Valle Invencible

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

PROYECTOS DE INVERSION DEL DEPARTAMENTO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

BPIN: 2020003760312

PI43-101203

Vigencia 2020 - 2023

CONTRIBUCIÓN DE PROYECTO A LA POLÍTICA PÚBLICA

Nombre del plan	"Pacto por Colombia, pacto por la equidad" 2018 - 2022
Programa	4599 – Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial
Pacto	3015 – XV Pacto por una gestión pública efectiva
Línea	301501 – 1 Transformación de la administración pública

PLAN DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO O SECTORIAL

Nombre del plan	VALLE INVENCIBLE
Línea estratégica territorial	LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA
Objetivo estratégico	Aportar elementos eficientes de gestión conjunta desde los territorios con el nivel nacional, las administraciones municipales, distritales, comunidad, sector productivo y academia, entre otros, transformando el Modelo de Desarrollo del departamento para generar equidad, competitividad, sostenibilidad, participación ciudadana y transparencia.
Línea de Acción	LA503. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Programa	50301. Valle del Cauca: Institucionalidad con Resultados
Subprograma	5030101. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG con integridad y calidad
Meta de Resultados	MR50301002. Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad durante el periodo de gobierno
Meta de Producto	MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad misional en la gobernación del Valle del Cauca

1. DESCRIPCION DEL PROYECTO:

1.1 Identificación y presentación del problema

Buena parte de la responsabilidad sobre la capacidad técnica, operativa y logística para la prestación de los servicios y el funcionamiento de la Gobernación del Valle del Cauca recae sobre el Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional – DADI, así como para la implementación, ejecución y seguimiento de los siguientes procesos, programas, planes y procedimientos a cargo de los diferentes despachos adscritos a la entidad:

No	Código	Nombre
1	M1-P1	Direccionar la planificación estratégica,
2	M1-P4	Direccionar las Comunicaciones,
3	M3-P1	Gestionar el servicio educativo
4	M3-P3	Gestión cultural,
5	M3-P4	Promover la Garantía de Derecho de la Población,
6	M4-P1	Asistir al Ciudadano,
7	M7-P1	Administrar el presupuesto
8	M7-P3	Administrar Información hechos económicos
9	M8-P1	Administrar y desarrollar el talento humano
10	M8-P3	Administrar el Pasivo Pensional del Departamento del Valle del Cauca
11	M9-P1	Administrar bienes y servicios generales,
12	M9-P2	Adquirir bienes y servicios,
13	M10-P1	Gestión y representación judicial,
14	M11-P1	Gestionar Proyectos de TIC,
15	M11-P2	Gestionar Soluciones de TIC,
16	M11-P3	Gestionar la Seguridad Informática,
17	M11-P4	Fomentar la Investigación y Desarrollo de TIC,
18	M12-P1	Evaluar el SIG;

Este papel de apoyo que asume el DADI en la gestión transversal de la Gobernación del Valle, hace parte de su quehacer misional y responde a la necesidad institucional, por cuanto la planta de personal fija no alcanza a cubrir toda la demanda de personal profesional, técnico y operativo para ejecutar las actividades que cada uno de los procedimientos demanda. Teniendo en cuenta lo anterior, el apoyo al fortalecimiento institucional de las dependencias de la Gobernación del Valle tiene un alto impacto en la oportunidad y la pertinencia del servicio que ésta presta, así como en el cumplimiento de las metas del Plan

Departamental Desarrollo 2020-2023; la implementación de los sistemas, programas y proyectos y en el mejoramiento de la satisfacción de los usuarios tanto internos como externos.

Análisis del problema o de la necesidad:

El Departamento del Valle del Cauca ha venido en un proceso sostenido de fortalecimiento de sus capacidades, del resultado de su gestión y del desempeño de sus indicadores, en los últimos años.

Puntualmente en el sector Fortalecimiento Institucional, la Gobernación presenta datos que reflejan esta realidad: Segundo puesto en Mejores Planes de Desarrollo Territoriales 2016-2019, Mejor Gobernadora del País 2019, Cumplimiento de valuación periodo de gobierno 2016-2020 en 91.7% y la satisfacción general del servicio del 93% a 2019.

