INGETEC DE SERVICIOS S.A.S.

Profesionales en Servicio, soluciones técnicas integrales para el hogar y la industria







SERVICIO INTEGRAL CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

Política de Calidad

Lograr la satisfacción del cliente, mediante la mejora continua en la prestación de servicios técnicos profesionales en mantenimiento preventivo y correctivos eficaces con equipos y herramientas avanzadas, soportados en el conocimiento técnico y compromiso de nuestro personal, aliados estratégicos, la eficacia de nuestra gestión financiera y el incremento de nuestros clientes

SERVICIOS

A REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL Y COMERCIAL

Especialistas en mantenimiento de cuartos fríos, chillers, túneles de enfriamiento, neveras, maquinas fabricadoras de hielo.

B CLIMATIZACIÓN

Asistencia profesional en mantenimiento y reparación de aires acondicionados a nivel comercial e industrial.

C LÍNEA BLANCA

Somos expertos en servicio y mantenimiento de lavadoras, secadoras, microondas, neveras, batidoras, calentadores con respaldo, garantía y atención rápida.

D ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

Alquiler de refrigeradores y Congeladores, Cuartos Fríos, Máquinas de Hielo.

E MONITOREO DE EQUIPOS A DISTANCIA

Monitoreamos equipos de Refrigeración y Climatización en condiciones exigentes de operatividad. Datos como temperatura, humedad, tiempo, presión y voltaje, son controlados y registrados.

Calle *49 Sur No. 80H - 08* Bogotá - Colombia

PBX: (+1) ***4826344***

INGETEC DE SERVICIOS S.A.S.

ESPECIALISTAS EN:

LG Danfoss YORK

Panasonic KitchenAid

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

SENA

compensar

CAFAM Droguerías en Confianza

Arepas EL CARRIEL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Universidad del Rosario

Whirlpool

ESTAMOS CON LOS MEJORES, PORQUÉ SOMOS LOS MEJORES....

PORQUE ELEGIRNOS

GARANTÍA
Soporte Técnico y seguimiento en el servicio prestado.

PERSONAL PROFESIONAL
Ingenieros y Técnicos certificados en una amplia gama de marcas.

REPUESTOS
Manejo de Stock en partes originales para una respuesta inmediata.

ATENCIÓN
En la ciudad de Bogotá y municipios aledaños

PRECIO - CALIDAD
Mantenemos una óptima relación precio y Calidad

ASESORÍA
En la compra de una nueva máquina o equipo en caso que este no tenga reparación

ATENCION PERSONALIZADA
En su hogar, comercio o industria

ISO 9001 icontec

IQNet

servicioalcliente@ingetecdeservicios.com

ingetecdeservicios.com

Profesionales en Servicio, soluciones técnicas integrales para el hogar y la industria

RAZÓN SOCIAL
Ingetec de Servicios S.A.S

NIT
900.325.320-2

DIRECCIÓN
Calle 49 Sur #80H-08

PBX
(+57) 1 4826344

CORREO ELECTRONICO
servicioalcliente@ingetecdeservicios.com

MISIÓN

Brindamos soluciones técnicas profesionales en mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de refrigeración, aire acondicionado y línea blanca.

VISIÓN

Fortalecemos financieramente a tráves del incremento de clientes corporativos y aliados estrátegicos.

INGETEC DE SERVICIOS S.A.S.

Profesionales en Servicio, soluciones técnicas integrales para el hogar y la industria

ESTRATEGIA DE CALIDAD

- Verificar continuamente la herramienta de la organización para que puedan ser llevadas a cabo todas las actividades laborales de nuestra organización.
- Adquisición periódica de las herramientas de ultima tecnología para garantizar la calidad de nuestros trabajos.
- Aplicación de la encuesta de satisfacción a los clientes después de finalizar con el servicio.
- Realizar capacitación constante a los trabajadores para el cumplimento de los objetivos propuestos por la organización.

ESTRATEGIA DE SERVICIO

- Ofrecemos nuestros servicios a través de Telemercadeo.
- Implementar en nuestra organización una página web con diferentes herramientas donde sea más fácil el contacto con nuestros clientes.
- Software avanzado CRM como herramienta de seguimiento, atención, y soporte para nuestros clientes.
- Implementar una estrategia de publicidad a través de medios de comunicación y publicación visual que contengan información básica de la organización en donde se busca que el cliente tenga un adecuado conocimiento de nosotros.

