Bogotá D.C., Febrero 01 de 2021

Doctora
MELANIA RIOS PARRA
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciudad

Respetado Señores:

De acuerdo a nuestra conversación y teniendo en cuenta las necesidades de la organización, nos permitimos presentar nuestra oferta de servicios con los siguientes objetivos, alcances, valor agregado, metodología, costos, tiempo de ejecución; esperando cumplir con sus expectativas y adicionalmente que nos permitan apoyar y compartir a ustedes nuestra experiencia y conocimiento, en pro del desarrollo y crecimiento de la compañía y de todos los procesos involucrados.

Objetivos

- Realizar auditoria combinada para sus acreditaciones en ensayos de laboratorio bajo la ISO/IEC 17025:2017 y como Proveedor de Ensayos de Aptitud bajo la ISO/IEC 17043:2010 de los siguientes ensayos:

Ensayos bajo la ISO/IEC 17025.2017

GRUPO	NOMBRE DEL ENSAYO	MÉTODO DE ENSAYO
Virología	Determinación de la presencia de virus polio/enterovirus por aislamiento viral en líneas celulares RD y L20B	Aislamiento viral
	Determinación de anticuerpos anti-sarampión y anti-rubeola IgM por ELISA	Inmunoensayo
	Determinación de anticuerpos anti-sarampión y anti-rubeola IgG por ELISA	Inmunoensayo
Parasitología	Determinación de anticuerpos anti-Trypanosoma cruzi por ELISA INDIRECTA – Estuche BIOSCHILE	Inmunoensayo indirecto
	Determinación de anticuerpos anti-Trypanosoma cruzi por ELISA INDIRECTA – Estuche WIENER	Inmunoensayo indirecto
	Determinación de anticuerpos anti-Trypanosoma cruzi por ELISA INDIRECTA – Inmunoblot	Inmunoensayo indirecto
Microbiología	Confirmación fenotípica a través de Colorimetría avanzada para gram negativos	Colorimetría / Turbidimetría
	Determinación de sensibilidad antimicrobiana gram negativos por Kirby – Bauer	Kirby - Bauer
	Determinación de E. coli y Coliformes Totales en aguas por sustrato definido	Sustrato definido, técnica de Número más Probable (NMP) QUANTI TRY 2000

Química y toxicología	Determinación de Aniones (Cloruros, Nitratos, Sulfatos, Nitratos, Fosfatos y Fluoruros	Cromatografía iónica
	Determinación de Hierro en Agua por Espectrometría de Absorción Atómica Llama Directa Aire Acetileno SM 3111B	Espectrometría de Absorción Atómica
	Determinación de Mercurio Total en Agua por Espectroscopia de Absorción Atómica - Vapor Frio SM 3112B	Espectrometría de Absorción Atómica
	Determinación de pH	Electrométrico/ Potenciométrico
	Determinación de conductividad	Electrométrico/ Potenciométrico
	Determinación de alcalinidad total	Volumétrica
	Determinación de color verdadero	Espectrofotometría
	Determinación de dureza Total	Volumétrica
	Determinación de dureza Cálcica	Volumétrica

Programa PICCAP bajo la ISO/IEC 17043:2010 (desarrollado en el grupo de Microbiología y Química y Toxicología)

Parámetros

Determinación cualitativa de Coliformes Totales en Agua para Consumo Humano

Determinación cualitativa de E.coli en Agua para Consumo Humano

Determinación de conductividad en agua tratada y sintética

Determinación de dureza total en agua tratada y sintética

Determinación de dureza cálcica en agua tratada y sintética

Determinación de cálcio en agua tratada y sintética

Determinación de magnesio en agua tratada y sintética

Determinación de alcalinidad total en agua tratada y sintética

Determinación de cloruros en agua tratada y sintética

Determinación de sulfatos en agua tratada y sintética

Determinación de fosfatos en agua tratada y sintética

Determinación de nitratos en agua tratada y sintética

Determinación de fluoruros en agua tratada y sintética

Determinación de turbiedad en agua tratada y sintética

Determinación de plomo en agua tratada y sintética

Determinación de cadmio en agua tratada y sintética

Determinación de hierro en agua tratada y sintética

Determinación de aluminio en agua tratada y sintética

Determinación de mercurio en agua tratada y sintética

Determinación de carbono orgánico en agua tratada y sintética

Determinación de Color verdadero en agua tratada y sintética

Nuestro Valor Agregado

1. Brindamos nuestra conocimiento, compromiso y experiencia de más de 20 años en los servicios por nosotros ofertados.

2. No solo somos consultores, nuestra fortaleza esta en que venimos de implementar de forma exitosa estos servicios, a través de las posiciones que hemos ocupado en las diferentes compañía durante estos años de experiencia y gestión.

3. El pertenecer al sector industrial y manejar los procesos, recursos y la gestión del talento humano nos permite tener una visión critica, diferente y estratégica frente al mercado, la empresa y las oportunidades que se puedan desarrollar en cada negocio.

4. Contamos con un grupo de socios de negocio con una amplia experiencia en Auditorias, implementación y acompañamiento en los diferentes sistemas de gestión, lo cual garantiza un resultado con alto impacto en las compañía, buscando generar aportes de tal forma que se identifiquen siempre riesgos potenciales que deriven en planes de acción en las compañía y los procesos.

