| ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN | **INFORME DE ACTIVIDADES** | CÓDIGO : BS-F-26 | |
|---|---|---|---|
| | | FECHA : 08-02-2019 | VERSIÓN : V-4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA** | JOHANA SMITH TOLOZA RUEDA | | |
| **C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.** | 37.752.429 | CONTRATO No. | 346-2020 |
| **PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME** | DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 | | |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)** | BUCARAMANGA - GT SANTANDER | | |

**OBJETO DEL CONTRATO:**

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

| OBLIGACIONES | ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO |
|---|---|
| 1. **Desarrollar las actividades, acciones y metodologías definidas por la ARN** para promover el desarrollo de capacidades y cubrir las necesidades e intereses de la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional. | Desde el 01 al 31 de Diciembre de 2020, se llevaron a cabo las actividades en pro del desarrollo de las capacidades de las personas objeto ARN asignados.<br>• Desde el dia 01 al 31 de Diciembre 2020, se realiza atención y orientación a la población asignada por medio de diferentes estrategias como llamadas, atenciones virtuales, abordando temáticas relacionadas con el proceso de reincorporación y/o reintegración o gestiones de acuerdo a sus intereses.<br>• A la fecha se cuenta con la asignación de 46 personas del proceso, de las cuales 3 pertenecen al proceso de Reintegración y 33 al proceso de reincorporación ; 10 personas en estado culminado. Para un total de 46 personas asignadas.<br>• Las personas se encuentran en los municipios de Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, contratación, Puente Nacional, Guadalupe, Suaita, San José de Pare, Chitaraque, Oiba, Albania, Guepsa.<br>• Para la atención de las personas en proceso de reincorporación y reintegración La metodología de atención utilizada es la actividad individual y grupal, atención personalizada, dialogo humanizante, atención virtual y telefónica en consideración las directrices del gobierno nacional frente a la prevención del COVID-19 y acogiéndose a la directrices internas adoptadas por la ARN mediante memorando 20-011719 de apertura gradual de atencion presencial .<br>• En el mes de Diciembre, se brinda acompañamiento de acuerdo a las necesidades de las personas del proceso, Socialización y orientación para acceso a rutas de atención en salud a posibles casos de Covid 19 en las personas del proceso de reintegración y Reincorporacion asignados y sus familias. Durante el transcurso del mes de Noviembre 2020, se realiza monitoreo constante a las 46 personas del proceso de reintegración y Reincorporacion asignadas sobre presentación de posibles síntomas Covid 19, sin presencia en el mes de Sintomas de alarma.<br>• En el mes de Diciembre 2020, Se brinda atención a tres personas del proceso de reintegración en estado activo, a los cuales se les brinda la orientación de acuerdo a concertación de plan de trabajo y cumplimientos de acuerdos. Las personas se encuentran ubicadas en los municipios de Puente Nacional (1 PPRE, atención presencial) el dia 03-12/2020 ; en Oiba (1 PRE, actividad presencial) el dia 02 de Diciembre y en Guepsa (1 PPR, actividad telefónica el dia 03 y 14/12//2020.<br>• Durante el mes de Diciembre 2020, No se presentaron solicitudes de traslado.<br>• Durante el transcurso del mes de Diciembre (28 y 29 de Diciembre 2020 se realiza búsqueda activa de las siguientes personas del proceso de Reincorporacion: DIEGO ARMANDO ORTIZ POVEDA, por medio de llamadas telefónicas y búsqueda por medio de otras personas del proceso que se encuentran en estado activo. |
| 2. **Concertar las actividades** con la población objeto, sus familias y la comunidad, de acuerdo a sus características, condiciones socioeconómicas y culturales del territorio en el que se encuentran y a la normatividad vigente, en concordancia con los procesos y lineamientos de la ARN. | Los días 1,2,3,4, 8,9,10,11, 14,15,16,17,18,2122,23,24, 28,29,30 y 31 de Diciembre, se realiza concertación de las actividades del proceso de reincorporación y reintegración (Presencial, telefónica o virtual), de acuerdo a las necesidades y condiciones socio- económicas y de acuerdo a las directrices de nivel central frente a la prevención del COVID-19 y acogiéndose a la directrices internas adoptadas por la ARN mediante la resolución 0796 del 16 marzo de 2020 y MEM 20-004535 del 17 de marzo de 2020 y memorando 20-011719 de apertura gradual de atención presencial .<br>Durante el transcurso del mes de Diciembre 2020, se realiza la convocatoria a las actividades a las personas en proceso de reintegración y Reincorporacion en estado activo, y las cuales se enuncian a continuación:<br>A partir de procesos de convocatoria vía telefónica y virtual (WhatsApp) adelantada con las personas en reincorporación asignadas durante el mes de diciembre de 2020 se logra la convocatoria y asistencia de 2 personas del proceso de reincorporación al seminario, el cual culmino el dia (5/12/2020).<br>Los días 02 y 03 de Diciembre, se realiza convocatoria a personas del proceso de reintegración y Reincorporacion asignadas, en actividad liderada por equipo ARN en temas de familia y convivencia. Actividad realizada por medio de la plataforma Microsoft teams y que conto con la participación de 5 personas del proceso de reintegración.<br>El dia 09 de Diciembre, se logra la convocatoria y participación de (3) personas en proceso de reincorporación en actividad liderada por equipo ARN y equipo de la Supersalud en temas de prestación de servicios de salud y procesos de PQRS. Actividad realizada por medio de la plataforma Microsoft teams y que conto con la participación de 40 personas entre profesionales y personas de ruta regular, especial y reincorporación. |
| 3. **Desarrollar las acciones y/o actividades (**atención, gestión, acompañamiento) determinadas como estratégicas para el cumplimiento de metas y objetivos en el espacio designado, atendiendo los lineamientos de la entidad. | Desde el día 01 al 31 de Diciembre 2020, se desarrollan las siguientes acciones y/o actividades con las personas en reincorporación y reintegración de acuerdo a las acciones consignadas en el plan de trabajo o de acuerdo a las necesidades específicas de la población.<br>1/12/2020: Código 60-07995; 60-05944. Se realiza actividad individual presencial municipio de Guadalupe. código actividad SOST-EC-2 Se coordinan acciones para implementación de asistencia técnica proyecto productivo y EDU-3 Se realiza seguimiento y acompañamiento vinculación FA Maestro itinerante y Sal-1 Se brinda orientación a la PER, para realizar trámite ante EPS , para certificado de nivel de discapacidad.<br>2/12/2020 y 03/12/2020: Código 60-12751; 60-10820 y 60-11324; 60-11308; 60-11269; 60-11312; 60-11275; 60-13017; 60-11316; 60-11307. Se realiza actividad grupal vía plataforma Teams, actividad de familia. "Prevención del Consumo" cuyo objetivo fue sensibilizar sobre la importancia de fortalecer los vínculos en las dinámicas familiares, al igual que los límites y las normas, como medio de prevención de sustancias psicoactivas; dirigida a la población en Proceso de Reincorporación y sus Familias. Código actividad Fam-1.<br>02/12/2020: Código 23-00624 . Se realiza asesoría individual presencial municipio de Oiba, se brinda asesoría individual de acuerdo a los compromisos del plan de trabajo. Código actividad PRO2.4.1.1 y PRO2.4.1.2.<br>3/12/2020; Código 60-04005 y 60-03969. Se realiza actividad individual presencial municipio de Puente nacional. código actividad SOST-EC-2 Seguimiento proyecto productivo Reincorporacion, actividad ganadería, el cual se encuentra en funcionamiento. productivo y EDU-3 Se realiza seguimiento y acompañamiento Proceso Educativo Instituto Jose Celestino Mutis Puente Nacional.<br>3/12/2020: Código 60-0756, Se realiza actividad individual presencial municipio de Barbosa. código actividad SOST-EC-2 Seguimiento proyecto productivo Reincorporacion, el cual se encuentra en cerrado.<br>3/12/2020: Código 23-02607. Se realiza asesoría individual presencial municipio de Puente Nacional se inicia con proceso de caracterización para la construcción de plan de trabajo, Código actividad JPDC-Pdt.<br>03/12/2020 y 14/2/2020: Código 0818-13. Se realiza asesoría individual vía telefónica, PRE reside en municipio de Guepsa. Se da continuidad con proceso de caracterización para la construcción de plan de trabajo y plan de trabajo en ejecución, Código actividad DC-Pdt.<br>4/12/2020: Código 60-06048 y 60-08177. Se realiza acompañamiento educativo programa maestro itinerante. Actividad presencial municipio de Barbosa- Santander. Código actividad Edu-3.<br>9/12/2020: Código 60-11259 (Código atención Sost_Ec_1 caracterización en perfil socio laboral, acompañamiento orientación y formulación de proyecto productivo individual; 60-11320; ( Código atención Sost_Ec_2, Se realiza seguimiento telefónico implementación de proyecto productivo en área agricultura siembra de cítricos); 60-10820.( Código actividad Psico_5 y Edu-3). Se realiza acompañamiento en gestión alcaldía de Bucaramanga, para ayuda humanitaria por parte de la unidad de víctimas y Se realiza sensibilización componente educativo para cumplimiento de compromisos programa maestro itinerante.<br>9/12/2020: Codigo 60-06909; 60-11274 y 60-11269. Se realizo taller virtual por plataforma Teams con actor externo Supersalud en articulación con la ARN. tema PQRS-D, cuyo objetivo es proporcionar de manera sencilla y práctica información de base sobre los alcances y pasos para realizar solicitudes u otras opciones como mecanismos de exigibilidad del derecho a la salud, dirigida a la población en reincorporación y grupos familiares. Código actividad SAL-1.<br>Desde el dia 14 al 31 de Diciembre se realiza las siguientes atenciones presenciales, realizando seguimiento y acompañamiento proyecto productivo de reincorporacion: 60-11317; 60-11305; 60-04807, 60-11258, 60-11270; 60-11313; 60-01976; 60-11318, 60-11321; 60-11271. |

| ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN | **INFORME DE ACTIVIDADES** | CÓDIGO : BS-F-26 | |
|---|---|---|---|
| | | FECHA : 08-02-2019 | VERSIÓN : V-4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA** | JOHANA SMITH TOLOZA RUEDA | | |
| **C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.** | 37.752.429 | CONTRATO No. | 346-2020 |
| **PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME** | DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 | | |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)** | BUCARAMANGA - GT SANTANDER | | |

**OBJETO DEL CONTRATO:**

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

| | |
|---|---|
| 4. **Promover y fomentar el acceso de la población objeto** de la ARN y su grupo familiar a los **diferentes servicios ofertados por las entidades públicas, privadas, academia, tercer sector u otros**, en el marco de los programas implementados por la ARN que se desarrollen en el espacio de atención designado. | El dia 01 de Diciembre, Se realiza desplazamiento vereda San Vicente, municipio de Guadalupe Santander. Reunion con Profesional que lidera asistencia técnica Epsagro y las personas del proceso de Reincorporacion Código 60-07995 y 60-05944 (acta 000760). Se realiza acompañamiento proceso de asistencia técnica en actividad de ganadería.<br>02 Diciembre 2020: Reunión alcaldía municipal Puente Nacional- oficina secretaria de Gobierno- Oficina de victimas. Gestión articulación plan de desarrollo municipal. Acta de reunión número 000762.<br>03 Diciembre 2020: Reunon Institución educativa Jose Celestino Mutis acta número 000769 . Seguimiento educativo Personas en proceso de Reincorporacion FREDDY EDUARDO HERNANDEZ GALLEGO y DORIS MALDONADO PATIÑO. Ciclo 5 y 6 respectivamente. Demostrando avance en el componente educativo<br>03 Diciembre 2020: reunion alcaldía municipal Puente Nacional- oficina secretaria de Gobierno- Oficina de víctimas y persona del proceso de reintegración en estado culminado. Articulación acciones de inclusión en plan de desarrollo municipal. Acta de reunión número 000770.<br>04 Diciembre 2020: Acompañamiento programa maestro itinerante persona en proceso de Reincorporacion 60-06048 y 60-08177. Acompañamiento entrega material educativo y se realiza asesoría de sensibilización componente educativo.<br>El dia 10 de Diciembre, se realiza solicitud vía correo electrónico a oficina secretaria de interior de Bucaramanga, sobre la PRE 60-10820, solicitud de apoyo ayuda de emergencia ruta de protección como persona víctima del conflicto armado (Dado que se encuentra registrado en el RUV).<br><br>En la actualidad se cuenta con (9) personas en proceso de reincorporación quienes continúan estudiando F.A en instituciones públicas, en el mes de Diciembre bajo modalidad virtual, dentro de los cuales se encuentran en el programa maestro itinerante y dos PRE en el Colegio Jose Celestino Mutis del municipio de Puente Nacional. Se realiza el respectivo acompañamiento de manera telefónica a las personas residentes en Bucaramanga y área metropolitana.<br>Durante el mes de Diciembre (Del 01 al 31 de Diciembre De 2020) se realiza acompañamiento telefónico a 3 personas del proceso de Reincorporacion, quienes se encuentran en proceso de matrícula de cada una de las formaciones para el primer semestre de la vigencia 2021. |
| 5. **Facilitar el acceso y permanencia de la población objeto** de la ARN y de sus grupos familiares, a las **diferentes actividades dentro de los Procesos y Proyectos de la ARN**, acorde con sus potencialidades, competencias, su contexto socioeconómico y la normatividad vigente, que se encuentren en el espacio de atención designado. | Durante el mes de Diciembre , se realiza la formulación de proyecto productivo en Reincorporacion PRE 60-11259-Actividad ganadería.<br>Desde el dia 01 al 31 de Diciembre Se realiza la gestión para garantizar la atención de manera individual, grupal, telefónica o virtual a las personas e proceso de reincorporación y reintegración asignadas.<br>Desde el 01 al 14 de Diciembre, Se realiza proceso de acompañamiento a persona en proceso de Reincorporacion 60-11259, apoyando gestión en obtención de documentos para el respectivo tramite de proyecto productivo .<br>El dia 01 de Diciembre, Se realiza desplazamiento vereda San Vicente, municipio de Guadalupe Santander. Reunion con Profesional que lidera asistencia técnica Epsagro y las personas del proceso de Reincorporacion Código 60-07995 y 60-05944 (acta 000760). Se realiza acompañamiento proceso de asistencia técnica en actividad de ganadería. |
| 6. **Contribuir en la implementación de estrategias territoriales de convivencia, reconciliación**, Procesos y Proyectos de la ARN incluyendo los comunitarios, a partir de las necesidades priorizadas de la población objeto de la ARN, su grupo familiar y la comunidad, que se encuentren en el espacio de atención designado. | El dia 01 de Diciembre, se realiza envío a asesora de ruta, informe final de actividades iniciativa territorial comunitaria – itc Cultivando paz, consolidado con los aportes de los demás profesionales que participan de la estrategia. |
| 7. Realizar **visitas domiciliarias e institucionales** de acuerdo con las necesidades de la población en el marco de los distintos Procesos y Programas implementados por la ARN que se encuentren en el espacio de atención designado. | 02 Diciembre 2020: Reunión alcaldía municipal Puente Nacional- oficina secretaria de Gobierno- Oficina de victimas. Gestión articulación plan de desarrollo municipal. Acta de reunión número 000762.<br>03 Diciembre 2020: Reunon Institución educativa Jose Celestino Mutis acta número 000769 . Seguimiento educativo Personas en proceso de Reincorporacion FREDDY EDUARDO HERNANDEZ GALLEGO y DORIS MALDONADO PATIÑO. Ciclo 5 y 6 respectivamente. Demostrando avance en el componente educativo<br>03 Diciembre 2020: reunion alcaldía municipal Puente Nacional- oficina secretaria de Gobierno- Oficina de víctimas y persona del proceso de reintegración en estado culminado. Articulación acciones de inclusión en plan de desarrollo municipal. Acta de reunión número 000770.<br>04 Diciembre 2020: Acompañamiento programa maestro itinerante persona en proceso de Reincorporacion 60-06048 y 60-08177. Acompañamiento entrega material educativo y se realiza asesoría de sensibilización componente educativo. |
| 8. Realizar el r**egistro de la información según establezca la ARN**, de forma oportuna, confiable, y veraz, en lo referente a los Programas implementados por la ARN en los cuales se participe. | El dia 14 de Diciembre, se realiza las gestiones para pasar plan de trabajo en ejecución, persona en proceso de Reincorporacion 0818-13.<br>El dia 10 de Diciembre se realiza registro por medio de Arpa, instrumento de hábitat de persona en proceso de reintegración 0818-13.<br>El dia 28 de Diciembre 2020, se realiza registro por modulo de justicia transicional- ficha individual de menores de edad, decreto 899, de la persona en proceso de Reincorporacion 60-11274.<br>Los días 04, 11 y 18 y 31 de Diciembre, se hace envio de planillas de atención psicosocial para la respectiva digitación por parte del profesional encargado. |
| 9. Dar trámite a los documentos según procedimientos y plazos establecidos dentro de los lineamientos de **gestión documental** establecidos por la ARN, propendiendo por la correcta gestión de los mismos. | Durante el periodo en vigencia ( DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020) se realiza envió virtual al técnico administrativo, asesora de reincorporación y coordinador ARN de planillas de atención psicosocial del mes de diciembre de 2020 con respectivos formatos digitalizados de atención individual virtual y presencial .<br>Se envían 25 planillas de atención de población con un total de 70 registros.<br>2.Durante el periodo en vigencia (14/12/2020) se realiza proceso de cierre y actualización de novedades de FPT, logrando el cierre de 2 matriculas de las personas en proceso de reincorporación y reintegración especial.<br><br>Durante la presente vigencia (16/12/2020) se realiza proceso de diligenciamiento y envió a asesora de reintegración Zair castellanos de base de entrega de población en proceso de reincorporación donde se detalla estado actual de las PER y los pendientes para realizar durante el mes de diciembre de 2020. |
| 10. Participar en los diferentes espacios de trabajo que establezca el Supervisor del contrato y **rendir en forma oportuna los informes que le sean solicitados** y participar en la elaboración de aquellos informes que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto contratado. | Durante la presente vigencia se realiza envió de base de No atendidos de manera consolidada a asesora de Ruta Zair Castellanos, encontrándose algunos en estado ausente. 05/12/2020.<br>09/12/2020: Se realiza envío a asesora de ruta sistematización de actividad realizada por el instituto de vivienda de Bucaramanga y el fondo nacional del ahorro.<br>El dia 09 de Diciembre, se hace envio a asistentes de atención, informe de las personas con las que se tuvo contacto en el mes de Diciembre.<br>14/12/2020: Se hace envio a la asesora de ruta informe de planes de trabajo de el mes de Diciembre que pasan a ejecución sin firma de la PPR, por temas de pandemia Covid 19.<br>El dia 16 de Diciembre 2020, se hace envio a asesora de ruta base de entrega de población en proceso de reincorporación y reintegración donde se detalla estado actual de las PER y los pendientes para realizar durante el mes de diciembre de 2020. |

| ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN | **INFORME DE ACTIVIDADES** | CÓDIGO : BS-F-26 | |
|---|---|---|---|
| | | FECHA : 08-02-2019 | VERSIÓN : V-4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA** | JOHANA SMITH TOLOZA RUEDA | | |
| **C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.** | 37.752.429 | CONTRATO No. | 346-2020 |
| **PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME** | DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 | | |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)** | BUCARAMANGA - GT SANTANDER | | |

**OBJETO DEL CONTRATO:**

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

| | |
|---|---|
| 11. Desarrollar las **demás actividades que le sean asignadas** de acuerdo al objeto del presente contrato. | Durante la presente vigencia ( DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020) no se recibió indicaciones de participar en actividades o espacios diferentes a los anteriormente descritos. |
| Cumplimiento de las obligaciones generales contenidas en el contrato. | Dentro de la Vigencia del Presente Informe, se dio cumplimiento a las obligaciones generales contenidas en el contrato. |

**Visto Bueno Supervisor(es)** (diligenciar manual):

**JOHANA SMITH TOLOZA RUEDA**

**NOMBRE(S** LUIS RONALD GARCIA VARGAS

**Fecha VoBo:** 31/12/2020

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx"