PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 15 de marzo de 2021

Señor (a)
ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
SUPERVISORA CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2210612
Coordinadora Académica
Coordinación Académica de Gestión del Talento Humano
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes marzo de 2021

Referencia: No CO1.PCCNTR.2210612 del año 2021

Nohora Cecilia Pavajeau Diaz, identificado con la cédula de ciudadanía No. **51982310 de Bogota**, en mi calidad de Contratista del SENA, en **Coordinacion de Talento Humano**, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de CUARENTA Y UN MILLONES OCHENTA MIL PESOS ($41.080.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL PESOS ($3.770.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS DIEZ MIL PESOS ($2.210.000) COP
.

Plazo: Será hasta el 17 de dciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en

las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
2	Atender la Formación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
3	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
4	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función Instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)

6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
7	Cumplimiento del manual, estándares y lineamientos vigentes para la orientación de procesos de formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
8	"Cumplir la ejecución de la formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño… del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por el a Dirección de Formación Profesional".	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **9416541332** expedido por **APORTES EN LÍNEA,** correspondiente al mes de **FEBRERO** del año 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Nohora Cecilia Pavajeau D.
Contratista
C.C. No. 51982310 de Bogota

Recibí a satisfacción:

ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.2210612
Coordinadora Gestion Talento Humano

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 1 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1pZRsCim_3o5FFBvFEvuTSvz5awQcCvmO/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1p_Bv_-BJSXhZSArsrtA7H4hhug4Hygdl/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1peOM4oDsovLP5ZYTJgbUIZU4NrE8YmaH/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1pwOLdvlZ80UrQ8hY4cv8n9DkGZ1P6MVr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1pxxGFX5bSYU275wC9Vm8azQTbr4q_WLk/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/1q0oWBrn7bJ0NlvbYhUfyWDCpLzorT3tH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1q0zr3RyiEPyip9BBsDu_OAgNiqcj2KRn/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1q364x6G9l7c4vnZx6rEf_re-8Ndt6phe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qBCdQt2Y7_7gWwhlQEQ-m4raFdaWiBOk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qEkvQTHTIuUuLwUe1o0ZXXP68X6eBRBB/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qPHf2gOe2Qt_O-tvrQ1Wi9LxBgf0Tuej/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qRsO5uj-BPftWN92NjmTC3QbQOS33DZ2/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qkfOU6pnKPZ_upIINCocclx6iHcSHrJT/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qmGk5tTmUE4cHpIcWSEkr3A8vQ40nJra/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1qmVKFdMWKzEJE5wWYyYD0CjQ3niUZFOg/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qnH6y2LIMa8O8MlCu3JBRtN-u4wtS-qv/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qo_9ItNoK6kbvI4SLh6iQDwbOgOAO2tD/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1qpMGImDYXwKIsV9h1gX4GHfqgDh6cYuU/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/15a33VO94tAVJ_NEuBZ9XjU3T4mjfMPAk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/188x8KlMdONzUyF4JAaKc6IdwDSRLKJdp/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1M4P5p9S4JMl4EV1Cb3SqeD0lkMCq7e6I/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1NPv_dosh7zMxx5OYEQHuK8n21VriMhRq/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1Q2XpzgP5JpxznEGsvZpjNDG1ueFLRZDQ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1QGh33VCYFLvBzi4PB2rBaXJIfQBCxVS_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1a1C996kwhRWtMUbjdUdwhxjXq1U-9KrX/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1bXrzTbgG-Yvjf4VSy91gM-UFxFh_jcJA/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1bgwW2bacInNctvMiUpHuuZ2AhadEC6Y2/view?	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1cxsl1y96QYh6_NZVtcU9WYUE0ZGW6dDi/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1k6txFZlLCP1WBb-7B6XViVAyHKVDOwMo/view?usp=sharing	
Valoración – Retroalimentación	https://drive.google.com/file/d/1jqpzaIS6RxH3Z2kfpNWupXZxgPIJmeyf/view?usp=sharing_eil&ts=603d852a https://drive.google.com/open?id=1v3-6uYTO9duXNXUkAVLMZKll9UWQwrg1	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 2 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1pZRsCim_3o5FFBvFEvuTSvz5awQcCvmO/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1p_Bv_-BJSXhZSArsrtA7H4hhug4Hygdl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1peOM4oDsovLP5ZYTJgbUIZU4NrE8YmaH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1pwOLdvlZ80UrQ8hY4cv8n9DkGZ1P6MVr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1pxxGFX5bSYU275wC9Vm8azQTbr4q_WLk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1q0oWBrn7bJ0NlvbYhUfyWDCpLzorT3tH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1q0zr3RyiEPyip9BBsDu_OAgNiqcj2KRn/view?usp=sharing,	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/1q364x6G9l7c4vnZx6rEf_re-8Ndt6phe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qBCdQt2Y7_7gWwhlQEQ-m4raFdaWiBOk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qEkvQTHTIuUuLwUe1o0ZXXP68X6eBRBB/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qPHf2gOe2Qt_O-tvrQ1Wi9LxBgf0Tuej/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qRsO5uj-BPftWN92NjmTC3QbQOS33DZ2/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qkfOU6pnKPZ_upIINCocclx6iHcSHrJT/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qmGk5tTmUE4cHpIcWSEkr3A8vQ40nJra/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qmVKFdMWKzEJE5wWYyYD0CjQ3niUZFOg/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qnH6y2LIMa8O8MlCu3JBRtN-u4wtS-qv/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qo_9ItNoK6kbvI4SLh6iQDwbOgOAO2tD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qpMGImDYXwKIsV9h1gX4GHfqgDh6cYuU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1r6H1Q7dWUAepKSYGYDiJZPL6bGQfGLa2/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1r7rEF-SZ7t7-8U39goXd1g2WVAttORhr/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1rA5XhKS52e-_084w8RlQjb3SP24towAN/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rEKme7FOL4xEtYMpAUF9-l3Wdf_bFBKK/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rGi0j4wqom3mR8WF61Xe05z0LVLpxDLs/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rHob542FUsBVC4NiM0eqcqnvyibz6apu/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rJXPkyRkVUjoUoIcKIkGMHatSpv_CHr0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rQS99scd67dKmXWYu1L3EBsTKwqYtqFa/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rVWbDJ-2fHSxtaXbd-f5vwPjSorWV-sc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rVbmqsa81pfTQeMFwMB9fKc_z5DUYmCn/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rdriyxCzVhDP8s3f5YxHkKVwJvPLpKHo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1reOkoMN88OF9cGPN0e6o9FMjZ_DfMZJt/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rhl3W9-3uMH9LQfAtfo81sem4YVAlXRA/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ruB4OeLH5BQXh2M6SSjIgh17_Z1y4_8F/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rxeQ3CK_4ZPaRzyq41TJ4sFzsJc1RpeF/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ryDXpiE4WC3Xegb2UmFIn9KdWiXpijpM/view?	

	usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rzQgoek_ofge740_RwZqlYG_u9dk6ja0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1s1g9McUfb4b7COkW8gYyX3lCpLbgPFYz/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1s6-ldt2kopS9zoA0EKVmeouA24UA89UF/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1s74QjmJotDkYgH-SwNxtAC3m-myIqSLy/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/open?id=1ftD8o8gCi-e0DUihPVI8s35hg60wsyf9 https://drive.google.com/open?id=1o5jo526JF6jZISjQKckcECHKAoUjd7cV	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación	https://drive.google.com/file/d/1JNaNTw-kdlokGIlpy5ZYtMDQ1hrT4oRg/view https://drive.google.com/file/d/1gm9rUhpGshyFrVniB5raxYSjHLGzLYoG/view?usp=drivesdk https://drive.google.com/open?id=194f_vFD48vYzDuYZir6qpk_bHhAUDXTb https://drive.google.com/file/d/1GFKOimQ7epmblpESjK01JNJa3Kg9xgM3/view https://drive.google.com/file/d/1S04p9LjOaIgzvD-4izZ2mcft7erpAALR/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso:	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 3 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-K1VzJB5B7KBt3Z3E0AS2RA_39B7NvEy/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/16EFSh67iSYd_ZH16A1OTBdwrBohauHn8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/16nWavWSxWOtlX886rZTQa-OFBz6TTKhM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/17485hX1qhUXFbxVHHmSuuwDhBK1DkECs/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18xOrIFG4XXQqn9PcJrAtOQat-aEjgsO5/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19DNxass7frEd_DXC173SeqST-SWNlmXC/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1APpnVBQVO_YFGPUSWgVeYT8vsY5YJqPZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1AQb_NfET_3EmC2oMs1vWVCKHfJLlcWPG/view	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FuYeyBor9ygnpgR5p9nTCos1_havLO_k/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JZPG7NQWtxaCisSVoznfRQ1Mk6rv-mov/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1LDeP180miT9qMcUFuh9nbv_QWZC404oN/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1O8YxcdIeCkqr06oruAgJt17oHF6QMWhx/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Oy_VEBp0M-I-AzXDzf6ED0hmhw6tVHwp/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1QUpAktLlpFWChsjNg33HlDlk5ZSLsP0G/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1U6DfJymIhwlAfP0HyXKWUEDzFZ5i-ygi/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Vhy1gHguieQZNTEEDBKJDFHlmgiFykl8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Yfmn6b6eV7FC66r5hdkDC5tup6P1cb36/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1__fNcjKxrYxUIhrNI4W9zXoprye6rgns/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1aw5SffRIGFn_RHs3KQI7OryJfX4rD96u/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1b7iC1a72R_BhOj1Q1K7eZ0t5bTsIlwHf/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1cJR1QbCNpP1ZBXtJr2jX_6H-Dsp-NoEQ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gGUjCt3Q9n_UH-w409ehScn24p97puCP/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gRXmXcXthP_gf_j_XUiAuzgQPPwG_TCq/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gXnIqlLN9j8a85HDk9lQXP3f_jdpAwtF/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1lgYcMDkuZKSwrpuWxc4ysmHkF7et3J2U/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ludj3cOLPkbgRF4fj8jxh9kPj2P8A1WK/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1mHPJ21RX-986ZTFS8ABI35TERHJj95KE/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1mtb_y4hxs4bPG4ZQq56e8RbEySNtHto-/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1oSijnfC5VjR1dlAI-GzUIz8qCuXok1k8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1r2PklIpqTxvUZ6dRogXTX75VJu0HJq36/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1r8mn9h4S5PxsnIuqFmQOfM7sEwTOK1Yk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wW29gi2nOZBDTjKLL-3dUb0wvP7gjTDX/view?usp=sharing	

	https://drive.google.com/file/d/1-ec-hXmYxCl9uZThCEiaS95fXildPlFo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/13IBxxHqYNdGUXxBaZHxQKBDVylQi246S/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1714-NxHQGlIT95L6mZAJyDBpTDG8TKjM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Ady43F8q2Q1JUFL6DoKynMickYuXJmve/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1GOrymFZZmJpKBVWlYavs-9hhdYphF3fX/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1HmP6nxYJOwOHkhKr5deXySs610b1yku5/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1Iggrq1vOxACCo46xo3TyC_4X2yVmFwXd/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1JIS3YzUYA8Nk74f24uNfOjZP9nAoa4ft/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1L4jpOgSpOTfM_52v78YYNgiZPt1e9MkL/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Q9GIon08lGINTLiY6QrMigjQ18TTV3p_/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1SigHnj6GiGVJVxXE_28ms4KUfOLehKWU/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1Uaqua9gNFhNM6kh-EW9B5Cy1x5S7RftR/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1V9aw7iUKmifMOdckiq_-	

	v4GRWOhmT54W/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1VMCv0rhNIqUVY7Rqc8AT-P-vR6vla2fr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1i3-BltAxdprym2cxfJfzhYCDg_Dr4uBD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1jE2U9K_XYiNOVI9D6FxRwUnvtAnU1Ff1/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1lwuf4xQW2tBVbLDwY1xhNwK8tuR2b4MU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1nUNShLsE5iGAGT1GQ3rK5OAmSstJFccp/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1oekJhvcdzZQyKR8Xe07-jiKz-MLgcoei/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ovTK_HgGfijF24omJ_t9SPWapsxeKtnD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1vAXqa3KXdr34TpRZqIXDMIZyxMdvu3kW/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1wS5D62fOKKGbNQOAkTUnS_qPW35Yct7K/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1wkXCiExRfaFxMhma6q7CqCCNue6_YCpD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1y96_ojEpfzumSRpJGwFjWuN6BHnJv8nL/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/1v2XLMuyyym1yOPNGQQr4tp_lxkaI2Ytm/view?usp=sharing_eil&ts=603ff572	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1-b6V-swGfob2NbDmbT1LZULCTdpA6PdR/view https://drive.google.com/open?id=1O6r1v8koteFWi8PuncEGJLJFbuj2sY2T https://drive.google.com/file/d/1vZ2ll32r6atdW2T2knL2RY_iszk837v0/view?usp=sharing	
Valoración – Retroalimentación	https://drive.google.com/file/d/14VewbAW7t0OzDdZyBp36GG21MISE0Nqe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/16rEwoLdtl6bTCyBvsJHasLx5vRfD47uP/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CA26CxzT0at5-84UKGICbs48KorrQyov/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1G_vHRNRq-y-f7tHXeOMziYyBUwBrEjrq/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Kr7xwkjAyGzgsId0mEYT6cKk5z7bTyZ0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1OEQJyAl4Fun_6QgbiZ9zFrWWdsfwTfQe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1SsyoOpVqUdB-mKAipFT5bIhVLLpK4CM0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gICp6vZK3P9d32IcBrHQuEyImIPfpbkB/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ogaON9qG0eFY2FYDQYXXtN1myPG5w9oR/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1sd5dqKKk7CfTStwwxedLSA12tRxlcP0W/view?us	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	p=sharing, https://drive.google.com/file/d/1tOzpItmfAsuVoaobhxB4KsmDVwgvQ0u_/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1y8MOcx6B9TyvwuXs5aO9rWuUF2sNyDCA/view?usp=sharing	
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 4 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-JalsItp8EMEZwMdhS4t2Er0jri7UOqs/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1646rGsstoNMco0u_i1RJdLRgzo1G7wQw/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CcIFsBQb-QwETfgF_HkN_QYaely4SBTB/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FTniGdJUebd3oQav922-s8gJi7kZk2_R/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1HbXXuTv9nUK4vgS_DMcdmLJRMZmOD2wg/view?usp=sharing,	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/1IJLHR5U1gM3otm2T2BrO1307A7E08fHo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1MndauydT4lYQheACmq-WLHEerVDWGiTn/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Sg8H6RXLY-QZd34h__xdf-gK_u8BsSq2/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1TxCqF0EifkP9jR0Gpvry_2Z0BOkJMaM1/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1WKKDnSoDJTMywsWd71ePMAM6y3Ak0zKg/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Y03llX8JcZrKKtbLWjKdUhOlUQH2L6ii/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YJf0mdGNM3z_lzngpMfOljBHY1RrBDrx/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1e4E9PgapWkbtAJ5Y75NdcaSCHUOBF9vY/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1hCmEiJrW4Z4mHKnpySd3PpyK_XQMKbQE/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1ixOStPnxc5YL7uawmMul5wHA5ngwGfbK/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1odqXjc3K6KqxhdYMLxaOhB5AOk6WTr5H/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1pVc3GkboC4c2HQNpL3kMQti2X-YJXZOh/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1rFDDF9GPyUcqgv6fWZUnt72nfNZLYSPI/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1s9XbqBZgg7LFZI2SgeuLx59VevroSTDw/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1uNmNg0XYSzRugW4d0JGR1qmIvbg7r6zp/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1xnrfPgYP_45TMgw8ATi54b2Rp32ou__a/view?usp=sharing	

Actividades	https://drive.google.com/file/d/1D7uhjJbpPuoIdDC7-whPtT80yTPzh0Cu/view https://drive.google.com/open?id=138Q2SMq0r0AeX-0kstv9el995p5SrxCn https://drive.google.com/file/d/17K6qURG-0NhzpWUFawqDNmntLeZZ-ewx/view https://drive.google.com/file/d/1bHXEthTSxFOKStPMT9VPvwGrNhtae2oX/view https://drive.google.com/file/d/1LPdTeHMi3n6JzCxZi1jBCXBCXtXFvEzA/view https://drive.google.com/file/d/1YpCytafnSKnAuUf-OaqAct0v0Tpq2poB/view https://mail.google.com/mail/u/4/#inbox/FMfcgxwLsmgFCHTrzXXSGPPdnVpBCnWM?projector=1 https://drive.google.com/file/d/1g6BOLaoKnvOLDvZXI7RabKl76F-S6YWu/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1DgvD5ouzg4laBEkCPG4IT7t_dkbQLnxl/view https://drive.google.com/file/d/1sGY6nqd1EHizw-LZNfrp_J5kfiD54ah6/view https://drive.google.com/file/d/1sGY6nqd1EHizw-LZNfrp_J5kfiD54ah6/view	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D.	Ninguna novedad

23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 5 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-dbAJBfKml1IrqFQrfmXSEixEnFUBwqt/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/10wCvZGb0w_LDj2ZCmSTVCOtgwc14ymMe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/11ynlLDwIcqDg1wf-rfZdLebzWmH07luV/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/13XX2zIUA3ssOrSvt6ArOV7OryQp3n4MR/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/142konHv0PIXs7tEHVoB3n_aUTWJawuGB/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/14_LFtG2nQ13x04YPmobQxw2ESGlNvERq/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/14fxpUnve3WKJ3iMDMnOszdiKWK1o-QcU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/14j7-ccb6SJ7sYvinnb0ev1pRrtQnpV3n/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/14zXUwOAwE37UbGu5Z2by_41Uzz9P-KOc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/16I87Tqkb2lJVj9lxoFbBAd4q46MsOmQ0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/17Dl4vp2Vvwxv8TSZnZehRuZ8dZlkMzOl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18N1OFyLn97Ezz1ENzz5YB6VHQFsh9wkK/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CedlG8XSfDg-irrR-HJTYuk8SSR211Y8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Czs_7gTA7icSs2FhRE0zvOP-Ov38yqXr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FH5qciOvy6nen6hqKfGgU0LbyQ7Z3Tvl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1GbbgAbEdgO-OZdzcH5tafXJx8xrjqonM/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1IvpTVAJfaJAYpJH_TMWjFLVw_TCfdKV1/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JIMzxzvw-DfS7p1vceYEz_ObqyeJewnV/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JKVG6qiOdA4T6gGdMS18Mx_CJOBlTWMl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JkKRnwUifGA1ZXj1PGaMIByCi73fPc_q/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JyNLUjCl0gfWtlrkgnV7RBe-rBeltcfk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KEC6izvS7dGUv4eL5dXEj_tjvNwGz2cu/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1KQyRzcqB89G4oUiTz0sWYRoJipU1MrfE/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KcRvp7KzUVfFBbUvxUHPOgsZodwz7RwA/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KcbvG-Yw7PE_3owKTUU1vNOiKzXANOfh/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1M5OuzLrtfMnxEICPytWzE6LqHiMkRSVN/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1M5h0D7moenCCmgu4lvWXRV1j1rb4lAAc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1NW3cyf7m-v6s6VzHjm9qkDkxFiaRKt9k/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1OgYMJsKJi8hm01TtaROu_ircWC_c8P6B/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PHD-9mtpHdLFFoQBchLe-KeJIuqQwyk0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PPRNyJ7i5ngu6BrVZ8wFh5s5Z2ICZ_gM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PwtwWRaLbuk4dNN9olUy9PRtqRNxybFD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Qy1aXVTj8b3zHGMTMCQIdnm9SoxZe3M4/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1SmE8JZdjHIPSpro4xF7UVGPWYcWdWAD_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1T2YkuijRZ9wXgoF5JlISiUl9N_aPk8rb/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1XddGyngbXoZb38UGW_qFzJQ_dgDzeguR/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1XrJRs20WXAaE6n6LY1_-hHOlskgXl3ij/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YJLq9FBhQiFG-JFeurooMwYJ3arOhQ4F/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1YLXd4s97Tuphc9z5zMVlvDepQXRB_pzL/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Z5D6g79pTV3j9w1MTNgA4nycToeFrDNH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1_8ZttnV3-i3jJv0-uoxd4fk40-TYWbt2/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1aMySZimQ_C0-wYpFBkn3N70slYnd2ayU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1bZNo_SyXg1CdCiH5quZ_KxhaRx9Zqrhg/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1dKHTF9g6sXrXmUEpLfmUuqeNEgnQi1h1/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gRgTOTIp-EkhEmY2ltB9iCd5qzR6NlSM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ha62jZKy7-JxPy2KIfcSb1Ht00o9EiTt/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1l4zXQmu9Xq5yP2TdmjsZcEHu7HNzxXl3/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1miyvuyFKM_ngql51T6JrpytJyvmWs4iM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1mtAGBuJzQNvWa6hsBiyjMz8f31ltRBJD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1mx7Pz4QaRFwwhUUFayp6lDyrk_idynuu/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1noQgy7_FAftki5-cRsSOgcKKTFbn6l6G/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1oV9zwqo5jfluOROVpR23L1RCvfpzpQUc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qgPvfDfh8X97TbV8zryI3nYmjOIqj9L1/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rohdSe553Y3iIqD71P---hy34l8IZZBj/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1rtovdWXqRbknSssoDRCgSIxc33V3O-Mp/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1s07YWcJcd3LWgr-nZ0TgpZeSSEMxu2KX/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1siMSUZbOInJ2ZbZsS481Sx8vTbZ9cyhx/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1sz3ogbSzyGCUjpB-hQhHPbhuN4wOWNbG/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1vqe5eGSAWvfN7VWNe_eykc5Gu88Tghz4/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wV3z4Ikc8vQBOq-u616w2oSfzBrkhd_S/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wlZRujjJbSDgz4eTAbqF5XxlYWo1IAmF/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/15OFIUQZqeR8qduWzN62-DLU1GBj6p4_W/view https://drive.google.com/file/d/1byvja8d13bFNIvVT4taYBEmbaxcE_FFr/view https://drive.google.com/open?id=1V5AYZbX-ktJFktRON5EnfkjMukSc33To	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación	https://drive.google.com/file/d/1xazEiTB8UpxH-OjRDTDtWByfEbDG2omN/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1y0S60gG3Rc_WlrzCHEd7ESCjROpavOYp/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1yIdv6YaiLwlO7XTfbdKCimBDQyAUwwty/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1z2_EuTYlyw6aX-rtheGv2_WnVxB3MTOW/view?usp=sharing,	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1zEUexUaeStJCj-gbDN4QGpaBsa8Dwe9f/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1zmSbUtbNF7H77fWzdqPMm8In73uQXWqM/view?usp=sharing	
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 8 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-lbhFu1NuWpedfXLd-I1YeKITZMqS7bo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/17XrRDYk7y9cjpJXxuJJSAr982aGPFjjV/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18RlTh7d3IKZxY4ygg4v4e9sIHgxxjg0W/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18w27aISVjN3l1-Y4ljooL95uMZuRLim5/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19hmyR3P0cZ4WhWM3Mu438AQZWbo4FODB/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1AAVKvQCfwz4kWezK3QU2u_SUx1Agwgp4/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1BY7-AJn20jNR_SCgvWe248l_UjAM4i6Q/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1DlWsNoTjTyWBxHPO33GC39KQkYAr5SDQ/view	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1GrZCnkBIluYfN5WqWoODigMb14baLZKT/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1HwYyosZ6E890GYkICd749dT9vNeXiQA0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KMRSQ8z_pELKLd5irPNG2-K_UVDWW-VZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1M9F-gmKzhBB9cryHRdsEfEFkCj8NRz86/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1O4RkEFwIClxWQIe-RA74gk2W-R_7kG9R/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PRnrSVOpEpNLvFeRdwovBlBLJqRdgjs7/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1R45G57xlaBamAHmv6m-La0IyIvDddWR5/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1S9a6gdmUX4pNNwOJp3xsM6E00obJTcqT/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1SgWUB61g0ScT9ql_Y9MdOc_ajHu4nIBU/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1Y99ogmndDhIU-y0dVJcRVqj_-1C9TbNf/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ZX4TtqvwRxsT3dNZbXDPXqwno0xPZeY0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ZpvOl1XzyXjaVD3M85lrmbprv5h0cqXt/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1_3amNtBHLGxP9FjQ-jZQeqP8BQ62t1HV/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ax69SncJhnxyZrbN5BhFi3UHXW_OVXYP/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1b7QfkuburIth0qXz_R6SWIb0Oy7YT1Yl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1fWTt71rSX9VP-CwU1cnVOeSeDcAqHWBX/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1h9qQIzUfWh65SBJO6aVzjVnJLszwdBt0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1jeR8tMyA369uX65J7LIDgFYQ7mZ-jXXj/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1kUk27XZFKWBqiMHb-2KFiA4VvR-77iTZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ng43Wzf1fRusiY9OjLFo5FHrw2XAZ5j1/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1oDy_iT8NQ29_B7rFYIZLVlF_1rQ8l-tI/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1opEUFFCgfeG8nszDEqTviFLbHk1-IJQ-/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ownrpWxhFJyNVtH_Awt59DNriBMfizqa/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1q0DQL-jkYbyZCROA3uzVSmVC4PmYEA6t/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qI8-B4LthCPuCapJy7R6CM8g49-	

