PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 14 de abril de 2021

Señora
ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2211206**
Coordinadora Académica
Coordinación Académica Gestión del Talento Humano
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes abril del año 2021

Referencia: No **CO1.PCCNTR.2211206 del año 2021**

JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 93.356.717 de Ibagué, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de Gestión Administrativa Coordinación Académica Gestión del Talento Humano, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS ($39.000.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL PESOS ($3.770.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de CIENTO TREINTA MIL PESOS ($130.000) COP.

Plazo: Será hasta el 01 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender la Formación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
2	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
3	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
4	Así mismo, de acuerdo con el área de desempeño para la cual fue seleccionado deberá orientar la formación, para desarrollar en los aprendices las competencias del programa.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función Instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
7	Cumplimiento del manual, estándares y lineamientos vigentes para la orientación de procesos de formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)

8	Adicionalmente, para los instructores de Formación Virtual en todos los niveles, se requiere "Cumplir la ejecución de la formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño… del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por el a Dirección de Formación Profesional".	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **4385724551** de la planilla, expedida por **BANCOOMEVA** correspondiente al mes de marzo del año 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto *Ley Anti trámites"*)

Evidencias en (8) folios

Cordialmente,

JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Contratista
C.C. No. 93.356.717

Recibí a satisfacción:

ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.2211206 de 2021
Coordinadora Académica de Gestión del Talento Humano

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: GESTION DE TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA
Responsable: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Vigencia II-2019
Fecha Inicio: 12/04/2019
Fecha Fin: 18/06/2021

Nombre del Proyecto: IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE INFORMACIONAUTOMATIZADOS EN GESTION DEL TALENTO HUMANO A PYMES Y AMBIENTES SIMULADOS, CON POLITICAS Y NORMATIVAS VIGENTES
Fase: HACER

Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDOCON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA			ENTREGÓ A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISIC	DIA	MES	AÑO	SI	N	
1		IDENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA	Realizar un broshure con los pasos para solucionar problemas de servicio al cliente	X		12/04/2019					
			Hacer un mapa mental con los tipos de clientes	X		16/04/2019					
			Alientar la pagina creada en internet con una posible situacion de un tipo de cliente	X		19/04/2019					
		OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Hacer un cuadro sinoptico con las 4 herramientas para birndar un buen servicio	X		23/04/2019					
			Elaborar un paralelo de las herramientas tecnologicas utilizadas en servicio al cliente	X		26/04/2019					
		UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE- HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Desarrollar un caso donde se analicen las PQR de un determinado cliente	X		30/04/2019					
			Desarrollar la propuesta estrategica de servicio al cliente	X		07/05/2019					
		PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	Elabora plantilla de encuesta de satisfaccion cliente interno y externo	X		14/05/2019					
			Desarrolla un brief	X		21/05/2019					
		VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE	Evidenciar la pagina de internet ocn todas la ventanas necesarias para solucionar PQR	X		28/05/2019					
			Evidenciar en la pagina de internet la imagen corporativa	X		04/06/2019					
		PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, DE MANERA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LOS APLICATIVOS DISPONIBLES, APLICANDO LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	EvidenCiar la presentacion de servicio al cliente en la aplicacion calameo	X		11/06/2019					

ELABORO: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Centro de Gestión Administrativa

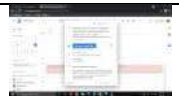
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 05 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2236431 GRUPO 80436 Competencia: REGISTRAR INFORMACION

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs
Actividades		ELABORACION DE UNA NOMINA EN EXCEL - Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs
Valoración – Retroalimentación		E SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs
Material de Apoyo		Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs

Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

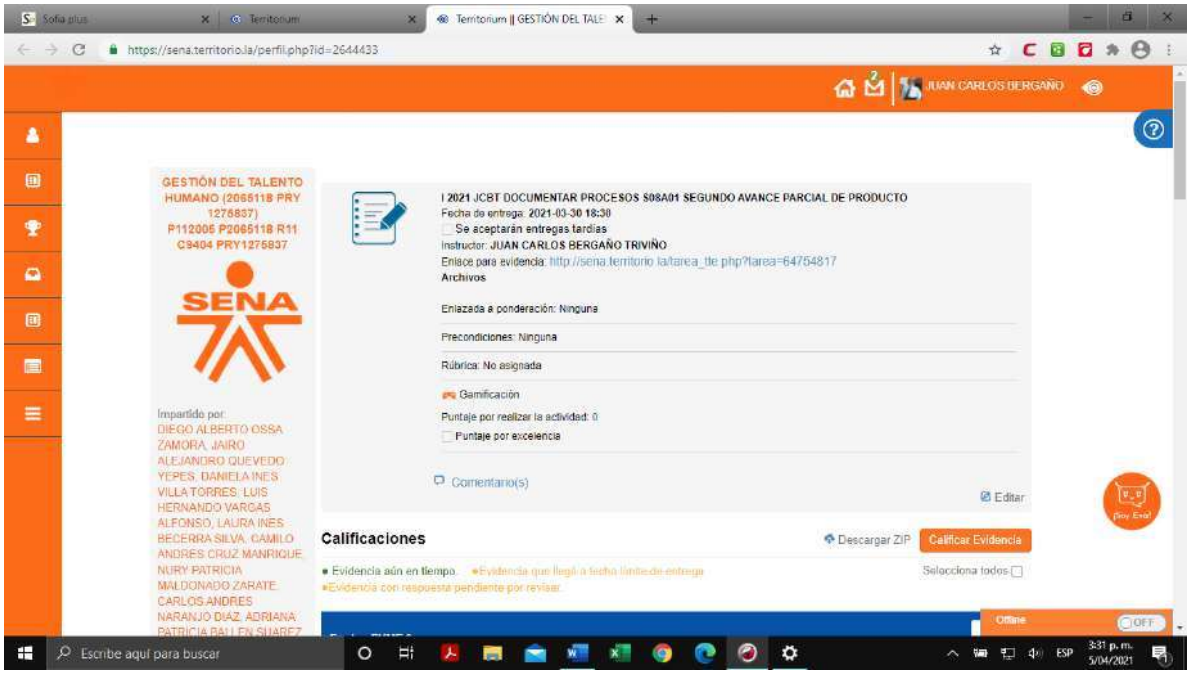
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

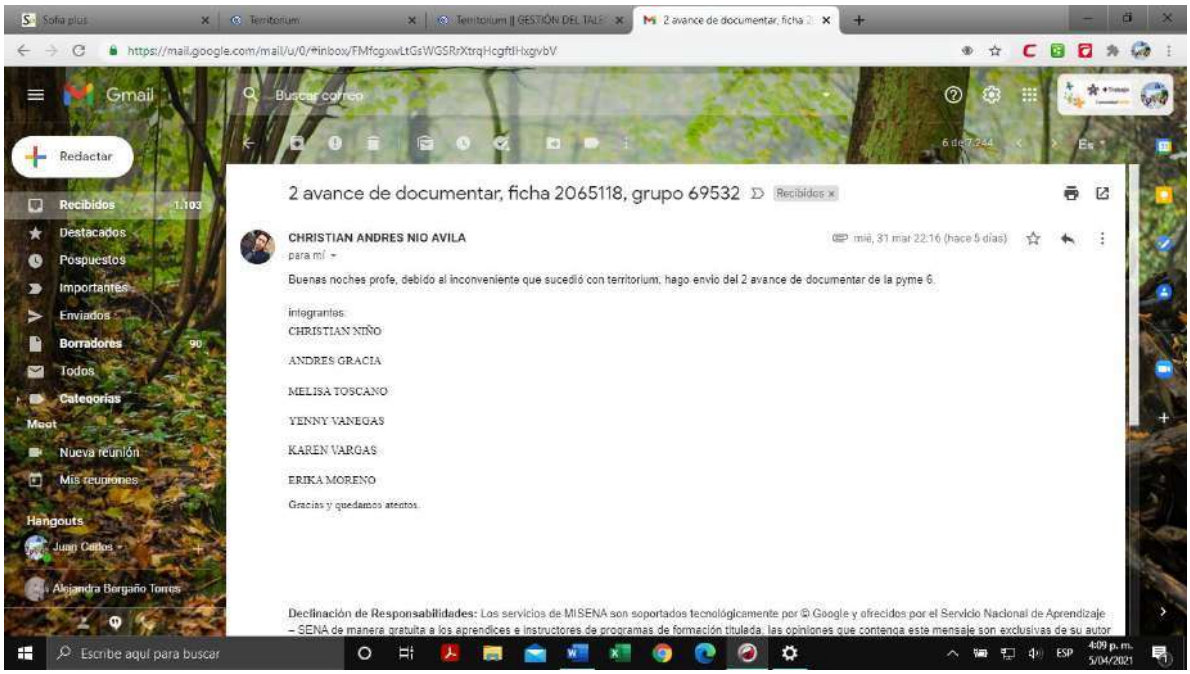
05 DE ABRIL DE 2021

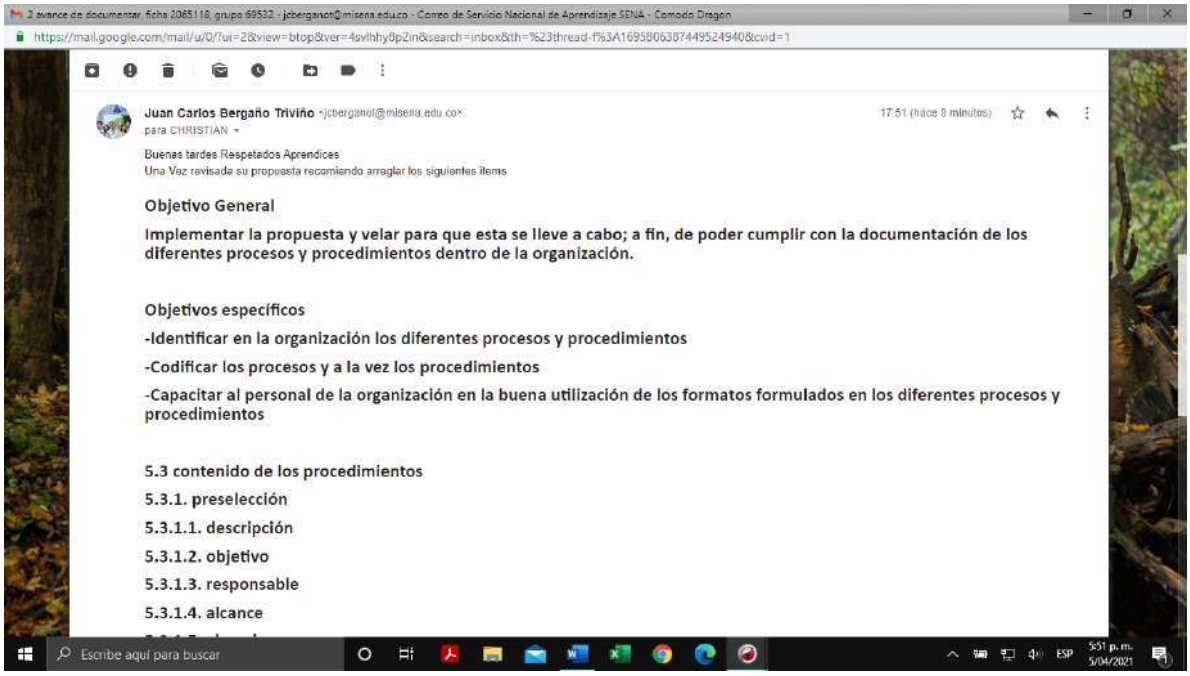
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

