EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID
EAAAM - ESP
¡Fuerza y Transparencia para Madrid!

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		Código: F Gjc-06
Fecha de emisión: 19-12-2023	Versión: 5	Página: 1 de 2

PARA: **DIRECCIÓN FINANCIERA DE PRESUPUESTO Y TESORERIA.**

DE: **DIRECCIÓN FIONANCIERA DE PRESUPUESTO Y TESORERIA.**

FECHA: **22 DE OCTUBRE DE 2026**

En atención al plan anual de adquisiciones para la vigencia 2026, me permito solicitarle expedir Certificado de Disponibilidad Presupuestal, de acuerdo con la siguiente información.

1.- OBJETO CONTRACTUAL:

ADICIÓN- PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAAM ESP, BAJO ARQUITECTURA WEB Y DEMAS MÓDULOS CLIENTE-SERVIDOR DE SYSMAN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODULO DE NÓMINA ELECTRÓNICA.

2.- INFORMACIÓN PRESUPUESTAL:

RUBRO PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE NECESIDAD	VALOR ESTIMADO
2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	Paquetes de Software	$8.568.000

3.- OBJETIVO DE LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:

Que, para el desarrollo de las actividades inherentes de la EAAAM ESP requiere una plataforma actualizada, evolutiva y segura, disponible 24/7 desde cualquier parte con acceso a internet, el cual debe facilitar la consulta, el registro y operatividad de la EAAAM ESP, disminuyendo los riesgos en el manejo de la información y mejorando la productividad y eficiencia operativa. Esto contribuye directamente a mejorar el índice de desempeño, gestión de la información y ejecución de las actividades diarias de la Empresa.

Para ello se realizó la migración a Sistema Web de los módulos (CONTABILIDAD, TESORERÍA, CONTROL PRESUPUESTAL, ALMACÉN, INVENTARIOS Y DEVOLUTIVOS) se requiere la prestación de un servicio integral de soporte y actualización tecnológica para los sistemas de información de la EAAAM ESP, diferenciado según la arquitectura de la plataforma.

Así mismo para los módulos bajo arquitectura cliente-servidor (NÓMINA, NÓMINA ELECTRÓNICA, AUTOSERVICIO, COSTOS ABC, SISTEMA GENERAL DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PREMIUM CON EL COMPONENTE FRIDA, FACTURACIÓN EN SITIO ANDROID, TOMA DE LECTURAS APP, ADMINISTRADOR DE DOCUMENTOS Y SERVICIO DE TRÁMITE EN LÍNEA).

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Madrid requiere contar con el soporte técnico especializado, el cual es fundamental para resolver incidencias, garantizar la estabilidad del sistema y acompañar el desarrollo de la operación diaria.

Además es necesaria la actualización de las versiones del software instalado en la EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID EAAAM ESP, con el fin de asegurar que el sistema permita un adecuado manejo de los cambios en la normatividad vigente, (entendiéndose que estos cambios se refieren a los que obligatoriamente deben implementar las instituciones, las cuales se convierten en ley a

través de decretos oficialmente liberados por los entes regulatorios definidos por el gobierno central), así como las mejoras realizadas al producto.

Se hace necesario el acompañamiento e inducción remota y presencial a los funcionarios en cada uno de los nuevos desarrollos técnicos que la Empresa solicite, y/o capacitaciones con el fin de brindar el pleno conocimiento del software lo que permitirá minimizar loe errores en la ejecución de las actividades.

Se requiere adicionar el valor del contrato 058-2026 con el fin de garantizar la continuidad y el fortalecimiento del acompañamiento y soporte complementario requerido por la Empresa, teniendo en cuenta el incremento de las solicitudes de atención, asistencia técnica y apoyo funcional, principalmente en lo relacionado con los procesos de facturación de servicios públicos. Este aumento en la demanda de soporte obedece a la necesidad de atender oportunamente los requerimientos asociados a la validación y gestión de los procesos de facturación, así como resolver las situaciones e inquietudes que se presentan en el proceso. En este sentido, la adición contractual permitirá disponer de los recursos necesarios para atender el volumen adicional de requerimientos y actividades de soporte que se presenten en el transcurso de la vigencia 2026

4.- VALOR: OCHO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS ($8.568.000)

CERTIFICADO REGISTRO PLAN DE COMPRAS	**CODIGO UNSPSC:**	**43231600**	**ESTA REGISTRADO:**	**SI**

5.- DESCRIPCIÓN DE OBJETO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

ADICIÓN- PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAAM ESP, BAJO ARQUITECTURA WEB Y DEMAS MÓDULOS CLIENTE-SERVIDOR DE SYSMAN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODULO DE NÓMINA ELECTRÓNICA.

TOTAL: OCHO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS ($8.568.000)

PROYECTO: LINA MARCELA BERNAL DIAZ. **Directora Financiera de Presupuesto y Tesorería.**	RAFAEL ARTURO CUBILLOS CAMPOS. **Gerente.**

Elaboró: Nelly Montaña Fonseca - Profesional Universitario.
Revisó: Lina Marcela Bernal Diaz – Directora Financiera de Presupuesto y Tesorería

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID
EAAAM - ESP

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número: 2026000466

El suscrito TESORERO, certifica que en la fecha existe saldo presupuestal libre de afectación para respaldar el siguiente compromiso:

Fecha: 23/10/2026

Tercero: 999999999999999999 **Sucursal:** 999

Nombre: VARIOS

CUENTA	NOMBRE	VALOR
2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	PAQUETES DE SOFTWARE	8,568,000.00
	Total Disponibilidad:	8,568,000.00

CONCEPTO: ADICIÓN CONT 058-2026 PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EAAAM ESP, BAJO ARQUITECTURA WEB Y DEMAS MÓDULOS CLIENTE-SERVIDOR DE SYSMAN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODULO DE NÓMINA ELECTRÓNICA.

NOTA: Este certificado tiene validez para su utilización hasta: 22/11/2026

TESORERO

Elaborado por: NMONTAÑA

OKSAY