RESOLUCIÓN No. XXX
(XXXXXXX XX de 2026)

"POR MEDIO DE LA CUAL SE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO DE VENTANILLA ÚNICA DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE PAUNA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"

EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE PAUNA — BOYACÁ

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las conferidas por los artículos 209 y 315 de la Constitución Política; la Ley 87 de 1993; Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos; Ley 1755 de 2015; Ley 1437 de 2011; Decreto 1083 de 2015; Decreto 2106 de 2019; Ley 2052 de 2020; la Ley 1712 de 2014; el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG); y,

CONSIDERANDO

1. Que el artículo 209 de la Constitución Política establece que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y debe desarrollarse con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad.
2. Que la Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos, ordena a las entidades públicas establecer medidas para garantizar la adecuada gestión de documentos, el acceso a la información y la conservación de los registros administrativos.
3. Que la Ley 1755 de 2015 regula el derecho fundamental de petición, estableciendo los mecanismos de radicación, trámite y respuesta oportuna a las solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas por la ciudadanía.
4. Que el Decreto 2106 de 2019 establece lineamientos para la simplificación y digitalización de trámites, promoviendo la implementación de la Ventanilla Única como mecanismo de atención, radicación y trazabilidad de las comunicaciones oficiales.
5. Que el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en su Política 03: Planeación Institucional, exige que las entidades cuenten con procedimientos internos actualizados, documentados, aprobados y articulados al Sistema Integrado de Gestión, con el fin de fortalecer la eficiencia administrativa, la transparencia y la calidad en la atención a la ciudadanía.
6. Que el municipio de Pauna cuenta con el documento denominado "Procedimiento: Ventanilla Única", versión 2, con código 200, de fecha 28/06/2024, clasificado en la TRD bajo el código 200.02.01, el cual establece el objetivo, alcance, actividades, normatividad, insumos, definiciones, flujograma y responsabilidades del proceso de recepción, radicación y distribución de comunicaciones oficiales.

A. La página web oficial de la Alcaldía Municipal en la sección "Atención al Ciudadano".
B. El Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGD.
C. Los medios internos de comunicación institucional.

ARTÍCULO SEXTO. El líder del procedimiento deberá garantizar la realización de capacitaciones anuales al personal involucrado, así como la actualización normativa o técnica cuando se requiera, conforme al artículo 15 del Decreto 2106 de 2019.

ARTÍCULO SÉPTIMO. La Oficina de Control Interno realizará el seguimiento y evaluación del cumplimiento del procedimiento, conforme a la Política de Control Interno y a los lineamientos del MIPG.

ARTÍCULO OCTAVO. El presente acto administrativo rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en el Despacho del señor alcalde a los xxxxxx (xx) días del mes de xxxxxxx de dos mil veintiséis (2026).

JULIO RAMIRO PEÑA RAMÍREZ
Alcalde Municipal de Pauna - Boyacá

Proyectó: Juan Camilo González Cañón - Contratista
Revisó: Daniel Fernando Ballen Poveda - Secretaria General Y De Gobierno
Aprobó: Julio Ramiro Peña Ramírez - Alcalde Municipal De Pauna

Procedimiento: Ventanilla Única

Objetivo del procedimiento: Recepcionar, radicar y distribuir las comunicaciones oficiales, de tal manera que se contribuya al desarrollo del Programa de Gestión Documental de la entidad, integrándose a los procesos que se llevaran en los archivos de gestión.

Política MIPG asociada al procedimiento: POLÍTICA 03 Planeación Institucional

Líder del procedimiento: Secretaria General y de Gobierno

Alcance desde: Recepción del documento oficial.

Alcance Hasta: Contestación oficial de la PQRSD.

Normatividad general aplicada al procedimiento:

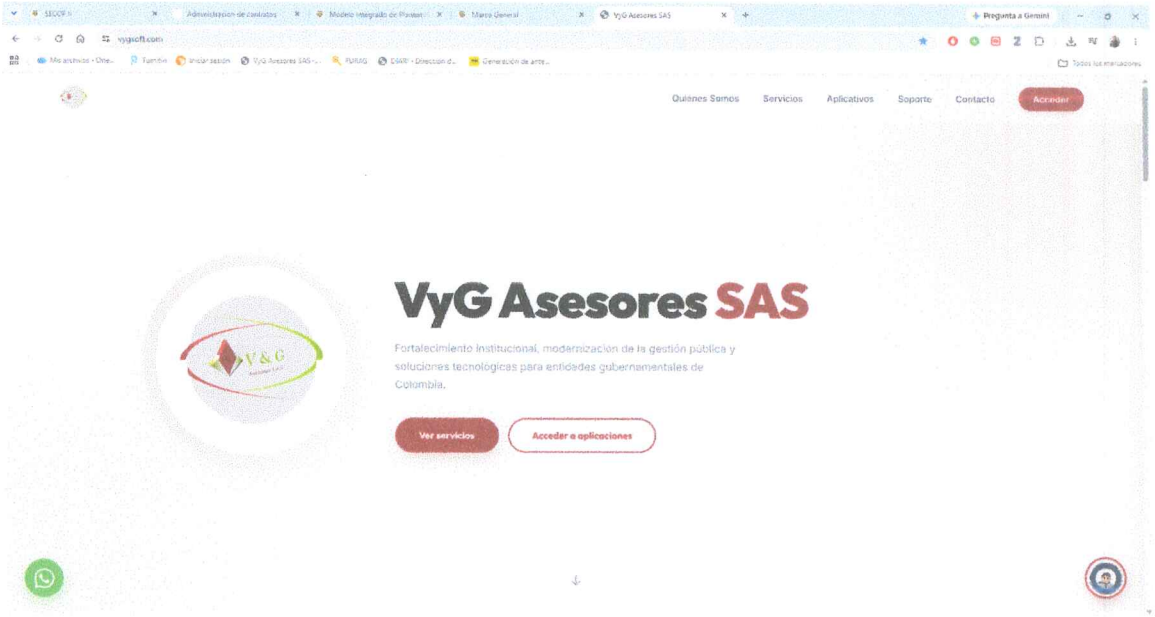
Clase de Documento	Norma	Aplicabilidad
Decreto nacional	19-DECRETO 19 DE 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites
Decreto nacional	1078-DECRETO 1078 DE 2015	Sus objetivos y funciones se encuentran definidos en la Ley 1341 de 2009, "por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones".
Decreto nacional	2106-DECRETO 2106 DE 2019	ARTÍCULO 15. Portal Único del Estado Colombiano. El Portal Único del Estado Colombiano será la sede electrónica compartida a través de la cual los ciudadanos accederán a la información, procedimientos, servicios y trámites que se deban adelantar ante las autoridades.

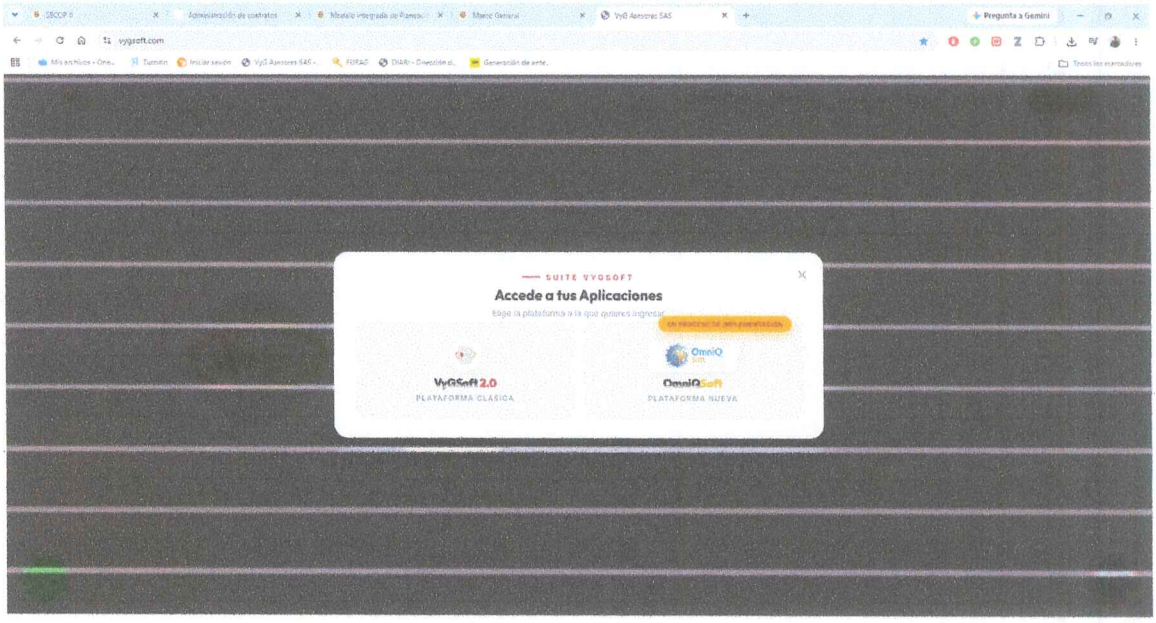
Definiciones del procedimiento

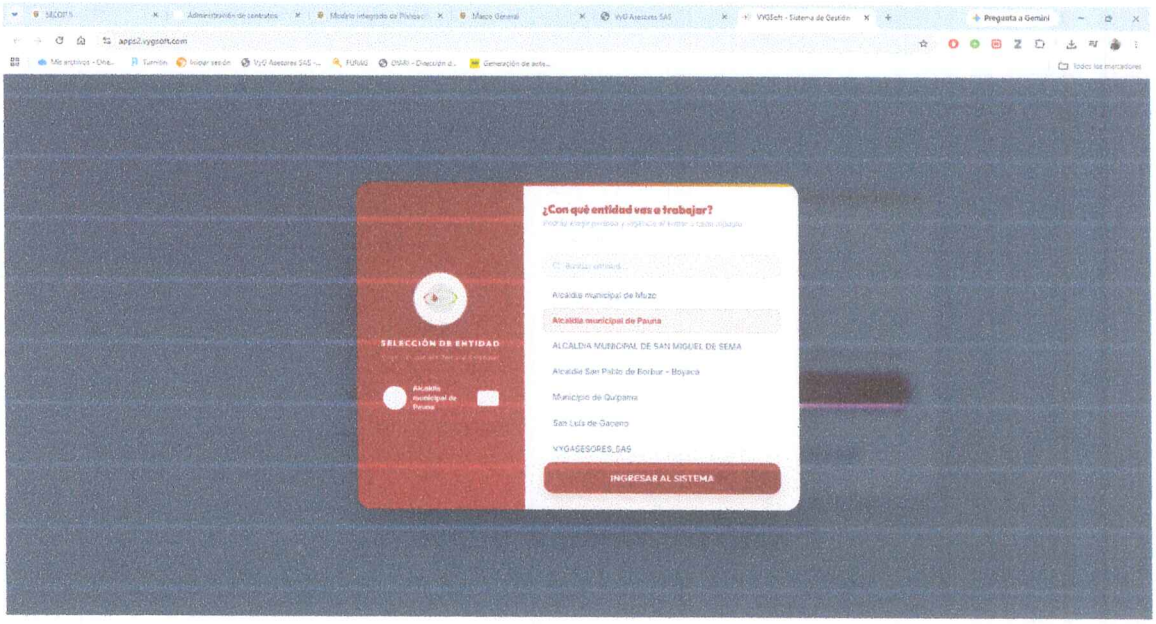
Concepto	Definición
Copias De Seguridad	Es la copia total o parcial de información importante del disco duro, CD, bases de datos u otro medio de almacenamiento. Esta copia de respaldo debe ser guardada en algún otro sistema de almacenamiento masivo, como ser discos duros, CDs, DVDs o cintas magnéticas.
Backup	Copia de seguridad, como respaldo de los registros de un sistema de cómputo.
Documentar	Describir una actividad o conjunto de actividades por medio de un documento escrito, vídeo, fotografía o medio magnético.
Ventanilla Única	La Ventanilla Única es una herramienta que le permite realizar los trámites y servicios dispuestos en línea por el Ministerio de Educación Nacional. En la mayoría de los casos usted puede realizar los procesos completamente en línea, lo que le evita desplazamientos, hacer filas, le

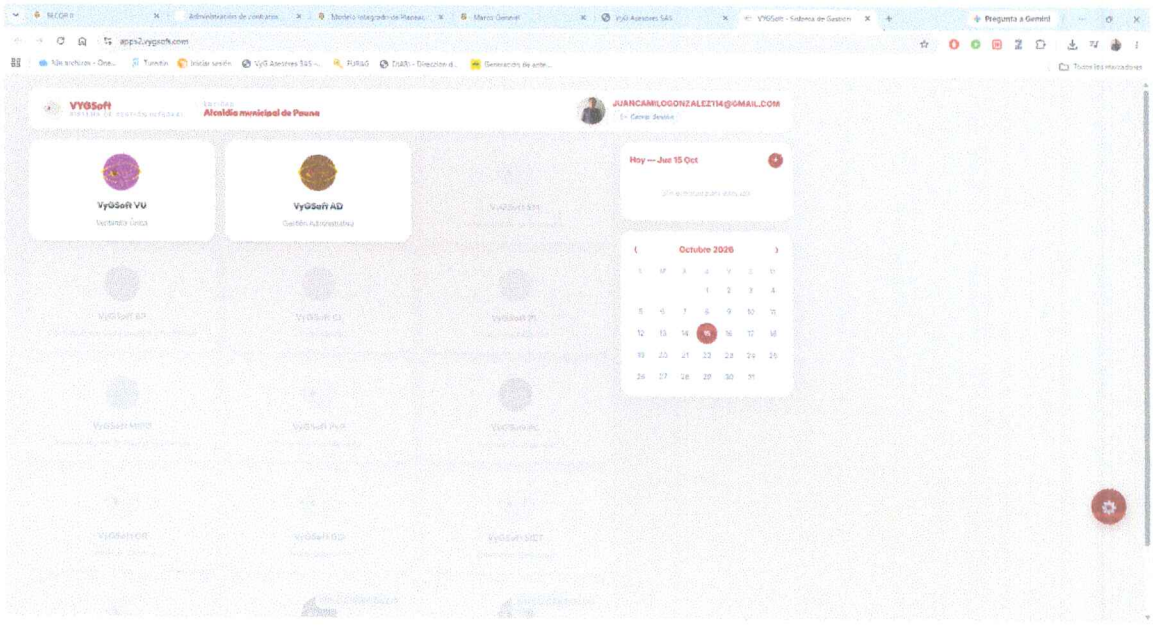
Orden	Actividad
	forma escrita o a través de la página web en la Opción Servicios de Atención en Línea
4	El responsable de la actividad o quien haga sus veces, recoge mensualmente del buzón las sugerencias realizadas por los usuarios en acompañamiento con un integrante del nivel directivo de la institución.
5	Revisa que la PQRSD internas o externas cumplan con los siguientes requisitos: - Identificación de la dependencia según el contenido del documento e información. - Cuidad y fecha: Día, mes y año. – Se identifica a quien se va a dirigir la comunicación.
6	Se radican las comunicaciones físicamente o automatizadas asignando un consecutivo numérico, fecha, hora y nombre del responsable de dar respuesta.
7	Revisar y clasificar la documentación recibida de acuerdo con el asunto, medio de remisión, remitente, fecha y hora y radicar registrando la información asunto, usuario, fecha… en el formato correspondencia recibida o sistema utilizado
8	Se diligencia planilla de entrega de correspondencia física a dependencia indicando número de radicado, fecha de entrega dependencia y firma de quien recibe la correspondencia.
9	El funcionario responsable realiza seguimiento a las PQRSD. A través de la página web se realiza la trazabilidad de las PQRSD presentadas.
10	Diariamente a finalizar la jornada se imprime informe de radicados para seguimiento.
11	Se recopila la documentación relacionada al proceso y se realiza procedimientos Archivo de la documentación correspondiente.
12	El funcionario responsable de las PQRSD y/o líder de dependencia envía el formato de control de PQRSD al Jefe de Control Interno al finalizar cada mes, para su conocimiento y valoración.
13	Para el caso de las sugerencias Se realiza la Toma de decisiones de acuerdo a la reunión, llamados de atención, retroalimentación con los funcionarios de la Entidad o reunión con todos los funcionarios según sea el caso, se documentan las respectivas acciones de mejora.
14	Fin

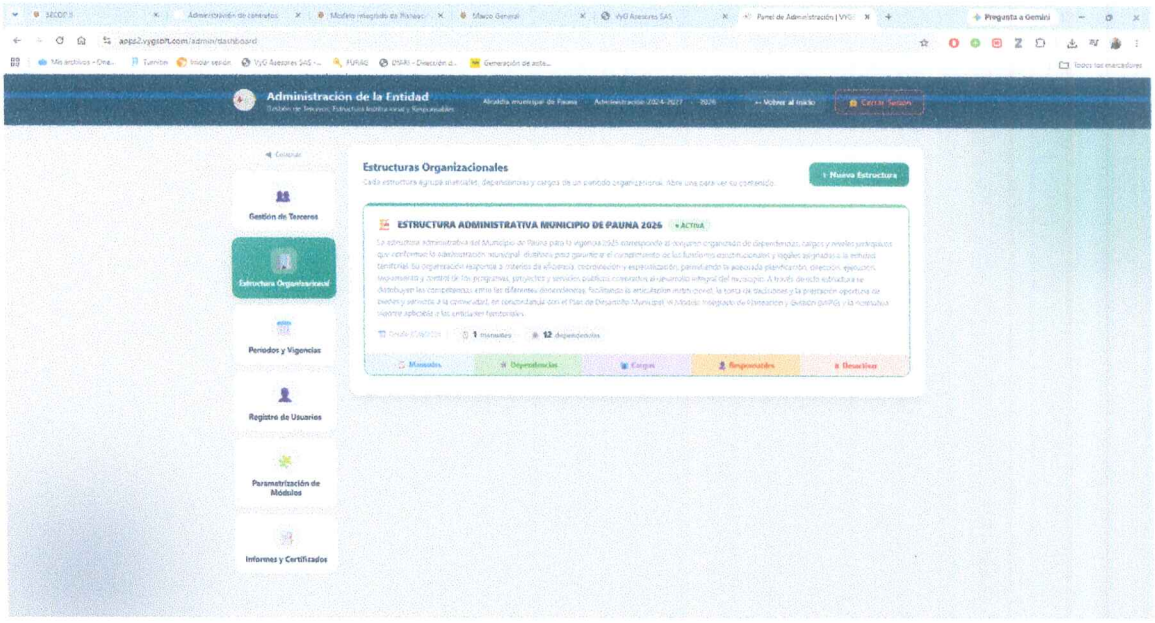
Anexo 03. Pantallazos de la sistematización y automatización de los procedimientos de la entidad.

