	BERCONT
Dirección Cliente Carrera 66 No.24 -09 Barrio Salitre	Dirección BERCONT Carrera 32 No. 25 A 16
Ciudad: Bogotá Departamento / Cundinamarca	Ciudad: Bogotá Departamento / Cundinamarca
Nombre Contacto Ing. José Gabriel Velandia	Ingeniero o técnico BERCONT Samuel Gallego
Número telefónico 4578000 ext.: 3504	Número telefónico BERCONT 3696996 ext.145

ACTIVIDADES REALIZADAS
PERIODO NOV 10 DIC 09 2020

Ticket 37860 REVISIÓN RUIDO TELEFONO ENTRADA VEHICULAR

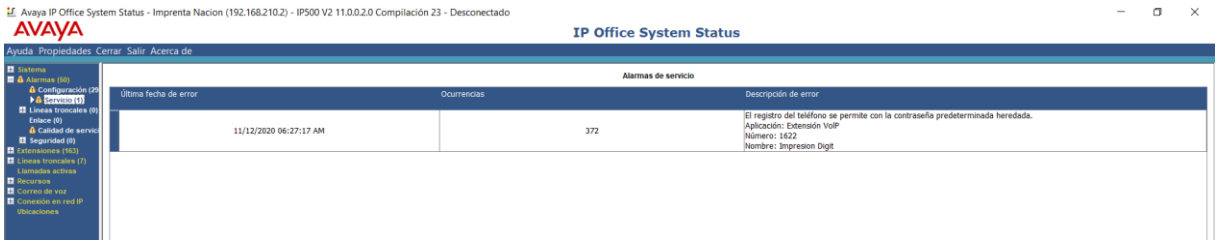
Se realiza revisión en sitio por parte de Carlos Tulio Ramírez para la verificación del teléfono de la entrada vehicular que de acuerdo al reporte se escuchaba entrecortado.

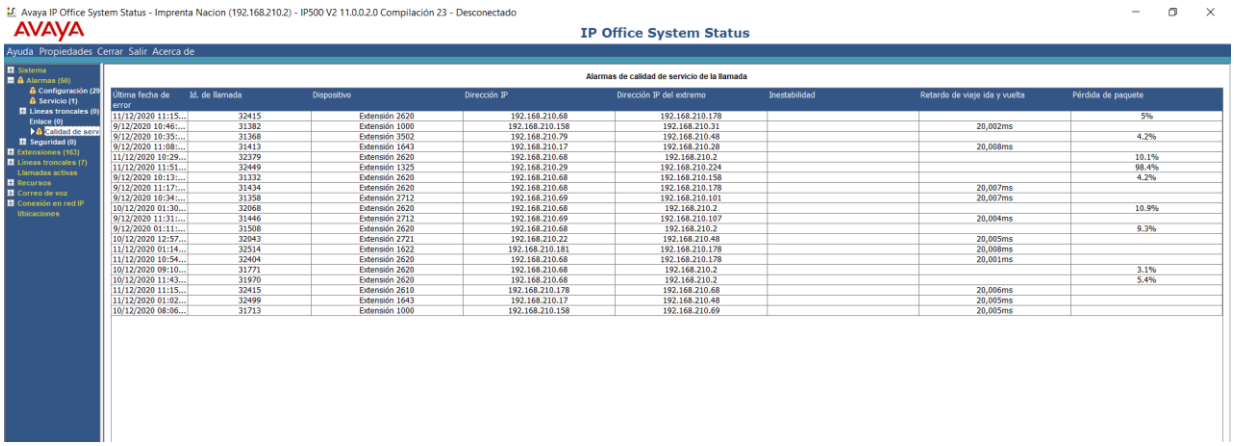
Se realiza validación de ingreso y salida de llamadas, se realiza el cambio del cable resortado, se realizan pruebas y estas son efectivas.



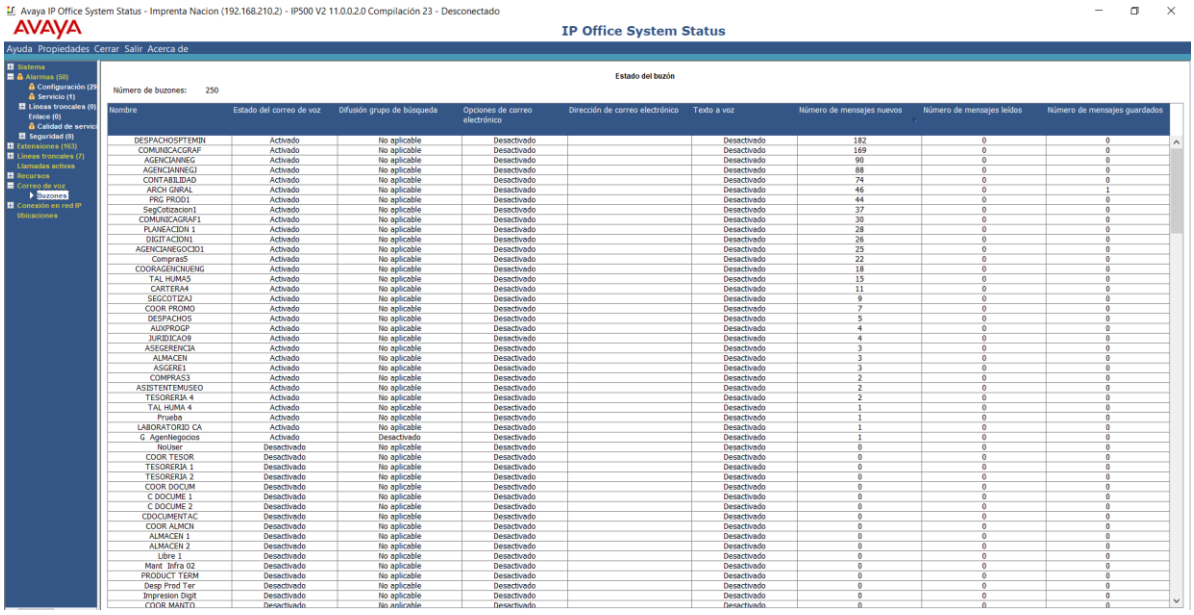
Ticket 37989 REVISIÓN CENTRAL TELEFONICA Y OPERADORA AUTOMÁTICA

- Se realiza la validación de las alarmas del equipo y no se evidencia ninguna novedad sobre estas, en las alarmas de calidad del servicio estas se dan cuando una persona contesta el teléfono y activa el altavoz ahí empieza a perder paquetes ya que no es una manera efectiva de contestar llamadas.

