Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de saravena, departamento de Arauca

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Cód. BPIN

202600000021778

Sector

Salud y protección social

Es Proyecto Tipo? No

Fecha creación 18/09/2026 13:58:45

Identificador 1819990

Formulador (Cuenta Zoho) yuly paola barrera cristancho

Formulador Oficial yulieth andrea pulido gamboa

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

1906 - Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia ɔcial	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	01. Hacia un sistema de salud garantista, universal, basado en un modelo de salud preventivo y predictivo	e. Acceso equitativo a medicamentos dispositivos médicos y otras tecnologías

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

"PLAN DE DESARROLLO 2024-2027".

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

1. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA ARAUCA

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

1905 - Salud pública

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

"PLAN DE DESARROLLO 2024- 2027"

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

2. SARAVENA FUTURO BRILLANTE, DERECHOS CON EQUIDAD

Programa del Plan Desarrollo Distrital o Municipal

(1906) Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

05 - Otros Instrumentos de Planeación

Plan de Desarrollo

Estrategia

Programa

Identificación y descripción del problema

Problema central

nitada capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El municipio de Saravena, departamento de Arauca, desarrolla a través de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública actividades relacionadas con la gestión y seguimiento de información del sector salud, elaboración y consolidación de informes, manejo de bases de datos, consulta y reporte en plataformas institucionales, gestión documental, atención de requerimientos y orientación a la ciudadanía. Estas actividades requieren el uso permanente de herramientas tecnológicas para el procesamiento, almacenamiento, consulta y transmisión de información. En este sentido, la solicitud presentada por la Auxiliar Administrativa del Área de Régimen Subsidiado identifica la necesidad de fortalecer la disponibilidad de equipos tecnológicos, al señalar que las condiciones actuales no resultan suficientes para atender de manera eficiente las responsabilidades asignadas (Secretaría de Desarrollo Social de Saravena, 2026).

De acuerdo con la solicitud de necesidad presentada por la Auxiliar Administrativa del Área de Régimen Subsidiado, estas dependencias atienden usuarios que requieren orientación y acompañamiento frente a dificultades relacionadas con la asignación de citas médicas, autorización de procedimientos, entrega de medicamentos, remisiones a especialistas, acceso a servicios complementarios de transporte y continuidad de tratamientos. Estas situaciones generan solicitudes de información, radicación y seguimiento de PQR y gestiones ante las Entidades Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). Entre los usuarios atendidos se encuentran adultos mayores, personas con discapacidad, niños y pacientes con enfermedades crónicas, cuyas condiciones hacen especialmente importante disponer de espacios y herramientas que faciliten una atención accesible, organizada y oportuna.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Con corte al 27 de agosto de 2026, en el municipio de Saravena se registran 67.914 afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, de los cuales 57.506 corresponden al régimen subsidiado, equivalentes al 84,68 %, y 10.408 al régimen contributivo, que representan el 15,32 %, de acuerdo con la información consolidada por el Área de Régimen Subsidiado de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena (Secretaría de Desarrollo Social de Saravena, 2026).

Aunque la dependencia se denomina Área de Régimen Subsidiado, su atención no se limita exclusivamente a esta población, dado que también recepciona peticiones, quejas y reclamos de usuarios pertenecientes al régimen contributivo. En consecuencia, la gestión de información y los procesos de atención asociados al aseguramiento en salud comprenden potencialmente a la población afiliada de ambos regímenes, lo que evidencia la necesidad de contar con condiciones operativas y tecnológicas adecuadas para responder a las actividades desarrolladas por el área.

Cero (0) Entidades apoyadas.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Deficientes condiciones operativas y tecnológicas para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública	**1.1** Insuficiente disponibilidad de herramientas tecnológicas para el procesamiento, almacenamiento y gestión de la información. **1.2** Limitadas herramientas tecnológicas para la atención al público.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Limitaciones en la eficiencia y oportunidad para el desarrollo de las actividades a cargo de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública.	**1.1** Mayores tiempos para el procesamiento, consulta, consolidación y reporte de la información requerida en el desarrollo de las actividades institucionales **1.2** Limitaciones en la oportunidad y eficiencia de la atención brindada a los usuarios de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal **Entidad:** SARAVENA - ARAUCA **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Fortalecer la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública para mejorar las condiciones en que se desarrollan los procesos de gestión de información y atención	Gestionar los recursos, formular el proyecto, coordinar su ejecución y realizar el seguimiento técnico y administrativo.
Actor: Otro **Entidad:** Secretaría de Desarrollo Social **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Contar con herramientas tecnológicas adecuadas para el procesamiento, almacenamiento y gestión de información, así como para el desarrollo de las actividades de atención al público	Identificar las necesidades operativas y tecnológicas; aportar información para la definición de requerimientos técnicos y utilizar los equipos adquiridos en el desarrollo de las actividades institucionales
Actor: Otro **Entidad:** Población afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud del municipio de Saravena **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Acceder a procesos de orientación y atención en materia de aseguramiento en salud desarrollados en mejores condiciones operativas y tecnológicas	Participar como usuarios de los servicios de orientación y atención prestados por las áreas competentes y presentar las peticiones, quejas, reclamos y demás solicitudes relacionadas con el aseguramiento en salud.

