

TÜV Rheinland Akademie

Expertos en Calidad, Seguridad y Sostenibilidad Comprometidos con Su Éxito

Actualmente las empresas comprenden que la adecuada calificación de sus funcionarios es una pieza fundamental en el éxito y futuro de su organización. Para lograrlo, pueden encontrar en TÜV Rheinland un proveedor de servicios con amplia experiencia y reconocimiento internacional en temas relacionados con Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Eficiencia Energética, Ensayos No Destructivos - NDT entre otros.

Nuestro portafolio Virtual Classroom ofrece soluciones innovadoras de aprendizaje para capacitar a nuestros clientes con nuestra experiencia técnica. Para lograr esto, proporcionamos a las empresas y a los individuos exactamente la competencia adecuada que necesitan desde capacitaciones individuales hasta conceptos personalizados de desarrollo de personal que dan como resultado el fortalecimiento de sus competencias y perfil profesional. Nuestra metodología con estudios de casos y contenidos innovadores, guiamos a nuestros clientes en tiempos de rápido cambio, con profesionales de trayectoria y experiencia en diferentes sectores de la industria.

TÜV RHEINLAND COLOMBIA S.A.S
Calle 108, No. 45-27
Edificio Asmafe
Bogotá, Colômbia
Teléfono: +573138530490
URL: www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Bogotá, Abril 9 de 2021
21- 255

Señores
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
Bogotá, Colombia

Referencia: **INVITACIÓN PÚBLICA DE MÍNIMA CUANTÍA N° IPMC-FPS – 003- 2021**

Respetados Señores:

Según su solicitud presentamos para su consideración la propuesta para el proceso en referencia.

Esta oferta ha sido preparada especialmente según el siguiente enfoque:

- Fortalecer las Competencias Técnicas de su Talento Humano
- Afianzar por medio de juegos de roles, actividades prácticas las habilidades del tema foco de capacitación.
- Evaluar y entregar el certificado por medio de una prueba escrita.

Con gusto atenderemos cualquier inquietud generada. Agradecemos a usted la oportunidad a trabajar con FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Cordial saludo,

Elaboró:

Marco Pirazán
Ejecutivo Comercial
Tel: +57 1 746 0980
marco.pirazan@co.tuv.com
Mobile (+57) 313 331 8014

Aprobó:

Fernando Mora
Apoderado General

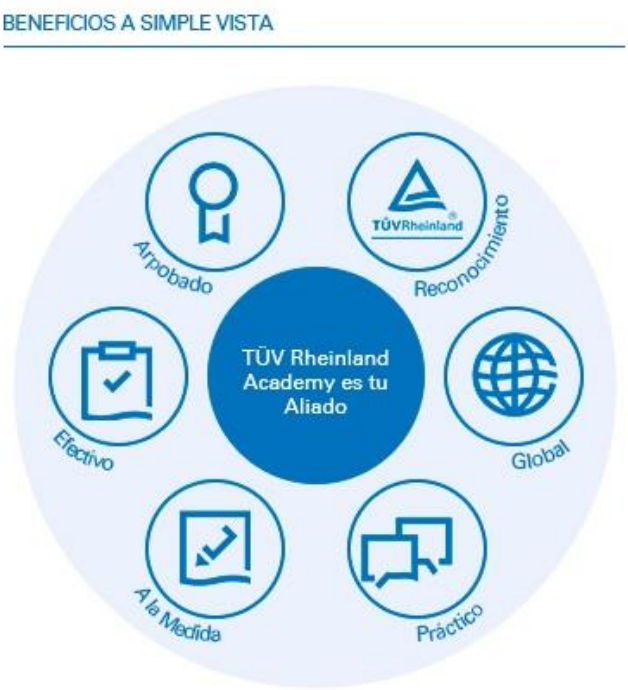
Nuestro Alcance



¡Brindaremos los resultados que FERROCARRILES NACIONALES desea!

Nuestra solución brindará los resultados que Ferrocarriles Nacionales le gustaría conseguir en el mediano y largo plazo. Estos incluyen:

- Sensibilización de sus estudiantes en el tema foco de capacitación.
- Juegos de roles y talleres.
- Nuestra capacitación también es enfocada para los más diferentes niveles de experiencia del público a capacitar desde sensibilizaciones, interpretaciones, auditores internos hasta auditores líderes con registro internacional IRCA.
- Otorgar certificado con reconocimiento internacional.
- Experiencia garantizada “Made In Germany”



TÜV RHEINLAND COLOMBIA S.A.S
Calle 108, No. 45-27
Edificio Asmafe
Bogotá, Colômbia
Teléfono: +573138530490
URL: www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Metodologia Virtual Classroom

Entrenamientos en Plataforma Adobe Connect ó Webex Training son herramientas de entrenamientos en vivo seguras, flexibles, extensibles y cuentan con diversidad de funciones para procesos de aprendizaje en línea.