Estos indicadores representan un altísimo reto para la Administración Departamental, en tanto el compromiso con la gestión la gestión pública hacia el mejoramiento continuo implica identificar oportunidades para prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

2. ÁRBOL DE PROBLEMAS:

ÁRBOL DE PROBLEMAS			
CAUSAS DIRECTAS	Dificultades para mejorar la gestión pública representada en la prestación de los servicios a la ciudadanía y el logro de los objetivos de desarrollo trazados	EFECTOS DIRECTOS	Fallas en las políticas de mejoramiento continuo en el servicio prestado al usuario y al ciudadano
CAUSAS INDIRECTAS	Deficiencia en los procesos y procedimientos de la organización	EFECTOS INDIRECTOS	Incumplimiento de los planes institucionales propuestos.
PROBLEMA CENTRAL	*Capacidad profesional, técnica y operativa a nivel interno en la Gobernación del Valle del Cauca insuficiente para ejecutar adecuadamente el Plan de Desarrollo, las iniciativas del Programa de Gobierno y el Plan de Ordenamiento Departamental.*		

3. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

ANALISIS DE INVOLUCRADOS					
Actor específico	Interés del Actor	Disposición frente al proyecto	Recursos a disposición	Nivel de poder	Posición en el Proyecto
Departamento	Fortalecer su capacidad de gestión, articulación y ejecución de su Plan de Desarrollo	A favor	Recursos financieros propios de libre destinación, recurso humano, recursos técnicos (equipos de cómputo y oficinas), logísticos (desplazamientos)	Alto	Beneficiario
Profesionales de planta y contratistas	Su interés prioritario es ejecutar los procesos, programas y proyectos dándole alcance al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo	A favor	Fuerza laboral (tiempo, conocimiento y experiencia), recursos técnicos (equipos de cómputo y oficinas), logísticos (desplazamientos)	Medio	Aliado o Cooperante
Mediana y alta gerencia de la Gobernación	Disponer de procesos que faciliten la toma de decisiones que le permitan reaccionar de forma oportuna y eficaz a las circunstancias adversas que se presenten	A favor	Fuerza laboral (tiempo, conocimiento y experiencia), recurso humano, recursos técnicos (equipos de cómputo y oficinas), logísticos (desplazamientos)	Alto	Aliado o Cooperante
Entidades Territoriales	Articular con el Departamento la concreción de las metas subregionales y locales.	A favor	Información, bases de datos, documentación.	Bajo	Aliado o Cooperante
Entidades de gobierno del orden nacional	Articular con el Departamento la concreción de las metas nacionales y subregionales.	A favor	Recursos financieros, Información, bases de datos, documentación.	Bajo	Aliado o Cooperante

Población objetivo		
Población por edad		
Rango	Hombres	Mujeres
0-6 años	243.871	234.835
7 – 14 años	284.897	279.135
15 – 17 años	108.675	108.878
18- 26 años	319.429	330.032
27 -59 años	873.898	1.011.184
Mayor de 60 años	287.128	376.122
Total, población por género	**2.126.546**	**2.349.340**

5. ÁRBOL DE OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL[1]	INDICADORES		
		Nombre	Unidad de medida	Meta
Capacidad profesional, técnica y operativa a nivel interno en la Gobernación del Valle del Cauca insuficiente para ejecutar adecuadamente el Plan de Desarrollo, las iniciativas del Programa de Gobierno y el Plan de Ordenamiento Departamental.	Fortalecer la gestión del talento humano y el desarrollo organizacional, que requiere el modelo administrativo adoptado para el desarrollo territorial del Valle del Cauca.	Procesos y procedimientos con fortalecimiento de su capacidad organizacional	Número	18

[1] Directamente relacionado con el problema central, por lo cual se traduce en el estado positivo del mismo.