TENEMOS EL MEJOR SOFTWARE DE GESTION DE MANTENIMIENTO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL

- Control tOTAL, Nuestro cliente podrá capturar toda la información en tiempo real. Conocerá el estado de los trabajos e incidencias al tiempo que se esten realizando o en el momento de su ejecución.
- Calidad de servicio, ya que brindamos facilidad e inmediatez del acceso a toda la información de las intervenciones en sus instalaciones, certificados, informes ténicos, ordenes de trabajo via web.
- Trazabilidad de Novedades y/o Emergencias, ya que nuestros clientes podran generar las eventualidades en línea desde cualquier parte con un dispositivo con conexion a internet, el cual se monitorea en tiempo real. Asi mismo podra observar que ténico es asignado al caso. Todo lo antes mencionado es registrado y enviado de manera automatica vía email y podrá ser monitoreado con el acceso que como cliente le daremos.







ISO 9001 icontec

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Email: servicioalcliente@ingetecdeservicios.com

Profesionales en Servicio, soluciones técnicas integrales para el hogar y la industria

¿PORQUE ELEGIRNOS?

INGETEC DE SERVICIOS S.A.S., fiel a su filosofía de servicio, cuenta con personal idóneo, profesional, capacitado en diferentes marcas que le permite brindar a sus clientes una atención adecuada a sus productos. Cuando elige a esta compañía obtiene más que un servicio técnico gana un aliado en su hogar, empresa o industria.

INGETEC DE SERVICIOS S.A.S., va más allá de obtener un beneficio económico, busca como valor agregado ayudar a sus clientes con el aprovechamiento eficaz en el uso de los electro – gasodomesticos, aparatos de refrigeración comercial e industrial, equipos de climatización y aires acondicionados para así alargar la vida útil de los productos a través de mantenimientos preventivos, correctivos y seguimientos técnicos.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS









Email: servicioalcliente@ingetecdeservicios.com

Profesionales en Servicio, soluciones técnicas integrales para el hogar y la industria

LINEAS DE NEGOCIOS

REFRIGERACIÓN, COMERCIAL E INDUSTRIAL

Prestamos asistencia técnica integral a los equipos de refrigeración tales como neveras, cuartos fríos, fábricas de hielo, congeladores comerciales, industriales, asi como tambien diseño y fabricación de equipos a la medida.

HOGAR, ELECTROGAS O DOMESTICO

Tiene a su disposición nuestra experiencia, profesionalismo, responsabilidad, honestidad y calidad para atender de forma eficiente los electrodomésticos de su hogar, comercio e industria.

CLIMATIZACIÓN Y AIRES ACONDICIONADOS

Ofrece conocimiento, experiencia y soluciones adecuadas para responder a las exigencias de los espacios climatizados en ambientes residenciales, comerciales e industriales, diseño y manejo de proyectos.

NUESTROS SERVICIOS

INSTALACIÓN

Ofrece conocimiento, experiencia y soluciones adecuadas para responder a las exigencias de los espacios climatizados en ambientes residenciales, comerciales e industriales

MANTENIMIENTO

Prestamos servicios de mantenimiento adaptados a las necesidades de sus electrodomésticos y equipos para alargar su vida útil y así evitar gastos innecesarios en el futuro.

REPARACIÓN

Asistencia técnica domiciliaria profesional garantizada con altos estándares de calidad; suministro de repuestos, partes y accesorios originales.

GARANTÍA DE FABRICA

Servicio técnico autorizado para las marcas Whirlpool, KitchenAid y convenio comercial con Almacenes Alkosto para la asistencia técnica de electro -gasodomesticos.

SOPORTE TÉCNICO

Asesoría técnica profesional idónea en refrigeración comercial e industrial.

Email: servicioalcliente@ingetecdeservicios.com

SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

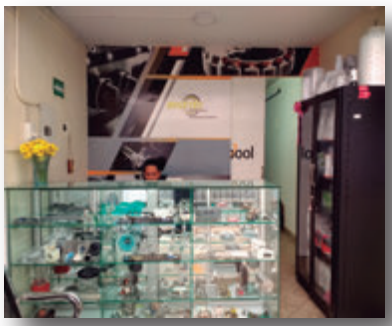
- NEVERAS VERTICALES
- CONGELADORES VERTICALES Y HORIZONTALES
- CUARTOS FRÍOS
- MÁQUINAS FABRICADORAS DE HIELO



NUESTRAS OFICINAS



RECEPCIÓN



VENTA DE REPUESTOS ORIGINALES



Pensando en el medio ambiente, contamos con un banco de recirculamiento de agua para realizar pruebas a las lavadoras y calentadores



AMPLIO STOCK DE REPUESTOS PARA DAR RESPUESTA INMEDIATA A NUESTROS CLIENTES



BANCO DE PRUEBAS Y MESA DE TRABAJO



INGETEC DE SERVICIOS S.A.S., posee una amplia flota de vehículos, para atención de clientes y respuesta inmediata ante cualquier eventualidad que se presente. Tenemos capacidad de atención dentro de la ciudad de Bogotá de 2 horas.

