Agencia de
Desarrollo Rural

ANEXO TECNICO LOTE No. _
RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED INALAMBRICA FORTINET

ESPECIFICACIONES	DESCRIPCION SERIAL/NOMBRE	Cantidad	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
RENOVACIÓN DE GARANTÍA, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA SEGURIDAD PERIMETRAL UTM (FIREWALL)	**FortiGate 600E,** Es un firewall de próxima generación y es una gran amenaza contra los ataques cibernéticos. A través de capacidades avanzadas de inspección y filtrado de tráfico, FortiGate protege las redes empresariales de intrusiones y ataques garantizando un rendimiento óptimo de la red. **FortiGate**: Es un firewall de nueva generación que proporciona seguridad integral para la red, incluyendo protección contra amenazas, filtrado web, control de aplicaciones y prevención de intrusiones.	**2**	
RENOVACIÓN DE GARANTÍA, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE Del GESTOR DE LOGS FORTIANALYZER	**FortiAnalyzer FAZ-300G,** Ofrece una visibilidad incomparable en todas las infraestructuras de TI y OT. Se integra sin problemas con dispositivos y aplicaciones de todo el tejido de seguridad y convierte los datos brutos en inteligencia procesable. Esta visión consolidada ayuda a eliminar los cuellos de botella operativos, refuerza las defensas con información histórica y en tiempo real y permite a los equipos de seguridad ser siempre proactivos **FortiAnalyzer**: Es una solución de análisis y gestión de registros que centraliza la recopilación de datos de seguridad, proporcionando informes detallados, correlación de eventos y análisis para mejorar la seguridad de la red.	**1**	
RENOVACIÓN DE GARANTÍA, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE PARA LA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB (WEB APPLICATION FIREWALL – WAF)	**Fortiweb 600E**, defiende las aplicaciones web y las API contra las amenazas OWASP Top-10, los ataques DDOS y los ataques de bots maliciosos. Las funciones avanzadas impulsadas por ML mejoran la seguridad y reducen los gastos administrativos. Las capacidades incluyen detección de anomalías, descubrimiento y protección de API, mitigación de bots y análisis avanzado de amenazas para identificar las amenazas más críticas en todas las aplicaciones protegidas **FortiWeb**: Es un firewall de aplicaciones web (WAF) que protege las aplicaciones web y las API contra ataques, como inyección SQL, cross-site scripting (XSS) y otros vectores de amenazas web.	**1**	

RENOVACIÓN DE GARANTÍA, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE PARA LOS FORTIAP	**FortiAP 431F**, Los equipos de LAN inalámbrica de Fortinet ofrecen acceso inalámbrico seguro al borde de la red LAN de la entidad. Esta solución se integra perfectamente con Fortinet Security Fabric para ofrecer seguridad integrada, visibilidad de la red de extremo a extremo, y respuesta automatizada a amenazas. Puede gestionar fácilmente su red inalámbrica y la seguridad con una sola consola para minimizar el tiempo de administración **FortiAP**: Son puntos de acceso inalámbricos gestionados que integran funciones de seguridad para extender la protección de la red a la infraestructura Wi-Fi, con control centralizado a través de FortiGate.	**25**	

A. CONDICIONES TÈCNICAS REQUERIDAS POR ITEMS:

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
1	**VIGENCIA**	La renovación del licenciamiento, actualización, soporte y garantía tendrá una vigencia de doce (12) meses, contados a partir del vencimiento de las licencias actuales, en un esquema de soporte 7 x 24 con el oferente y el fabricante. Esto incluye los servicios relacionados con la actualización del firmware, mantenimiento y soporte de los equipos. El licenciamiento por renovar es el siguiente: • 2 licencias **FortiGate 600E** Estas licencias se deben activar a partir de 21/01/2027, fecha de finalización de las licencias anteriores. • 1 licencias FortiAnalyzer FAZ-300G Estas licencias se deben activar a partir de 21/01/2027, fecha de finalización de las licencias anteriores. • 1 licencia Fortiweb 600E Estas licencias se deben activar a partir de 21/01/2027, fecha de finalización de las licencias anteriores. • 25 licencias FortiAP 431F Estas licencias se deben activar a partir de 21/01/2027, fecha de finalización de las licencias anteriores. La renovación del licenciamiento, soporte y garantía deberá iniciar el 21 de enero de 2027, fecha de finalización de las licencias anteriores, y tendrá una vigencia de doce (12) meses.	

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
		El contratista debe entregar una certificación donde se garantice la renovación del licenciamiento contratado, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al perfeccionamiento de los requisitos de ejecución del contrato y firma del acta de inicio. Adicionalmente en las fechas de vencimiento del licenciamiento a renovar, el proveedor debe agendar reunión con el área técnica para garantizar la actualización de los recursos y el documento de acta de entrega de la licencia renovada. La renovación de las plataformas debe tener una única fecha de vigencia para el servicio de soporte tanto por parte del fabricante como del contratista, la garantía, licenciamiento y actualizaciones para todos los productos, deberá aplicarse y entrar en vigor una vez caduque la anterior.	
2	**DESPLIEGUE / ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA**	Los equipos son dispositivos físicos por lo cual las licencias deben poder integrarse con las soluciones de seguridad existentes en la AGENCIA DE DESARROLLO RURAL sin que esto genere costos adicionales a la AGENCIA. El contratista deberá realizar las tareas necesarias para el afinamiento y aplicar las mejores prácticas y recomendaciones del fabricante con el fin de garantizar la correcta implementación y prestación del servicio. Realizar las tareas necesarias para la generación de informes de estado, ejecutivos y reportes mensuales de los servicios de seguridad perimetral. Diagnosticar y participar en la aplicación de mejores prácticas de configuración y optimización las plataformas Fortinet para su integración con el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información del Ministerio TIC de Colombia. Soporte y escalamiento de segundo nivel y acompañamiento en casos de escalar a fabricante para la operación de las plataformas Fortinet	
3	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PRINCIPALES DE LA HERRAMIENTA**	Las referencias de los equipos para la renovación de las licencias son las que se relacionan a continuación: • 2 licencias FortiGate 600E **FG6H0ETB21903149 - FG6H0ETB20907793** • 1 licencias FortiAnalyzer FAZ-300G **FAZ3HGTA22000978** • 1 licencia Fortiweb 600E	

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
		FV600ETA23900081 • 25 licencias FortiAP 431F **FP431FTF23097175 - FP431FTF23096282** **FP431FTF23097174 - FP431FTF23097013** **FP431FTF23096763 - FP431FTF23096469** **FP431FTF23096424 - FP431FTF23096369** **FP431FTF23096702 - FP431FTF23096669** **FP431FTF23096519 - FP431FTF23096527** **FP431FTF23096748 - FP431FTF23097004** **FP431FTF23096355 - FP431FTF23097227** **FP431FTF23097008 - FP431FTF23096378** **FP431FTF23096457 - FP431FTF23096512** **FP431FTF23096339 - FP431FTF23096517** **FP431FTF23096417 - FP431FTF23096912** **FP431FTF23056091**	
		Las actualizaciones/mejoras de la plataforma no deberá incurrir en sobrecostos a la AGENCIA	
4	**SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE TÉCNICO Y GARANTIA.**	El oferente deberá acreditar la condición de Partner nivel Expert del fabricante, o su equivalente vigente dentro del programa oficial de canales, y realizar la activación del licenciamiento por un periodo mínimo de un (1) año para todos los servicios y equipos relacionados. Así mismo, el contratista será el primer nivel de atención para la AGENCIA DE DESARROLLO RURAL y gestionará las interacciones y escalamientos ante el fabricante cuando sea necesario. Durante la ejecución del contrato deberá mantener su condición de canal autorizado por el fabricante y garantizar el respaldo directo de este para la atención de soporte y requerimientos técnicos.	
		Realizar el diagnóstico de configuración de la infraestructura actual y plantear las mejoras sugeridas, actividad que realizará personal certificado en la marca sin que esto genere gastos o cobros adicionales para la Agencia de Desarrollo Rural.	
		Realizar la verificación del estado actual de las políticas/reglas /ob- jetos configurados en los servicios y equipos, informar sobre los ha- llazgos encontrados y realizar las recomendaciones para mejorar la optimización de las políticas configuradas.	
		El proveedor realizará dos (2) mantenimientos preventivos de los equipos sujetos a la renovación, mientras dure la garantía, que deben acordarse con el supervisor del contrato.	
		Presentar plan de trabajo para realizar cada una de las actividades requeridas para el despliegue y aprovisionamiento de la activación de licenciamiento.	

