalado
1-4 de 4