INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

OFERTA COMERCIAL N.º PV-2026-847-1

06 de noviembre de 2026



INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL VALLE INFIVALLE

OBJETO: El CONTRATISTA, de manera autónoma e independiente, se obliga con INFIVALLE a prestar los servicios de soporte técnico especializado, mantenimiento preventivo, correctivo y apoyo en la remediación de vulnerabilidades, y ajustes por cambios normativos/regulatorios menores, para el portal transaccional INFIBANCA, propiedad de INFIVALLE, incluyendo una bolsa de horas para requerimientos imprevistos y cambios mayores, orientados a preservar su disponibilidad, integridad, seguridad técnica y estabilidad, conforme al Anexo No. 1 Técnico y a los acuerdos de nivel de servicio (ANS) allí establecidos.

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

Toda la información contenida y transmitida en este documento y sus anexos tienen el carácter de confidencial y es para uso exclusivo de su destinatario. Cualquier divulgación requiere de la autorización previa y expresa por escrito de INFOTIC S.A. so pena de incurrir en las sanciones de carácter civil, comercial y penal que su violación contrae.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – INFOTIC S.A. en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, informa su política y lineamientos generales para la protección de datos personales que le han sido suministrados: Dando cumplimiento al Régimen General de Hábeas Data (Ley 1581 de 2012, Decretos Reglamentarios y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan), entiende que, en su condición de Ordenador del Gasto o quien esté a su cargo, declara que al aceptar la presente oferta, valida la autorización a INFOTIC S.A., en calidad de responsable, para que tramite sus datos personales, posibilitando, la consulta, recolección, verificación, transferencia, almacenamiento, uso, circulación, eliminación, compartición, actualización y transmisión de esta información, todo conforme a la política de tratamiento de datos personales de INFOTIC S.A. y en virtud del cumplimiento de la normativa vigente. Política de tratamiento y protección de datos personales

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION. INFOTIC S.A cuenta con la implementación de ISO/IEC 27001-2022, por lo cual durante la ejecución de proyectos se realizará una gestión proactiva de los riesgos de seguridad de la Información, desde la planeación hasta la finalización; de acuerdo a lo establecido en las políticas de seguridad de la información vigentes de la organización.

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

Bogotá D.C., 06 de noviembre de 2026

Señores
INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL VALLE – INFIVALLE
Cali, Valle del Cauca

Referencia: Propuesta para la prestación del servicio del mantenimiento y soporte del portal transaccional INFIBANCA, el cual tiene por objeto "El CONTRATISTA, de manera autónoma e independiente, se obliga con INFIVALLE a prestar los servicios de soporte técnico especializado, mantenimiento preventivo, correctivo y apoyo en la remediación de vulnerabilidades, y ajustes por cambios normativos/regulatorios menores, para el portal transaccional INFIBANCA, propiedad de INFIVALLE, incluyendo una bolsa de horas para requerimientos imprevistos y cambios mayores, orientados a preservar su disponibilidad, integridad, seguridad técnica y estabilidad, conforme al Anexo No. 1 Técnico y a los acuerdos de nivel de servicio (ANS) allí establecidos".

Respetados señores,

Para INFOTIC S.A como integrador de soluciones tecnológicas, es un gusto darle a conocer nuestros servicios. Tenemos el compromiso de brindarle soluciones de excelente calidad que generen valor agregado a su institución.

Contamos con un equipo humano altamente calificado que reúne amplios conocimientos en tecnologías de última generación, lo que le permitirá establecer relaciones a largo plazo con sus clientes.

A continuación, se encuentra la descripción detallada de la solución ofrecida por INFOTIC S.A.

Estaremos atentos a sus dudas y requerimientos con el fin de prestarles un excelente servicio.

Cordialmente,

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
Representante Legal
INFOTIC S.A.

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

INFOTIC S.A. Es una Sociedad Anónima de Economía Mixta con participación mayoritaria de capital público, vinculada al municipio de Manizales como organismo descentralizado.

Gracias a su naturaleza jurídica INFOTIC S.A puede presentar soluciones en tecnología, información, comunicaciones y logísticas de manera rápida y oportuna, además cuenta con aliados y medios estratégicos que garantizan un aprovisionamiento oportuno y eficiente contribuyendo con la garantía de un servicio dinámico y efectivo.

INFOTIC S.A tiene la capacidad de comercializar, implementar, operar y brindar soporte de soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y soluciones en logística, enmarcado en el cumplimiento de requisitos del Cliente, legales, de la organización y de la norma ISO 9001:2015. Dentro de nuestro alcance de Gestión de Calidad, brindamos los servicios mencionados a continuación:

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Holding Empresarial INFIMANIZALES

aguas de Manizales

People Contact

FRIGOCENTRO

Cable Aéreo Manizales

chec | la vida nos mueve

Grupo epm

emas

Efigas S.A. E.S.P

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

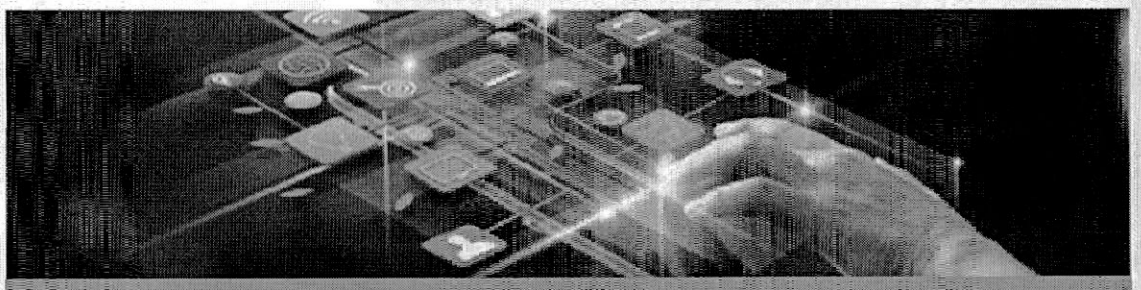
icontec ISC / IEC 27001 SI-200 2681

icontec ISO 9001 CO-SC-CER 921046

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC Registro Unificado para Contratistas

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



MISIÓN:

INFOTIC gestiona soluciones integrales y ejecuta proyectos que impulsan el crecimiento económico del país.



