Superintendencia de Sociedades

2026-01-832886

AL CONTESTAR CITE: 2026-01-832886

TIPO: INTERNA **FECHA:** 18-11-2026 11:06:28
TRÁMITE: 53000-ESTUDIO DE CONVENIENCIA
SOCIEDAD: 899999086 - SUPERINTENDENCIA DE SO... **EXP:**
REMITENTE: 108 - GRUPO DE INNOV DESARROLLO Y ARQ. DE APLICACIONES
DESTINO:
FOLIOS: 3 **ANEXOS:** NO
TIPO DOCUMENTAL: Memorando **CONSECUTIVO:** 108-021186

MEMORANDO

PARA: **ORLANDO BELTRAN CAMACHO**
Secretario General - Ordenador del Gasto

DE: **LILIANA CORONADO OTALORA**
Coordinadora Grupo de Innovación, Desarrollo y Arquitectura de Aplicaciones (E)

PACIFICO ERNESTO BARRERA NUBAN
Director de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (E)

ELIANA BERNAL RIVEROS
Coordinadora Grupo de Relación Estado – Ciudadano

ASUNTO: Alcance al Memorando con **Radicado – 2026-01-777617** del 27 de octubre de *2026, de los estudios previos de conveniencia y oportunidad, cuyo objeto es: "La adquisición, renovación, mantenimiento, actualización y soporte de la solución en la Nube Genesys Cloud, orientada a garantizar la operación, seguridad y mejora en los canales de atención de la Superintendencia de Sociedades"*

Con ocasión de las observaciones formuladas al pliego de condiciones del proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa No. SI-08 de 2026, se realiza alcance al presente estudio previo respecto del contenido de los numerales 7.1.4. Criterios de Verificación Técnica, literal d) Certificación expedida por el fabricante; 11.1. Anexo Técnico; 12. Certificación del fabricante.

El nuevo texto es el siguiente:

(…)

7.1.4. Criterios de Verificación Técnica,

d. Certificación expedida por el fabricante

5155-Y270-5%55-e270-5155-e2l0
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

El proponente deberá adjuntar con su oferta una certificación expedida por el fabricante, dirigida a la Entidad, mediante la cual se acredite su condición de Partner autorizado para la comercialización, implementación, soporte y/o prestación de servicios sobre la solución Genesys Cloud en Colombia, en alguna de las siguientes categorías o niveles vigentes definidos por el fabricante: **Elite, Premier, Accredited, Member o Authorized**, o cualquier denominación equivalente que las sustituya durante la vigencia del programa de partners del fabricante, vigente a la fecha de cierre del proceso de selección. Asimismo, dicha certificación deberá indicar que la condición de Partner se mantendrá vigente durante todo el plazo de ejecución del contrato y por un término mínimo adicional de doce (12) meses contados a partir de su terminación.

Nota: En caso de presentarse mediante Consorcio o Unión Temporal, este requisito podrá ser acreditado por cualquiera de sus integrantes.

(…)

11.1 ANEXO TÉCNICO

(…)

12 Certificación del fabricante

El proponente deberá adjuntar con su oferta una certificación expedida por el fabricante, dirigida a la Entidad, mediante la cual se acredite su condición de Partner autorizado para la comercialización, implementación, soporte y/o prestación de servicios sobre la solución Genesys Cloud en Colombia, en alguna de las siguientes categorías o niveles vigentes definidos por el fabricante**: Elite, Premier, Accredited, Member, Authorized o Partner Tier**, o cualquier denominación equivalente que las sustituya durante la vigencia del programa de partners del fabricante, vigente a la fecha de cierre del proceso de selección. Asimismo, dicha certificación deberá indicar que la condición de Partner se mantendrá vigente durante todo el plazo de ejecución del contrato y por un término mínimo adicional de doce (12) meses contados a partir de su terminación.

5155-Y270-5%55-e270-5155-e210
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

(…)

Las demás condiciones y aspectos contenidos en el estudio previo permanecen sin modificación.

Cordialmente,

TRD
CC

ELABORADOR(ES):
NOMBRE: Y1843
CARGO: Contratista
REVISOR(ES) :
NOMBRE: C1673
CARGO: Coordinadora Grupo De Innovación, Desarrollo Y Arquitectura De Aplicaciones
APROBADOR(ES) :
NOMBRE: B0089
CARGO: Director Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (E)
NOMBRE: E9467
CARGO: Cooridnadora Grupo de Relación Estado Ciudadano
NOMBRE: CORONADO OTALORA LILIANA
CARGO: Coordinadora Grupo De Innovación, Desarrollo Y Arquitectura De Aplicaciones

5155-Y270-5%55-e270-5155-e2l0
Resolución Firma Digital 2025-01-149411