INFORME DE ACTIVIDADES No. 1

Tipo de Informe: Final [X] Parcial [ ]	Pago No: [1] de [1]

Número del contrato: No. 203	**Fecha del contrato:** 09 de septiembre de 2026	**Fecha de Iniciación:** 16 de septiembre de 2026	**Fecha de Terminación:** 15 de diciembre de 2026
Nombre del Contratista: E & C INGENIEROS S.A.S. – NIT 900.024.202-1			
Objeto del contrato: CRENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FÁBRICA DE LOS EQUIPOS ACTIVOS DE LA SOLUCIÓN INALÁMBRICA WI-FI (DIECISÉIS (16) PUNTOS DE ACCESO FORTIAP 431F Y UN (1) FORTISWITCH M426E-FPOE), DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.			
Nombre del Supervisor: DANIEL EDUARDO SÁNCHEZ PUENTES		**Cargo del Supervisor:** Analista de Sistemas, Código 3003, Grado 18	**Dependencia:** Oficina Asesora de Planeación y TIC
Valor del contrato: $18.160.000 IVA incluido		**Certificado de disponibilidad presupuestal No. 29626 DEL 25 DE AGOSTO DE 2026**	**Registro Presupuestal No. 67926 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DE 2026.**

Obligaciones / Productos programados (según contrato, cronograma y/o asignaciones)	**Actividades / Productos desarrollados frente a lo programado Período 16 de septiembre al 18 de noviembre de 2026**
1. Entregar dentro de los (15) días siguientes al inicio de la ejecución del contrato la renovación del soporte de los siguientes dispositivos: FORTIAP 431F (16), FORTISWITCH M426E-FPOE, conforme a las especificaciones técnicas requeridas por la entidad y ofertadas en el proceso de selección.	Cumplida. Renovación activada el 11-09-2026 (Sales Order 1012068040) con cobertura hasta el 01-10-2027 para los 17 seriales. Verificado en la cuenta FortiCloud de la CRA (soportetic@cra.gov.co): FortiCare Premium, Advanced HW y actualizaciones de firmware. Soportes: 01_Oblig_01_Renovacion_soporte_FortiCare
2. Realizar revisiones periódicas de la configuración, seguridad y rendimiento de los dispositivos mencionados a continuación: FORTIAP 431F (16), FORTISWITCH M426E-FPOE.	En ejecución continuada. Se recibió el informe de rendimiento de la red WiFi (FortiAnalyzer, 25 al 30-10-2026). Soportes: 02_Oblig_02_Revisiones_periodicas
3. Realizar el mantenimiento preventivo, durante el ciclo de vida de la renovación del soporte, estos se deberán realizar en la carrera 12 N° 97_80 piso 2 de la Ciudad de Bogotá, el contratista deberá asumir los costos de transporte, desde su lugar de origen, hasta la sede de la CRA.	En ejecución continuada. Cronograma firmado y aprobado con mantenimientos el 05-12-2026, 06-04-2027 y 04-06-2027. Soportes: 03_Oblig_03_Mantenimiento_preventivo
4. Entregar dentro de los 30 días siguientes al inicio de la ejecución del contrato el certificado que garantice la renovación del soporte de FORTIAP 431F (16), FORTISWITCH M426E-FPOE, conforme a	Cumplida. Se entregó el Service Entitlement Summary de Fortinet del 11-09-2026. Soportes: 04_Oblig_04_Certificado_renovacion

