**CUENTA DE COBRO N° 01**
19 de marzo de 2021.

**PERSONERIA MUNICIPAL DE NEIVA**
**NIT. 800251264-6**

DEBE A:
**ANA MARÍA BORRERO VIDAL**
CC. 1.075.258.698 de Neiva (Huila)

El valor de TRES MILLONES DE PESOS ($3.000.000,oo) MCTE. por concepto de la ejecución del objeto contractual denominado "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORÍA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS Y CONVIVENCIA CIUDADANA Y APOYO EN LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DESPLEGADAS POR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DERECHOS HUMANOS", durante el periodo comprendido del diez (10) de febrero al nueve (09) de marzo de 2021, de conformidad con lo dispuesto en la CLAUSULA CUARTA: VALOR Y FORMA DE PAGO del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales N° 12 de 2021. Los cuales deberán ser consignados a la Cuenta de Ahorros N°. 488403294116 de DAVIVIENDA, a nombre de ANA MARÍA BORRERO VIDAL.

Agradeciendo su colaboración.

Cordialmente,

**ANA MARÍA BORRERO VIDAL**
CC. 1.075.258.698 de Neiva (Huila)

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N°012 DE 2021

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Objeto del contrato** | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORÍA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS Y CONVIVENCIA CIUDADANA Y APOYO EN LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DESPLEGADAS POR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DERECHOS HUMANOS | **Mes Ejecutado** | Del diez (10) de Febrero al nueve (9) de marzo de 2021. |
| **Nombre Contratista** | ANA MARÍA BORRERO VIDAL | **No. Documento** | 1.075.258.698 |
| **Supervisor** | JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR | **Área** | Personería delegada para los Derechos Humanos. |

| OBLIGACIÓN CONTRACTUAL | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTROS |
|---|---|---|
| 1. **Prestar asesoría, acompañamiento y apoyo a la Personería Municipal de Neiva, de acuerdo al objeto contractual.** | He prestado acompañamiento, apoyo y asesoría a la Personería Municipal, de acuerdo al objeto contractual, mediante atención presencial a los usuarios, llamadas telefónicas de seguimiento y demás. | Se puede verificar en la programación realizada por el despacho, del Horario de Atención. |

| OBLIGACIÓN CONTRACTUAL | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTROS |
|---|---|---|
| 2. **Asesorar a la Personería en la implementación de las políticas, planes y programas en materia de derechos y convivencia ciudadana.** | He apoyado en la atención y acompañamiento a los usuarios de la Personería de Neiva, | Se puede verificar en la programación realizada por el despacho, del Horario de Atención. |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| | mediante atención presencial y llamadas telefónicas. | |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 3. **Apoyar la creación y ejecución de campañas y estrategias para promover la participación de los líderes comunales y sociales en las diferentes actividades enfocadas al respeto de la ley y la convivencia pacífica.** | Coadyuvé en la recepción de casos y solicitudes que son radicados ante la Personería Delegada de los Derechos Humanos, por parte de líderes comunales y sociales, durante las jornadas de atención al público. | Se puede verificar en la programación realizada por el despacho, del Horario de Atención. |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 4. **Promover la implementación de mecanismos dispuestos por La Personería, con el fin de apoyar la solución concertada de conflictos surgidos en la ciudadanía.** | Se apoyó en la solución de conflictos surgidos en la ciudadanía, a través de **diligencias de Mediación**, de la siguiente manera:<br>• 10 febrero: Herrera- García, convocados para llegar a acuerdo de pago por cuota de alimentos; sin embargo, no comparecen.<br>• 12 febrero: Castro- Polanco: convocadas para llegar a acuerdo de pago por cánon de | Actas de reunión. |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| | arriendo; se logra mediar.<br>• 03 marzo: Ramírez-Ramírez, convocados para llegar a acuerdo por cuidador de adulto mayor; se logra mediar en un objetivo.<br>• 12 marzo: Castro- Polanco, convocadas para verificación de compromisos. Se advierte incumplimiento, razón por la cual se remitirán las diligencias a la Defensoría del Pueblo. | |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **5. <u>Atender las solicitudes elevadas por la ciudadanía que versen sobre afectación a los DDHH con ocasión de los conflictos de convivencia ciudadana.</u>** | Coadyuvé en la recepción de casos y solicitudes que son radicados ante la Personería Delegada de los Derechos Humanos, por parte de líderes comunales y sociales, durante las jornadas de atención al público. Adicional se realizaron algunos ejercicios de mediación. | Se puede verificar en la programación realizada por el despacho, del Horario de Atención. – Actas de reunión para mediación. |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| 6. **Realizar y hacer seguimiento a los derechos de petición, quejas y solicitudes que son radicados ante La Personería Delegada para los DDHH, en lo relacionado con la vulneración de derechos fundamentales de ciudadanos del municipio de Neiva.** | Acompañé los procesos de protección de Derechos Humanos y vulneración de Derechos fundamentales que orienta la Personería Municipal, así:<br>• SGDEA 2021-1203 José David Mosquera Rodríguez: Remitida a OVAGP mediante oficio de fecha 12 de febrero.<br>• SGDEA 2021-1241 Graciela Crispín Martínez: Igualmente se remite a la OVAGP, con oficio del 12 de febrero y se ofició al macroproyecto Bosques de San Luis mediante oficio de fecha 19 febrero.<br>• SGDEA 2021-1320 Mario Fernando Ramírez Gómez: se envió oficio a Electrohuila de fecha 19 de febrero.<br>• SAC 2021-00319 María Ruth Sánchez: se envió oficio a ICBF de fecha 19 febrero.<br>• DP 2021-00265 Rosmaire Zawady: se envió oficio a Fiscalía General | Oficios |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| | de fecha 19 febrero.<br>• DP 2021-00237 Óscar Pérez Hernández: se envió oficio a Surcolac de fecha 15 de febrero.<br>• Se proyectó oficio de fecha 05 de marzo dirigido al Hospital Universitario, con el objeto de solicitar la protección de DDHH a la usuaria en estado de embarazo Francy Lorena Rodríguez Ortíz.<br>• SGDEA 2021-1462 Luis Ernesto Dussán: se envió oficio de fecha 05 de marzo dirigido a Electrohuila.<br>• Se proyectó oficio de fecha 10 de marzo dirigido a Asmet Salud y Clínica Uros, con el objeto de solicitar la protección de DDHH a la hija recién nacida de la usuaria Karen Yiset Pachón Epia.<br>• DP 2021-00390 José Oliver Caicedo Angulo: Se envió oficio de fecha 12 de marzo dirigido a Inspección de Policía de San Francisco. | |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| OBLIGACIÓN CONTRACTUAL | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTROS |
|---|---|---|
| 7. **Prestar apoyo en la elaboración de las acciones constitucionales competencia de La Personería Delegada para los DDHH.** | Elaboré y realicé seguimiento de las acciones de Tutela, solicitadas ante la Personería Municipal de Neiva.<br>• Claudia Patricia Gutiérrez Hermosa<br>• Jorge Eduardo Rivera Rivera<br>• María Johanna Pérez<br>• Arnulfo García Castañeda<br>• Clara Rosa Ceballos<br>• Orlando Pérez Rojas<br>• Sandra Liliana Esquivel Rojas<br>• María del Pilar Córdoba Bonilla | Se puede confirmar en el correo electrónico oficial derehumano15@gmail.com – SAC REPARTO |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 8. **Realizar visitas especiales para acompañamientos en procesos de protección de los DDHH.** | Apoyé a la Personería Delegada DDHH, en la Audiencia para fijar cuota de alimentos en la Comisaría 3 de Familia, el día 25 de febrero, según oficio de designación. | Acta de asistencia. |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 9. **Apoyar jurídicamente a la Personería Delegada para los DDHH en los procesos y procedimientos que se** | Apoyé a la Personería Delegada de DDHH, en todos los procesos | NA |