5.2 Objetivos específicos

CAUSAS DIRECTAS	Dificultades para mejorar la gestión pública representada en la prestación de los servicios a la ciudadanía y el logro de los objetivos de desarrollo trazados	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Mejorar el nivel de satisfacción general del acceso a los bienes y servicios que presta la Gobernación del Valle del Cauca.

6. DESCRIPCION ALTERNATIVA DE SOLUCION

6.1 Estudio Técnico de la Alternativa

La sustentación del proyecto radica en la necesidad mantener eficiente y transparente la gestión de la entidad mediante el fortalecimiento de los sistemas, procesos y procedimientos propios del mejoramiento institucional y autocontrol de la gestión pública; desarrollando actividades de apoyo a las dependencias tales como asistencia técnica, operativa, logística y jurídica; Ante el alto grado de congestión de la gestión por demandas, tuteles, derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes, es menester atender con la celeridad de cada caso con apoyos técnicos y especializados en las áreas que lo requieran, principalmente el Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional, el área jurídica y transversalmente y según el caso a cada Departamento, secretaria y/o oficina y áreas que lo requieran.

Es pertinente resaltar que, con base en el seguimiento a las auditorías realizadas durante el 2019, se evidencia que se requiere un apoyo a los macro-procesos, procesos y procedimientos desde la óptica que estos requirieron el diseño de acciones de mejora que pueden ser resueltas por medio de apoyo a la prestación del servicio teniendo en cuenta que la administración departamental no cuenta con el personal suficiente para cubrir dichas necesidades.

En este sentido los problemas que se evidenciaron con mayor frecuencia en la Auditorias del año 2019 son:

- Débil articulación y desactualización de los procesos, matrices de riesgos, matrices DOFA y formatos conforme al Sistema Integrado de Gestión y a la norma NTC ISO 9001 – 2015.
- Deficiencias en el desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión Documental, limitando el seguimiento a la información documentada.
- Falta de metodologías para la obtención, análisis y seguimiento de los datos y resultados, que origina deficiencias en el seguimiento a los resultados de los procesos.

compilación normativa, autogestión de trámites, programas de cualificación en atención preferencial e incluyente, señalización y asesoría para la atención inclusiva, ejercicios de innovación abierta para la solución de problemas, percepción frente a la comunicación interna en la evaluación del clima organizacional, avances inventario documental e instrumentos archivísticos, sistema integrado de conservación, expedientes electrónicos, indicadores para hacer seguimiento y evaluación de las políticas públicas, entre otros aspectos de la gestión, los cuales aún no alcanzan el nivel de desarrollo y desempeños requeridos para que la Gobernación del Valle del Cauca ubique en un nivel de desarrollo, que permita optimizar el cumplimiento de la misión institucional y la prestación del servicio público. Situación que refuerza y justifica la necesidad.

Igualmente, es importante traer a colación el Informe técnico del rediseño institucional de la Administración central del Valle del Cauca realizado en el 2016, donde se hace hincapié que no es viable reducir la inversión por contratación en prestación de servicios puesto que este valor en su momento representó aproximadamente el 13% de lo que costaría la incorporación de personal de carrera administrativa al desarrollo de dichas actividades, por tanto sigue siendo menester mantener la eficiente prestación del servicio de la entidad.

El estudio en mención incluyó en la metodología aspectos relacionados con el análisis de los procesos técnico-misionales y de apoyo, la evaluación de la prestación de los servicios y evaluación de las funciones, los perfiles y las cargas de trabajo de los empleos, como lo prevé el Decreto 1083 de 2015, observándose algunas conclusiones en varios de los procesos en donde a pesar de fortalecer la planta de empleos se hace necesario acompañar con recurso humano calificado y competente, mediante contratación, junto con el recurso físico y de ambiente de trabajo en busca del mejoramiento de los niveles de eficacia, eficiencia, economía y celeridad en la entidad.

Entre las actividades propuestas para el desarrollo del proyecto y la contribución a la administración departamental se encuentran:

Prestar el apoyo técnico para el fortalecimiento de los diferentes procesos transversales y de gestión estratégica de la Gobernación del Valle del Cauca, fortaleciendo la estructura administrativa y la capacidad técnica y operativa para una gestión más eficiente y de calidad al servicio del ciudadano. De acuerdo a los procesos y requerimientos transversales para el mejoramiento de la respuesta en atención oportuna y eficiente con calidad al ciudadano, fortalecer las áreas que se requieran, como los procesos y dinámicas desarrollo del talento humano, el proceso de comunicación, los procesos sociales, procesos de atención al ciudadano, procesos de soporte a las áreas administrativas, de gestión del departamento y atención al ciudadano, en la provisión de bienes y servicios a la

Duración del proyecto		Inicio del proyecto		Terminación del proyecto	
Años	Meses	Año	Mes	Año	Mes
4	41	2020	Agosto	2023	Diciembre

CRONOGRAMA DEL PROYECTO																										
OBJETIVO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	UND	2020												2021											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fortalecer la gestión del talento humano y el desarrollo organizacional, que requiere el modelo administrativo adoptado para el desarrollo territorial del Valle del Cauca.	Mejorar el nivel de satisfacción general del acceso a los bienes y servicios que presta la Gobernación del Valle del Cauca.	Aumentar la capacidad de gestión administrativa	1									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Dotar tecnológicamente los macroprocesos - procesos, programas, planes y procedimientos	1									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Proporcionar los servicios logísticos necesarios a los macroprocesos - procesos, programas, planes y procedimientos	1									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Nota de actualización 1: se ajusta el proyecto de inversión con el fin de acreditar recursos de proyectos homologados por valor de NOVECIENTOS DIEZ Y SIETE MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE ($917.574.333) con el fin de dar continuidad a la actividad concerniente al aumento de la capacidad de gestión administrativa, estos recursos se acreditan y contracreditan así:

Acreditación al proyecto denominado "FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA" BPIN 2020003760312 PI43-101203

CODIGO META DE PRODUCTO	CODIGO META DE RESULTADO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FUENTE	MODIFICACION (+) ADICION O (-) DISMINUCIÓN)
MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad misional en la gobernación del Valle del Cauca	MR50301002. Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad durante el periodo de gobierno	PI43-1012031301XX Aumentar la capacidad de gestión administrativa	1-1001	$764.538.333
MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad misional en la gobernación del Valle del Cauca	MR50301002. Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad durante el periodo de gobierno	PI43-1012031301XX Aumentar la capacidad de gestión administrativa	2-1001	$153.036.000

FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA – BPIN 2020003760013 – PI22-100961, Proyecto Homologado a la siguiente cadena de valor

CODIGO META DE PRODUCTO	CODIGO META DE RESULTADO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FUENTE	PRESU-PUESTO INICIAL	MODIFICACION (+) ADICION O (-) DISMINUCIÓN)	PRESU-PUESTO DEFINITIVO
MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad misional en la gobernación del Valle del Cauca	MR50301002. Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad durante el periodo de gobierno	PI22100961110101 Mejorar la prestación del servicio en los macroprocesos - procesos, programas, planes y procedimientos	1-1001	$8.199.513.00	$99.133.333	$8.199.513.00
MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad	MR50301002. Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad	PI22100961110104 Mejorar la prestación del servicio en los macroprocesos - procesos, programas, planes	2-1001	$5.000.000.000	$153.036.000	$5.000.000.000

CODIGO META DE PRODUCTO	CODIGO META DE RESULTADO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FUENTE	PRESU-PUESTO INICIAL	MODIFICACION (+) ADICION O (-) DISMINUCIÓN)	PRESU-PUESTO DEFINITIVO
misional en la gobernación del Valle del Cauca	durante el periodo de gobierno	y procedimientos				
MP503010100210. Incrementar un 2% la satisfacción general del servicio desde el fortalecimiento a la capacidad misional en la gobernación del Valle del Cauca	MR50301002, Aumentar en 5% el índice de desempeño institucional de la entidad durante el periodo de gobierno	PI22100961110302 Ejecular un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	1-1001	$318.960.000	$108.960.000	$318.960.000

ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PASIVO PENSIONAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA – BPIN 2020003760014 – PI22-100962, Proyecto Homologado a la siguiente cadena de valor

CODIGO META DE PRODUCTO	CODIGO META DE RESULTADO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FUENTE	PRESU-PUESTO INICIAL	MODIFICACION (+)-ADICION O (-) DISMINUCIÓN)	PRESU-PUESTO DEFINITIVO
MP504010100103. Actualizar el 100% de los registros, salarios y mesadas del personal activo, retirado, jubilado y beneficiario de pensión de la gobernación del Valle del Cauca en la herramienta PASIVCOL	MR50401001. Actualizar el 100% de los registros del personal activo, retirado, jubilado y beneficiarios de pensión en las bases de datos de la herramienta Pasivocol para la obtención del cálculo actuarial de la gobernación del Valle del Cauca	PI22100962110101 Actualizar los registros laborales del personal activo, pensionado, beneficiarios y retirado de la Gobernación del Valle.	1-1001	$3.330.360.00	$539.645.000	$3.330.360.00
MP504010100102. Finalizar 200 procesos de reconocimiento del pago del ajuste pensional Ley 6 y Decreto 2108 incluidos en el acuerdo de reestructuración de la Gobernación del Valle del	MR50401001. Actualizar el 100% de los registros del personal activo, retirado, jubilado y beneficiarios de pensión en las	PI22100962110201 Realizar el procedimiento administrativo del correspondiente al pago del ajuste pensional del decreto 2108/06	1-1001	$176.220.000	$16.800.000	$176.220.000

Cauca	bases de datos de la herramienta Pasivocol para la obtención del cálculo actuarial de la gobernación del Valle del Cauca					

Nota de actualización 2: Se presenta la necesidad de actualización del proyecto para ajuste de actividades sin tramite presupuestal por valor de $340.856.000 correspondientes a las actividades a continuación:

- PI43101203110101 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Administración pública $30.000.000
- PI43101203110102 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Sistemas y Tecnología $72.000.000
- PI43101203110103 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Formación Complementaria $115.000.000
- PI43101203110104 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Gobierno para la paz $40.000.000
- PI43101203110105 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Gestión Pública Participativa $18.000.000
- PI43101203110106 Realizar capacitaciones en Gestión territorial compartida para una buena gobernanza - Gestión Pública Transparente $25.000.000
- PI43101203120103 Ejecutar un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias $40.856.000

Los cuales se van a destinar a la actividad "Aumentar la capacidad de la gestión administrativa" y dichas actividades serán eliminadas del proyecto puesto que la cadena de valor y el área funcional del actual proyecto no responde a la **MR50301001. Incrementar un 3% el resultado del componente de desarrollo de la política de Gestión del Talento Humano dentro de la implementación de MIPG en la gobernación del Valle del Cauca.** Y a las Metas de producto

- MP503010100104. Capacitar el 100% de los servidores públicos conforme al plan institucional de formación y capacitación en la Gobernación del Valle del Cauca
- MP503010100105. Ejecutar el Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para los funcionarios públicos de la Gobernación del Valle del Cauca.

Que se encuentran en el proyecto PI43-1014333: "FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA" Código BPIN: 2020003760467.

Razón por la cual el documento técnico fue ajustado:

Nota de actualización 3: Se requiere actualizar el proyecto para adicionar recursos por valor de **MIL CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($1.140.000.000)** Cabe resaltar que la necesidad de adición presupuestal radica en darle continuidad a los procesos contractuales, teniendo en cuenta que los periodos que se establecieron para prestación de servicios fue de cuatro meses debido a la disponibilidad de recursos por la contingencia, en ese sentido la no realización de esta adición comprometería la continuidad y el cumplimiento de la actividad "Mejorar el nivel de satisfacción general del acceso a los bienes y servicios que presta la Gobernación del Valle del Cauca."

Atentamente,

LUIS ALFONSO CHAVEZ RIVERA
Director del Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional

Proyecto: Nicol Andrea Di Doménico, Diego Carrera, Marta Álvarez – Profesionales Universitarios.
Reviso: Ricardo Yate Villegas – Subdirección de Gestión Humana