1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ADQUISICION TECNOLOGICA				
# DE RADICACION: GOB-S-CR-2026-0213685				
PATROCINADOR DE LA ADQUISICION				
Nombre: **Ingrid Johanna Cubides Puentes**				
Cargo: **SECRETARIA DE DESPACHO**				
Dependencia ó Entidad: **SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**				
Alineación con el plan estratégico de tecnologías de información			SI **X**	NO
Proceso al que pertenece:	Estratégico:	Misional:	Apoyo: **X**	Evaluación:
Nombre del proceso: **GESTIÓN TECNOLOGICA**				
Nombre de los procedimientos que apoya en el SIGC: **Seguridad de la información, continuidad del negocio**				

2. DESCRIPCIÓN
2.1 Descripción de la necesidad.
El Departamento ha aprendido que es necesaria una Cultura de la Seguridad Informática y en ella nada puede ser más efectivo que la prevención; el evitar las amenazas más conocidas y contar con herramientas para evitar las desconocidas y/o minimizar riesgos. Ya que contando con una infraestructura instalada y funcionando, la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones recomienda la continuidad del Sistema de Seguridad Endpoint Trellix debido a su efectividad, conocimiento por parte de la Entidad por más de 12 años, además de reducción de costos y tiempos de instalación e implementación. Por lo anterior el Departamento de Cundinamarca requiere celebrar el contrato de compraventa del Licenciamiento del Sistema de Seguridad EndPoint para la Renovación al licenciamiento Trellix EndPoint Security (ENS) Core con soporte de Fábrica por (1) año para 1500 nodos, soporte y mantenimiento, en las mejores condiciones, contratar a una persona jurídica registrada y que sea Partner autorizado y certificado de Trellix en Colombia, para poder garantizar la seguridad de la información y la operación normal del servicio para todas las Entidades del Sector Central de la Administración Departamental que se encuentran en la Sede Administrativa de la Gobernación de Cundinamarca. La Secretaría de Transformación Digital ha venido contratando el licenciamiento y soporte del equipo Firewall y lo ha realizado a través de un proceso de selección abreviada de Mínima Cuantía.
2.2 Objetivo:
RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ENDPOINT TRELLIX

3. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN

3.1 Objetivos Específicos.

El licenciamiento de la plataforma de seguridad Trellix se termina el 26 de diciembre de 2026, razón por lo cual se hace necesario contratar el Licenciamiento del Sistema de Seguridad a Trellix EndPoint Security (ENS), con soporte de Fábrica por (1) año para 1500 nodos.

- Renovación del licenciamiento de la plataforma Trellix EndPoint Security (ENS) Core con soporte de Fábrica por (1) año para 1500 nodos.
- Entregar y suministrar las licencias del objeto. Gestión del licenciamiento: El contratista será responsable de gestionar el proceso de renovación, garantizando que las nuevas licencias se apliquen correctamente a la plataforma en la nube (Trellix ePO - SaaS) y que no haya interrupción del servicio.
- Actualización: Asistencia para el proceso de configuración correcta de los nuevos módulos en los 1.500 nodos.
- Soporte telefónico y remoto por parte del contratista.

- Soporte técnico presencial ante situaciones críticas que tengan que ver con la remediación de equipos desktop, portátiles o servidores en casos de presencia de infecciones o ataques.
- Optimizar y refinar las políticas de seguridad en la plataforma EPO en la nube.
- Crear o adecuar nuevas políticas de seguridad y/o directivas de acuerdo con los casos, solicitudes y/o recomendaciones.
- Contar con acompañamiento y asesoría técnica especializada, que facilite la correcta operación, optimización y configuración del sistema de protección EndPoint durante toda la vigencia contractual.

3.2 Tipo de solución

El tipo de solución es en nube y corresponde a una renovación de licenciamiento y soporte técnico de Trellix EndPoint Security (ENS) Core, la cual es una solución de seguridad de punto final (equipo de usuario) que ofrece protección contra las ciberamenazas más recientes y sofisticadas. La suite "Core" se distingue como un nivel de servicio específico dentro de la oferta de productos de Trellix ENS, diseñado para proporcionar una protección esencial y robusta a los dispositivos finales y debe ser provista directamente por el fabricante Trellix o a través de un Partner autorizado, que garantice la continuidad de los servicios de protección a los equipos de usuario final.