| | | |
|---|---|---|
| **adelantan en esta dependencia, relacionado con la estrategia del Plan Estratégico 2020-2024, denominada "Una Personería Garante de la Dignidad Humana".** | requeridos, que apuntan hacia el cumplimiento del Plan Estratégico 2020-2024. | |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **10. Apoyar a la Personería Delegada para los DDHH ante los comités competencia de esa unidad y asistir por delegación a los que se requiera por necesidad del servicio.** | No se me requirió para lo enunciado. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **11. Mantener la reserva y estricta confidencialidad sobre la información y documentos que conozca en virtud de la ejecución del contrato.** | Mantuve la debida la confidencialidad y reserva sobre la información y documentos conocida en el marco del desarrollo del objeto contractual. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **12. Asistir a las reuniones que señale la Supervisión y el Personero Municipal.** | Participé en las reuniones convocadas por el Personero Municipal, así como las reuniones en las que se delegó la asistencia, así como capacitaciones que se brindaron por parte de la Personería de Neiva. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| 13. **Realizar todas las demás actividades que le sean asignadas por el Supervisor o por el Personero Municipal y que se encuentren relacionadas con el objeto contractual.** | Realicé todas las actividades asignadas por el supervisor del contrato. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 14. **Acatar las recomendaciones e instrucciones que le imparta el Supervisor del contrato y/o Personero Municipal.** | De acuerdo con esta obligación, acaté las recomendaciones que fueron impartidas por el equipo directivo y el supervisor del contrato. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 15. **Apoyar la actualización de los sistemas de información y gestión documental.** | Actualicé la información en los archivos del sistema SGDEA y correo electrónico | SGDEA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 16. **Presentar informes mensuales al supervisor sobre las actividades desarrolladas en cumplimiento del objeto contractual.** | Suscribí y presenté informe de actividades de ejecución contractual, en el periodo comprendido del diez (10) de Febrero al nueve (9) de Marzo de 2021. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| 17. **El contratista debe custodiar y a la terminación del presente contrato, devolver los insumos, suministros, herramientas, implementos, inventarios y/o materiales que sean puestos a su disposición para la** | Custodié la documentación e información correspondiente a los procesos seguidos con cada uno de los usuarios | NA |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

| | | |
|---|---|---|
| **prestación del servicio objeto de este acuerdo de voluntades.** | de la Personería Delegada para los DDHH | |
| **18. Cumplir con las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral y A.R.L.** | Cumplí con las obligaciones a través de la planilla que se presenta. | Planilla de pago N° 49313451 del mes de febrero de 2021, aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y A.R.L. |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **19. El contratista se obliga con la Personería de Neiva a realizarse un examen pre- ocupacional completo y allegar el respectivo certificado previa suscripción del respectivo contrato; los costos de este examen serán asumidos por el contratista.** | Para la suscripción del contrato, adjunté el certificado del examen pre-ocupacional. | NA |
| **OBLIGACIÓN CONTRACTUAL** | **ACTIVIDAD DESARROLLADA** | **REGISTROS** |
| **20. Cumplir las demás obligaciones que le sean asignadas de conformidad con el objeto contractual, sin reducir la autonomía del contratista** | Estuve presta a desarrollar actividades diferentes asignadas por el Supervisor en el marco del objeto contractual. | NA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 19 de marzo de 2021 | | 09 |
| **Firma Contratista** | **Fecha de Entrega** | **V° B° Supervisor** | **No. Folios** |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SIG www.personerianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Personería de Neiva

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 1 DE 1

## DATOS GENERALES

| TIPO | NUMERO | NOMBRE O RAZON SOCIAL | TIPO PRESENTACION U C S D | SUCURSAL / DEPENDENCIA | CODIGO | PERIODOS DE COTIZACION SALUD MES | SALUD AÑO | PENSIONES, RIESGOS LAB, CCF, SENA, ICBF MES | PENSIONES, RIESGOS LAB, CCF, SENA, ICBF AÑO | NUMERO RADICACION | TIPO EMPRESA | CLASE DE APORTANTE | CODIGO ARL | CODIGO OPERADOR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1075258698- | ANA MARIA BORRERO VIDAL | ☑ ☐ ☐ ☐ | | | 2021 | 2 | 2021 | 493134 | | PUBLICA ☐ PRIVADA ☑ MIXTA ☐ | PEQUEÑO ☐ GRANDE ☐ INDEPENDIENTE ☑ | 14-23 | 83 |

| DIRECCION | CIUDAD/MUNICIPIO | CODIGO | DEPARTAMENTO | CODIGO | TELEFONO | FAX | CORREO ELECTRONICO | ACTIVIDAD ECONOMICA | VALOR NOMINA | TOTAL EMPLEADOS | FECHA DE PAGO (aaaa/mm/dd) | No. AUTORIZACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Calle 49 7-70 | NEIVA | 41001 | HUILA | 41 | 8672191 | 8672191 | amabo9112@outlook.com | 6910 | 0 | 1 | 2021/03/15 | 923928744 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A SALUD POR ADMINISTRADORA