Email: servicioalcliente@ingetecdeservicios.com



Somos especialistas en la realización de diseños de sistemas de refrigeración los cuales están a cargo de un grupo de ingenieros especializados, que se ocupan de realizar diagramas de flujos, esquemas de instalación y planos detallados; quienes han realizado diseños para grandes superficies como laboratorios clínicos, hospitales, centros comerciales, entre otros.

INGETEC DE SERVICIOS S.A.S.

GESTOR DE MANTENIMIENTO Y OPERACIONES (GMAO)

Permite la gestión de mantenimiento de los equipos y/o instalaciones de una o más empresas, tanto mantenimiento correctivo como preventivo, predictivo, etc.

VENTAJAS GMAO INGETEC

-. Control de incidencias, averías, etc., formando un historial de cada máquina o equipo.

-. Programación de las revisiones y tareas de mantenimiento preventivo: limpieza, lubricación, etc.

-. Control Y comodidad, podrá capturar toda la información en tiempo real.

-. Generación y seguimiento de las "Ordenes de Trabajo" para los técnicos de mantenimiento.

-. Planes de mantenimiento específicos por sede, zona y tipo de equipo.

-. Generación automática de informes y actas de revisión.

-. Imágenes de equipos en tiempo real diectamente en los informes.

-. Hoja de Vida por cada equipo intervenido.



ISO 9001 icontec

IQNet

Email: servicioalcliente@ingetecdeservicios.com


INGETEC
DE SERVICIOS S.A.S.
GESTOR DE MANTENIMIENTO

SEGUIMIENTO Y MONITOREO A DISTANCIA









MONITOREO DE EQUIPOS A DISTANCIA

TECNOLOGÍA DE CONTROL DE PUNTA

-. RECOLECCION CONTINUA DE DATOS

-. EL MONITOREO REMOTO PERMITE UN RAPIDO DIAGNOSTICO DE LA INEFICIENCIA DEL SISTEMA, HACIENDO CRECER LAS POSIBILIDADES DE ACCIONES PREVENTIVAS, CONTRIBUYENDO PARA REDUCIR LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO.

-. ASEGURA QUE LA TEMPERATURA PERMANEZCA DENTRO DEL SETPOINT 24 HORAS POR 7 DIAS, REDUCIENDO LA POSIBILIDAD DE DETERIORO, AUMENTANDO LA VIDA UTIL Y REDUCIENDO LA PERDIDA DEL PRODUCTO.

-. AHORRA COSTOS EN LLAMADAS DE SERVICIOS INNECESARIOS.




REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO
DE EQUIPOS A GAS
SOMOS FIRMA INSTALADORA AUTORIZADA

SOMOS EXPERTOS EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE LAVADORAS, SECADORAS, MICROONDAS, NEVERAS, BATIDORAS.



INGETEC DE SERVICIOS S.A.S.

HERRAMIENTAS DE ULTIMA TECNOLOGIA PARA BRINDAR EL MEJOR SERVICIO



MANOMETROS DIGITALES



ANEMOMETRO



EQUIPOS TESTO



EQUIPO DETECCION DE FUGAS DE GASES

EQUIPOS DE ULTIMA TECNOLOGIA, CONTAMOS CON ANALIZADORES DIGITALES PERFECTOS PARA LAS MEDICIONES MAS EXIGENTES PARA EJECUTAR TODOS LOS TRABAJOS EN SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN





INFORMES PERIODICOS DE:
EMERGENCIAS Y NOVEDADES DE EQUIPOS
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS
INFORMES POR SEDE/UBICACION



INGETEC GMAO DE SERVICIOS S.A.S.

GESTOR DE MANTENIMIENTO, PARA GARANTIZAR EL SEGUIMIENTO DE SUS EQUIPOS
CONTROL, REGISTRO Y REEMPLAZO A TIEMPO DE LAS PARTES
ANOTACIÓN DE EVENTOS Y ATENCION INMEDIATA DE EMERGENCIAS



ISO 9001 icontec

IQNet