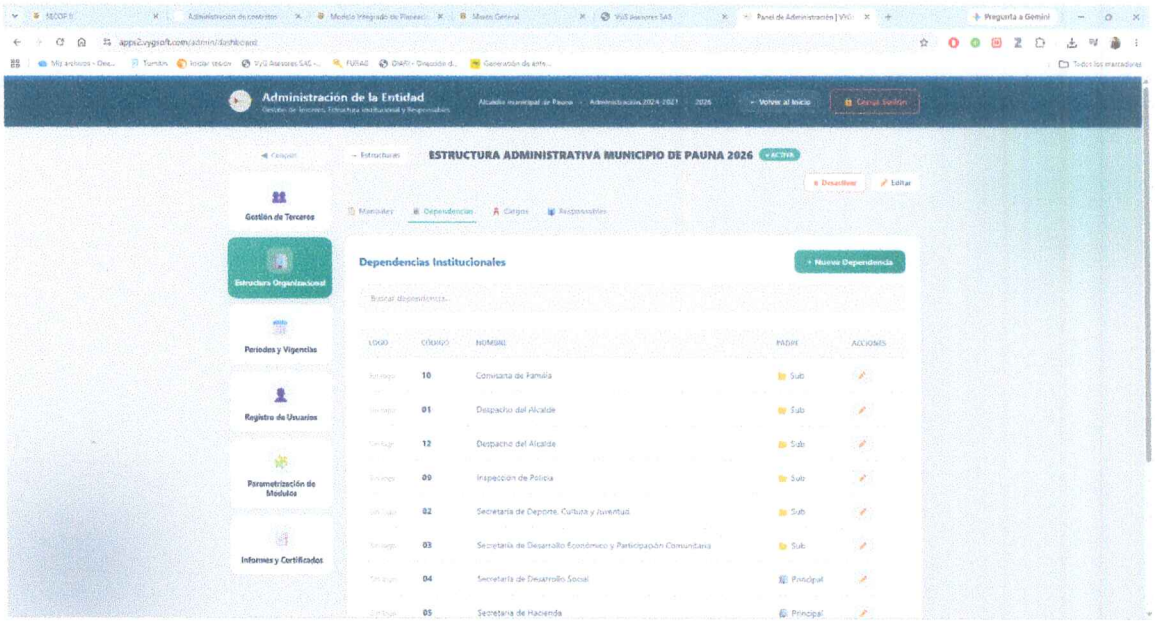


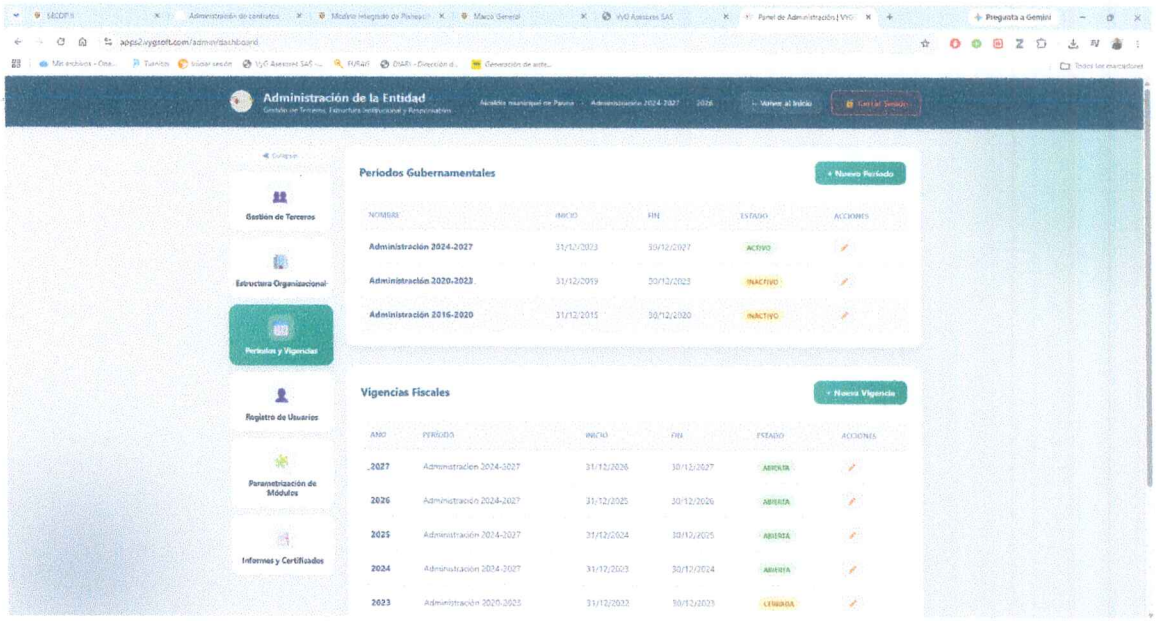


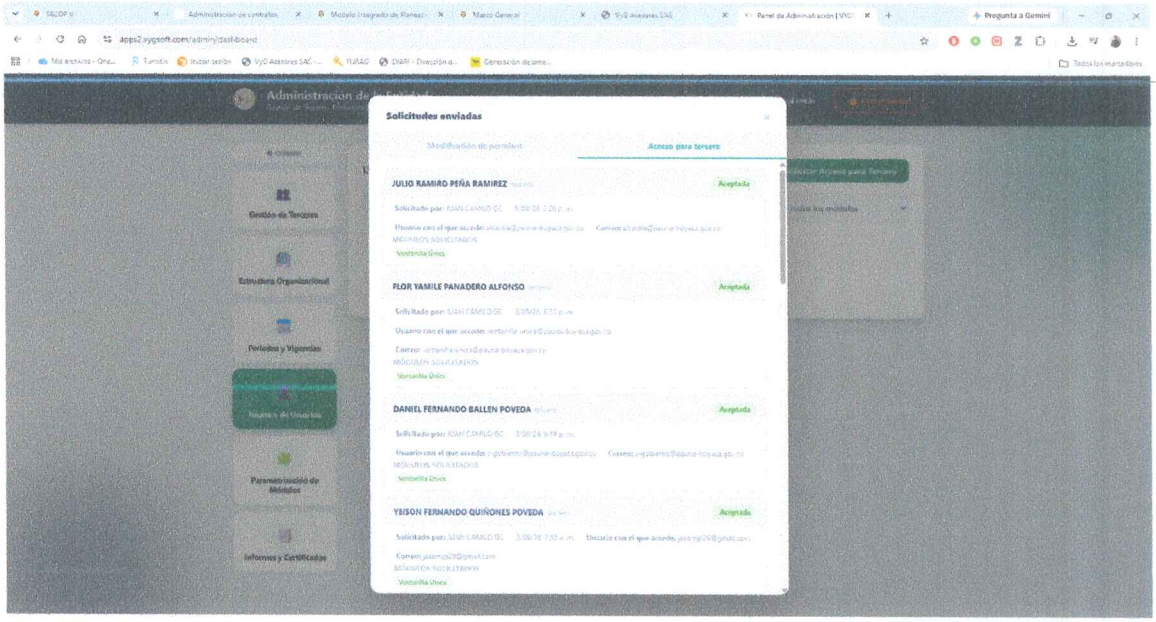

¿Con qué entidad vas a trabajar?
SELECCIÓN DE ENTIDAD
Alcaldía municipal de Pauna
Alcaldía municipal de Muzo
Alcaldía municipal de Pauna
ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE SEMA
Alcaldía San Pablo de Borbur - Boyacá
Municipio de Quipama
San Luis de Gaceno
VYGASESORES_SAS
INGRESAR AL SISTEMA

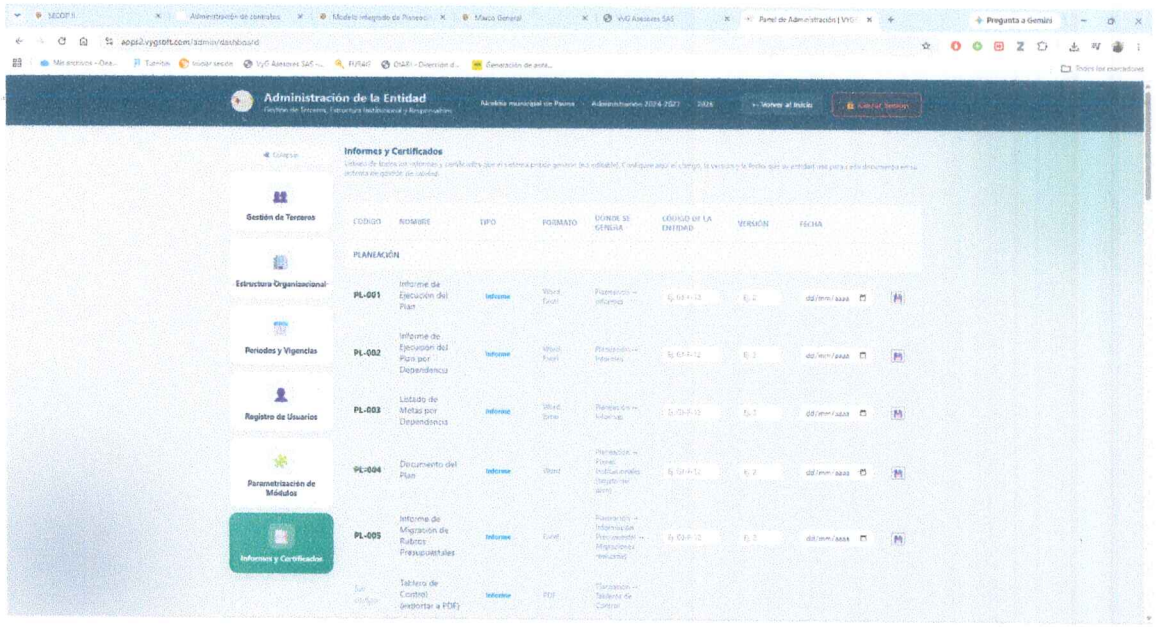

VYGSoft
Alcaldía municipal de Pauna
JUANCAMILOGONZALEZ114@GMAIL.COM
VyGSoft VU
VyGSoft AD
Hoy — Jue 15 Oct
Octubre 2026

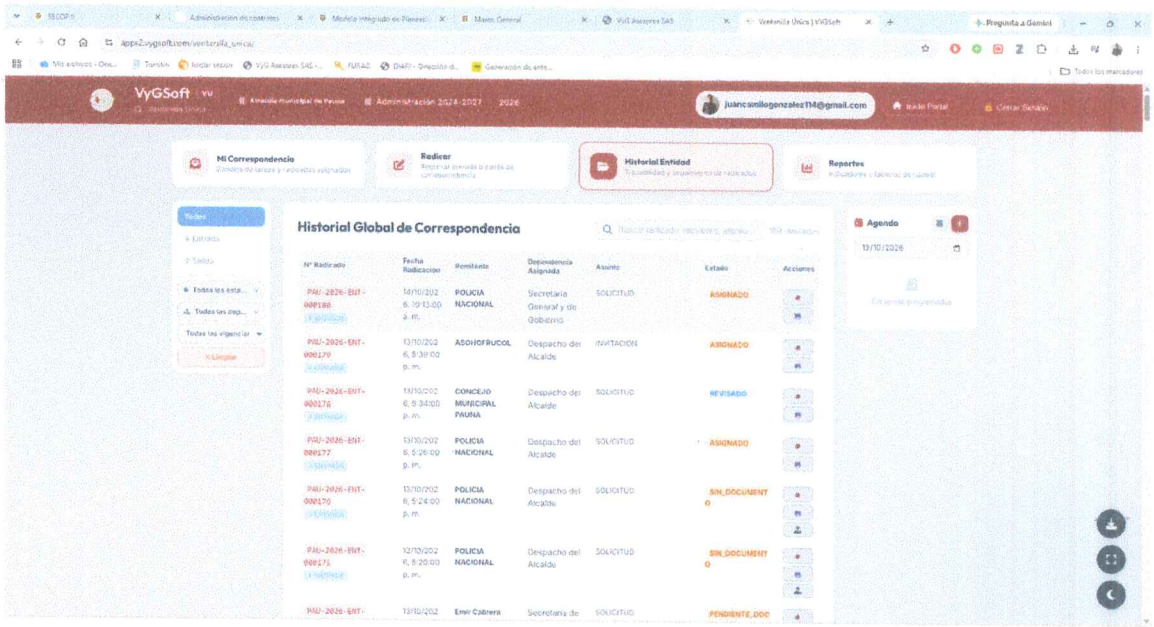

Administración de la Entidad
Gestión de Terceros, Estructura Institucional y Responsables
Alcaldía municipal de Pauna · Administración 2024-2027 · 2026
← Volver al inicio
Cerrar Sesión
Colapsar
Gestión de Terceros
Estructura Organizacional
Periodos y Vigencias
Registro de Usuarios
Parametrización de Módulos
Informes y Certificados
Estructuras Organizacionales
Cada estructura agrupa alcaldías, dependencias y cargos de un periodo organizacional. Abre una para ver su contenido.
+ Nueva Estructura
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA MUNICIPIO DE PAUNA 2026
● ACTIVA
La estructura administrativa del Municipio de Pauna para la vigencia 2026 corresponde al conjunto organizado de dependencias, cargos y niveles jerárquicos que conforman la administración municipal, diseñados para garantizar el cumplimiento de las funciones constitucionales y legales asignadas a la entidad territorial. Su organización responde a criterios de eficiencia, coordinación y especialización, permitiendo la adecuada planificación, dirección, ejecución, seguimiento y control de los programas, proyectos y servicios públicos orientados al desarrollo integral del municipio. A través de esta estructura se distribuyen las competencias entre las diferentes dependencias, facilitando la articulación interna, la toma de decisiones y la prestación oportuna de bienes y servicios a la comunidad, en concordancia con el Plan de Desarrollo Municipal, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la normativa vigente aplicable a las entidades territoriales.
1 Mandatos
12 dependencias
Mandatos
Dependencias
Cargos
Responsables
Desactivar

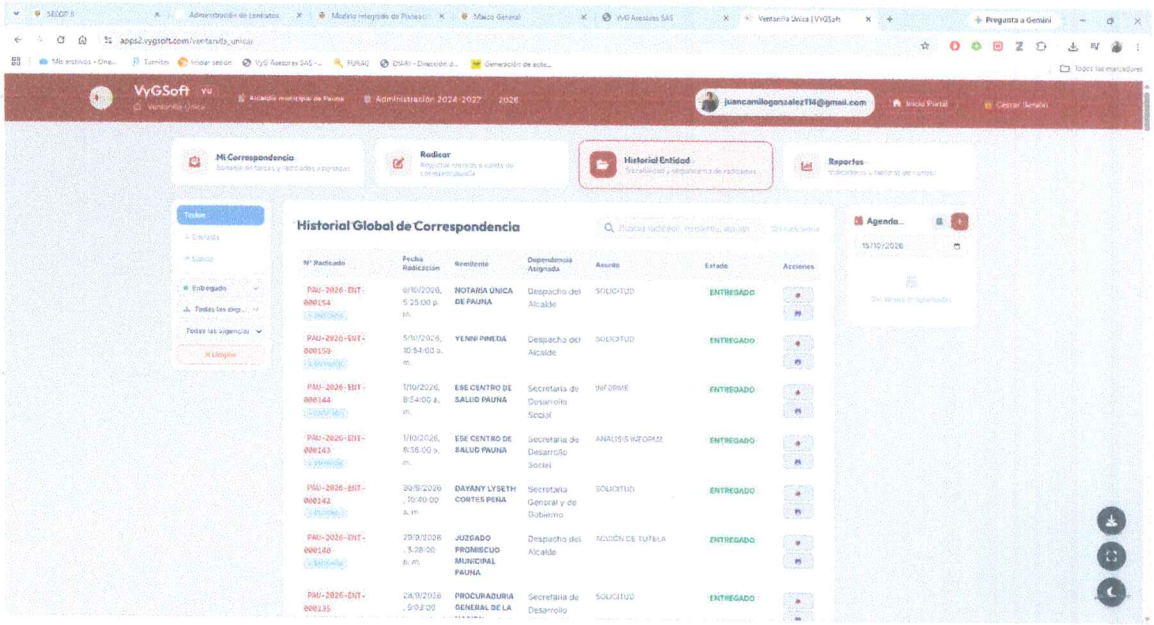

Administración de la Entidad
Gestión de Terceros, Estructura Institucional y Responsables
Alcaldía municipal de Pauna · Administración 2024-2027 · 2026
← Volver al inicio
Cerrar Sesión
Colapsar
Gestión de Terceros
Estructura Organizacional
Periodos y Vigencias
Registro de Usuarios
Parametrización de Módulos
Informes y Certificados
← Estructuras
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA MUNICIPIO DE PAUNA 2026
● ACTIVA
Desactivar
Editar
Mandatos
Dependencias
Cargos
Responsables
Dependencias Institucionales
+ Nueva Dependencia
Buscar dependencias...
LOGO
CÓDIGO
NOMBRE
PADRE
ACCIONES
10 Comisaría de Familia Sub
01 Despacho del Alcalde Sub
12 Despacho del Alcalde Sub
09 Inspección de Policía Sub
02 Secretaría de Deporte, Cultura y Juventud Sub
03 Secretaría de Desarrollo Económico y Participación Comunitaria Sub
04 Secretaría de Desarrollo Social Principal
05 Secretaría de Hacienda Principal

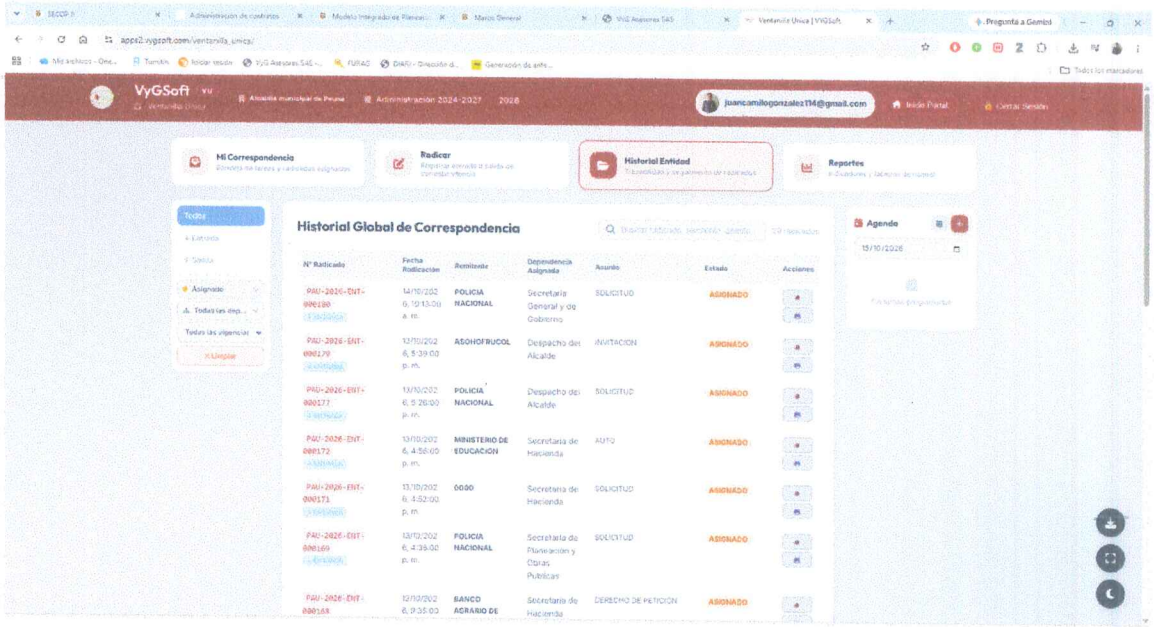

Administración de la Entidad
Periodos Gubernamentales
+ Nuevo Período
Gestión de Terceros
Estructura Organizacional
Periodos y Vigencias
Registro de Usuarios
Parametrización de Módulos
Informes y Certificados
Vigencias Fiscales
+ Nueva Vigencia