	zmqdX/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rnJzY2oZvBLOsKDIqd3SBeXhIJpGhigj/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wKZYhuGO9hYxTOQhPTRRyv0RNeC-aZyY/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1z-on7bzGQVIvuIQMwajMOCt_Pcv5mmzM/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1zExFBUg5Y1c_FQbJXXtypONT8HMkWoZv/view?usp=sharing	
Actividades	https://mail.google.com/mail/u/1/?ogbl#inbox/FMfcgxwLsmlpSfRZJkCRSGRPHBpvgzk?projector=1 https://drive.google.com/file/d/1KvtsNfjdJZifoPlKAB61-nKYmJk7FJaH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1aJNbyNVN2veR4DpHO81QVxh881zVU3ei/view https://drive.google.com/open?id=1B2aMsrqDglWnt8WOmmOAlEgsejX2nHmp	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso:	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 9 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/11qw55-FYCh9chWymtN8S0VBxozoY_jGa/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/15kvI1Oz7FHkucaeUHsaVMhkKRaK4Tfeu/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/16sv9htEzIldeRIlWedLA5NxyVkGVnZbz/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19pq2l-xkui34tH_lyC7pjj61-M2KxB2Z/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CRnKoqvoHIwbYX4oAQtbnXziOADkSXe7/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1CyBfO49COVpl1drPbANZggnIPPyuKHlW/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FF6Iv9VzvyXhdQYWADKB19kXqKQUl02u/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FdoF73wBwjDX4jU_9bp50Kkj6XgczqTX/view?usp=sharing,	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/1HkdXBDz__k776lD0gLwbyc4ngBIyi9NY/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1HuC7u0AwV4_vmfL0vt4qwSYu5vtZpLAZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1IlIhXjDGoJ8FQsFqPcSruCGWHrffn4Ly/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1NaJDKJRumgpWLZk3JG5lFwGHumNMwqDJ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1SksDIX1Zybt9wh2GXqNf3D8ol37ePJDr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1VbtG209rC4HBKPB6uGYMhMHR0pzrkL9u/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1VkVin9Edc14idRmjv7qi0YtITXOpM0Wd/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1WKxedNIlnqNUQAkO2mxCeOPYu3uCFIoZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YLaMcdDVukbukIjhhC3T8xBVJxn7A1Ra/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YRahate00mzTeXu5DvtX710dPw8IcBh8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1_8Tqn3sC6gp30Ln2AmgBFYCEz0QsNKMG/view?usp=sharing , https://drive.google.com/file/d/1br8JznsOA4otnn5q7cnql1BmkcAzT1d0/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1fRy6TfoSfudmu8mIR95eoex7E67tniQZ/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1jXWo3eaudR5U8Jw2O5c-ysxNZ2ey9ji3/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1kQ480S8w2vvyeEk7Sk5uLJADKv3sq5Fc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1mKt8UKI6PXjvXcZpv-tbu3eKzmPwkAWy/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1npZV9ttDjqrlzCWaphSMcyU3ty8IN2m1/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1on8-Qmy4KwOyD5-6MX1KrYk-TJcHK537/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1pA6f9t4KFn1rFBqqI-KpH52QnrQXz54X/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1rQiCPtND2YqKi5cUj4nSukWAf2ZgG58j/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1rzAPEH16L_M5-HjrHmjbU-ziGrzP-Q4u/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1s0KzqJYB8mhYutBNckqM5s3g3TJwQ9FK/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1sp3Qgn1YlQabuc3fQBz6TfMmf7VFLUnD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1uSp7HSwqCL0QJZx5pPjvVaTazl1biTPn/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1xxvA2k8pZ2V8YQaghpekXj-vUH9U1Jve/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1z70O4y7tcHTjzc_FqdpcPF75JxZeySga/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/open?id=1nHIIXVJ9MEDxLgWaW-yQLAGc08eo7UNf https://drive.google.com/open?id=1EUHbPAJQY6aXEYNRpw99V30LTOU04tiw	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 10 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/10HUQzD_7Npfbfmslig4sK-hsxkUqHqwD/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CyBfO49COVpl1drPbANZggnIPPyuKHlW/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1DKb7XdgkYiPlFayShzsowkoME3fhRl9D/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1JlFTkb8s9-2HkVOTn90_KjnFdm-HnAl7/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1NyVIamrlAWiZX_-eow-5FSB-f7ZH_Qai/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1OIY5yfi1drmWBvj2YUZknPWmE6ctXzd4/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PZvRCX_urByudJpHWxHPxkBPn4CoTwDi/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PxpqBRiWUux4L7xubr_k3RNpho6D54cl/view?u	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	sp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1SOMdi_lEmFh5ZO28IGnmfS0tRl-giXoc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1XUeQ8eOd-e0YTlr44MeEQZzkAzGKeaz_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1XpAKGA0MuyAuVCDkREsCxBgwFYDTylbt/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YLaMcdDVukbukIjhhC3T8xBVJxn7A1Ra/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ZLH9qnbf7Z11E3JSI9iOjPSGbxaPR1Qv/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ZpGJy4QqGtOQyNG_ACbHLiVIJ4-kVYvQ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1bxp2Wjg3sjvBHR8CHaeUhKNCLJZpspLH/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1eAZgsBzrJH-WFn31GdEUCNLN6_QbJTng/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ju_Bcwi2AYmWP83dwnNIY6XUL4hzgX3F/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1pbYbX7lV5ToOvef40PSacTn9GkDQNws7/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1tGmGnajWI13IQUN-0PdV6977DqazUFXy/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1viLo3YqxMVMd5U6vhXP2TXLPfc_J4JZ4/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1wrc_ZjBJVW97LxApCtAj1f7_69wkVczp/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/10qIwgku7UmLJbvq0xzK-AVtaM1Qr3nS1/view?usp=sharing_eil&ts=6048f32c https://drive.google.com/file/d/1POWkxq4MzWrzhJoP0LgYPuAV7mz9UgCr/view?usp=sharing_eil&ts=6048f3b8	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20	Drive

	https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 11 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/10FKdIXUgfjKhkxyGTHepeBclvUQwBDHR/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/14716aWQAtLu7JqBkeRtHQsMz7fJlxUf_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/16ptQj6EjD8ikn2jzViP7ZZ1Y0vgfDS-a/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/17m_sqgsi57KKEV_CysTqVsCNqIWQE1yY/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19Rbokn4AnZkIe5-WmFow3SR9a3mkb7jo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19ZJ_dlpfDOhL2msMZNNxarvRKKh8zyYp/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/19ngB71Dpf4knbqAdAj6eEfsMRh6gbrbO/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1A0PPUSMm09wbvw3SmYf3ry5qeaX-	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	BMQe/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1AG0rgg9ohGr_Lfcsgn62iN8G2yuH0P4c/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1BB91dJpBZ8y9vxD0jmtlOcQ3E5OBSG9N/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1BhxWCVRuIItttCfAkNwHvB0UXMJblszA/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1BiFbOTrWR_1yOMWuNLY1NogPP5slY-5N/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1CQMVflBETxcr3eaBKxidPFsuw8oJOdBt/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1D9OSRjPq4ksecRWpILyrnyfEH9ssRjqu/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Doo5wy6AtyvYo45uwogklxsWiRrEQP1t/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ET5YemMknrJrFxzs3MfC_RK9wkc1PzxU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1FifpblS1T2Fiog5ZttoUbGalKo0LxGQI/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Hk2XbBugQJh9XO-QxO-QoH31P8ysymis/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Hmz9iHGBLWskamIL3FkCNUUjp7eOluWJ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1K8t_BBYxUoiUKReuXTUrjP7NZZLq2bg_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KO0m0UK_AZ1fQWHIgtb1MwssVSdY7kvZ/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1LtAak7yy826ooBV-MLFNViHPUnue9pts/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1O57jlg0fTsXgvBJlZdlgRplFw4hWqPwG/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1OFRbpMCFK_FmB-uZB6-VAP3EYg7DaFbC/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1OoSrX5VSSW8uI-slfolzPO8kyi-cBGyb/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Pdf8s0I16rXoFzmrMnyHqr0DKGvCsuUi/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1RA-g87aFEnvtp7FuFYBQMTMxTUcIGWKJ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1S-uDIOFdV5T0Al5xyIu1HWqLhv_qh78b/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1U6XA2gZu4DynRCjcTWt483ZjuOKvy6hE/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1V9W3HFXdXopd4g8E5i_8V726pynZu3lk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Wlu6zA1K5ZIyNeSjMG4Q4g2B-u6Km5Pd/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1YXDLm61XWl4ilHccWHM2EsW5VMfHV-Hs/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Yau8OXqEYdEV3j296elRo2XsePst2f95/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1YxDHEWGRSGumb2Xty2x0GcwGMLA2OfZf/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1bn_kIbxHSpJBUBy-i97tdUATZJ6HCLm7/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1c4sH_6RXj04JuY8w5tSpDT9B7sFfhY_9/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1d1uZRFNATyD51OpJ4XcBrwUvnOnIO_lU/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1d7Hk5zis69ky1b2a-IaccD8Ga92-9Tfr/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1dBqeQwtGQ6mduYlQYSP1mNKf8RHaty1_/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1dO3JTDgRPdT4xHuUT4DwEUdZ74qut2lA/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1eOrYTixj1QdPA5SLpfgAlkQoZDWsHwTx/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1eoGZ9jrtPD_2HVbNGM0n1cQK2SrLhpvl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1gX1OWi5KNefpUH96cTme7QtRZGDjwiYh/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1lPqCm_R2C58PqDWEXnRMqIikBW6bZhMC/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1msTCdyvYQ71UNGcF3ylKg1LR0UYRl8wj/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1nyyy9hBdXGh8lcHFK9RxigMKB_dJ-KMr/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1ond2b2T5DIfIpQ3uOD4R_7Vryx6qMFuw/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1osno_27FU9NIy1Pehos1BFuAGlcwaj3g/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1phIvByNH3SXzXmpRUC-38JjF7yOFyErP/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ryfNDPJNufChpTgeMm5qnBzgUKyfmk_O/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1tm2Jo0OxliQvBZBg83CSnmDnyo-FR3Zq/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1vE9yVbJOaXN-dmpavekpYwb9zC45OHyv/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1w5gEkptC1GZGbaA5U5MkHwWojJsrNxAW/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wJaewDpqrQOR00grBojXFjLic_0KXaYY/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1x76VDjFJLsvZcER-ms_LXvntf1Gv6RC-/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1xalqwoM4rln6h6BPamN6NYR55-SWPYuZ/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1zAIUDOCFxLdam7FYSxUL7jlFCjkUFFQi/view?usp=sharing,	

	https://drive.google.com/file/d/1zX28-hrsMxXUtPaSKFnieNZEoU5q1XxF/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/1cAOd2XeJhJu9w3embjdrmXZeXWAJNIyb/view?usp=sharinghttps://drive.google.com/file/d/1cAOd2XeJhJu9w3embjdrmXZeXWAJNIyb/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1WeMJVtiBCf70h2NLUOsgA7O80dFwvUjO/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1ENJpcyOeoLDz2J0t_G-J-iB03NQJ3_Rm/view https://drive.google.com/file/d/1c3r0dj3u431FgiAGUdtRbSUXGGTa_Toh/view https://drive.google.com/file/d/1FxoIq_cUV6P247geDH-HiwWywpOaBJia/view https://drive.google.com/open?id=1ZxLFIeGXKjvU879aqMHhDZa0XUC43CMy	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 12 marzo 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-ITo7MCw41fDt5FYCQfQEdeLbhV4cvyq/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/11QNl27bvU5DWMTP5SHkk0IbAz7wQB0xC/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/17w67c8HC7gr-upm9tqChSzF-pg7gQf_y/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18UUlW_503aCoAACFjxZdkloJelnYTDyu/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/18VxemHyXbWnoMVcQ06ZIiTnE5F1xYQZX/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ENY2g0GoVMlOLWg7C-hCLEOUZ03Y7e-J/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Exiy65-qK9XbIwY3E5mfX3KPogLNbR5Z/view?usp=sharing,	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

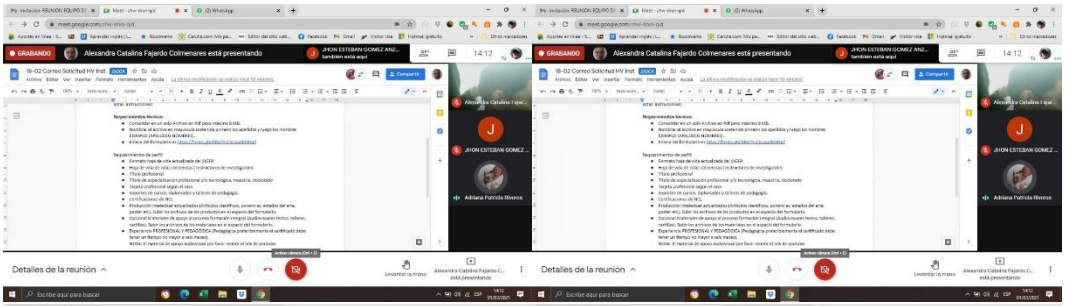
	https://drive.google.com/file/d/1FZA_LC0cmqWxnITfu3oKIcTmwfvCM49G/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Itm4YFjg74FkGzw5NP4yAJ-HPVq0fzay/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1KTgP7UuVQbZtVmxbHENTssZJUCYAgHbT/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PNaorthNaWtc7YjRheLrfeAuqGRnL0he/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1PhHRYyKsfTPcbcuLbig8hkbaJG-KFO5b/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1TEDlN6Q1umqYccyvRPJAqafz1KbJ5n89/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1U2hKmLgzrMAfHHEQWgv_LLmwRnNy8bs8/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1Y-xfP5DS9vNpvzl86ixOoAAmgpEW65_O/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1a8fj5o1YDcKSnZOOdh0XGuIPtJxpMKKo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1cXB7GtrYX0JvBjw3VubRRb3lmw5exKfk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1d1ajhNfgjAiP3GWLvKWb0JxghRUGdr4g/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1d_3N6APZScUr8qWOOkWXKfB_LBp_131p/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1fJ_Cd7K0cMkwwLdRctyzehV4IcZRIEAy/view?us	

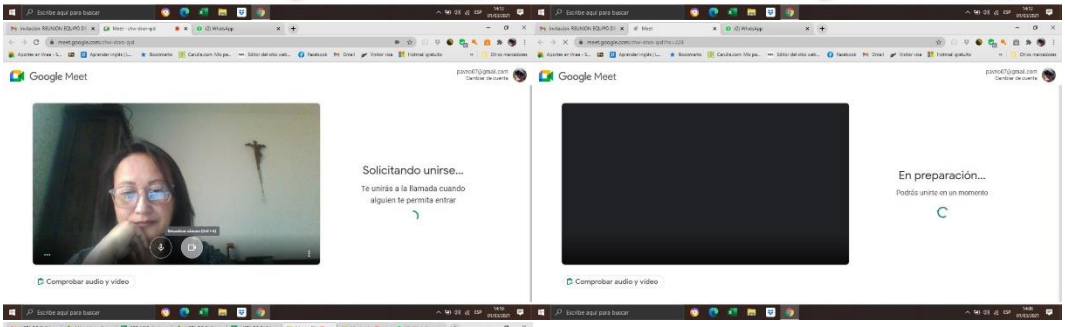
	p=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qbxxNPP8yzfZBq_a_Rtmnpsxcz9Xw0ex/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1qzLYgu9FH8lLUFTnWhlx03UBaq8LqJei/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ssgaBQF2aO5jPEV3Wt9ZTJYdniP-jZRf/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1tO0Oh-kgS8yuNWKgr0PUETLdJ_QbOwzl/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1ttadtC1fffUTf9GOUCHIVrY20qqcMXTs/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1uuFFcdhQTV-n0ek724agkfi4Eysxx671/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1v7oltONmaUjrXbyz9xCvxSRh5LBEyeQj/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1w_GzWqxs-3QDaFJm0lp1FpIo4faGLqqo/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1wk3SMLZzef76UedbvD49Dx7COzQnHSkc/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1zJfZ3jxV51Y1Pi2ZJjhwjTSUacCP1QKu/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1zNCC-Gvz6KDD4ceLGuMcZ5NXvrlEz9Xn/view?usp=sharing,	

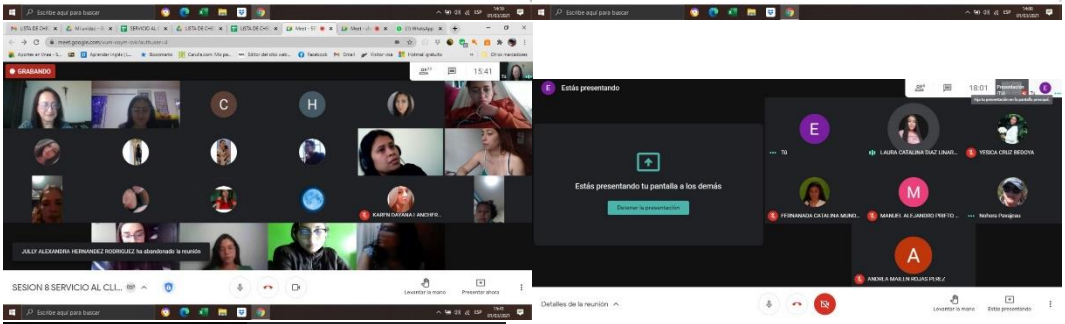
	https://drive.google.com/file/d/1zOy46ikUdcVBQ1v83Na13VeG1q1TZD8z/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/open?id=1XZjL_xgo-em3ZC5rVS4o0-2WXp-YQ0Ux https://drive.google.com/open?id=1KoaPKP1znTAlbMB9y0l4cg9VHmmcCTp2 https://drive.google.com/open?id=1MWoSu1y3YCtxjkTHPA6RZDJLC18eL4zv	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSerYamh4WxYFIyjsA5_YFDOaKhBJ1E4J513HwWuDXAZaQzPTw/viewform?usp=sf_link	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20	Drive

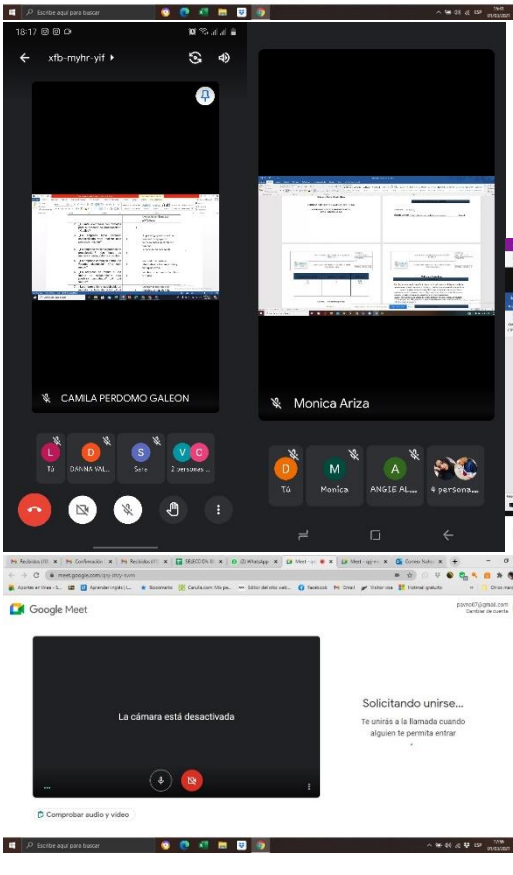
	https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	

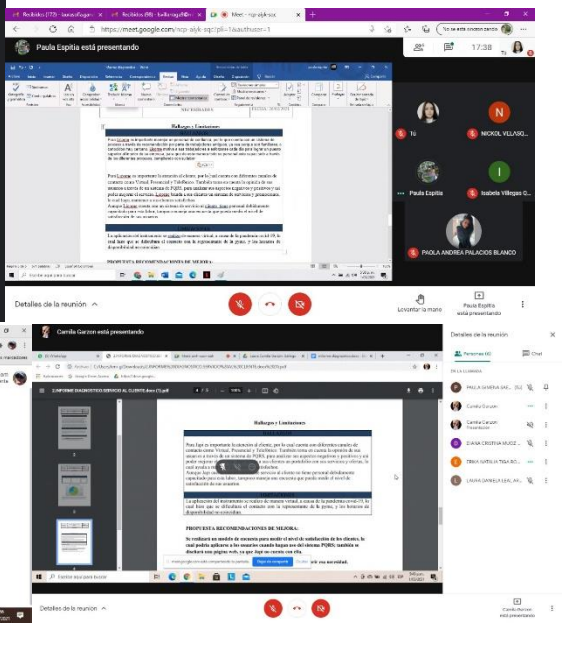
Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad


GRABANDO
Alexandra Catalina Fajardo Colmenares está presentando
Detalles de la reunión

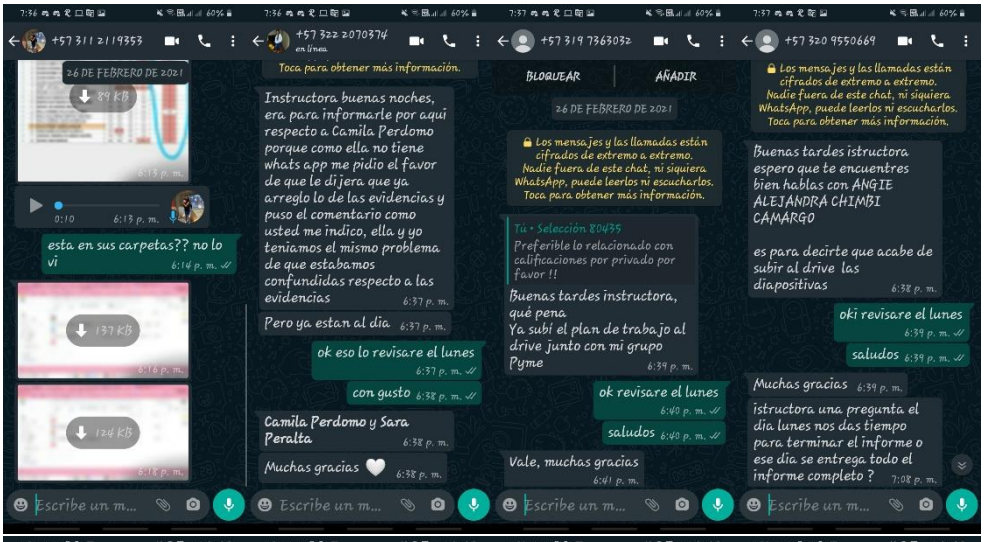

Google Meet
Solicitando unirse...
Te unirás a la llamada cuando alguien te permita entrar
Comprobar audio y vídeo
En preparación...
Podrás unirte en un momento
Comprobar audio y vídeo

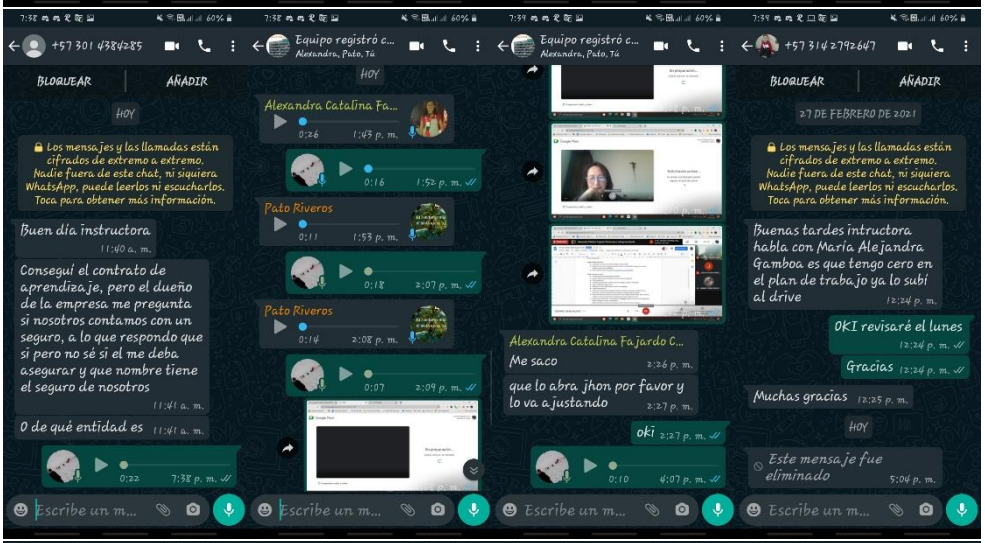

GRABANDO
SESION 8 SERVICIO AL CLI...
Estás presentando
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Detalles de la reunión

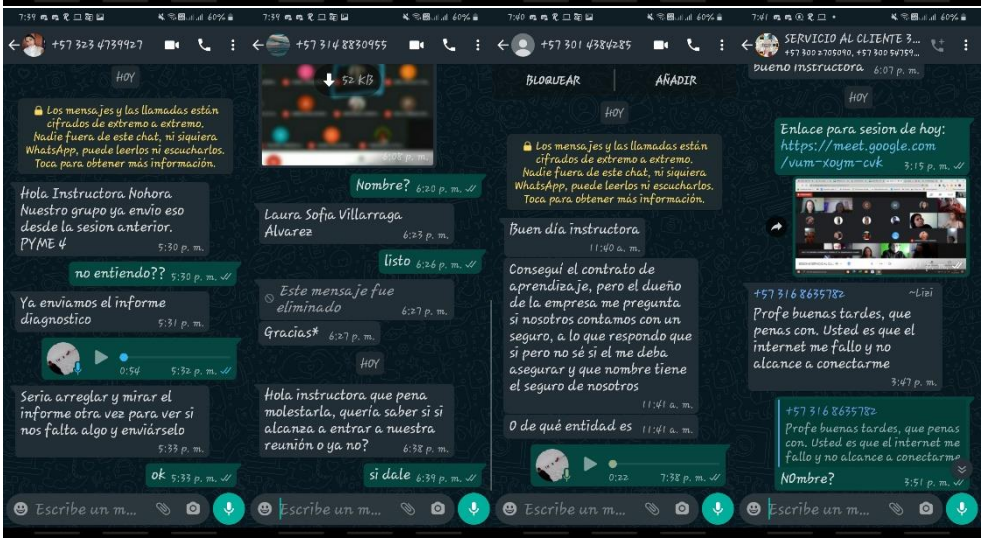

xfb-myhr-yif
CAMILA PERDOMO GALEON
Monica Ariza

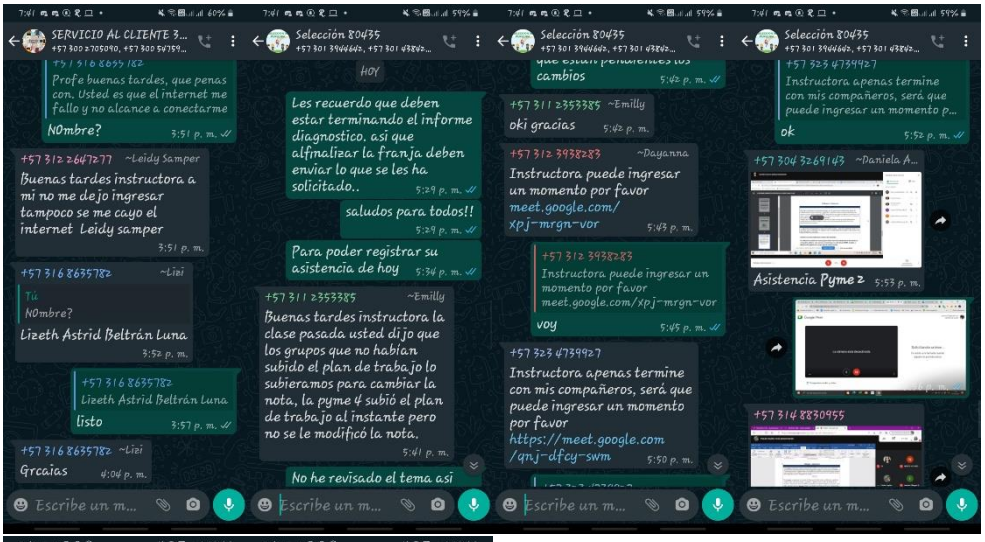

Paula Espitia está presentando
Detalles de la reunión

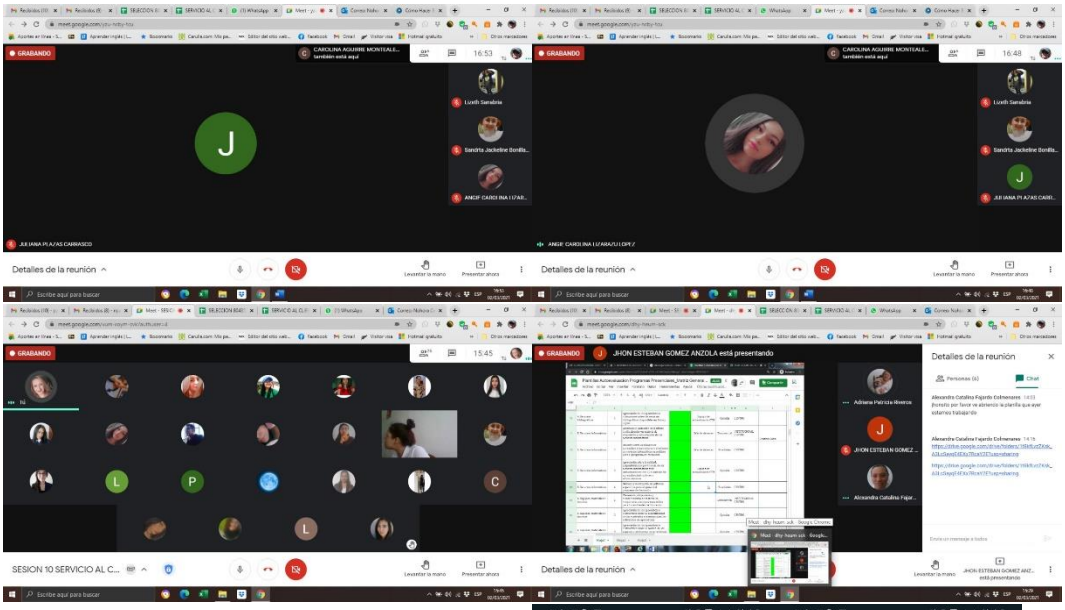
Google Meet
La cámara está desactivada
Solicitando unirse...
Te unirás a la llamada cuando alguien te permita entrar
Comprobar audio y vídeo
Camila Garzon está presentando
Detalles de la reunión