El Licenciamiento se hace con base a tres variables:

- Nivel de Servicio: Trellix EndPoint Security (ENS) Core
- Número de equipos a proteger: 1500
- Tiempo: Un (1) año

3.3 Descripción narrativa de la solución.

La entidad requiere renovar por un año el licenciamiento del software de seguridad EndPoint que protege 1.500 equipos institucionales. Esta solución funciona mediante un agente instalado en cada equipo y componentes adicionales incluidos en el licenciamiento, los cuales permiten detectar y bloquear amenazas conocidas, aplicar políticas de seguridad y mantener la protección en tiempo real.

La administración se realiza desde una plataforma en la nube, que centraliza el control, la supervisión y la actualización de los EndPoint, facilitando la gestión y garantizando una operación segura y continua.

La renovación es necesaria para asegurar la continuidad del servicio, mantener la protección activa en todos los equipos y evitar riesgos asociados a virus, malware y otras amenazas que puedan afectar la operación institucional.

Durante la vigencia del contrato, el contratista deberá garantizar la gestión eficiente de incidentes ya sea directamente o mediante el escalamiento al fabricante, así como el acompañamiento técnico y la asesoría en la configuración óptima de políticas.

Descripción de la Especificación Técnica

3.4. Actividades a desarrollar.

- Entrega de la carta de concesión del producto.
- Gestión de la Administración de Trellix ENS Core, qué se realiza a través de la plataforma Trellix ePolicy Orchestrator (ePO).

3.5 Especificaciones técnicas de los componentes de la solución.

La solución técnica comprende la renovación del licenciamiento de la plataforma Trellix EndPoint Security (ENS) Core con soporte de Fábrica por (1) año para 1500 nodos.

- Entregar y suministrar las licencias del objeto. Gestión del licenciamiento: El contratista será responsable de gestionar el proceso de renovación, garantizando que las nuevas licencias se apliquen correctamente a la plataforma en la nube (Trellix ePO - SaaS) y que no haya interrupción del servicio.
- Actualización: Asistencia para el proceso de configuración correcta en los 1.500 nodos.

- Soporte técnico (Nivel 2/3) durante la vigencia del licenciamiento.

Las características clave de Trellix ENS Core están diseñadas para ofrecer una defensa multicapa y adaptativa:

- Protección proactiva: Adopta un enfoque preventivo para minimizar la superficie de ataque y detener los incidentes antes de que causen daños.
- Detección de amenazas avanzada: Utiliza capacidades de aprendizaje automático y heurísticas para detener el Ramsonware y otras amenazas avanzadas.
- Gestión centralizada: Simplifica las operaciones de seguridad a través de la consola ePO, que permite administrar cientos de miles de puntos finales de manera eficiente.
- Inteligencia de amenazas: Consulta la inteligencia de amenazas global (GTI) de Trellix para determinar el tratamiento de archivos sospechosos en el sistema del cliente

3.6 Tiempo total de ejecución.

10 días o hasta el 31 de diciembre del 2026, lo que ocurra primero y empezará desde el perfeccionamiento del contratado generado y del cumplimiento de los requisitos de ejecución del mismo.

3.7 Vigencia Presupuestal

CDP 7100084379 del 18 de septiembre de 2026, Rubro: 1128/1-0500/2320202008/6/351/CC / SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL / Recurso Ordinario / Servicios prestados a las empresas y servicios deproduccion, que está soportado en el Proyecto: 2024/004250126/2301077 FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS DIGITALES. Valor. CIENTO CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS M/L ($175.000.000), incluido las obligaciones a cargo del contratista., del cual se tendrá en cuenta solamente el valor estimado para esta contratación que es de **CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE ($159.700.000),** incluidos tributos y demás costos directos e indirectos a que haya lugar y que se ocasionen con la celebración del contrato. Así las cosas, para los efectos esbozados en los párrafos anteriores y a la luz del ordenamiento jurídico vigente, para satisfacer la necesidad es conveniente y oportuno adelantar un Proceso Contractual, tendiente a la RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ENDPOINT TRELLIX