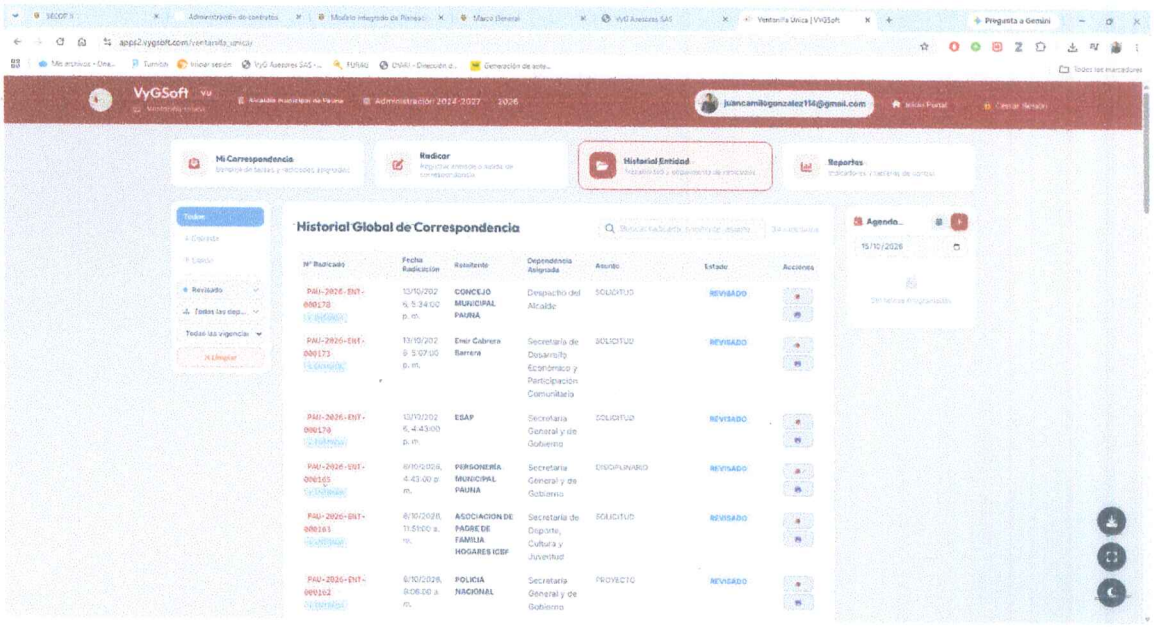

Solicitudes enviadas
JULIO RAMIRO PEÑA RAMIREZ
Aceptada
FLOR YAMILE PANADERO ALFONSO
Aceptada
DANIEL FERNANDO BALLEN POVEDA
Aceptada
YEISON FERNANDO QUIÑONES POVEDA
Aceptada

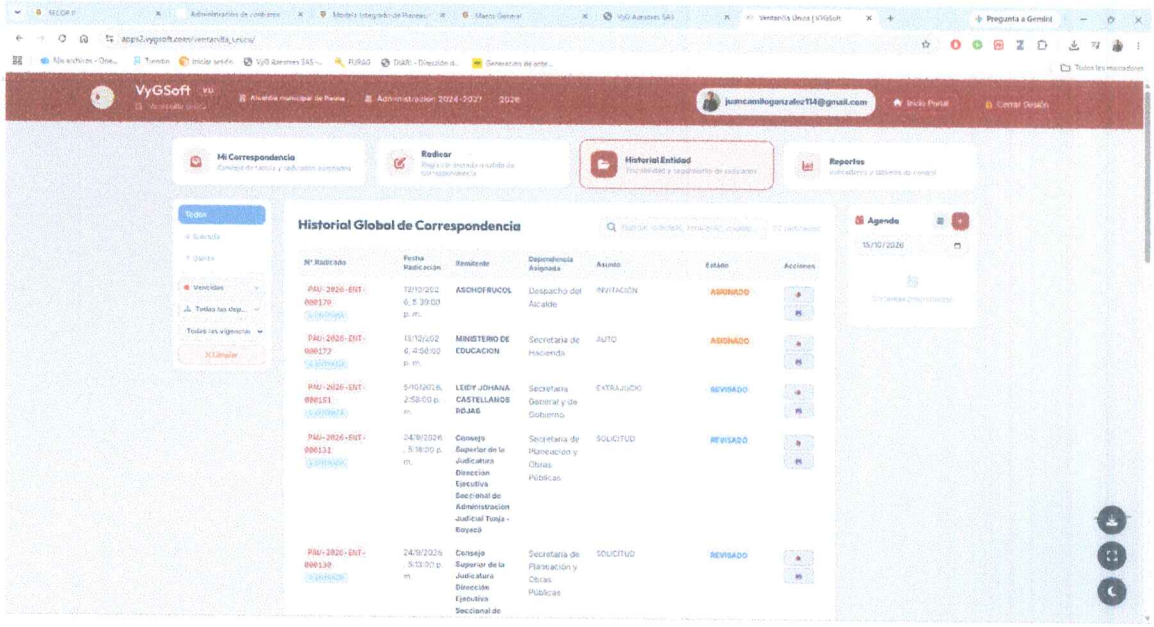

Administración de la Entidad
Informes y Certificados
Gestión de Terceros
Estructura Organizacional
Periodos y Vigencias
Registro de Usuarios
Parametrización de Módulos
Informes y Certificados
CÓDIGO
NOMBRE
TIPO
FORMATO
DONDE SE GENERA
CÓDIGO DE LA ENTIDAD
VERSIÓN
FECHA
PLANEACIÓN
PL-001
Informe de Ejecución del Plan
PL-002
Informe de Ejecución del Plan por Dependencia
PL-003
Listado de Metas por Dependencia
PL-004
Documento del Plan
PL-005
Informe de Migración de Rubros Presupuestales
Tablero de Control (exportar a PDF)


VyGSoft
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Historial Global de Correspondencia
Agenda
N° Radicado
Fecha Radicación
Remitente
Dependencia Asignada
Asunto
Estado
Acciones
PAU-2026-ENT-000180
POLICIA NACIONAL
Secretaría General y de Gobierno
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000179
ASOHOFRUCOL
Despacho del Alcalde
INVITACION
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000176
CONCEJO MUNICIPAL PAUNA
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
REVISADO
PAU-2026-ENT-000177
POLICIA NACIONAL
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000170
POLICIA NACIONAL
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
SIN_DOCUMENTO
PAU-2026-ENT-000175
POLICIA NACIONAL
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
SIN_DOCUMENTO
PAU-2026-ENT-
Emir Cabrera
Secretaría de
SOLICITUD
PENDIENTE_DOC

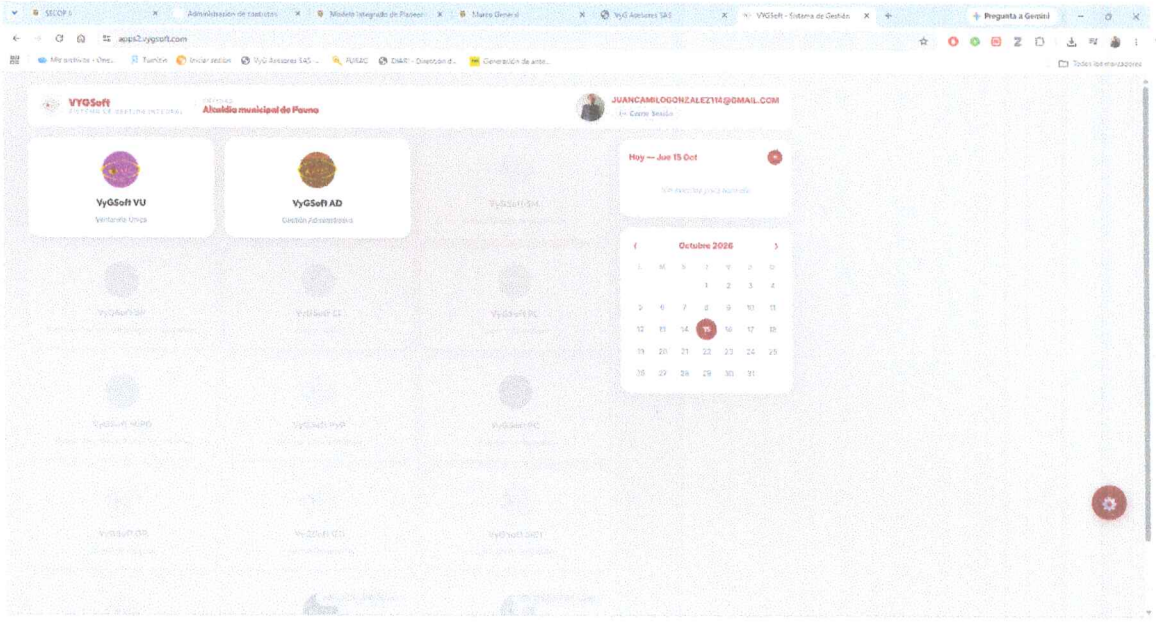

VyGSoft
Alcaldía municipal de Paunа
Administración 2024-2027
juancamilogonzalez114@gmail.com
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Historial Global de Correspondencia
Agenda
N° Radicado
Fecha Radicación
Remitente
Dependencia Asignada
Asunto
Estado
Acciones
PAU-2026-ENT-000154
NOTARIA UNICA DE PAUNA
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000150
YENNI PINEDA
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000144
ESE CENTRO DE SALUD PAUNA
Secretaría de Desarrollo Social
INFORME
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000143
ESE CENTRO DE SALUD PAUNA
Secretaría de Desarrollo Social
ANALISIS INFORME
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000142
DAYANY LYSETH CORTES PEÑA
Secretaría General y de Gobierno
SOLICITUD
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000140
JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA
Despacho del Alcalde
ACCION DE TUTELA
ENTREGADO
PAU-2026-ENT-000135
PROCURADURIA GENERAL DE LA
Secretaría de Desarrollo
SOLICITUD
ENTREGADO

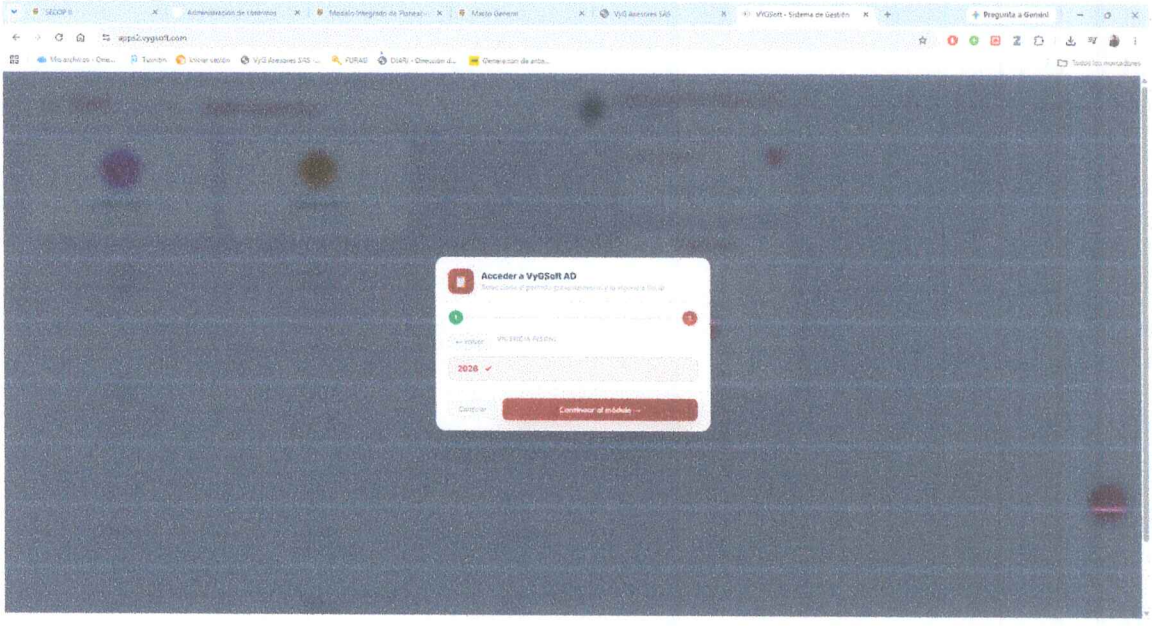

VyGSoft
Alcaldía municipal de Paunа
Administración 2024-2027
juancamilogonzalez114@gmail.com
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Historial Global de Correspondencia
Agenda
N° Radicado
Fecha Radicación
Remitente
Dependencia Asignada
Asunto
Estado
Acciones
PAU-2026-ENT-000180
POLICIA NACIONAL
Secretaría General y de Gobierno
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000179
ASOHOFBUCOL
Despacho del Alcalde
INVITACION
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000177
POLICIA NACIONAL
Despacho del Alcalde
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000172
MINISTERIO DE EDUCACION
Secretaría de Hacienda
AUTO
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000171
0000
Secretaría de Hacienda
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000169
POLICIA NACIONAL
Secretaría de Planeación y Obras Publicas
SOLICITUD
ASIGNADO
PAU-2026-ENT-000168
BANCO AGRARIO DE
Secretaría de Hacienda
DERECHO DE PETICION
ASIGNADO

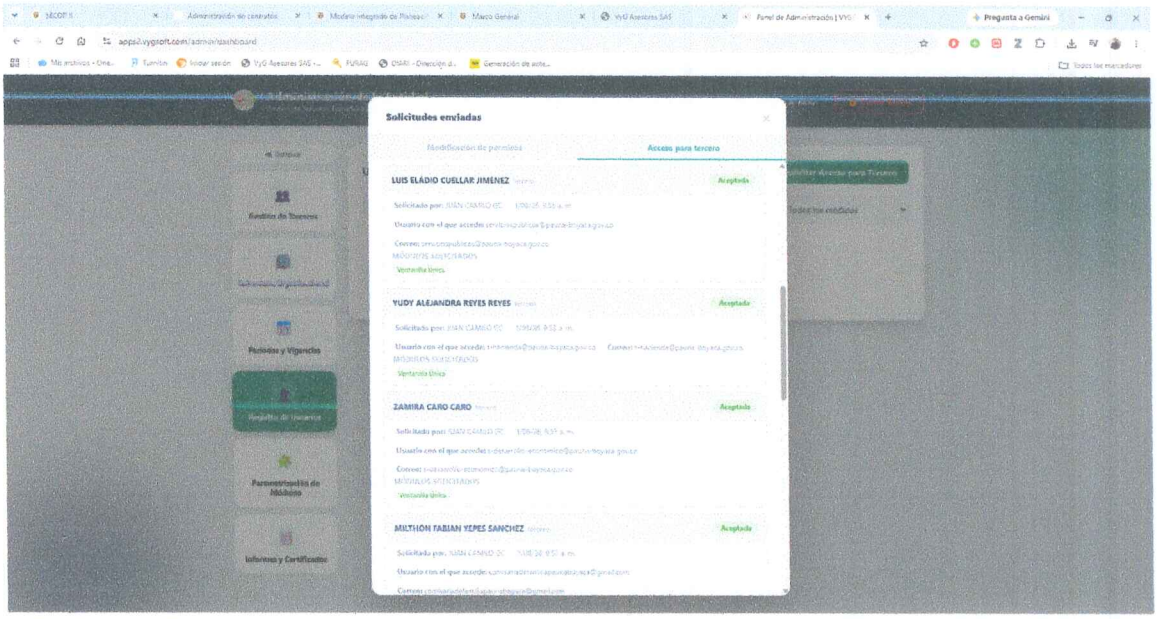

VyGSoft
Alcaldía municipal de Paipa
Administración 2024-2027
juancamilogonzalez114@gmail.com
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Historial Global de Correspondencia
Agenda
15/10/2026

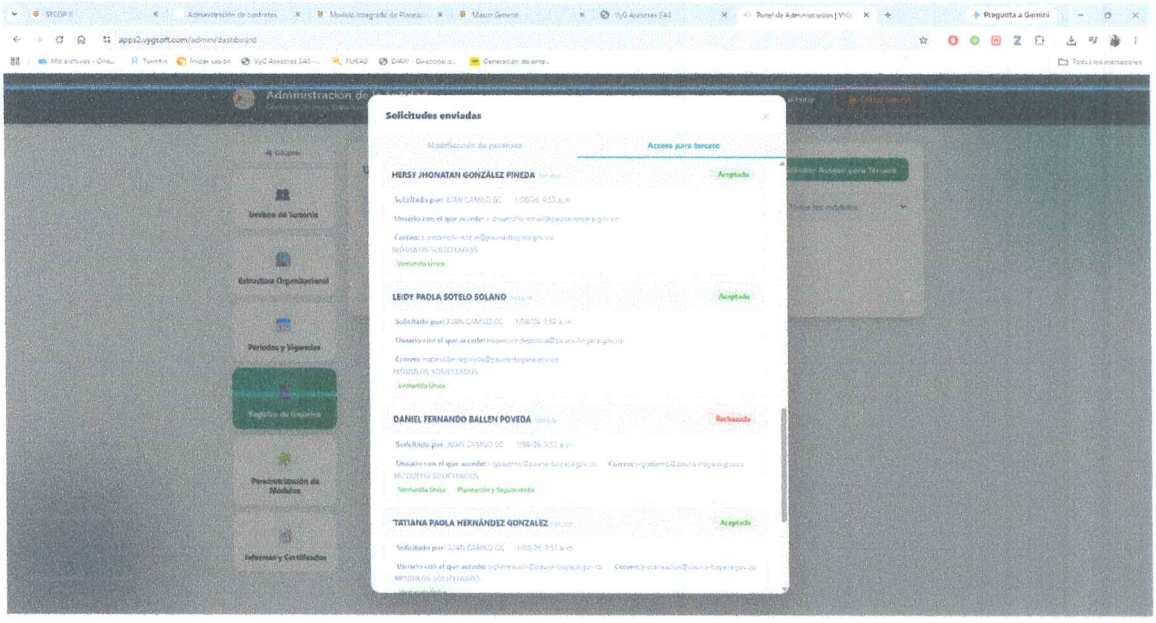

VyGSoft
Alcaldía municipal de Paipa
Administración 2024-2027
juancamilogonzalez114@gmail.com
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Historial Global de Correspondencia
Agenda
15/10/2026

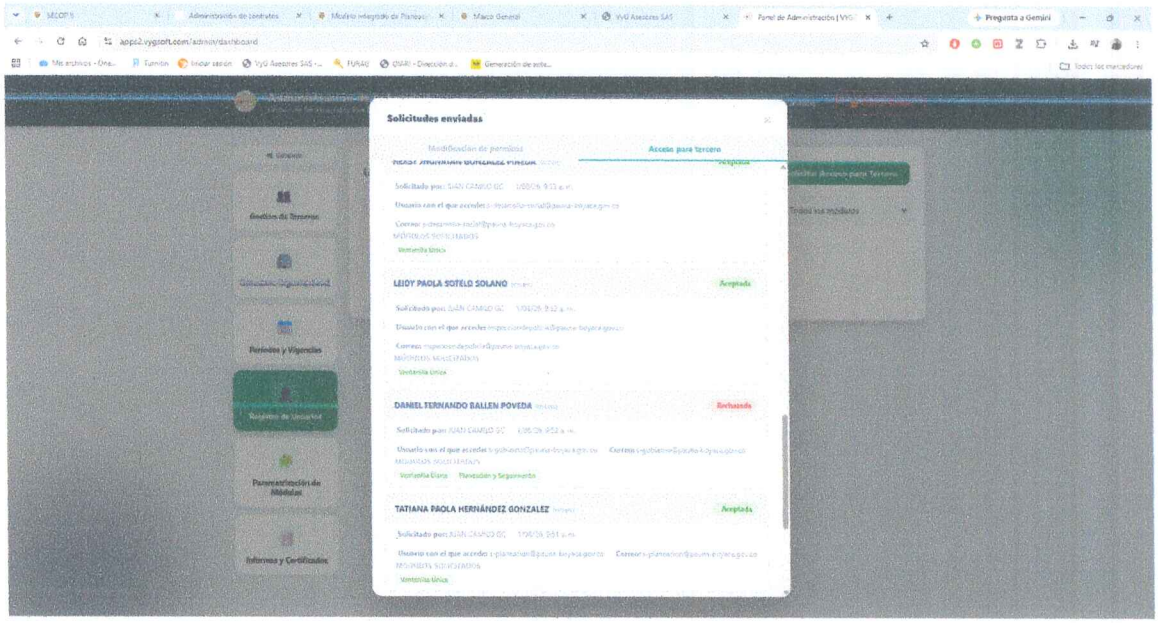
Anexo 04 Pantallazos del aplicativo web y de la configuración de usuarios, perfiles y roles de acceso de la Alcaldía de Pauna.