Metodología de trabajo

La metodología de Auditoria está basada en la norma ISO 19011:2018 – Directrices para los Sistemas de Gestión de Auditoría, referencia para todos los procesos de auditoría interna y externa de los distintos sistemas de gestión basados en estándares de ISO.

1.1. Las auditorias estará coordinadas y lideradas directamente por la Gerente de A2A INGEXPRESS, Ing. Alejandra Puerta Marín.
1.2. Se enviarán todos los acuerdos de confidencialidad por parte del Equipo de A2A, antes del inicio del proceso contratado.
1.3. Todos los integrantes del Equipo de A2A cumplirán con todas las políticas de seguridad y normas determinadas por el Instituto Nacional de Salud.
1.4. La compañía contará con un equipo de Auditores expertos y certificados en cada una de las Normas de quienes enviaremos hoja de vida y certificaciones que los acreditan como auditores en los respectivos sistemas.
1.5. Las auditorias se realizarán de manera virtual de acuerdo a lo definido con el Instituto Nacional de Salud.

2. Aprobada la oferta comercial, se procederá de la siguiente manera:

2.1. Se define de común acuerdo las fechas en que se realizarán los procesos contratados, las cuales serán de manera simultanea de acuerdo al plan de trabajo definido y que permitan cumplir con los objetivos planteados.

2.2. Se solicitará al Instituto Nacional de Salud todos los documentos necesarios para preparar las auditorias correspondientes al contrato, el cual se hará vía correo electrónico, describiendo con claridad los requerimientos.

2.3. Se inicia el proceso para elaborar el plan de trabajo el cual será revisado y aprobado por los encargados del Instituto Nacional de Salud.

2.4. Se inicia realizando la reunión de apertura general, donde explicaremos la metodología a seguir en cada visita a las áreas y al cierre de cada jornada se realiza una reunión donde se informa el avance de las mismas, sin embargo en cada entrevista se retroalimentará al líder del proceso sobre los hallazgos y compromisos para revisión y continuidad.

Tiempo de Ejecución

El servicio contratado se ejecutará en 7 días hábiles de acuerdo a lo pactado.

Costos y Equipo

Actividad	Descripción de la Actividad	Tiempo
Revisión documental y preparación de la Auditoria	Revisar los documentos requeridos a la Institución bajo la norma ISO 17025:2017, ISO/IEC 17043:2010 y los ensayos a auditar	1 día
Ejecución Auditoria	**VIROLOGIA**	2 días
Ejecución Auditoria	**PARASITOLOGIA**	2 días
Ejecución Auditoria	**MICROBIOLOGIA**	3 días
Ejecución Auditoria	**QUIMICA Y TOXICOLOGIA**	3 días
	LIDER DEL PROCESO	5 días
Informes Auditoria	Consolidación de resultados, preparación y entrega del informe de Auditoria	1 día
	Valor Total	$15.500.000 + IVA

Forma de Pago

30 días calendario una vez se entregue el informe final debidamente aceptado por el Instituto Nacional de Salud.

Los mismo serán cancelados previa presentación de la respectiva factura la cual será radicada en sus oficinas.

Los valores cotizados incluyen el tiempo dedicado al proyecto en nuestras oficinas, con el fin de elaborar los planes de trabajo, Auditorias e informes necesarios durante la ejecución del proyecto.

Orden de pedido

Para proceder a la contratación de los servicios profesionales de A2A IngExpress S.A.S es necesario que

el CLIENTE realice la aceptación la cual deberá estar por escrito.

Validez de la oferta

Esta oferta tiene una validez de treinta (30) días, contados a partir de la entrega de la oferta comercial al cliente.

Fecha de Inicio.

Una Vez legalizado la documentación para dar inicio a la ejecución del servicio, el mismo se iniciará después 5 días hábiles de finalizado este proceso.

Obligaciones del CLIENTE

El Cliente se obliga a:

- Facilitar el acceso a la información que sea necesaria, de manera oportuna, para la debida ejecución de la prestación de servicios.
- Autorizar el acceso a las instalaciones físicas que involucren la prestación del servicio.
- Dar a conocer los procedimientos, políticas y normas técnicas de la gestión informática y organizacional.
- Poner a disposición la infraestructura física e informática, de tal manera que facilite el desarrollo de la prestación del servicio.

Obligaciones de A^{2}A IngExpress S.A.S

A^{2}A IngExpress S.A.S se compromete a:

- Respetar, estrictamente, los recursos asignados por el Cliente, así como guardar estricta reserva y confidencialidad de la información y de los procesos empresariales.
- Hacer cumplir, estrictamente, al personal involucrado en la prestación del servicio los horarios y tareas acordadas en el contrato.

No se incluyen dentro de la presente oferta de servicios la atención de proyectos especiales, traslados de ciudad, en estos casos se convendrá individualmente las condiciones que rijan el encargo profesional correspondiente.

Cordialmente,

ALEJANDRA PUERTA MARIN
Gerente General

Cra. 81 B No. 19 B - 50 Cel. 310 565 45 56
alejandra.puerta@a2aingexpress.com
Bogotá - Colombia