| COD EPS | NIT EPS | COTIZACION OBLIGATOR | UPC ADICIONAL | INCAPACIDADES No.AUTOR | INCAPACIDADES VALOR | LIC.MATERNIDAD No.AUT | LIC.MATERNIDAD VALOR | NETO COTIZAC | DIAS MORA | INTERESES MORA OBL | INTERESES MORA UPC | SUBTOTAL COTIZACION | SUBTOTAL UPC ADIC. | No. RADIC SALDO A FAVOR | SALDO A FAVOR COTIZ OBLIG | SALDO A FAVOR UPC ADICIONAL | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| EPS044 | 901097473-5 | 150.000 | 0 | | 0 | | 0 | 150.000 | 0 | 0 | 0 | 150.000 | 0 | | 0 | 0 | 150.000 | 1 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A PENSIONES POR ADMINISTRADORA

| COD AFP | NIT AFP | COTIZ OBLIGAT | COTIZ VOL AFILIADO | COTIZ VOL APORTANT | FONDO SOLI PENS | DIAS MORA | INTERES MORA COTIZ | INTERES MORA FONDO | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 231001 | 800227940-6 | 192.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192.000 | 1 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A CAJAS POR ADMINISTRADORA

| COD CCF | NIT CCF | VALOR APORTE | DIAS MORA | INTERESES MORA | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|---|

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A ICBF Y SENA

| CONC | VALOR | DIAS MORA | INT MORA | TOTAL A PAGAR | No. AFIL |
|---|---|---|---|---|---|
| ICBF | | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SENA | | | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A RIESGOS LABORALES

| COD ARL | NIT ARL | COTIZ OBLIGAT | INCAPACIDADES No.AUTORIZ | INCAPACIDADES VALOR | APORTES OTROS RIESG | VALOR NETO COTIZACION |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14-23 | 860011153-6 | 6.200 | | 0 | 0 | 6.200 |
| **DIAS MORA** | **INTERES MORA COTI** | **SUBTOTAL APORT COTIZ** | **No. RADICAC SALDO A FAVOR** | **SALDO A FAVOR** | **FONDO SOLIDARIDAD** | **TOTAL A PAGAR** |
| 0 | 0 | 6.200 | | 0 | 62 | 6.200 |

## NUMERO DE ADMINISTRADORAS REPORTADAS

| | |
|---|---|
| PENSIONES | 1 |
| SALUD | 1 |
| RIESGOS LABORALES | 1 |
| CAJAS DE COMPENSACION | 0 |
| OTRAS | 0 |
| TOTAL | 3 |

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A MIN. EDUCACION

| VALOR | DIAS MORA | INT MORA FONDO | TOTAL A PAGAR |
|---|---|---|---|

## TOTAL APORTES DEL PERIODO A ESAP

| VALOR | DIAS MORA | INT MORA FONDO | TOTAL A PAGAR |
|---|---|---|---|

## TOTAL A PAGAR POR TIPO ADMINISTRADORA

| TOTAL A PAGAR POR TIPO ADMINISTRADORA | ANTES DE IGE,LMA,IRP Y MORA | VALOR TOTAL |
|---|---|---|
| PENSIONES | 192.000 | 192.000 |
| SALUD | 150.000 | 150.000 |
| RIESGOS LABORALES | 6.200 | 6.200 |
| CCF | 0 | 0 |
| SENA | 0 | 0 |
| ICBF | 0 | 0 |
| ESAP | 0 | 0 |
| MINISTERIO DE EDUCACION | 0 | 0 |
| GRAN TOTAL | 348.200 | 348.200 |

| | PERSONERÍA DE NEIVA<br>*Dignificamos sus derechos*<br>#AlServiciodeLaGente | FECHA DE EMISIÓN<br>15/12/2014 |
|---|---|---|
| | **Acta De Reunión** | VERSIÓN : 02<br>CÓDIGO: E-GE-F-05<br>PAGINA: 1 DE 1 |

| | |
|---|---|
| **PROCESO:** | MEDIACIÓN HERRERA - GARCÍA |
| **RESPONSABLE:** | Actúa como mediadora Ana María Borrero Vidal, abogada. |
| **HORARIO:** | 11:00 a.m. |
| **FECHA:** | 10 febrero 2021 |
| **LUGAR:** | Personería de Neiva |
| **Agenda** | **Objetivos de la Reunión:**<br>Intervenir entre las dos partes que se encuentran inmersas en un conflicto, con el fin de escucharlas, conocer sus intereses y facilitar un camino en el que se encuentren soluciones equitativas para dirimir la controversia.<br><br>Para el caso particular, se pretendió consensuar de manera pacífica, el pago de lo adeudado por el señor Raúl Andrés Herrera Suaza a la señora María Yeimi García Villaneda, por concepto de cuota de alimentos y restablecimiento de derechos de los hijos menores de ambas partes.<br><br>Habiendo transcurrido el tiempo prudencial de 20 minutos desde la hora pactada, las partes no comparecen a la Personería Municipal, por lo que se cierra la diligencia sin haber suscrito compromiso alguno. |

| **ASISTENCIA** | | | |
|---|---|---|---|
| **N°** | **Participantes** | **Cargo** | **Firmas** |
| 1 | Raúl Andrés Herrera Suaza | Parte | NO COMPARECE |
| 2 | María Yeimi García Villaneda | Parte | NO COMPARECE |
| 3 | Ana María Borrero Vidal | Abogada | |

Escaneado con CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERÍA DE NEIVA**<br>*Dignificamos sus derechos*<br>#AlServiciodeLaGente | **FECHA DE EMISIÓN**<br>15/12/2014 |
| | **Acta De Reunión** | **VERSIÓN : 02**<br>**CÓDIGO: E-GE-F-05**<br>**PAGINA: 1 DE 1** |

| | |
|---|---|
| **PROCESO:** | HERMANOS RAMÍREZ |
| **RESPONSABLE** | Abogada Ana María Borrero Vidal |
| **HORARIO:** | 10:00 am |
| **FECHA:** | 03 marzo 2021 |
| **LUGAR:** | Personería Municipal de Neiva |
| **Agenda** | **Objetivos de la Reunión:**<br>Intervenir entre las partes que se encuentran inmersas en un conflicto, con el fin de escucharlas, conocer sus intereses y facilitar un camino en el que se encuentren<br>soluciones equitativas para dirimir la controversia.<br>Para el caso particular, se pretendió consensuar de manera pacífica, el cuidado del padre de la familia Ramírez, el señor Helí Ramírez, quien cuenta con 90 años de edad; en razón a que las mayoría de sus hijos, no están de acuerdo con que el adulto mayor se encuentre internado de un Hogar Geriátrico.<br>Así mismo, cuota alimentaria, de acuerdo a los ingresos de cada uno de los hijos.<br>Habiendo transcurrido el tiempo prudencial, unos convocados comparecen de manera presencial y otros de forma virtual. |

