Gmail

Ledys Mogollón Gómez <ledysmg73@gmail.com>

[GLPI #0012926] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Soporte Colombia Compra Eficiente <glpinotificaciones@secop.gov.co> 20 de noviembre de 2026 a las 11:40 a.m.
Para: MOGOLLON GOMEZ LEDYS <ledysmg73@gmail.com>

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE > SUBDIRECCION DE INFORMACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO > MESA DE SERVICIO COLOMBIA COMPRA (SECOP)

Mesa de Servicio y Soporte Tecnológico

Estimado(a) Sr.(a) **MOGOLLON GOMEZ LEDYS** ,

Su solicitud sobre **1 - S II- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES - ENTIDAD** reportada el **2026-11-20 11:39** ha quedado registrada para nuestra gestión con el radicado:

NÚMERO DE CASO

 # 0012926

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

Orígenes de la petición: Canal Telefonico

Prioridad:	Media
Fecha Máxima de solución:	**2026-11-25 15:39**
Categoría:	Solicitud o duda > SECOP II > PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES > ACTUALIZACIÓN > S II- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
Estado solicitud:	**En curso (asignado)**

Descripción:

Información del Solicitante

1) Usuario: MOGOLLON GOMEZ LEDYS
2) Entidad: Ciudadano
3) Teléfono: 3166168792
4) Correo electrónico: ledysmg73@gmail.com
5) Cargo: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ALTO MAGDALENA
6) Departamento: Huila
7) Municipio - Ciudad: Neiva
8) Tipo documento: Cédula de Ciudadanía (CC)
9) Número de documento: 49692604

Clasificación del caso

1) Aplicación: SECOP II
2) Clasificación del caso: Solicitud o duda > SECOP II > PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES > ACTUALIZACIÓN > S II- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
3) Tipo de solicitud: Solicitud o duda
4) Categoría: PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
5) Sub Categoría: ACTUALIZACIÓN
6) Elemento: S II- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
7) Tipología GLPI: Petición / Solicitud

Detalle del caso

1) Origen de la petición: Canal Telefonico
2) Urgencia: Media
3) Meta de Atención: Soporte Tecnico (Meta de Atención)

4) Meta de solución: Mediana (Meta de Solución)
5) Usuario Acceso:
6) Nro Proceso - Orden de compra:
7) Titulo: 1 - S II- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES - ENTIDAD
8) Descripción de solicitud:

"Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: []

1. Consulta del usuario:

2. Consulta del usuario: N/A

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes."

Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando a través del siguiente enlace:

Consultar Caso 0012926

O pegue esta URL en su navegador:
https://soporte.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_12926

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

--

-

Generado automáticamente por GLPI