lo señalado en el numeral anterior.	
5. Efectuar todas las visitas correctivas que se requieran durante la vigencia del soporte, de lunes a viernes en el horario de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. La atención telefónica y/o por correo electrónico se prestará conforme a la ventana de cobertura del nivel de servicio FortiCare adquirido. El reemplazo de partes se efectuará conforme a la política de RMA (Return Merchandise Authorization) del fabricante, incluyendo la modalidad de reemplazo anticipado cuando aplique, sin que el cambio de partes represente costo adicional de mano de obra y/o repuestos para la CRA. Al momento de sustituirse una parte o la totalidad de un equipo, deberán efectuarse las pruebas de funcionamiento correspondientes previo al recibo por parte de la CRA.	En ejecución continuada. Se entregó la matriz de escalamiento (10x5) y el manual de la mesa GLPI. Sin casos reportados en el período. Soportes: 05_Oblig_05_Atencion_correctiva_y_escalamiento
6. Garantizar la disponibilidad y permanencia del equipo técnico requerido, con las certificaciones y el perfil exigidos, durante toda la ejecución del contrato. Cualquier reemplazo del personal deberá contar con un perfil de igual o superior calificación y con las mismas certificaciones exigidas, previa autorización del supervisor del contrato, asi como las certificaciones	Cumplida. Ingeniero asignado: Juan Camilo Espitia Castillo, acreditado en la oferta. Soportes: 06_Oblig_06_Equipo_tecnico
7. Entregar Certificados Certified Solution Specialist Network Security y Certified Professional Network Security del Fabricante Fortinet.	Cumplida. Certificados NSE 7 y NSE 6 Secure Networking y NSE 5 Security Operations, vigentes. Soportes: 07_Oblig_07_Certificaciones_Fortinet_personal
8. Entregar certificado internacional ISO 22301:2019, Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) –	Cumplida. Certificado No. 574421, vigente hasta el 08-04-2028. Soportes: 08_Oblig_08_ISO_22301
9. Entregar como mínimo, una especialización de partner de la marca ofertada, SD-WAN o Secure Networking (LAN) o Security Operations	Cumplida. Carta de Fortinet: FortiPartner Expert con especializaciones SD-WAN, Secure Networking LAN y Security Operations. Soportes: 09_Oblig_09_Especializacion_partner
10. Entregar el certificado como Distribuidor o revendedor del fabricante del producto ofertado, así como la autorización para ofrecer el soporte técnico de la solución	Cumplida. Carta de Fortinet que acredita a E&C Ingenieros como revendedor autorizado. Soportes: 10_Oblig_10_Revendedor_autorizado_Fortinet

11. Entregar la certificación vigente bajo la norma internacional ISO/IEC 27001, en su versión más reciente	Cumplida. Certificado No. 576036 (ISO/IEC 27001:2022), vigente hasta el 10-09-2029. Soportes: 11_Oblig_11_ISO_27001
12. Garantizar el correcto funcionamiento de las consolas con los mantenimientos preventivos a que haya lugar, durante el ciclo de vida del soporte aportada por el proveedor.	En ejecución continuada. Se verifico el acceso a la consola de administración de los equipos. Soportes: 12_Oblig_12_Funcionamiento_consolas
13. Actualizar el firmware y/o upgrade de la versión de la consola en caso de ser necesario.	En ejecución continuada. Se verificará en los mantenimientos programados. Soportes: 13_Oblig_13_Actualizacion_firmware
14. Realizar las recomendaciones al equipo tecnológico de la CRA sobre las buenas prácticas en el uso y mantenimiento de los sistemas.	En ejecución continuada. Se entregarán con los informes de mantenimiento. Soportes: 14_Oblig_14_Recomendaciones_buenas_practicas
15. Las demás que correspondan a la naturaleza del contrato.	Cumplida. El contratista atendió el requerimiento de la supervisión del 29-10-2026, subsanó los soportes solicitados y ajustó el Acta de Aceptación del Servicio. Soportes: 00_Documentos_contractuales



Daniel Eduardo Sánchez Puentes
Supervisor

INFORME DE SEGUIMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA:

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Contratista ha cumplido a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas de acuerdo con el siguiente cuadro – informe: Lo anterior respecto de las obligaciones 1 y 4, objeto del presente pago; las obligaciones 2, 3, 5, 12, 13 y 14 son de ejecución continuada hasta el 01-10-2027 y continuarán bajo seguimiento de la supervisión.

Aspectos de supervisión	No. de informe (s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Aspecto técnico	Porcentaje de avance físico (entrega bienes, suministros o servicios prestados) (De 0 a 100%)	100%											
	No. de Pago (s)	1											
Aspecto Financiero	Porcentaje de Ejecución Financiera (de 0 a 100%)	100%											
	Pagos	1											
	Pagos frente al valor Total	$ 18.160.00											
	Valor a pagar	$ 18.160.000											
	Valor total ejecutado	$ 18.160.000											
	Saldo pendiente por ejecutar	$ 0.00											
Fecha de Informe		18 noviembre 2026											

Igualmente, certifico que:

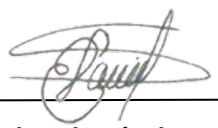
1. El Contratista acreditó los pagos relacionados con aportes al Régimen de Seguridad Social integral

2. ¿Se configuró algún riesgo conforme en la asignación establecida para el presente contrato? No___X___ Sí_____ (en caso afirmativo, explicar)_____

*Certificación Representante Legal o Revisor Fiscal (personas Jurídicas) SI _X__ NO ____

*Planilla de aportes pagada mes de: Noviembre 2026

Por lo anterior, se puede efectuar el pago correspondiente, conforme se señala en la cláusula de valor y forma de pago del contrato.



Daniel Eduardo Sánchez Puentes
Supervisor