**TEMAS A TRATAR:**

| | |
|---|---|
| 1 | Cada hijo, tuvo oportunidad de intervención, manifestando su posición frente a la situación de su señor padre. |
| 2 | Se realizó sensibilización por parte de la Personería de Neiva, para llegar a común acuerdo frente al tema del cuidador y la cuota alimentaria. |
| 3 | Se deja constancia de la no comparecencia del señor Carlos Ramírez Pérez (hijo). |
| 4 | Se deja constancia que el señor Yamid Ramírez Pérez, abandona la diligencia una vez ha fijado su cuota alimentaria. |
| 5 | **Observación:** Los intervinientes de la diligencia de mediación, concuerdan en que la señora Amparo Ramírez Pérez debe ser la persona que tenga a cargo el cuidado del padre Helí Ramírez y se acuerda cuota alimentaria para cada uno de los hijos.<br>Así mismo, se acuerda que si alguno de los hijos tuviere la oportunidad de aportar un poco más de la cuota pactada, lo hará.<br>Sin embargo, hay situaciones en las que no se logra mediar y por tanto, quedan en la libertad de iniciar los procesos jurídicos que consideren pertinentes, manifestándoles que la mejor salida siempre es la conciliación y el común acuerdo. |



Escaneado con CamScanner

Se da por terminada la diligencia a las 12.30 pm.

**COMPROMISOS**

| N° | Actividad | Responsable | Cargo | Fecha Prevista |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Existe ánimo conciliatorio con respecto a la persona que cuidará del adulto mayor HELÍ RAMÍREZ, padre. | AMPARO RAMÍREZ PÉREZ | HIJA | Se fija que el 03 de marzo de 2021, la señora AMPARO RAMÍREZ PÉREZ, recibirá en su casa a su señor padre, al cual le brindará el MAYOR CUIDADO, teniendo en cuenta las solicitudes y sugerencias de cada uno de sus hermanos. |
| 2 | Se fija cuota alimentaria por parte de cada hijo, de acuerdo a sus ingresos. | SANDRA MAYID RAMÍREZ PÉREZ $150.000<br>-AMPARO RAMÍREZ $100.000<br>-FLOR DEL ROCÍO RAMÍREZ PÉREZ $150.000<br>-OLGA LUCERO RAMÍREZ PÉREZ $80.000<br>-DORALBA RAMÍREZ PÉREZ $150.000<br>-PIEDAD MILENA RAMÍREZ PÉREZ $ 150.000<br>-CIELO RAMÍREZ | HIJOS | La cuota alimentaria estipulada para cada uno de los hijos, de acuerdo a sus ingresos, se aportará mensualmente, a partir del 03 de marzo de 2021. |



Escaneado con CamScanner

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | PÉREZ<br>$130.000<br>-YAMID RAMÍREZ PÉREZ<br>$100.000<br>-MARLENY RAMÍREZ PÉREZ<br>$150.000 | | |
| 3 | La señora MARLENY RAMÍREZ PÉREZ se compromete a retirar al señor padre, HELÍ RAMÍREZ, del Hogar Geriátrico y desplazarlo hasta la residencia de la señora AMPARO RAMÍREZ PÉREZ. | MARLENY RAMÍREZ PÉREZ | HIJA | Se fija que el 03 de marzo de 2021, la señora MARLENY RAMÍREZ PÉREZ, de acuerdo al ánimo conciliatorio manifestado en ésta diligencia de mediación, solicitará el retiro del Hogar Geriátrico del adulto mayor, y le dará traslado hasta la residencia de la señora AMPARO PÉREZ. |

**ASISTENCIA**

| Participantes | Cargo | Firmas |
|---|---|---|
| MARLENY RAMÍREZ PÉREZ C.C. 36.157.351 | DOCENTE | |
| YAMID RAMÍREZ PÉREZ C.C. 4.922.964 | AGRICULTOR | (Se retira antes de la firma) |
| CIELO RAMÍREZ .C.C. 35.331.334 | PENSIONADA | VIRTUAL |
| PIEDAD MILENA RAMÍREZ C.C. 39.760.937 | EMPLEADA | VIRTUAL |
| DORALBA RAMÍREZ C.C. 55.156.515 | INDEPENDIENTE | VIRTUAL |



Escaneado con CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| OLGA LUCERO RAMÍREZ C.C. 36.179.251 | DESEMPLEADA | VIRTUAL |
| FLOR DEL ROCÍO RAMÍREZ C.C. 39.746.929 | EMPLEADA | VIRTUAL |
| AMPARO RAMÍREZ C.C. 36.157.352 | DESEMPLEADA | VIRTUAL |
| SANDRA MAYID RAMÍREZ PÉREZ 52.321.096 | MONITORA DISCAPACITADOS | VIRTUAL |
| GINA MARCELA ALVARADO GONZÁLEZ C.C. 26.424.812 T.P. 210817 | ABOGADA ACOMPAÑANTE DE LA SEÑORA MARLENY RAMÍREZ PÉREZ | |
| ANA MARÍA BORRERO VIDAL | ABOGADA - MEDIADORA | |



Escaneado con CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERÍA DE NEIVA**<br>*Dignificamos sus derechos*<br>#AlServiciodeLaGente | FECHA DE EMISIÓN<br>15/12/2014 |
| | **Acta De Reunión** | VERSIÓN : 02<br>CÓDIGO: E-GE-F-05<br>PAGINA: 1 DE 1 |

| | |
|---|---|
| **PROCESO:** | 2021-270 |
| **RESPONSABLE** | Juan David Tafur – Ana María Borrero |
| **HORARIO:** | 2:30 PM |
| **FECHA:** | 12 de Febrero de 2021 |
| **LUGAR:** | Personería de Neiva |
| **Agenda** | **Objetivos de la Reunión:**<br>La usuaria Emperatiz Castro llama a una Mediación a la señora María Riquelia Polanco, porque la señora Riquelia (Arrendataria) adeuda hasta el momento 10 meses de arrendamiento y 3 meses de servicios públicos. El propósito es llegar a un acuerdo para que ambas partes queden satisfechas y fijar un acuerdo para llegar a una amigable composición. |

**TEMAS A TRATAR:**

| | |
|---|---|
| 1 | Entrega del bien inmueble |
| 2 | Pago de canon de arrendamiento |
| 3 | Pago de servicios públicos |
| 4 | |

| **COMPROMISOS** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **N°** | **Actividad** | **Responsable** | **Cargo** | **Fecha Prevista** |
| | 1. Se propone que la señora Emperatriz la espere 2 meses para que la señora Riquelia busque nueva casa, le pague y se vaya. Esta opción fracasa.<br>2. La señora Riquelia rechaza la proposición de que desocupe la casa de inmediato.<br><br>ACUERDO:<br>El 12 de marzo de 2021, nos volvemos a reunir a las 2:30 PM.<br>12 de marzo de 2021, Riquelia le desocupa la casa a Emperatriz.<br>El 12 de marzo 2021 la señora Riquelia nos avisará si le ha llegado el dinero para pagarle lo adeudado por arrendamiento y por servicios públicos. | | | |

| | PERSONERÍA DE NEIVA<br>*Dignificamos sus derechos*<br>#AlServiciodeLaGente | FECHA DE EMISIÓN<br>15/12/2014 |
|---|---|---|
| | **Acta De Reunión** | VERSIÓN : 02<br>CÓDIGO: E-GE-F-05<br>PAGINA: 1 DE 1 |

**ASISTENCIA**

| Participantes | Cargo | Firmas |
|---|---|---|
| Emperatriz Castro | Arrendadora | Emperatriz Castro |
| Maria Riquelia Polanco Cantillo | Arrendataria | |
| Ana María Borrero | Mediadora | |
| Juan David Tafur Castañeda | Mediador – Escribiente | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | PERSONERÍA DE NEIVA<br>Dignificamos sus derechos<br>Acta De Reunión | FECHA DE EMISIÓN<br>15/12/2014<br>VERSIÓN : 02<br>CÓDIGO: E-GE-F-05<br>PAGINA: 1 DE 1 |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| **PROCESO:** | 2021-270 |
| **RESPONSABLE** | Juan David Tafur - Ana María Borrero V. |
| **HORARIO:** | 2:30 pm |
| **FECHA:** | 12 marzo 2021 |
| **LUGAR:** | Personería Municipal de Neiva |
| **Agenda** | **Objetivos de la Reunión:** |
| | Verificación de los compromisos fijados en Diligencia de Mediación del 12 de febrero de 2021.<br>- Compromiso por parte de la señora RIQUELIA POLANCO, de desocupar y entregar debidamente el inmueble arrendado.<br>- Compromiso de la señora RIQUELIA POLANCO, de cumplir con la obligación pendiente, por concepto de cánon de arriendo. |

**TEMAS A TRATAR:**

| | |
|---|---|
| 1. | Según información recibida en este despacho por parte de la señora Emperatríz Castro, los compromisos **no fueron cumplidos** por parte de la arrendataria, la señora Riquelia Polanco Cantillo.<br><br>Razón suficiente por la que la señora Emperatríz Castro, iniciará voluntariamente el proceso judicial a que hay lugar para la restitución de bien inmueble arrendado.<br><br>Se estima cumplida la gestión de la Personería de Neiva. Sin embargo, el entidad pierde competencia y por tal razón, las diligencias serán remitidas a la Defensoría del Pueblo, para que sea asignado un abogado a la señora Emperatríz Castro. |
| 2. | Asiste a la Personería de Neiva la señora Riquelia Polanco Cantillo, quien acepta el incumplimiento de los compromisos. Se le informa la decisión.<br>Asiste a la Personería de Neiva la señora Emperatríz Castro, quien solicita el traslado de las dilgiencias a la Defensoría del Pueblo. |

**ASISTENCIA**

| Participantes | Cargo | Firmas |
|---|---|---|
| EMPERATRÍZ CASTRO | ARRENDADORA | Emperatriz Castro |
| RIQUELIA POLANCO CANTILLO | ARRENDATARIA | |
| ANA MARÍA BORRERO VIDAL | ABOGADA PERSONERÍA DE NEIVA | |

Escaneado con CamScanner

Neiva, 19 febrero 2021

Doctor
**JOAQUÍN CAMILO SANDINO LÓPEZ**
Jefe Oficina Vigilancia Administrativa
Personería Municipal de Neiva
Ciudad

**Asunto:** REMISIÓN QUEJAS **2021-1203** y **2021-1241**

Cordial Saludo,

En el marco de sus competencias, le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, identificada con número **2021-1203**, en la que el señor JOSÉ DAVID MOSQUERA RODRÍGUEZ, manifiesta una persecución infundada por parte de agentes de Policía.

El quejoso informa que se ha dirigido directamente al jefe de atención ciudadana de la Policía Metropolitana pero no ha sido posible ninguna solución y no se les hace ningún llamado de atención a los agentes por las presuntas irregularidades cometidas, especialmente por comparendos que le han hecho al quejoso sin razón alguna, en el C.A.I. del Barrio Cándido, C.A.I. de la Avenida Circunvalar y C.A.I del Parque Leesbourg.

De la misma forma, se remite la queja número **2021-1241**, mediante la cual, la señora GRACIELA CRISPÍN MARTÍNEZ, solicita a Macroproyecto Bosques de San Luis, información acerca de la vivienda de la que resultó beneficiaria.

Ésta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto, a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 19 de febrero de 2021

Doctor
**DIEGO ANDRÉS MANRRIQUE BARRETO**
Coordinador General Gerencia Macro Proyecto Bosques de San Luis
Ciudad

**Asunto:** Traslado de Petición.

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; nos permitimos respetuosamente realizar el respectivo traslado de la petición, formulada por la señora **GRACIELA CRISPÍN MARTÍNEZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. 55.144.650 de Algeciras (H).

Por lo anterior y en el marco de sus competencias y lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 19 de febrero 2021

Señores
**ELECTROHUILA S.A E.S.P**
División de P.Q.R.
Ciudad

**Asunto:** REQUERIMIENTO POR ALZA EN EL COBRO DE FACTURA- USUARIO MARIO FERNANDO RAMÍREZ GÓMEZ.

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; comedidamente informamos que el día 09 de febrero de 2021, se allega solicitud a nuestra entidad en la cual el señor **MARIO FERNANDO RAMÍREZ GÓMEZ**, residenciado en la Calle 38 A No. 1-32 Apto. 401\ Bloque 2 Barrio Santa Inés usuario del servicio de energía, manifiesta que la facturación sufrió un alza considerable en el mes de febrero del presente año.

En razón a ello, se requiere aclaración de lo facturado desde el mes de noviembre hasta la fecha, discriminando los conceptos, teniendo en cuenta que las facturas se encuentran a nombre de MARIA NIDYE GÓMEZ, para establecer un posible error en el recaudo o la causa del aumento excesivo.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 19 de febrero 2021

Señores
**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR I.C.B.F.**
atencionalciudadano@icbf.gov.co,
Luz.GutierrezU@icbf.gov.co
Ciudad

**Asunto: REQUERIMIENTO USUARIA MARÍA RUTH SÁNCHEZ.**

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; nos permitimos solicitar respetuosa y cordialmente, informe si es posible, en cabeza de quién se encuentra la custodia del menor **DILAN MANUEL RÍOS MEDINA** identificado con R.C. 1.076.919.844, en virtud a que la señora MARÍA RUTH SÁNCHEZ, con C.C. 55.151.497 de Neiva, (abuela del menor), manifiesta que el I.C.B.F le entregó la custodia provisional a ella y a su hijo (padre del menor) MIGUEL ÁNGEL RÍOS SÁNCHEZ, identificado con C.C. 1.003.810.735 de Neiva, en el mes de agosto del año 2021.

De la circunstancia anterior no quedó evidencia oficial, por lo que la usuaria requiere conocer los procedimientos adelantados en tal entidad, con el fin de conocer los mecanismos que tiene para volver a ver a su nieto, pues su madre se encuentra en la ciudad de Pitalito (Huila) y se niega rotundamente a entregar a DILAN MANUEL.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 19 de febrero 2021

Señores
**DIRECCIÓN SECCIONAL DE FISCALÍAS**
**FISCALÍA 4 DESCONGESTIÓN/ SOACHA- CUNDINAMARCA**
dirsec.huila@fiscalia.gov.co
ges.documentalpqrs@fiscalia.gov.co - jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co
E.S.D.

**Asunto:** REQUERIMIENTO USUARIA ROSMAIRE MATILDE ZAWADY.

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; comedidamente acudimos a su despacho con el fin de solicitar el estado del proceso de registro de defunción del señor **YANPIER JUSEPTH SAGUADE**, quien en vida se identificó con la cédula 1.075.284.089 y quien según certificado de defunción No. 81513702-3, falleció el 26 de febrero de 2017 de manera violenta. Lo anterior, por requerimiento hecho a nuestra entidad por su señora madre ROSMAIRE MATILDE ZAWADY identificada con cédula de ciudadanía N° 39001229.

La usuaria manifiesta que el señor YANPIER JUSEPTH SAGUADE, sigue figurando como vivo y no ha logrado acceder a ningún programa ni subsidio del gobierno Nacional por ser desplazada y víctima, por tal razón, requiere la expedición del Registro Civil de Defunción, el cual fue tramitado en la Fiscalía 04 de descongestión de Soacha (Cundinamarca) y su correspondiente envío.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos. Seguidamente, rogamos remitir a la Fiscalía competente.

Agradezco su atención.

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 19 de febrero 2021

Señores
**SURCOLOMBIANA DE LÁCTEOS S.A.- SURCOLAC**
Zona Industrial
bernardo.gutierrez@surcolac.co - servicioalcliente@surcolac.co
Ciudad

**Asunto: REQUERIMIENTO DEL USUARIO ÓSCAR PÉREZ HERNÁNDEZ**

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; nos permitimos solicitar cordialmente información con el objeto de darle trámite a la petición radicada por el señor **ÓSCAR PÉREZ HERNÁNDEZ**, identificado con cédula de ciudadanía 12.117.530, quien estuvo vinculado laboralmente a la Empresa Surcolac S.A. y fue desvinculado desde el 22 de mayo de 2020, según consta en el oficio Rad-Gr-1015-05-2020 de fecha 21 de mayo de 2020, invocando el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo: Despido Sin Justa Causa.

En tal sentido, se solicita el envío de copia legible del contrato laboral suscrito por el antes mencionado. Así mismo, indicar si la empresa SURCOLAC S.A. tenía conocimiento de alguna enfermedad padecida por el trabajador.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 05 marzo 2021.

Doctor
**LEONARDO VALERO GRANADOS**
Hospital Universitario Hernando Moncaleano P.
leonardo.valero@huhmc.gov.co
Oficina de Atención al Usuario
Jefe Hospitalización
Ciudad.

**Asunto:** **SOLICITUD URGENTE CIUDADANA EN ESTADO DE EMBARAZO – FRANCY LORENA RODRÍGUEZ ORTÍZ.**

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad, solicita cordialmente la atención a la usuaria **FRANCY LORENA RODRÍGUEZ ORTÍ**Z, identificada con cédula 1.069.762.554, Celular: 3142040216, quien no cuenta con afiliación al Sisbén ni EPS, para lo cual la Personería de Neiva ya radicó Acción de Tutela.

La usuaria requiere de la aplicación de un medicamento para controlar la sífilis que padece, y por encontrarse en estado de embarazo, se debe velar por el bienestar suyo y del que está por nacer. De esta manera, acudimos a su gestión para que pueda ser atendida de forma urgente.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería agradece la recepción de lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,



**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva.

Neiva, 10 de marzo de 2021.

Estimada
**MARLENY CLAVIJO MENESES**
Jefe División de P.Q.R.
Electrohuila
radicacion@electrohuila.co
Carrera 18 No. 8-01
Ciudad.

**Asunto:** REQUERIMIENTO- USUARIO LUIS ERNESTO DUSSÁN GUEVARA-

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad, solicito cordialmente se revise la siguiente petición del usuario **LUIS ERNESTO DUSSÁN GUEVARA,** identificado con cédula de ciudadanía N° 83.090.995 de Campoalegre-Huila, con domicilio en la carrera 3#12-27 apartamento 202 en el Barrio Los Mártires en Neiva (Huila), celular: 3006457120, correo electrónico: haguenx@hotmail.com, usuario identificado con la cuenta Electrohuila NIU: 944011691, quien pone en conocimiento los siguientes hechos:

El día 18 de Febrero de 2021 funcionarios de Electrohuila me suspendieron el servicio de Energía ubicado en la carrera 3#12-27 apartamento 202 en el Barrio Los Mártires en Neiva (Huila) y cuyo medidor tiene como numero de referencia:18169330, argumentando que debía varios meses y sin haber generado una segunda factura relacionada con la cuenta de código Electrohuila NIU:944011691, pues en la factura de venta N°: 58716883 con fecha de emisión del 22/01/2021 no se dio a conocer ningún periodo vencido (pues aparecen 0 meses vencidos) ni en la misma se informa sobre alguna fecha de Suspensión estimada en donde dice (informa) “Suspensión a partir del” de la factura de venta N°: 58716883. Los Funcionarios de Electrohuila en contra de mi voluntad y de mis argumentos puesto que no me informaron previamente sobre la suspensión de mi servicio de energía, procedieron a suspender el servicio de energía sin darme oportunidad de apagar correctamente los equipos que tenía funcionando en el momento como es un computador de escritorio ni responder a mis argumentos de que no debían

suspenderme el servicio dado que en ningún momento me informaron con anterioridad de la suspensión que realizaron ni dieron oportunidad de realizar el pago ni siquiera cuando les informe que era una persona desplazada por la violencia y que ese acto que realizaban era una arbitrariedad. El mismo día de la suspensión del servicio en mi residencia (de la carrera 3#12-27 apartamento 202 en el Barrio Los Mártires en Neiva (Huila) y cuyo medidor tiene como numero de referencia:18169330, relacionada con la cuenta de código Electrohuila NIU: cuenta NIU: 944011691) una vez revisé mi computador en la casa de un vecino me entero que la fuente de poder marca OCZ Technology OCZ600SXS 600W Black ATX Power Supply PPA6000118 la cual compre en el año 2013 en EBAY y cuya compra se realizó en Feb 22, 2013 00:11:34 PST con numero de transacción Paypal ID: 2AD70151KR913181V, por un total de $102.84 USD se averió o sufrió un daño desconocido frente al apagón abrupto que realizaron los funcionarios de Electrohuila al suspenderme el servicio, momento del cual cuento con un video realizado para mi soporte justo en el momento de la suspensión e informándoles de que en la factura no se registraba ninguna información de la suspensión. Se violaron mis derechos fundamentales a la igualdad, al debido proceso, a los servicios públicos, al bienestar general y a la vida digna, al haber interrumpido la prestación del servicio de energía eléctrica en mi condición como desplazado.

**ARGUMENTOS**

De acuerdo a la Sentencias de la corte Constitucional y a la ley artículo 141 de la ley 142 de 1994 y otros argumentos de esta ley.

- **DERECHO AL DEBIDO PROCESO DE USUARIOS DE SERVICIOS PUBLICOS -** Derecho a ser notificados oportuna y debidamente de los actos de suspensión, corte y terminación de los servicios, con el fin que puedan ser recurridos.
- El derecho a un recurso también podría evitar que al propietario de un inmueble se le suspenda el servicio, de suerte que no se cause como efecto un desconocimiento de derechos constitucionales a sujetos de especial protección.
- En los contratos se pactará la forma, tiempo, sitio y modo en los que la empresa hará conocer la factura a los suscriptores o usuarios, y el conocimiento se presumirá de derecho cuando la empresa cumpla lo estipulado. **Corresponde a la empresa demostrar su cumplimiento. El suscriptor o usuario no estará obligado a cumplir las obligaciones que le cree la factura, sino después de conocerla.**
- **Tener en cuenta:** No son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso oportuno.
- Ninguna empresa de servicios públicos podrá exigir la cancelación de la factura como requisito para atender un recurso relacionado con ésta. Salvo

en los casos de suspensión en interés del servicio, o cuando esta pueda hacerse sin que sea falla del servicio, **tampoco podrá suspender, terminar o cortar el servicio, hasta tanto haya notificado al suscriptor o usuario la decisión sobre los recursos procedentes que hubiesen sido interpuestos en forma oportuna.**

De acuerdo con los hechos y argumentos y todos los demás enunciados en la ley y otros comentados anteriormente aquí, solicito a ELECTROHUILA y entes competentes y datados aquí en este Derecho de Petición lo siguiente:

**SOLICITUDES DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN**

**1.) Primera Solicitud:** Cordialmente solicito a Electrohuila y/o a quien competa generar para cada facturación una información completa indicando los periodos vencidos en la misma y que se informe sobre la fecha de Suspensión estimada en donde dice (informa) "Suspensión a partir del"**. Este derecho debe generalizarse (para todas las personas) para que todos los consumidores sean respetados en su derecho a un debido proceso y puedan ser informados con tiempo crucial y anterioridad para prevenir daños y perjuicios (suspensiones, cortes u otros) para las personas que consumen/prestan el servicio de Energía con Electrohuila.**

**2.) Segunda Solicitud**: Cordialmente solicito a Electrohuila y/o a quien competa la reparación económica inmediata por mi condición como persona de especial protección al ser desplazado por la violencia, ocasionada por el daño causado al suspender mi servicio de energía eléctrica abruptamente sin darme previo aviso y/o cumplir con las condiciones adecuadas para ello en mi derecho a un debido proceso, provocando así el daño en mi fuente de poder marca OCZ Technology OCZ600SXS 600W Black ATX Power Supply.

**3.) Tercera Solicitud**: Cordialmente solicito a Electrohuila y/o a quien competa revisar la documentación que envío a través de este medio por correo electrónico y responder a este derecho de petición.

**4.) Cuarta Solicitud:** Cordialmente solicito a Electrohuila y/o a quien competa el envío de la respuesta(s) a este documento/derecho de petición a mis correos electrónicos de contacto (Datos para contacto y todos mis demás correos electrónicos datados aquí) que datan al final de este mismo documento y también a la dirección física (mi residencia) como también a los correspondientes entes/oficinas/entidades relacionadas en el encabezado de este documento.

**5.) Quinta Solicitud:** Solicito la Revisión de todas las facturas que ya he pagado y me entreguen mes a mes un informe con detalle puesto que al parecer también me están generando cobros injustificados de facturas de las cuales ya había realizado

pagos.

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**KLEYVER OVIEDO FARFAN**
Personero Municipal de Neiva.

Neiva, 10 marzo 2021.

Señores
**ASMET SALUD**
**CLÍNICA UROS**
Ciudad.