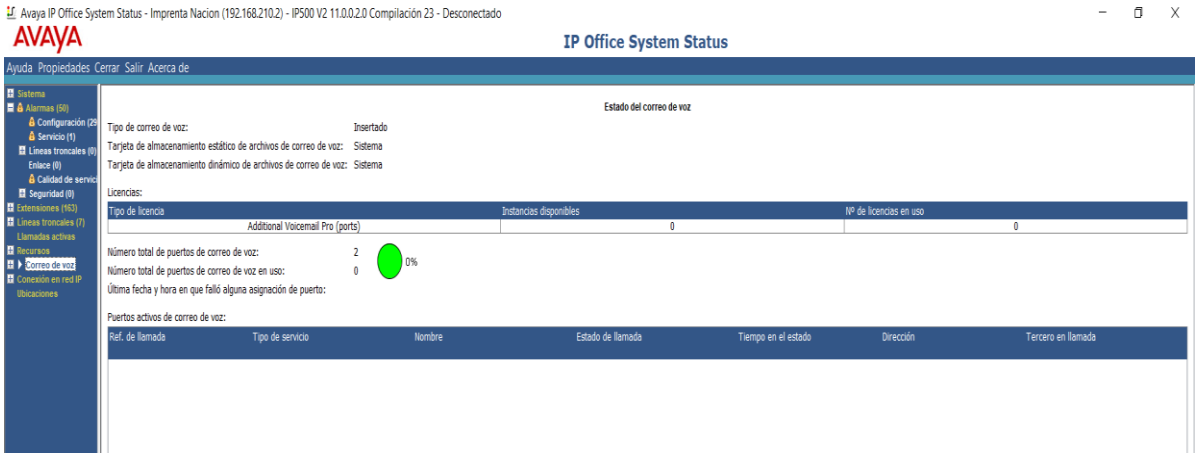


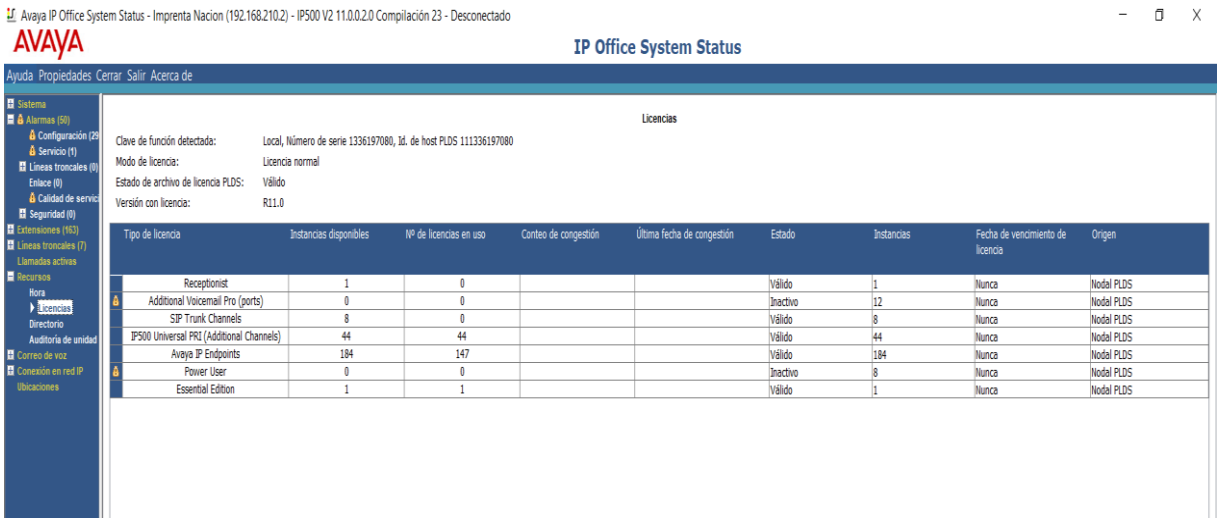


- Se realiza la validación sobre los buzones de voz y se encuentra que hay varias extensiones con un número considerable de mensajes en el servidor, es de aclarar que si no se depuran, el servidor llena su capacidad de almacenamiento y esto puede causar fallas en el correcto funcionamiento de la planta telefónica.



- Se realiza la validación de la operadora automática y esta se encuentra funcionando correctamente.





Ticket 37992 ACTUALIZACIÓN TARIFICADOR EAGLECONTROL

El día Lunes 14 de Dic/2020, se da inicio a la instalación del tarificador Eagle Control en un servidor instalado por Imprenta nacional y se realizan las siguientes actividades:

1. Se realiza el paso de los instaladores al servidor donde se instalará el tarificador.
2. Se realiza la instalación de los prerrequisitos.
3. Se realiza la instalación de la instancia de la base de datos.

OBSERVACIONES

1. Se realiza la validación sobre el licenciamiento actual y se evidencia que hay dos paquetes de licencias que se encuentran inactivas por lo anterior se sugiere lo siguiente:

    a. Realizar la actualización de la Central Telefónica a la última versión (11.0.4)
    b. Si con la actualización no es posible resolver este inconveniente se debe realizar la reinstalación completa de la Central Telefónica.