VISIÓN:

Ser un Aliado estratégico en la transformación del país, con soluciones integrales e innovadoras.

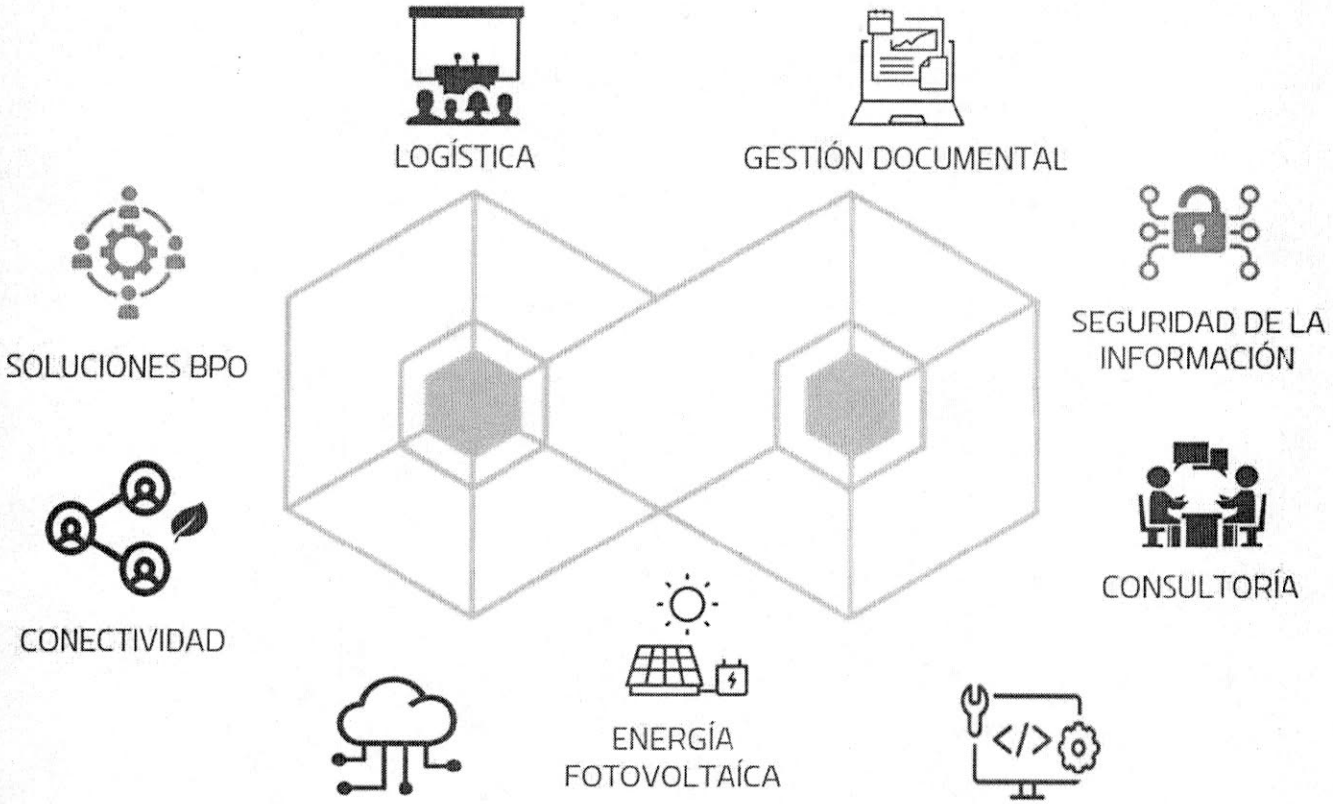
Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44 Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7465000 - 313 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

icontec ISO/IEC 27001 SC-200 26E1
icontec ISO 9001 CO-SC-CER 921046
IQNET
CCS
RUC

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

SERVICIOS OUTSOURCING EN OPERACIONES DE NEGOCIOS



Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

CARACTERÍSTICAS DE VALOR DE NUESTROS SERVICIOS

OPORTUNIDAD

Cumplir con los tiempos pactados.

CONFIABILIDAD

Cumplimiento de características y condiciones técnicas para dar respuesta a las necesidades de uso.

RETROALIMENTACIÓN CONTINUA

Potencializar el resultado de la comunicación con el cliente a partir de la identificación de sus necesidades y expectativas gestionados a través del desarrollo del proyecto.

