INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y/O APROBACIÓN DE PAGO

1. DATOS DEL INFORME

No. informe	Fecha del informe	Periodo del informe		Tipo de Informe		Avance Presupuestal a la fecha	43,64%
		Desde	Hasta	Informe Mensual	X		
7	28/10/2026	3/09/2026	2/10/2026	Aprobación de pago	X	Avance Físico a la fecha	58,52%

Supervisor	Cargo	Identificación	Tipo de encargo	Memorando Designación	Fecha Inicial	Fecha Final
ERIKA MILENA ZIPA CASTILLO	Técnico Administrativo	1032487124	T	MEM-2026-00000319-1000	9/03/2026	29/06/2026
YURY LILIANA HIDALGO HERNANDEZ	Técnico Administrativo	1032487999	T	MEM-2026-00000802-1000	30/06/2026	29/08/2027

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Número de contrato	03-2026	Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
Razón social contratista	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S		Representante Legal	MIGUEL ANGEL MEJIA BRAVO	
Tipo y No. Identificación contratista	NIT	900062917-9	Teléfono de Contacto	Correo electrónico de contacto	MARTINEZ ferney.franco@4-72.com.co TELEFONO:

Objeto Contractual	PRESTACION DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA Y CORREO A DIFERENTES DESTINOS DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL

Valor total contrato inicial (en número y letra)	$ 84.884.341,00	OCHENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE

Forma de Pago	El COPNIA realizará el pago mensual acorde a los servicios solicitados y efectivamente prestados durante el periodo, tomando como fecha de corte los 30 (o último día calendario) de cada mes. Para la acreditación del pago se requerirá por parte del contratista reporte general que contenga el detalle de los servicios efectivamente prestados, el cual debe ser avalado por el supervisor del contrato. Las facturas de servicios de mensajería deben ser radicadas en la oficina del COPNIA Nacional dentro de los diez (10) días siguientes al corte del objeto contratado.

Plazo de ejecución	12	MESES	Fecha de suscripción del contrato u Orden de Compra		30/01/2026	
INFORMACION VIGENCIA CONTRATO			INFORMACION EJECUCION DEL CONTRATO		INFORMACION MODIFICACIONES DEL CONTRATO	
Fecha Inicio Vigencia del contrato	3/03/2026		Fecha de Inicio	3/03/2026	Modificación	Fecha de la Modificación
			Fecha final 1	2/03/2027		
			Fecha final 2			
Fecha Final Vigencia del contrato	29/08/2027		Fecha final 3			
			Fecha final 4			

3. MODIFICACIONES AL CONTRATO

3.1. MODIFICACINES DEL PLAZO DE EJECUCION

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Plazo		Nueva Fecha de Terminación	Observaciones
	Prórroga		DÍAS		N/A

3.2. ADICIONES

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Valor Adición	%	Valor total del Contrato
	Adición	N/A		
Totales		$ 0,00	0%	

4. INFORMACION DE GARANTIAS

	Aseguradora	No. Póliza	Amparo	Valor asegurado	Vigencias	
					Fecha inicio	Fecha final
Información Póliza	POLIZA DE SEGUROS DE CUMPLIMIENTO ESTATAL	400071376	Cumplimiento	$ 8.488.434,10	3/03/2026	2/07/2027
			Calidad del servicio	$ 8.488.434,10	3/03/2026	2/07/2027
			Pago de salarios prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	$ 4.244.217,05	3/03/2026	2/03/2030

5. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

5.1. Obligaciones / Productos pactados

No. Obligación	Obligación específica	Actividad Realizada	Valor Unitario (Si aplica)	Cantidad (Si aplica)	% de cumplimiento (si aplica)	Estado de Obligación	Observaciones
1	Disponer y reservar el espacio necesario para almacenar la cantidad de correspondencia a enviar.	ACTAS E INFORMES DE SEGUIMIENTO	N/A	4	58.52%	En ejecucion	Se realiza reunión de seguimiento del contrato y se allegan diferentes informes que permiten identificar posibles novedades o inconvenientes en cuanto a las condiciones de logística, conservación y tratamiento de los documentos que dan cuenta del cumplimiento de la obligación
2	Suministrar a su costa, las bolsas, valijas, precintos, papel troquelado y las guías necesarias para el envío de la correspondencia	REQUERIMIENTOS DE INSUMOS	N/A	0	58.52%	En ejecucion	Durante el periodo presentado en este informe no se solicitaron o necesitaron insumos
3	Recoger a domicilio sin costo para el COPNIA la correspondencia que se genere atendiendo a más tardar el día hábil siguiente la solicitud de recolección.	CORRA CERTIFICADO ENCOMIENDA PAQUETERIA	$ 5.510.662	215	58.52%	En ejecucion	Se evidencian diferencias entre los valores registrados en algunas órdenes de servicio físico y los reflejados en la prefactura. Lo anterior obedece a que las órdenes de servicio son preliquidadas con base en la información registrada en el sistema por los técnicos administrativos de cada sede o seccional, particularmente en lo relacionado con peso y dimensiones de los envíos. Posteriormente, al momento de la recepción por parte de 4-72, se realiza la validación física de dichas características y, cuando se presentan diferencias, el operador efectúa la reliquidación correspondiente, manteniendo el mismo número de guía y orden de servicio, pero ajustando el valor facturado. Esta situación puede verificarse en el sistema SIPOST, mediante el cual se realiza la validación individual de las guías remitidas durante el período evaluado. Asimismo, desde la supervisión se han impartido las recomendaciones pertinentes a las seccionales para fortalecer la calidad de la información registrada y minimizar la ocurrencia de estas novedades. En el informe general adjunto se analizan las imposiciones generadas y las diferentes novedades presentadas durante el período objeto de revisión, igualmente se envia un correo con la informacion de las ordenes de servicio que fueron reliquidadas
4	Contar con un sistema informático que permita controlar, visualizar la trazabilidad de los envíos y generar reportes (entre otras funcionalidades), asegurando su completa disponibilidad y perfiles de acceso al COPNIA.	SISTEMA DE INFORMACIÓN	N/A	1	58.52%	En ejecucion	El operador cuenta con el sistema de información SIPOST, mediante el cual se asegura la disponibilidad y perfiles de acceso al COPNIA.
5	Realizar seguimiento a cada envío realizado, a través del sistema informático dispuesto por el contratista reportando la trazabilidad del envío y cargando los soportes de entrega o devolución a más tardar dos días hábiles después de la ocurrencia.	SISTEMA DE INFORMACIÓN	N/A	1	58.52%	En ejecucion	El operador cuenta con el sistema de información SIPOST, mediante el cual se realiza seguimiento de cada uno de los envíos asi como la trazabilidad y el cargue de los soportes correspondientes
6	Realizar las devoluciones de envíos que superados los intentos de entrega no se puedan completar, en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles contados a partir del último intento de entrega comprometido en el contrato.	INFORMES DE SEGUIMIENTO	N/A	1	58.52%	En ejecucion	Se allegan informes de imposiciones, donde se evidencian las respectivas devoluciones de los envíos y los tiempos de entrega de las mismas.

7	Suministrar apoyo técnico y logístico por medio de ejecutivos de cuenta.	APOYO DE EJECUTIVO DE CUENTA	N/A	1	58.52%	En ejecucion	Se cuenta con el apoyo de la ejecutiva de cuenta Gina Paola Acevedo Ayala <gina.acevedo@4-72.com.co>
8	Instalar el Sistema de Información Postal (SIPOST) en las sedes y equipos que requiera EL COPNIA a fin de permitir el seguimiento y trazabilidad de los envíos y brindando la respectiva capacitación.	SISTEMA DE INFORMACIÓN	N/A	1	58.52%	En ejecucion	El operador cuenta con el sistema de información SIPOST, mediante el cual se asegura la disponibilidad y perfiles de acceso al COPNIA. En la actuliadad se encuentran 93 usuarios, 28 de ellos se encuentran actualmente activos y en funcion
9	Responder las solicitudes de información realizadas por el supervisor del contrato en un plazo no mayor a un día hábil.	APOYO DE EJECUTIVO DE CUENTA	N/A	1	58.52%	En ejecucion	En conjunto con el contratista, se realiza el monitoreo de la entrega y digitalización de guías y reportes mediante su sistema de información. Como soporte, se anexan el informe de imposiciones, el consolidado de comunicaciones y el acta de seguimiento. Durante el mes de septiembre de 2026 se registraron 215 envíos, de los cuales las novedades representaron un 2.19 %, porcentaje que no superó el umbral del 6 % y por tanto no generó alertas de incumplimiento. No obstante, se presentaron seis guías con novedades en la entrega, correspondientes a: RA573473433CO, RA573775014CO, CT038783877CO, RA571584082CO, RA572541640CO y RA573712915CO, las cuales se encuentran pendientes de resolución por parte de la ejecutora de cuenta.
10	Presentar los informes que se requieran para asegurar el correcto control del proceso de envíos.	INFORMES Y REQUERIMIENTO DE NOVEDADES	N/A	3	58.52%	En ejecucion	En conjunto con el contratista se han establecido diferentes sistemas de control y autocontrol, en los cuales a través del sistema de información se realiza el monitoreo de la entrega, digitalización de guías y entrega de reportes por medio de la ejecutiva de cuenta. Como soporte se anexa informe de imposiciones, reporte compilado de comunicaciones y requerimientos y acta de seguimiento. Así mismo, se reporta que el porcentaje de novedades no fue superior al 6% por lo que no fue necesario realizar procesos de alerta ante posibles incumplimientos.
11	Presentar para cada pago el anexo con el detalle de los envíos realizados por cada uno de los tipos de servicio utilizados en cada lugar de ejecución y él envió de la proforma de la factura de venta debe ser enviada al supervisor del contrato dentro de los primeros cinco (5) días del mes siguiente.	INFORME Y CUADRO DE DETALLE DE IMPOSICIONES	N/A	3	58.52%	En ejecucion	Se adjunta el reporte detallado de envíos que soporta la ejecución del mes: Corra: 17, Encomienda Nacional: 77, Correo Certificado Nacional: 109, Paqueteria Empresarial Terrestre: 12
12	Disponer de los controles necesarios y de seguridad para asegurar la efectiva entrega de la correspondencia que traslada.	ACTAS E INFORMES DE SEGUIMIENTO	N/A	5	58.52%	En ejecucion	El día 16-10-2026 se realizó reunión de seguimiento al contrato, en la cual se allegaron diferentes informes que permitieron identificar posibles novedades e inconvenientes relacionados con las condiciones de logística, conservación y tratamiento de los documentos que soportan el cumplimiento de la obligación. Respecto a la guía CT037758187CO, se presentó una novedad por pérdida del envío, la cual fue gestionada mediante el proceso de indemnización correspondiente bajo el caso 2026-ANS-000837. A la fecha, se ha recibido la totalidad de los pagos reconocidos por la aseguradora y por 472, por lo que se da cierre al caso, quedando subsanada la novedad presentada.