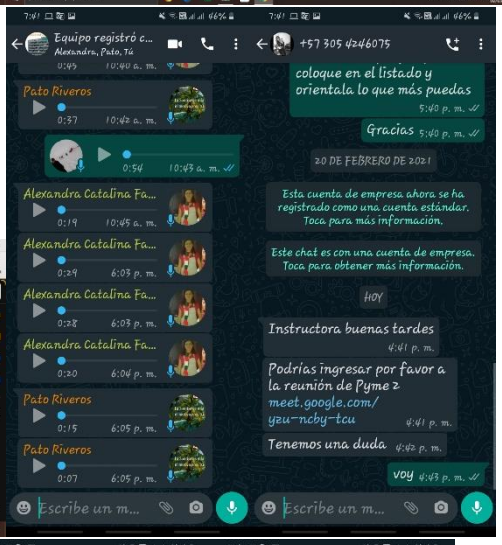

+57 311 2119353
26 DE FEBRERO DE 2021
89 kB
esta en sus carpetas?? no lo vi
137 kB
124 kB
Escribe un m...
+57 322 2070374
en línea
Toca para obtener más información.
Instructora buenas noches, era para informarle por aquí respecto a Camila Perdomo porque como ella no tiene whats app me pidio el favor de que le dijera que ya arreglo lo de las evidencias y puso el comentario como usted me indico, ella y yo teniamos el mismo problema de que estabamos confundidas respecto a las evidencias
Pero ya estan al dia
ok eso lo revisare el lunes
con gusto
Camila Perdomo y Sara Peralta
Muchas gracias
+57 319 7363032
BLOQUEAR
AÑADIR
26 DE FEBRERO DE 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Tú • Selección 80435
Preferible lo relacionado con calificaciones por privado por favor !!
Buenas tardes instructora, qué pena
Ya subí el plan de trabajo al drive junto con mi grupo Pyme
ok revisare el lunes
saludos
Vale, muchas gracias
+57 320 9550669
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buenas tardes istructora espero que te encuentres bien hablas con ANGIE ALEJANDRA CHIMBI CAMARGO
es para decirte que acabe de subir al drive las diapositivas
oki revisare el lunes
saludos
Muchas gracias
istructora una pregunta el dia lunes nos das tiempo para terminar el informe o ese dia se entrega todo el informe completo ?

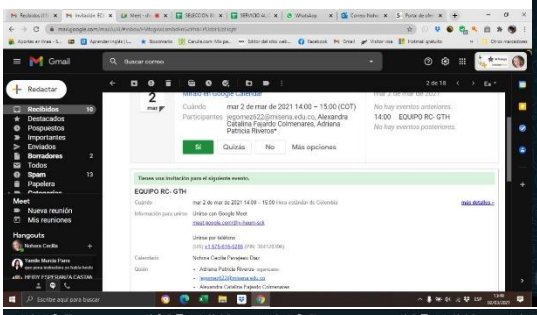

+57 301 4384285
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buen día instructora
Conseguí el contrato de aprendizaje, pero el dueño de la empresa me pregunta si nosotros contamos con un seguro, a lo que respondo que si pero no sé si el me deba asegurar y que nombre tiene el seguro de nosotros
O de qué entidad es
Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
Alexandra Catalina Fa...
Pato Riveros
Pato Riveros
Escribe un m...
Alexandra Catalina Fajardo C...
Me saco
que lo abra jhon por favor y lo va ajustando
oki
+57 314 2792647
27 DE FEBRERO DE 2021
Buenas tardes intructora habla con María Alejandra Gamboa es que tengo cero en el plan de trabajo ya lo subí al drive
OKI revisaré el lunes
Gracias
Muchas gracias
Este mensaje fue eliminado

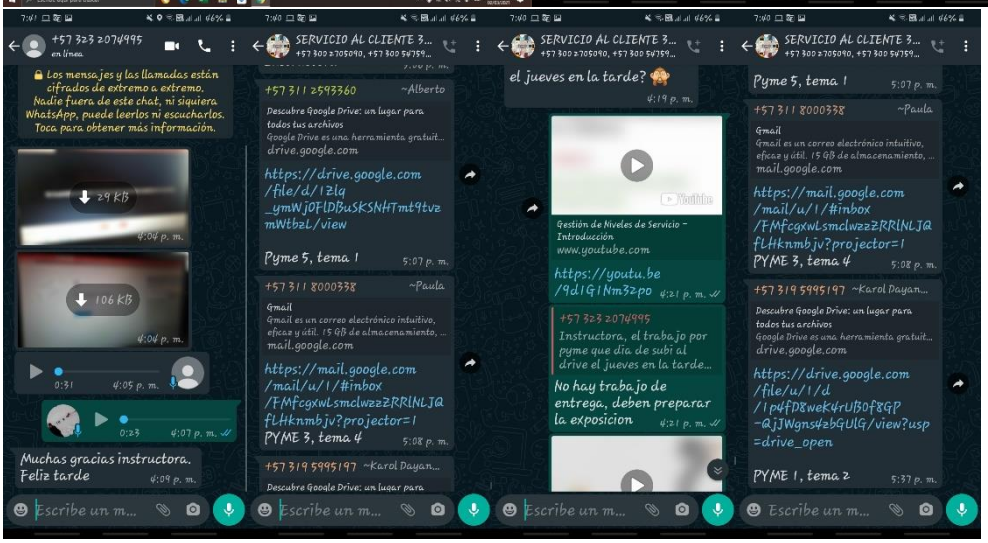

+57 323 4739927
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola Instructora Nohora Nuestro grupo ya envio eso desde la sesion anterior. PYME 4
no entiendo??
Ya enviamos el informe diagnostico
Seria arreglar y mirar el informe otra vez para ver si nos falta algo y enviárselo
ok
+57 314 8830955
52 kB
Nombre?
Laura Sofia Villarraga Alvarez
listo
Este mensaje fue eliminado
Gracias*
Hola instructora que pena molestarla, quería saber si si alcanza a entrar a nuestra reunión o ya no?
si dale
+57 301 4384285
BLOQUEAR
AÑADIR
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buen día instructora
Conseguí el contrato de aprendizaje, pero el dueño de la empresa me pregunta si nosotros contamos con un seguro, a lo que respondo que si pero no sé si el me deba asegurar y que nombre tiene el seguro de nosotros
O de qué entidad es
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5473...
bueno instructora
Enlace para sesion de hoy: https://meet.google.com/vum-xoym-cvk
+57 316 8635782 ~Lizi
Profe buenas tardes, que penas con. Usted es que el internet me fallo y no alcance a conectarme
+57 316 8635782
Profe buenas tardes, que penas con. Usted es que el internet me fallo y no alcance a conectarme
NOmbre?

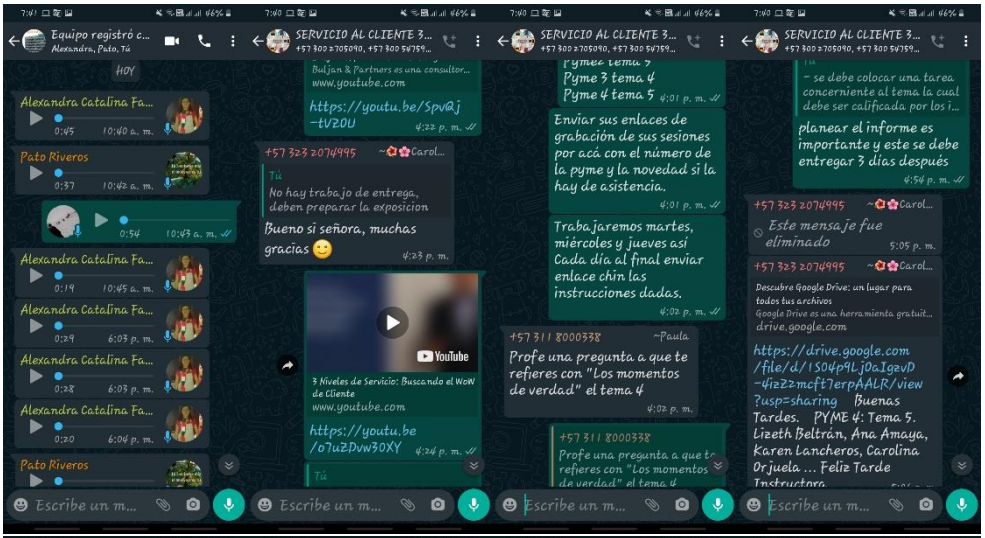

SERVICIO AL CLIENTE 3...
Profe buenas tardes, que penas con. Usted es que el internet me fallo y no alcance a conectarme
NOmbre?
+57 312 2647277 ~Leidy Samper
Buenas tardes instructora a mi no me dejo ingresar tampoco se me cayo el internet Leidy samper
+57 316 8635782 ~Liei
Tú
NOmbre?
Lizeth Astrid Beltrán Luna
+57 316 8635782
Lizeth Astrid Beltrán Luna
listo
+57 316 8635782 ~Liei
Grcaias
Escribe un m...
Selección 80435
HOY
Les recuerdo que deben estar terminando el informe diagnostico, asi que alfinalizar la franja deben enviar lo que se les ha solicitado..
saludos para todos!!
Para poder registrar su asistencia de hoy
+57 311 2353385 ~Emilly
Buenas tardes instructora la clase pasada usted dijo que los grupos que no habian subido el plan de trabajo lo subieramos para cambiar la nota, la pyme 4 subió el plan de trabajo al instante pero no se le modificó la nota.
No he revisado el tema asi
cambios
+57 311 2353385 ~Emilly
oki gracias
+57 312 3938283 ~Dayanna
Instructora puede ingresar un momento por favor
meet.google.com/xpj-mrgn-vor
+57 312 3938283
Instructora puede ingresar un momento por favor meet.google.com/xpj-mrgn-vor
voy
+57 323 4739427
Instructora apenas termine con mis compañeros, será que puede ingresar un momento por favor
https://meet.google.com/qnj-dfcy-swm
+57 323 4739427
Instructora apenas termine con mis compañeros, será que puede ingresar un momento p...
ok
+57 304 3269143 ~Daniela A...
Asistencia Pyme 2
+57 314 8830955
Asistencia Pyme 1
Instructora podría ingresar por favor?
https://meet.google.com/ncp-aiyk-sqc
+57 312 3938283 ~Dayanna
Asistencia PYME 5
+57 313 5943832 ~Valentina...
Asistencia PYME 5
+57 313 5943832 ~Valentina...
Asistencia PYME 3
+57 311 2353385 ~Emilly
Pyme 4

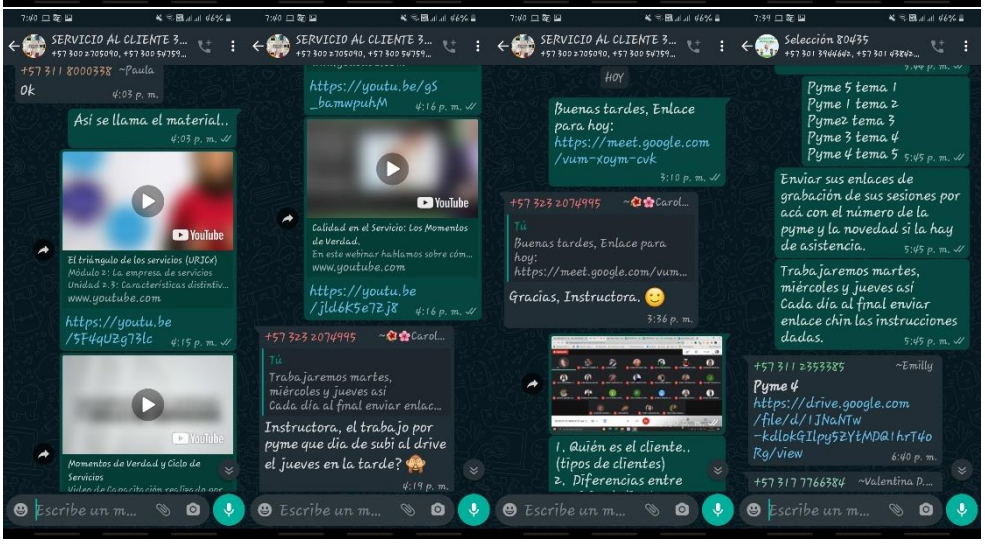

GRABANDO
Detalles de la reunión
SESION 10 SERVICIO AL C...

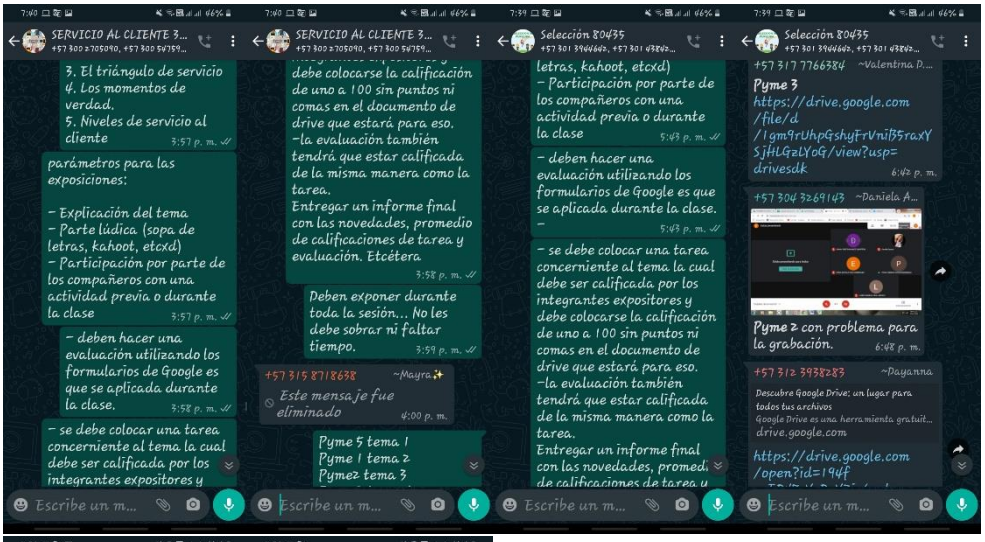

Equipo registró c...
Pato Riveros
Alexandra Catalina Fa...
+57 305 4246075
coloque en el listado y orientala lo que más puedas
Gracias
20 DE FEBRERO DE 2021
Esta cuenta de empresa ahora se ha registrado como una cuenta estándar. Toca para más información.
Este chat es con una cuenta de empresa. Toca para obtener más información.
HOY
Instructora buenas tardes
Podrías ingresar por favor a la reunión de Pyme 2
meet.google.com/yzu-ncby-tcu
Tenemos una duda
voy
Escribe un m...

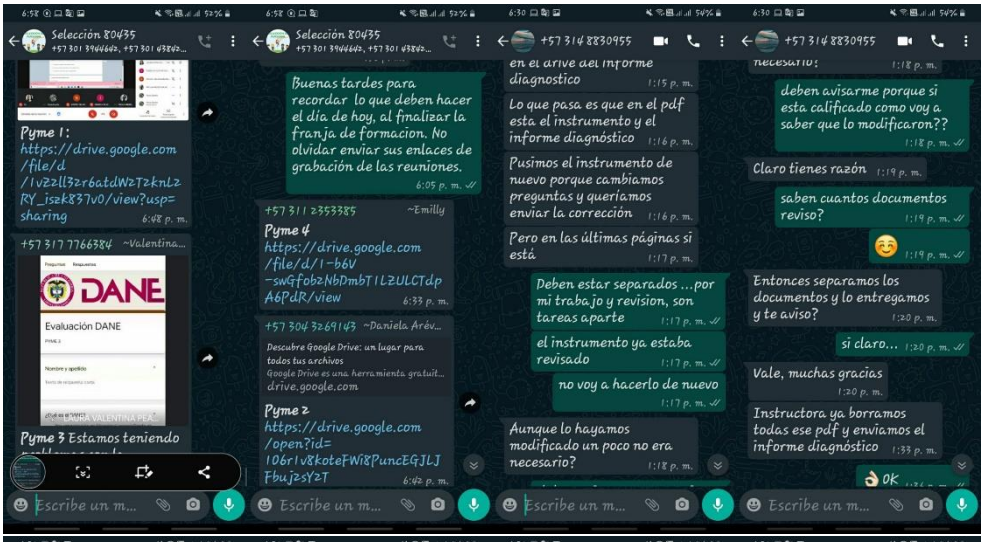

Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores
Todos
Spam
Papelera
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
EQUIPO RC- GTH
Sí
Quizás
No
Más opciones

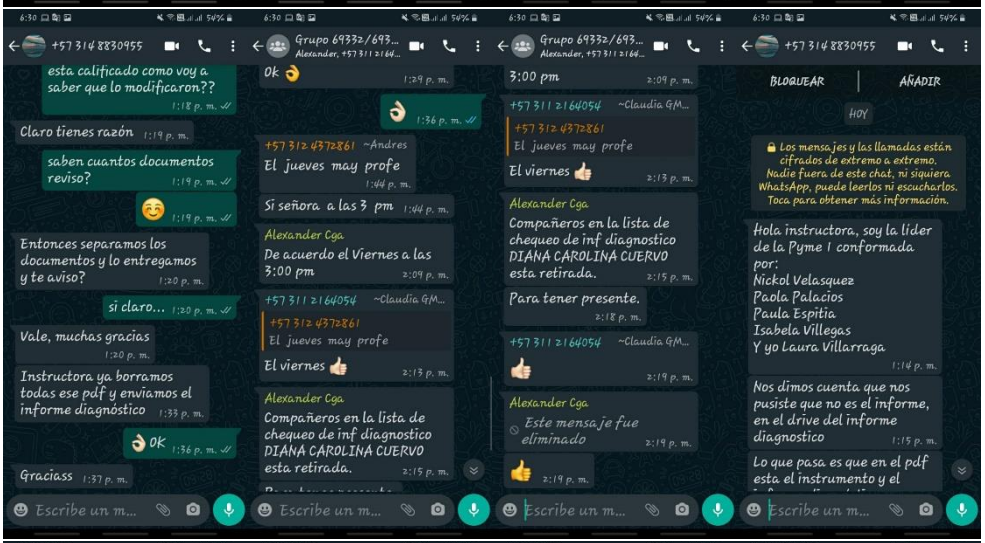

+57 323 2074995
en línea.
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
29 kB
106 kB
Muchas gracias instructora. Feliz tarde
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
+57 311 2593360 ~Alberto
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1Zlq_ymWjOFlDBuSKSNHTmt9tvzmWtbzL/view
Pyme 5, tema 1
+57 311 8000338 ~Paula
Gmail
Gmail es un correo electrónico intuitivo, eficaz y útil. 15 GB de almacenamiento, ...
mail.google.com
https://mail.google.com/mail/u/1/#inbox/FMfcgxwLsmclwzzZRRlNLJQfLHknmbjv?projector=1
PYME 3, tema 4
+57 319 5995197 ~Karol Dayan...
el jueves en la tarde?
Gestión de Niveles de Servicio - Introducción
www.youtube.com
https://youtu.be/9dlG1Nm3zpo
+57 323 2074995
Instructora, el trabajo por pyme que día de subí al drive el jueves en la tarde...
No hay trabajo de entrega, deben preparar la exposicion
Pyme 5, tema 1
+57 311 8000338 ~Paula
Gmail
Gmail es un correo electrónico intuitivo, eficaz y útil. 15 GB de almacenamiento, ...
mail.google.com
https://mail.google.com/mail/u/1/#inbox/FMfcgxwLsmclwzzZRRlNLJQfLHknmbjv?projector=1
PYME 3, tema 4
+57 319 5995197 ~Karol Dayan...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/u/1/d/1p4fD8wek4rUB0f8GP-QjJWgns4zbGUlG/view?usp=drive_open
PYME 1, tema 2
Escribe un m...

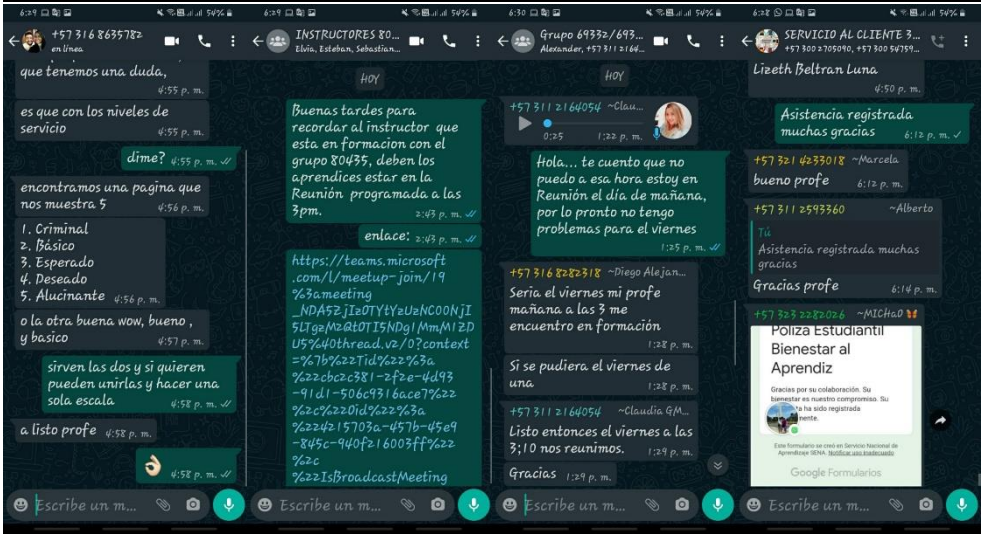

Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
HOY
Alexandra Catalina Fa... 0:45 10:40 a. m.
Pato Riveros 0:37 10:42 a. m.
0:54 10:43 a. m.
Alexandra Catalina Fa... 0:19 10:45 a. m.
Alexandra Catalina Fa... 0:29 6:03 p. m.
Alexandra Catalina Fa... 0:28 6:03 p. m.
Alexandra Catalina Fa... 0:20 6:04 p. m.
Pato Riveros
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W359...
Buljan & Partners es una consultor...
www.youtube.com
https://youtu.be/SpvQj-tV20U 4:22 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
No hay trabajo de entrega, deben preparar la exposicion
Bueno si señora, muchas gracias 4:23 p. m.
3 Niveles de Servicio: Buscando el WoW de Cliente
www.youtube.com
https://youtu.be/oJuZDuw3OXY 4:24 p. m.
Tú
Pyme 3 tema 4
Pyme 4 tema 5 4:01 p. m.
Enviar sus enlaces de grabación de sus sesiones por acá con el número de la pyme y la novedad si la hay de asistencia. 4:01 p. m.
Trabajaremos martes, miércoles y jueves así Cada día al final enviar enlace chin las instrucciones dadas. 4:02 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
Profe una pregunta a que te refieres con "Los momentos de verdad" el tema 4 4:02 p. m.
+57 311 8000338
Profe una pregunta a que te refieres con "Los momentos de verdad" el tema 4
Tú
- se debe colocar una tarea concerniente al tema la cual debe ser calificada por los i...
planear el informe es importante y este se debe entregar 3 días después 4:54 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Este mensaje fue eliminado 5:05 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1S04p9LjDa1gzvD-4izZzmcft7erpAALR/view?usp=sharing Buenas Tardes. PYME 4: Tema 5. Lizeth Beltrán, Ana Amaya, Karen Lancheros, Carolina Orjuela ... Felíz Tarde
Instructora

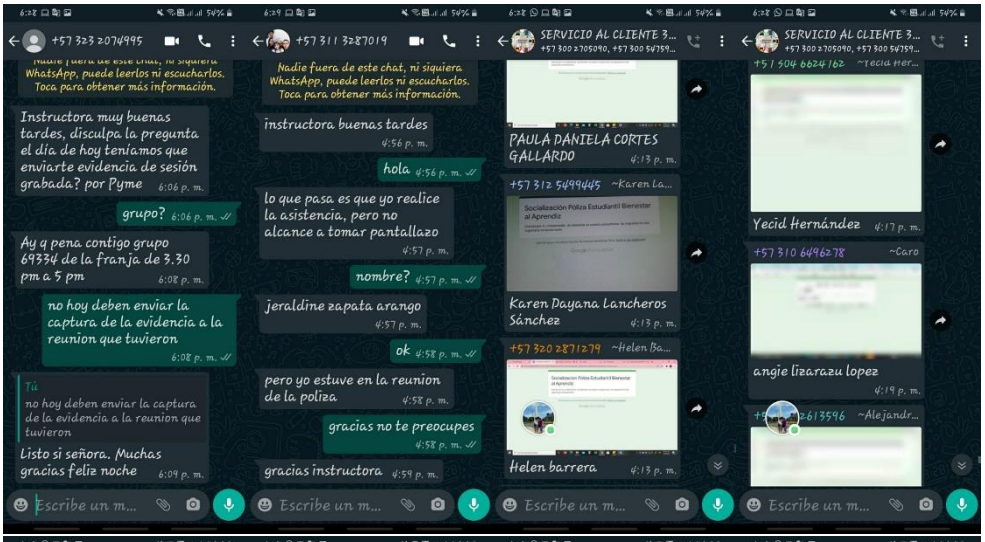

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W359...
+57 311 8000338 ~Paula
Ok 4:03 p. m.
Así se llama el material.. 4:03 p. m.
El triángulo de los servicios (URJCx)
Módulo 2: La empresa de servicios
Unidad 2.3: Características distintiv...
www.youtube.com
https://youtu.be/5f4qUZg73lc 4:15 p. m.
Momentos de Verdad y Ciclo de Servicios
https://youtu.be/gS_bamwpuhM 4:16 p. m.
Calidad en el Servicio: Los Momentos de Verdad.
En este webinar hablamos sobre cóm...
www.youtube.com
https://youtu.be/jld6K5e72j8 4:16 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
Trabajaremos martes, miércoles y jueves así Cada día al final enviar enlac...
Instructora, el trabajo por pyme que dia de subi al drive el jueves en la tarde? 4:19 p. m.
HOY
Buenas tardes, Enlace para hoy: https://meet.google.com/vum-xoym-cvk 3:10 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
Buenas tardes, Enlace para hoy: https://meet.google.com/vum...
Gracias, Instructora. 3:36 p. m.
1. Quién es el cliente.. (tipos de clientes)
2. Diferencias entre
Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 4382...
Pyme 5 tema 1
Pyme 1 tema 2
Pymez tema 3
Pyme 3 tema 4
Pyme 4 tema 5 5:45 p. m.
Enviar sus enlaces de grabación de sus sesiones por acá con el número de la pyme y la novedad si la hay de asistencia. 5:45 p. m.
Trabajaremos martes, miércoles y jueves así Cada día al final enviar enlace chin las instrucciones dadas. 5:45 p. m.
+57 311 2353385 ~Emilly
Pyme 4
https://drive.google.com/file/d/1INaNTw-kdlokGIlpy52YtMDQ1hrT4oRg/view 6:40 p. m.
+57 317 7766384 ~Valentina D....
Escribe un m...

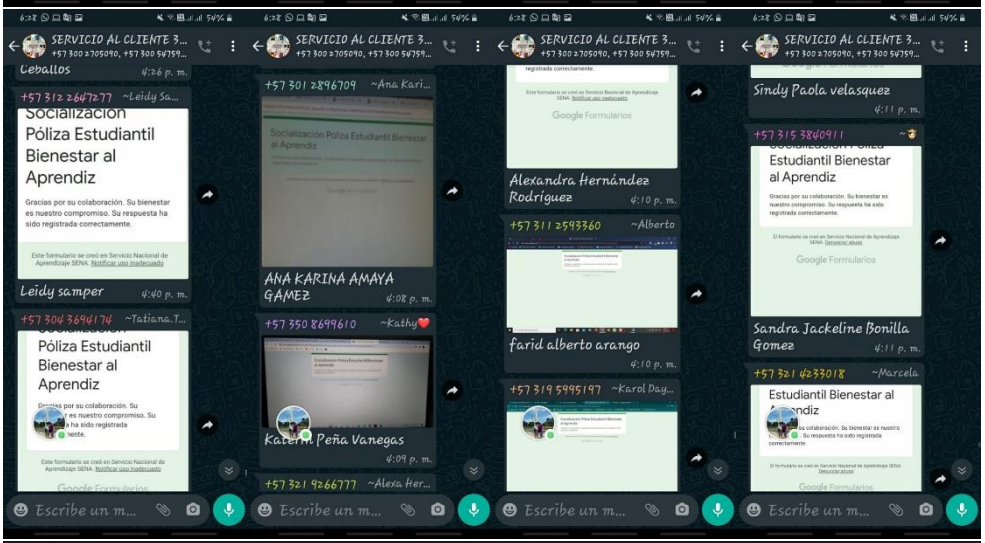

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W359...
3. El triángulo de servicio
4. Los momentos de verdad.
5. Niveles de servicio al cliente
3:57 p. m.
parámetros para las exposiciones:
- Explicación del tema
- Parte lúdica (sopa de letras, kahoot, etcxd)
- Participación por parte de los compañeros con una actividad previa o durante la clase
3:57 p. m.
- deben hacer una evaluación utilizando los formularios de Google es que se aplicada durante la clase.
3:58 p. m.
- se debe colocar una tarea concerniente al tema la cual debe ser calificada por los integrantes expositores y
debe colocarse la calificación de uno a 100 sin puntos ni comas en el documento de drive que estará para eso.
-la evaluación también tendrá que estar calificada de la misma manera como la tarea.
Entregar un informe final con las novedades, promedio de calificaciones de tarea y evaluación. Etcétera
3:58 p. m.
Deben exponer durante toda la sesión... No les debe sobrar ni faltar tiempo.
3:59 p. m.
+57 315 8718638 ~Mayra✨
Este mensaje fue eliminado
4:00 p. m.
Pyme 5 tema 1
Pyme 1 tema 2
Pymez tema 3
Escribe un m...
Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 47842...
letras, kahoot, etcxd)
- Participación por parte de los compañeros con una actividad previa o durante la clase
5:43 p. m.
- deben hacer una evaluación utilizando los formularios de Google es que se aplicada durante la clase.
5:43 p. m.
- se debe colocar una tarea concerniente al tema la cual debe ser calificada por los integrantes expositores y debe colocarse la calificación de uno a 100 sin puntos ni comas en el documento de drive que estará para eso.
-la evaluación también tendrá que estar calificada de la misma manera como la tarea.
Entregar un informe final con las novedades, promedi
de calificaciones de tarea y
+57 317 7766384 ~Valentina P....
Pyme 3
https://drive.google.com/file/d/1gm9rUhpGshyFrVniB5raxYSjHLGzLYoG/view?usp=drivesdk
6:42 p. m.
+57 304 3269143 ~Daniela A...
Pyme 2 con problema para la grabación.
6:48 p. m.
+57 312 3938283 ~Dayanna
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/open?id=194f
Pyme 2 con problema para la grabación.
6:48 p. m.
+57 312 3938283 ~Dayanna
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/open?id=194f_vFD48vYzDuY2ir6qpk_bHhAUDXTb
PYME 5
6:50 p. m.
+57 314 8830955 ~Laura Sofía
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
Pyme 1
https://drive.google.com/file/d/1GFkOim@7epmblpESjK01JNJa3Kg9XgM3/view
7:15 p. m.
HOY
Buenas tardes, Enlace para hoy:https://meet.google.com/qmj-sawx-uga
3:10 p. m.
1. El fondo monetario internacional
2. El banco mundial
3. La Organización mundial del comercio
4. El Dane
5. Mercado laboral (tipos de empleo)
5:42 p. m.
parámetros para las exposiciones:
- Explicación del tema
- Parte lúdica (sopa de

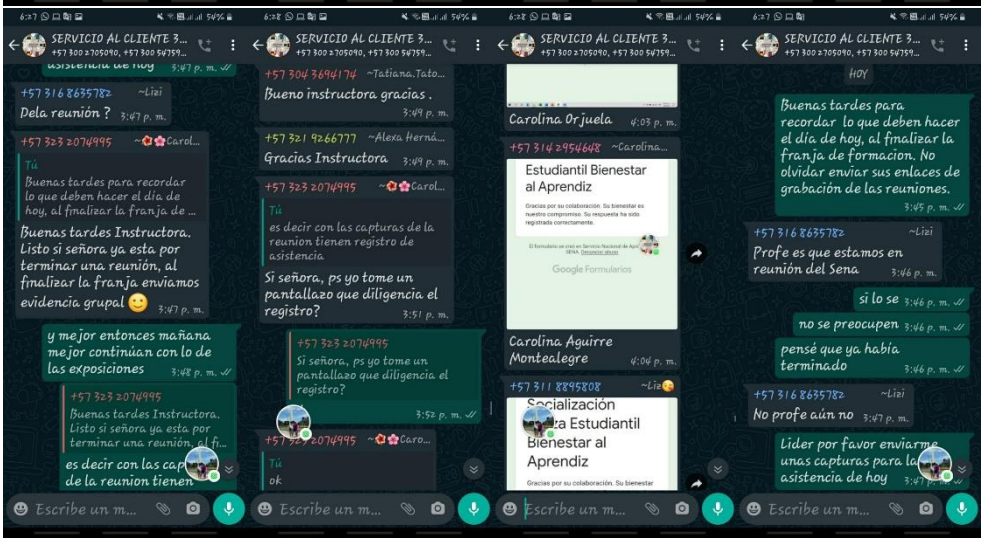

Selección 80435
Pyme 1:
https://drive.google.com/file/d/1v22ll3zr6atdW2TzknLzRY_iszk837v0/view?usp=sharing
Evaluación DANE
Pyme 3 Estamos teniendo
Escribe un m...
Selección 80435
Buenas tardes para recordar lo que deben hacer el día de hoy, al finalizar la franja de formacion. No olvidar enviar sus enlaces de grabación de las reuniones.
Pyme 4
https://drive.google.com/file/d/1-b6V-swGfob2NbDmbTIL2ULCTdpA6PdR/view
Pyme 2
https://drive.google.com/open?id=106r1v8koteFWi8PuncEGJLJFbuj2sY2T
Escribe un m...
+57 314 8830955
en el drive del informe diagnostico
Lo que pasa es que en el pdf esta el instrumento y el informe diagnóstico
Pusimos el instrumento de nuevo porque cambiamos preguntas y queríamos enviar la corrección
Pero en las últimas páginas si está
Deben estar separados ...por mi trabajo y revision, son tareas aparte
el instrumento ya estaba revisado
no voy a hacerlo de nuevo
Aunque lo hayamos modificado un poco no era necesario?
Escribe un m...
+57 314 8830955
deben avisarme porque si esta calificado como voy a saber que lo modificaron??
Claro tienes razón
saben cuantos documentos reviso?
Entonces separamos los documentos y lo entregamos y te aviso?
si claro...
Vale, muchas gracias
Instructora ya borramos todas ese pdf y enviamos el informe diagnóstico
OK
Escribe un m...

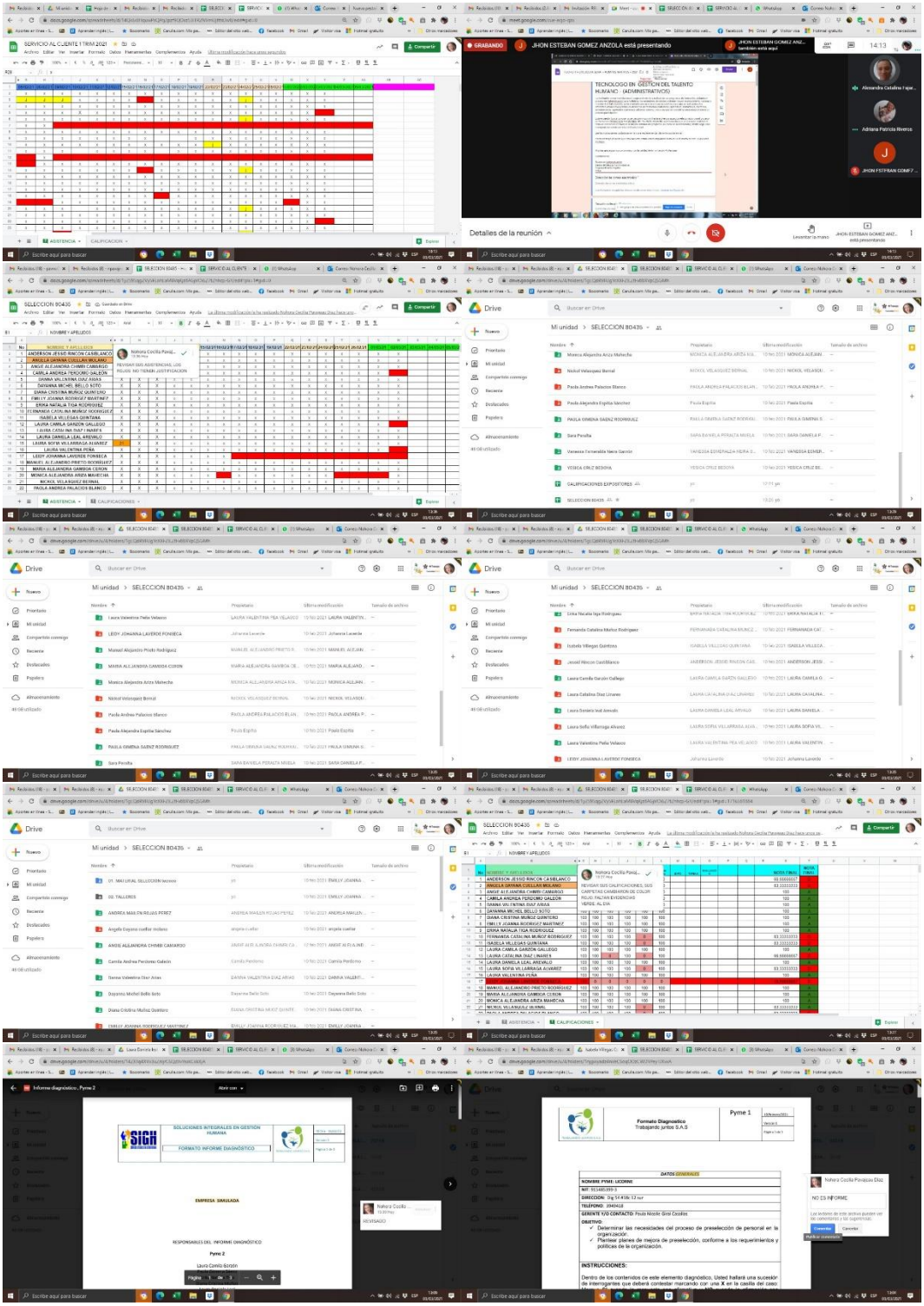

+57 314 8830955
esta calificado como voy a saber que lo modificaron??
Claro tienes razón
saben cuantos documentos reviso?
Entonces separamos los documentos y lo entregamos y te aviso?
si claro...
Vale, muchas gracias
Instructora ya borramos todas ese pdf y enviamos el informe diagnóstico
OK
Graciass
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
Ok
+57 312 4372861 ~Andres
El jueves may profe
Si señora a las 3 pm
Alexander Cga
De acuerdo el Viernes a las 3:00 pm
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
+57 312 4372861
El jueves may profe
El viernes
Alexander Cga
Compañeros en la lista de chequeo de inf diagnostico DIANA CAROLINA CUERVO esta retirada.
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
3:00 pm
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
+57 312 4372861
El jueves may profe
El viernes
Alexander Cga
Compañeros en la lista de chequeo de inf diagnostico DIANA CAROLINA CUERVO esta retirada.
Para tener presente.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Alexander Cga
Este mensaje fue eliminado
Escribe un m...
+57 314 8830955
BLOQUEAR | AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola instructora, soy la lider de la Pyme 1 conformada por:
Nickol Velasquez
Paola Palacios
Paula Espitia
Isabela Villegas
Y yo Laura Villarraga
Nos dimos cuenta que nos pusiste que no es el informe, en el drive del informe diagnostico
Lo que pasa es que en el pdf esta el instrumento y el
Escribe un m...

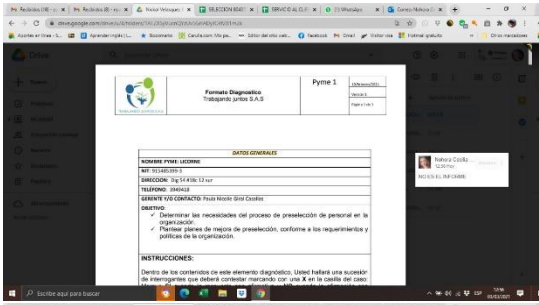

+57 316 8635782
en línea
que tenemos una duda,
es que con los niveles de servicio
dime?
encontramos una pagina que nos muestra 5
1. Criminal
2. Básico
3. Esperado
4. Deseado
5. Alucinante
o la otra buena wow, bueno , y basico
sirven las dos y si quieren pueden unirlas y hacer una sola escala
a listo profe
Escribe un m...
INSTRUCTORES 80...
Elvia, Esteban, Sebastian...
HOY
Buenas tardes para recordar al instructor que esta en formacion con el grupo 80435, deben los aprendices estar en la Reunión programada a las 3pm.
enlace:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDA5ZjIzOTYtYzUzNC00NjI5LTgxM2atOTI5NDg1MmMIZDU5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-5066931ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2224215703a-457b-45e9-845c-940f216003ff%22%2c%22IsBroadcastMeeting
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
HOY
+57 311 2164054 ~Clau...
0:25 1:22 p. m.
Hola... te cuento que no puedo a esa hora estoy en Reunión el día de mañana, por lo pronto no tengo problemas para el viernes
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Seria el viernes mi profe mañana a las 3 me encuentro en formación
Si se pudiera el viernes de una
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Listo entonces el viernes a las 3;10 nos reunimos.
Gracias
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705040, +57 300 5473...
Lizeth Beltran Luna
Asistencia registrada muchas gracias
+57 321 4233018 ~Marcela
bueno profe
+57 311 2593360 ~Alberto
Tú
Asistencia registrada muchas gracias
Gracias profe
+57 323 2282026 ~MICHaO
Poliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su [illegible] ha sido registrada [illegible]mente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Escribe un m...


+57 323 2074995
Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Instructora muy buenas tardes, disculpa la pregunta el día de hoy teníamos que enviarte evidencia de sesión grabada? por Pyme 6:06 p. m.
grupo? 6:06 p. m.
Ay q pena contigo grupo 69334 de la franja de 3.30 pm a 5 pm 6:08 p. m.
no hoy deben enviar la captura de la evidencia a la reunion que tuvieron 6:08 p. m.
Tú
no hoy deben enviar la captura de la evidencia a la reunion que tuvieron
Listo si señora. Muchas gracias feliz noche 6:09 p. m.
Escribe un m...
+57 311 3287019
Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
instructora buenas tardes 4:56 p. m.
hola 4:56 p. m.
lo que pasa es que yo realice la asistencia, pero no alcance a tomar pantallazo 4:57 p. m.
nombre? 4:57 p. m.
jeraldine zapata arango 4:57 p. m.
ok 4:58 p. m.
pero yo estuve en la reunion de la poliza 4:58 p. m.
gracias no te preocupes 4:58 p. m.
gracias instructora 4:59 p. m.
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
PAULA DANIELA CORTES GALLARDO 4:13 p. m.
+57 312 5499445 ~Karen La...
Karen Dayana Lancheros Sánchez 4:13 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Ba...
Helen barrera 4:13 p. m.
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
+51 904 6624162 ~Yecid Her...
Yecid Hernández 4:17 p. m.
+57 310 6496278 ~Caro
angie lizarazu lopez 4:19 p. m.
~Alejandr...
Escribe un m...

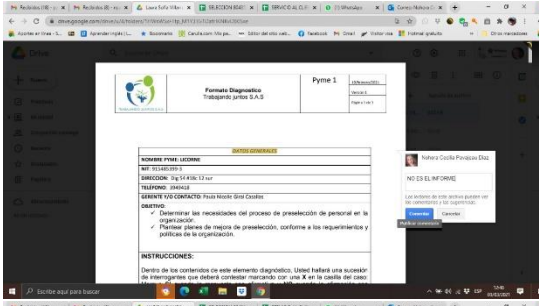

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
Ceballos 4:26 p. m.
+57 312 2647277 ~Leidy Sa...
Leidy samper 4:40 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.T...
+57 301 2896709 ~Ana Kari...
ANA KARINA AMAYA GAMEZ 4:08 p. m.
+57 350 8699610 ~Kathy
Katerin Peña Vanegas 4:09 p. m.
+57 321 9266777 ~Alexa Her...
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
Alexandra Hernández Rodríguez 4:10 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
farid alberto arango 4:10 p. m.
+57 319 5995197 ~Karol Day...
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
Sindy Paola velasquez 4:11 p. m.
+57 315 3840911
Sandra Jackeline Bonilla Gomez 4:11 p. m.
+57 321 4233018 ~Marcela
Escribe un m...

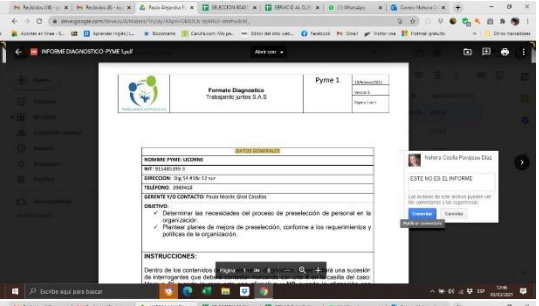

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
+57 316 8635782 ~Liei
Dela reunión ? 3:47 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
Buenas tardes para recordar lo que deben hacer el día de hoy, al fmalizar la franja de ...
Buenas tardes Instructora. Listo si señora ya esta por terminar una reunión, al finalizar la franja enviamos evidencia grupal 3:47 p. m.
y mejor entonces mañana mejor continúan con lo de las exposiciones 3:48 p. m.
+57 323 2074995
Buenas tardes Instructora. Listo si señora ya esta por terminar una reunión, al fi...
es decir con las cap... de la reunion tienen
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato...
Bueno instructora gracias . 3:49 p. m.
+57 321 9266777 ~Alexa Herná...
Gracias Instructora 3:49 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
es decir con las capturas de la reunion tienen registro de asistencia
Si señora, ps yo tome un pantallazo que diligencia el registro? 3:51 p. m.
+57 323 2074995
Si señora, ps yo tome un pantallazo que diligencia el registro? 3:52 p. m.
+57 323 2074995 ~Caro...
Tú
ok
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
Carolina Orjuela 4:03 p. m.
+57 314 2954648 ~Carolina...
Carolina Aguirre Montealegre 4:04 p. m.
+57 311 8895808 ~Liz
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
HOY
Buenas tardes para recordar lo que deben hacer el día de hoy, al fmalizar la franja de formacion. No olvidar enviar sus enlaces de grabación de las reuniones. 3:45 p. m.
+57 316 8635782 ~Liei
Profe es que estamos en reunión del Sena 3:46 p. m.
si lo se 3:46 p. m.
no se preocupen 3:46 p. m.
pensé que ya había terminado 3:46 p. m.
+57 316 8635782 ~Liei
No profe aún no 3:47 p. m.
Lider por favor enviarme unas capturas para la asistencia de hoy
Escribe un m...



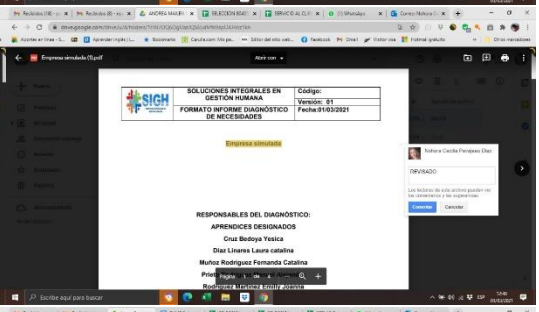

Formato Diagnostico
Trabajando juntos S.A.S
Pyme 1
DATOS GENERALES
NOMBRE PYME: LICORNE
NIT: 9114853993-3
DIRECCION: Dg 54 #38c 12 sur
TELÉFONO: 3040418
GERENTE Y/O CONTACTO: Paula Nicolle Giral Casallas
OBJETIVO:
Determinar las necesidades del proceso de preselección de personal en la organización.
Plantear planes de mejora de preselección, conforme a los requerimientos y políticas de la organización.
INSTRUCCIONES:
Nohora Cecilia ...
NO ES EL INFORME


informe diagnostico.doc.pdf
SOLUCIONES INTEGRALES EN GESTIÓN HUMANA
FORMATO INFORME DIAGNÓSTICO
EMPRESA SIMULADA
RESPONSABLES DEL INFORME DIAGNÓSTICO
Pyme 2
Laura Camila Garzón
Nohora Cecilia ...
REVISADO

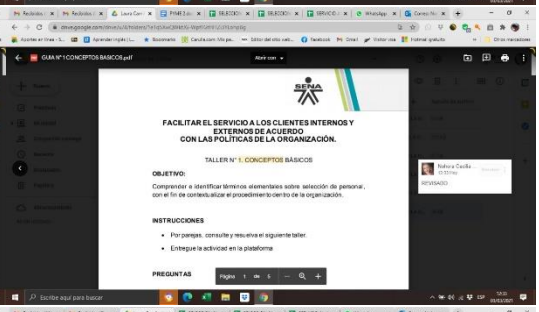

Formato Diagnostico
Trabajando juntos S.A.S
Pyme 1
DATOS GENERALES
NOMBRE PYME: LICORNE
NIT: 9114853993-3
DIRECCION: Dg 54 #38c 12 sur
TELÉFONO: 3040418
GERENTE Y/O CONTACTO: Paula Nicolle Giral Casallas
OBJETIVO:
Determinar las necesidades del proceso de preselección de personal en la organización.
Plantear planes de mejora de preselección, conforme a los requerimientos y políticas de la organización.
INSTRUCCIONES:
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
NO ES EL INFORME

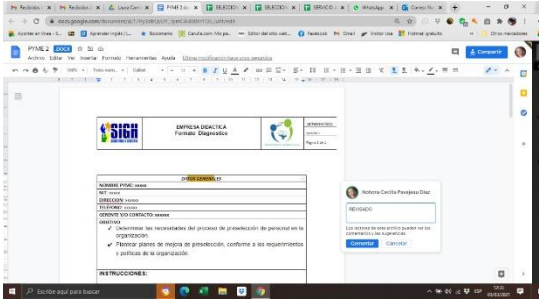

INFORME DIAGNOSTICO-PYME 1.pdf
Formato Diagnostico
Trabajando juntos S.A.S
Pyme 1
DATOS GENERALES
NOMBRE PYME: LICORNE
NIT: 9114853993-3
DIRECCION: Dg 54 #38c 12 sur
TELÉFONO: 3040418
GERENTE Y/O CONTACTO: Paula Nicolle Giral Casallas
OBJETIVO:
Determinar las necesidades del proceso de preselección de personal en la organización.
Plantear planes de mejora de preselección, conforme a los requerimientos y políticas de la organización.
INSTRUCCIONES:
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
ESTE NO ES EL INFORME

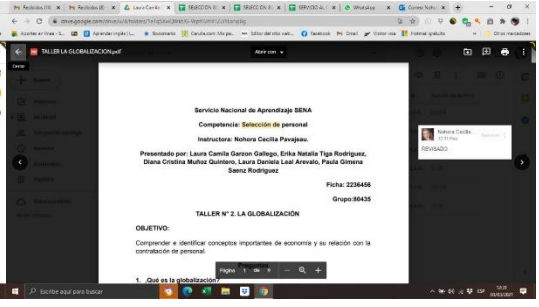

SOLUCIONES INTEGRALES EN GESTIÓN HUMANA
CÓDIGO: DPS-DP-FR-007
VERSIÓN: 01
FORMATO INFORME DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES
FECHA: 01/03/2021
Anexos Jean
RESPONSABLES DEL DIAGNÓSTICO:
APRENDICES DESIGNADOS
Dayana Michel Bello Soto
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
REVISADO

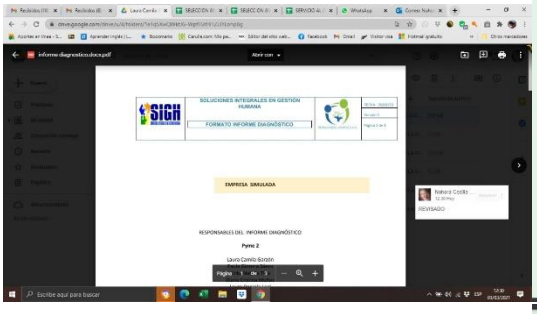

Empresa simulada (3).pdf
SOLUCIONES INTEGRALES EN GESTION HUMANA
Código:
Versión: 01
FORMATO INFORME DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES
Fecha:01/03/2021
Empresa simulada
RESPONSABLES DEL DIAGNÓSTICO:
APRENDICES DESIGNADOS
Cruz Bedoya Yesica
Diaz Linares Laura catalina
Muñoz Rodriguez Fernanda Catalina
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
REPARADO


SOLUCIONES INTEGRALES EN GESTIÓN HUMANA
CÓDIGO:
VERSIÓN: 01
FORMATO INFORME DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES
FECHA: 01/03/2021
FRUTEXCO
RESPONSABLES DEL DIAGNÓSTICO:
APRENDICES DESIGNADOS:
Diaz Arias Valentina
Nohora Cecilia
REVISADO


GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICOS.pdf
SENA
FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
TALLER N° 1. CONCEPTOS BÁSICOS
OBJETIVO:
Comprender e identificar términos elementales sobre selección de personal, con el fin de contextualizar el procedimiento dentro de la organización.
INSTRUCCIONES
Por parejas, consulte y resuelva el siguiente taller.
Entregue la actividad en la plataforma
PREGUNTAS
Nohora Cecilia ...
REVISADO


PYME 2 .DOCX
Compartir
EMPRESA DIDACTICA
Formato Diagnostico
DATOS GENERALES
NOMBRE PYME: xxxxx
NIT: xxxxx
DIRECCION: xxxxx
TELÉFONO: xxxxx
GERENTE Y/O CONTACTO: xxxxx
OBJETIVO:
Determinar las necesidades del proceso de preselección de personal en la organización.
Plantear planes de mejora de preselección, conforme a los requerimientos y políticas de la organización.
INSTRUCCIONES:
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
REVISADO


TALLER LA GLOBALIZACION.pdf
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Competencia: Selección de personal
Instructora: Nohora Cecilia Pavajeau.
Presentado por: Laura Camila Garzon Gallego, Erika Natalia Tiga Rodriguez, Diana Cristina Muñoz Quintero, Laura Daniela Leal Arevalo, Paula Gimena Saenz Rodriguez
Ficha: 2236456
Grupo:80435
TALLER N° 2. LA GLOBALIZACIÓN
OBJETIVO:
Comprender e identificar conceptos importantes de economía y su relación con la contratación de personal.
1. ¿Qué es la globalización?
Nohora Cecilia ...
REVISADO


SOLUCIONES INTEGRALES EN GESTIÓN HUMANA
FORMATO INFORME DIAGNÓSTICO
EMPRESA SIMULADA
RESPONSABLES DEL INFORME DIAGNÓSTICO
Pyme 2
Laura Camilo Girón

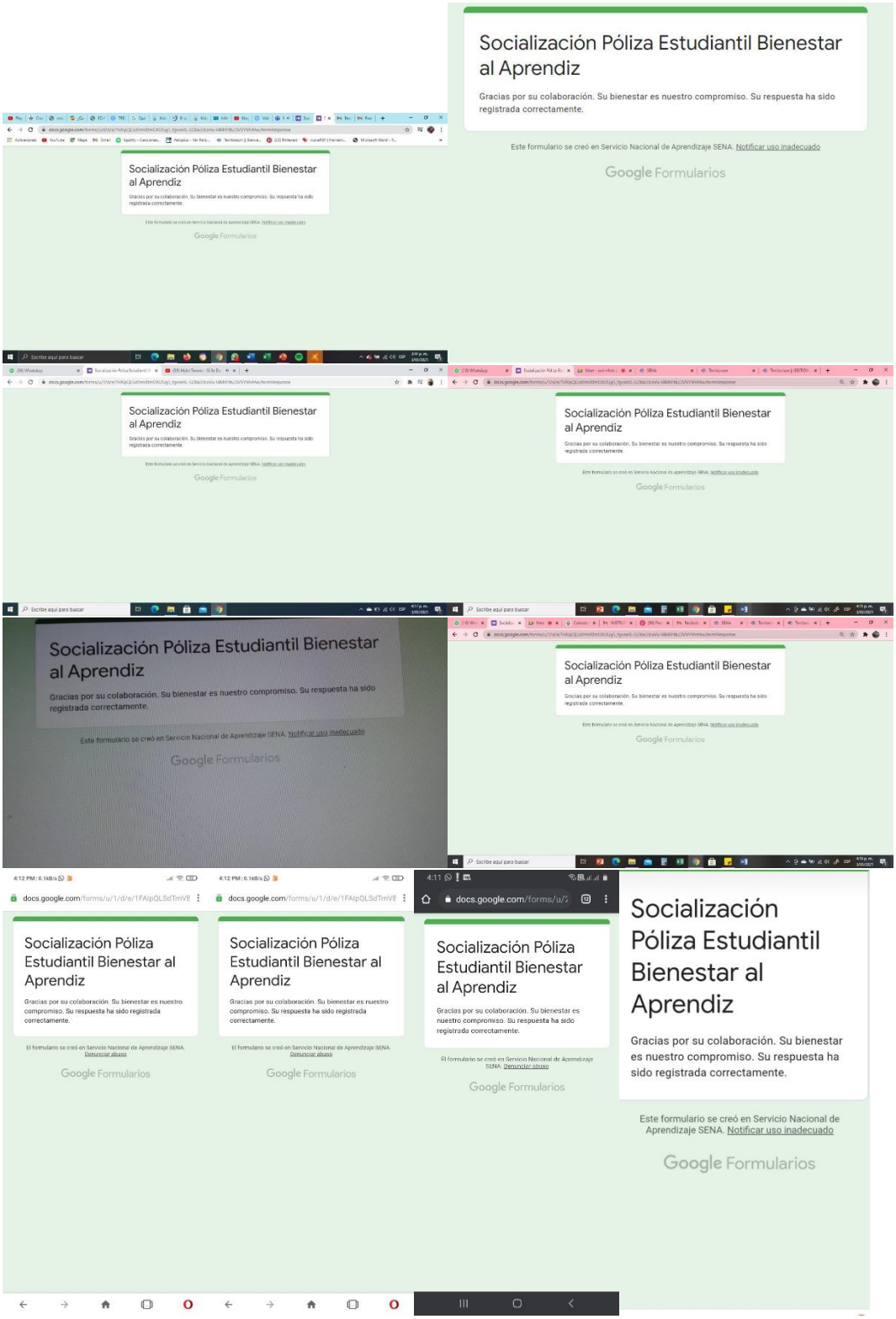

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios

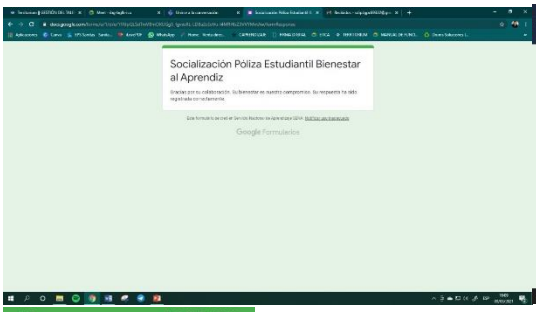

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz

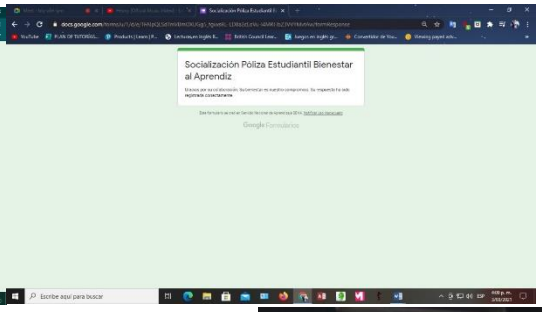

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios


Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios

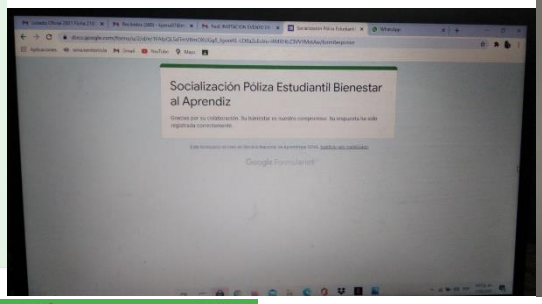

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios

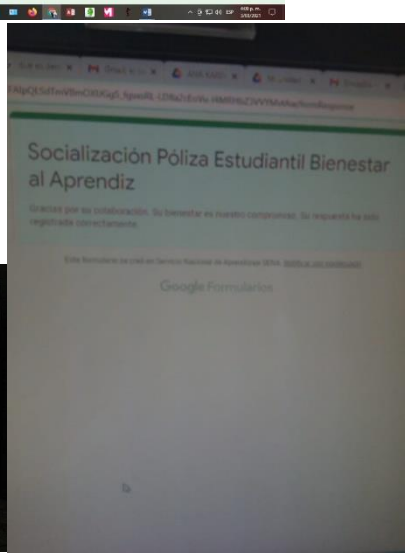

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios


Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz


Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz

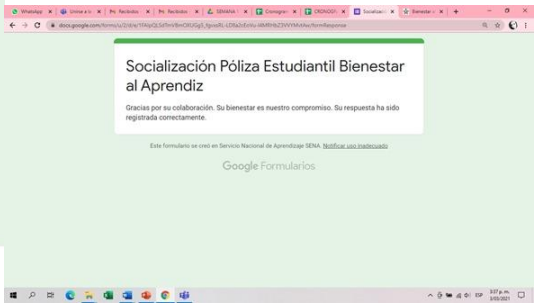

4:09
docs.google.com/forms/u/3,
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios

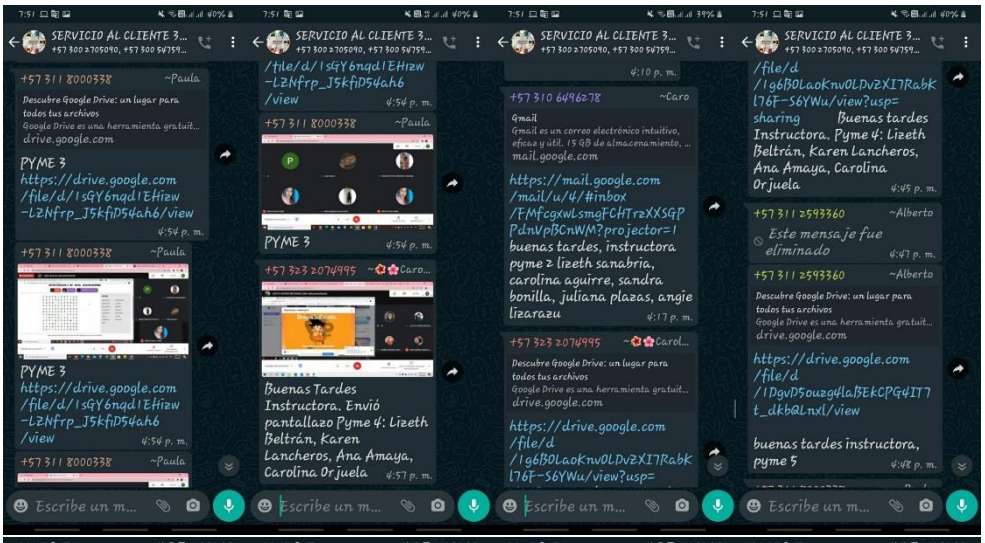

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz

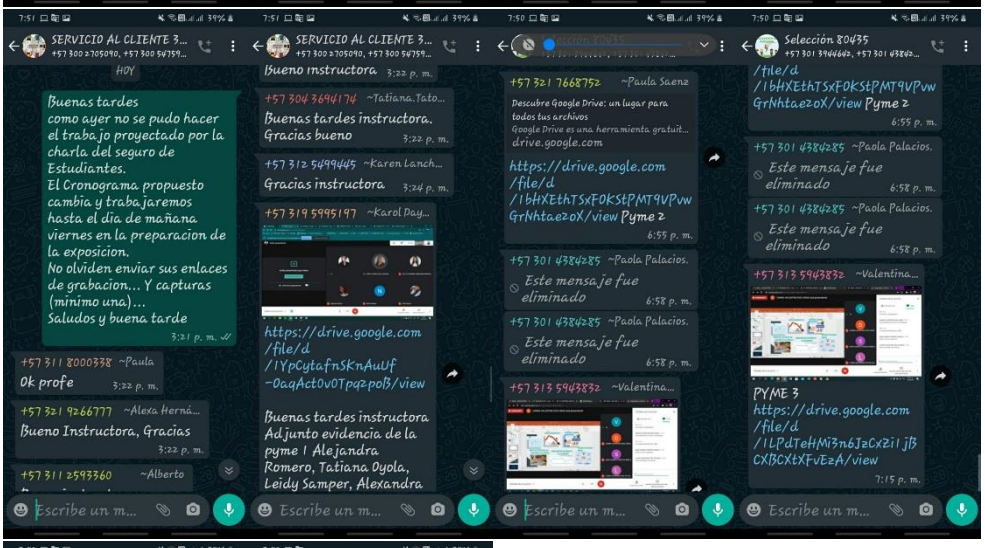

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Google Formularios

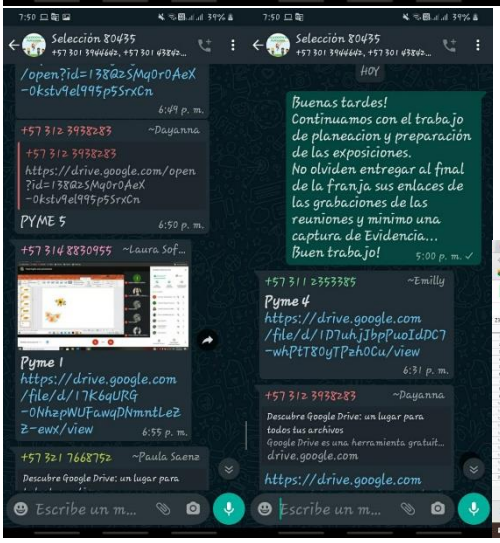

3:35
docs.google.com
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado
Google Formularios

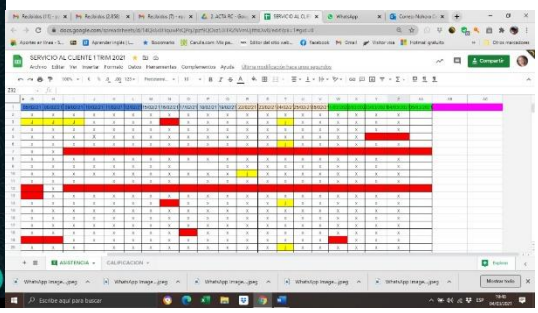

3:52
docs.google.com
Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Google Formularios

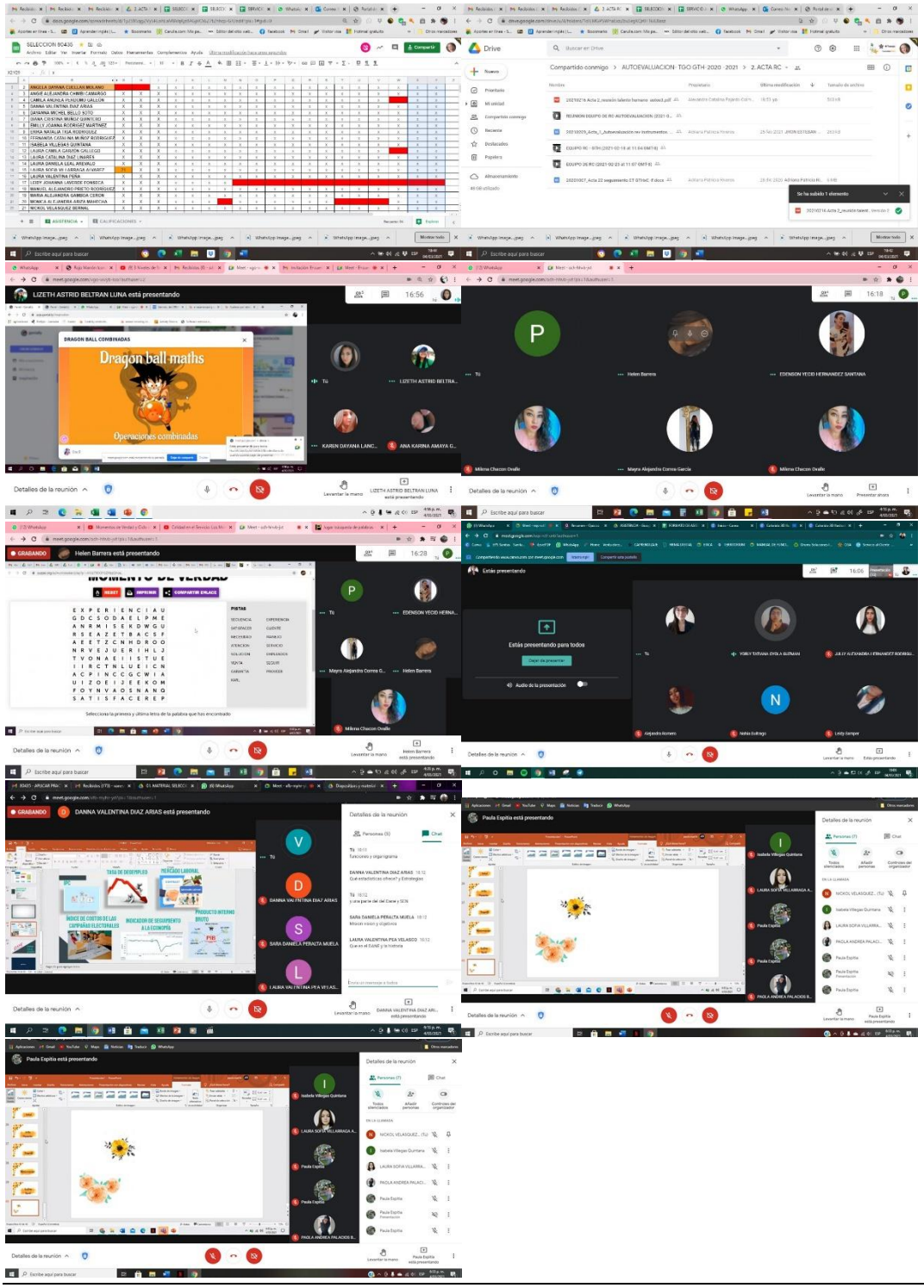

Socialización Póliza Estudiantil Bienestar al Aprendiz
Gracias por su colaboración. Su bienestar es nuestro compromiso. Su respuesta ha sido registrada correctamente.
Google Formularios

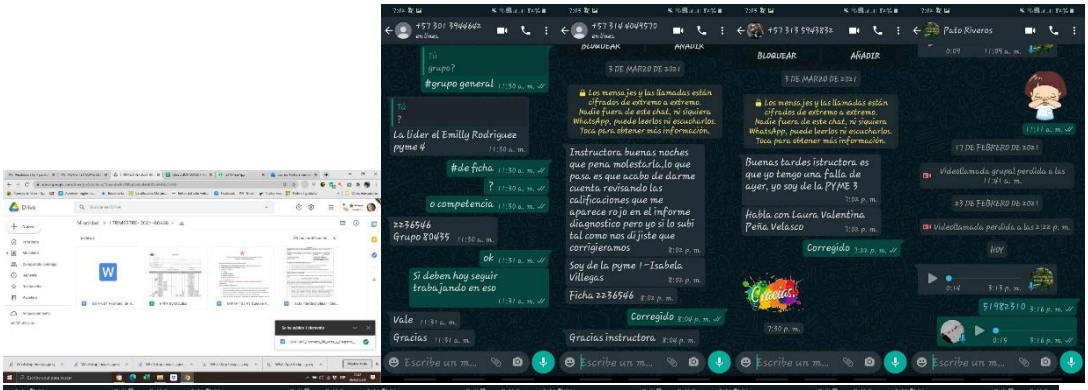

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
+57 311 8000338 ~Paula
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
PYME 3
https://drive.google.com/file/d/1sGY6nqd1EHizw-L2Nfrp_J5kfiD54ah6/view
4:54 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
PYME 3
https://drive.google.com/file/d/1sGY6nqd1EHizw-L2Nfrp_J5kfiD54ah6/view
4:54 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
+57 323 2074995 ~Caro...
Buenas Tardes Instructora. Envió pantallazo Pyme 4: Lizeth Beltrán, Karen Lancheros, Ana Amaya, Carolina Orjuela
4:57 p. m.
Escribe un m...
+57 310 6496278 ~Caro
Gmail
Gmail es un correo electrónico intuitivo, eficaz y útil. 15 GB de almacenamiento, ...
mail.google.com
https://mail.google.com/mail/u/4/#inbox/FMfcgxWLsmgFCHTrzXXSGPPdnVpJCnWM?projector=1
buenas tardes, instructora pyme 2 lizeth sanabria, carolina aguirre, sandra bonilla, juliana plazas, angie lizarazu
4:17 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1g6BOLaoKnwOLDvzXI7RabKl76F-S6YWu/view?usp=sharing
Buenas tardes Instructora. Pyme 4: Lizeth Beltrán, Karen Lancheros, Ana Amaya, Carolina Orjuela
4:45 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
Este mensaje fue eliminado
4:47 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1DgvD5ouzg4laBEkCPG4IT7t_dkbQLnxl/view
buenas tardes instructora, pyme 5
4:48 p. m.

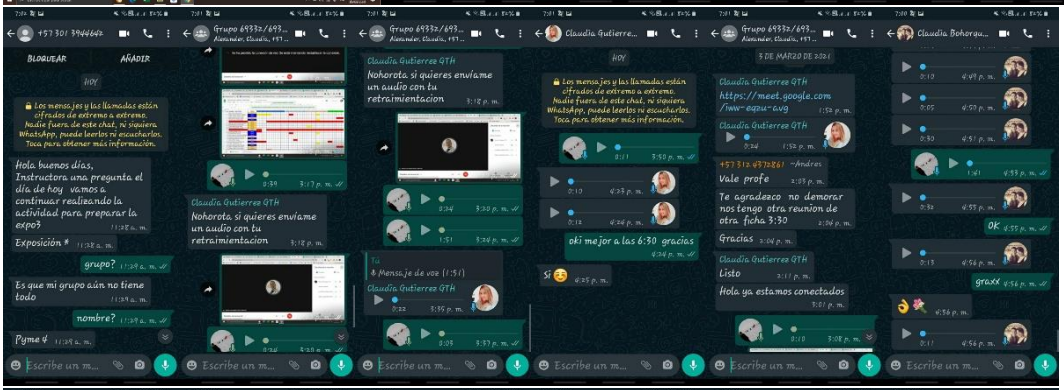

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 5W759...
HOY
Buenas tardes como ayer no se pudo hacer el trabajo proyectado por la charla del seguro de Estudiantes. El Cronograma propuesto cambia y trabajaremos hasta el dia de mañana viernes en la preparacion de la exposicion. No olviden enviar sus enlaces de grabacion... Y capturas (mínimo una)... Saludos y buena tarde
3:21 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
Ok profe
3:22 p. m.
+57 321 9266777 ~Alexa Hernà...
Bueno Instructora, Gracias
3:22 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
Escribe un m...
Bueno instructora 3:22 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato...
Buenas tardes instructora. Gracias bueno
3:22 p. m.
+57 312 5499445 ~Karen Lanch...
Gracias instructora
3:24 p. m.
+57 319 5995197 ~Karol Day...
https://drive.google.com/file/d/1YpCytafnSKnAuUf-OaqAct0v0Tpq2poB/view
Buenas tardes instructora Adjunto evidencia de la pyme 1 Alejandra Romero, Tatiana Oyola, Leidy Samper, Alexandra
+57 321 7668752 ~Paula Saenz
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1bHXEthTSxFOKStPMT9VPvwGrNhtaezoX/view Pyme 2
6:55 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Este mensaje fue eliminado
6:58 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Este mensaje fue eliminado
6:58 p. m.
+57 313 5943832 ~Valentina...
Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 4384...
/file/d/1bHXEthTSxFOKStPMT9VPvwGrNhtaezoX/view Pyme 2
6:55 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Este mensaje fue eliminado
6:58 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Este mensaje fue eliminado
6:58 p. m.
+57 313 5943832 ~Valentina...
PYME 3
https://drive.google.com/file/d/1LPdTeHMi3n6JzCx2ijBCXBCXtXFvEzA/view
7:15 p. m.

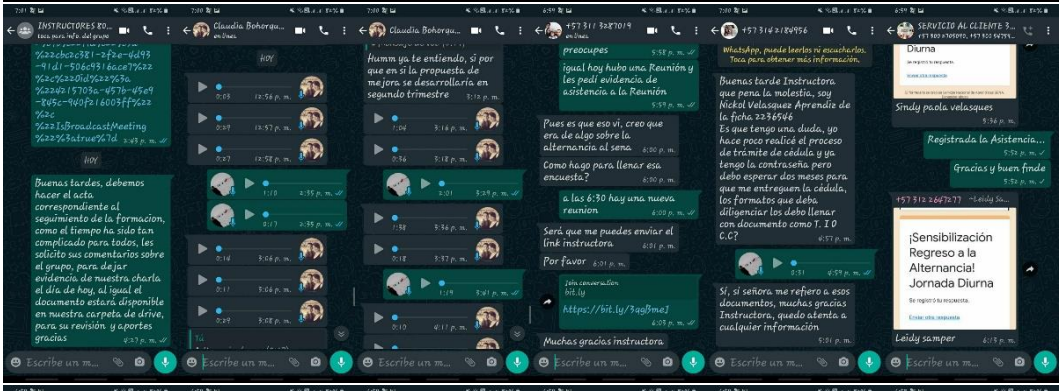

Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 4384...
/open?id=138Gz5Mq0r0AeX-0kstv4el995p55rxCn
6:49 p. m.
+57 312 3938283 ~Dayanna
+57 312 3938283
https://drive.google.com/open?id=138Gz5Mq0r0AeX-0kstv4el995p55rxCn
PYME 5
6:50 p. m.
+57 314 8830955 ~Laura Sof...
Pyme 1
https://drive.google.com/file/d/17K6qURG-ONhzpNUFawqDNmntLeZ2-ewX/view
6:55 p. m.
+57 321 7668752 ~Paula Saenz
Descubre Google Drive: un lugar para
Escribe un m...
HOY
Buenas tardes! Continuamos con el trabajo de planeacion y preparación de las exposiciones. No olviden entregar al final de la franja sus enlaces de las grabaciones de las reuniones y mínimo una captura de Evidencia... Buen trabajo!
5:00 p. m.
+57 311 2353385 ~Emilly
Pyme 4
https://drive.google.com/file/d/1DJuhjIbpPuoIdDC7-whPtT8OyTPzhOCu/view
6:31 p. m.
+57 312 3938283 ~Dayanna
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com

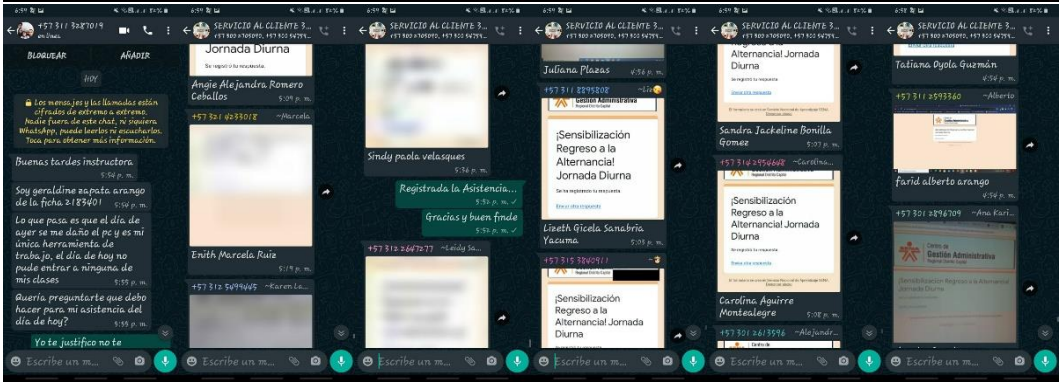


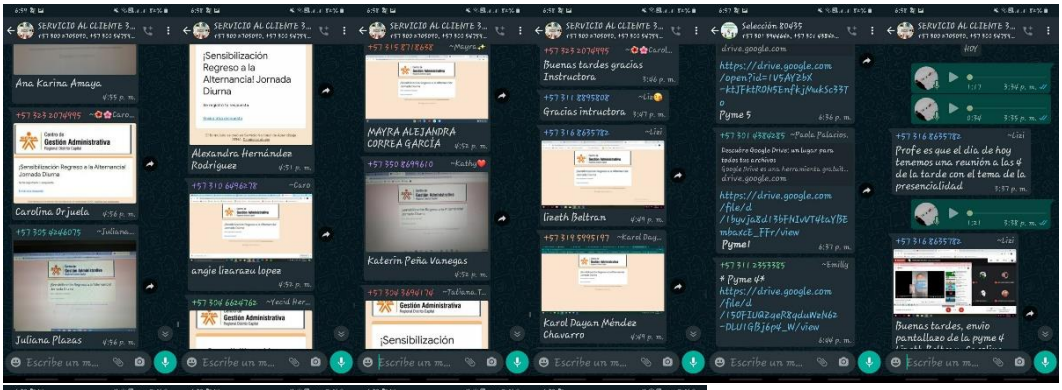


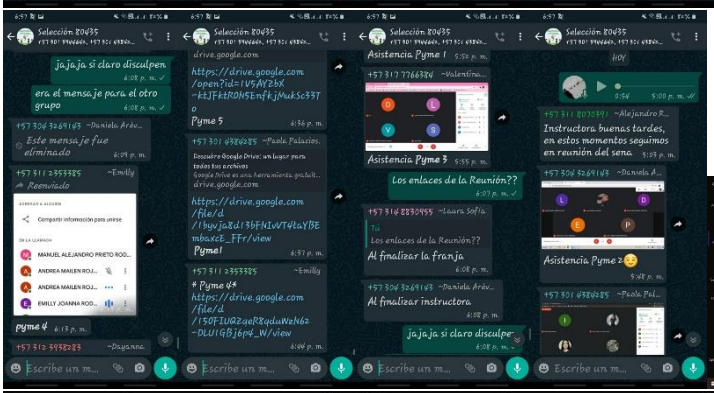






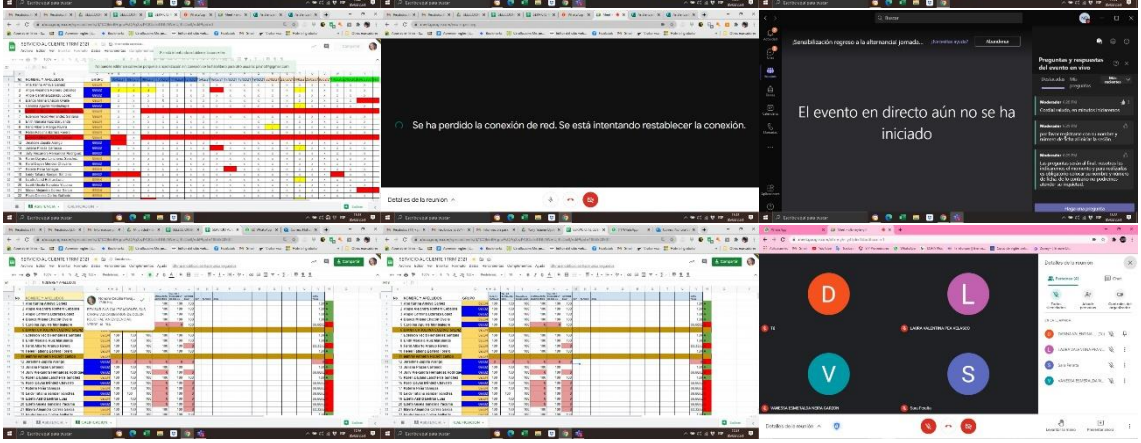


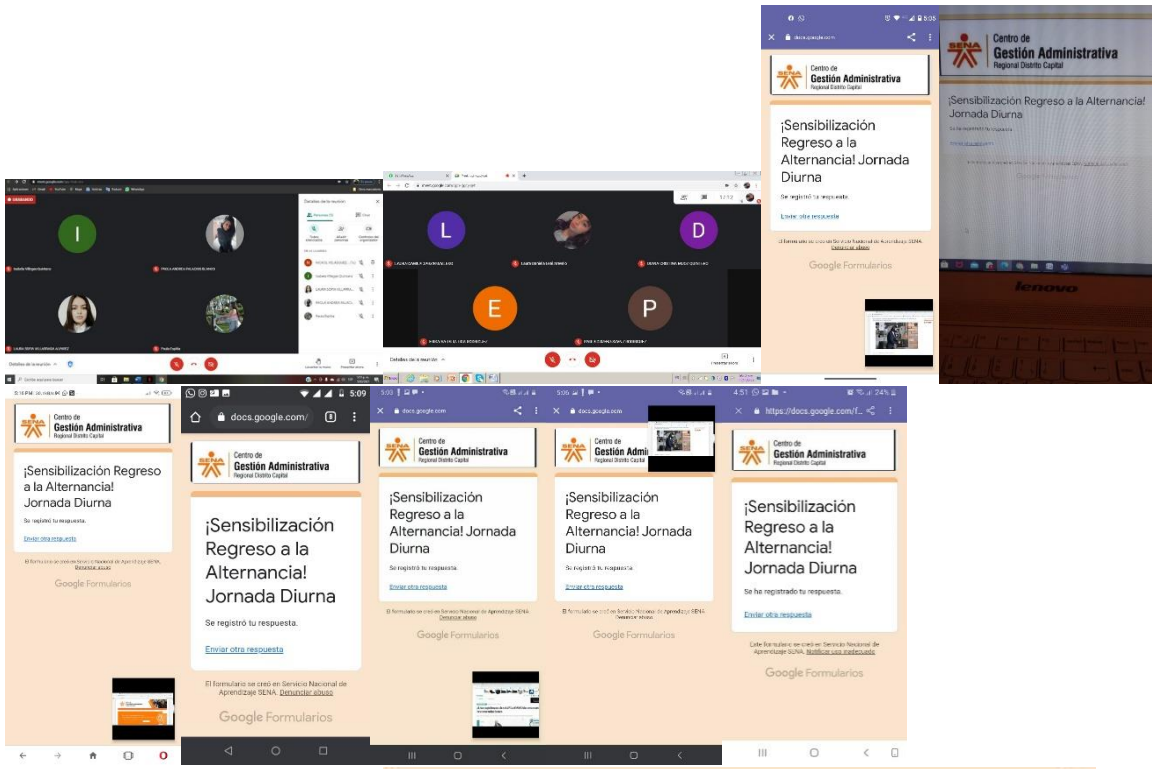

SERVICIO AL CLIENTE 3...
Ana Karina Amaya
Carolina Orjuela
Juliana Plazas
¡Sensibilización Regreso a la Alternancia! Jornada Diurna
Alexandra Hernández Rodríguez
angie lizarazu lopez
MAYRA ALEJANDRA CORREA GARCIA
Katerin Peña Vanegas
¡Sensibilización
Buenas tardes gracias Instructora
Gracias intructora
Izaeth Baltran
Karol Dayan Méndez Chavarro
https://drive.google.com/open?id=1V5AY2bK-ktJFktRON5EnfkjMuksc337o
Pyme 5
https://drive.google.com/file/d/1byuJa3d13bFNiWVT4taYBEmbaxcE_FFr/view
Pyme4
https://drive.google.com/file/d/150FIUAZaeRXqduNeN62-DLU1GBj6p4_W/view
Profe es que el día de hoy tenemos una reunión a las 4 de la tarde con el tema de la presencialidad
Buenas tardes, envío pantallazo de la pyme 4


Selección 20435
jajaja si claro disculpen
era el mensaje para el otro grupo
Este mensaje fue eliminado
Reenviado
Pyme 5
Asistencia Pyme 1
Asistencia Pyme 3
Los enlaces de la Reunión??
Al finalizar la Franja
Al finalizar instructora
Instructora buenas tardes, en estos momentos seguimos en reunión del sena
Asistencia Pyme 2

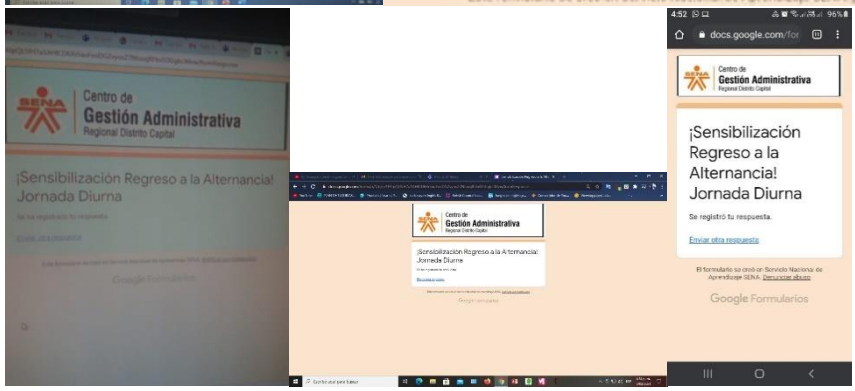

Sensibilización regreso a la alternancia: jornadas...
Preguntas y respuestas del evento en vivo

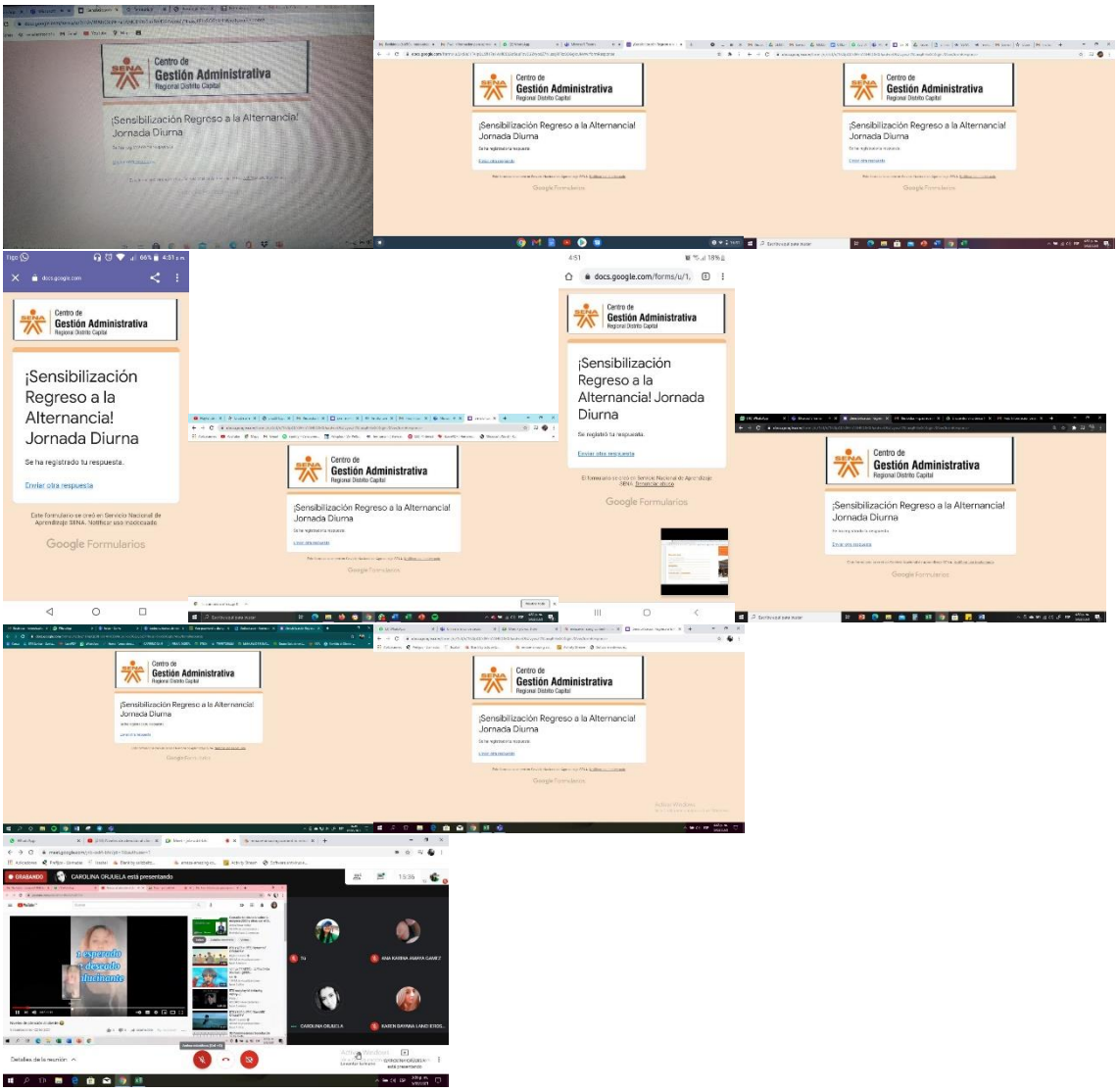

El evento en directo aún no se ha iniciado
Detalles de la reunión

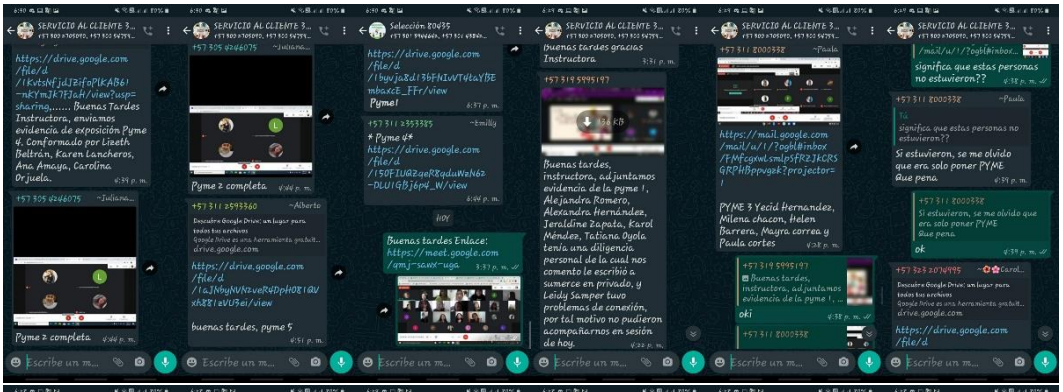
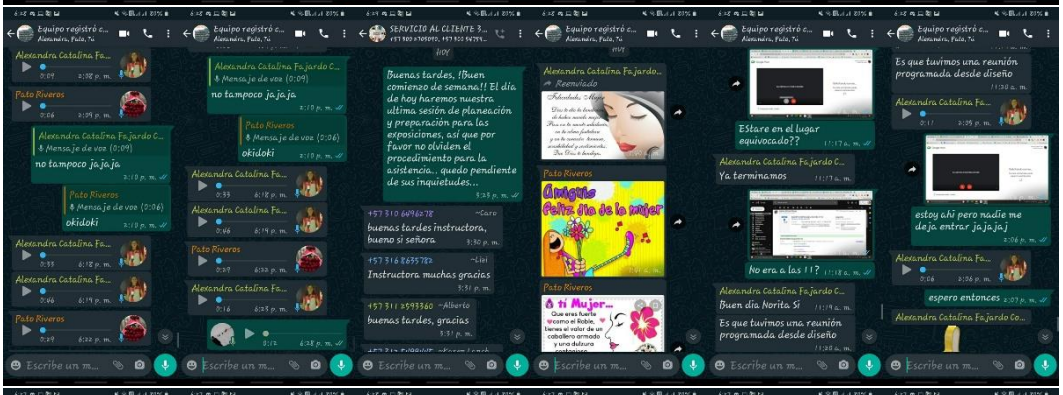
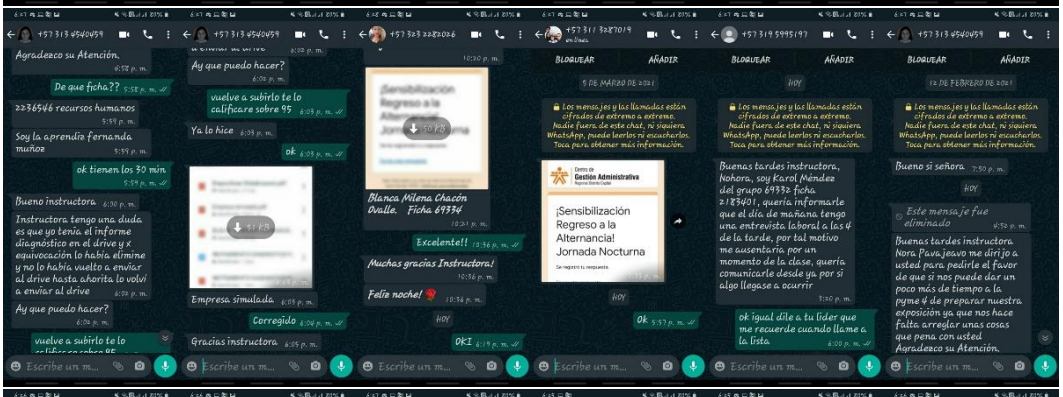
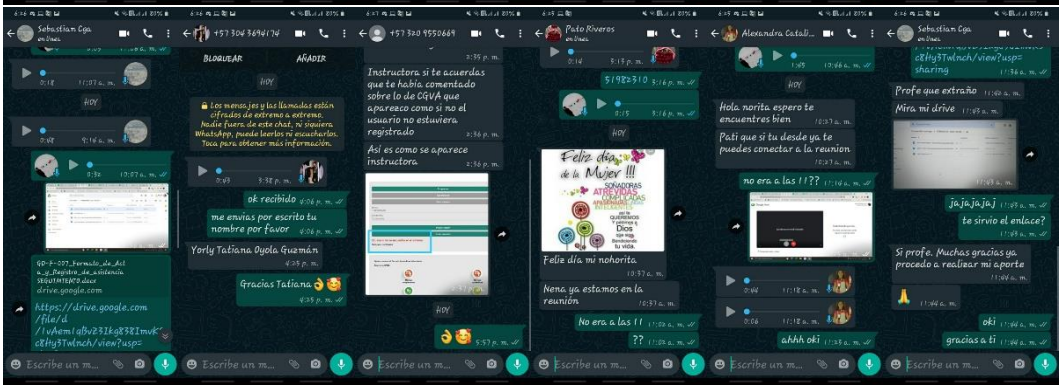

Se ha perdido la conexión de red. Se está intentando restablecer la conexión.
El evento en directo aún no se ha iniciado
Detalles de la reunión


Centro de
Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
¡Sensibilización Regreso a la Alternancia! Jornada Diurna
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
El formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Denunciar abuso
Google Formularios

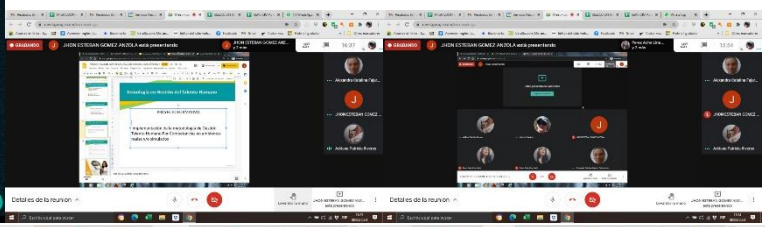

Centro de
Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
¡Sensibilización Regreso a la Alternancia! Jornada Diurna
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Notificar uso inadecuado

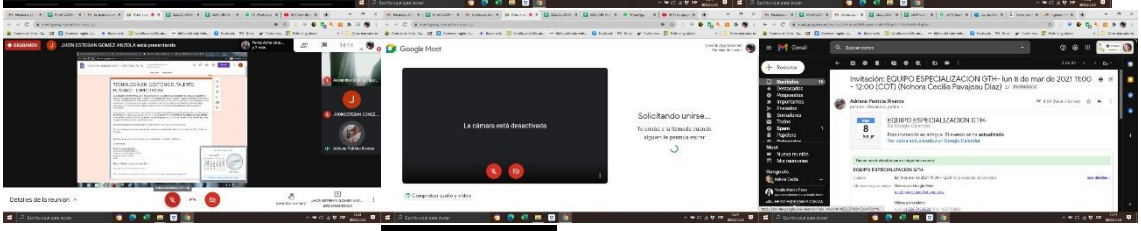

Centro de
Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
¡Sensibilización Regreso a la Alternancia! Jornada Diurna
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios


Centro de
Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
¡Sensibilización Regreso a la Alternancia! Jornada Diurna
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios
docs.google.com/forms/u/1/
Se registró tu respuesta.
CAROLINA ORJUELA está presentando
Tú
ANA KARINA JAIMES GAVEZ
CAROLINA ORJUELA
KAREN DAYANA LANDI ESTO...
Detalles de la reunión

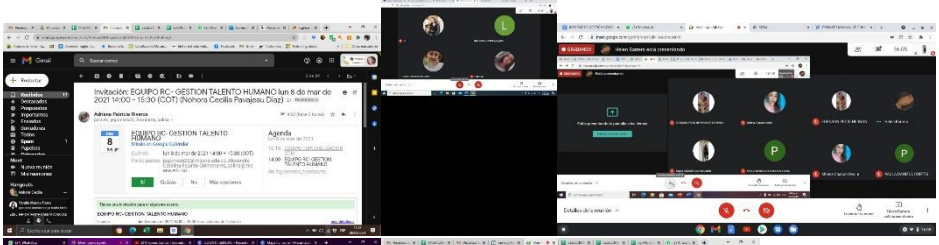





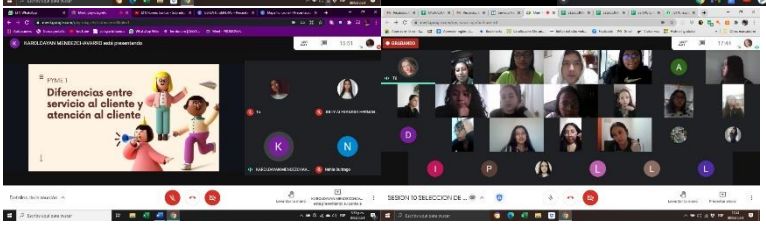

+57 314 2184956
BLOQUEAR
AÑADIR
5 DE MARZO DE 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
tengo la
5 DE MARZO DE 2021
debo esperar dos meses para que me entreguen la cédula, los formatos que deba diligenciar los debo llenar con documento como T. I O C.C?
4:57 p. m.
4:59 p. m.
Sí, sí señora. me refiero a esos documentos, muchas gracias Instructora, quedo atenta a cualquier información
5:01 p. m.
debes colocar el #deID que le corresponde ahora...la Cédula.
Buenas noches!!
Muchas gracias Instructora por la información, que tenga buena noche
Escribe un m...
Buenas tarde Instructora que pena la molestia, soy Nickol Velasquez Aprendiz de la ficha 2236546
Es que tengo una duda, yo hace poco realicé el proceso de trámite de cédula y ya tengo la contraseña pero debo esperar dos meses para que me entreguen la cédula, los formatos que deba diligenciar los debo llenar con documento como T. I O C.C?

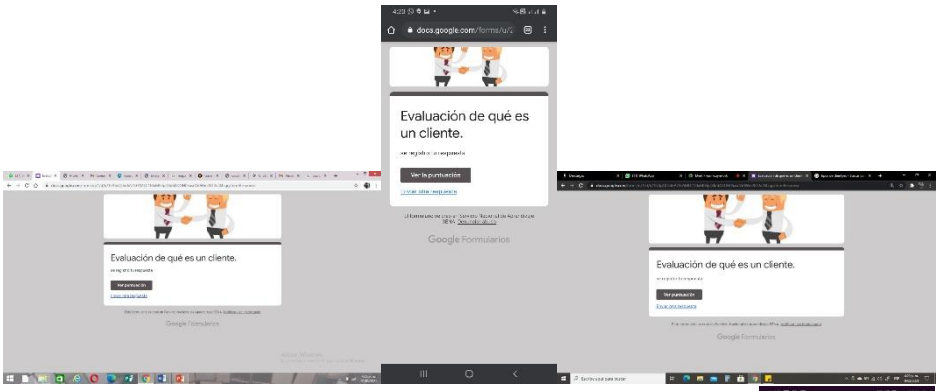


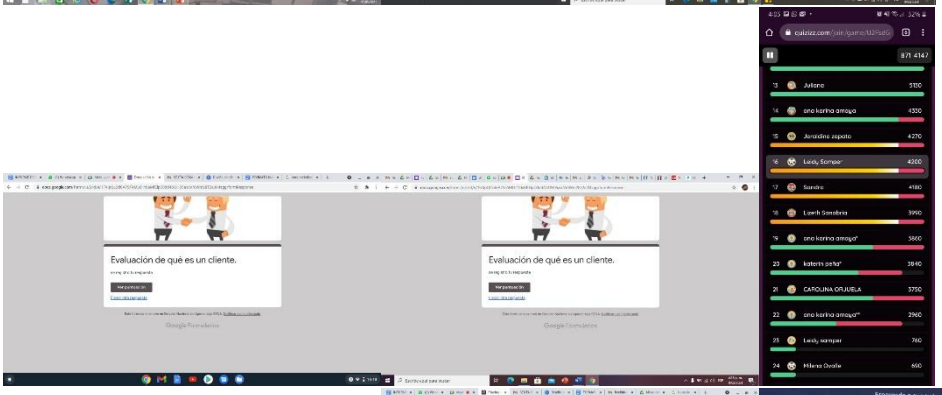

JHON ESTEBAN GOMEZ ANZOLA está presentando
Detalles de la reunión
Google Meet
La cámara está desactivada
Solicitando unirse...
Gmail
Invitación: EQUIPO ESPECIALIZACION ISTH- lun 8 de mar de 2021 11:00 - 12:00 (COT) (Nohora Cecilia Pavajeau Diaz)
EQUIPO ESPECIALIZACION ISTH

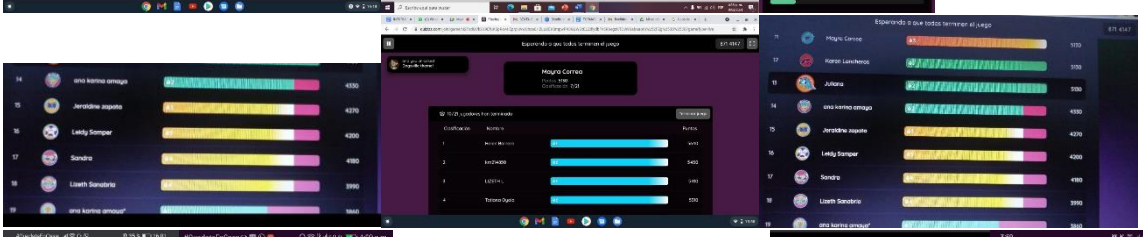


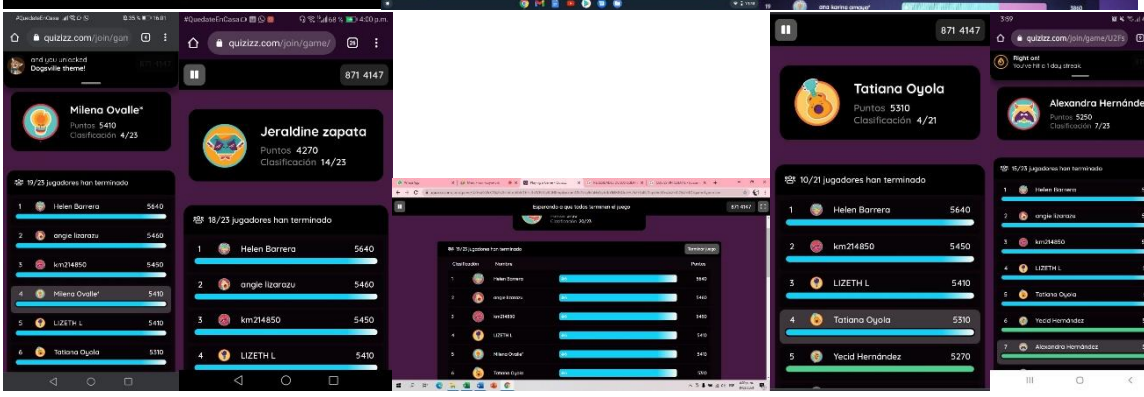

Gmail
Invitación: EQUIPO RC- GESTION TALENTO HUMANO lun 8 de mar de 2021 14:00 - 15:30 (COT) (Nohora Cecilia Pavajeau Diaz)
EQUIPO RC- GESTION TALENTO HUMANO
Agenda
Detalles de la reunión

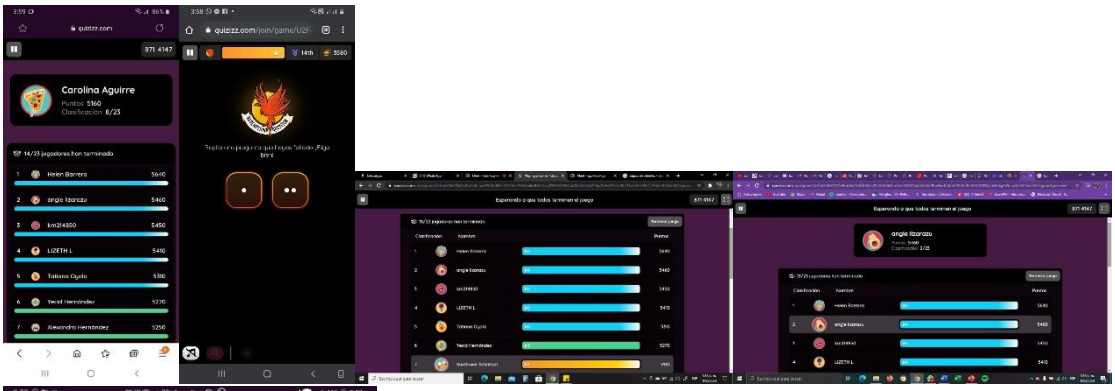

KAROLDAYAN MENDEZCH AVARRO está presentando
Diferencias entre servicio al cliente y atención al cliente
SESION 10 SELECCION DE ...

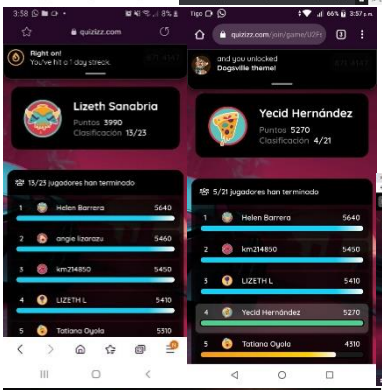

Evaluación de qué es un cliente.
Ver la puntuación
Google Formularios

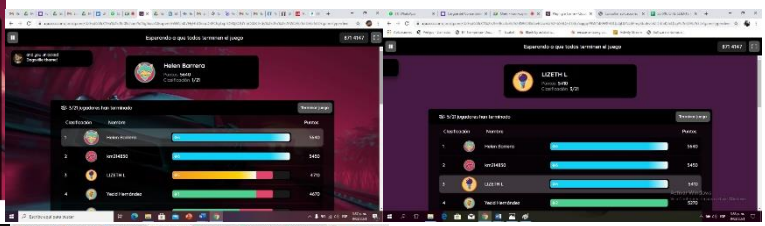

Evaluación de qué es un cliente.
Google Formularios


Esperando a que todos terminen el juego
Mayra Correa
Juliana
ana karina amaya
Jeraldine zapata
Leidy Samper
Sandra
Lizeth Sanabria
CAROLINA ORJUELA

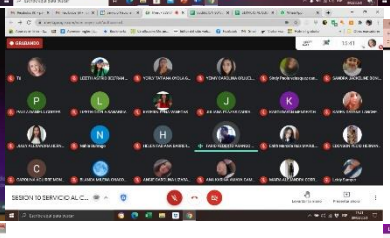

Milena Ovalle*
Puntos 5410
Clasificación 4/25
Jeraldine zapata
Puntos 4270
Clasificación 14/23
Tatiana Oyola
Puntos 5310
Clasificación 4/21
Alexandra Hernández
Puntos 5250
Clasificación 7/23
19/25 jugadores han terminado
18/23 jugadores han terminado
10/21 jugadores han terminado
15/15 jugadores han terminado
Helen Barrera 5640
angie lizarazu 5460
km214850 5450
LIZETH L 5410
Tatiana Oyola 5310
Yecid Hernández 5270

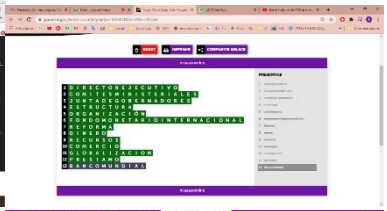

Carolina Aguirre
Puntos 5160
Clasificación 8/23
14/25 jugadores han terminado
Helen Barrera 5640
angie lizarazu 5460
km214850 5450
LIZETH L 5410
Tatiana Oyola 5310
Yecid Hernández 5270
Alexandra Hernández 5250

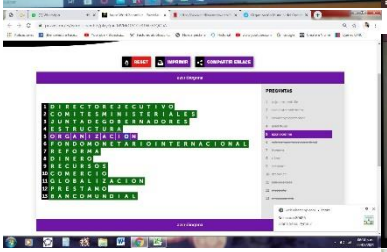

Right on!
You've hit a 7 day streak
and you unlocked
Dogsville theme!
Lizeth Sanabria
Puntos 3990
Clasificación 13/23
Yecid Hernández
Puntos 5270
Clasificación 4/21
15/25 jugadores han terminado
Helen Barrera 5640
angie lizarazu 5460
km214850 5450
LIZETH L 5410
Tatiana Oyola 5310
5/21 jugadores han terminado
Helen Barrera 5640
km214850 5450
LIZETH L 5410
Yecid Hernández 5270
Tatiana Oyola 4310

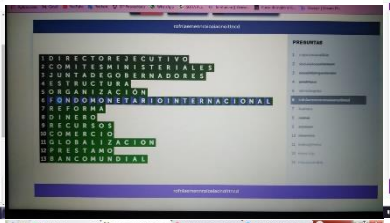


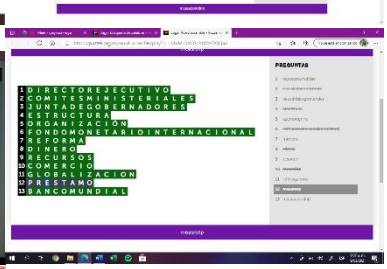

7/21 jugadores han terminado
Helen Barrera 5640
km214850 5450
LIZETH L 5410
Tatiana Oyola 5310
Yecid Hernández 5270
Karen Lancheros 5150
Sunflower Submitter 4550

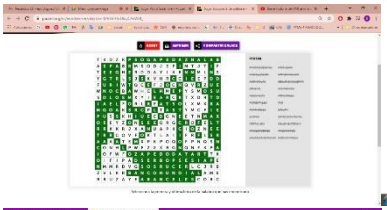


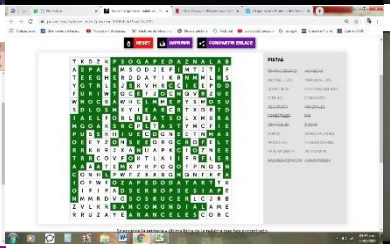



1 DIRECTOREJECUTIVO
2 COMITESMINISTERIALES
3 JUNTADEGOBERNADORES
4 ESTRUCTURA
5 ORGANIZACION
6 FONDOMONETARIOINTERNACIONAL
7 REFORMA
8 DINERO
9 RECURSOS
10 COMERCIO
11 GLOBALIZACION
12 PRESTAMO
13 BANCOMUNDIAL

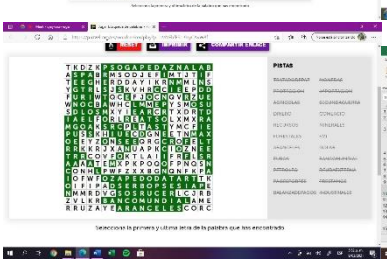


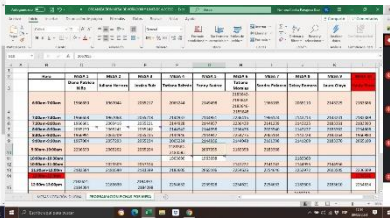

1 DIRECTOREJECUTIVO
2 COMITESMINISTERIALES
3 JUNTADEGOBERNADORES
4 ESTRUCTURA
5 ORGANIZACION
6 FONDOMONETARIOINTERNACIONAL
7 REFORMA
8 DINERO
9 RECURSOS
10 COMERCIO
11 GLOBALIZACION
12 PRESTAMO
13 BANCOMUNDIAL



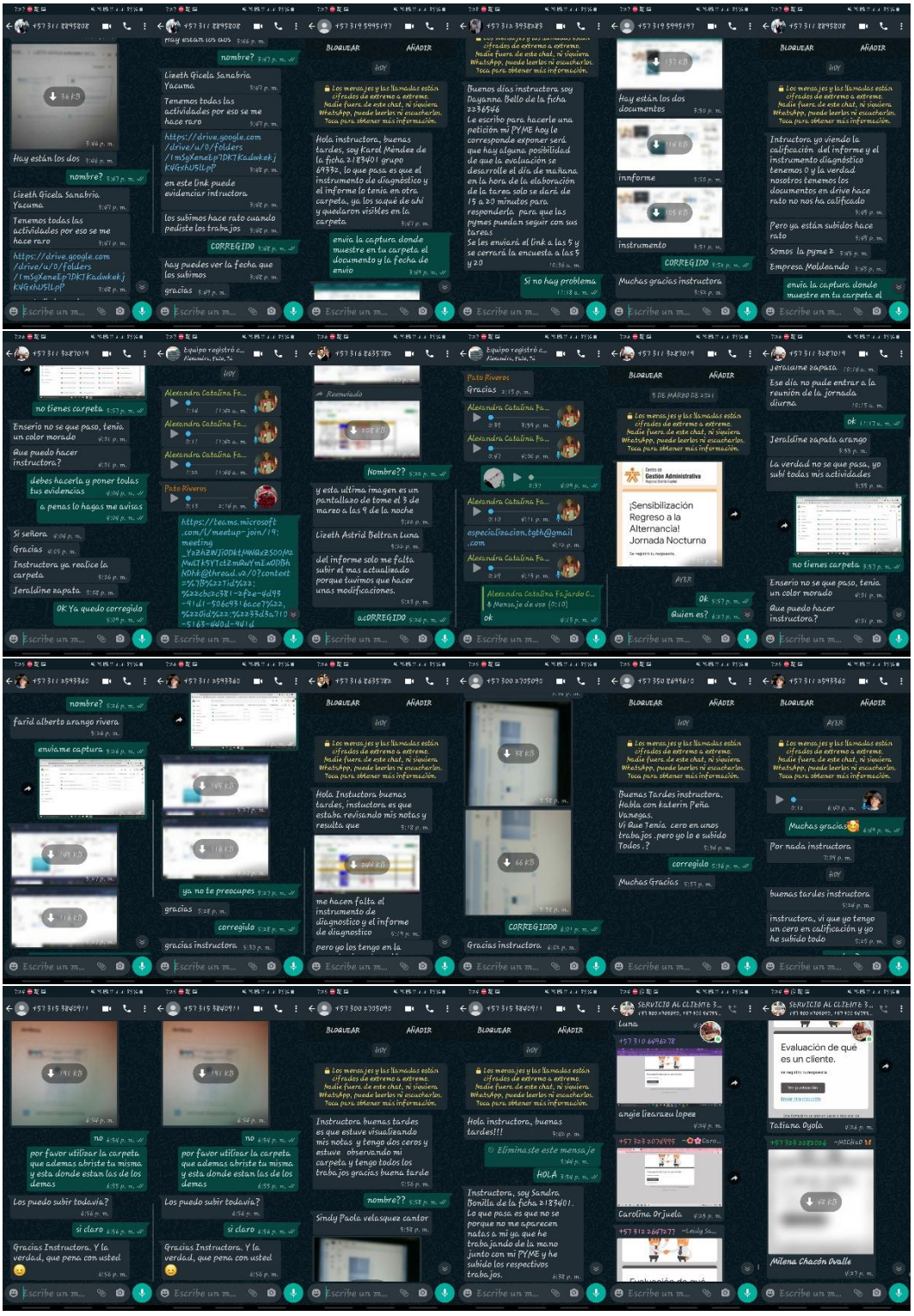




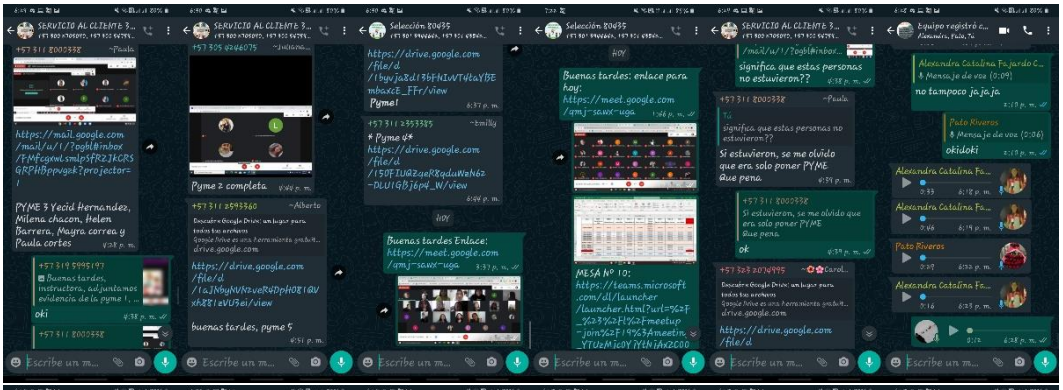

Seleccionar la primera y última letra de la palabra que las encontrado

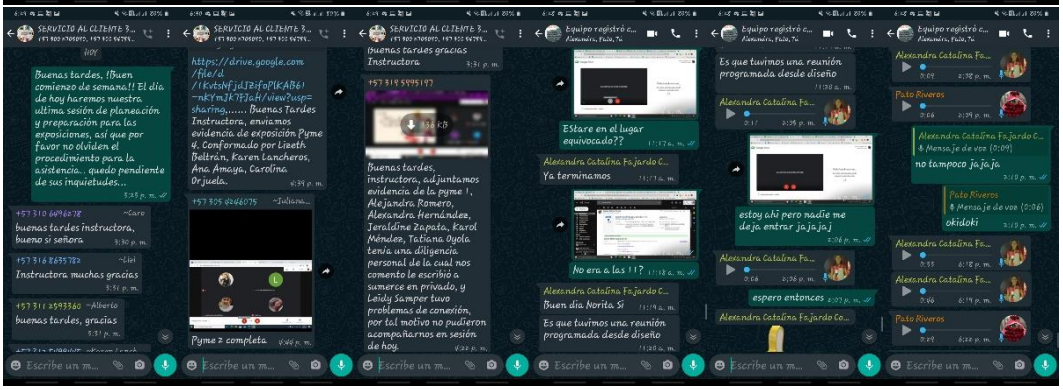


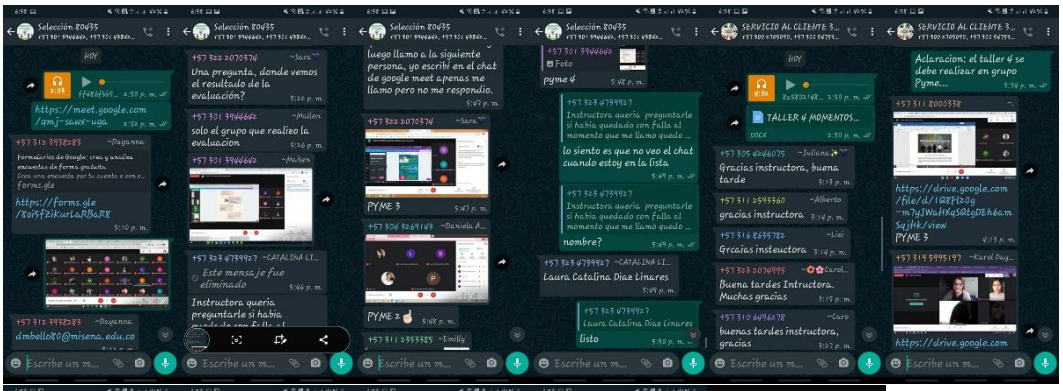


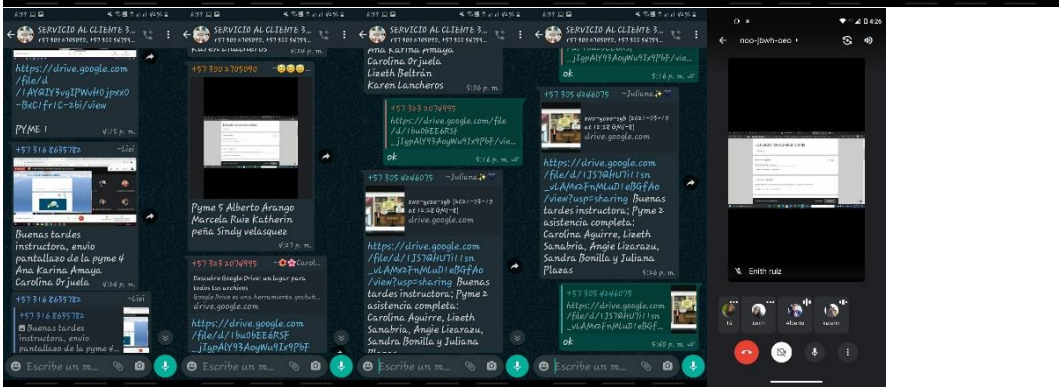


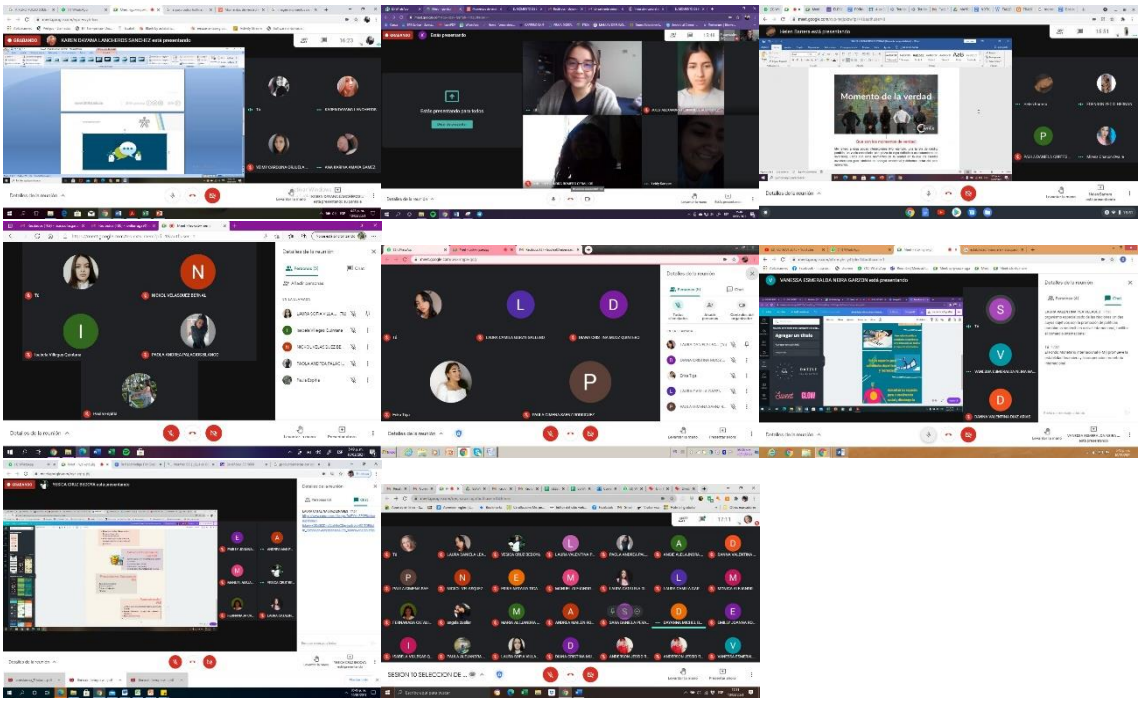

los estoy subiendo al drive que no es
Me puedo enviar foto de donde he venido subiendo mis actividades?
no tiene nada
Yo lo estaba haciendo en esta. La verdad es que pregunte y lo que entendimos es que era de
Leidy samper
Bueno Instructora. muchas Gracias
Helen barrera
Mayra Correa
Paula Daniela Cortes Gallardo
Lizeth Gicela Sanabria Yacuma
Evaluación de qué es un cliente.
Edenson Yecit Hernández Santana
Carolina Aguirre Montealegre
Juliana Plazas
Alexandra Hernández
Jeraldine zapata
Mayra Correa García
Ana Karina Amaya Gamez
Muchas Gracias muchachos
Lizeth Astrid Baeltran Luna
Yecid Hernández
Pyme 3
Pyme 2
Edenson Yecid Hernández Santana
Lizeth Sanabria
Lizeth Gicela Sanabria Yacuma
Paula Daniela Cortes Gallardo
Sandra Bonilla
Carolina Aguirre
Gracias instructora.
Es muy importante informarle a los aprendices que deben contar con el documento digital que los acredite como aprendiz activo de nuestro centro y jornada, bien sea escaner o imagen de su carnet o certificación de Sofia plus en digitol puesto que el formulario de votación lo requiere para validar el voto.
Extiendo un saludo de bienestar en sus actividades, al tiempo teniendo en cuenta el asunto de referencia y conforme a la modificación realizada para la jornada electoral de representate de aprendices de la jornada diurna me permito remitir la programación de fichas de
Gracias Instructora.
Buenas tardes instructora
Soy geraldine, vi que no tengo ni una actividad subida a la carpeta
nombre completo??
todos los equipo ejecutores de tal manera que se facilite el ejercicio al voto por parte de los aprendices, cabe aclarar que la votación se realizará de manera virtual el día de mañana miércoles 10 de marzo a partir de las 6:15 a.m.
PYME2
Pyme 4
Pyme 1

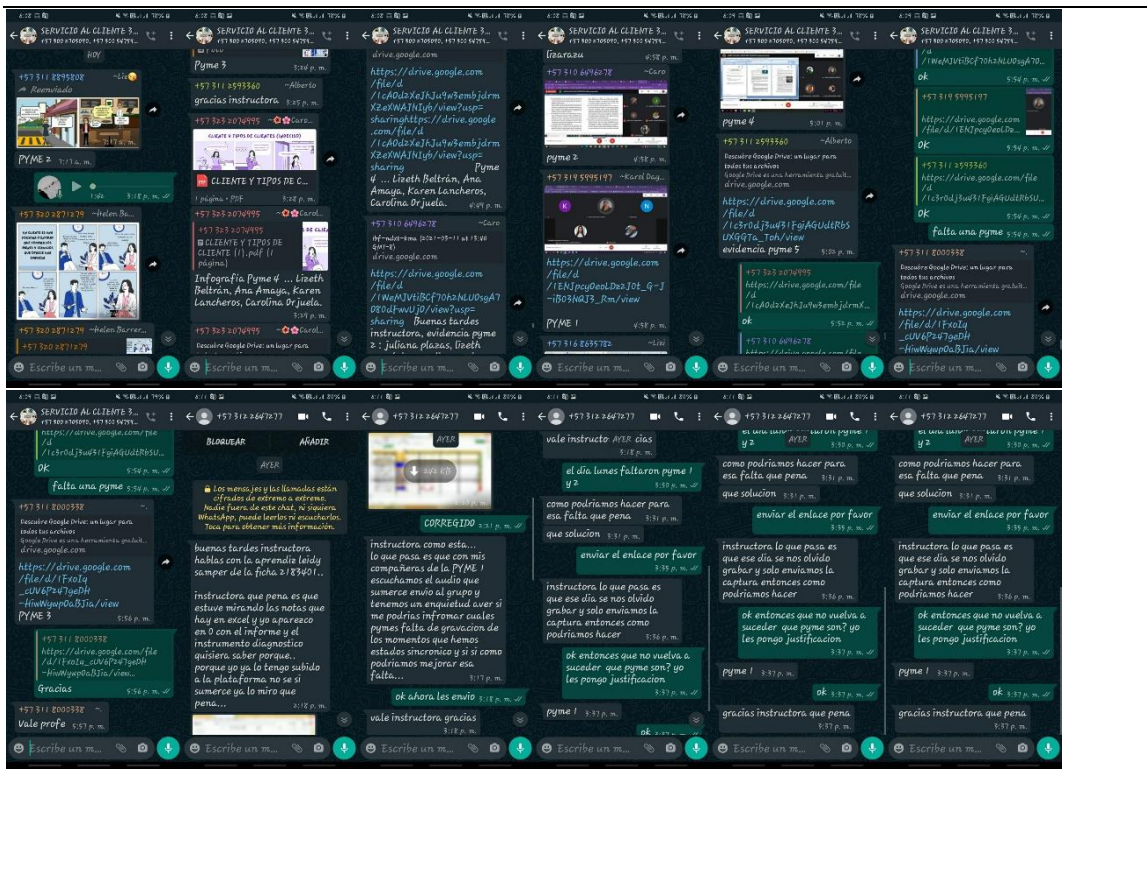


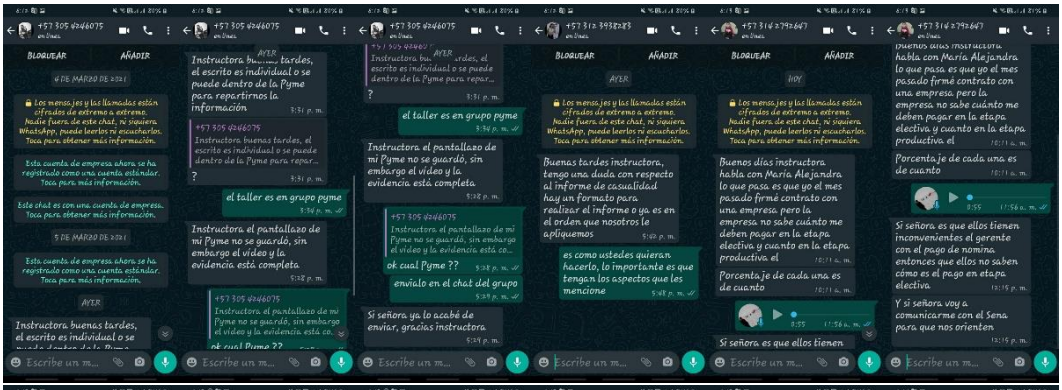




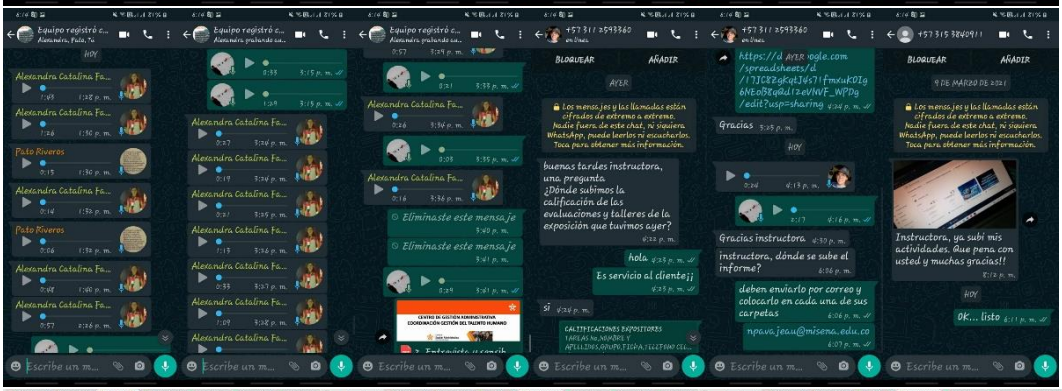


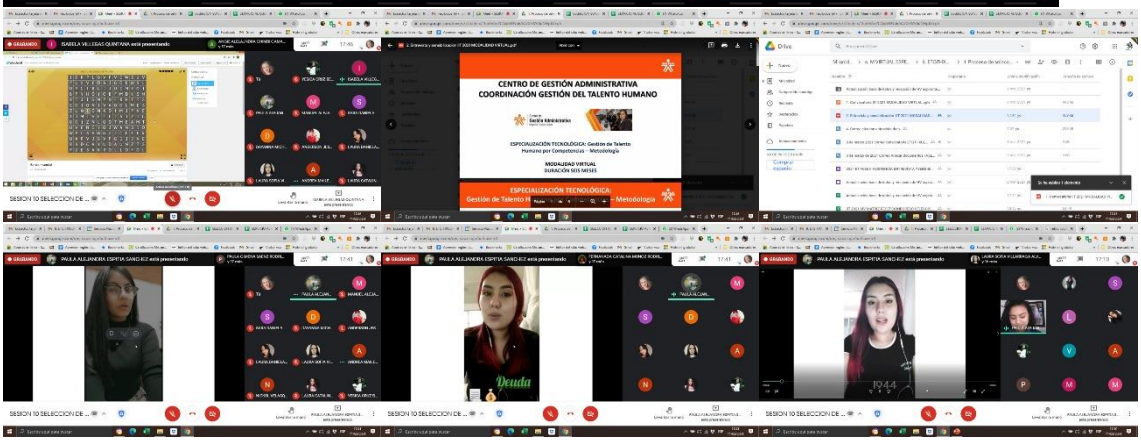

Momento de la verdad

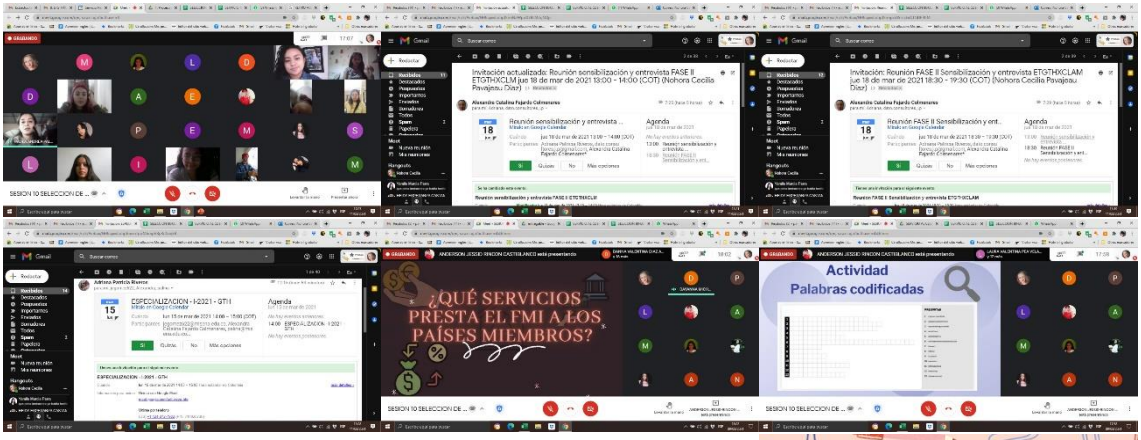


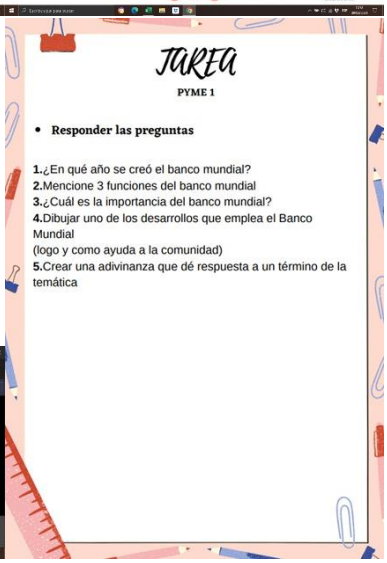


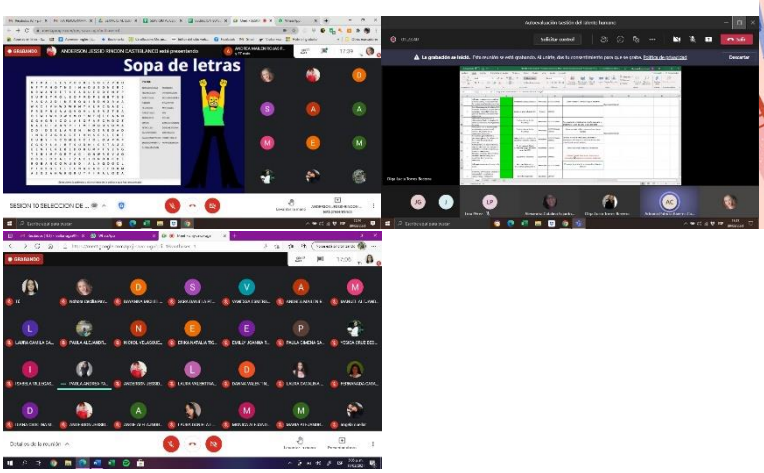


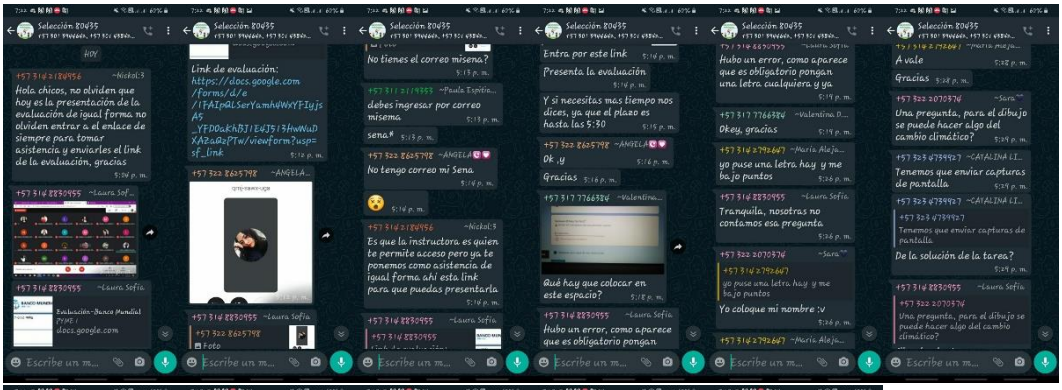


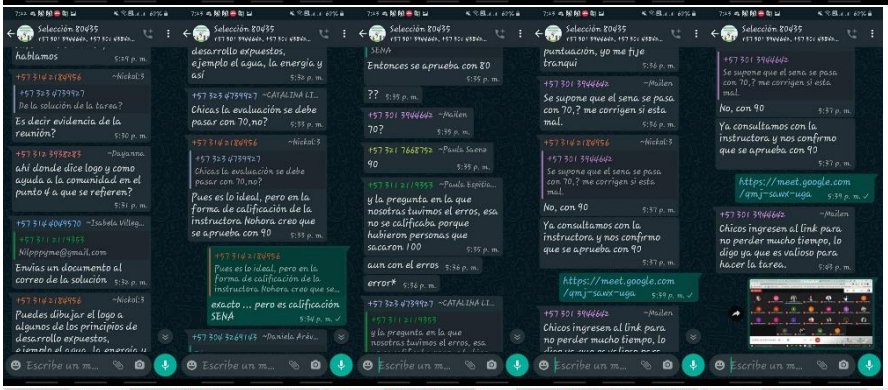

CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
COORDINACIÓN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA: Gestión de Talento Humano por Competencias - Metodología
MODALIDAD VIRTUAL
DURACIÓN SEIS MESES
ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA
Gestión de Talento H
Metodología

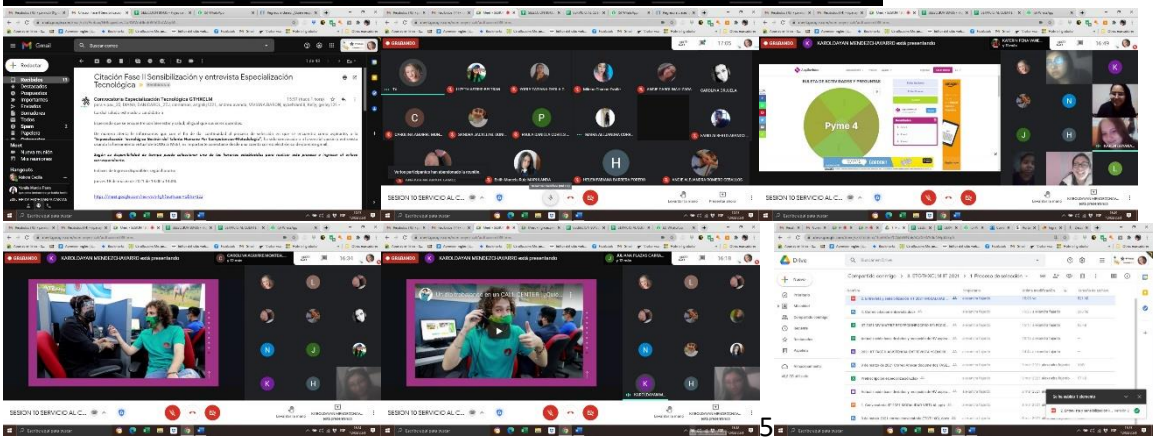

¿QUÉ SERVICIOS PRESTA EL FMI A LOS PAÍSES MIEMBROS?
Actividad
Palabras codificadas


TAREA
PYME 1
• Responder las preguntas
1.¿En qué año se creó el banco mundial?
2.Mencione 3 funciones del banco mundial
3.¿Cuál es la importancia del banco mundial?
4.Dibujar uno de los desarrollos que emplea el Banco Mundial
(logo y como ayuda a la comunidad)
5.Crear una adivinanza que dé respuesta a un término de la temática

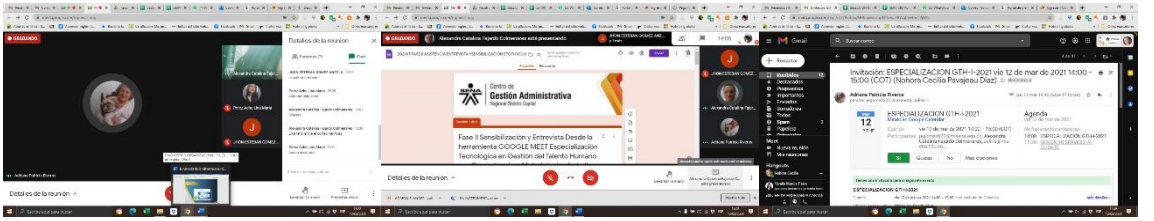

Sopa de letras


Selección 80435
HOY
Hola chicos, no olviden que hoy es la presentación de la evaluación de igual forma no olviden entrar a el enlace de siempre para tomar asistencia y enviarles el link de la evaluación, gracias
Link de evaluación: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSerYamhWWYFIyjsA5_YPDOakhBJ1E4J5j3fwWuDXA2aQzPTw/viewform?usp=sf_link
Foto
No tienes el correo misena?
debes ingresar por correo misema
sena*
No tengo correo mi Sena
Es que la instructora es quien te permite acceso pero ya te ponemos como asistencia de igual forma ahí está link para que puedas presentarla
Entra por este link
Presenta la evaluación
Y si necesitas mas tiempo nos dices, ya que el plazo es hasta las 5:30
Ok ,y
Gracias
Qué hay que colocar en este espacio?
Hubo un error, como aparece que es obligatorio pongan
Hubo un error, como aparece que es obligatorio pongan una letra cualquiera y ya
Okey, gracias
ya puse una letra hay y me bajo puntos
Tranquila, nosotras no contamos esa pregunta
Yo coloque mi nombre :v
A vale
Gracias
Una pregunta, para el dibujo se puede hacer algo del cambio climático?
Tenemos que enviar capturas de pantalla
De la solución de la tarea?
Una pregunta, para el dibujo se puede hacer algo del cambio climático?


Selección 80435
hablamos
Es decir evidencia de la reunión?
ahí donde dice logo y como ayuda a la comunidad en el punto 4 a que se refieren?
Envías un documento al correo de la solución
Puedes dibujar el logo a algunos de los principios de desarrollo expuestos, ejemplo el agua, la energía y así
Chicas la evaluación se debe pasar con 70,no?
Pues es lo ideal, pero en la forma de calificación de la instructora, Nohora creo que se aprueba con 90
exacto ... pero es calificación SENA
Entonces se aprueba con 80
??
70?
90
y la pregunta en la que nosotras tuvimos el errors, esa no se calificaba, porque hubieron personas que sacaron 100
aun con el errors
error*
puntuacion, yo me fije tranqui
Se supone que el sena se pasa con 70,? me corrigen si esta mal.
No, con 90
Ya consultamos con la instructora y nos confirmo que se aprueba con 90
https://meet.google.com/qmj-suwx-uga
Chicos ingresen al link para no perder mucho tiempo, lo digo ya que es valioso para hacer la tarea.

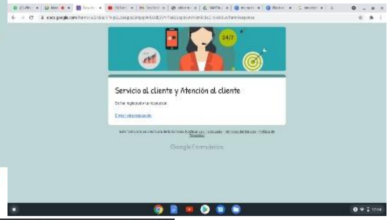

Citación Fase II Sensibilización y entrevista Especialización Tecnológica
Pyme 4
SESION 10 SERVICIO AL C...

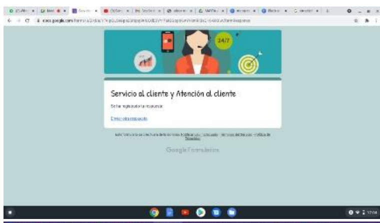
SESION 10 SERVICIO AL C...


Detalles de la reunión
Centro de Gestión Administrativa
Fase II Sensibilización y Entrevista Desde la herramienta GOOGLE MEET Especialización Tecnológica en Gestión del Talento Humano
Invitación: ESPECIALIZACION GTH-I-2021 vie 12 de mar de 2021 14:00 - 15:00 (COT) (Nohora Cecilia Pavajeau Diaz)
ESPECIALIZACION GTH-I-2021
Agenda


Servicio al cliente y Atención al cliente
Google Formularios

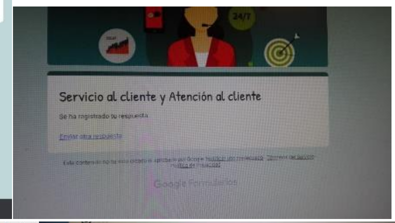

docs.google.com
Servicio al cliente y Atención al cliente
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

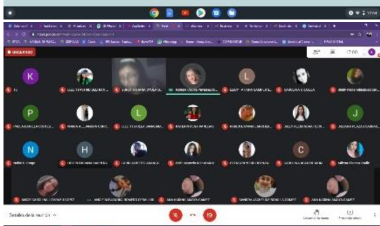

Servicio al cliente y Atención al cliente
Google Formularios

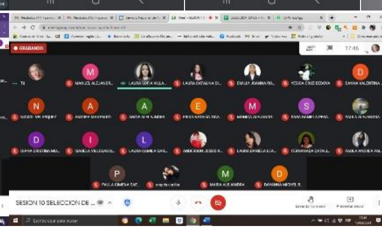

Servicio al cliente y Atención al cliente
Google Formularios

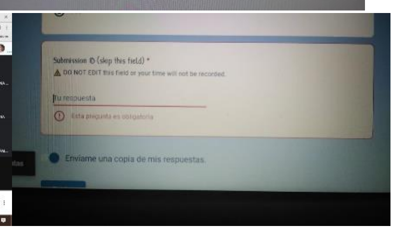

docs.google.com/forms/u/
Servicio al cliente y Atención al cliente
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios


docs.google.com/forms/u/
Servicio al cliente y Atención al cliente
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

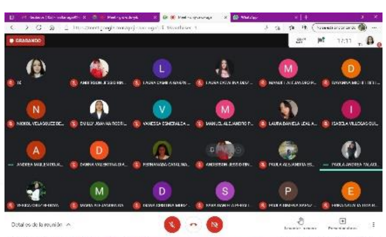

Servicio al cliente y Atención al cliente
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios






Tu respuesta
Esta pregunta es obligatoria
Enviarme una copia de mis respuestas.


Solicitud en curso...
qmj-sawx-uga
Cancelar
Podrás unirte a la reunión cuando te lo permitan
Te unirás como
angeladayanacuellar2018@gmail.com



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: GESTION TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA
Responsable: NOHORA PAVAJEAU DIAZ
Nombre del Proyecto:
Fase:
Competencia: AR CANDIDATOS PARA DESEMPEÑAR LOS CARGOS Y ROLES DE TRABAJO, DE ACUERDO CON LOS PERFILES, POLÍTICAS, NORMAS LEGALES VIGENTES Y PROCEDIMIENTOS DE LA O

Vigencia
Fecha Inicio
Fecha Fin
DIA MES AÑO

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA			ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA	MES	AÑO	SI	NO	
1	EMILLY JOANNA RODRIGEZ MARTINEZ	Diagnosticar requerimientos de bienestar social laboral en la organización, teniendo en cuenta las necesidades identificadas	Taller Inducción a la competencia			16	02	2021			
			Taller Conceptos básicos para la competencia			22	02	2021			
			Exposiciones temas asignados			01	03	2021			
			Taller preseleccion No 1			08	03	2021			
		Planear el programa de bienestar social laboral de acuerdo con los requerimientos, recursos, responsabilidades, presupuesto	Diseñar el instrumento diagnostico para la Pyme			15	03	2021			
			Aplicación del instrumento diagnostico			22	03	2021			
			FASE 1: Presentar el informe Dianostico			29	03	2021			
			FASE 2: Propuesta de mejora			05	04	2021			
		Ejecutar y evaluar las actividades del programa de bienestar social laboral de acuerdo con los requerimientos, normas y políticas establecidas por la organización.	Taller preseleccion No 2			12	04	2021			
			Aplicación de conceptos tareas y evaluaciones			19	04	2021			
			La convocatoria Taller				04	2021			
			El reclutamiento Taller				04	2021			

ELABORO: NOHORA PAVAJEAU DIAZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Vigencia
Coordinación Académica: GESTION DE TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA
Fecha Inicio
Responsable: NOHORA C. PAVAJEAU D.
Fecha Fin
Nombre del Proyecto: DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS LABORALES CON ENFASIS EN BIENESTAR SOCIAL LABORAL PARA PEQUEÑAS Y MEDIANA
DIA MES AÑO
Fase:
Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA			ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA	MES	AÑO	SI	NO	
1	Ardila Carrilo Veronica	DENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ORGANIZACIÓN.	GUIA 1			12	02	21			
			TALLER 1			19	02	21			
			TALLER 2			26	02	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 1			05	03	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 2			12	03	21			
		OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	**TALLER 4**			26	02	21			
			TALLER 5			05	03	21			
			TALLER 6			12	03	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 3			19	03	21			
						19	03	21			
		UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	**TALLER 7**			19	03	21			
			TALLER 8			26	03	21			
			SESION 1			02	05	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 4								
		PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	**taller 10**			04	12	20			
			TALLER 3			04	12	20			
			PRESENTACION			04	12	20			
			SESION 2			11	12	20			
		VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	**TALLER 9**			15	01	21			
			SESION 3			15	01	21			

ELABORO: NOHORA C. PAVAJEAU D.