INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER EL PROGRAMA DE PRUEBAS, RASTREO AISLAMIENTO SELECTIVO SOSTENIBLE – PRASS Y EL PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, EN EL MARCO DEL PLAN DE REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA LOCAL "BARRANQUILLA ABRE SEGURA", ESTABLECIDA MEDIANTE DECRETO 0542 DE 2020, CON EL FIN DE PRESERVAR LA VIDA Y MITIGAR LOS EFECTOS DEL CORONAVIRUS COVID-19 Y LAS DEMÁS ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA CORRESPONDIENTES A 31 DICIEMBRE DE 2020

- **Caracterización de la población de acuerdo con su solicitud:** Recepcioné pqrs de usuarios, se clasifica según sea la solicitud, se brinda asesoría, gestión y solución a solicitudes. **Total mes julio: Recepcionadas: 59 tramitadas, resueltas: 40 trasladadas por no competencia: 19 seguimientos Crue: 46**
- **Monitorear permanente del cumplimiento de lineamientos de vigilancia, laboratorio:** Realice seguimiento a las Upgds notificadoras que me fueron asignadas para vigilar el cumplimiento de la notificación, Clínica Centro
- **Realizar IEC: turno línea de vida Crue, recepcionar base de datos de pacientes hospitalizados por Covid, seguimiento a pacientes en uci, hospitalización y urgencia, reportes en base dato de fallecidos positivos y sospechosos, actualización de resultados de pacientes, seguimiento a casos ambulatorios:** Se realiza asesoría a usuarios en la línea de atención a la comunidad, entre ellas verificación de seguridad social, puntos de atención por urgencia, activación de ruta de atención en salud mental, seguimiento a víctimas de violencia intrafamiliar, seguimiento a pacientes en uci, hospitalización y urgencia, reportes en base dato de fallecidos positivos y sospechosos, actualización de resultados de pacientes, seguimiento a casos ambulatorios. hospitalizados por covid y otras enfermedades, notificación de eventos de interés en salud pública.
- **Turnos de línea de vida y de salud mental por horario de disponibilidad:** Realice 16 turnos en línea de línea de vida y de salud mental, en los que se activó ruta de atención en salud mental, se brindó primeros auxilios psicológicos y acompañamiento para resolver las solicitudes hechas por usuarios
- **Las demás actividades asignadas por respuesta inmediata, inherente a su perfil o por contingencia:** Verificación por la página de ADRES. Para trámites de afiliación sobre todo a personas que se encuentran hospitalizadas sin seguridad social, o para cualquier otro tramite. Seguimiento a la notificación Sivigila a UPGDs Ips Clínica Centro, Reporte de todos los intentos de suicidios a través de llamadas telefónicas y se le realiza asistencias y seguimientos a los mismos por servicio de psicología.

Salud mental: 7 turnos de disponibilidad

Realice intervención a 18 pacientes notificados en la línea de la vida, en los que se activó ruta de atención en salud mental, se brindó primeros auxilios psicológicos y acompañamiento en la atención por urgencias, consulta externa a través de Eps.

Scanned by TapScanner

• KEVIN FIGUEROA SIERRA	PSIQUIATRICO
• MANUEL FERNANDO CASTRO LEAD	PSIQUIATRICO
• MARIA ZAPATA RIVERA	DEPRESION
• HAIDER PERALTA FLORIAN	DEPRESION
• LUIS HIGUERA VILLALOBOS	DEPRESION
• CESAR MOSQUERA NIÑO	PSQUIATRICO
• SILVIA CASTILLO ORTIZ	INTENTO DE SUICIDIO
• ALDEMAR LARA PALACIO	DEPRESION
• LINDA TRUJILLO MANJARREZ	INTENTO DE SUICIDIO
• SHARIK JANETH SUAREZ	INTENTO DE SUICIDIO
• DORIS IGLESIAS DE MUÑOZ	DEPRESION
• ROSMRY HERRERA PALMA	PSIQUIATRICO
• LILIBETTH AGUDELO SERPA	INTENTO DE SUICIDIO
• JULIETH CASTRO BALZA	INTENTO DE SUICIDIO
• NICOLAS CABARCAS FONTALVO	DEPRESION
• YAJAIRA SAMUR VARGAS	DEPRESION
• JESUS CADAVID GONZALEZ	INTENTO DE SUICIDIO
• YEIMIS HERNANDEZ BARRIOS	DEPRESION

Se les brindo primeros auxilios psicológicos, asesoría en la atención por salud mental, se les tramito consulta por Psicología y psiquiatría en cada eps de los pacientes, lo cual se puede verificar en plataforma PQRS

- ✓ **Adjunto archivo de Excel de PQRS, el cual se puede verificar en línea en la plataforma**
- ✓ **Horario de turnos línea vida**

VoBo. Dr. CARLOS CERVANTES

ELENA PATRICIA BULA REALES
C.C. 32844901 De Galapa

Scanned by TapScanner