EFICIENCIA

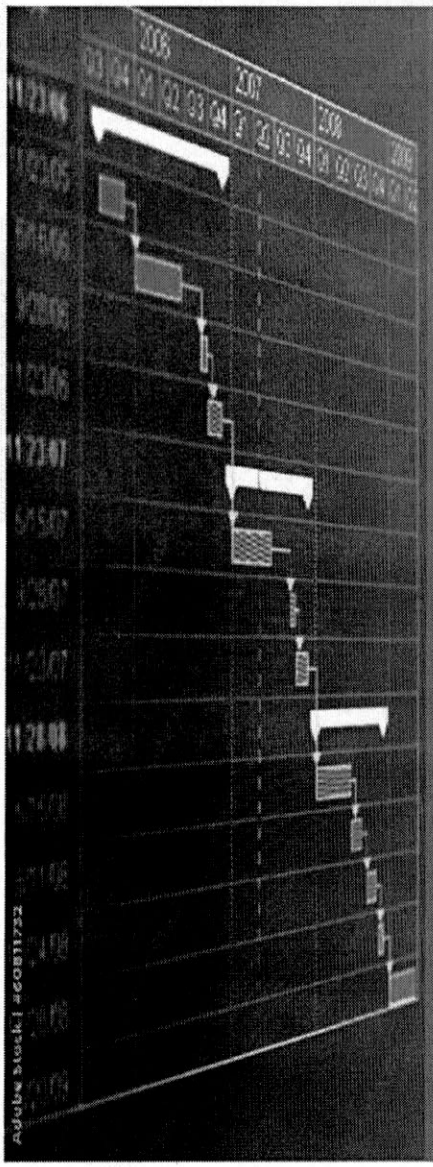
Soluciones orientadas a la optimización de recursos

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



GERENCIA DE PROYECTOS

Dedicados a la gerencia de proyectos, gestión, asistencia, estructuración de negocios y soluciones integrales en tecnologías de la información y comunicaciones para el sector público y privado.

Enfocado en manejar efectivamente todas las fases de un proyecto, en el marco de su gerencia para la iniciación, planeación, ejecución, control y cierre formal, asegurando el éxito de los proyectos.

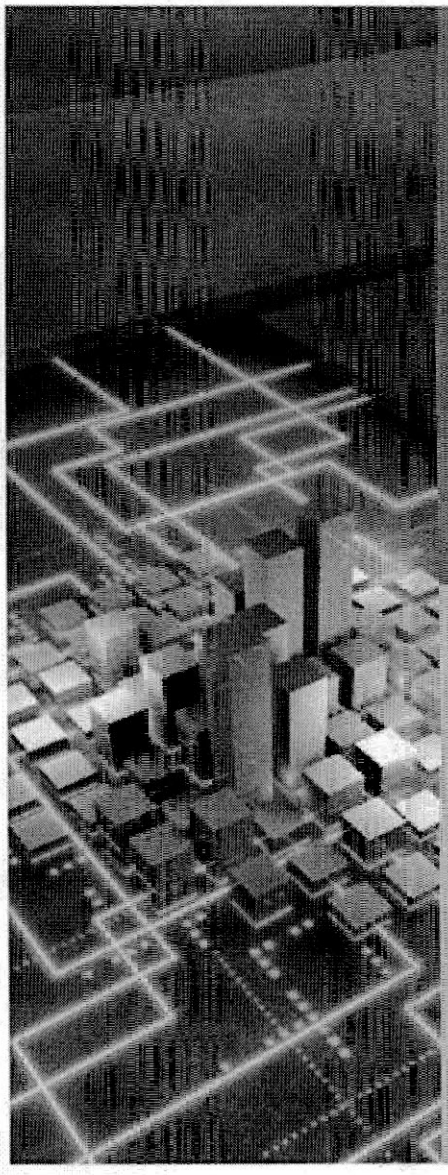
Alcance – Tiempo – Costo

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edif cio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



SOLUCIONES BPO

Infotic cuenta con servicios de última tecnología para desarrollar soluciones que permitan la modernización de los procesos de negocios, permitiendo aumentar la productividad y la reducción de los costos.

Contact Center – Correspondencia – Gestión Documental – RRHH – Finanzas y administración – Movilidad.

CONECTIVIDAD

- Red Digital RSI.
- Red Digital.
- ADSL.
- Conexión por cable.
- Conexión vía satélite.
- Redes inalámbricas.
- Paneles solares.
- Tecnología LED.
- Tecnología inverter o VRF.
- Optimización energética.

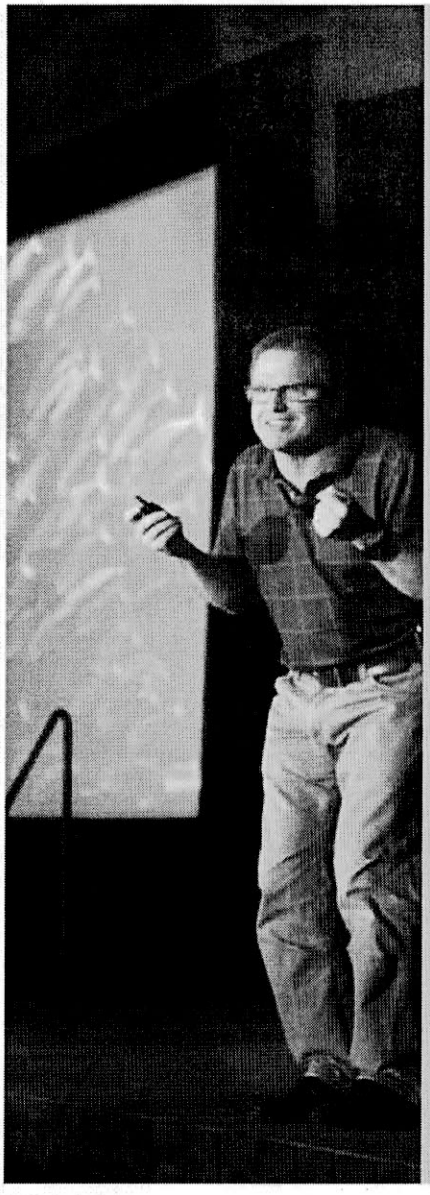
Sede principal-Bogota, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.795-1
Teléfono: 606 8750210

SI-200 26E1

CO-SC-CER 321046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



LOGÍSTICA DE EVENTOS

- Asesoría en planeación, diseño, desarrollo de eventos.
- Atención a requerimientos publicitarios.
- Acreditación y registro de asistentes.
- Montaje y desmontaje de todo tipo de stands.
- Organización de actividades de capacitación.
- Intervención especializada.
- Inbound, outbound, email y movil marketing.
- Publicidad BTL.
- Endomarketing.
- Catering corporativo.
- Eventos virtuales.
- Alojamiento y transporte de personal.
- Material POP.

OPERACIÓN LOGÍSTICA

- Transporte especializado.
- Transporte mercancías.
- Almacenamiento de Mercancía.
- Inventarios.
- Disposición final / Destrucción de Mercancías.

MEDIOS Y PUBLICIDAD

- Publicidad ATL y BTL.
- Manejo de Medios Digitales.
- Manejo de Medios de Comunicación.

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



INFRAESTRUCTURA TI

- Redes.
- Servidores.
- Almacenamiento.
- Soluciones en la nube.
- Infraestructura convergente.

GESTIÓN DOCUMENTAL

- Identificación de las necesidades de manejo de la documentación.
- Clasificación.
- Identificación.
- Indexación.
- Bodegaje.
- Custodia.
- Control de préstamos.

CONSULTORÍA

- Interventoría TI.
- Cursos virtuales.
- Configuración avanzada.
- Arquitectura empresarial.
- Planeación estratégica TI.
- Implementación estándar y avanzada.
- Administración y coordinación de proyectos.
- Apoyo en procesos de documentación y capacitación.

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2381
CO-SC-CER 521045

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Ciberseguridad.
- Consultoría en seguridad de la información (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI).
- Servicios administrados, operación y soporte de plataformas de seguridad informática.
- Respuesta a eventos e incidentes de seguridad.
- Servicios de centros de operaciones de seguridad (SOC).
- Diseño e implementación de soluciones de seguridad en profundidad.
- Análisis y remediación de vulnerabilidades a infraestructura tecnológica.
- Gestión de riesgos de ciberseguridad, tecnología y continuidad del negocio.

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

- Implementación de chatbots.
- Administración de base de datos.
- Implementación BPM.
- Aplicaciones móviles.
- Plataformas multipropósito.

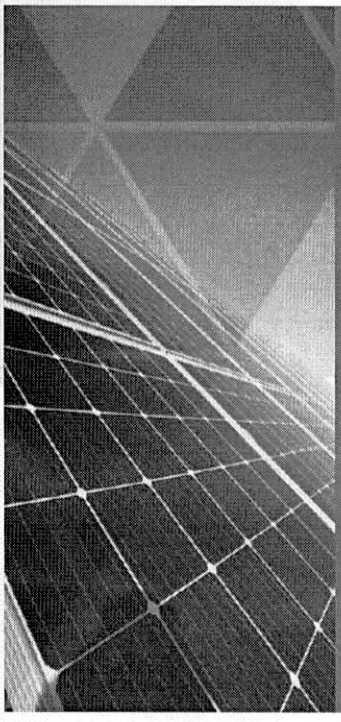
Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681

CO-SC-CER 921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



ENERGÍA FOTOVOLTAÍCA

Infotic ahora cuenta con servicios de suministro de energías renovables contribuyendo a la reducción de la huella de carbono, permitiendo aumentar la eficiencia energética y la disminución de los costos a largo plazo.

- Soluciones ON GRID
- Soluciones OFF GRID

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

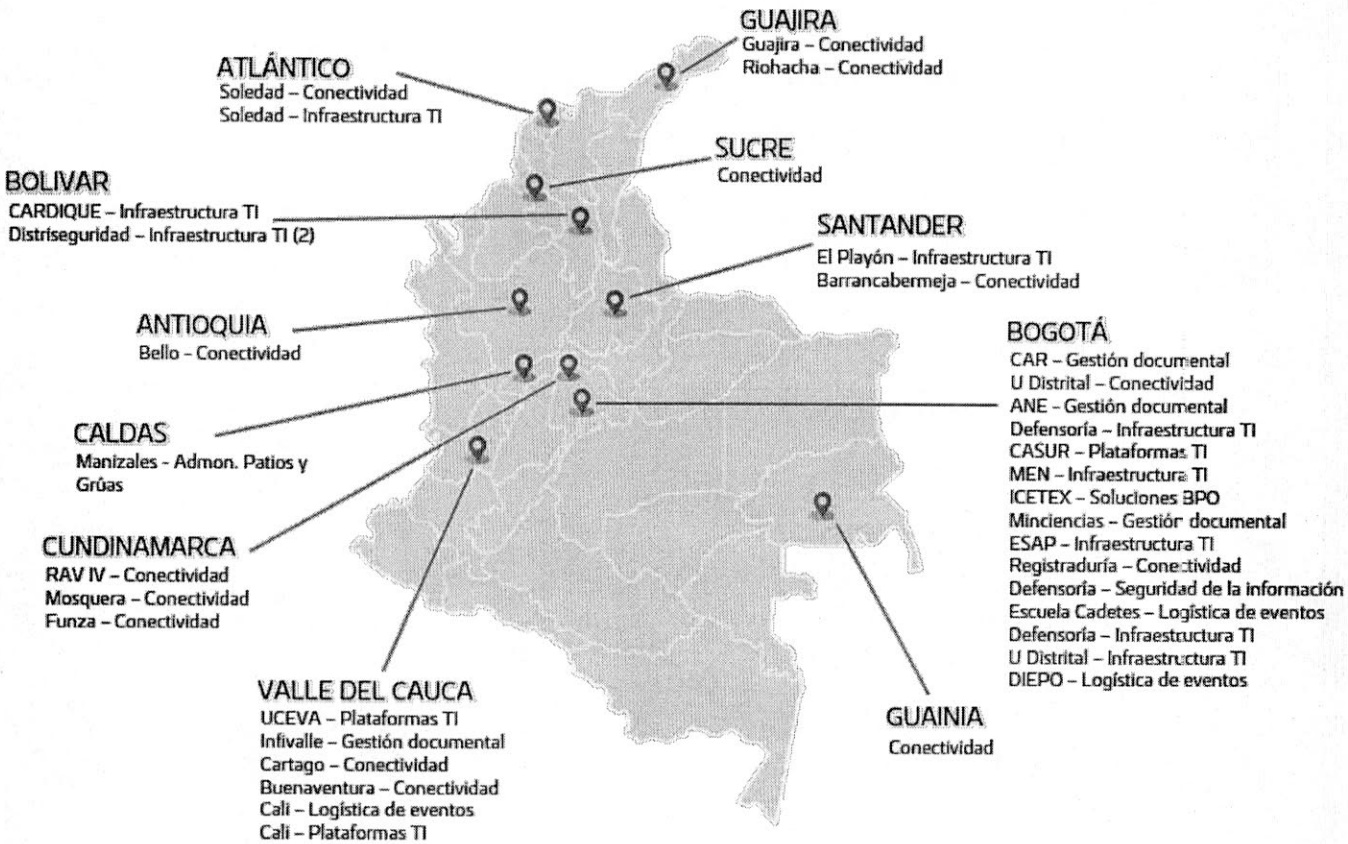
Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200
2681

CO-SC-CER
921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

PRESENCIA DE INFOTIC S.A.
A NIVEL NACIONAL



Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200 2681
CO-SC-CER 921046

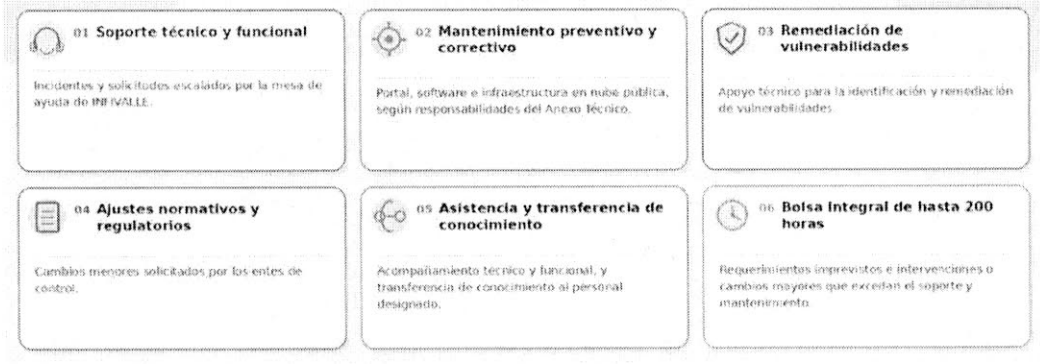
INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

PROPUESTA TÉCNICA

La presente propuesta se concentra en resolver con eficiencia y calidad el soporte, monitoreo y administración del portal transaccional INFIBANCA, respondiendo y cumpliendo con la necesidad descrita en la ivitacion a cotizar, resolviendo los incidentes que se presenten del portal transaccional.

ALCANCE DE LA PROPUESTA

El servicio para el portal transaccional INFIBANCA, propiedad de INFIVALLE, comprende los siguientes ítems, orientados a preservar su disponibilidad, integridad, seguridad técnica y estabilidad sin exceder las especificaciones técnicas descritas en el Anexo No. 1 Técnico y los acuerdos de nivel de servicio (ANS) allí establecidos".



INFOTIC S.A , responderá por la disponibilidad del portal cualquiera sea la capa en que se origine la falla (aplicación o infraestructura), dentro de los accesos delegados y las acciones asistidas definidos en el Anexo No. 1 Técnico, con el fin de garantizar la continuidad operativa y el cumplimiento de los ANS.

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y MANTENIMIENTO INTEGRAL

Comprende la ejecución de actividades de ingeniería, asistencia técnica y mantenimiento preventivo y correctivo orientadas a mantener, restablecer y asegurar el correcto funcionamiento del software y su infraestructura asociada. Incluye la atención de incidentes, la solución de inconsistencias operativas, la aplicación de parches de seguridad, la gestión técnica de cambios moderados sobre las funcionalidades existentes y la implementación de acciones preventivas para anticipar fallas o errores en la plataforma. Durante el plazo del contrato el servicio incluye:

Soporte técnico y funcional: recepción, registro, diagnóstico, seguimiento y atención de incidentes, errores y solicitudes sobre las funcionalidades del portal transaccional INFIBANCA, recibidos únicamente por la mesa de ayuda de INFIVALLE mediante la herramienta de gestión de tickets, con trazabilidad y cumplimiento de los ANS.

Mantenimiento preventivo: revisión del portal y de su infraestructura asociada, materializada en dos (2) informes de revisión de capacidades y mejoras funcionales. Busca prevenir fallas y conservar la disponibilidad y estabilidad de las funcionalidades existentes, sin ampliarlas ni extenderlas.

Mantenimiento correctivo: diagnóstico y corrección de errores, defectos o fallas, y aplicación controlada de parches y actualizaciones de seguridad de menor alcance, con las pruebas y validaciones necesarias para restablecer la operación normal de las funcionalidades existentes, incluidas sus integraciones.

Documentación y transferencia de conocimiento: cada intervención se documenta (análisis del requerimiento, solución aplicada y resultados de pruebas) y se socializa con el equipo técnico de INFIVALLE.
El detalle de las actividades excluidas, de la delimitación de responsabilidades y de las intervenciones menores y mayores se establece en el Anexo No. 1 Técnico.

COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Componente 1 – Mesa de Soporte Técnico Especializado:
Atención, diagnóstico y resolución de incidentes, consultas operativas y fallos en la plataforma INFIBANCA y su infraestructura base en la nube pública. Cubre soporte en transacciones financieras, cierres operativos, parametrizaciones del sistema, generación de reportes regulatorios e interfaces con terceros.

Componente 2 – Mantenimiento Preventivo:
Revisión del estado del portal transaccional INFIBANCA y su infraestructura asociada, materializada en dos (2) informes de revisión de capacidades y mejoras funcionales que sirvan de insumo para futuros evolutivos y que contemplen las actualizaciones mayores del marco de desarrollo y su impacto.

Componente 3 – Mantenimiento Correctivo de Software e Infraestructura:
Apoyo en la recuperación operativa del portal transaccional ante incidentes, errores de ejecución o caídas de servicios. Incluye diagnóstico de causa raíz, corrección de código, aplicación de parches y actualizaciones de seguridad de menor alcance, atención de las vulnerabilidades detectadas como casos de soporte, depuración de datos inconsistentes y ejecución obligatoria de pruebas en ambientes de desarrollo y pruebas previas a cualquier pase a producción.

Componente 4 – Gestión de Versiones:
Evaluación periódica y despliegue de parches de seguridad y mejoras de estabilidad de frameworks, bibliotecas y componentes de software. Gestión estricta del control de cambios y del control de versiones de código, y actualización de los manuales de usuario y de la documentación técnica cuando aplique.

Componente 5 – Seguridad Informática y Auditoría: soporte técnico orientado a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del portal transaccional, en alineación con los principios de gestión de seguridad de la información (ISO/IEC 27001) y de continuidad del negocio (ISO 22301), y remediación de las amenazas y vulnerabilidades detectadas, sin que ello implique la administración de la infraestructura en la nube ni la operación de controles que correspondan a la Entidad.

Componente 6 – Asistencia Técnica, Acompañamiento y Transferencia de Conocimiento:
Orientación técnica al personal de INFIVALLE en el uso óptimo de INFIBANCA, resolución de consultas técnicas mediante casos de soporte con trazabilidad, sesiones de revisión de casos con el equipo je INFIVALLE y acompañamiento de su personal técnico en la atención de casos e incidentes, respaldados por manuales y memorias.

Componente 7 – Bolsa de Horas:
Paquete integral de hasta doscientas (200) horas, disponible durante el plazo de ejecución del contrato y sin distinción entre actividades de desarrollo o de infraestructura, destinado a requerimientos imprevistos y a intervenciones o cambios mayores que superen el alcance del soporte y mantenimiento (cambios normativos/regulatorios impostergables, ajustes solicitados por entes de control o partes interesadas, evolutivos y modificaciones estructura es o lógicas), con estimación y autorización previa y escrita de la supervisión. Se reconocen y pagan únicamente las horas efectivamente consumidas y aprobadas, conforme al Anexo No. 1 Técnico.

METODOLOGIA

Metodología Servicio Soporte

Nuestro Servicio de Soporte busca apoyar a INFIVALLE en su proceso de transformación digital, a través del monitoreo, mantenimiento, mejoramiento o reemplazo de sus aplicaciones a lo largo de un periodo de tiempo, brindando a las organizaciones la estabilidad y tranquilidad para lograr sus objetivos. De igual forma ITIL presenta la definición de las siguientes etapas o procesos integrados dentro del servicio para entregar con calidad el soporte requerido.

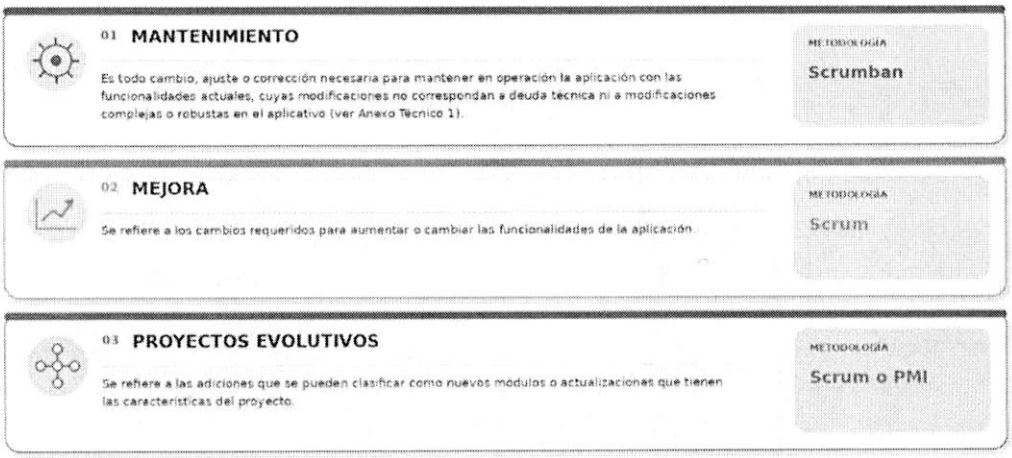


Metodología en Desarrollos para la gestión de requerimientos, cambios mayores o ampliaciones funcionales, entre otros.

Se incluyen hasta 200 horas para aquellos requerimientos que excedan el servicio de soporte y mantenimiento y que previa autorización firmada por escrito del supervisor se realizará la implementación de alcances mayores.

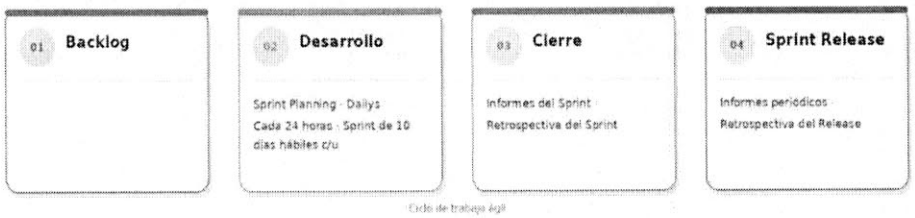
Para los desarrollos de software se implementará siguiendo las siguientes metodologías.

Tipos de Servicio y metodologías



Metodología Ágil

Flujo de trabajo iterativo para la planificación, desarrollo, cierre y liberación de Sprint



Ciclo de trabajo Ágil

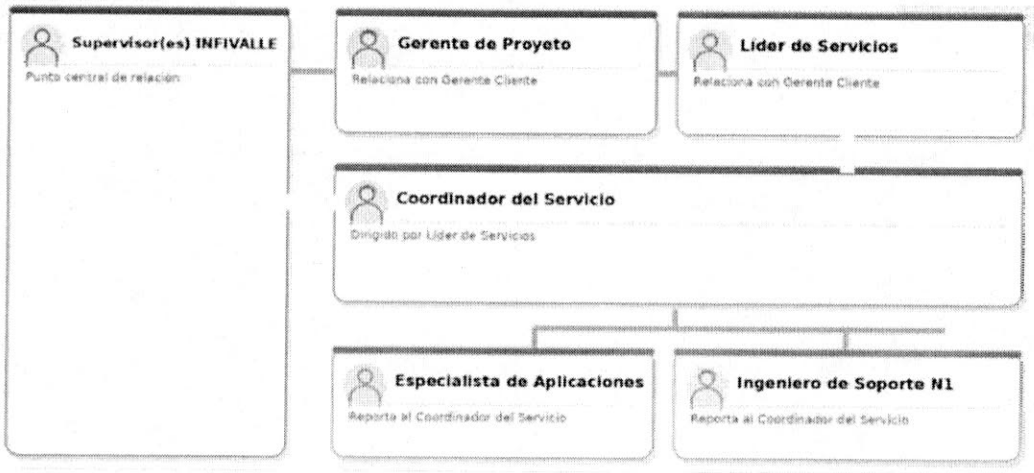
ESPACIO EN BLANCO

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

EQUIPO DE TRABAJO

Para garantizar una prestación eficiente, coordinada y oportuna de los servicios de soporte, mantenimiento y evolución del portal transaccional de INFIVALLE, se establece una estructura de equipo de trabajo con roles, responsabilidades y líneas de comunicación claramente definidas.

Esta organización busca asegurar una adecuada articulación entre INFIVALLE y el equipo de INFOTIC S.A., facilitando la gestión de los servicios, el seguimiento de las actividades, la atención de requerimientos y el cumplimiento de los compromisos establecidos durante la ejecución del proyecto.



Se dispondrá de los especialistas teniendo en cuenta la siguiente relación.

ALCANCE	PERSONAL REQUERIDO	CANTIDAD
INFIBANCA MANTENIMIENTO	**Gerente de proyecto:** Profesional en Ingeniería con título de posgrado en Gerencia de Proyectos o Certificación PMP. Experiencia profesional mínima de 3 años en dirección y gestión de proyectos tecnológicos.	1
	Líder de Servicios, Gestor Técnico,ITIL v4, Auditor ISO27001 Ingeniero de sistemas, Industrial afines con especialización en seguridad de la información. Experiencia profesional mínima de 5 años en gestión de proyectos de software Asegurar la gestión integral de los servicios contratados: Gestión operativa y técnica del servicio, Gestión de seguridad de la información, Gestión de comunicación y relación con el cliente Gestión documental y de conocimiento	1

	Gestión de mejora continua	
	Arquitecto de Software Ingeniero de Sistemas o a fines con posgrado en Arquitectura empresarial de software. Experiencia profesional mínima de 5 años en proyectos de arquitectura de software.	1
	Ingeniero de pruebas funcionales, rendimiento y de seguridad Título de pregrado en Ingeniería de Sistemas, informática, electrónica, telecomunicaciones o telemática. Experiencia profesional de dos (2) años. Dedicación no exclusiva, disponibilidad para atender a InfiValle.	1
	Ingeniero de soporte Título de pregrado en Ingeniería de Sistemas, informática, electrónica, telecomunicaciones o telemática. Experiencia profesional mínima de un (1) año dando soporte al software. Dedicación no exclusiva, disponibilidad para atender a InfiValle.	2
	DEVELOPER FRONTEND Ingeniero de sistemas o de software o afines. Experiencia profesional mínima de 3 años en desarrollo de software.	1
	DEVELOPER BACKEND Ingeniero de sistemas o de software o afines. Experiencia profesional mínima de 3 años en desarrollo de software.	1

La estructura del equipo contempla una relación directa entre los Supervisores de INFIVALLE y el Gerente de Proyecto, quien actúa como interlocutor principal para la coordinación y seguimiento de la ejecución contractual. A su vez, el Gerente de Proyecto se articula con el Líder de Servicios, responsable de dirigir la operación y asegurar la adecuada prestación de los servicios contratados.

El Líder de Servicios orienta y supervisa al Coordinador del Servicio, quien tiene a su cargo la coordinación operativa, la distribución de actividades, el seguimiento de los requerimientos y la articulación del equipo técnico.

El equipo operativo está conformado por el Especialista de Aplicaciones y el Ingeniero de Soporte N1, quienes reportan al Coordinador del Servicio y ejecutan las actividades técnicas y funcionales correspondientes a sus responsabilidades.