**Asunto:** **SOLICITUD URGENTE RECIÉN NACIDA ARIANA RODRÍGUEZ PACHÓN HIJA DE LA CIUDADANA KAREN YISET PACHON EPIA.**

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad, solicita cordialmente la atención URGENTE de la paciente recién nacida **ARIANA RODRÍGUEZ PACHÓN**, identificada con Registro civil N° 1.084.926.297, hija de la usuaria **KAREN YISET PACHON EPIA**, identificada con cédula 1.084.924.602, quien requiere ser atendida y **valorada por MÉDICO GENETISTA Y HEPATÓLOGO**, dado que su hija nació con la bilirrubina demasiada alta y le ha ocasionado presuntas fallas en su hígado y otros problemas en su salud y se encuentra bastante delicada, en la UCI Neonatal de la Clínica Uros de Neiva.

La usuaria requiere de una asistencia médica urgente para su hija recién nacida, frente a lo cual **ASMETSALUD E.P.S.** le manifiesta que las citas con los mencionados especialistas se encuentran demoradas. De esta manera, acudimos a su gestión para que pueda ser atendida de forma urgente, ya que la usuaria pone de presente que hace responsable a **ASMETSALUD E.P.S.**de cualquier consecuencia trágica por la no atención inmediata a su hija **ARIANA RODRÍGUEZ PACHÓN.**

Por lo anterior y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería agradece la recepción de lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva

Neiva, 12 marzo 2021

Señores
**POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA**
menev.oac@policia.gov.co
lineadirecta@policia.gov.co
Bogotá-D.C.

Señores
**INSPECCIÓN DE POLICÍA SAN FRANCISCO**
alcaldia@sanfrancisco-putumayo.gov.co
Putumayo.

**ASUNTO:** Requerimiento usuario **JOSÉ OLIVER CAICEDO ANGULO.**

Cordial Saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad, solicita respetuosa y cordialmente, informe cuáles son las medidas correctivas registradas al señor **JOSE OLIVER CAICEDO ANGULO**, identificado con cédula 1.082.688.513 expedida en Barbacoas (Nariño).

Lo anterior, con el objeto de determinar las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los presuntos actos irregulares registrados con el No. 86-755-6-2017-149, en el que se suscribió que "*el ciudadano transportaba un animal silvestre en calidad de mascota*" en el municipio de San Francisco- Departamento de Putumayo, referido al "*art. 101-Comportamientos que afectan las especies de flora o fauna silvestre/ numeral 10. Tener animales silvestres en calidad de mascotas*", pues el usuario **JOSE OLIVER CAICEDO ANGULO**, asegura que, frente al registro mencionado, jamás ha estado en ese municipio.

Por tanto y en el marco de sus competencias le solicito formalmente sea

atendida esta solicitud, así mismo, esta Personería le informa que realizará el seguimiento correspondiente a lo solicitado en el asunto a fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos. Finalmente, se solicita informar del trámite pertinente para llevar a cabo la eliminación del tal registro, si es el caso de un yerro.

Cordialmente,

**JUAN DAVID RINCÓN SALAZAR**
Personero Delegado Para Los Derechos Humanos
Personería Municipal de Neiva.

Neiva Huila, 25 de febrero de 2021.

Señores
**COMISARÍA DE FAMILIA**
Ciudad

**Asunto: Delegación asistencia audiencia EXP. 135-2020 TERESITA BARRIOS DE LOZADA.**

Cordial saludo,

La Personería Municipal de Neiva en el marco de sus competencias y funciones a través de las disposiciones consagradas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en especial, las ordenadas en los numeral 1, 2 y 15 sustituido por el Artículo 38 de la Ley 1551 de 2012 y en concordancia con la misión y visión de esta Entidad; se permite informarle que para la audiencia convocada para el día 25 de febrero de 2021, se delega a la contratista de la Personería Delegada para los Derechos Humanos, ANA MARIA BORRERO, identificada con C.C. 1.075.258.698 de Neiva, con el fin de que realice sus aportes e intervenciones en nombre de esta agencia del Ministerio Público.

Cordialmente.

**KLEIVER OVIEDO FARFAN**
Personero Municipal de Neiva

**CONSTANCIA.** En Neiva, hoy veinticinco (25) de Febrero de 2021 a las 3.50 pm, se deja constancia que se presentó ante el despacho la señora Teresita Barrios de Lozada identificada con cedula de ciudadanía 36.147.503 de Neiva, la señora Concepción Lozada Barrios identificada con cédula de ciudadanía 36.312.091 de Neiva, la señora Cecilia Lozada Barrios identificada con cédula de ciudadanía 55.164.724 de Neiva, Fanny Lozada Barrios identificada con cédula de ciudadanía 26.423.504 de Neiva, la señora Olga Lozada Barrios identificada con cedula de ciudadanía 55.173.960, el señor Andrés Lozada Barrios con cedula de ciudadanía 7.711.998 de Neiva, la doctora Luz Marina Quintero, psicóloga adscrita a este despacho y la doctora Ana María Borrero Vidal en representación de la Personería Delegada para los Derechos Humanos, pero que una vez se iba a iniciar la audiencia citada, se advirtió que los intervinientes se encontraban con ánimos alterados por inconformidades suscitadas dentro del núcleo familiar, con argumentos a favor y en contra por la presencia de la señora Teresita Barrios para la audiencia, en donde por parte del equipo de la comisaria y la personería se realiza sensibilización, y se realiza llamado a la calma a los intervinientes, el cual no es atendido, por esta razón, y teniendo cuenta que se debe garantizar la armonía familiar y la unidad familiar, la suscrita comisaria de familia decide suspender la misma, igualmente se solicita apoyo de la patrulla del cuadrante de policía de la sede centro de este municipio; posterior a esto se librará oficios para nueva citación, si hay lugar a ello. Las partes manifestaron no querer firmar.

**MARIA FERNANDA CASTILLO TRUJILLO**
Comisaria Tercera de Familia

**ANA MARÍA BORRERO VIDAL**
Delegada Personería DDHH

**LUZ MARINA QUINTERO**
Psicóloga Adscrita Comisaria




La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del link SG www.alcaldianeiva.gov.co. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Neiva

Escaneado con CamScanner

Banco Davivienda S.A.

# CERTIFICADO

**NEIVA, HUILA,** **19/03/2021**
COLOMBIA,
**A quién interese**

Por medio de la presente hacemos constar que **el señor ANA MARIA BORRERO VIDAL** con **Cédula de Ciudadanía** número **1075258698**

Posee en el banco Davivienda:

**CUENTA DE AHORROS DAMAS**

| | |
|---|---|
| Número | **0550488403294116** |
| Fecha de apertura | **28/01/2019** |

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA