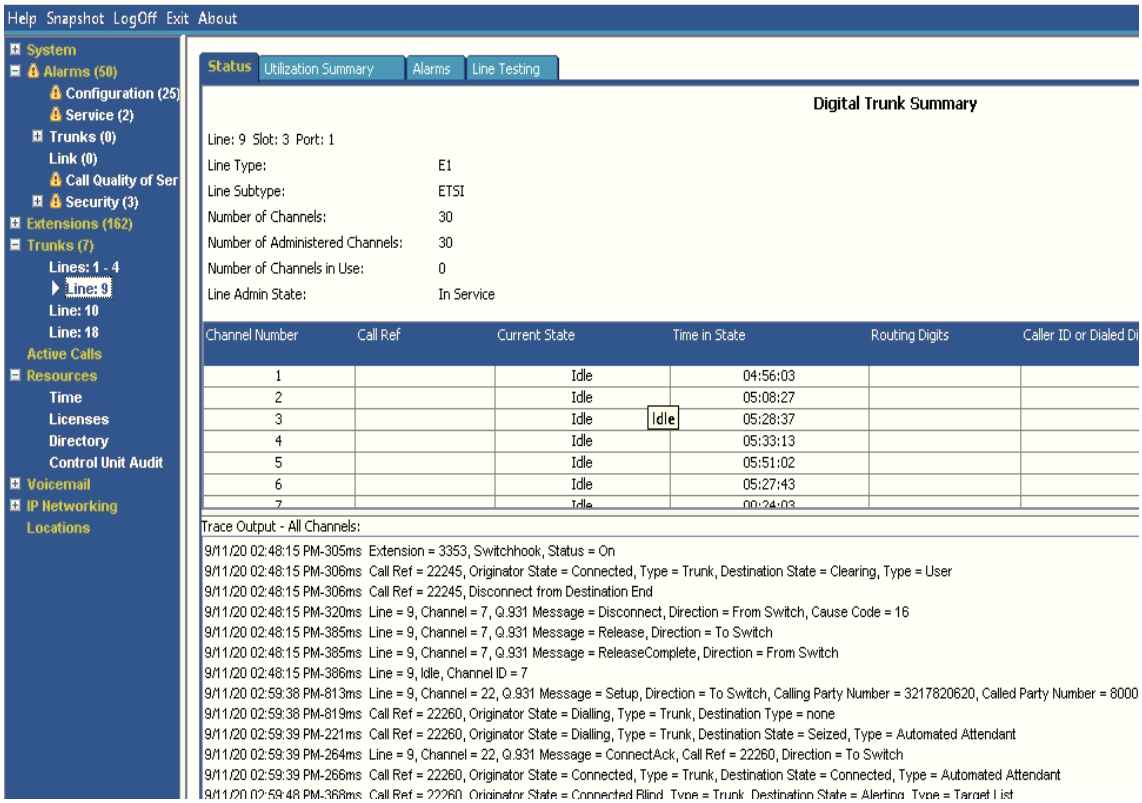
Dirección Cliente Carrera 66 No.24 -09 Barrio Salitre	Dirección BERCONT Carrera 32 No. 25 A 16
Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca	Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca
Nombre Contacto Ing. José Gabriel Velandia	Ingeniero o técnico BERCONT Samuel Gallego
Número telefónico 4578000 ext.: 3504	Número telefónico BERCONT 3696996 ext.145

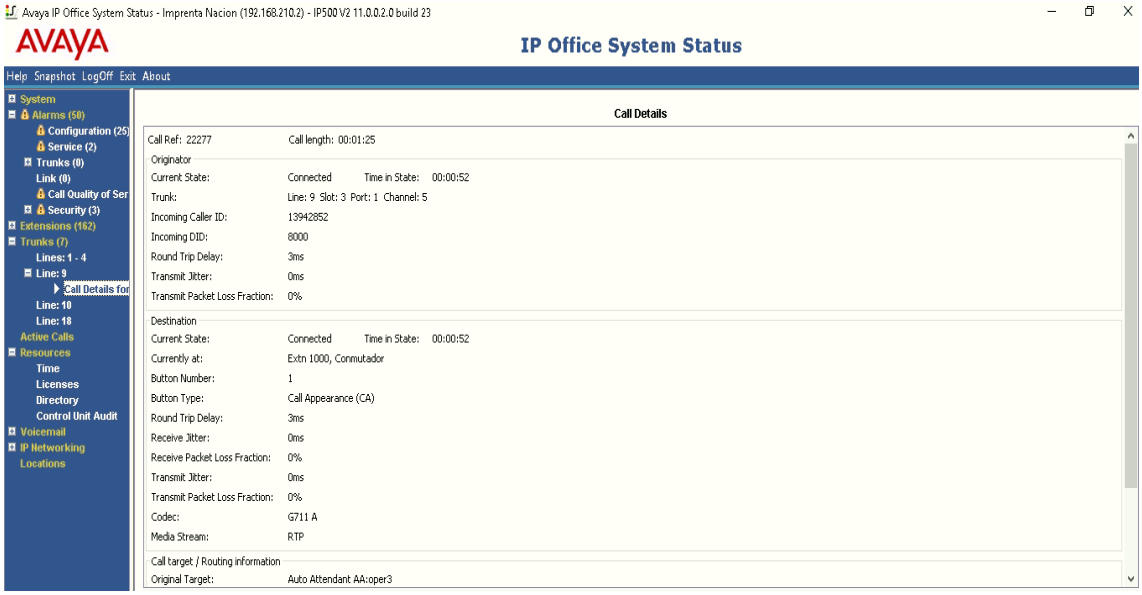
ACTIVIDADES REALIZADAS
PERIODO OCT 10 NOV 09 2020