02 - Análisis de los participantes

La coordinación entre los participantes se inició a partir de la solicitud presentada por la Auxiliar Administrativa del Área de Régimen Subsidiado, mediante la cual se identificó la necesidad de fortalecer la disponibilidad de equipos tecnológicos para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública. A partir de esta solicitud, la Secretaría de Desarrollo Social y las áreas beneficiarias coordinarán la definición de los requerimientos técnicos, la adquisición y asignación de los equipos, así como su utilización para fortalecer la gestión de información y las condiciones de atención a la comunidad.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

59.390

Fuente de la información

Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena. Información consolidada con corte al 27 de agosto de 2026.

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Orinoquía	Municipio de saravena área urbana y rural
Departamento: Arauca	
Municipio: Saravena	
Tipo de Agrupación:	
Agrupación:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

59.390

Fuente de la información

Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena. Información consolidada con corte al 27 de agosto de 2026.

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Orinoquía	Municipio área urbana y rural	
Departamento: Arauca		
Municipio: Saravena		
Tipo de Agrupación:		
Agrupación:		

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Limitada capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca.

Objetivo general - Propósito

Fortalecer la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Entidades apoyadas	**Medido a través de:** Número **Meta:** 1 **Tipo de fuente:** Informe	Informes de supervisión, informe de ejecución, actas de almacén y registro fotográfico.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Deficientes condiciones operativas y tecnológicas para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública	Mejorar las condiciones operativas y tecnológicas para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública.
Causa indirecta 1.1 Insuficiente disponibilidad de herramientas tecnológicas para el procesamiento, almacenamiento y gestión de la información.	Realizar la entrega de herramientas tecnológicas para el procesamiento, almacenamiento y gestión de la información.
Causa indirecta 1.2 Limitadas herramientas tecnológicas para la atención al público.	Disponer de herramientas tecnológicas adecuadas para la atención al público.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca	Si	Completo
Fortalecimiento de las capacidades técnicas y operativas del personal de las áreas de régimen subsidiado y salud pública, mediante procesos de capacitación y formación.	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Servicio de asistencia técnica.

Medido a través de

Número

Descripción

Comprende el apoyo a la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena mediante el fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública, a través de la dotación de herramientas tecnológicas requeridas para la gestión de información, el desarrollo de actividades institucionales y la atención al público.

Descripción de la Demanda

Número de entidades que requieren fortalecer su capacidad operativa y tecnológica para el desarrollo de las actividades relacionadas con Régimen Subsidiado y Salud Pública.

Descripción de la Oferta

Número de entidades que serán apoyadas mediante la dotación de herramientas tecnológicas para fortalecer la gestión de información y la atención al público.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2026	0,00	1,00	-1,00

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Con la ejecución del proyecto se busca mejorar las condiciones tecnológicas disponibles para el procesamiento, almacenamiento, consulta y gestión de información, así como facilitar el desarrollo de actividades administrativas y técnicas y la atención al público, contribuyendo al cumplimiento eficiente y oportuno de las funciones a cargo de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública.

El proyecto comprende la dotación de equipos tecnológicos, elementos de oficina y herramientas de apoyo para las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena, orientada a mejorar las condiciones operativas y de atención a la comunidad. El alcance incluye la adquisición, suministro, instalación, configuración, puesta en funcionamiento y verificación, según corresponda, de equipos de cómputo, impresoras, equipos de proyección, dispositivos de comunicación, elementos de acondicionamiento y bienestar de los espacios de atención e insumos de papelería.

