PRESENTACION DE LA COMPAÑÍA

Cryogas, con 75 años de experiencia en Colombia y ahora 100% del grupo Air Products proveedor mundial de procesos atmosféricos y gases especiales, materiales de rendimiento, equipos y tecnología. Proveedor de soluciones innovadoras para la energía, el medio ambiente y los mercados emergentes, permitiendo a sus clientes ser más productivos, eficientes y sostenibles.

Air Products, cuenta con operaciones en 50 países y tiene aproximadamente 15.000 empleados a nivel mundial. Tiene una amplia gama de clientes y cuenta con un portafolio único de gases atmosféricos, gases de proceso y especiales, materiales de altas prestaciones, equipamientos y servicios asociados. Tiene ventas de US10 billones y es la empresa No. 265 en las “Fortune 500”

Cryogas y Air Products, una alianza estratégica para alcanzar grandes logros.

Cryogas en Colombia ofrece un amplio portafolio de gases industriales, mezclas, gases medicinales y científicos, productos y equipos para soldadura, discos abrasivos, elementos de seguridad para el soldador y completos servicios de asistencia técnica y soporte comercial en todo el país.

Nuestros Ingenieros están entrenados para diseñar, instalar, iniciar y verificar los sistemas de suministro de gases que se requieran en nuevos desarrollos, y capacitar a nuestros clientes en la operación de estos sistemas y en los procedimientos de seguridad.

La calidad de nuestros productos y servicios se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001-2015, en las unidades básicas de manufactura, garantizando así la homogeneidad y cumplimiento de los estándares internacionales.

Cryogas cuenta con dos modernas plantas de separación de gases del aire, situadas en Barbosa (Antioquia) y Sibaté (Cundinamarca) las cuales ostentan las Certificaciones (NTC ISO 9001-2015 Sistema de Gestión de Calidad y) NTC ISO 14001-2015 Sistemas de Gestión Ambiental, y una planta de Dióxido de Carbono (CO_2), con una capacidad de producción de 22 toneladas por día, el producto terminado de estas plantas es almacenado en tanques criogénicos de los cuales se

suministra a granel en los diferentes distritos donde se envasa en estado gaseoso en cilindros, todas con certificación de BPM.

La capacidad de distribución de la compañía es de 250.000 galones y la continuará incrementando de acuerdo con las necesidades del mercado. La capacidad neta de producción es de 233 toneladas por día de gases del aire, complementada con una capacidad de almacenamiento en plantas de 450.000 galones y más de 300.000 galones instalados en nuestros clientes.

Para entregar un óptimo servicio a nuestros clientes, Cryogas cuenta con una amplia y capacitada fuerza de ventas y ha abierto las puertas en más de 24 puntos de venta directos en las diferentes ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Urabá, Pasto, Barranquilla, Cartagena, Montería, Pereira, Manizales, Bucaramanga, Barrancabermeja, Duitama, Cúcuta, Ibagué, Neiva y Villavicencio.

Para dar soporte directo a la infraestructura, en Cryogas contamos con el Centro de Servicio al Cliente el cual atiende las 24 horas del día, todos los días del año, donde los clientes pueden solicitar sus pedidos y hacer seguimiento de éstos, recibir asesoría técnica y comercial, solicitar información sobre sus estados de cuenta, solucionar sus inquietudes y reclamos, comprar directamente nuestros productos, entre otros, y el cual se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015.

Cryogas es una compañía siempre dispuesta a conocer y responder a las necesidades individuales de cada cliente, para convertirse en sus socios y asesores, y poderles entregar un servicio óptimo y de excelente calidad.

La salud, la seguridad y el cuidado del medio ambiente son de vital importancia para Cryogas. Estas son tres áreas claves para que nuestro negocio continúe teniendo éxito. Nuestro compromiso es generar productos y servicios que no afecten adversamente a nadie ni a nada, no contaminen el medio ambiente, no malgasten los recursos y no sean causa de cualquier otra forma de pérdida.

El Sistema Integrado de Gestión de Cryogas cubre las áreas de Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad y esta certificado en ISO 9001 versión 2015 (Sistema de Gestión de la Calidad) e ISO 14001 versión 2015 (Sistema de Gestión Ambiental) en los siguientes procesos:

- Producción de Gases de Aire.
- Producción de Gases Especiales.
- Producción de Acetileno.
- Llenado y comercialización de Gases Industriales y Medicinales.
- Mantenimiento e Ingeniería en Clientes.
- Logística de líquidos.
- Centro de Servicio al Cliente.

Cryogas cuenta con Certificación INVIMA, según el modelo de Buenas Prácticas de Manufactura Resolución 4410 de 2009 del Ministerio de Protección Social, para sus 2 plantas y 12 estaciones de llenado, certificación indispensable para la fabricación de Gases Medicinales.

Así mismo tenemos certificación INVIMA, para capacidad de almacenamiento y/o acondicionamiento para dispositivos médicos bajo la resolución 4002 de 2007, ubicada en nuestra sede de Bogotá Calle 13.

Contamos con la evaluación RUC del Consejo Colombiano de Seguridad, para nuestro l sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo - SGSST, y de medio ambiente, evaluación indispensable para operar en los sectores Mineros y petroleiros.

Cryogas es una empresa diversificada en términos de mercados, operaciones, geografía y clientes con una oferta completa en el mercado que integra productos y servicios para dar soluciones integrales a nuestros clientes.

Cuenta con Estándares de clase mundial como son ISO, SAP, SHEQ, BMP, BSP.

En Cryogas, podrás encontrar las mejores soluciones integrales soportadas en el mejor equipo humano.



Nuestra línea de Servicio al Cliente está conformada desde año 1.999 con 21 años de experiencia.

Para dar soporte directo a la infraestructura, en Cryogas contamos con el Centro de Servicio al Cliente CRYOLINEA, el cual atiende de lunes de a viernes en un horario de 7am a 6pm y sábados de 8am a 4pm, donde los clientes pueden solicitar sus pedidos y hacer seguimiento de éstos, recibir asesoría técnica y comercial, solicitar información sobre sus estados de cuenta, solucionar sus inquietudes y reclamos, comprar directamente nuestros productos, entre otros, y el cual se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015.

En nuestro centro de servicio al cliente entendemos su necesidad de información oportuna y confiable, por ello nuestro equipo humano; cuidadosamente entrenado y nuestras plataformas tecnológicas, están a su disposición para brindarles el mejor servicio en:

- Solicitud de Servicios o Pedidos
- Solicitud de recolección de envases
- Atención de inquietudes o reclamos
- Información de entregas
- Cotizaciones o solicitud de visitas comerciales

- Información sobre nuestros productos
- Niveles de tanques
- Solicitud de servicios técnicos o mantenimiento de equipos
- Inscripción a capacitaciones y certificaciones
- Información sobre estados de cuentas
- Solicitud de recolección de pagos

El Call Center atenderá sus requerimientos de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm y los sábados de 8.00am a 4.00pm, a partir de las 4pm se brinda el servicio de atención a través de un mensaje automático que de acuerdo a la ciudad donde se encuentre, le suministrará la línea de emergencia.

....Y todo un equipo técnico y humano a su disposición.

En esta línea podrá realizar sus pedidos, formular quejas y reclamos etc.

HORARIOS DE ATENCION;

El horario para recibir los pedidos a través de nuestro Call Center Cryolinea en una atención personalizada será:

- Lunes a viernes : 7:00 a.m. a 6:00: 00 p.m.

- sabados: 8:00 am a 4:00: 00 p.m.

- A partir de las 4:00: 00 p.m. la llamada será recibida por un contestador automático que suministrará la línea de emergencia de acuerdo a la ciudad donde se encuentre el paciente.

Línea para suministro: 018000514300

Correo electrónico: orderco@cryogas.com.co

Para solicitar el estado de su cuenta o notificarnos su pago puede escribirnos a pagosco@cryogas.com.co

Para sus quejas y reclamos, podemos atenderlo también en la cuenta de correo especializada teleservicios@cryogas.com.co

HOSPITALES CON ASESORIA EN BPM Y CERTIFICACION DE BPM DE AIRE MEDICINAL IN SITU.

CERTIFICACIONES, RECERTIFICACIONES Y AMPLIACIONES DE LA CERTIFICACION EN BPM ANTE EL INVIMA

En CRYOGAS S.A. estamos comprometidos con la calidad, seguridad y eficacia de los productos suministrados a los pacientes y contamos con un equipo técnico altamente competente y capacitado en la implementación y sostenimiento del Sistema de Buenas Prácticas de Manufactura de Gases Medicinales.

Para CRYOGAS S.A. ha sido muy satisfactorio poder acompañar el proceso para garantizar el cumplimiento de la regulación vigente, proporcionando el soporte que las Instituciones necesiten con el objetivo de obtener la Certificación, recertificación o ampliación de la certificación en Buenas Prácticas de Manufactura por parte del INVIMA.

Hemos tenido la oportunidad de construir, participar y apoyar activamente los procesos de implementación y sostenimiento de BPM de muchas de las Clínicas y Hospitales del País. Es por esto, que hoy queremos presentarles algunos de los clientes con los que trabajamos y hemos obtenido resultados satisfactorios.

En todas las zonas del País hemos trabajado con Instituciones altamente reconocidas a nivel nacional e internacional.

DISEÑO, INSTALACION Y MANTENIMIENTO PARA REDES DE GASES Y EQUIPOS FUENTES

Nuestro departamento de ingeniería cuenta con Ingenieros y tecnicos altamente calificados en Diseño, Instalación y Mantenimiento para redes de gases y equipos fuentes enfocados a clientes de sector Industrial y de Alimentos. Realizamos proyectos para el área Medicinal donde realizamos inspección, fabricación y construcción de redes de gases medicinales bajo normas NTC5318 y NTC3458. Realizamos instalaciones de plantas de producción de aire en sitio y sistemas de vacío bajo estándares NFPA99 y Resolución 4410.

Validamos y certificamos nuestros proyectos mediante pruebas realizadas a redes y el buen funcinamiento de los equipos fuentes. Los proyectos los ejecutamos bajo normas nacionales e internacionales, de igual forma aplicamos las normas y estándares adicionales que cada cliente requiera segun el alcance de su proyecto.

Nos apoyamos en nuestro ERP SAP para administrar la gestión de Proyectos y Mantenimiento.

Contamos con el apoyo de nuestra casa matriz AIR PRODUCTS para la ejecución de proyectos especiales donde se requiere un alto detalle de ingeniería y selección de aplicaciones enfocadas a mejorar los procesos en clientes.

Nuestro alcance es a nível nacional, contamos com personal de ingeniería y técnicos em las principales ciudades del pais.

Algunos de nuestros clientes del sector Medicinal:



Algunos de nuestros clientes del sector Industrial y Alimentos:



BENEFICIO PARA NUESTROS CLIENTES:

Ahora en Cryogas contamos con un Portal Web especial para nuestros clientes llamado MyCryogas, a través del cual podrán gestionar todas las consultas relacionadas con su consumo de gases, y con un registro único, tienen acceso a Consulta y Descarga de documentos como Facturas, Remisiones, Saldos de Envases, y mucho más. Siendo compatible con cualquier dispositivo electrónico, es posible realizar consultas desde cualquier lugar, de manera fácil, ágil y efectiva.

Para más información consulta nuestra página web www.cryogas.com.co