FICHA: 2236592 COMPETENCIA: ATENDER CLIENTES

TERRITORIUM





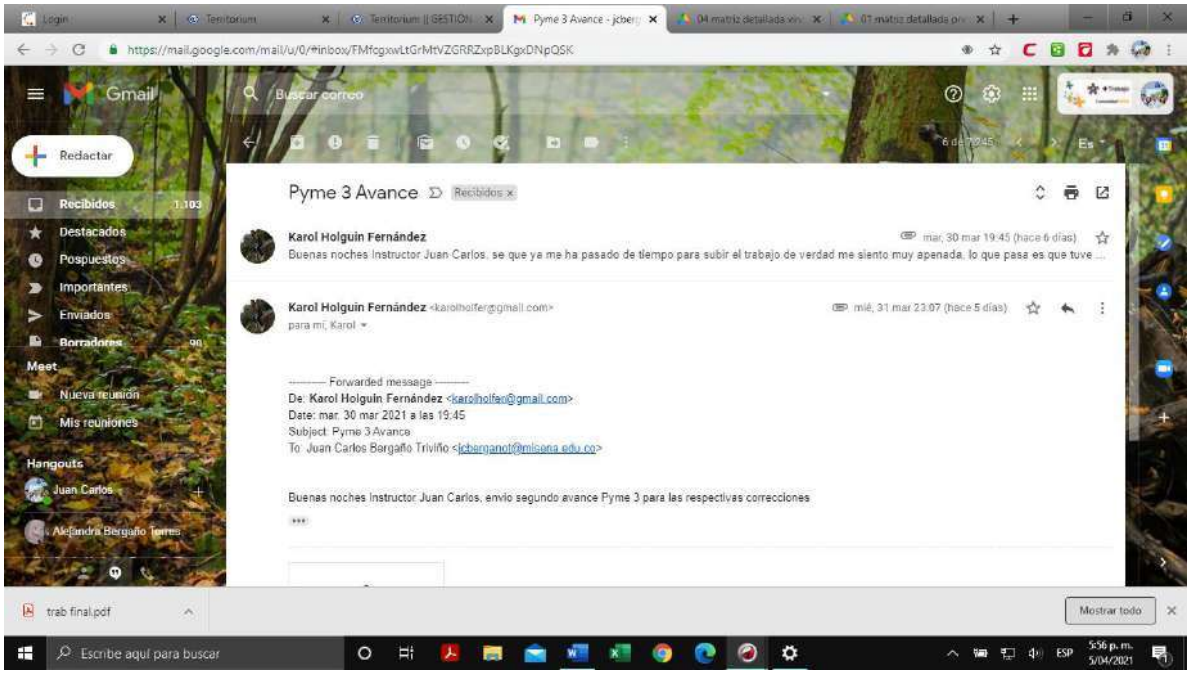

2 avance de documentar, ficha 2065118, grupo 69532 - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Comodo Dragon
https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=4svlhhy8p2in&search=inbox&th=%23thread-f%3A1695806387449524940&cvid=1
Juan Carlos Bergaño Triviño <jcberganot@misena.edu.co>
para CHRISTIAN
17:51 (hace 8 minutos)
Buenas tardes Respetados Aprendices
Una Vaz revisada su propuesta recomiendo arreglar los siguientes ítems
Objetivo General
Implementar la propuesta y velar para que esta se lleve a cabo; a fin, de poder cumplir con la documentación de los diferentes procesos y procedimientos dentro de la organización.
Objetivos específicos
-Identificar en la organización los diferentes procesos y procedimientos
-Codificar los procesos y a la vez los procedimientos
-Capacitar al personal de la organización en la buena utilización de los formatos formulados en los diferentes procesos y procedimientos
5.3 contenido de los procedimientos
5.3.1. preselección
5.3.1.1. descripción
5.3.1.2. objetivo
5.3.1.3. responsable
5.3.1.4. alcance
Escribe aquí para buscar
ESP
5:51 p. m.
5/04/2021

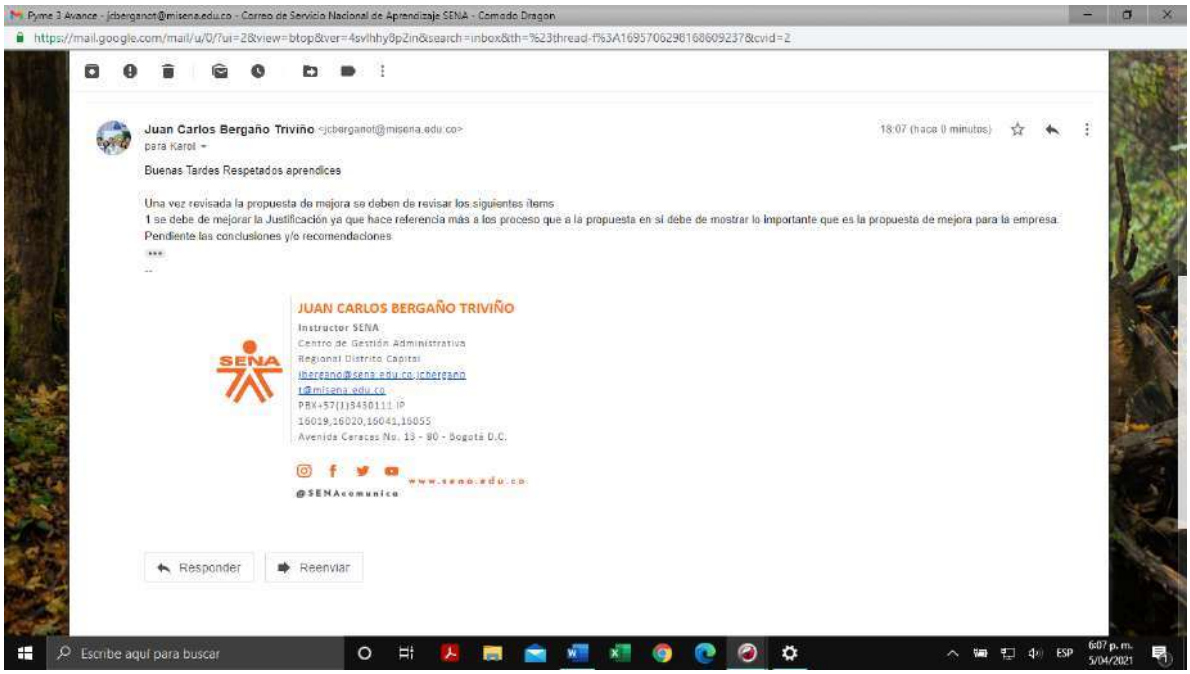
05 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

FICHA: 2065118 COMPETENCIA: DOCUMENTAR PROCESOS

TERRITORIUM

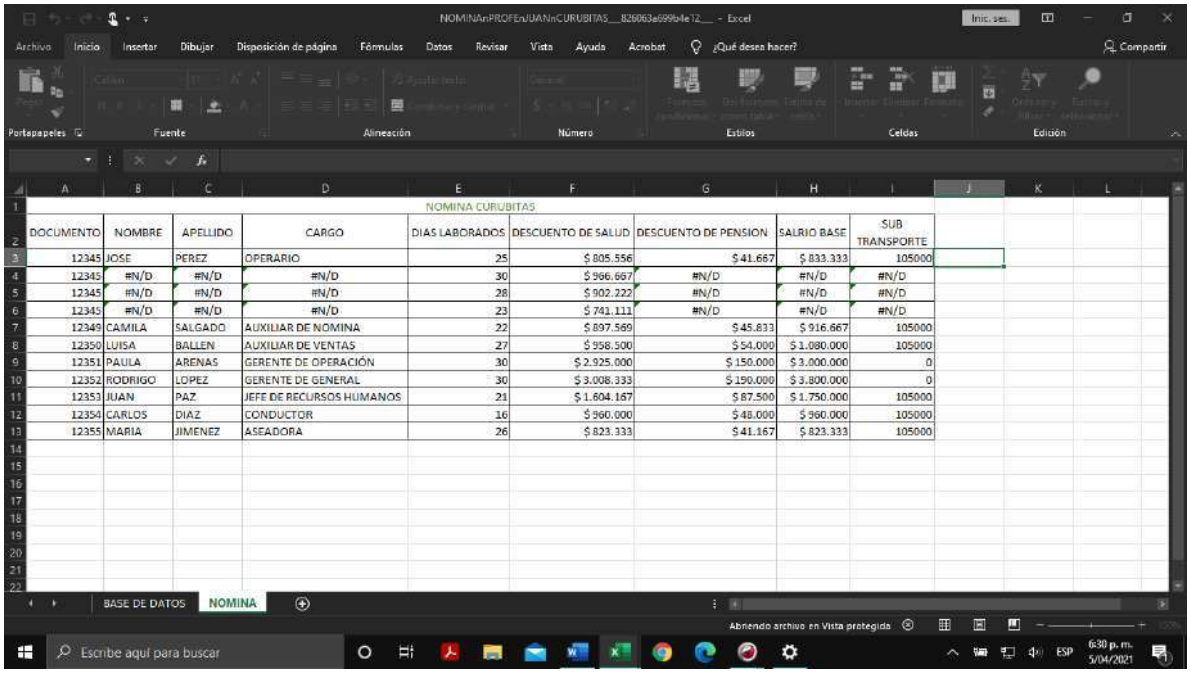




05 DE ABRIL DE 2021

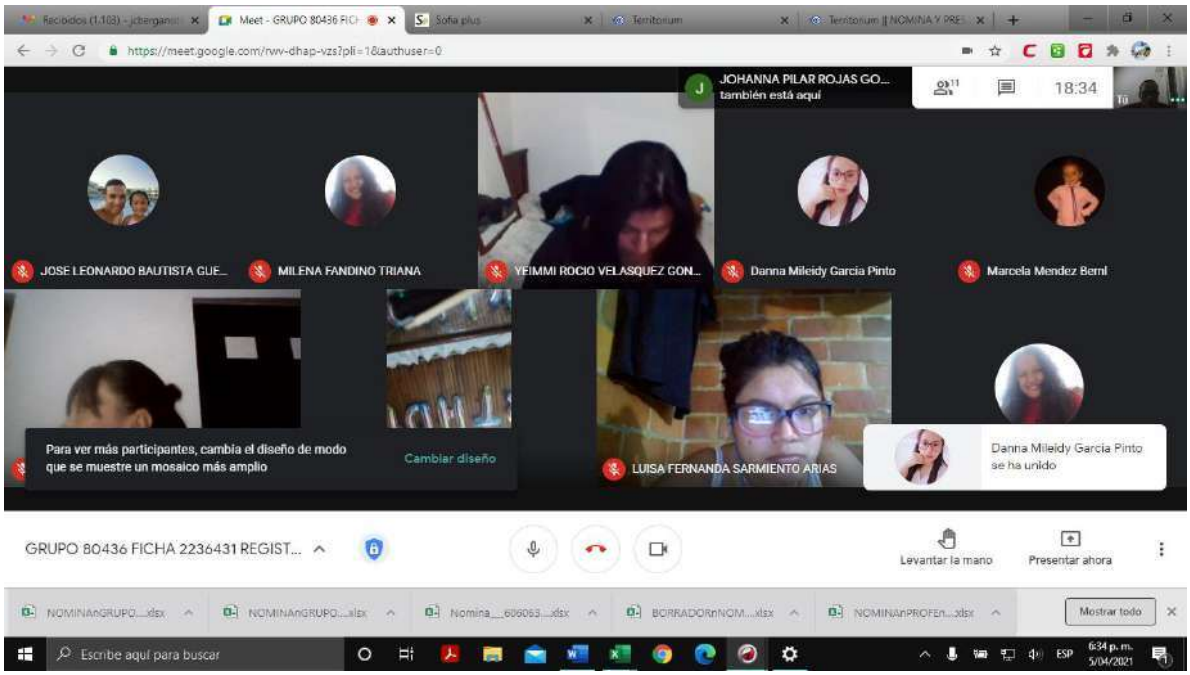
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

