ESPACIOS Y REDES

NIT: 830.144.531-9

PROPUESTA COMERCIAL

SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DEDICADO
CANAL PRINCIPAL DE INTERNET DEDICADO

Bogotá D. C., 25 de julio de 2026

Señores:
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA – FONPRECON
Carrera 10 No. 24-55
Bogotá D. C.

Mg. Ing. Lilia Alexandra Muñoz Moreno
Profesional Universitario
Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Correo electrónico: lmunoz@fonprecon.gov.co

Asunto: Propuesta comercial para la prestación del canal principal de internet dedicado por veinticuatro (24) meses

Respetada ingeniera Lilia Alexandra:

En atención a la solicitud recibida, ESPACIOS Y REDES S.A.S. E.S.P. se permite presentar propuesta comercial independiente para la prestación del canal principal de internet dedicado destinado al Fondo de Previsión Social del Congreso de la República – FONPRECON. La solución contempla un canal dedicado principal para soportar la conectividad institucional, con capacidad de 100 Mbps simétricos, relación de reúso 1:1, nivel de servicio ORO y una disponibilidad mensual ofrecida del 99,7 %, durante un periodo de veinticuatro (24) meses.

1. OBJETO DE LA PROPUESTA

Prestar el servicio de canal principal de internet dedicado para FONPRECON, con capacidad de 100 Mbps simétricos, nivel de servicio ORO, relación de reúso 1:1 y disponibilidad mensual ofrecida del 99,7 %, incluyendo la instalación, configuración, puesta en funcionamiento, monitoreo y soporte técnico requeridos durante veinticuatro (24) meses.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

- Suministro y puesta en operación de un canal principal de internet dedicado de 100 Mbps.
- Ancho de banda simétrico: 100 Mbps de descarga y 100 Mbps de carga.
- Relación de reúso 1:1.
- Nivel de servicio ORO.
- Disponibilidad mensual ofrecida del 99,7 %.
- Instalación, configuración y pruebas de aceptación del servicio.
- Suministro de los equipos requeridos para la prestación del servicio, cuando aplique.
- Monitoreo del enlace y gestión de incidentes.
- Soporte técnico remoto y atención en sitio cuando la naturaleza del incidente lo requiera.
- Acompañamiento durante la implementación y puesta en funcionamiento.
- Prestación continua del servicio durante veinticuatro (24) meses.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Característica	Canal principal de Internet dedicado
Tipo de servicio	Internet dedicado
Nivel de servicio	ORO
Capacidad de descarga	100 Mbps
Capacidad de carga	100 Mbps
Simetría	Simétrico
Relación de reúso	1:1
Disponibilidad mensual ofrecida	99,7 %
Unidad de medida	Servicio mensual
Cantidad	24 meses
Instalación y configuración	Incluidas

El servicio se implementará como canal principal de conectividad, sujeto a la validación de cobertura, infraestructura disponible y condiciones técnicas del punto de instalación.

4. PROPUESTA ECONÓMICA

Ítem	Descripción	Capacidad	Unidad	Cantidad	Valor mensual antes de IVA	Valor total antes de IVA
1	Canal principal de Internet dedicado, nivel ORO, simétrico, reúso 1:1 y disponibilidad mensual del 99,7 %	100 Mbps	Servicio mensual	24	$2.100.000	$50.400.000
					Subtotal	**$50.400.000**
					IVA 19 %	**$9.576.000**
					VALOR TOTAL 24 MESES, IVA INCLUIDO	**$59.976.000**

Valor mensual antes de IVA	$2.100.000
IVA mensual 19 %	$399.000
Valor mensual con IVA incluido	**$2.499.000**

Valor total de la oferta: CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE ($59.976.000), IVA INCLUIDO.

Los valores ofertados incluyen la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del servicio, por lo cual no se generará un cobro adicional por concepto de implementación, salvo actividades no previstas que sean solicitadas posteriormente por la Entidad y debidamente aprobadas.

5. NIVEL DE DISPONIBILIDAD

Se ofrece una disponibilidad mensual del 99,7 %. La medición se realizará sobre el periodo mensual de prestación del servicio, conforme a las condiciones técnicas, exclusiones, ventanas de mantenimiento y demás criterios que se definan en el acuerdo de nivel de servicio o en el documento contractual.

6. SOPORTE TÉCNICO Y GESTIÓN DE INCIDENTES

- Recepción, registro y clasificación de incidentes.
- Diagnóstico inicial y escalamiento al personal técnico correspondiente.
- Seguimiento hasta el restablecimiento del servicio.
- Monitoreo del enlace y generación de alertas.
- Acompañamiento remoto y atención en sitio cuando sea necesario.
- Entrega de reportes técnicos cuando sean solicitados por la supervisión.
- Disponibilidad de una matriz de escalamiento y canales de atención durante la ejecución.

7. CONDICIONES COMERCIALES

Condición	Descripción
Plazo del servicio	Veinticuatro (24) meses.
Forma de pago	Mensual vencido, previa presentación de factura y soportes requeridos.
Valor mensual con IVA incluido	$2.499.000.
Valor total con IVA incluido	$59.976.000.
Vigencia de la oferta	Treinta (30) días calendario.
Inicio del servicio	Conforme al cronograma acordado entre las partes.
Instalación	Incluida dentro del valor ofertado.
Cobertura	Sujeta a validación de viabilidad técnica.
Impuestos	Valores expresados en pesos colombianos e IVA del 19 % incluido en los totales.
Equipos	Suministrados durante la ejecución cuando sean necesarios para prestar el servicio.

8. CONSIDERACIONES GENERALES

1. El inicio de la implementación estará sujeto al cumplimiento de los requisitos contractuales, administrativos y de acceso a las instalaciones.
2. FONPRECON deberá facilitar los permisos de ingreso, espacios, energía regulada y demás condiciones necesarias para la instalación.
3. La solución definitiva dependerá de la cobertura y de la viabilidad técnica verificadas en el punto de instalación.
4. Cualquier actividad o suministro adicional no contemplado en esta propuesta deberá ser evaluado y aprobado previamente por las partes.
5. Los equipos suministrados para la prestación del servicio continuarán siendo propiedad de ESPACIOS Y REDES S.A.S. E.S.P. o del proveedor tecnológico correspondiente, salvo estipulación contractual diferente.

9. ACEPTACIÓN Y CIERRE

Agradecemos la oportunidad de presentar esta propuesta comercial. ESPACIOS Y REDES S.A.S. E.S.P. manifiesta su disposición para atender los requerimientos técnicos, administrativos y operativos necesarios para la correcta implementación y prestación del servicio.

Cordialmente,

_____

MAYERLIN SIRLEY LEAL FLÓREZ
Ejecutiva de Cuenta de Ventas Técnicas
ESPACIOS Y REDES S.A.S. E.S.P.
Correo electrónico: mayerlin.leal@espaciosyredes.com
Teléfono: +57 3112266672