Esta estructura permite mantener una comunicación organizada, fortalecer la trazabilidad de las solicitudes, optimizar la gestión de los recursos y asegurar una atención alineada con las necesidades de INFIVALLE.

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

PREMISAS, CONDICIONES Y RESPONSABILIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Gestión de cambios en el alcance

En caso de presentarse variaciones en el alcance inicialmente definido para el proyecto, se aplicará el Procedimiento de Gestión de Cambios establecido entre las partes. Dichas variaciones estarán sujetas a una evaluación de impacto que podrá implicar ajustes en los tiempos de ejecución, costos y estimaciones inicialmente aprobados.

Disponibilidad del equipo de trabajo y cronograma

La disponibilidad del equipo de trabajo estará sujeta al cumplimiento de las fechas de inicio y finalización establecidas en el cronograma inicial entregado al inicio del proyecto. En caso de presentarse retrasos atribuibles a INFIVALLE que afecten la ejecución del proyecto, la reanudación de las actividades estará sujeta a una reevaluación del cronograma y la disponibilidad de los recursos requeridos.

Calidad e integridad de los datos

INFOTIC S.A. no será responsable por la calidad, exactitud, consistencia o integridad de los datos suministrados o gestionados por INFIVALLE que no hayan sido objeto de depuración conforme a los procesos de calidad de datos implementados por INFOTIC S.A., La responsabilidad sobre la calidad de los datos fuente recaerá en el cliente, salvo que se acuerden expresamente actividades adicionales de validación, depuración o corrección.

Consideraciones técnicas y comerciales adicionales

INFOTIC S.A. no será responsable del suministro, contratación, adquisición ni financiación de la infraestructura nube requerida para la operación del portal transaccional o de las soluciones objeto del servicio. La provisión, administración contractual y disponibilidad de dicha infraestructura será responsabilidad de INFIVALLE.

Las actividades de soporte, mantenimiento y evolución a cargo de INFOTIC S.A. se ejecutarán sobre la infraestructura dispuesta por INFIVALLE, conforme a las condiciones de acceso, disponibilidad y seguridad establecidas para el servicio.

Las demás condiciones, consideraciones técnicas, comerciales y operativas aplicables a la ejecución del servicio se encuentran definidas en el Anexo Técnico No. 1 el cual menciona la invitación a cotizar, la cual hace parte integral de la presente propuesta.

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

PROPUESTA ECONÓMICA

La siguiente cotización corresponde al cumplimiento de las Especificaciones Técnicas del documento enviado por la entidad.

SERVICIOS	VALOR ANTES IVA	IVA	VALOR IVA INCLUIDO
BOLSA DE HASTA 200 HORAS DE INGENIERÍA	$ 307.200.000	$ 58.368.000	$ 365.568.000
MANTENIEMIENTO Y SOPORTE INFIBANCA			

Valor total de la propuesta: TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS ($365.568.000) M/CTE IVA incluido

Condiciones Comerciales

Forma de Pago: A convenir.

Validez de la oferta: 30 días Calendario.

ESPACIO EN BLANCO

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

RIESGOS ASOCIADOS A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En INFOTIC S.A., la seguridad de la información es un pilar fundamental en la ejecución de nuestros proyectos. Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y en cumplimiento con la norma ISO/IEC 27001:2022, garantizamos una gestión proactiva de los riesgos asociados a la seguridad de la información en cada fase del proyecto, desde la planeación hasta su cierre.

Nuestra metodología integra controles rigurosos, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes. Reconocemos la importancia de identificar y mitigar los riesgos que puedan impactar la ejecución de los proyectos, por lo que presentamos a continuación nuestra Matriz de Riesgos de seguridad de la información, donde se evidencian los principales riesgos en materia de seguridad de la información y las medidas adoptadas para su control.

Este compromiso refleja nuestro enfoque en la protección de los activos de información, brindando a nuestros clientes la confianza de que sus datos están resguardados bajo estándares de seguridad.

Identificación del Riesgo	
Descripción del Riesgo	**Causas**
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información comercial causada por daños de infraestructura generando perdidas de negocios.	Daños de la infraestructura
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad debido a ataques cibernéticos que generan perdidas de negocios	Ataques cibernéticos

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

NUESTROS CLIENTES

Energía

Agricultura

Educación

TIC

Vivienda

Ciencias

Trabajo

Interior

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

Departamento Nacional de Planeación - DNP

Unidad para las Víctimas

Prosperidad Social

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO
La guarda de la fe pública

la unidad

DANE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

ST
SuperTransporte

IDEAM

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

icontec ISO / IEC 27001 SI-200 2681

icontec ISO 9001 CO-SC-CER 921046

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC Registro Único para Contratistas

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

NUESTROS CLIENTES

Ministerio de Defensa Nacional
Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

ITRC

Escuela Superior de Administración Pública

OIM
ONU MIGRACIÓN

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

invima

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

ICETEX

CARDIQUE
Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique

AUDITORÍA
TRANSFORMANDO EL CONTROL FISCAL

CASUR

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

ANTV
Autoridad Nacional de Televisión
República de Colombia

CREMIL

Agencia Nacional de Tierras

CAR
CUNDINAMARCA

REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

icontec ISO / IEC 27001 SI-200 2681
icontec ISO 9001 CO-SC-CER 921046
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC Registro Uniforme para Contratistas

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

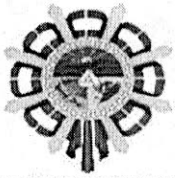
NUESTROS CLIENTES













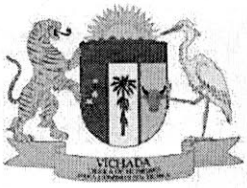
























Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200
2681

CO-SC-CER
921046

INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES



Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 - 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210

SI-200
2681

CO-SC-CER
921046