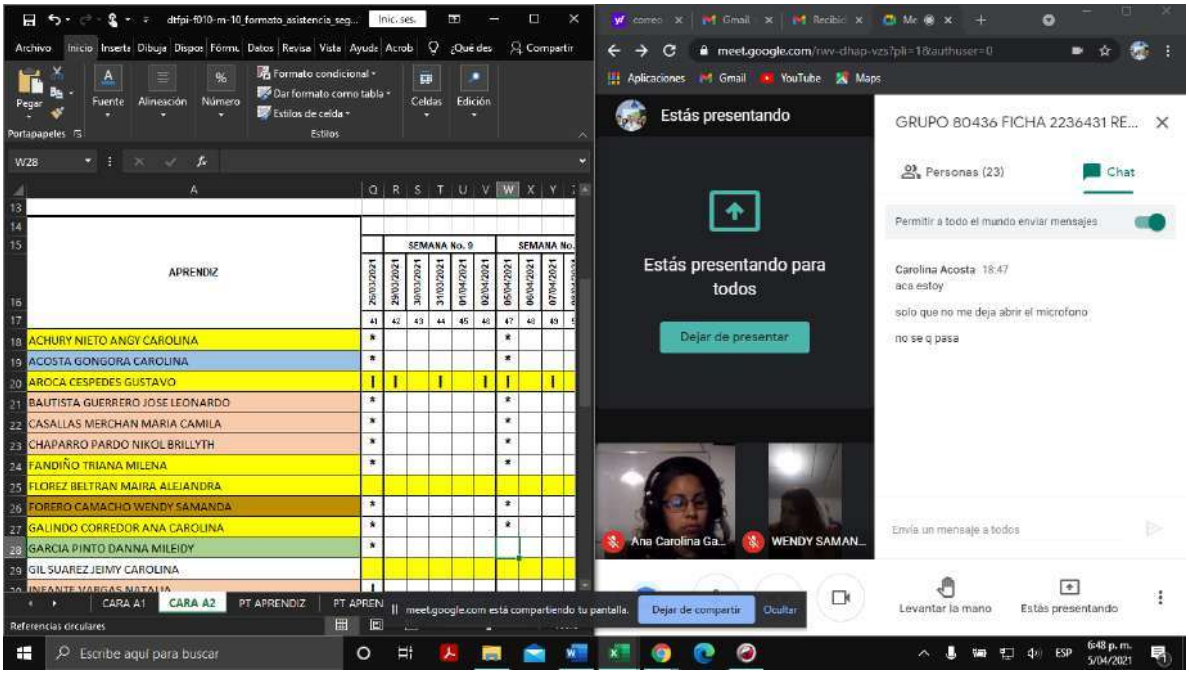
FICHA: 2236431 COMPETENCIA: REGISTRAR INFORMACION

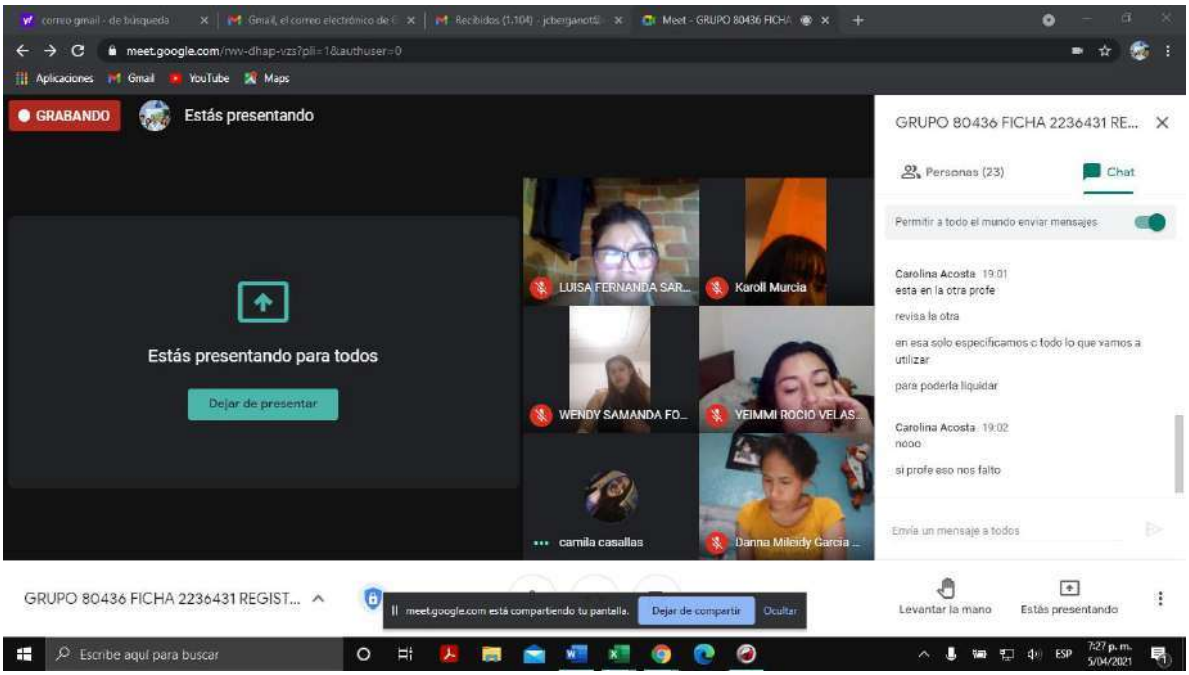


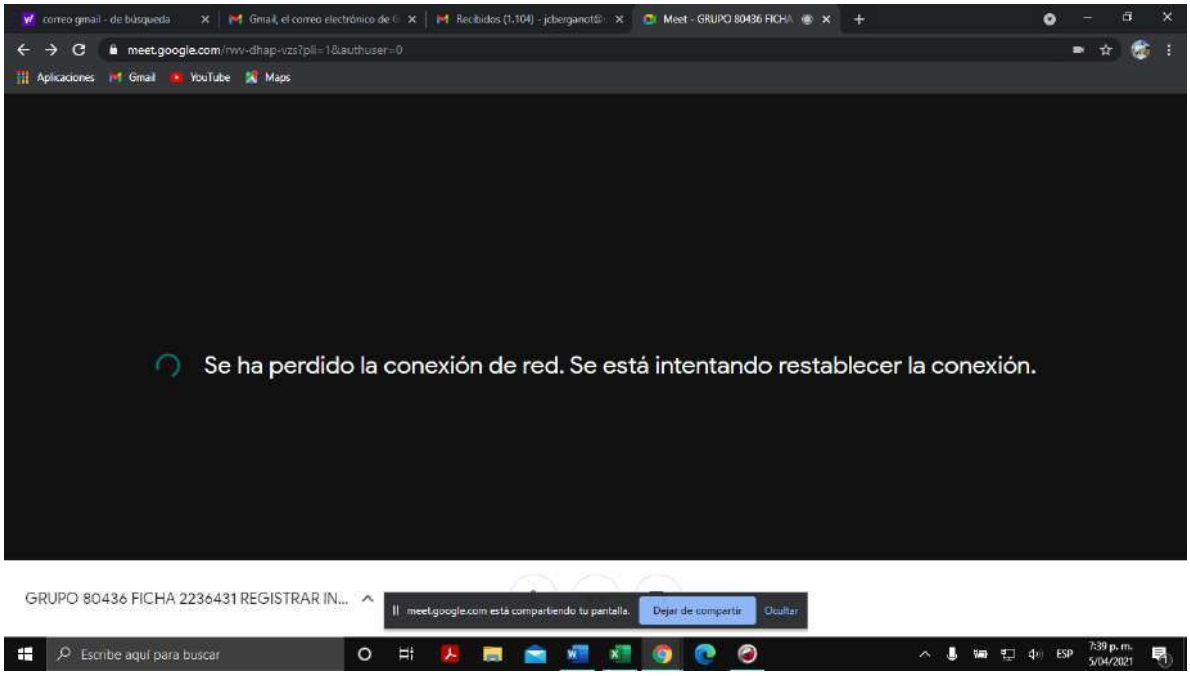
NOMINA CURUBITAS

DOCUMENTO	NOMBRE	APELLIDO	CARGO	DIAS LABORADOS	DESCUENTO DE SALUD	DESCUENTO DE PENSION	SALRIO BASE	SUB TRANSPORTE
12345	JOSE	PEREZ	OPERARIO	25	$ 805.556	$ 41.667	$ 833.333	105000
12345	#N/D	#N/D	#N/D	30	$ 966.667	#N/D	#N/D	#N/D
12345	#N/D	#N/D	#N/D	28	$ 902.222	#N/D	#N/D	#N/D
12345	#N/D	#N/D	#N/D	23	$ 741.111	#N/D	#N/D	#N/D
12349	CAMILA	SALGADO	AUXILIAR DE NOMINA	22	$ 897.569	$ 45.833	$ 916.667	105000
12350	LUISA	BALLEN	AUXILIAR DE VENTAS	27	$ 958.500	$ 54.000	$ 1.080.000	105000
12351	PAULA	ARENAS	GERENTE DE OPERACIÓN	30	$ 2.925.000	$ 150.000	$ 3.000.000	0
12352	RODRIGO	LOPEZ	GERENTE DE GENERAL	30	$ 3.008.333	$ 190.000	$ 3.800.000	0
12353	JUAN	PAZ	JEFE DE RECURSOS HUMANOS	21	$ 1.604.167	$ 87.500	$ 1.750.000	105000
12354	CARLOS	DIAZ	CONDUCTOR	16	$ 960.000	$ 48.000	$ 960.000	105000
12355	MARIA	JIMENEZ	ASEADORA	26	$ 823.333	$ 41.167	$ 823.333	105000




APRENDIZ
SEMANA No. 9
ACHURY NIETO ANGY CAROLINA
ACOSTA GONGORA CAROLINA
AROCA CESPEDES GUSTAVO
BAUTISTA GUERRERO JOSE LEONARDO
CASALLAS MERCHAN MARIA CAMILA
CHAPARRO PARDO NIKOL BRILLYTH
FANDIÑO TRIANA MILENA
FLOREZ BELTRAN MAIRA ALEJANDRA
FORERO CAMACHO WENDY SAMANDA
GALINDO CORREDOR ANA CAROLINA
GARCIA PINTO DANNA MILEIDY
GIL SUAREZ JEIMY CAROLINA
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
GRUPO 80436 FICHA 2236431 RE...
Personas (23)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Carolina Acosta 18:47
aca estoy
solo que no me deja abrir el microfono
no se q pasa
Envía un mensaje a todos
Levantar la mano
Estás presentando
Dejar de compartir
Ocultar


GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
GRUPO 80436 FICHA 2236431 RE...
Personas (23)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Carolina Acosta 19:01
esta en la otra profe
revisa la otra
en esa solo especificamos o todo lo que vamos a utilizar
para poderla liquidar
Carolina Acosta 19:02
nooo
si profe eso nos falto
Envía un mensaje a todos
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
Levantar la mano
Estás presentando
Dejar de compartir
Ocultar


correo gmail - de búsqueda
Gmail, el correo electrónico de
Recibidos (1.104) - jcberganot
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Se ha perdido la conexión de red. Se está intentando restablecer la conexión.

GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGISTRAR IN...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
7:39 p. m.
5/04/2021

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

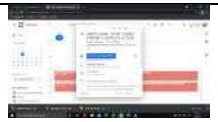
Trabajo Virtual

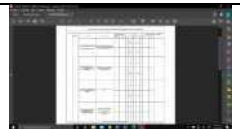
Fecha: 06 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2236592 GRUPO 66448

Competencia: ATENDER CLIENTES

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm?authuser=0&hs=122&ijlm=1617752304123
Actividades		PRESENTACION PROPUESTA DE MEJORA FINAL https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm?authuser=0&hs=122&ijlm=1617752304123
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION
Material de Apoyo		https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm?authuser=0&hs=122&ijlm=1617752304123

Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

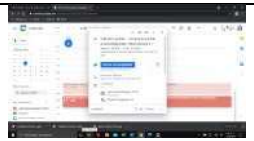
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

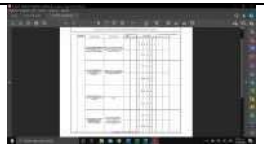
Trabajo Virtual

Fecha: 06 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2065118 GRUPO 69532 Competencia: DOCUMENTAR PROCESOS

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr?authuser=0
Actividades		PRESENTACION PROPUESTA DE MEJORA FINAL https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr?authuser=0
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION
Material de Apoyo		https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr?authuser=0

Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

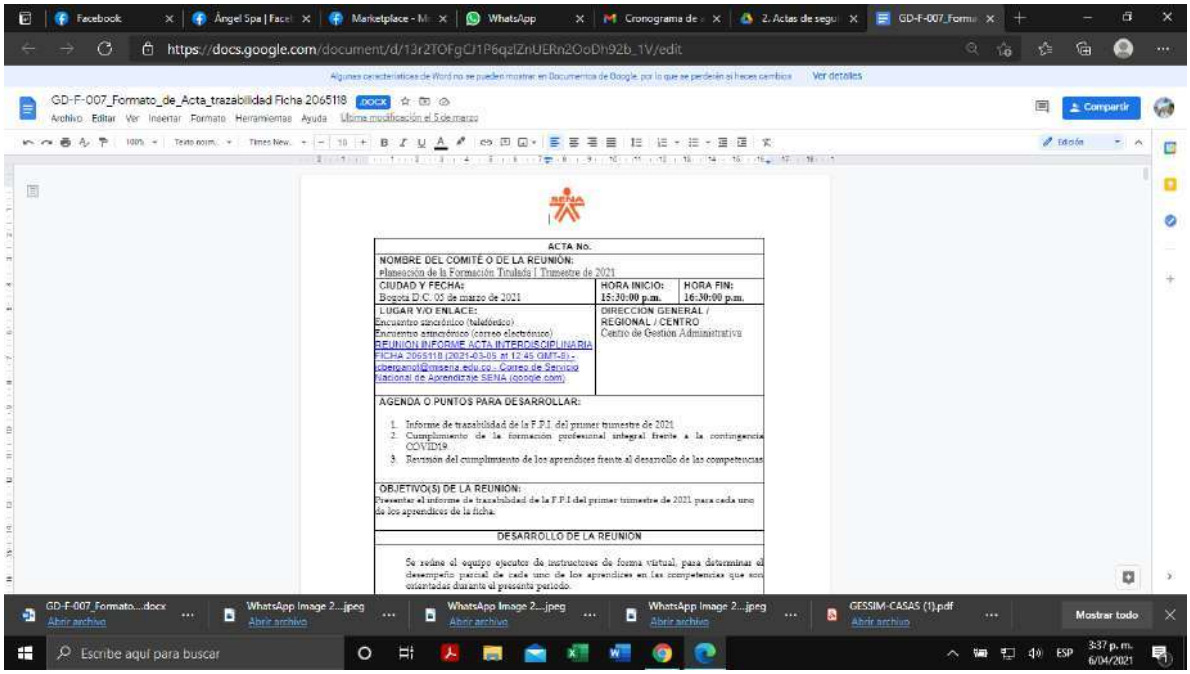
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

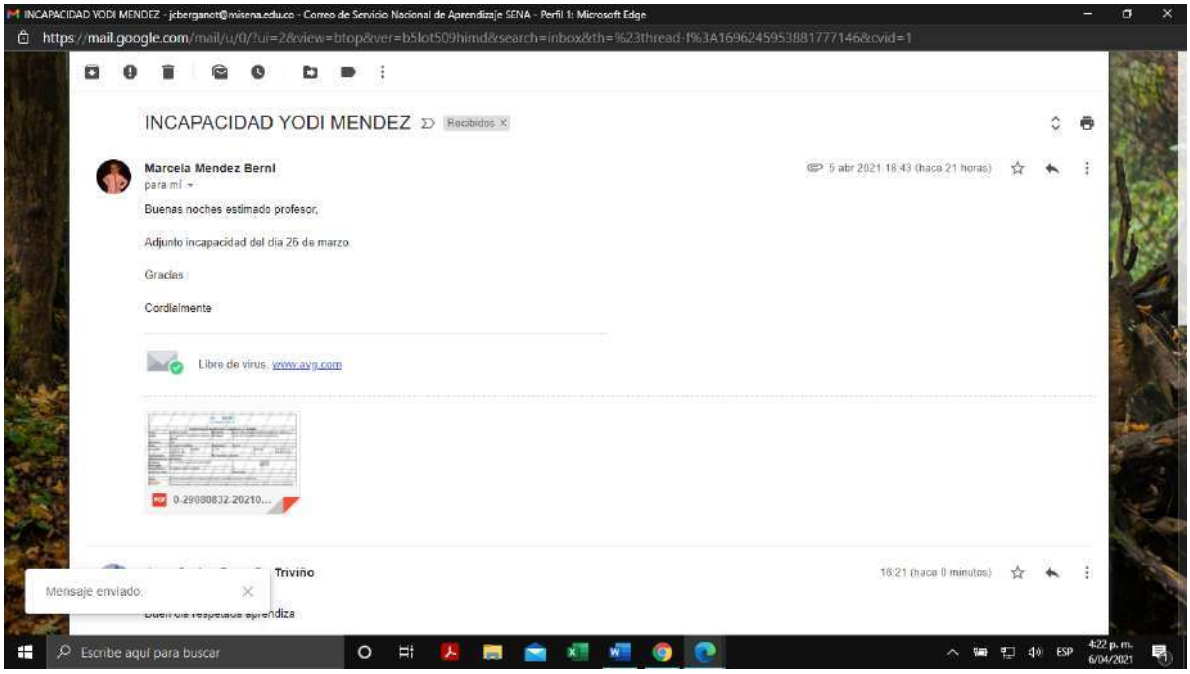
06 DE ABRIL DE 2021

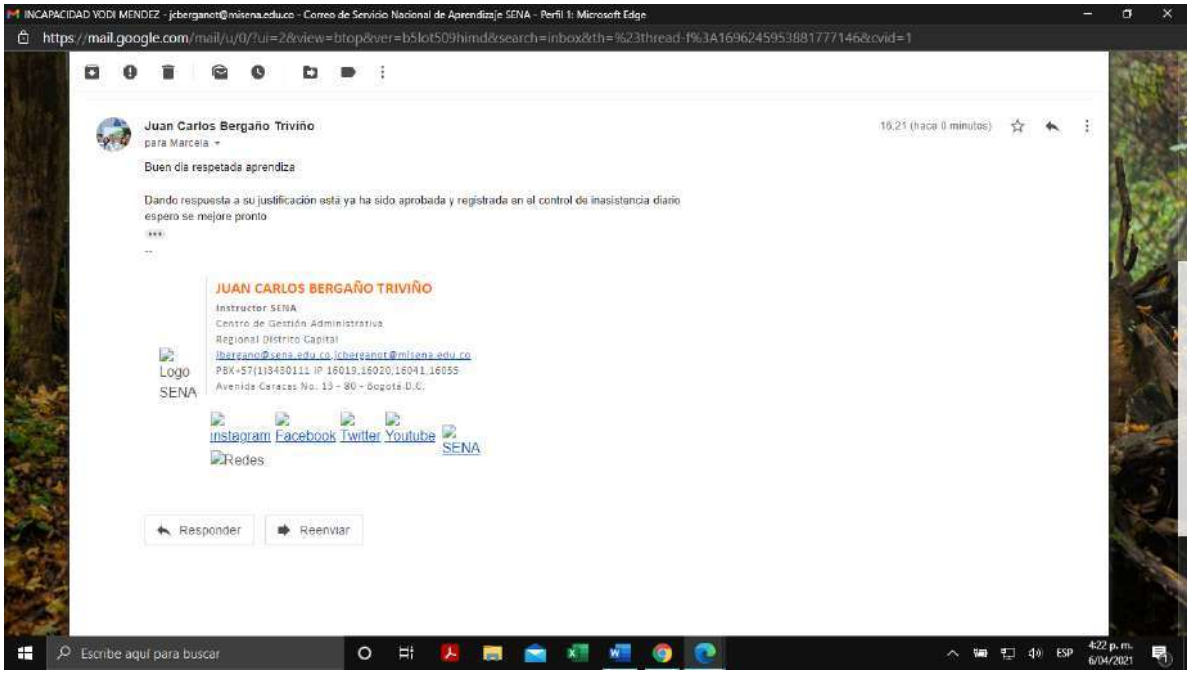
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

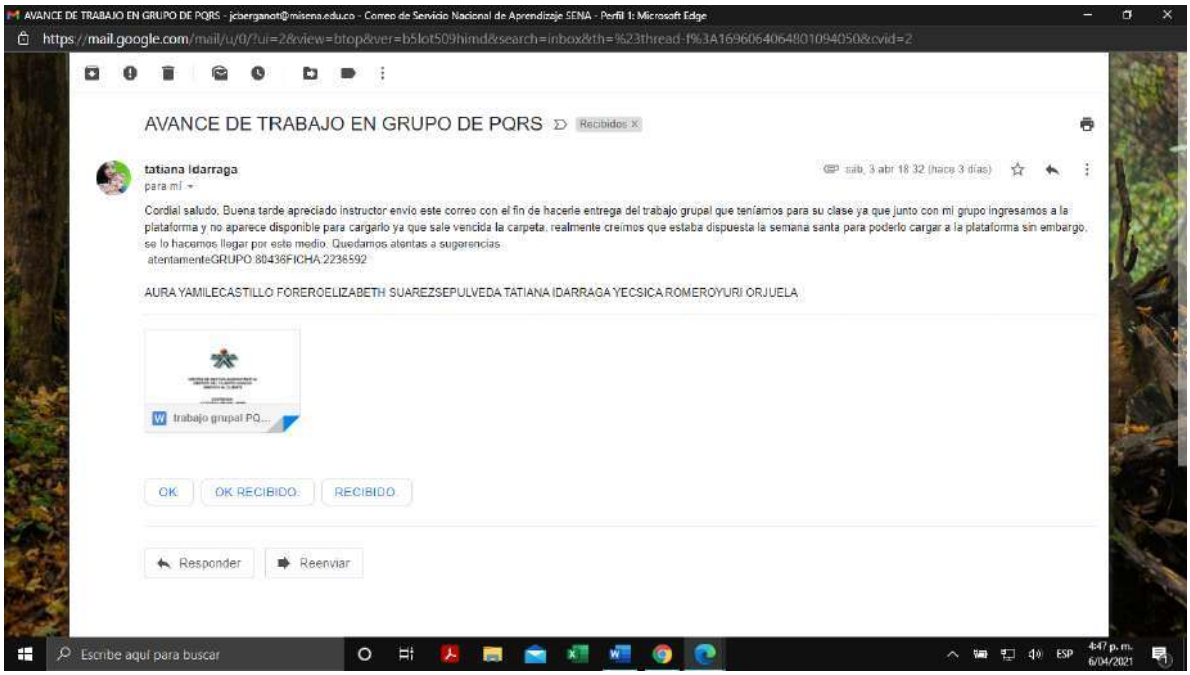
FICHA: 2236431 COMPETENCIA: REGISTRAR INFORMACION

TERRITORIUM





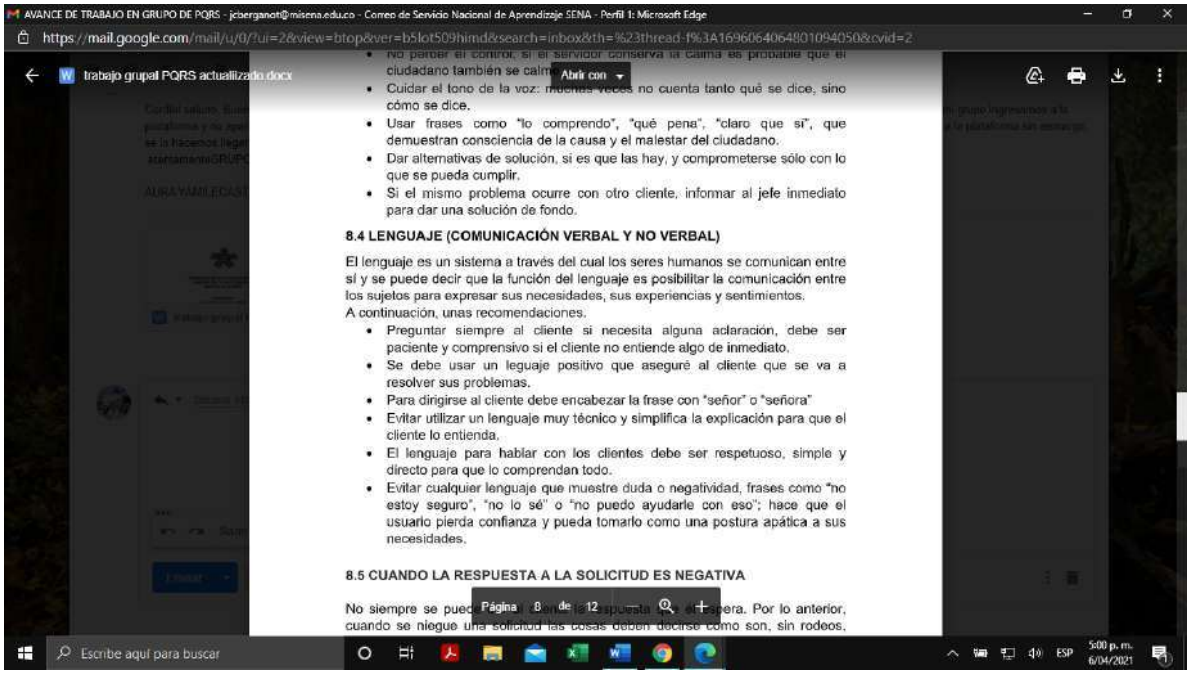

INCAPACIDAD YODI MENDEZ - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Perfil 1: Microsoft Edge
https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=b5lot509himd&search=inbox&th=%23thread-f%3A1696245953881777146&cvid=1
Juan Carlos Bergaño Triviño
para Marcela
16:21 (hace 0 minutos)
Buen dia respetada aprendiza
Dando respuesta a su justificación está ya ha sido aprobada y registrada en el control de inasistencia diario
espero se mejore pronto
JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Instructor SENA
Centro de Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
jberganot@sena.edu.co;jcberganot@misena.edu.co
PBX+57(1)3430111 IP 16019,16020,16041,16055
Avenida Caracas No. 13 - 80 - Bogotá D.C.
Logo SENA
instagram Facebook Twitter Youtube SENA
Redes
Responder
Reenviar
Escribe aquí para buscar
ESP
4:22 p. m.
6/04/2021

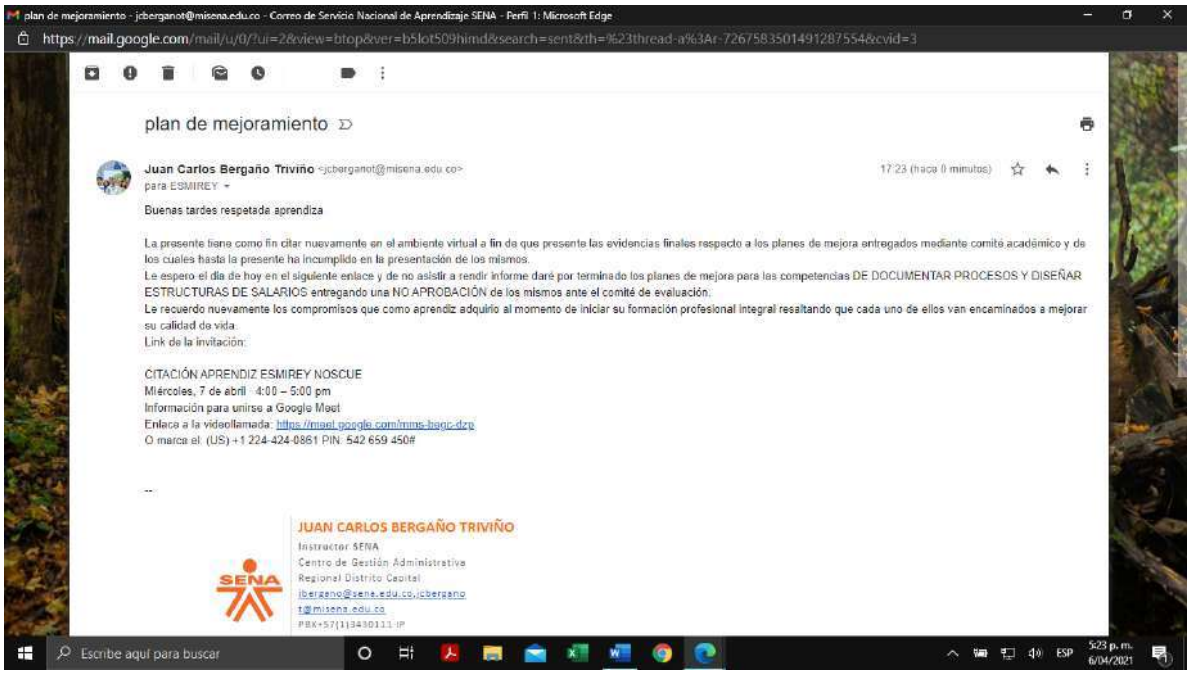

AVANCE DE TRABAJO EN GRUPO DE PQRS - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Perfil 1: Microsoft Edge
https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=b5lot509himd&search=inbox&th=%23thread-f%3A1696060406480109405O&cvid=2
AVANCE DE TRABAJO EN GRUPO DE PQRS
Recibidos
tatiana Idarraga
para mí
sáb, 3 abr 18:32 (hace 3 días)
Cordial saludo. Buena tarde apreciado instructor envio este correo con el fin de hacerle entrega del trabajo grupal que teníamos para su clase ya que junto con mi grupo ingresamos a la plataforma y no aparece disponible para cargarlo ya que sale vencida la carpeta, realmente creímos que estaba dispuesta la semana santa para poderlo cargar a la plataforma sin embargo, se lo hacemos llegar por este medio. Quedamos atentas a sugerencias
atentamenteGRUPO 80438FICHA 2236592
AURA YAMILECASTILLO FORERO ELIZABETH SUAREZSEPULVEDA TATIANA IDARRAGA YECSICA ROMEROYURI ORJUELA
trabajo grupal PQ...
OK
OK RECIBIDO
RECIBIDO
Responder
Reenviar
Escribe aquí para buscar
ESP
4:47 p. m.
6/04/2021

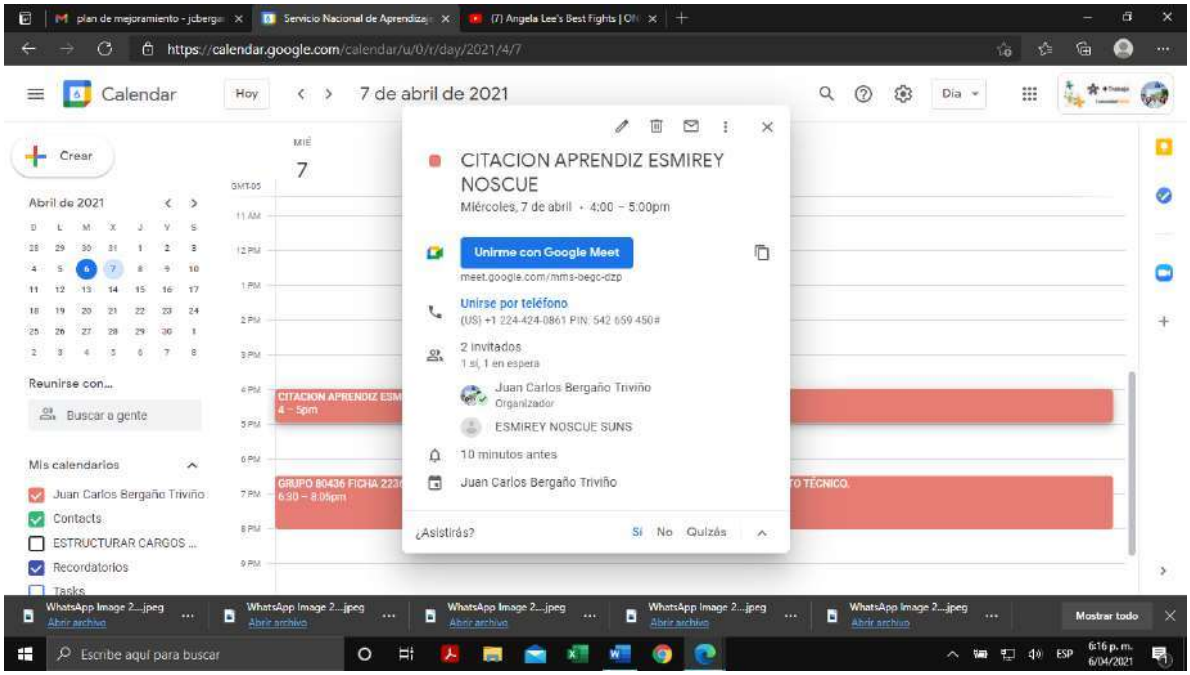
06 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

HORARIO AUTONOMO



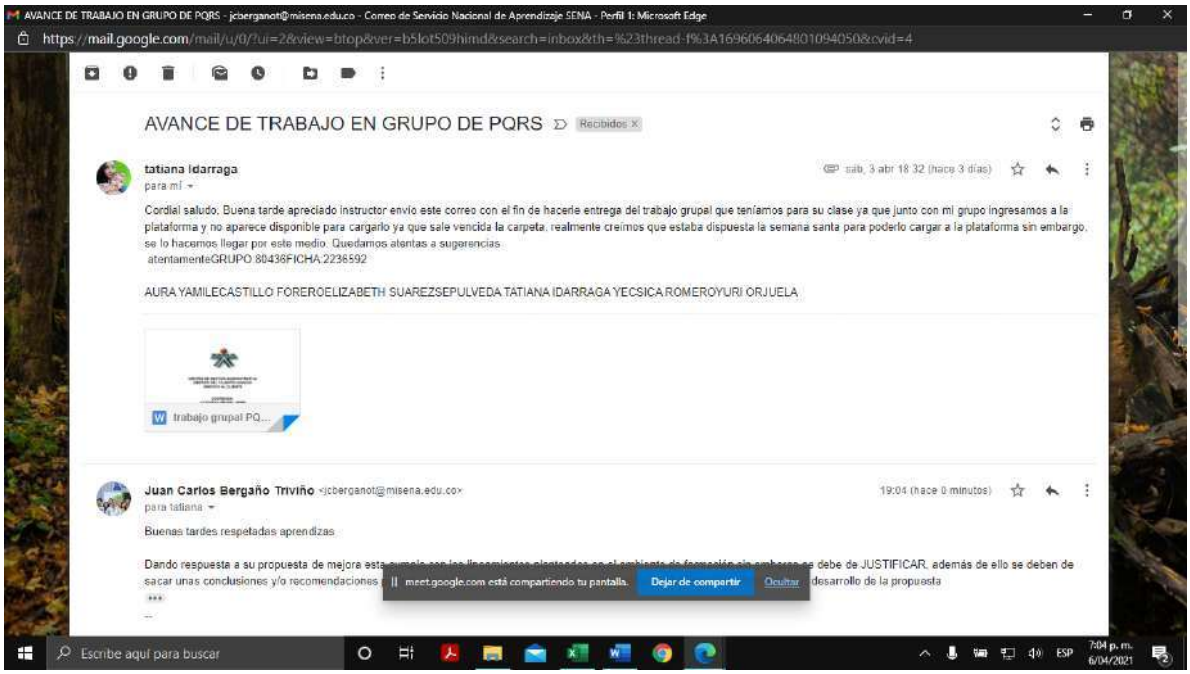


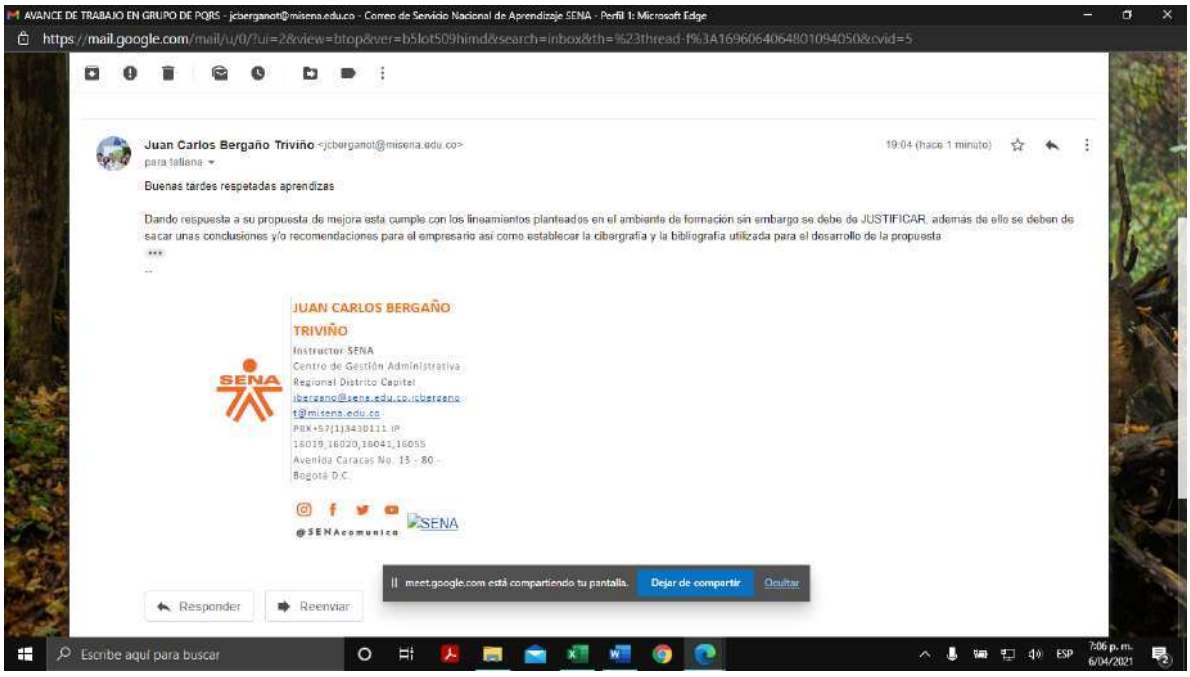

Calendar
Hoy
7 de abril de 2021
Día
Crear
Abril de 2021
Reunirse con...
Buscar a gente
Mis calendarios
Juan Carlos Bergaño Triviño
Contacts
ESTRUCTURAR CARGOS ...
Recordatorios
Tasks
MIÉ
7
CITACION APRENDIZ ESMIREY NOSCUE
Miércoles, 7 de abril · 4:00 – 5:00pm
Unirme con Google Meet
meet.google.com/mms-oegc-dzp
Unirse por teléfono
(US) +1 224-424-0861 PIN: 542 659 450#
2 invitados
1 sí, 1 en espera
Juan Carlos Bergaño Triviño
Organizador
ESMIREY NOSCUE SUNS
10 minutos antes
Juan Carlos Bergaño Triviño
¿Asistirás?
Sí
No
Quizás
CITACION APRENDIZ ESM
4 – 5pm
GRUPO 80436 FICHA 223
6:30 – 8:05pm
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
6:16 p. m.
6/04/2021

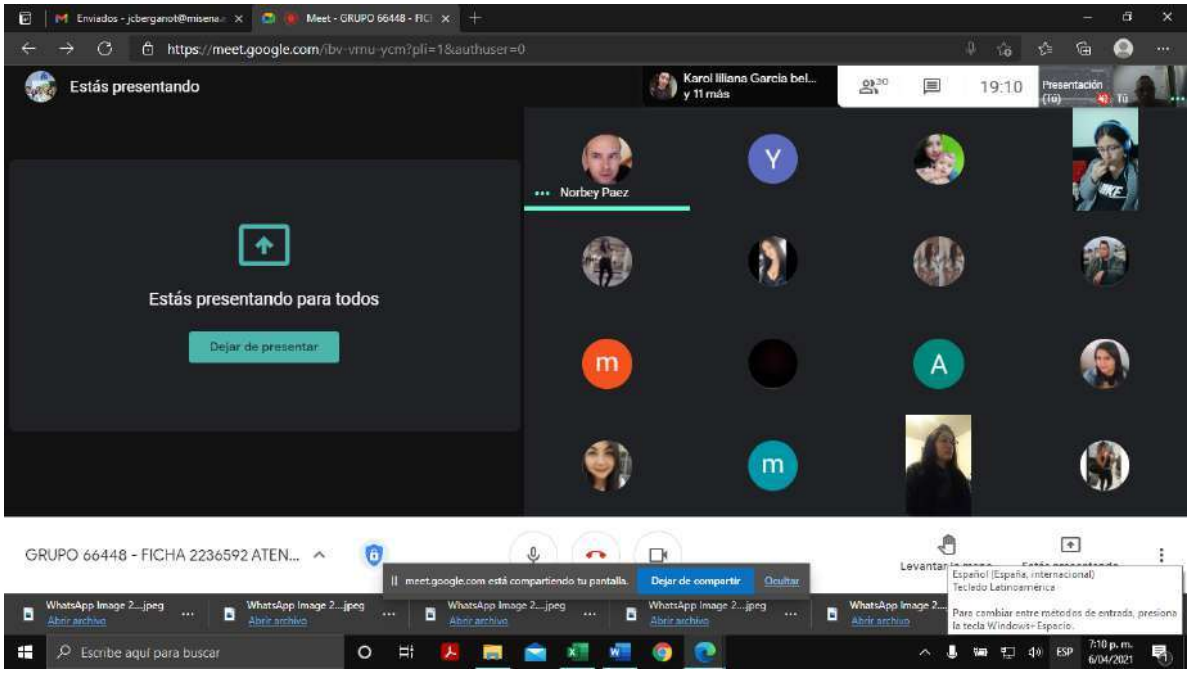
O6 DE ABRIL DE 2021

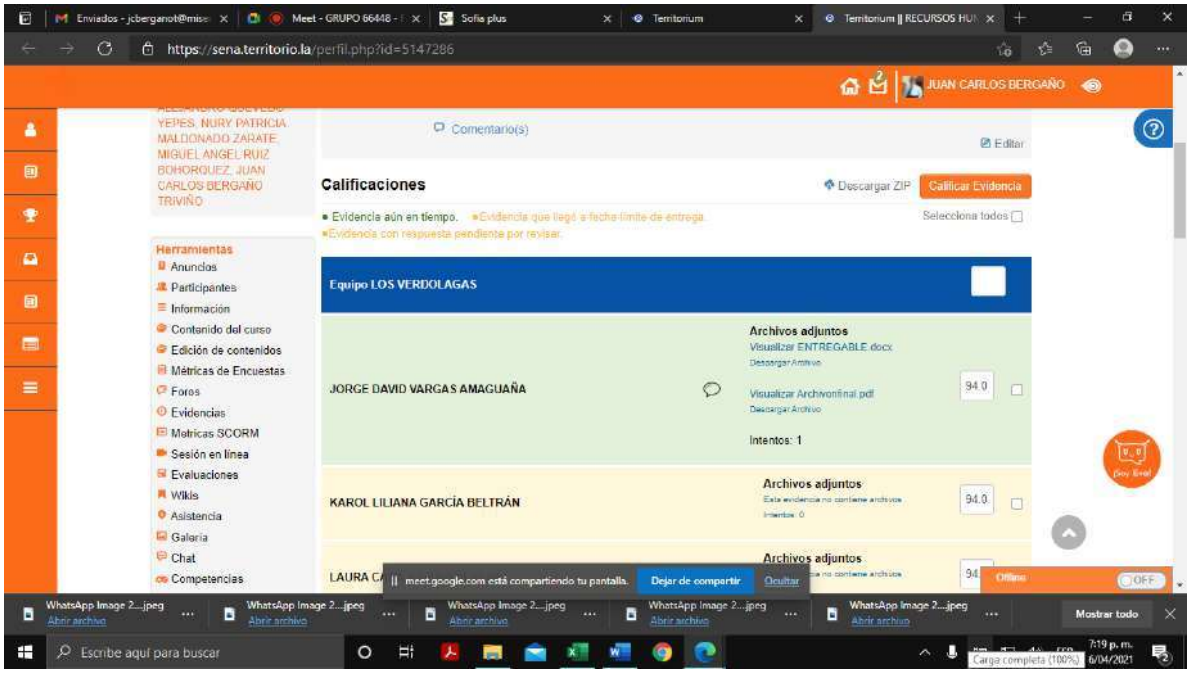
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

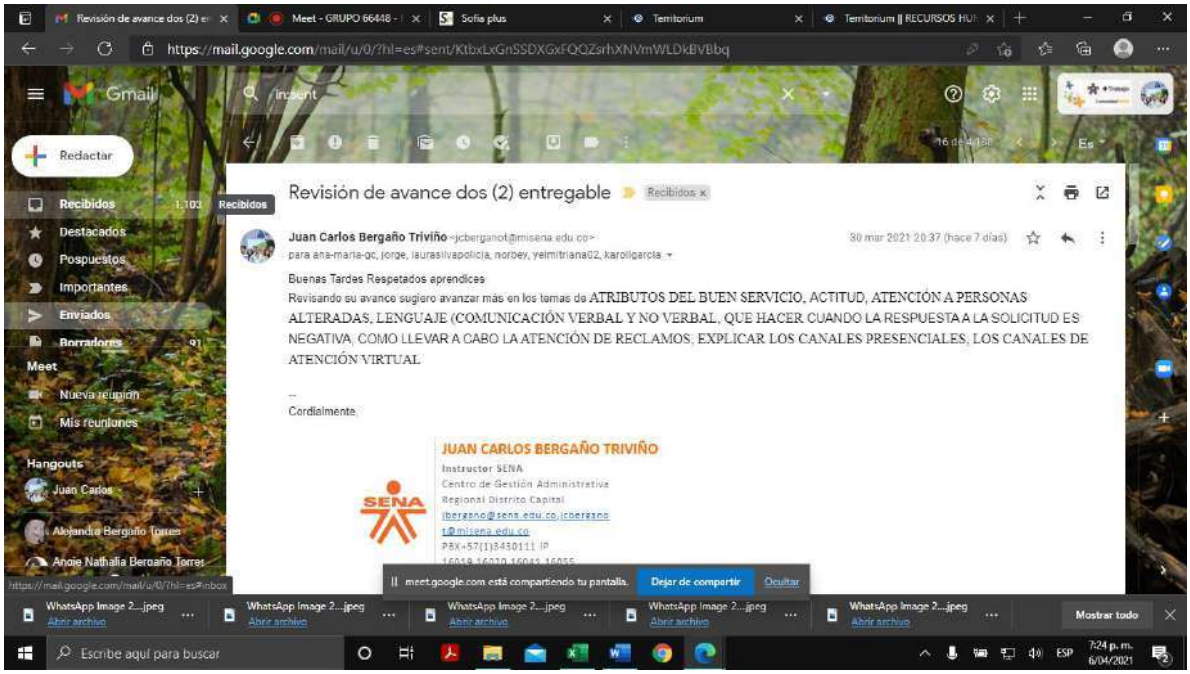
FICHA: 2236592 COMPETENCIA: ATENDER CLIENTES

