|

Dirección Cliente Carrera 66 No.24 -09 Barrio Salitre	Dirección BERCONT Carrera 32 No. 25 A 16
Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca	Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca
Nombre Contacto Ing. José Gabriel Velandia	Ingeniero o Técnico BERCONT Samuel Gallego
Número telefónico 4578000 ext.: 3504	Número telefónico BERCONT 3696996 ext.145

ACTIVIDADES REALIZADAS
PERIODO DIC 10 ENE 09 2020

Ticket 37992 ACTUALIZACIÓN TARIFICADOR EAGLECONTROL

El día 14 de Dic/2020, se da inicio a la actualización del tarificador Eagle Control instalado en el servidor Windows Server 2008 r2 con Ip 192.168.100.43, el cual se traslada a un nuevo server con Windows server 2012 con IP 192.168.100.68, se realiza conexión remota al equipo del ing. Gabriel Velandia usando Anydesk como medio de conexión y se da inicio al proceso de actualización con las siguientes actividades:

1. Se inicia con la descarga de los archivos necesarios para la instalación.
2. Se realiza la instalación de la D.B en el nuevo server.
3. Se realiza la toma del backup de la D.B del servidor anterior.
4. Se realiza el paso del Backup del servidor 192.168.100.43 al servidor 192.168.100.68
5. Se realiza la instalación de los módulos del EAGLE control
6. Al intentar realizar la conexión entre el servidor EAGLE y la D.B se obtienen inconvenientes, por lo cual se reprograma la instalación.

Ticket 38042 ACTUALIZACIÓN TARIFICADOR EAGLECONTROL

El día 7 de Ene/2021 se realiza nuevamente la conexión remota al equipo del ing. Gabriel Velandia y se realizan las siguientes actividades:

1. Se realiza la conexión entre la D.B y el servidor EAGLE control
2. Se realizan pruebas de funcionamiento entre el servidor de telefonía IP Office y el servidor EAGLE control, pero estas no son efectivas, para lo cual se realizan las siguientes acciones:

    a. Se probo con la herramienta “Hércules” sobre el servidor nuevo (192.168.100.68), la escucha de datos enviados por la planta, pero no se obtuvo recepción de datos.
    b. Se configuro la dirección IP del servidor antiguo (192.168.100.43) en el servidor nuevo para descartar

restricciones de firewall a nivel de dirección IP, pero tampoco se recibieron datos.

c. Se restableció nuevamente la configuración en el servidor antiguo y se dejó operando el servicio.

3. Luego de las acciones anteriormente nombradas se habla con el ing. Gabriel y se deja el siguiente compromiso con el fin de poder garantizar que desde el servidor de telefonía podamos recibir la data en el servidor nuevo:

    a. Se requiere que el especialista de comunicaciones, verifique si existen configuraciones que puedan estar causando restricción a nivel de puertos TCP en el servidor "mservtarif01" identificado con dirección IP 192.168.100.68, se debe garantizar poder realizar un telnet desde cualquier maquina en el segmento 192.168.100 a la dirección IP 192.168.100.68 con puerto TCP 5010.

Debido a los inconvenientes presentados se aplaza la finalización de la migración del servidor.

Ticket 38051 REVISIÓN ERROR LICENCIAMIENTO TARIFICADOR

El día 8 de Ene/2021 el ing. Gabriel nos comunica informando que el servidor de tarificación EAGLE Control ubicado con la IP 192.168.100.43 no tiene ningún registro, se realiza la validación y se evidencia que para las pruebas del día anterior se hizo necesario el retiro de la licencia de este equipo, para lo cual se realiza conexión remota y se instala nuevamente el licenciamiento, se realizan pruebas y estas son efectivas.