5.2. Avance de obra - actas de avance de obras (según aplique)

5.3. Ejecución financiera.

No. Pago	No. Factura	Fecha factura	Valor Factura	% Ejec.	Fecha Pago Aportes	No. Planilla (Si aplica)	Revisor Fiscal o Certificante
1	01-526792	16/04/2026	$ 3.788.270,00	4,46%	7/04/2026	9502557923	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
2	01-527376	14/05/2026	$ 11.734.571,00	13,82%	4/05/2026	9503982355	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
3	01-527851	17/06/2026	$ 5.593.540,00	6,59%	4/06/2026	9505678398	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
4	01-528739	14/07/2026	$ 3.715.777,00	4,38%	2/07/2026	9507320862 - 9507298192 - 9507300515	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
5	01-529709	14/08/2026	$ 4.349.389,00	5,12%	4/08/2026	9508973328 - 9508948789 - 9508941109	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
6	01-530099	15/09/2026	$ 2.351.835,00	2,77%	2/09/2026	9510551395 - 9510599937 - 9510547195	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
7	01-530464	16-10-20226	$ 5.510.662,00	6,49%	1/10/2026	9512121210 - 9512096538 - 9512107895	YANETH PAOLA HERNANDEZ RODRIGUEZ
Total Pagos Realizados			**$ 37.044.044,00**	**43,64%**			

6. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA

			Justificación del Posible Incumplimiento
Se recomienda iniciar proceso de incumplimiento:	SI:	NO:	N/A

7. RESUMEN APROBACIÓN PAGO

Descripción del bien o servicio prestado	Pago de servicios de correo del periodo comprendido entre 03/09/2026 a 02/10/2026 - Correspondencia a la sede Nacional y Seccionales		
No factura o cuenta de cobro/ Radicado	01-530464, REN-2026-00035612-1301	Fecha de la factura	16/10/2026
Valor de la factura	$ 5.510.662,00	Saldo del valor del contrato	$ 47.840.297,00
Saldo a liberar		Justificación del saldo no ejecutado y/o a liberar (En caso de ser necesario y se diligencia en el último pago a realizar)	
Saldo no ejecutado			

Observaciones	Se realizaron por parte de 4-72 los siguientes servicios durante el período evaluado: Corra: 17, Encomienda Nacional: 77, Correo Certificado Nacional: 109, Paqueteria Empresarial Terrestre: 12 Respecto a la guía CT037758187CO, se presentó una novedad por pérdida del envío, la cual fue gestionada mediante el proceso de indemnización correspondiente bajo el caso 2026-ANS-000837. A la fecha, se ha recibido la totalidad de los pagos reconocidos por la aseguradora y por 472, por lo que se da cierre al caso, quedando subsanada la novedad presentada. Asimismo, se reportan retrasos en la entrega de las guías RA573473433CO, RA573775014CO, CT038783877CO, RA571584082CO RA572541640CO, y RA573712915CO pendientes por retorno a remitente, Adicionalmente, se identificaron diferencias entre algunos valores registrados en las órdenes de servicio y los reflejados en la prefactura. Esta situación obedece a que las órdenes son preliquidadas con base en la información de peso y dimensiones registrada en el sistema por las seccionales; posteriormente, 4-72 realiza la verificación física de los envíos y, cuando encuentra diferencias, efectúa los ajustes correspondientes, manteniendo el mismo número de guía y orden de servicio, pero modificando el valor facturado. Estas novedades fueron verificadas a través del sistema SIPOST y contra el informe de reliquidación remitido por 472 así mismo se reiteraron las recomendaciones a las seccionales con el fin de fortalecer la calidad de la información registrada y disminuir la recurrencia de estas diferencias.

NOMBRE SUPERVISOR:	**YURY LILIANA HIDALGO HERNANDEZ**	**FIRMA**	YURY LILIANA HIDALGO HERNANDEZ Firmado digitalmente por YURY LILIANA HIDALGO HERNANDEZ Fecha: 2026.10.28 08:26:15 -05'00'
CARGO:	**Técnico Administrativo**		
C.C.:	1032487999		