Nota: **Exento de IVA, Cloud Computing. Según numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario**

3.8 Beneficiarios.

El licenciamiento es para los equipos de las Entidades del Sector Central de la Administración Departamental que se encuentran en la Sede Administrativa de la Gobernación de Cundinamarca, para sus usuarios y el Departamento, continuidad del negoció y bajar el porcentaje de analisis de riesgos.

3.9 Garantías

EL CONTRATISTA se obliga a constituir a su costa y a favor del DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA – SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, una garantía que ampare el cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato, la cual consistirá en una póliza expedida por una compañía de seguros legalmente autorizada y constituida para funcionar en Colombia, o garantía bancaria expedida por un banco local, o las demás autorizadas por el Decreto 1082 de 2015 y demás normatividad vigente, que incluya los siguientes amparos:

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento.	Por una cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato.	Con vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Calidad del servicio y soporte.	Por una cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato.	Con vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.

3.10 Relación de anexos

N/A

4. ENTREGABLES

NOMBRE ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Carta de concesión del producto.	Licenses Support Trellix EndPoint Security (ENS) Core con soporte de Fábrica por (1) año para 1500 nodos. Y soporte 2/3 nivel	10 días o hasta el 31 de diciembre del 2026, lo que ocurra primero.

5. PRINCIPALES RIESGOS:
Contractual: Declaración de desierta proceso precontractual y cambios en la Tasa Representativa del Mercado.

6. RECURSOS A UTILIZAR

6.1 Equipo de trabajo

Rol	Nombre	Dependencia	Teléfono	E-mail
Líder Funcional	Armando Reyes Montenegro	Dirección de Infraestructura Tecnológica	6017491576	armando.reyes@cundinamarca.gov.co

6.2 Información financiera

6.2.1 Presupuesto Estimado

Descripción	Monto	Fuente de Financiación
RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ENDPOINT TRELLIX	$159.700.000	Valor estimando Solicitud de Información 2026. Recursos propios
Total	$159.700.000	Recursos propios

6.2.2 Presupuesto Anuales de Sostenibilidad

Descripción	Monto	Fuente de Financiación
RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ENDPOINT TRELLIX	$ 165.000.000	Valor estimando Solicitud de Información 2027. Recursos propios

Total	$ 165.000.000	Valor estimando Solicitud de Información 2027. Recursos propios
Dependencia responsable de la sostenibilidad:	DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL – S.T.D	

7. CONCEPTO TÉCNICO DE VIABILIDAD (Pare ser diligenciado por Secretaría TIC)

Importante:

Este Concepto Técnico TIC solamente cubre el Componente Técnico y su correspondencia con los lineamientos del proceso de gestión tecnológica y seguridad de la información. Por tanto, los temas jurídicos, de contratación, presupuestales y demás temas quedan excluidos de este Concepto.

CRITERIO	CUMPLE (SI/NO/NA)
La solución plateada cumple con los lineamientos del PETIC	SI
Se verificó que la necesidad planteada no se pueda suplir con una herramienta tecnológica existente en la Gobernación de Cundinamarca.	SI

NA: No Aplica

8. VIABILIDAD DE LA SOLICITUD DEL CONCEPTO SI _X NO ___ Fecha (dd/mm/aaaa): 03/11/2026		
Rol	**Nombre**	**Firma**
Secretaria de despacho de Transformación Digital	Ingrid Johanna Cubides Puentes.	
Director Infraestructura Tecnológica	Francisco Peña Fernandez.	
Profesional Especializado	Luis Guillermo Montenegro Motta.	

NOTIFICACION

Nombre John Sneider García Amado Firma:

Fecha de Notificación: 05-11-2026

Fecha Final de Validez de este Concepto: diciembre 31 2026.