Seguridad : Prestan servicios con protocolos de seguridad multicapa .

Personalizables: Permiten diseñar aulas a la medida de las necesidades de las empresas /universidades con pods e imágenes personalizadas y diseños para personalizar y marcar la sala virtual.

Involucramiento: Impulsa y mide el compromiso de la audiencia a diferencia de cualquier otra herramienta. Agrega interactividad a sus sesiones con múltiples pods de chat, encuestas, cuestionarios, simulaciones, salas de reuniones, juegos y más.

Potente: Aprovecha el modo Backstage & Prepare para permitir que los presentadores y anfitriones colaboren detrás de escena durante la sesión en vivo.





Funcionalidades

Aula virtual en vivo

Permite crear grupos de trabajo (salas privadas) para realización de ejercicios y talleres

Interacción con los alumnos a través de tablero, compartir y descargar archivos, opciones de audio y video

Chat interactivo, chat privado con los asistentes

Grabación de clases

Encuestas en vivo

Acceso inmediato: no se requieren descargas para participar en los entrenamientos

Capacidad de máximo 30 personas por grupo para cuidar la calidad de la formación impartida

TÜV RHEINLAND COLOMBIA S.A.S
Calle 108, No. 45-27
Edificio Asmafe
Bogotá, Colômbia
Teléfono: +573138530490
URL: www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Los beneficios de contar con un certificado reconocido en más de 65 países

Algunos clientes que confían en nuestros servicios:

UNIVERSIDADES

- SENA – Escuela Nacional de Instructores
- Corporación Universidad Minuto de Dios
- Fundación Universidad de América
- Universidad ECCI
- Universidad de Catalunya
- Fundación Universitaria Juan de Castellanos
- Fenalco - Bogotá
- Politécnico Grancolombiano
- Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia –UPTC
- Universidad Antonio Nariño
- Universidad Piloto de Colombia

EMPRESAS CAPACITADAS!

- Firmenich
- Gran Tierra
- PriceWaterHouseCoopers
- Laboratorios Lafrancol
- Escuela Superior de Guerra
- Alcaldía Mayor de Bogotá
- Centro de Rehabilitación Inclusiva
- Compañía Eléctrica de Sochagota
- Roche
- Amcor
- Colegio San Bartolomé
- Agencia Nacional de Infraestructura
- Dirección Nacional de Derechos de Autor
- IDEAM



EMPRESAS CERTIFICADAS!

- Enel – Codensa
- Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana
- Corparques – Mundo Aventura
- Amcor
- Level 3
- PriceWaterHouseCoopers
- Ferrostaal
- Festo
- UPTC
- Alcaldía de Acacias
- Vector
- Secretaria de Habitat
- Ministerio de Vivienda
- Sociedad Central Ganadera
- Redes y Edificaciones
- Roche

TÜV RHEINLAND COLOMBIA S.A.S
Calle 108, No. 45-27
Edificio Asmafe
Bogotá, Colômbia
Teléfono: +573138530490
URL: www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

CONDICIONES ECONÓMICAS

Proceso	**INVITACIÓN PÚBLICA DE MÍNIMA CUANTÍA N° IPMC-FPS – 003- 2021**
Duración	Ver Anexo
Horario	Jornadas de 4 horas mínimas
Número de Participantes	Ver Anexo
Inversión	$32.725.000 Incluído IVA
Plataforma	Adobe Connect, Webex Training ó ZOOM En caso de que su organización cuente con una plataforma, se realizará el curso en esta y el examen en la nuestra.
Incluye	Plataforma LMS Docebo Material descargable en plataforma ó puede ser enviado por correo electrónico Normas de Estudio descargables
Certificado	Cursos Habilidades Blandas - Asistencia mínima al 90% de la duración del curso Cursos de Formación de Auditor Interno Asistencia 20% Talleres 20% Examen 60% - Aprobación Examen escrito con 70 puntos sobre 100
Forma de Pago	a) Un primer pago correspondiente al cincuenta (50%) por ciento del valor total del contrato, una vez se hayan dictado al menos el cincuenta (50%) de las horas totales de los cursos, situación que será verificada y certificada por el supervisor del contrato; b) el otro cincuenta (50%) por ciento restantes a la terminación del contrato, previo cumplimiento de la totalidad de las obligaciones pactadas en el mismo. Para la realización de cada pago se requiere la presentación por parte del contratista de la factura, constancia de pagos al sistema de seguridad social integral y recibo de satisfacción expedido por parte del supervisor del contrato
Repeticiones	En caso de no aprobar el examen escrito el participante tendrá un tiempo máximo de tres (3) meses para repetir el examen sin ningún costo.
Entrega de Certificados	Acorde con las condiciones del contrato.
Vigencia de la Propuesta	Noventa (90) días.
Cancelaciones ó reprogramación	En caso de generarse una cancelación ó reprogramación de fechas del servicio contratado se debe avisar con una anticipación de diez (10) días calendario, en caso de ser en un tiempo inferior se cobrará una sanción del 20% del valor de la actividad contratada.