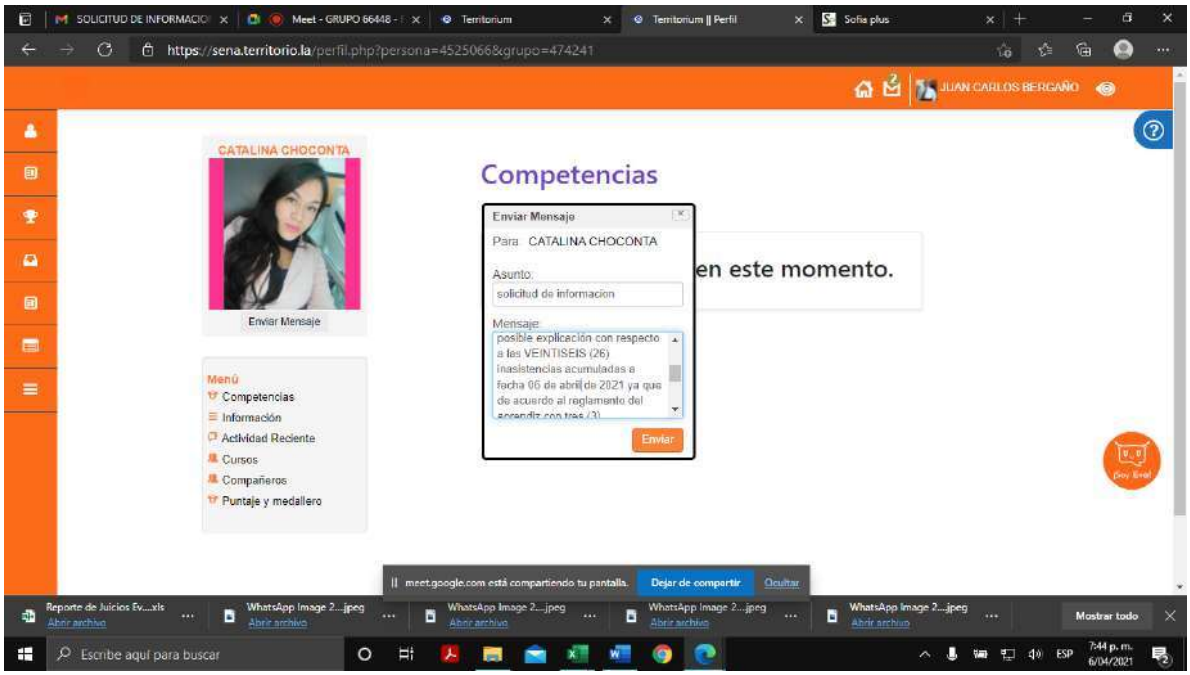


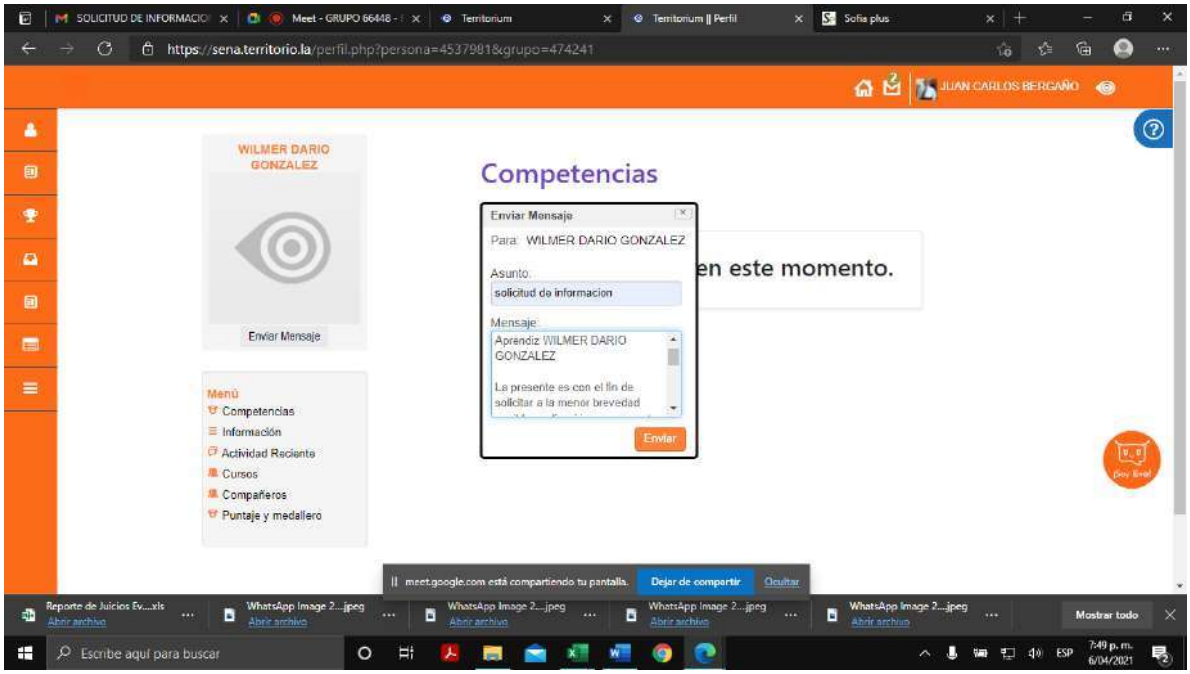


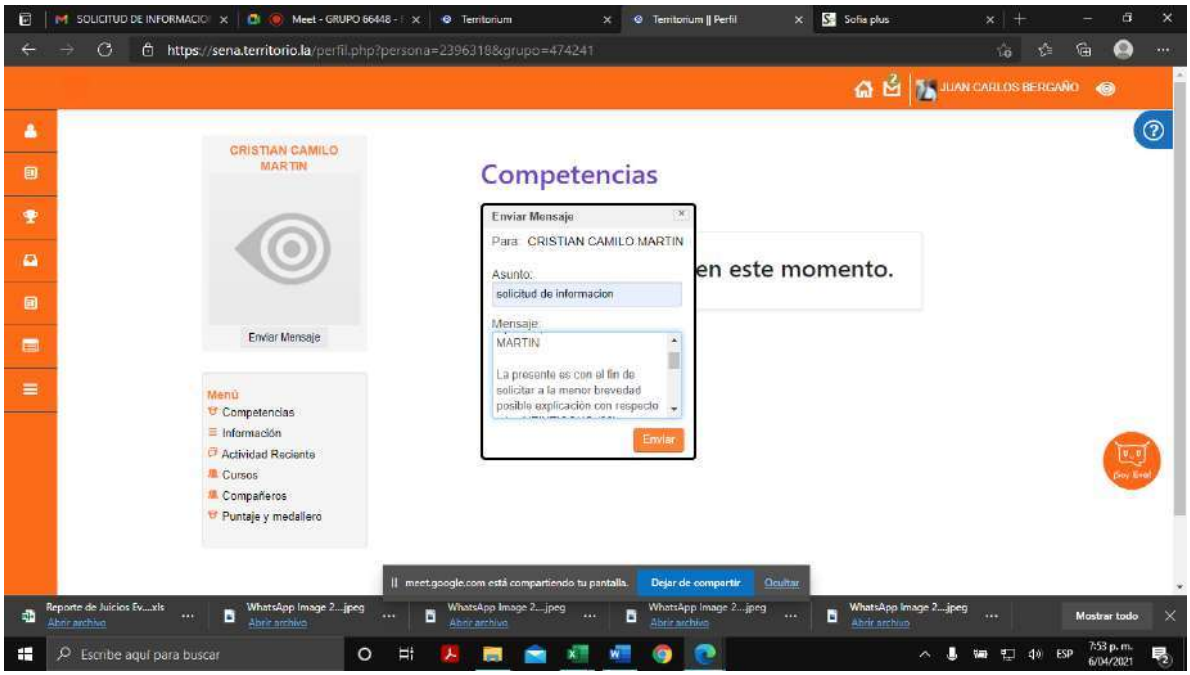

Enviados - jcberganot@misena
Meet - GRUPO 66448 - FIC
https://meet.google.com/ibv-vmu-ycm?pli=1&authuser=0
Estás presentando
Karol liliana Garcia bel...
y 11 más
19:10
Presentación
Tú
Norbey Paez
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
GRUPO 66448 - FICHA 2236592 ATEN...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Levantar la mano
Español (España, internacional)
Teclado Latinoamérica
Para cambiar entre métodos de entrada, presiona la tecla Windows+Espacio.
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:10 p. m.
6/04/2021

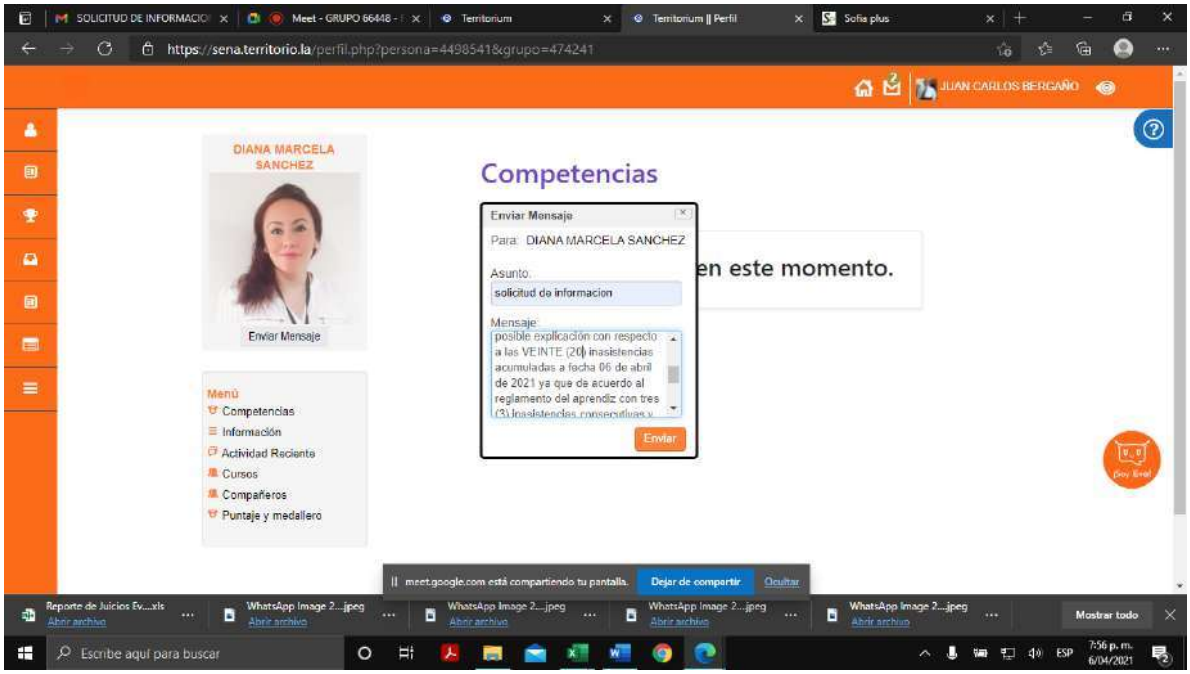

Enviados - jcberganot@misena
Meet - GRUPO 66448 - F
Sofia plus
Territorium
Territorium || RECURSOS HU
https://sena.territorio.la/perfil.php?id=5147286
JUAN CARLOS BERGAÑO
YEPES, NURY PATRICIA
MALDONADO ZARATE, MIGUEL ANGEL RUIZ
BOHORQUEZ, JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia que llegó a fecha límite de entrega.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galeria
Chat
Competencias
Equipo LOS VERDOLAGAS
Archivos adjuntos
Visualizar ENTREGABLE.docx
Descargar Archivo
JORGE DAVID VARGAS AMAGUAÑA
Visualizar Archivonfinal.pdf
Descargar Archivo
94.0
Intentos: 1
KAROL LILIANA GARCÍA BELTRÁN
Archivos adjuntos
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
94.0
LAURA C
Archivos adjuntos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Offline
OFF
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
Carga completa (100%)
7:19 p. m.
6/04/2021

