BERCONT
INGENIERIA EN TELECOMUNICACIONES
BERNARDO CONTRERAS Y CÍA. LTDA.
NIT. 860.524.545-1

EMPRESA COTECNA ISO 9001:2008 CERTIFICADA
Certificado No. SG-2010002185

REPORTE DE INSTALACION

Nº 22079

PBX/Fax: 369 6996
Celular: 315 312 4307
www.bercont.com
e-mail:cas@bercont.com
Carrera 32 No. 25A - 16
Bogotá, D.C. - Colombia

NIT.
CLIENTE: Imprenta Nacional de Colombia
DIRECCION:
TELÉFONO:
CLASE DE EQUIPO:
SOLICITADO POR: Gabriel Velandia

INSTALACIÓN:	
VENTA	
TRASLADO:	
PROGRAMACIÓN:	
MANTENIMIENTO:	
GARANTÍA:	
REPARACIÓN:	
OTROS:	X

ASIGNADO A: Samuel Gallego / Jarod Vargas
FECHA: 04-feb-2021
HORA: 08:30 12:30

TRABAJO REALIZADO: Revision telefonos IP Serie 16xx y 96xx de la Sede de Imprenta Durante la validación se encuentran 2 telefonos 1608 y 1 9611 G con fallas las cuales se detallan a continuación

MATERIALES UTILIZADOS

CANT.	REFERENCIA	DESCRIPCION
		telefono 9611 G: S/N 12D5456117 79 falla en el Display y altavoz
		telefono 1608 S/N 13WZ0527036G Daño en el puerto conexion Adaptador corriente
		telefono 1608 N/S 13WZ0527030 1 Daño en el puerto de Conexión Adaptador Corriente

OBSERVACIONES: Pendiente firma Garante de Sistemas para retiro de los telefonos.

ACEPTACION CLIENTE

FIRMA Y SELLO

NO FIRME ESTA ORDEN SI NO ESTA SATISFECHO CON EL TRABAJO REALIZADO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

BERCONT
INGENIERIA EN TELECOMUNICACIONES

Con el ánimo de asegurar la calidad de nuestros servicios, solicitamos que evalúe los siguientes aspectos con una escala de **1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente.**

NOMBRE: _____

1 - Atención Telefónica	1	2	3	4	5	4 - Asistencia Oportuna	1	2	3	4	5
2 - Atención Amable	1	2	3	4	5	5 - Habilidad y Conocimiento	1	2	3	4	5
3 - Presentación Personal	1	2	3	4	5	6 - Satisfacción con el Servicio	1	2	3	4	5