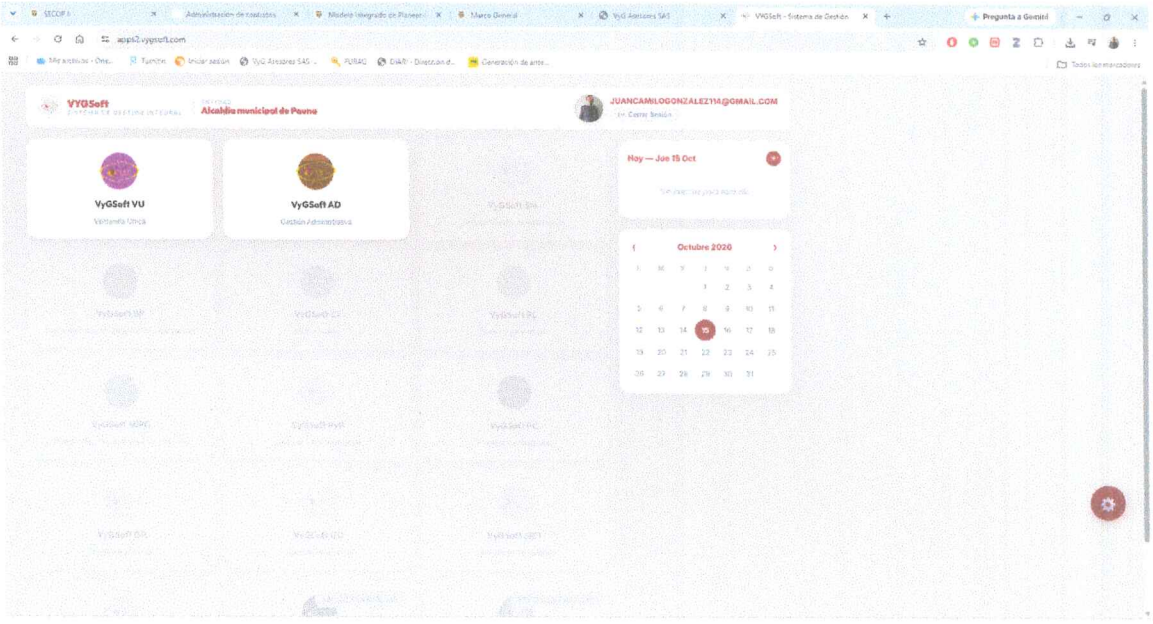


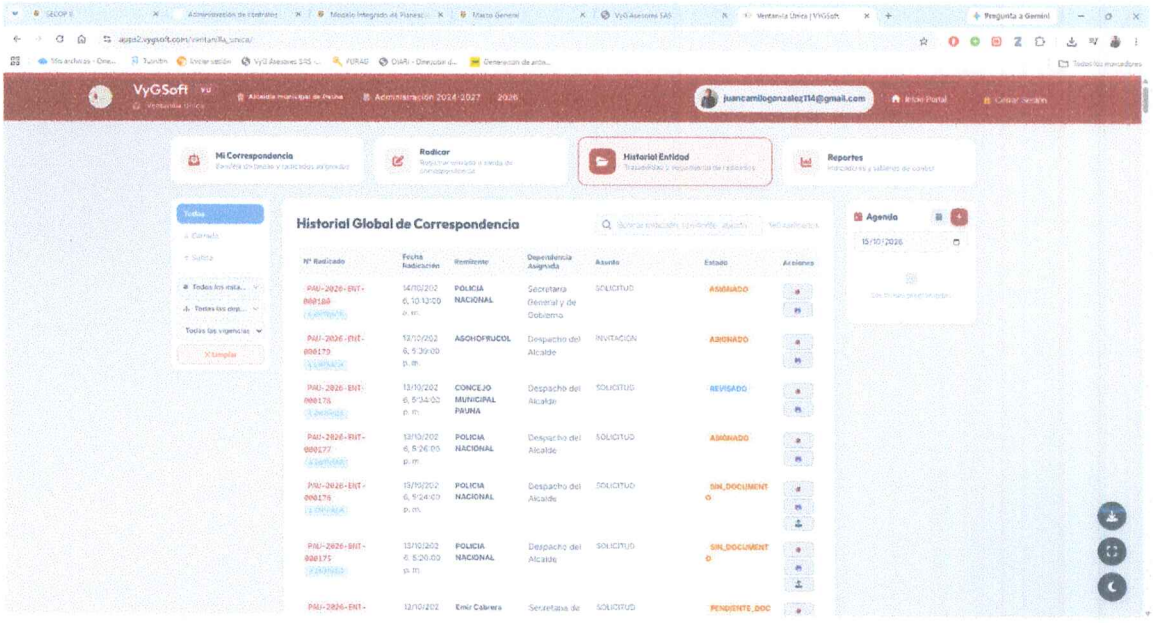

Solicitudes enviadas
Modificación de permisos
Acceso para tercero
LUIS ELÁDIO CUELLAR JIMENEZ
Aceptada
YUDY ALEJANDRA REYES REYES
Aceptada
ZAMIRA CARO CARO
Aceptada
MILTHON FABIAN YEPES SANCHEZ
Aceptada

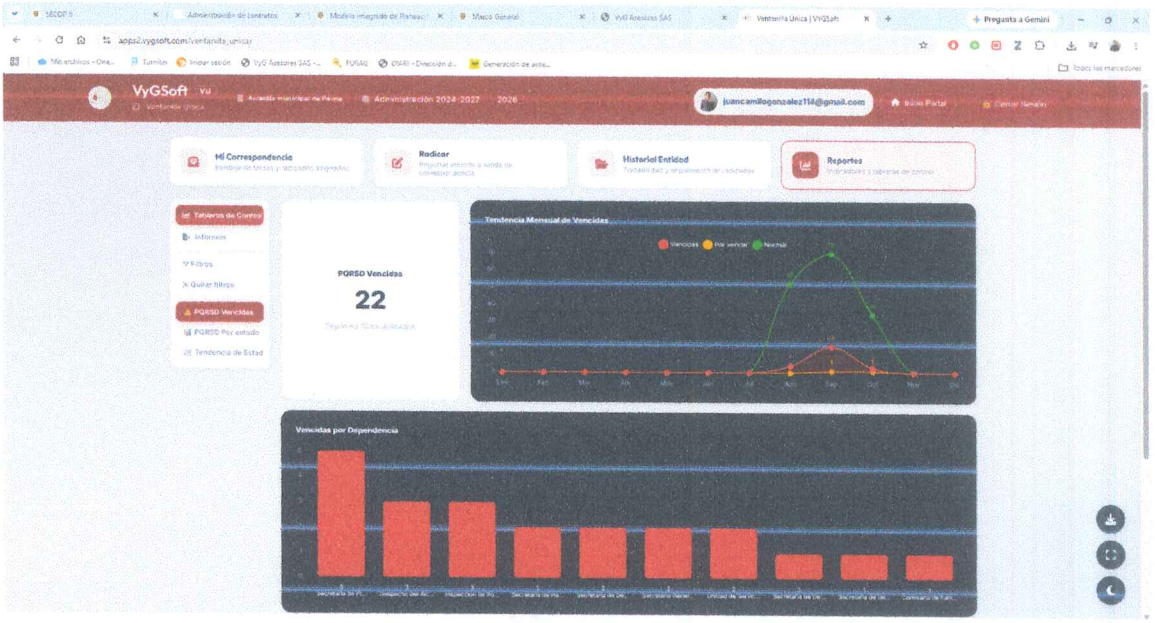

Solicitudes enviadas
Modificación de permisos
Acceso para tercero
HERSY JHONATAN GONZÁLEZ PINEDA
Aceptada
LEIDY PAOLA SOTELO SOLANO
Aceptada
DANIEL FERNANDO BALLEN POVEDA
Rechazada
TATIANA PAOLA HERNÁNDEZ GONZALEZ
Aceptada

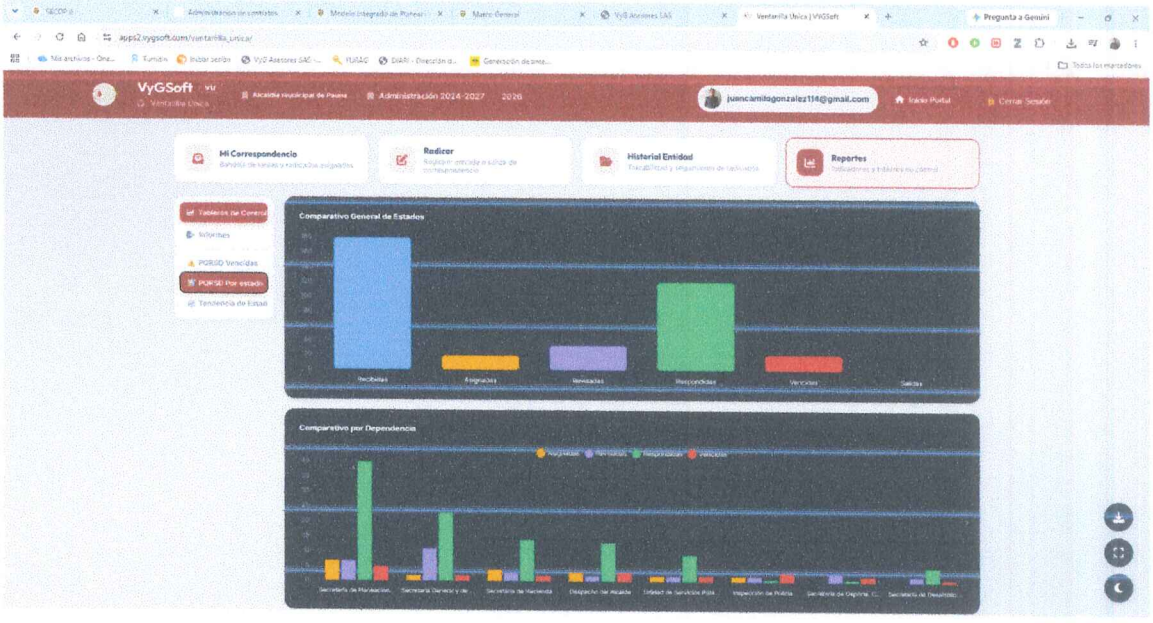

Solicitudes enviadas
Modificación de permisos
Acceso para tercero
LEIDY PAOLA SOTELO SOLANO
Aceptada
DANIEL FERNANDO BALLEN POVEDA
Rechazada
TATIANA PAOLA HERNÁNDEZ GONZALEZ
Aceptada
Gestión de Terceros
Periodos y Vigencias
Informes y Certificados

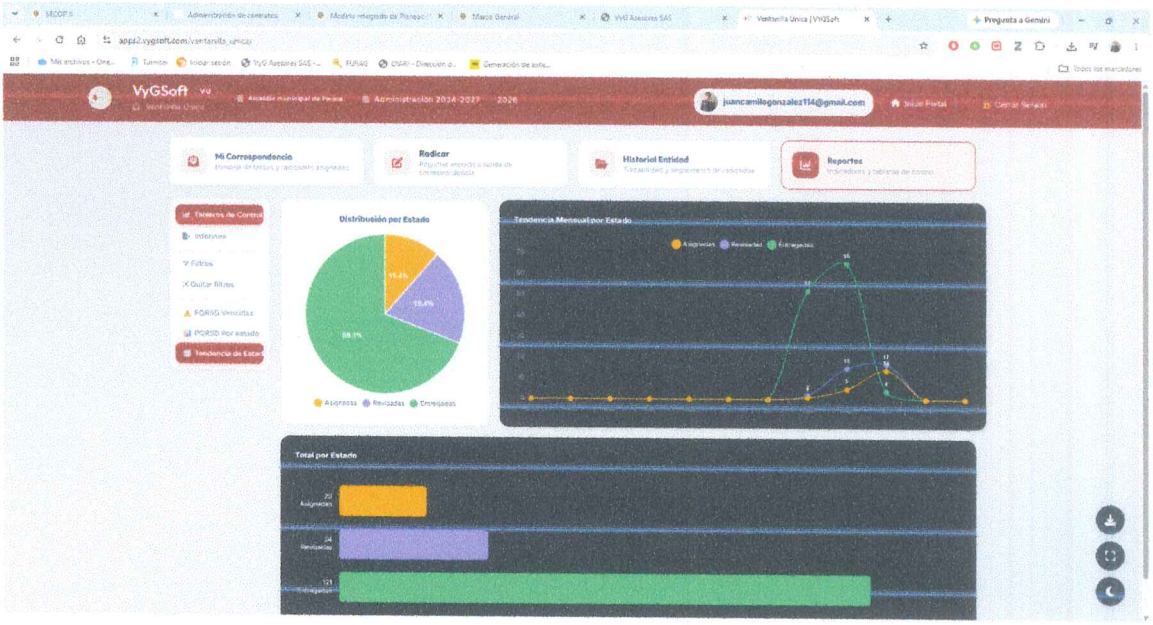
Anexo 05. Pantallazos que evidencian la actualización, instalación de mejoras y mantenimiento del software de Ventanilla Única.






VyGSoft
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
PQRSD Vencidas
22
Tendencia Mensual de Vencidas
Vencidas por Dependencia


VyGSoft
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Comparativo General de Estados
Comparativo por Dependencia


VyGSoft
juancamilogonzalez114@gmail.com
Mi Correspondencia
Radicar
Historial Entidad
Reportes
Distribución por Estado
Tendencia Mensual por Estado
Total por Estado

ANEXO 06

ALCALDÍA MUNICIPAL DE PAUNA

Informe Ejecutivo Trimestral de PQRSD

Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026

Documento de apoyo a la gestión de la Oficina de Control Interno

Generado: 15/10/2026

1. Contenido

1. Contenido 2
2. Presentación 4
3. Tendencia de Radicación de la Vigencia 5
1. Tendencia General 5
2. Análisis 5
3. Tendencia por Tipo de Petición 6
4. Análisis 6
5. Tendencia por Dependencia 6
6. Análisis 7
4. PQRSD Radicadas en el Trimestre 8
1. Análisis 8
5. PQRSD Cerradas 9
1. Análisis 9
6. PQRSD Por Tipo de Solicitud 10
1. Análisis 10
7. PQRSD Por Tipo de Información 11
1. Análisis 11
8. PQRSD Por Medio de Radicación 12
1. Análisis 12
9. PQRSD Por Dependencia 13
1. Análisis 13
10. PQRSD Por Estado 14
1. Análisis 14
11. PQRSD Por Vencimiento 15
1. Análisis 15
12. Total de PQRSD Vencidas 16
1. Vencidas por Dependencia 16
2. Vencidas por Tipo de Solicitud 16
3. Vencidas por Tipo de Información 17
4. Análisis 17
13. PQRSD Transferidas a Otras Entidades 19
14. Listado de PQRSD del Trimestre 20

2. Presentación

El presente informe ejecutivo tiene como propósito presentar a la Oficina de Control Interno de Alcaldía municipal de Pauna el comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) radicadas durante el periodo Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia de atención al ciudadano y derecho de petición, en particular la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y la Ley 1755 de 2015, que regulan el ejercicio del derecho fundamental de petición. El seguimiento periódico a este ejercicio constituye, además, una herramienta de autocontrol institucional en el marco de las funciones asignadas a las oficinas de control interno por el artículo 12 de la Ley 87 de 1993.

La metodología empleada se fundamenta en la extracción y análisis de la totalidad de los registros del módulo de Ventanilla Única de Correspondencia correspondientes al periodo objeto de evaluación, sin muestreo. Cada PQRSD se clasifica de acuerdo con las variables registradas al momento de su radicación y asignación (tipo de solicitud, tipo de información, medio de radicación, dependencia destino y estado de trámite), y adicionalmente se calcula su condición de vencimiento mediante el conteo de días hábiles transcurridos entre la fecha de radicación y la fecha de generación de este informe, frente al plazo legal de respuesta asignado a cada trámite — el mismo criterio técnico (⛔ Vencida / 🟡 Por vencer / 🟢 Normal) que utiliza el módulo de Ventanilla Única en su operación diaria.

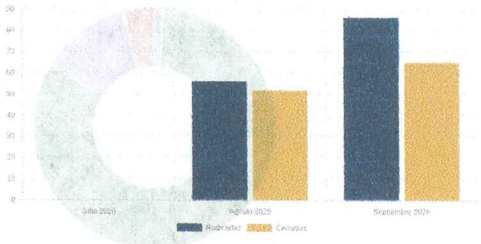
En términos cuantitativos, durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026 se radicaron 142 PQRSD en la entidad, distribuidas entre 3 tipo(s) de solicitud, 3 medio(s) de radicación y 10 dependencia(s) destino. De este universo, 117 PQRSD (82.4%) fueron efectivamente cerradas a la fecha de generación de este documento, mientras que 19 (13.4%) se encuentran vencidas y 6 (4.2%) próximas a vencer, cifras que se desarrollan en detalle más adelante en este documento.

El informe se estructura en doce (12) capítulos de seguimiento. El primero presenta la tendencia de radicación de toda la vigencia 2026, mes a mes, en general, por tipo de petición y por dependencia, como contexto anual previo al detalle trimestral. Los ocho capítulos siguientes se circunscriben al periodo Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026: volumen de radicación, PQRSD cerradas, tipo de solicitud, tipo de información, medio de radicación, dependencia responsable, estado de trámite, y estado de vencimiento frente a los plazos legales de respuesta. El décimo capítulo presenta el total histórico de PQRSD que a la fecha de generación de este informe permanecen abiertas y vencidas, sin importar su fecha de radicación, desagregado por dependencia, tipo de solicitud y tipo de información. Los dos capítulos finales corresponden a las PQRSD del trimestre transferidas a entidades descentralizadas y al listado detallado de la totalidad de las PQRSD del trimestre. Cada capítulo se compone de una o más gráficas, tablas de datos y, salvo el listado final, un análisis técnico que interpreta las cifras presentadas, identifica tendencias, concentraciones y posibles riesgos de incumplimiento, con el fin de orientar la toma de decisiones y, cuando corresponda, la formulación de planes de mejoramiento por parte de la entidad.

Se precisa, como alcance metodológico, que los indicadores de vencimiento presentados en este informe corresponden a un corte dinámico calculado al momento de generar el documento, por lo que pueden variar si el informe se genera nuevamente en una fecha posterior; asimismo, dicha clasificación no distingue si una PQRSD ya entregada lo fue dentro o fuera del término legal, criterio consistente con el que aplica el módulo de Ventanilla Única en el resto de sus funcionalidades.

5. PQRSD Cerradas

Se entiende por PQRSD cerrada aquella que se encuentra en estado ENTREGADO, es decir, con respuesta remitida al ciudadano.



Mes	Radicadas	Cerradas	% Cierre
Julio 2026	0	0	0.0%
Agosto 2026	56	52	92.9%
Septiembre 2026	86	65	75.6%

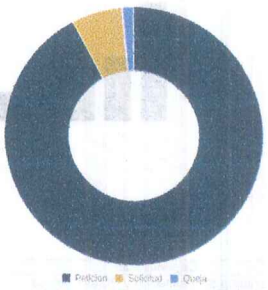
1. Análisis

Del total de 142 PQRSD radicadas en el periodo, 117 (82.4%) fueron cerradas, mientras que 25 (17.6%) permanecen en trámite a la fecha de generación de este informe.

La tasa de cierre mensual mejoró a lo largo del trimestre, pasando de 0.0% en Julio 2026 a 75.6% en Septiembre 2026. El mes con mejor desempeño de cierre fue Agosto 2026 (92.9%) y el de menor desempeño fue Julio 2026 (0.0%). Las 25 PQRSD aún en trámite constituyen el volumen de rezago (backlog) que la Oficina de Control Interno debe monitorear para evitar que deriven en incumplimientos de los plazos legales de respuesta.

6. PQRSD Por Tipo de Solicitud

Clasificación de las PQRSD radicadas según su naturaleza (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia, etc.).



Tipo de Solicitud	Total	%
Peticion	131	92.3%
Solicitud	9	6.3%
Queja	2	1.4%

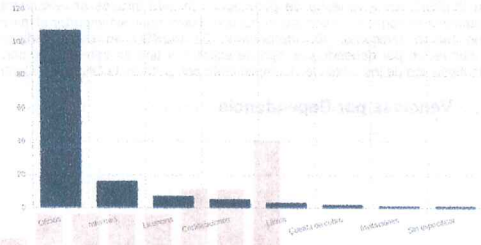
1. Análisis

El tipo de solicitud más frecuente durante el periodo fue 'Peticion', con 131 casos (92.3% del total radicado). Se identificaron 3 tipo(s) de solicitud distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Los dos tipos de solicitud más representativos concentran el 98.6% del total radicado, lo que indica una alta concentración de la demanda ciudadana sobre un número reducido de categorías. Del tipo predominante ('Peticion'), el 83.2% se encuentra cerrado a la fecha de corte, indicador que la Oficina de Control Interno puede utilizar para priorizar el seguimiento diferenciado por tipología de solicitud.

7. PQRSD Por Tipo de Información

Clasificación de las PQRSD según la naturaleza del documento o información solicitada por el ciudadano.



Tipo de Información	Total	%
Oficios	107	75.4%
Informes	16	11.3%
Licencias	7	4.9%
Certificaciones	5	3.5%
Libros	3	2.1%
Cuenta de cobro	2	1.4%
Invitaciones	1	0.7%
Sin especificar	1	0.7%

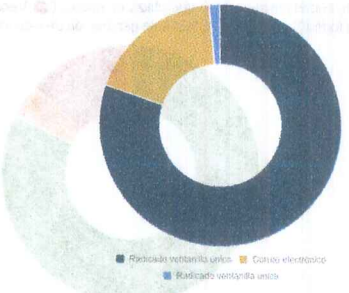
1. Análisis

La información más solicitada en el periodo correspondió a 'Oficios', con 107 casos (75.4% del total). Se identificaron 8 tipo(s) de información distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Las tres categorías de información más solicitadas ('Oficios' (75.4%), 'Informes' (11.3%), 'Licencias' (4.9%)) concentran en conjunto el 91.5% de las PQRSD del periodo. Esta concentración permite a la entidad orientar de forma focalizada las acciones de mejora en los procesos de generación y entrega de dichos documentos, por ser los de mayor impacto sobre el volumen total de trámites.

8. PQRSD Por Medio de Radicación

Canal utilizado por el ciudadano para radicar la PQRSD.

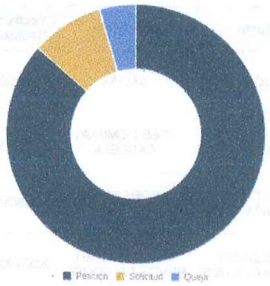


Medio de Radicación	Total	%
Radicado ventanilla única	114	80.3%
Correo electrónico	26	18.3%
Radicado ventanilla única	2	1.4%

1. Análisis

El medio de radicación más utilizado en el periodo fue 'Radicado ventanilla única', con 114 PQRSD (80.3% del total). Se registraron 3 medio(s) de radicación distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Clasificando los canales entre presenciales (radicación física o verbal en ventanilla) y digitales (correo electrónico, link web u otros medios virtuales), el 81.7% de las PQRSD del periodo se radicó por canal presencial y el 18.3% por canal digital. Este indicador es un referente técnico para evaluar el avance de la entidad en materia de trámites y servicios digitales (política de Gobierno Digital), y para orientar estrategias de promoción de los canales virtuales de radicación.



Tipo de Solicitud	Total Vencidas	% del Total Vencidas
Peticion	19	86.4%
Solicitud	2	9.1%
Queja	1	4.5%

El tipo de solicitud con mayor número de PQRSD vencidas es 'Peticion', con 19 caso(s) (86.4% del total de vencidas).

3. Vencidas por Tipo de Información



Tipo de Información	Total Vencidas	% del Total Vencidas
Oficios	19	86.4%
Certificaciones	3	13.6%

El tipo de información con mayor número de PQRSD vencidas es 'Oficios', con 19 caso(s) (86.4% del total de vencidas).

4. Análisis

El cruce de las PQRSD vencidas por dependencia, tipo de solicitud y tipo de información permite focalizar los puntos críticos de incumplimiento de los términos legales de respuesta. En promedio, las PQRSD vencidas superan su plazo legal en 11.3 días hábiles. Se recomienda a la Oficina de Control Interno priorizar las acciones de seguimiento, y de ser pertinente la apertura de planes de mejoramiento, sobre la combinación de dependencia y tipo de solicitud/información con mayor concentración de vencimientos identificada en este capítulo.

13. PQRSD Transferidas a Otras Entidades

Corresponde a las PQRSD radicadas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026 que, por no ser de competencia directa de la entidad, fueron remitidas a una entidad descentralizada para su trámite y respuesta, según el criterio registrado por el funcionario responsable al momento de la asignación.

No se registraron PQRSD transferidas a otras entidades durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

14. Listado de PQRSD del Trimestre

Se presenta a continuación el listado detallado de la totalidad de las 142 PQRSD radicadas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026, con su número de radicado, asunto, remitente, fecha de radicado, tiempo de respuesta y fechas de entrega real y programada.

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000001	RESPUESTA DE COPIA DE ACTA SOLICITADA	CONCEJO MUNICIPAL PAUNA	05/08/2026	19 día(s) hábil(es)	31/08/2026	08/08/2026
PAU-2026-ENT-000002	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE CONCEPTO	JIMMY ANDRES REGALADO LANCHEROS	05/08/2026	17 día(s) hábil(es)	27/08/2026	26/08/2026
PAU-2026-ENT-000003	RESPUESTA A REQUERIMIENTO	MARIA NELLY BUITRAGO CASTRO	06/08/2026	16 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000004	SOLICITUD	JORGE HUMBERTO PINILLA RODRIGUEZ	06/08/2026	16 día(s) hábil(es)	28/08/2026	27/08/2026
PAU-2026-ENT-000005	RESPUESTA A SOLICITUD	JOSE AGUSTIN GARCIA	06/08/2026	15 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000006	RESPUESTA A OFICIO	SANDRA ENEIDA GONZALEZ VILLALOBOS	06/08/2026	15 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000007	RESPUESTA A SOLICITUD	MARISOL BUSTOS ORTIZ	06/08/2026	15 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000008	RESPUESTA A SOLICITUD	JOSÉ JAVIER GUALTEROS GONZALEZ	10/08/2026	13 día(s) hábil(es)	27/08/2026	11/08/2026
PAU-2026-ENT-000009	SOLICITUD	LUIS ALBERTO PERALTA VILLALOBOS	10/08/2026	21 día(s) hábil(es)	07/09/2026	31/08/2026
PAU-2026-ENT-000010	CERTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO	ISTRONYC	10/08/2026	7 día(s) hábil(es)	19/08/2026	11/08/2026
PAU-2026-ENT-000011	RESPUESTA A SOLICITUD	FLOR ALBA BENITEZ RODRIGUEZ	11/08/2026	13 día(s) hábil(es)	27/08/2026	12/08/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000063	SOLICITUD	CORPOBOYACA	02/09/2026	4 día(s) hábil(es)	08/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000064	MEDIO DE CONTROL	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE TUNJA	02/09/2026	5 día(s) hábil(es)	09/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000065	PETICIÓN	AGUSTIN VILLALOBOS	02/09/2026	17 día(s) hábil(es)	25/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000066	SOLICITUD	RICARDO ALFONSO PERNETT LASCANO	03/09/2026	18 día(s) hábil(es)	29/09/2026	24/09/2026
PAU-2026-ENT-000067	SOLICITUD	LUIS ELADIO CUELLAR JIMENEZ	03/09/2026	En trámite	-	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000068	CIRCULAR	GOBERNACION DE BOYACA	03/09/2026	12 día(s) hábil(es)	21/09/2026	04/09/2026
PAU-2026-ENT-000069	SOLICITUD	AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	03/09/2026	2 día(s) hábil(es)	07/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000070	SOLICITUD	ALEJANDRO BEDOYA DUQUE	03/09/2026	En trámite	-	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000071	PRESENTACION DE PROPUESTA DE ACUERDO	CRISTINA RONDÓN FAJARDO	04/09/2026	20 día(s) hábil(es)	02/10/2026	25/09/2026
PAU-2026-ENT-000072	DERECHO DE PETICIÓN	MARIA ESPERANZA PULIDO CASTELLANOS	04/09/2026	8 día(s) hábil(es)	15/09/2026	25/09/2026
PAU-2026-ENT-000073	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	04/09/2026	8 día(s) hábil(es)	15/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000074	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	04/09/2026	2 día(s) hábil(es)	08/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000075	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	07/09/2026	19 día(s) hábil(es)	01/10/2026	28/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000076	RESPUESTA	MARIA OLIVERIA LOPEZ RODRIGUEZ	07/09/2026	7 día(s) hábil(es)	15/09/2026	08/09/2026
PAU-2026-ENT-000077	SOLICITUD	GOBERNACION DE BOYACA	07/09/2026	15 día(s) hábil(es)	26/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000078	SOLICITUD	DIANA MARIA RUIZ HERNÁNDEZ	07/09/2026	12 día(s) hábil(es)	23/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000079	DERECHO DE PETICIÓN	GOBERNACION DE BOYACA	07/09/2026	10 día(s) hábil(es)	21/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000080	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	07/09/2026	7 día(s) hábil(es)	16/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000081	SOLICITUD	Viracachá - POLICIA NACIONAL	08/09/2026	14 día(s) hábil(es)	26/09/2026	15/09/2026
PAU-2026-ENT-000082	SOLICITUD	MARIA EUGENIA ISAZA FIGUEREDO	10/09/2026	14 día(s) hábil(es)	29/09/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000083	REPORTE DE VERTIMIENTOS DE AGUAS	AV REGION COLOMBIA	10/09/2026	18 día(s) hábil(es)	05/10/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000084	CIRCULAR N° 025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000085	CIRCULAR EXTERNA N° 033	CORPOBOYACA	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000086	CIRCULAR EXTERNA N° 074	CORPOBOYACA	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000087	DERECHO DE PETICIÓN	Carmen Adriana Basante	10/09/2026	9 día(s) hábil(es)	22/09/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000088	QUERELLA	ALCIRA FLORIAN	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000089	SOLICITUD	JORGE HUMBERTO PINILLA RODRIGUEZ	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	01/10/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000090	DERECHO DE PETICIÓN	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000091	DERECHO DE PETICIÓN	Ciudadano Anónimo	15/09/2026	22 día(s) hábil(es)	15/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000092	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	15/09/2026	10 día(s) hábil(es)	29/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000093	SOLICITUD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA PAUNA	15/09/2026	1 día(s) hábil(es)	16/09/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000094	REQUERIMIENTO DE VERIFICACIÓN	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA - EBSA	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000095	LEVANTAMIENTO DE MEDIDA	TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE TUNJA	15/09/2026	5 día(s) hábil(es)	22/09/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000096	CIRCULAR INFORMATIVA GTS-1989	GOBERNACION DE BOYACA	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	01/10/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000097	SOLICITUD	CONSORCIO PUENTES	15/09/2026	20 día(s) hábil(es)	13/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000098	DERECHO DE PETICIÓN	EULICES AUGUSTO CARO CARO	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000099	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	15/09/2026	En trámite	-	29/09/2026
PAU-2026-ENT-000100	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	02/10/2026	29/09/2026
PAU-2026-	SOLICITUD	WILLMER MIGUEL BAEZ GALVIS	15/09/2026	19 día(s) hábil(es)	10/10/2026	29/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
ENT-000101						
PAU-2026-ENT-000102	DERECHO DE PETICIÓN	WILLIAMS FERNANDO CHAPARRO CUERVO	15/09/2026	14 día(s) hábil(es)	05/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000103	SOLICITUD	ICBF	15/09/2026	15 día(s) hábil(es)	05/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000104	---	MARIA ESPERANZA PULIDO CASTELLANOS	16/09/2026	11 día(s) hábil(es)	01/10/2026	07/10/2026
PAU-2026-ENT-000105	RESPUESTA	LUIS ELADIO CUELLAR JIMENEZ	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000106	ACCIÓN DE TUETELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000107	DERECHO DE PETICIÓN	SAYCO	16/09/2026	En trámite	-	07/10/2026
PAU-2026-ENT-000108	PRESENTACIÓN DE DECLARACIÓN DE IMPUESTO	INVIAS	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000109	ACUERDO DE CONCILIACIÓN	CRISTINA RONDÓN FAJARDO	17/09/2026	11 día(s) hábil(es)	02/10/2026	18/09/2026
PAU-2026-ENT-000110	SOLICITUD PERMISO	ANGELA ROCIO COCA	17/09/2026	7 día(s) hábil(es)	26/09/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000111	DERECHO DE PETICIÓN	CARMEN CARO	17/09/2026	En trámite	-	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000112	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	17/09/2026	11 día(s) hábil(es)	02/10/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000113	SOLICITUD	REINEL ANTONIO SALAZAR GARCIA	18/09/2026	10 día(s) hábil(es)	01/10/2026	02/10/2026
PAU-2026-	RESPUESTA	POLICIA NACIONAL	18/09/2026	1 día(s) hábil(es)	18/09/2026	21/09/2026

ANEXO 07

Ventanilla Única de Correspondencia – Municipio de Pauna, Boyacá

La Alcaldía Municipal de Pauna, Boyacá, solicita el diligenciamiento del presente formulario con el propósito de recopilar y actualizar la información requerida para la organización y funcionamiento de la Ventanilla Única de Correspondencia.

La información suministrada será utilizada exclusivamente para fines administrativos e institucionales. Por favor, registre los datos de manera completa, clara y veraz.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Nombre completo *

2. Número de cédula de ciudadanía *

3. Fecha de nacimiento *

Ejemplo: 7 de enero del 2019

4. Número de teléfono o celular *

5. Correo electrónico institucional *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Número de cédula de ciudadanía

14 respuestas

46676062

7309609

1056412787

1056412066

23876215

1053338411

1053325331

1053344335

1056412761

1056411511

1053335987

1049656146

33701962

6910422

Fecha de nacimiento

14 respuestas

abr 1970	17
may 1973	2
oct 1977	10
nov 1982	9
may 1983	5
ago 1986	25

Correo electrónico institucional

14 respuestas

sisben@pauna-boyaca.gov.co

Serviciospublicos@pauna-boyaca.gov.co

contactenos@pauna-boyaca.gov.co

S-gobierno@pauna-boyaca.gov.co

ventanilla-unica@pauna-boyaca.gov.co

s-desarrollo-social@pauna-boyaca.gov.co

s-desarrollo-economico@pauna-boyaca.gov.co

inspecciondepolicia@pauna-boyaca.gov.co

s-gobierno@pauna-boyaca.gov.co

Jasonqp29@gmail.com

comisariadefamiliapaunaboyaca@gmail.com

s-planeacion@pauna-boyaca.gov.co

s-hacienda@pauna-boyaca.gov.co

alcaldia@pauna-boyaca.gov.co

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Contactar con el propietario del formulario - Términos del Servicio - Política de Privacidad

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios

ANEXO 08

CERTIFICACIÓN TÉCNICA DE INSTALACIÓN Y ASISTENCIA PRESENCIAL DEL APLICATIVO VYGSOFT VENTANILLA ÚNICA

El suscrito, REINALDO VEGA TÉLLEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 9.350.884, ingeniero de sistemas con matrícula profesional No. 15255167922BYC, en calidad de integrante del equipo de trabajo del contratista JUAN CAMILO GONZÁLEZ CAÑÓN, en el marco del Contrato CPS033 de 2026, correspondiente al proceso de mínima cuantía No. 033 de 2026, cuyo objeto es la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA ESTRUCTURACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE UN MODELO DE VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA E IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE PAUNA, BOYACÁ",

CERTIFICA

Que, en desarrollo de las actividades técnicas a mi cargo como integrante del equipo de trabajo del contratista, realicé una jornada presencial de asistencia técnica y operativa en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de Pauna, Boyacá, durante la cual adelanté actividades de instalación, puesta en funcionamiento y acompañamiento para la operación del aplicativo VyGSoft Ventanilla Única.

Como resultado de las actividades realizadas, dejo constancia de que todas las dependencias de la Alcaldía Municipal de Pauna cuentan con el aplicativo VyGSoft Ventanilla Única instalado y habilitado para su acceso a través del entorno web, como herramienta de apoyo para la gestión de la correspondencia y las comunicaciones oficiales de la entidad.

La jornada presencial estuvo orientada a facilitar la utilización del aplicativo, brindar acompañamiento técnico para su operación, atender las inquietudes de los usuarios y fortalecer la coordinación entre las dependencias para la recepción, radicación, distribución y seguimiento de las comunicaciones institucionales, contribuyendo a mejorar la atención al ciudadano y la trazabilidad de los trámites.

Las actividades descritas corresponden al componente técnico desarrollado en el marco de mi participación como ingeniero de sistemas del equipo de trabajo dispuesto por el contratista para la ejecución del contrato mencionado.

La presente certificación se expide como soporte de las actividades ejecutadas y forma parte del Anexo 08. Evidencias de la jornada presencial de asistencia técnica y operativa sobre el modelo de Ventanilla Única.

Se expide en Pauna, Boyacá, a los once (11) días del mes de noviembre de dos mil veintiséis (2026).

REINALDO VEGA TÉLLEZ
Ingeniero de sistemas
Integrante del equipo de trabajo del contratista
C. C. No. 9.350.884
Matrícula profesional No. 15255167922BYC

ANEXO 09.

Anexo 09. Evidencias del acompañamiento y soporte técnico virtual del aplicativo de Ventanilla Única.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE PAUNA

Informe Ejecutivo Trimestral de PQRSD

Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026

Documento de apoyo a la gestión de la Oficina de Control Interno

Generado: 12/11/2026

1. Contenido

1. Contenido 2
2. Presentación 3
3. Tendencia de Radicación de la Vigencia 4
    1. Tendencia General 4
    2. Análisis 4
    3. Tendencia por Tipo de Petición 5
    4. Análisis 5
    5. Tendencia por Dependencia 5
    6. Análisis 6
4. PQRSD Radicadas en el Trimestre 7
    1. Análisis 7
5. PQRSD Cerradas 8
    1. Análisis 8
6. PQRSD Por Tipo de Solicitud 9
    1. Análisis 9
7. PQRSD Por Tipo de Información 10
    1. Análisis 10
8. PQRSD Por Medio de Radicación 11
    1. Análisis 11
9. PQRSD Por Dependencia 12
    1. Análisis 12
10. PQRSD Por Estado 13
    1. Análisis 13
11. PQRSD Por Vencimiento 14
    1. Análisis 14
12. Total de PQRSD Vencidas 15
    1. Vencidas por Dependencia 15
    2. Vencidas por Tipo de Solicitud 15
    3. Vencidas por Tipo de Información 16
    4. Análisis 16
13. PQRSD Transferidas a Otras Entidades 18
14. Listado de PQRSD del Trimestre 19

2. Presentación

El presente informe ejecutivo tiene como propósito presentar a la Oficina de Control Interno de Alcaldía municipal de Pauna el comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) radicadas durante el periodo Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia de atención al ciudadano y derecho de petición, en particular la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y la Ley 1755 de 2015, que regulan el ejercicio del derecho fundamental de petición. El seguimiento periódico a este indicador constituye, además, una herramienta de autocontrol institucional en el marco de las funciones asignadas a las oficinas de control interno por el artículo 12 de la Ley 87 de 1993.

La metodología empleada se fundamenta en la extracción y análisis de la totalidad de los registros del módulo de Ventanilla Única de Correspondencia correspondientes al periodo objeto de evaluación, sin muestreo. Cada PQRSD se clasifica de acuerdo con las variables registradas al momento de su radicación y asignación (tipo de solicitud, tipo de información, medio de radicación, dependencia destino y estado de trámite), y adicionalmente se calcula su condición de vencimiento mediante el conteo de días hábiles transcurridos entre la fecha de radicación y la fecha de generación de este informe, frente al plazo legal de respuesta asignado a cada trámite — el mismo criterio técnico (⛔ Vencida / ⚪ Por vencer / ⚫ Normal) que utiliza el módulo de Ventanilla Única en su operación diaria.

En términos cuantitativos, durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026 se radicaron 142 PQRSD en la entidad, distribuidas entre 3 tipo(s) de solicitud, 3 medio(s) de radicación y 10 dependencia(s) destino. De este universo, 129 PQRSD (90.8%) fueron efectivamente cerradas a la fecha de generación de este documento, mientras que 13 (9.2%) se encuentran vencidas y 0 (0.0%) próximas a vencer, cifras que se desarrollan en detalle más adelante en este documento.

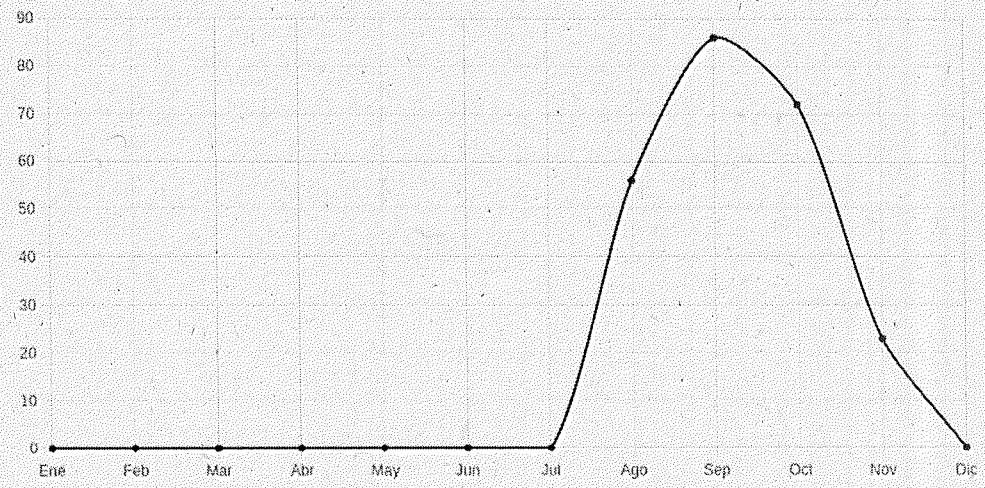
El informe se estructura en doce (12) capítulos de seguimiento. El primero presenta la tendencia de radicación de toda la vigencia 2026, mes a mes, en general, por tipo de petición y por dependencia, como contexto anual previo al detalle trimestral. Los ocho capítulos siguientes se circunscriben al periodo Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026: volumen de radicación, PQRSD cerradas, tipo de solicitud, tipo de información, medio de radicación, dependencia responsable, estado de trámite, y estado de vencimiento frente a los plazos legales de respuesta. El décimo capítulo presenta el total histórico de PQRSD que a la fecha de generación de este informe permanecen abiertas y vencidas, sin importar su fecha de radicación, desagregado por dependencia, tipo de solicitud y tipo de información. Los dos capítulos finales corresponden a las PQRSD del trimestre transferidas a entidades descentralizadas y al listado detallado de la totalidad de las PQRSD del trimestre. Cada capítulo se compone de una o más gráficas, tablas de datos y, salvo el listado final, un análisis técnico que interpreta las cifras presentadas, identifica tendencias, concentraciones y posibles riesgos de incumplimiento, con el fin de orientar la toma de decisiones y, cuando corresponda, la formulación de planes de mejoramiento por parte de la entidad.

Se precisa, como alcance metodológico, que los indicadores de vencimiento presentados en este informe corresponden a un corte dinámico calculado al momento de generar el documento, por lo que pueden variar si el informe se genera nuevamente en una fecha posterior; asimismo, dicha clasificación no distingue si una PQRSD ya entregada lo fue dentro o fuera del término legal, criterio consistente con el que aplica el módulo de Ventanilla Única en el resto de sus funcionalidades.

3. Tendencia de Radicación de la Vigencia

Este capítulo presenta, a diferencia de los capítulos siguientes que se circunscriben al trimestre objeto del presente informe, la tendencia de radicación de PQRSD de toda la vigencia 2026 (237 PQRSD radicadas en el año), mes a mes, desagregada en tres niveles: comportamiento general, por tipo de petición y por dependencia destino.

1. Tendencia General



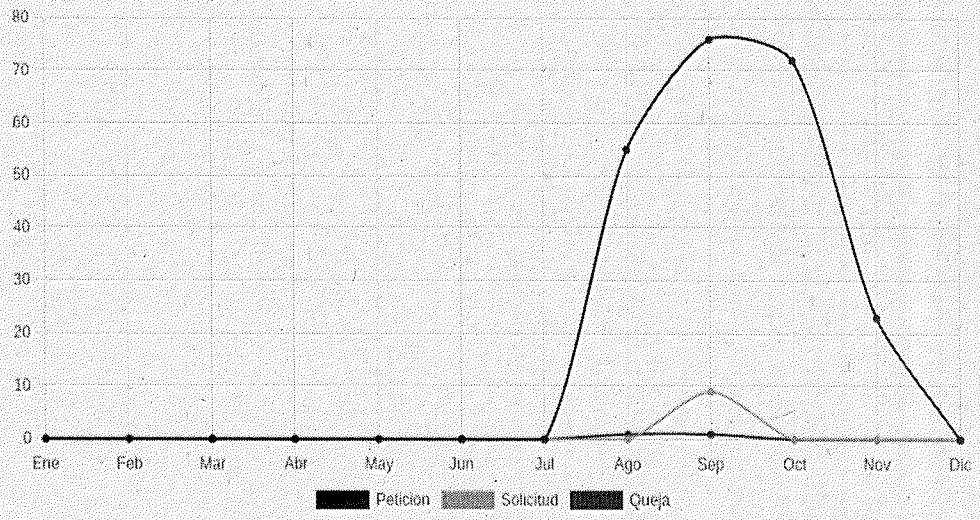
Mes	Total Radicadas
Enero 2026	0
Febrero 2026	0
Marzo 2026	0
Abril 2026	0
Mayo 2026	0
Junio 2026	0
Julio 2026	0
Agosto 2026	56
Septiembre 2026	86
Octubre 2026	72
Noviembre 2026	23
Diciembre 2026	0

2. Análisis

Durante la vigencia 2026 se radicaron en promedio 19.8 PQRSD mensuales. El mes de mayor radicación fue Septiembre 2026 con 86 PQRSD (36.3% del total anual), mientras que Enero 2026 registró el menor volumen, con 0 PQRSD.

Comparando los dos semestres de la vigencia, el primero (enero-junio) concentró 0 PQRSD (0.0%) y el segundo (julio-diciembre) 237 (100.0%), lo que evidencia una tendencia al incremento en el volumen de radicación hacia el cierre de la vigencia. Esta vista anual complementa el análisis trimestral de los capítulos siguientes, al permitir contextualizar el comportamiento del trimestre dentro de la tendencia del año completo.

3. Tendencia por Tipo de Petición

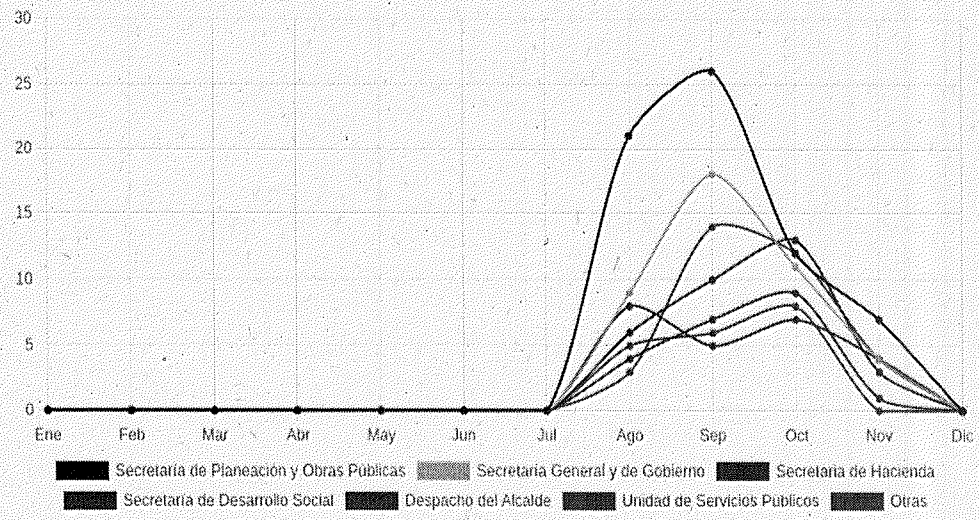


Mes	Peticion	Solicitud	Queja	Total
Enero 2026	0	0	0	0
Febrero 2026	0	0	0	0
Marzo 2026	0	0	0	0
Abril 2026	0	0	0	0
Mayo 2026	0	0	0	0
Junio 2026	0	0	0	0
Julio 2026	0	0	0	0
Agosto 2026	55	0	1	56
Septiembre 2026	76	9	1	86
Octubre 2026	72	0	0	72
Noviembre 2026	23	0	0	23
Diciembre 2026	0	0	0	0

4. Análisis

El tipo de solicitud más frecuente en la vigencia 2026 fue 'Peticion', con 226 casos (95.4% del total anual). Se identificaron 3 tipo(s) de solicitud distintos a lo largo del año. El comportamiento mes a mes por tipo de solicitud permite identificar si el incremento o disminución del volumen total de radicación obedece a una categoría específica o a un comportamiento generalizado de todos los tipos de solicitud.

5. Tendencia por Dependencia



Mes	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	Secretaría General y de Gobierno	Secretaria de Hacienda	Secretaría de Desarrollo Social	Despacho del Alcalde	Unidad de Servicios Públicos	Otras	Total
Enero 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio 2026	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto 2026	21	9	6	8	4	5	3	56
Septiembre 2026	26	18	10	5	7	6	14	86
Octubre 2026	12	11	13	7	9	8	12	72
Noviembre 2026	7	4	3	4	1	0	4	23
Diciembre 2026	0	0	0	0	0	0	0	0

6. Análisis

La dependencia con mayor carga de PQRSD en la vigencia 2026 fue 'Secretaría de Planeación y Obras Públicas', con 66 radicados (27.8% del total anual). Se registraron PQRSD asignadas a 10 dependencia(s) distintas durante el año, agrupándose en 'Otras' las 4 dependencia(s) de menor volumen. El seguimiento mes a mes por dependencia permite a la Oficina de Control Interno anticipar picos de carga operativa específicos de cada área, en lugar de depender únicamente de la cifra agregada institucional.

4. PQRSD Radicadas en el Trimestre

A continuación se presenta el volumen de PQRSD radicadas mes a mes durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.



Mes	Total Radicadas
Julio 2026	0
Agosto 2026	56
Septiembre 2026	86

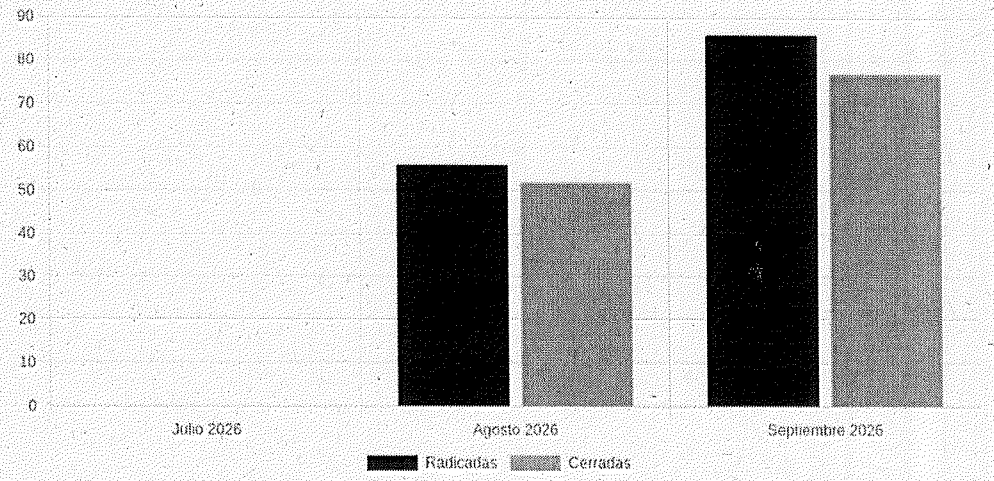
1. Análisis

Durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026 se radicaron 142 PQRSD en la entidad, con un promedio mensual de 47.3 solicitudes. El mes de mayor radicación fue Septiembre 2026 con 86 PQRSD (60.6% del total del trimestre), superando el promedio mensual del periodo en 81.8%; por su parte, Julio 2026 registró el menor volumen con 0 PQRSD.

La variación intermensual registrada fue de 100.0% entre Julio 2026 y Agosto 2026, y de 53.6% entre Agosto 2026 y Septiembre 2026, lo que evidencia una tendencia al incremento en la radicación de PQRSD hacia el cierre del trimestre. Esta variabilidad en el volumen de radicación debe ser considerada por la Oficina de Control Interno como insumo para la planeación de la capacidad operativa de atención en los periodos de mayor demanda.

5. PQRSD Cerradas

Se entiende por PQRSD cerrada aquella que se encuentra en estado ENTREGADO, es decir, con respuesta remitida al ciudadano.



Mes	Radicadas	Cerradas	% Cierre
Julio 2026	0	0	0.0%
Agosto 2026	56	52	92.9%
Septiembre 2026	86	77	89.5%

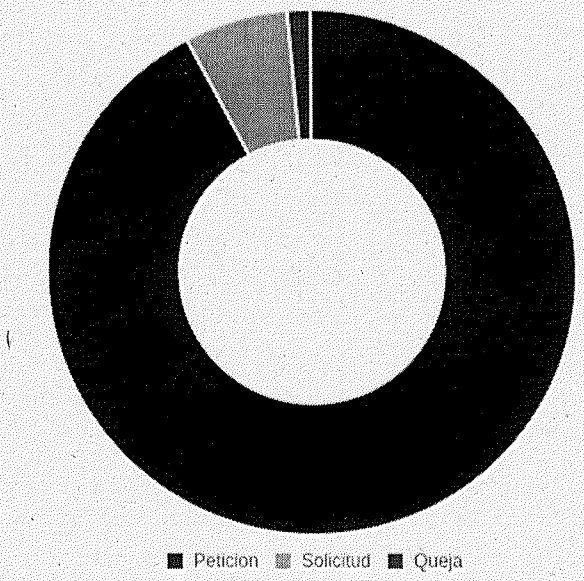
1. Análisis

Del total de 142 PQRSD radicadas en el periodo, 129 (90.8%) fueron cerradas, mientras que 13 (9.2%) permanecen en trámite a la fecha de generación de este informe.

La tasa de cierre mensual mejoró a lo largo del trimestre, pasando de 0.0% en Julio 2026 a 89.5% en Septiembre 2026. El mes con mejor desempeño de cierre fue Agosto 2026 (92.9%) y el de menor desempeño fue Julio 2026 (0.0%). Las 13 PQRSD aún en trámite constituyen el volumen de rezago (backlog) que la Oficina de Control Interno debe monitorear para evitar que deriven en incumplimientos de los plazos legales de respuesta.

6. PQRSD Por Tipo de Solicitud

Clasificación de las PQRSD radicadas según su naturaleza (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia, etc.).



Tipo de Solicitud	Total	%
Peticion	131	92.3%
Solicitud	9	6.3%
Queja	2	1.4%

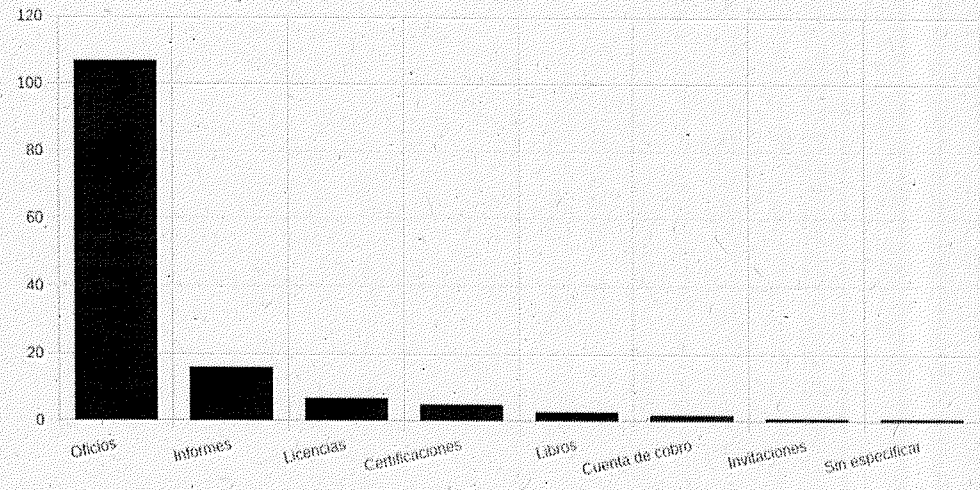
1. Análisis

El tipo de solicitud más frecuente durante el periodo fue 'Peticion', con 131 casos (92.3% del total radicado). Se identificaron 3 tipo(s) de solicitud distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Los dos tipos de solicitud más representativos concentran el 98.6% del total radicado, lo que indica una alta concentración de la demanda ciudadana sobre un número reducido de categorías. Del tipo predominante ('Peticion'), el 91.6% se encuentra cerrado a la fecha de corte, indicador que la Oficina de Control Interno puede utilizar para priorizar el seguimiento diferenciado por tipología de solicitud.

7. PQRSD Por Tipo de Información

Clasificación de las PQRSD según la naturaleza del documento o información solicitada por el ciudadano.



Tipo de Información	Total	%
Oficios	107	75.4%
Informes	16	11.3%
Licencias	7	4.9%
Certificaciones	5	3.5%
Libros	3	2.1%
Cuenta de cobro	2	1.4%
Invitaciones	1	0.7%
Sin especificar	1	0.7%

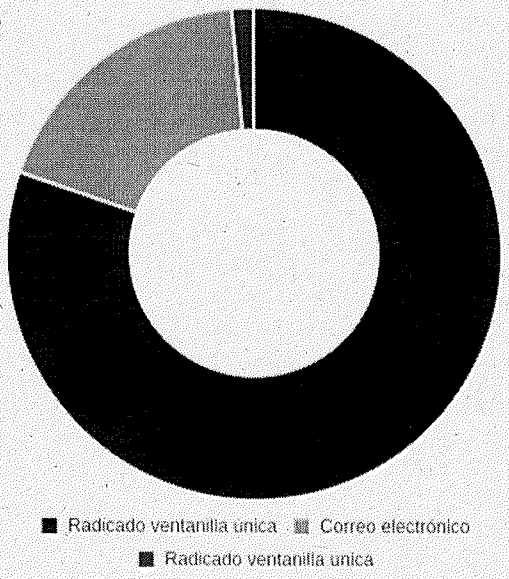
1. Análisis

La información más solicitada en el periodo correspondió a 'Oficios', con 107 casos (75.4% del total). Se identificaron 8 tipo(s) de información distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Las tres categorías de información más solicitadas ('Oficios' (75.4%), 'Informes' (11.3%), 'Licencias' (4.9%)) concentran en conjunto el 91.5% de las PQRSD del periodo. Esta concentración permite a la entidad orientar de forma focalizada las acciones de mejora en los procesos de generación y entrega de dichos documentos, por ser los de mayor impacto sobre el volumen total de trámites.

8. PQRSD Por Medio de Radicación

Canal utilizado por el ciudadano para radicar la PQRSD.



Medio de Radicación	Total	%
Radicado ventanilla única	114	80.3%
Correo electrónico	26	18.3%
Radicado ventanilla unica	2	1.4%

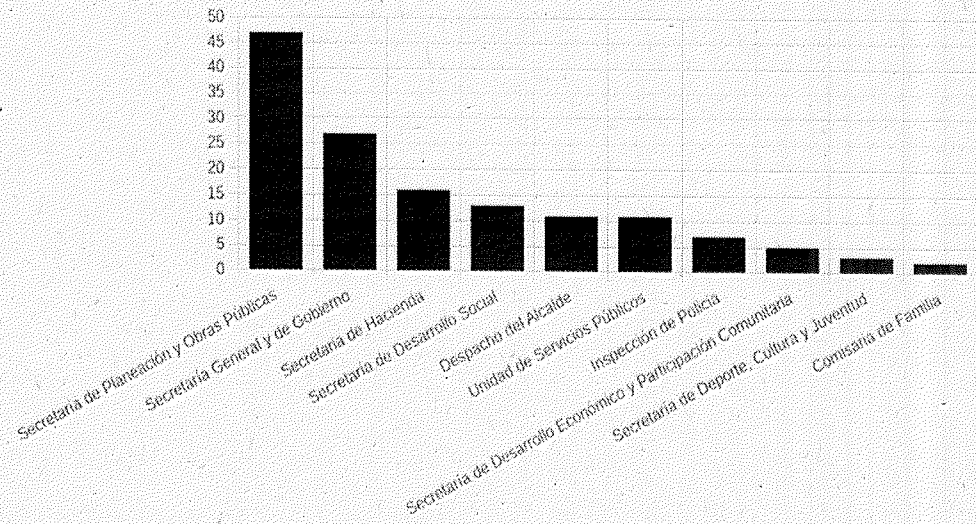
1. Análisis

El medio de radicación más utilizado en el periodo fue 'Radicado ventanilla única', con 114 PQRSD (80.3% del total). Se registraron 3 medio(s) de radicación distintos en Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Clasificando los canales entre presenciales (radicación física o verbal en ventanilla) y digitales (correo electrónico, link web u otros medios virtuales), el 81.7% de las PQRSD del periodo se radicó por canal presencial y el 18.3% por canal digital. Este indicador es un referente técnico para evaluar el avance de la entidad en materia de trámites y servicios digitales (política de Gobierno Digital), y para orientar estrategias de promoción de los canales virtuales de radicación.

9. PQRSD Por Dependencia

Carga de PQRSD por dependencia destino.



Dependencia	Total	Cerradas	% Cierre
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	47	46	97.9%
Secretaría General y de Gobierno	27	25	92.6%
Secretaria de Hacienda	16	16	100.0%
Secretaría de Desarrollo Social	13	11	84.6%
Despacho del Alcalde	11	11	100.0%
Unidad de Servicios Públicos	11	11	100.0%
Inspección de Policía	7	1	14.3%
Secretaría de Desarrollo Económico y Participación Comunitaria	5	5	100.0%
Secretaría de Deporte, Cultura y Juventud	3	1	33.3%
Comisaría de Familia	2	2	100.0%

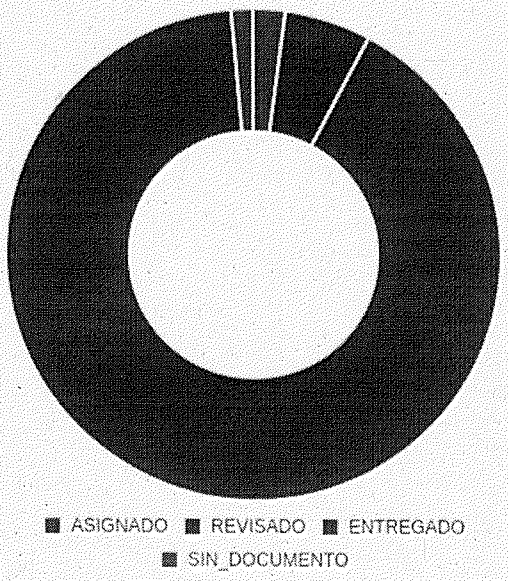
1. Análisis

La dependencia con mayor carga de PQRSD en el periodo fue 'Secretaría de Planeación y Obras Públicas', con 47 radicados (33.1% del total), de los cuales 46 (97.9%) fueron cerrados. Se registraron PQRSD asignadas a 10 dependencia(s) distintas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

Las tres dependencias con mayor carga concentran el 63.4% del total de PQRSD radicadas, lo que evidencia una concentración significativa de la gestión documental entre las dependencias de la entidad. No se identificaron dependencias con volumen representativo y tasa de cierre inferior al promedio institucional en el periodo.

10. PQRSD Por Estado

Estado actual del trámite de las PQRSD radicadas en el periodo, a la fecha de generación de este informe.



Estado	Total	%
ASIGNADO	3	2.1%
REVISADO	8	5.6%
ENTREGADO	129	90.8%
SIN_DOCUMENTO	2	1.4%

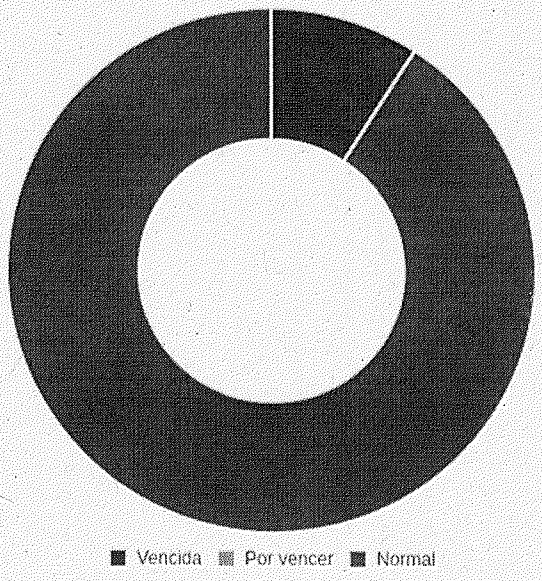
1. Análisis

Al cierre del periodo, el 90.8% de las PQRSD radicadas se encuentra en estado ENTREGADO. El detalle por estado se presenta en la tabla y gráfica anteriores.

Desde la perspectiva del flujo del proceso de atención, 11 PQRSD (7.7%) se encuentran en una etapa intermedia de trámite: 3 (2.1%) en estado ASIGNADO —etapa inicial de asignación a dependencia o funcionario responsable— y 8 (5.6%) en estado REVISADO, a la espera de la entrega formal de respuesta. Una alta proporción en estado ASIGNADO frente a REVISADO es indicativo de un cuello de botella en la etapa inicial de trámite, mientras que lo contrario sugiere que el rezago se concentra en la etapa final de entrega. Adicionalmente, 2 PQRSD (1.4%) permanecen sin documento o sin iniciar trámite, situación que amerita verificación puntual por parte de la Oficina de Control Interno.

11. PQRSD Por Vencimiento

Clasificación de las PQRSD del periodo según días hábiles restantes frente a su plazo legal de respuesta, con el mismo criterio que utiliza el módulo (⛔ Vencida / 🩶 Por vencer ≤3 días hábiles / ⚫ Normal), calculado a la fecha de generación de este informe.



Estado de Vencimiento	Total	%
Vencida	13	9.2%
Por vencer	0	0.0%
Normal	129	90.8%

1. Análisis

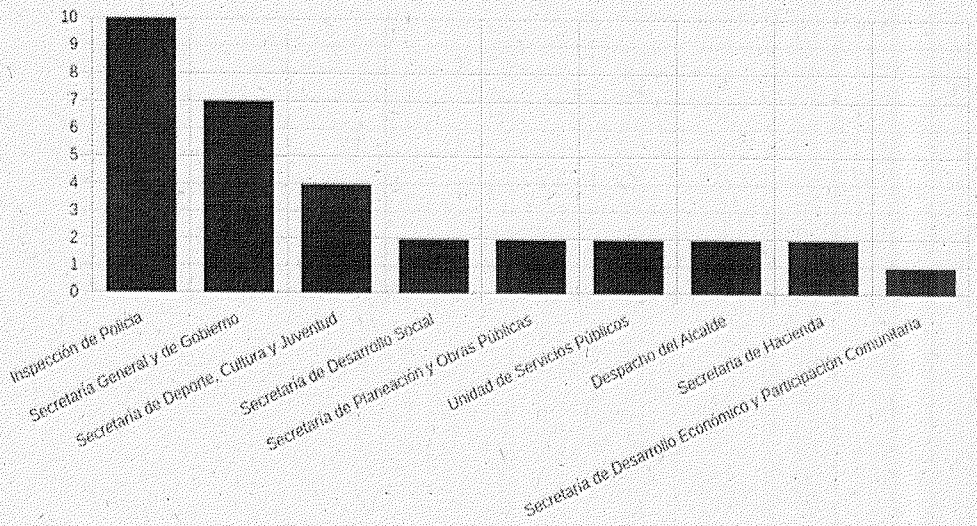
A la fecha de generación de este informe, 13 PQRSD del periodo (9.2%) se encuentran en estado 'Vencida' y 0 (0.0%) 'Por vencer', mientras que 129 (90.8%) presentan un estado 'Normal'. En conjunto, 13 PQRSD (9.2%) requieren seguimiento prioritario por parte de la Oficina de Control Interno por encontrarse vencidas o próximas a vencer.

En promedio, las PQRSD vencidas superan su plazo legal de respuesta en 32.7 días hábiles. La dependencia con mayor número de PQRSD vencidas es 'Inspección de Policia', con 6 caso(s), equivalente al 46.2% del total de vencimientos del periodo. Es importante precisar que esta clasificación se calcula con respecto a la fecha de generación del presente informe y no distingue si la PQRSD ya fue entregada fuera de término o continúa pendiente de respuesta, por lo que se recomienda complementar este análisis con la revisión individual de los casos reportados en la tabla anterior.

12. Total de PQRSD Vencidas

A diferencia de los capítulos anteriores, que analizan exclusivamente las PQRSD radicadas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026, este capítulo presenta el total histórico de PQRSD que a la fecha de generación de este informe se encuentran aún abiertas (sin respuesta entregada) y vencidas frente a su plazo legal, sin importar el trimestre o la vigencia en que fueron radicadas. Se identificaron 32 PQRSD en esta condición, desagregadas a continuación por dependencia, tipo de solicitud y tipo de información, con el fin de facilitar la identificación de los focos de incumplimiento por parte de la Oficina de Control Interno.

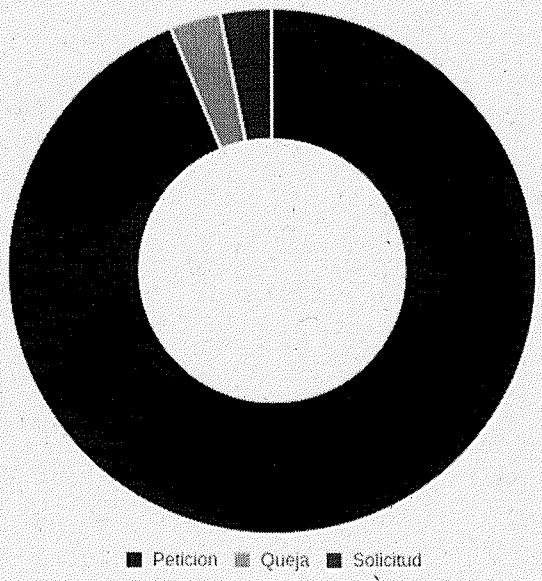
1. Vencidas por Dependencia



Dependencia	Total Vencidas	% del Total Vencidas
Inspección de Policia	10	31.3%
Secretaría General y de Gobierno	7	21.9%
Secretaría de Deporte, Cultura y Juventud	4	12.5%
Secretaría de Desarrollo Social	2	6.3%
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	2	6.3%
Unidad de Servicios Públicos	2	6.3%
Despacho del Alcalde	2	6.3%
Secretaria de Hacienda	2	6.3%
Secretaría de Desarrollo Económico y Participación Comunitaria	1	3.1%

La dependencia con mayor número de PQRSD vencidas es 'Inspección de Policia', con 10 caso(s) (31.3% del total de vencidas). Se registran PQRSD vencidas en 9 dependencia(s) distintas.

2. Vencidas por Tipo de Solicitud



Tipo de Solicitud	Total Vencidas	% del Total Vencidas
Peticion	30	93.8%
Queja	1	3.1%
Solicitud	1	3.1%

El tipo de solicitud con mayor número de PQRSD vencidas es 'Peticion', con 30 caso(s) (93.8% del total de vencidas).

3. Vencidas por Tipo de Información



Tipo de Información	Total Vencidas	% del Total Vencidas
Oficios	30	93.8%
Certificaciones	2	6.3%

El tipo de información con mayor número de PQRSD vencidas es 'Oficios', con 30 caso(s) (93.8% del total de vencidas).

4. Análisis

El cruce de las PQRSD vencidas por dependencia, tipo de solicitud y tipo de información permite focalizar los puntos críticos de incumplimiento de los términos legales de respuesta. En promedio, las PQRSD vencidas superan su plazo legal en 17.9 días hábiles. Se recomienda a la Oficina de Control Interno priorizar las acciones de seguimiento, y de ser pertinente la apertura de planes de mejoramiento, sobre la combinación de dependencia y tipo de solicitud/información con mayor concentración de vencimientos identificada en este capítulo.

13. PQRSD Transferidas a Otras Entidades

Corresponde a las PQRSD radicadas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026 que, por no ser de competencia directa de la entidad, fueron remitidas a una entidad descentralizada para su trámite y respuesta, según el criterio registrado por el funcionario responsable al momento de la asignación.

No se registraron PQRSD transferidas a otras entidades durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026.

14. Listado de PQRSD del Trimestre

Se presenta a continuación el listado detallado de la totalidad de las 142 PQRSD radicadas durante Trimestre 3 (Julio - Septiembre) 2026, con su número de radicado, asunto, remitente, fecha de radicado, tiempo de respuesta y fechas de entrega real y programada.

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000001	RESPUESTA DE COPIA DE ACTA SOLICITADA	CONCEJO MUNICIPAL PAUNA	05/08/2026	17 día(s) hábil(es)	31/08/2026	06/08/2026
PAU-2026-ENT-000002	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE CONCEPTO	JIMMY ANDRES REGALADO LANCHEROS	05/08/2026	15 día(s) hábil(es)	27/08/2026	26/08/2026
PAU-2026-ENT-000003	RESPUESTA A REQUERIMIENTO	MARIA NELLY BUITRAGO CASTRO	06/08/2026	14 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000004	SOLICITUD	JORGE HUMBERTO PINILLA RODRIGUEZ	06/08/2026	14 día(s) hábil(es)	28/08/2026	27/08/2026
PAU-2026-ENT-000005	RESPUESTA A SOLICITUD	JOSE AGUSTIN GARCIA	06/08/2026	13 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000006	RESPUESTA A OFICIO	SANDRA ENEIDA GONZALEZ VILLALOBOS	06/08/2026	13 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000007	RESPUESTA A SOLICITUD	MARISOL BUSTOS ORTIZ	06/08/2026	13 día(s) hábil(es)	27/08/2026	07/08/2026
PAU-2026-ENT-000008	RESPUESTA A SOLICITUD	JOSÉ JAVIER GUALTEROS GONZALEZ	10/08/2026	12 día(s) hábil(es)	27/08/2026	11/08/2026
PAU-2026-ENT-000009	SOLICITUD	LUIS ALBERTO PERALTA VILLALOBOS	10/08/2026	20 día(s) hábil(es)	07/09/2026	31/08/2026
PAU-2026-ENT-000010	CERTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO	ISTRONYC	10/08/2026	6 día(s) hábil(es)	19/08/2026	11/08/2026
PAU-2026-ENT-000011	RESPUESTA A SOLICITUD	FLOR ALBA BENITEZ RODRIGUEZ	11/08/2026	12 día(s) hábil(es)	27/08/2026	12/08/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000012	SOLICITUD	I.E.TECNICA NACIONALIZADO I.E.TECNICA NACIONALIZADO	12/08/2026	14 día(s) hábil(es)	01/09/2026	02/09/2026
PAU-2026-ENT-000013	SOLICITUD	I.E T. AGROPECUARIA I.E T. AGROPECUARIA	12/08/2026	4 día(s) hábil(es)	19/08/2026	02/09/2026
PAU-2026-ENT-000014	DERECHO DE PETICIÓN	LEONEL OVALLE CORTES	13/08/2026	9 día(s) hábil(es)	27/08/2026	03/09/2026
PAU-2026-ENT-000015	DERECHO DE PETICIÓN	LEONEL OVALLE CORTES	13/08/2026	9 día(s) hábil(es)	27/08/2026	03/09/2026
PAU-2026-ENT-000016	DERECHO DE PETICIÓN	MARIA LUCILA PALENCIA	14/08/2026	8 día(s) hábil(es)	27/08/2026	04/09/2026
PAU-2026-ENT-000017	SOLICITUD	WILSON YOBANY CASTRO	18/08/2026	14 día(s) hábil(es)	04/09/2026	08/09/2026
PAU-2026-ENT-000018	RESPUESTA A SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	18/08/2026	1 día(s) hábil(es)	19/08/2026	19/08/2026
PAU-2026-ENT-000019	DENUNCIA AMBIENTAL	HENRY JOBANY SUAREZ BUITRAGO	18/08/2026	En trámite	-	08/09/2026
PAU-2026-ENT-000020	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	20/08/2026	16 día(s) hábil(es)	10/09/2026	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000021	SOLICITUD	DAYANY LYSETH CORTES PEÑA	20/08/2026	27 día(s) hábil(es)	26/09/2026	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000022	DERECHO DE PETICIÓN	CRISTIAN FERNANDO VELANDIA CADENA	20/08/2026	En trámite	-	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GOBERNACION DE BOYACA	20/08/2026	En trámite	-	03/09/2026
PAU-2026-ENT-000024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GOBERNACION DE BOYACA	20/08/2026	13 día(s) hábil(es)	07/09/2026	03/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000025	SOLICITUD	SALVIA	20/08/2026	1 día(s) hábil(es)	21/08/2026	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000026	DERECHO DE PETICIÓN	JOSE DOMINGO CANDELA	20/08/2026	27 día(s) hábil(es)	26/09/2026	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000027	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CLEOFE EDILSA PULIDO SOLANO	20/08/2026	4 día(s) hábil(es)	26/08/2026	03/09/2026
PAU-2026-ENT-000028	OPOSICION Y OBSERVACIONES	NUBIA MARLEN BENITEZ ALFONSO	20/08/2026	15 día(s) hábil(es)	10/09/2026	10/09/2026
PAU-2026-ENT-000029	SOLICITUD	MERY ACENETH VILLAMIL AVILA	21/08/2026	6 día(s) hábil(es)	28/08/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000030	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	21/08/2026	En trámite	-	28/08/2026
PAU-2026-ENT-000031	SOLICITUD	ELSA MARÍA MONRROY OLMOS	21/08/2026	15 día(s) hábil(es)	10/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000032	INFORME	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	21/08/2026	9 día(s) hábil(es)	02/09/2026	24/08/2026
PAU-2026-ENT-000033	RESPUESTA A SOLICITUD	CARLOS ANDRES NEIZA ORTIZ	21/08/2026	4 día(s) hábil(es)	27/08/2026	24/08/2026
PAU-2026-ENT-000034	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	21/08/2026	26 día(s) hábil(es)	26/09/2026	28/08/2026
PAU-2026-ENT-000035	DERECHO DE PETICIÓN	DIANA ALBERNIA DIAZ	21/08/2026	15 día(s) hábil(es)	10/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000036	SOLICITUD	GOBERNACION DE BOYACA	21/08/2026	11 día(s) hábil(es)	07/09/2026	04/09/2026
PAU-2026-ENT-000037	SOLICITUD	ICBF	21/08/2026	4 día(s) hábil(es)	27/08/2026	04/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000038	SOLICITUD	GOBERNACION DE BOYACA	24/08/2026	2 día(s) hábil(es)	26/08/2026	07/09/2026
PAU-2026-ENT-000039	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	24/08/2026	6 día(s) hábil(es)	31/08/2026	31/08/2026
PAU-2026-ENT-000040	SOLICITUD	JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE TUNJA	25/08/2026	1 día(s) hábil(es)	26/08/2026	01/09/2026
PAU-2026-ENT-000041	SOLICITUD	GOBERNACION DE BOYACA	25/08/2026	9 día(s) hábil(es)	07/09/2026	08/09/2026
PAU-2026-ENT-000042	INVITACIÓN	GOBERNACION DE BOYACA	25/08/2026	19 día(s) hábil(es)	21/09/2026	26/08/2026
PAU-2026-ENT-000043	SOLICITUD	HOGARES COMUNITARIOS	26/08/2026	3 día(s) hábil(es)	28/08/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000044	SOLICITUD	HOGARES COMUNITARIOS	26/08/2026	15 día(s) hábil(es)	15/09/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000045	SOLICITUD	HOGARES COMUNITARIOS	26/08/2026	15 día(s) hábil(es)	15/09/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000046	NOTIFICACIÓN	ASOCIACION NACIONAL DE SUB OFICIALES Y SOLDADOS RESERVISTAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - ASOVICONAL	26/08/2026	23 día(s) hábil(es)	26/09/2026	27/08/2026
PAU-2026-ENT-000047	SOLICITUD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO NACIONALIZADO	26/08/2026	4 día(s) hábil(es)	31/08/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000048	DERECHO DE PETICIÓN	INETUM ESPAÑA SA SUCURSAL COLOMBIA	27/08/2026	19 día(s) hábil(es)	23/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000049	SOLICITUD	NOTARÍA ÚNICA DE PAUNA	27/08/2026	5 día(s) hábil(es)	03/09/2026	03/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000050	INFORME	POLICIA NACIONAL	28/08/2026	2 día(s) hábil(es)	31/08/2026	31/08/2026
PAU-2026-ENT-000051	DERECHO DE PETICIÓN	MARIA IGNACIA CHAVEZ	28/08/2026	13 día(s) hábil(es)	15/09/2026	18/09/2026
PAU-2026-ENT-000052	INFORME	ESE CENTRO DE SALUD PAUNA	31/08/2026	3 día(s) hábil(es)	02/09/2026	01/09/2026
PAU-2026-ENT-000053	INFORME	ESE CENTRO DE SALUD PAUNA	31/08/2026	3 día(s) hábil(es)	02/09/2026	01/09/2026
PAU-2026-ENT-000054	SOLICITUD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA	31/08/2026	21 día(s) hábil(es)	28/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000055	SOLICITUD	CARLOS ARTURO PINILLA GUALTEROS	31/08/2026	5 día(s) hábil(es)	07/09/2026	14/09/2026
PAU-2026-ENT-000056	CUENTA DE COBRO	GOBERNACION DE BOYACA	31/08/2026	20 día(s) hábil(es)	26/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000057	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	02/09/2026	18 día(s) hábil(es)	26/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000058	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	02/09/2026	18 día(s) hábil(es)	26/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000059	SOLICITUD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA PAUNA	02/09/2026	9 día(s) hábil(es)	15/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000060	SOLICITUD	CONTRALORÍA GENERAL DE BOYACÁ	02/09/2026	18 día(s) hábil(es)	28/09/2026	04/09/2026
PAU-2026-ENT-000061	SOLICITUD	MINISTERIO DEL INTERIOR	02/09/2026	18 día(s) hábil(es)	26/09/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000062	SOLICITUD	CORPOBOYACA	02/09/2026	4 día(s) hábil(es)	08/09/2026	23/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000063	SOLICITUD	CORPOBOYACA	02/09/2026	4 día(s) hábil(es)	08/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000064	MEDIO DE CONTROL	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE TUNJA	02/09/2026	5 día(s) hábil(es)	09/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000065	PETICIÓN	AGUSTIN VILLALOBOS	02/09/2026	17 día(s) hábil(es)	25/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000066	SOLICITUD	RICARDO ALFONSO PERNETT LASCANO	03/09/2026	18 día(s) hábil(es)	29/09/2026	24/09/2026
PAU-2026-ENT-000067	SOLICITUD	LUIS ELADIO CUELLAR JIMENEZ	03/09/2026	En trámite	-	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000068	CIRCULAR	GOBERNACION DE BOYACA	03/09/2026	12 día(s) hábil(es)	21/09/2026	04/09/2026
PAU-2026-ENT-000069	SOLICITUD	AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	03/09/2026	2 día(s) hábil(es)	07/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000070	SOLICITUD	ALEJANDRO BEDOYA DUQUE	03/09/2026	En trámite	-	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000071	PRESENTACIÓN DE PROPUESTA DE ACUERDO	CRISTINA RONDÓN FAJARDO	04/09/2026	20 día(s) hábil(es)	02/10/2026	25/09/2026
PAU-2026-ENT-000072	DERECHO DE PETICIÓN	MARIA ESPERANZA PULIDO CASTELLANOS	04/09/2026	8 día(s) hábil(es)	15/09/2026	25/09/2026
PAU-2026-ENT-000073	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	04/09/2026	8 día(s) hábil(es)	15/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000074	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	04/09/2026	2 día(s) hábil(es)	08/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000075	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	07/09/2026	19 día(s) hábil(es)	01/10/2026	28/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000076	RESPUESTA	MARIA OLIVERIA LOPEZ RODRIGUEZ	07/09/2026	7 día(s) hábil(es)	15/09/2026	08/09/2026
PAU-2026-ENT-000077	SOLICITUD	GOBERNACION DE BOYACA	07/09/2026	15 día(s) hábil(es)	26/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000078	SOLICITUD	DIANA MARIA RUIZ HERNÁNDEZ	07/09/2026	12 día(s) hábil(es)	23/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000079	DERECHO DE PETICIÓN	GOBERNACION DE BOYACA	07/09/2026	10 día(s) hábil(es)	21/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000080	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	07/09/2026	7 día(s) hábil(es)	16/09/2026	09/09/2026
PAU-2026-ENT-000081	SOLICITUD	Viracachá - POLICIA NACIONAL	08/09/2026	14 día(s) hábil(es)	26/09/2026	15/09/2026
PAU-2026-ENT-000082	SOLICITUD	MARIA EUGENIA ISAZA FIGUEREDO	10/09/2026	14 día(s) hábil(es)	29/09/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000083	REPORTE DE VERTIMIENTOS DE AGUAS	AV REGION COLOMBIA	10/09/2026	18 día(s) hábil(es)	05/10/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000084	CIRCULAR N° 025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000085	CIRCULAR EXTERNA N° 033	CORPOBOYACA	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000086	CIRCULAR EXTERNA N° 074	CORPOBOYACA	10/09/2026	5 día(s) hábil(es)	16/09/2026	11/09/2026
PAU-2026-ENT-000087	DERECHO DE PETICIÓN	Carmen Adriana Basante	10/09/2026	9 día(s) hábil(es)	22/09/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000088	QUERELLA	ALCIRA FLORIAN	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000089	SOLICITUD	JORGE HUMBERTO PINILLA RODRIGUEZ	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	01/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000090	DERECHO DE PETICIÓN	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	15/09/2026	24 día(s) hábil(es)	20/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000091	DERECHO DE PETICIÓN	Ciudadano Anónimo	15/09/2026	21 día(s) hábil(es)	15/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000092	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	15/09/2026	10 día(s) hábil(es)	29/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000093	SOLICITUD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA PAUNA	15/09/2026	1 día(s) hábil(es)	16/09/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000094	REQUERIMIENTO DE VERIFICACIÓN	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA - EBSA	15/09/2026	En trámite	-	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000095	LEVANTAMIENTO DE MEDIDA	TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE TUNJA	15/09/2026	5 día(s) hábil(es)	22/09/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000096	CIRCULAR INFORMATIVA GTS-1969	GOBERNACION DE BOYACA	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	01/10/2026	16/09/2026
PAU-2026-ENT-000097	SOLICITUD	CONSORCIO PUENTES	15/09/2026	19 día(s) hábil(es)	13/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000098	DERECHO DE PETICIÓN	EULICES AUGUSTO CARO CARO	15/09/2026	36 día(s) hábil(es)	06/11/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000099	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	15/09/2026	En trámite	-	29/09/2026
PAU-2026-ENT-000100	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	15/09/2026	13 día(s) hábil(es)	02/10/2026	29/09/2026
PAU-2026-	SOLICITUD	WILLMER MIGUEL BAEZ GALVIS	15/09/2026	19 día(s) hábil(es)	10/10/2026	29/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
ENT-000101						
PAU-2026-ENT-000102	DERECHO DE PETICIÓN	WILKINS FERNANDO CHAPARRO CUERVO	15/09/2026	14 día(s) hábil(es)	05/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000103	SOLICITUD	ICBF	15/09/2026	15 día(s) hábil(es)	05/10/2026	06/10/2026
PAU-2026-ENT-000104	—	MARIA ESPERANZA PULIDO CASTELLANOS	16/09/2026	11 día(s) hábil(es)	01/10/2026	07/10/2026
PAU-2026-ENT-000105	RESPUESTA	LUIS ELADIO CUELLAR JIMENEZ	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000106	ACCIÓN DE TUETELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000107	DERECHO DE PETICIÓN	SAYCO	16/09/2026	En trámite	-	07/10/2026
PAU-2026-ENT-000108	PRESENTACIÓN DE DECLARACIÓN DE IMPUESTO	INVIAS	16/09/2026	4 día(s) hábil(es)	22/09/2026	17/09/2026
PAU-2026-ENT-000109	ACUERDO DE COMPROMISOS	CRISTINA RONDÓN FAJARDO	17/09/2026	11 día(s) hábil(es)	02/10/2026	18/09/2026
PAU-2026-ENT-000110	SOLICITUD PERMISO	ANGELA ROCIO COCA	17/09/2026	7 día(s) hábil(es)	26/09/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000111	DERECHO DE PETICIÓN	CARMEN CARO	17/09/2026	20 día(s) hábil(es)	16/10/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000112	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	17/09/2026	11 día(s) hábil(es)	02/10/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000113	SOLICITUD	REINEL ANTONIO SALAZAR GARCIA	18/09/2026	10 día(s) hábil(es)	01/10/2026	02/10/2026
PAU-2026-	RESPUESTA	POLICIA NACIONAL	18/09/2026	1 día(s) hábil(es)	18/09/2026	21/09/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
ENT-000114						
PAU-2026-ENT-000115	INFORME	POLICIA NACIONAL	18/09/2026	6 día(s) hábil(es)	26/09/2026	21/09/2026
PAU-2026-ENT-000116	CONVOCATORIA	PROSPERIDAD SOCIAL	22/09/2026	2 día(s) hábil(es)	23/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000117	RESOLUCIÓN N° 037011 DEL 26 DE AGOSTO DE 2026	CORPOBOYACA	22/09/2026	5 día(s) hábil(es)	28/09/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000118	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	22/09/2026	3 día(s) hábil(es)	25/09/2026	24/09/2026
PAU-2026-ENT-000119	SOLICITUD	LEIDY PAOLA SOTELO SOLANO	22/09/2026	8 día(s) hábil(es)	01/10/2026	13/10/2026
PAU-2026-ENT-000120	CITACIÓN	CORPOBOYACA	22/09/2026	18 día(s) hábil(es)	19/10/2026	23/09/2026
PAU-2026-ENT-000121	INFORME	GOBERNACION DE BOYACA	23/09/2026	4 día(s) hábil(es)	29/09/2026	24/09/2026
PAU-2026-ENT-000122	SOLICITUD	PASTOR - JOSE DE JESUS CASTIBLANCO	23/09/2026	En trámite	-	14/10/2026
PAU-2026-ENT-000123	SOLICITUD	REGISTRADURÍA MUNICIPAL PAUNA	23/09/2026	22 día(s) hábil(es)	26/10/2026	14/10/2026
PAU-2026-ENT-000124	INCIDENTE DE DESACATO	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	23/09/2026	2 día(s) hábil(es)	25/09/2026	24/09/2026
PAU-2026-ENT-000125	ACCIÓN DE TUTELA	CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA	23/09/2026	En trámite	-	25/09/2026
PAU-2026-ENT-000126	SOLICITUD	NOTARÍA ÚNICA DE PAUNA	24/09/2026	7 día(s) hábil(es)	02/10/2026	15/10/2026
PAU-2026-	SOLICITUD	PARROQUIA SAN ROQUE PAUNA	24/09/2026	6 día(s) hábil(es)	01/10/2026	15/10/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
ENT-000127						
PAU-2026-ENT-000128	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRALORÍA GENERAL DE BOYACÁ	24/09/2026	5 día(s) hábil(es)	30/09/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000129	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Ciudadano Anónimo	24/09/2026	10 día(s) hábil(es)	08/10/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000130	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	24/09/2026	15 día(s) hábil(es)	16/10/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000131	SOLICITUD	Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Tunja - Boyacá	24/09/2026	15 día(s) hábil(es)	16/10/2026	08/10/2026
PAU-2026-ENT-000132	SOLICITUD	DIANIRA AMPARO RITIVA PEÑA	25/09/2026	15 día(s) hábil(es)	16/10/2026	16/10/2026
PAU-2026-ENT-000133	SOLICITUD	JOSE ALIRIO CASALLAS LANCHEROS	25/09/2026	2 día(s) hábil(es)	29/09/2026	09/10/2026
PAU-2026-ENT-000134	RESPUESTA	CRISTINA RONDÓN FAJARDO	28/09/2026	4 día(s) hábil(es)	02/10/2026	29/09/2026
PAU-2026-ENT-000135	SOLICITUD	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	28/09/2026	1 día(s) hábil(es)	29/09/2026	30/09/2026
PAU-2026-ENT-000136	TRASLADO POR COMPETENCIA	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	28/09/2026	19 día(s) hábil(es)	26/10/2026	19/10/2026
PAU-2026-ENT-000137	LIQUIDACIÓN DE COSTAS Y AGENCIAS EN DERECHO	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE TUNJA	28/09/2026	En trámite	-	19/10/2026
PAU-2026-ENT-000138	SOLICITUD	D1 SAS	29/09/2026	19 día(s) hábil(es)	26/10/2026	20/10/2026
PAU-2026-ENT-000139	SOLICITUD	DARROW S.A.S	29/09/2026	16 día(s) hábil(es)	22/10/2026	20/10/2026

Número	Asunto	Remitente	Fecha de Radicado	Tiempo de Respuesta	Fecha de Entrega Real	Fecha de Entrega Programada
PAU-2026-ENT-000140	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL PAUNA	29/09/2026	5 día(s) hábil(es)	06/10/2026	01/10/2026
PAU-2026-ENT-000141	SOLICITUD	POLICIA NACIONAL	30/09/2026	20 día(s) hábil(es)	28/10/2026	21/10/2026
PAU-2026-ENT-000142	SOLICITUD	DAYANY LYSETH CORTES PEÑA	30/09/2026	2 día(s) hábil(es)	01/10/2026	21/10/2026