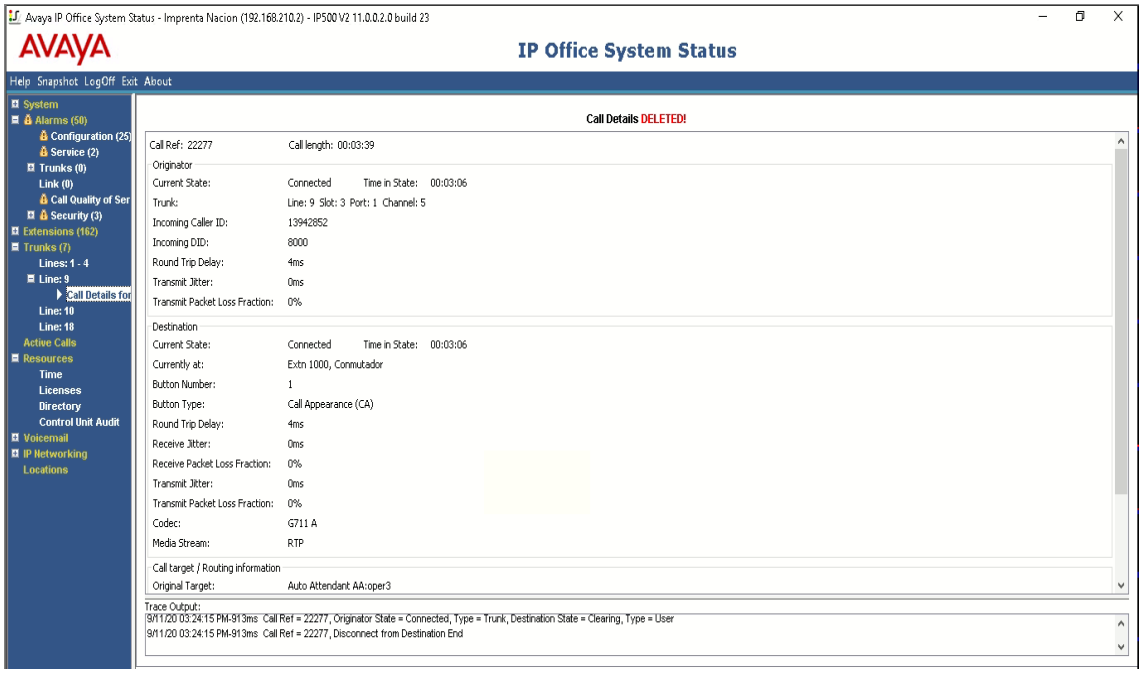
Ticket 37850 REVISIÓN RUIDO TELEFONO, ADICIONAL REVISAR CUANDO LLAMAN DE UN TELEFONO FIJO NO SE ESCUCHA BIEN

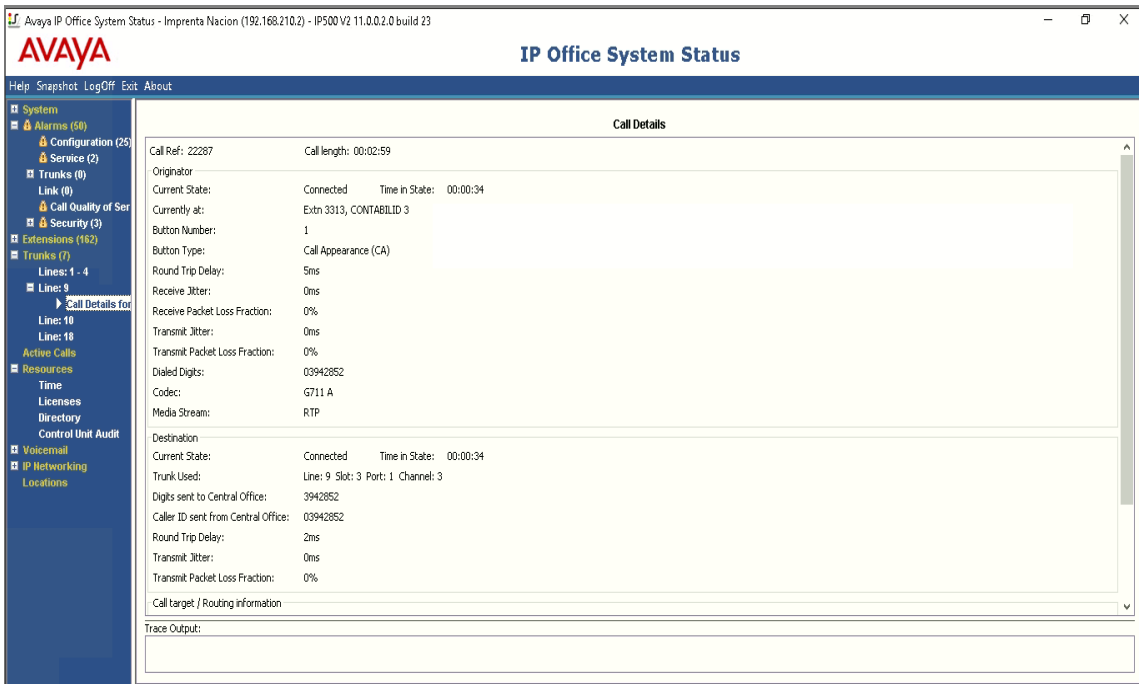
Se realiza conexión remota de Acuerdo a la solicitud del ing. Gabriel Velandia el día 09 de noviembre de 2020 y se valida lo siguiente:

1. Se realiza la validación del funcionamiento del ingreso y salida de las llamadas, luego de varias pruebas realizadas, no se evidencia ningún inconveniente, no se evidencia perdida de paquetes o perdida de Jitter.




Avaya IP Office System Status - Imprenta Nacion (192.168.210.2) - IP500 V2 11.0.0.2.0 build 23
AVAYA
IP Office System Status
Help Snapshot LogOff Exit About
System
Alarms (50)
Configuration (25)
Service (2)
Trunks (0)
Link (0)
Call Quality of Ser
Security (3)
Extensions (162)
Trunks (7)
Lines: 1 - 4
Line: 9
Call Details for
Line: 10
Line: 18
Active Calls
Resources
Time
Licenses
Directory
Control Unit Audit
Voicemail
IP Networking
Locations
Call Details
Call Ref: 22277
Call length: 00:01:25
Originator
Current State: Connected Time in State: 00:00:52
Trunk: Line: 9 Slot: 3 Port: 1 Channel: 5
Incoming Caller ID: 13942852
Incoming DID: 8000
Round Trip Delay: 3ms
Transmit Jitter: 0ms
Transmit Packet Loss Fraction: 0%
Destination
Current State: Connected Time in State: 00:00:52
Currently at: Extn 1000, Conmutador
Button Number: 1
Button Type: Call Appearance (CA)
Round Trip Delay: 3ms
Receive Jitter: 0ms
Receive Packet Loss Fraction: 0%
Transmit Jitter: 0ms
Transmit Packet Loss Fraction: 0%
Codec: G711 A
Media Stream: RTP
Call target / Routing information
Original Target: Auto Attendant AA:oper3


Avaya IP Office System Status - Imprenta Nacion (192.168.210.2) - IP500 V2 11.0.0.2.0 build 23
AVAYA
IP Office System Status
Help Snapshot LogOff Exit About
System
Alarms (50)
Configuration (25)
Service (2)
Trunks (0)
Link (0)
Call Quality of Ser
Security (3)
Extensions (162)
Trunks (7)
Lines: 1 - 4
Line: 9
Call Details for
Line: 10
Line: 18
Active Calls
Resources
Time
Licenses
Directory
Control Unit Audit
Voicemail
IP Networking
Locations
Call Details DELETED!
Call Ref: 22277
Call length: 00:03:39
Originator
Current State: Connected Time in State: 00:03:06
Trunk: Line: 9 Slot: 3 Port: 1 Channel: 5
Incoming Caller ID: 13942852
Incoming DID: 8000
Round Trip Delay: 4ms
Transmit Jitter: 0ms
Transmit Packet Loss Fraction: 0%
Destination
Current State: Connected Time in State: 00:03:06
Currently at: Extn 1000, Conmutador
Button Number: 1
Button Type: Call Appearance (CA)
Round Trip Delay: 4ms
Receive Jitter: 0ms
Receive Packet Loss Fraction: 0%
Transmit Jitter: 0ms
Transmit Packet Loss Fraction: 0%
Codec: G711 A
Media Stream: RTP
Call target / Routing information
Original Target: Auto Attendant AA:oper3
Trace Output:
9/11/20 03:24:15 PM-913ms Call Ref = 22277, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
9/11/20 03:24:15 PM-913ms Call Ref = 22277, Disconnect from Destination End



SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES

1. Se requiere validar con el proveedor publico las conexiones al Balum y el cambio del cable de red con el fin de evitar que se esté presentando cortes o fallas en el servicio.
2. Se requiere realizar la validación física en el próximo mantenimiento del estado de la troncal y realizar diversas pruebas de salida e ingreso de llamadas.