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
		El servicio de soporte deberá incluir la atención de incidentes sobre las plataformas ofertadas, acompañamiento y asesoría sobre el funcionamiento y/o configuración de los dispositivos, así como la atención de los requerimientos de soporte por cualquier medio (correo electrónico, sesiones remotas y atención en sitio cuando se requiera), bajo un esquema de disponibilidad 24/7/365. El contratista deberá garantizar un tiempo máximo de respuesta y atención inicial de cuatro (4) horas, contadas a partir del registro del incidente o requerimiento. Durante este tiempo deberá iniciar las actividades de diagnóstico, clasificación y gestión correspondientes. El tiempo de solución definitiva dependerá de la naturaleza, complejidad y nivel de criticidad del incidente, así como de los procedimientos de diagnóstico y escalamiento que deban adelantarse ante el fabricante Fortinet TAC, cuando corresponda. En todo caso, el contratista deberá mantener la gestión activa del incidente hasta su solución definitiva, realizar los escalamientos necesarios ante el fabricante, implementar las medidas de mitigación técnicamente viables para procurar la continuidad del servicio y mantener informada a la entidad sobre el estado y evolución de los casos hasta su cierre. Estas condiciones aplican para todas las plataformas ofertadas y objeto del presente contrato, e incluyen soporte proactivo y reactivo, sin generar costos adicionales para la entidad.	
		Al finalizar cada visita correctiva y/o preventiva el contratista deberá generar un informe de servicio/acta en el que se realice un resumen de las actividades realizadas (actualización, soporte y manteni- miento), problemas presentados, soluciones utilizadas y recomenda- ciones.	
		El oferente debe contemplar en su oferta todos los costos o gastos asociados a la logística requerida para que el personal asignado al proyecto pueda cumplir sus funciones. Estos valores no incurrirán en costos adicionales para la Agencia.	
5	**TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**	El oferente deberá realizar una transferencia de conocimiento de manera virtual, con una duración de quince (15) horas, dirigida a cuatro (4) funcionarios designados por la Oficina de Tecnologías de la Información de la ADR. Esta capacitación cubrirá el uso, instalación, configuración, administración y operación de la solución suministrada, las cuales se solicitarán en razón a la necesidad y según demanda de la entidad, y en caso de no ser requeridas, no se solicitarían.	

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
		La transferencia deberá llevarse a cabo al finalizar la entrega del licenciamiento o la implementación, sin generar costos adicionales para la entidad. El oferente deberá entregar toda la documentación asociada, incluyendo manuales, guías de configuración, presentaciones y registros de asistencia. Adicionalmente, el proveedor deberá garantizar acceso permanente a la documentación técnica de la plataforma y a toda la información resultante de las sesiones impartidas.	
6	**GESTIÓN DEL PROYECTO**	El oferente deberá definir un rol que haga las veces de enlace de proyecto con la Agencia, con quien se pueda tener un contacto directo para escalamiento de casos urgentes o consultas específicas. Adicionalmente, se deberá generar un cronograma de actividades donde se especifiquen responsables y metas específicas para el correcto despliegue del proyecto.	
		El proponente deberá adjuntar con su propuesta una certificación expedida por el fabricante que acredite que cuenta con personal certificado en el manejo de la plataforma de seguridad ofertada. Esta certificación deberá mantenerse vigente durante la ejecución del contrato. Adicionalmente, deberá aportar una certificación vigente del fabricante que lo acredite como Partner nivel Expert o su equivalente vigente dentro del programa oficial de canales.	
		Perfil: Gerente del proyecto **Título:** Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero Eléctrico Ingeniero de Telecomunicaciones o carreras afines y Especialista en Gerencia de Proyectos de Ciberseguridad o Gerencia de Proyectos de Ingeniería telecomunicaciones **o en Gerencia de Proyectos**. **Certificado en:** (PMP o SCRUM MASTER) **Funciones:** Coordinar, supervisar, administrar y comunicar todas las tareas del proyecto de manera permanente. **Experiencia Profesional:** 5 años **Experiencia especifica:** 2 años en gerencia de proyectos de infraestructura tecnológica y/o Seguridad de la Información y/o Ciberseguridad	

ÍTEM	ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES OFERTADAS (DESCRIPCIÓN) Acepto / No Acepto
		Perfil: Ingeniero Líder **Título:** Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero Eléctrico Ingeniero de Telecomunicaciones o carreras afines y Especialista en Ciberseguridad o Seguridad en redes Telemáticas o Seguridad Informática **Certificado en:** *NSE 4 FortiOS, Fortinet NSE 6 Secure Networking Y Fortinet NSE 6 Security Operations* **Funciones:** Desarrollar, implementar, afinar, dar acompañamiento a los funcionarios de la ADR en las tareas del proyecto de manera permanente y la articulación con las directivas de seguridad y privacidad de la información. **Experiencia Profesional:** 5 años **Experiencia especifica:** 1 año en desarrollo y/ó implementación y/ó soporte de proyectos de Seguridad de la Información y/o Ciberseguridad	

Elaboró:

Comité Estructurador y Evaluador Técnico



Uriel Felipe León Cantillo / Oficina de tecnologías de la Información.