El detalle de los elementos debe ser consultado en el anexo denominado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía	Municipio de saravena área urbana y rural
Departamento: Arauca	
Municipio: Saravena	
Tipo de Agrupación:	
Agrupación:	
Latitud:	
Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Factores ambientales,
Impacto para la Equidad de Género,
Otros

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 154.450.400,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 154.450.400,00

Mejorar las condiciones operativas y tecnológicas para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicio de asistencia técnica (Producto principal del proyecto) **Complemento:** Servicio de asistencia técnica Brindar acompañamiento, orientación y asistencia técnica especializada para fortalecer las capacidades de los beneficiarios, mejorar sus procesos y promover la aplicación de buenas prácticas de acuerdo con las necesidades identificadas en el territorio. **Medido a través de:** Número de asistencias técnicas **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 154.450.400,00 **Etapa:** Inversión **Localización:** **Número de Personas:** 59390 **Acumulativo o no:** Acumulativo **Población Beneficiaria:** 59390	**1.1.1** 1. HERRAMIENTAS TÉCNOLOGICAS **Costo:** $ 123.098.000,00 **Etapa:** Inversión **1.1.2** 2. ELEMENTOS PARA EL BIENESTA Y ACONDICIONAMIENTO DEL ESPACIO DE ATENCIÓN **Costo:** $ 19.890.000,00 **Etapa:** Inversión **1.1.3** 3. ELEMENTOS DE PAPELERÍA **Costo:** $ 11.462.400,00 **Etapa:** Inversión

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Actividad 1.1.1 1. HERRAMIENTAS TÉCNOLOGICAS

Periodo	Materiales
0	$123.098.000,00
Total	**$123.098.000,00**

Periodo	Total
0	$123.098.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 2. ELEMENTOS PARA EL BIENESTA Y ACONDICIONAMIENTO DEL ESPACIO DE ATENCIÓN

Periodo	Materiales
0	$19.890.000,00
Total	**$19.890.000,00**

Periodo	Total
0	$19.890.000,00
Total	

Actividad 1.1.3 3. ELEMENTOS DE PAPELERÍA

Periodo	Materiales
0	$11.462400,00
Total	**$11.462400,00**

Periodo	Total
0	$11.462400,00
Total	

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Pr. ...sito (Objetivo general)	Legales	Escasa idoneidad para ejecutar las actividades por parte del contratista	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Incumplimiento de las metas con disminución en los indicadores.	Evaluación de los criterios de selección del personal requerido para el desarrollo de las actividades.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Posibilidad de que los equipos requieran ajustes para su correcta operación	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Retrasos en la puesta en funcionamiento	Exigir que la instalación y configuración sea realizada por personal técnico calificado y efectuar pruebas de funcionamiento.
3-Actividad y/o Entregable	De costos	Actividad/Entregable: 1. HERRAMIENTAS TÉCNOLOGICAS Riesgo: Incremento súbito del costo de los elementos a entregar	**Probabilidad:** 1. Raro **Impacto:** 3. Moderado	Desequilibro económico para el contratista	Instar al contratista a adquirir sus Insumos con previa antelación

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Saravena.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

`azón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Número de entidades apoyadas mediante la dotación de herramientas tecnológicas destinadas a fortalecer la gestión de información, el desarrollo de las actividades institucionales y la atención al público en las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Púb

Descripción Valor Unitario: Costo por entidad apoyada mediante la adquisición, suministro, instalación, configuración y puesta en funcionamiento, según corresponda, de las herramientas tecnológicas contempladas en el proyecto.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	$82.300.000,00	$82.300.000,00
1	1,00	$82.300.000,00	$82.300.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$82.300.000,00	$82.300.000,00
1	$82.300.000,00	$82.300.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Creditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$65.840.000,0	$0,0	$0,0	$122.015.816,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-56.175.816,0
1	$65.840.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$65.840.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, departamento de Arauca					
$4.227.853,72	17,20 %	$1,03	$2.054,48	$122.015.816,00	$2.403.403,35

Costo de la capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de asistencia técnica (Producto principal del proyecto)	$122.015.816,00

03 - Decisión

Alternativa

Fortalecimiento de la capacidad operativa y tecnológica de las áreas de régimen subsidiado y salud pública del municipio de Saravena, Departamento de Arauca

04 - Alcance

El proyecto contempla brindar una (1) asistencia técnica orientada al fortalecimiento de las condiciones operativas y tecnológicas de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública del municipio de Saravena, mediante acompañamiento técnico y apoyo a sus procesos, contribuyendo al mejoramiento de la capacidad institucional para el desarrollo de sus funciones.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar las condiciones operativas y tecnológicas para el desarrollo de las actividades de las áreas de Régimen Subsidiado y Salud Pública.

1.1. Servicio de asistencia técnica (Producto principal del proyecto)

1.1.1 Asistencias técnicas realizadas

Medido a través de: Número de asistencias técnicas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Acta de entrega e informe de supervisión

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	**Total:**	1,0000

1.1.2 Entidades apoyadas

Medido a través de: Número

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: No

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Actas de almacen e informe de supervisión

Programación periodo a periodo

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	**Total:**	1,0000

Regionalización

Producto: Servicio de asistencia técnica (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación		
Orinoquía	Arauca	Saravena				
	0	154.450.400,00	154.450.400,00	1,0000	1,0000	59.390

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor