Apukay

Solución

Guardicore

"The fastest way to visualize and segment your assets in the data center, cloud, or hybrid cloud infrastructure."

Cliente: Fuerza Aeroespacial Colombiana

Dirección: Bogotá, Colombia

6 de Noviembre de 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Este documento tiene por objeto dar un detalle de los servicios de microsegmentación con Guardicore para el cliente Banco de Occidente.

SOBRE NOSOTROS

Apukay es un partner especialista con foco en todas las soluciones de Akamai hace más de 10 años en la región. Cuenta con equipo propio de ingeniería certificado en todas las soluciones de Akamai, por lo que puede integrar y soportar todas las soluciones autónomamente. Tiene presencia en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú. Apukay tiene clientes en todas las verticales, con especial foco en Banca y Seguros.

GUARDICORE

Una base sólida para la protección y el cumplimiento de las cargas de trabajo es el aislamiento y la segmentación de las aplicaciones de red y sus componentes. La solución de microsegmentación Guardicore Centra permite un mapeo profundo de las dependencias de las aplicaciones y la aplicación de políticas, asegurando un proceso de gestión continuo de su política de microsegmentación. Guardicore Centra ofrece la solución más completa y flexible de la industria para la microsegmentación, con los siguientes atributos clave:

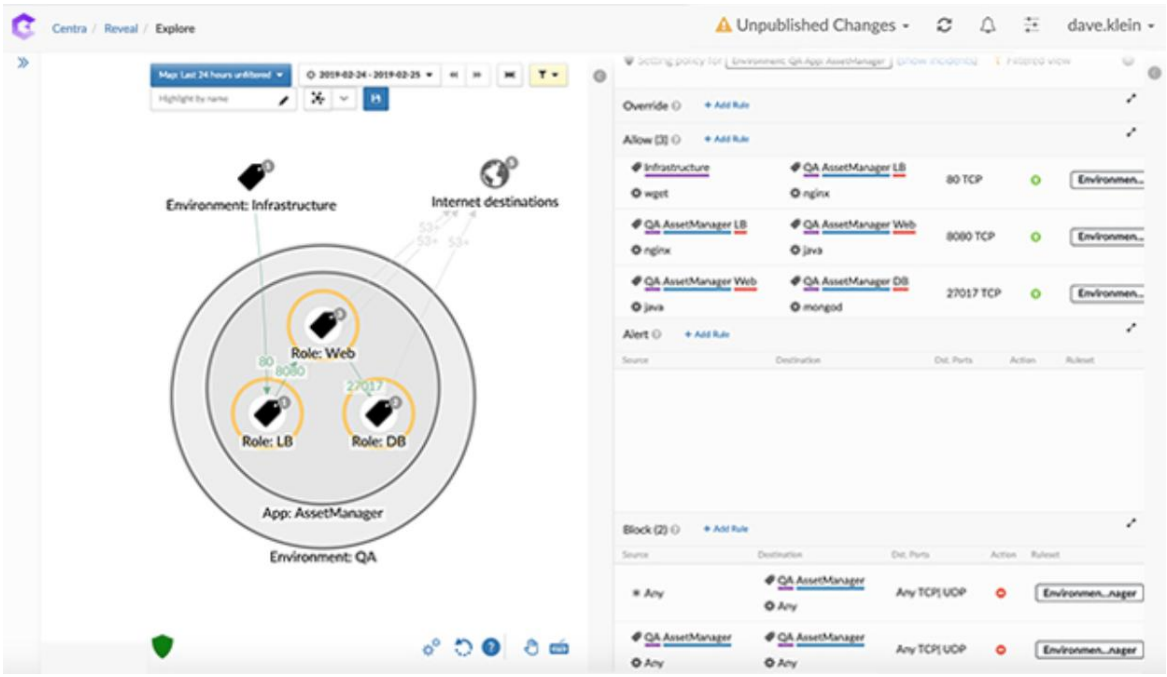
- Amplia cobertura: Guardicore Centra aplica una política de microsegmentación en cualquier lugar donde sus aplicaciones se ejecuten hoy o mañana, abarcando entornos de nube públicos, privados o híbridos.
- Visibilidad profunda: La herramienta de microsegmentación de Guardicore Centra para el descubrimiento de aplicaciones y mapeo de dependencias le permite entender el contexto completo de las dependencias de aplicaciones antes de definir políticas de seguridad de microsegmentación.
- Flujo de trabajo intuitivo: Guardicore Centra proporciona un flujo de trabajo simple, desde mapear dependencias de aplicaciones hasta sugerir y establecer reglas, para que usted entienda su impacto

antes de aplicar al tráfico.

- Políticas granulares: La herramienta de microsegmentación de Guardicore Centra le permite establecer y aplicar reglas de «nivel de proceso» para controlar estrictamente los flujos entre los componentes de la aplicación, lo que resulta en una postura de seguridad más fuerte.

Guardicore Centra hace que la segmentación de su infraestructura de TI sea rápida y sencilla, incluso si tiene una combinación de plataformas y entornos. El enfoque altamente visual de Guardicore facilita la visualización de su infraestructura en el contexto de sus necesidades de seguridad y cumplimiento. Y con unos pocos clics, puede crear reglas de segmentación granulares que reducirán su superficie de ataque.

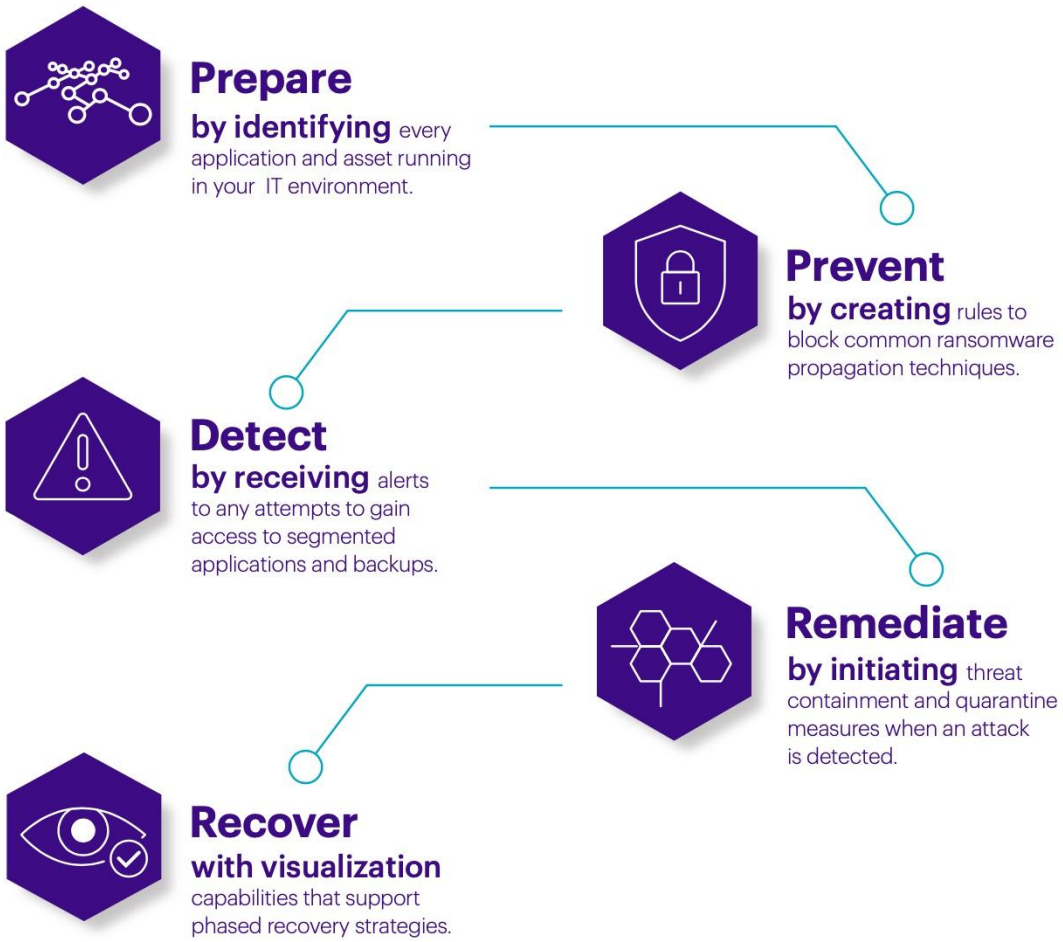
Centra funciona con todas sus plataformas, desde servidores legados hasta nuevos modelos de implementación como contenedores. Le permite reemplazar los engorrosos enfoques de segmentación basados en la infraestructura, como las VLAN, con un enfoque más simple que se extiende a cualquier entorno local o proveedor de la nube o multi nube.



Las funciones de visibilidad y segmentación de Guardicore Centra le permiten prevenir y contener rápidamente una infracción inicial. Las

alertas de movimiento lateral no autorizado y otros comportamientos sospechosos lo ayudan a detectar el malware de manera temprana y le permiten reaccionar de inmediato.

Cinco pasos para mitigar el impacto de un ataque de ransomware



CASOS DE USO DISPONIBLES

• Segmentación del entorno: segmentación de hasta 200 flujos de trabajo entre entornos que existen entre dos o más ambientes. Por ejemplo, los servidores de desarrollo están restringidos de comunicarse con los servidores de producción.

• Cercado de anillo de aplicaciones: limite el tráfico entrante o saliente de una aplicación, o ambos, que consta de hasta 50 flujos de

trabajo, al tiempo que habilita las comunicaciones internas entre los flujos de trabajo de la aplicación. Por ejemplo, separar diferentes aplicaciones permitiendo solo la comunicación autorizada.

- Microsegmentación de aplicaciones: segmentación de una aplicación de hasta 50 flujos de trabajo de tráfico entrante, saliente e internos entre niveles de aplicación. Por ejemplo, restringir el tráfico entre los niveles de la web, la aplicación y la base de datos a flujos explícitamente autorizados.

- Acceso controlado a servidores: limite el acceso entrante a servidores específicos, hasta un máximo de 200 flujos de trabajo Por ejemplo, la restricción de los puertos de administración solo a cajas de salto o la prevención del acceso a un servidor o servidores específicos basados en la identidad del usuario de la fuente.

- Cumplimiento de las mejores prácticas de seguridad: Implementación de listas de bloqueo que consisten en puertos específicos para hacer cumplir las mejores prácticas de seguridad de la red. Por ejemplo, eliminando la comunicación de protocolos no seguros dentro del centro de datos, como Telnet y FTP, o comunicaciones SMB a servidores legados de Windows

SERVICIOS DE SOPORTE

Los clientes tienen el apoyo de un programa global de integración y soporte. Ese programa se proyectó para auxiliar al cliente a través de su experiencia con Apukay, desde la evaluación inicial hasta el soporte y mantenimiento continuos.

Soporte

Cuando sea necesario, el Cliente podrá activar un escalamiento a través de los ejecutivos de las áreas técnicas y comercial de Apukay. El diagrama de escalamiento se encuentra adjunto a este documento, en el archivo Escalamiento Apukay.pdf

A continuación se indican los canales principales de contacto de Atención al Cliente:

Colombia:
Email: soporte@apukay.com
Teléfono: + 57 1 580-0470
Web: www.apukay.com

América Latina:
E-mail: support@akamai.com / support@guardicore.com
Teléfono: +54 11 5277-3923
Portal Gestión: arya.guardicore.com

Soporte Incluido:

Soporte incluido estándar 5x8 Apukay, y soporte Premium Akamai 7x24 de fábrica.

El soporte estándar Apukay incluye en horario laboral de lunes a viernes de 9 a 18hs el acompañamiento, resolución y/o escalamiento a fábrica de cualquier falla y su respectiva resolución bajo el concepto "break & fix" por los métodos estándares de escalamiento. El soporte estándar Apukay es brindado por técnicos certificados en Guardicore con certificación "Akamai Segmentation Engineer y Segmentation Architect" y una certificación especial "Akamai Guardicore Service Provider Certification". Aplica el SLA de Atención en modo 5x8.

El soporte Premium Akamai incluye la posibilidad de escalar a fábrica por correo, o más especializado vía teléfono y/o tickets cualquier reporte de falla y su respectiva resolución bajo el SLA de Akamai en modo 7x24. Incluye casos ilimitados, actualizaciones, parches, y análisis de causas raíz.

SLA de atención

- SLA de atención: 4 horas
- Atención por e-mail a soporte@apukay.com y a +57 1 580-0470

PROPUESTA ECONÓMICA 1 AÑO

Producto	Cantidad	Comentarios
RENOVACION DE LA SUSCRIPCION Y LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE MICROSEGMENTACION PARA LA GRANJA DE SERVIDORES DE LA FAC.	300 WORKLOAD 06 KUBERNETES	• Hasta 300 agentes de servidores • Hasta 6 KUBERNETES • SaaS Management • Consola Centra incluida • Soporte Premium 7x24
TOTAL LICENCIAS	**COP** 565.934.850,00	

PROPUESTA ECONÓMICA 2 AÑOS

Producto	Cantidad	Comentarios
RENOVACION DE LA SUSCRIPCION Y LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE MICROSEGMENTACION PARA LA GRANJA DE SERVIDORES DE LA FAC.	300 WORKLOAD 06 KUBERNETES	• Hasta 300 agentes de servidores • Hasta 6 KUBERNETES • SaaS Management • Consola Centra incluida • Soporte Premium 7x24
TOTAL LICENCIAS	COP 1.123.445.700,00	

PROPUESTA ECONÓMICA 3 AÑOS

Producto	Cantidad	Comentarios
RENOVACION DE LA SUSCRIPCION Y LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE MICROSEGMENTACION PARA LA GRANJA DE SERVIDORES DE LA FAC.	300 WORKLOAD 06 KUBERNETES	• Hasta 300 agentes de servidores • Hasta 6 KUBERNETES • SaaS Management • Consola Centra incluida • Soporte Premium 7x24
TOTAL LICENCIAS	COP 1.672.585.200,00	

CONSIDERACIONES

El costo del producto Guardicore han sido calculados con base en 300 servidores y 6 KUBERNETES y un período de contratación a 12, 24 y 36 meses. Con distinta cantidad de agentes y distintas funcionalidades, el costo varía.

Soporte incluido estándar 5x8 Apukay, y soporte Premium Akamai/Guardicore 7x24 de fábrica.

Retención de datos en Guardicore Centra de hasta 60 días.

Los precios están expresados en Pesos Colombianos.

Los precios de esta oferta no incluyen IVA.

Implementación del servicio: Apukay

Condiciones de pago: Facturación contra acta de aceptación.

PLAZO DEL CONTRATO

12, 24 y 36 meses, de acuerdo con la cotización presentada

IMPORTANTE

Las condiciones descritas en esta propuesta tienen validez por 60 días a partir de la fecha de su emisión.