ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Objeto: *ACTUALIZACIÓN, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA HCL PORTAL, INSTALADA EN LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA*

OBJETO DEL ANEXO

El presente anexo técnico establece las especificaciones técnicas mínimas que deberá cumplir el servicio ofertado por el proponente, en desarrollo del objeto contractual: "ACTUALIZACIÓN, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA HCL PORTAL, INSTALADA EN LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA", conforme al alcance definido en los Estudios Previos del presente proceso.

2. CONTEXTO TÉCNICO ACTUAL

La plataforma HCL Portal (anteriormente IBM WebSphere Portal Server) es un activo estratégico para la Gobernación de Cundinamarca y sirve como el principal punto de acceso electrónico a la Administración Departamental, centralizando información, trámites, pagos de servicios y cumplimiento de las obligaciones del territorio rentístico de Cundinamarca enfocados al ciudadano.

La Gobernación de Cundinamarca tiene actualmente en servicio para el portal corporativo:

- HCL Digital Experience 9.5. Nivel de versión: 20190928-2258 2019-09-28 23:00. CF17.
- IBM HTTP Server for WebSphere Application Server, versión 9.0.5.7.
- IBM SDK, Java Technology Edition, versión 8.0.6.26.

Adicionalmente, la plataforma cuenta con los entornos de producción, contingencia y desarrollo.

3. ALCANCE GENERAL DEL SERVICIO

El alcance está definido por los requerimientos técnicos que debe atender el futuro contratista, descritos en el anexo de ficha técnica**.**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

El Servicio ofertado debe contemplar las siguientes condiciones técnicas, los cuales deberán tener una vigencia de un (1) año a partir del 22 de diciembre de 2026 y hasta el 21 de diciembre de 2027:

No.	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	CANTIDAD
1	Actualización de la plataforma HCL PORTAL a la versión o release 2026 o versión más reciente de HCL Software.	1 (uno)
2	Servicio de soporte técnico y licenciamiento del software HCL relacionado a continuación: HCL Digital Experience Cloud Native Tier 2,+ Term License & S&S, 500K-2M User Sessions.	1 (uno) servicio por el término de un año.
3	Durante el periodo de vigencia del soporte técnico se deben proveer los siguientes beneficios:	NO APLICA

No.	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	CANTIDAD
	• Proporcionar a la Gobernación asistencia para preguntas relacionadas con la instalación y el uso de la herramienta. • Proporcionar a la Gobernación asistencia telefónica y, si se requiere mediante acceso electrónico, soporte al personal de apoyo técnico de sistemas durante horas de oficina. • Proporcionar a la Gobernación asistencia a casos de severidad ALTA durante las 24 horas del día durante la vigencia del soporte. • Poner a disposición de la Gobernación correcciones a posibles defectos que puedan existir en los programas que conforman la herramienta HCL Portal. • Proporcionar a la Gobernación asistencia para preguntas rutinarias relacionadas con la instalación y el uso del Portal. • Proveer los manuales de uso y operación de la versión más reciente o release que se instale en la Gobernación de Cundinamarca. • Brindar capacitación a los administradores de la plataforma en las nuevas funcionalidades que contenga la versión más reciente del HCL Portal.	

Proyectó: Oswaldo Riveros Moreno – Secretaría de Transformación Digital
Revisó: Martha Liliana Gutiérrez Rincón – Abogada contratista STD.