CONDICIONES GENERALES

- Confidencialidad: tanto la documentación como la información solicitada por TÜV RHEINLAND necesaria para el desarrollo de los trabajos ofertados, será tratada con carácter confidencial. TÜV RHEINLAND no reproducirá ni transmitirá a terceros ningún documento información sin autorización expresa la empresa.
- El pago debe realizarse antes de iniciar el curso para personas naturales, para empresas se generará factura con plazo máximo a 30 días.
- Los certificados serán entregados hasta confirmar 100% el pago del servicio.
- El cliente suministrará una lista de asistentes a la capacitación con nombres confirmados y números de cédula.
- La oferta no incluye trabajos o actividades adicionales, por ejemplo, copias de certificados, informes estadísticos no contemplados en nuestra oferta comercial, que ni se puedan prever ni recaigan en nuestra responsabilidad. Estos trabajos o actividades se facturarán por el tiempo adicional realizado o documentos o actividades adicionales, aplicando las tarifas unitarias vigentes en la oferta o de acuerdo a las Condiciones Generales del Negocio de nuestra Compañía. En caso de que no se encuentren valores adecuados a aplicar, se emitirá una nueva oferta comercial para las nuevas condiciones requeridas por El Cliente.
- En caso de modificaciones en los datos o información suministrada por el Cliente y/o en la ejecución de nuestras actividades contratadas y que impliquen variación en las condiciones del alcance estipulado, deberá actualizarse la oferta económica en función de las nuevas condiciones del servicio requerido.

- El pago debe ser realizado en el siguiente número de cuenta del Banco Bancolombia, cuenta de Ahorros No. 281-201211-99, para lo cual solicitamos que el comprobante sea escaneado y enviando a al correo tuvakademiecolombia@tuv-online.co. El pago también puede ser realizado con tarjeta de crédito ó debito podemos enviar un representante con nuestro datafono para realizar la transacción correspondiente.
- Toda actividad se programará una vez recibido formalmente el documento de aceptación de la respectiva propuesta comercial última hoja de este documento, esta aceptación debe ser enviado con una antelación de dos semanas a la fecha de realización del curso.
- Nuestras Tarifas aplican para labores realizadas de lunes a sábado. Si se requieren actividades en días Domingos o festivos se cobrarán tarifas con un incremento del 35% de los valores unitarios, o se realizará la negociación respectiva previo a realizar nuestra intervención.
- Cualquier sugerencia, queja, reclamo o apelación agradecemos por favor realizarla a través del correo electrónico de nuestra Área de Calidad quejasreclamosapelaciones@co.tuv.com
- Habeas Data Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a TÜV Rheinland Colombia SAS, para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos en general, servicios propios y evaluaciones de calidad de nuestros servicios, toma de imágenes y videos como soporte de los eventos realizados los cuales solamente serán utilizados en los medios de comunicación propios de TÜV Rheinland Colombia SAS. Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas a TÜV Rheinland Colombia SAS por medio de los siguientes canales: Correo: quejasreclamosapelaciones@co.tuv.com, Tel: 7 460980, EXT.6000. Informar mediante estos las infracciones que se generen a la Ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para mayor información consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en www.tuv.com.co.
- Condiciones Generales del Servicio : Aceptamos las condiciones de Servicio de acuerdo con las condiciones de la presente propuesta. Declaramos conocer y aceptar las Condiciones generales del negocio establecidas en el siguiente link: Https://www.tuv.com/es/colombia/quienes_somos_co/tuv_rheinland_colombia/filosofia_de_trabajo/filosofia_de_trabajo.html y las condiciones generales, especiales, técnicas y económicas del mencionado documento.

ALCANCE TÉCNICO

Ítem	Duración	Número de Participantes
TÉCNICAS DE AGRADECIMIENTO, TRABAJO COLABORATIVO Y FORTALECIMIENTO DE LA ACTITUD MENTAL POSITIVA	8	20
HABILIDADES DE LIDERAZGO	8	20
MANEJO DE CONFLICTOS	8	20
MOTIVACIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO	8	20
METODOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	8	20
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	8	20
DISEÑO, MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS	12	20
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN AUDITORÍA INTERNA HSEQ (NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 E NTC ISO 45001:2018)	40	10
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN AUDITORÍA INTERNA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (NTC ISO 27001:2013)	32	10
SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	12	20

Metodología:
Virtual Classroom – Clases 100% sincrónicas

Recursos:
Herramientas para Clases sincrónicas: Adobe Connect, Webex Training, ZOOM
Herramienta para administración del curso: LMS Docebo- gestión de materiales de los cursos, presentaciones, normas de estudio, presentación de talleres, examen final.

Informe final
Asistencia por curso
Notas de talleres
Notas de examen final
Resultados encuesta de satisfacción