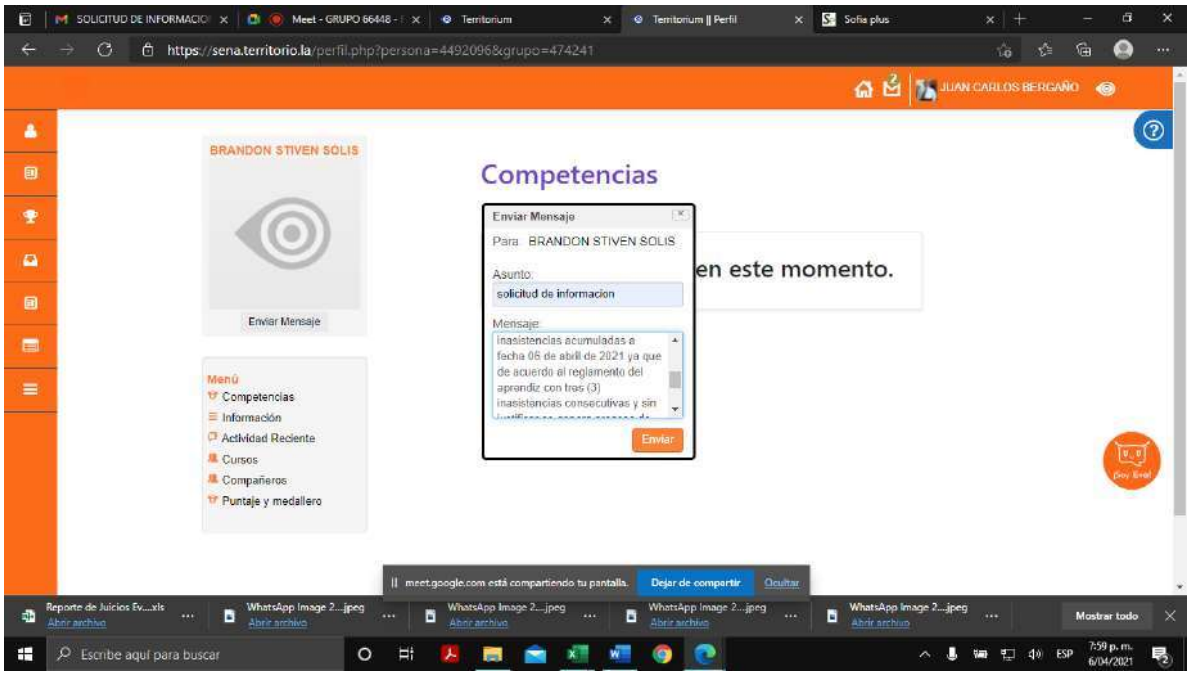

Revisión de avance dos (2) entregable
Juan Carlos Bergaño Triviño
Buenas Tardes Respetados aprendices
Revisando su avance sugiero avanzar más en los temas de ATRIBUTOS DEL BUEN SERVICIO, ACTITUD, ATENCIÓN A PERSONAS ALTERADAS, LENGUAJE (COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL, QUE HACER CUANDO LA RESPUESTA A LA SOLICITUD ES NEGATIVA, COMO LLEVAR A CABO LA ATENCIÓN DE RECLAMOS, EXPLICAR LOS CANALES PRESENCIALES, LOS CANALES DE ATENCIÓN VIRTUAL
Cordialmente,
JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Instructor SENA
Centro de Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar

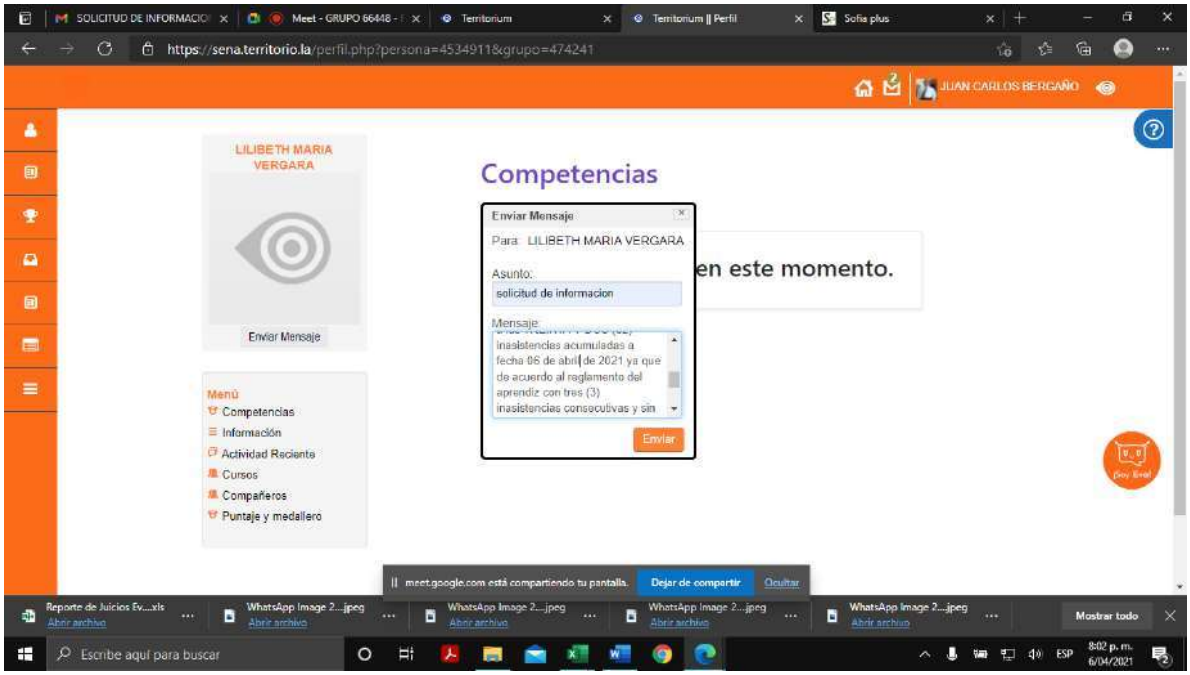

CATALINA CHOCONTA
Competencias
Enviar Mensaje
Para CATALINA CHOCONTA
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
Enviar
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar


https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=4537981&grupo=474241
JUAN CARLOS BERGAÑO
WILMER DARIO GONZALEZ
Enviar Mensaje
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
Competencias
Enviar Mensaje
Para: WILMER DARIO GONZALEZ
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
Aprendiz WILMER DARIO GONZALEZ
La presente es con el fin de solicitar a la menor brevedad
Enviar
en este momento.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:49 p. m.
6/04/2021


https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=2396318&grupo=474241
JUAN CARLOS BERGAÑO
CRISTIAN CAMILO MARTIN
Enviar Mensaje
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
Competencias
Enviar Mensaje
Para: CRISTIAN CAMILO MARTIN
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
MARTIN
La presente es con el fin de solicitar a la menor brevedad posible explicación con respecto
Enviar
en este momento.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:53 p. m.
6/04/2021


SOLICITUD DE INFORMACIO
Meet - GRUPO 66448 -
Territorium
Territorium || Perfil
Sofia plus
https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=4498541&grupo=474241
JUAN CARLOS BERGAÑO
DIANA MARCELA SANCHEZ
Enviar Mensaje
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
Competencias
Enviar Mensaje
Para: DIANA MARCELA SANCHEZ
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
posible explicación con respecto a las VEINTE (20) inasistencias acumuladas a fecha 06 de abril de 2021 ya que de acuerdo al reglamento del aprendiz con tres (3) Inasistencias consecutivas y
Enviar
en este momento.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Reporte de Juicios Ev....xls
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:56 p. m.
6/04/2021

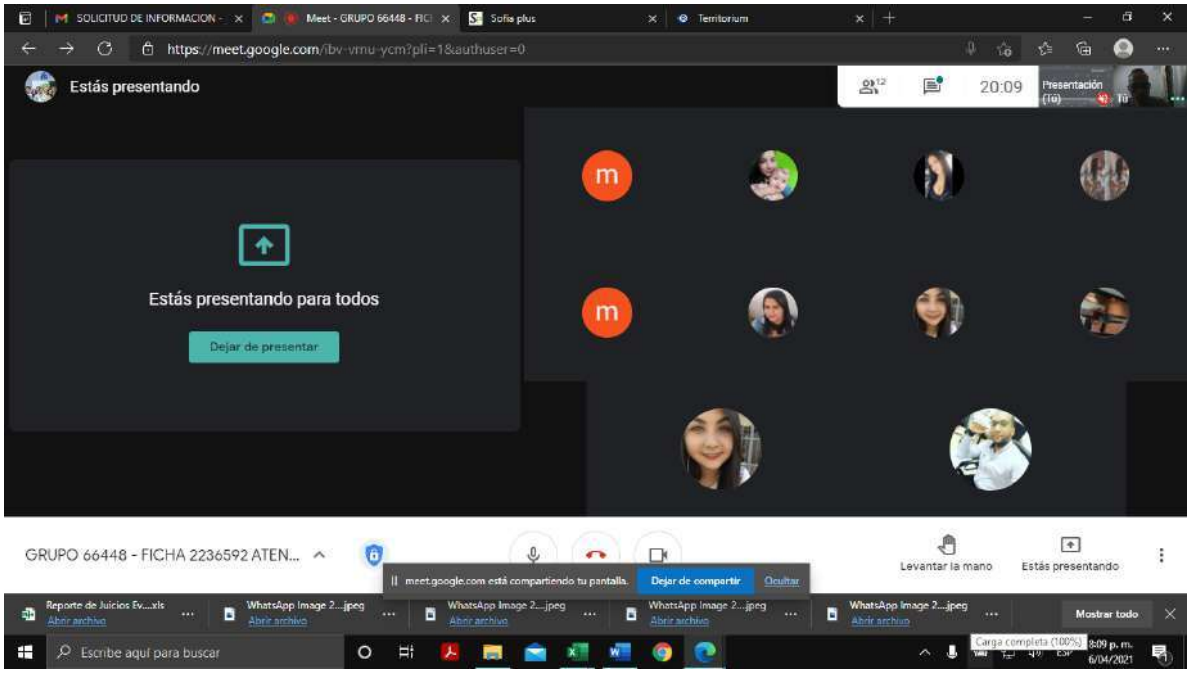

SOLICITUD DE INFORMACIO
Meet - GRUPO 66448 -
Territorium
Territorium || Perfil
Sofia plus
https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=4492096&grupo=474241
JUAN CARLOS BERGAÑO
BRANDON STIVEN SOLIS
Enviar Mensaje
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
Competencias
Enviar Mensaje
Para: BRANDON STIVEN SOLIS
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
inasistencias acumuladas a fecha 06 de abril de 2021 ya que de acuerdo al reglamento del aprendiz con tres (3) inasistencias consecutivas y sin
Enviar
en este momento.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Reporte de Juicios Ev....xls
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:59 p. m.
6/04/2021

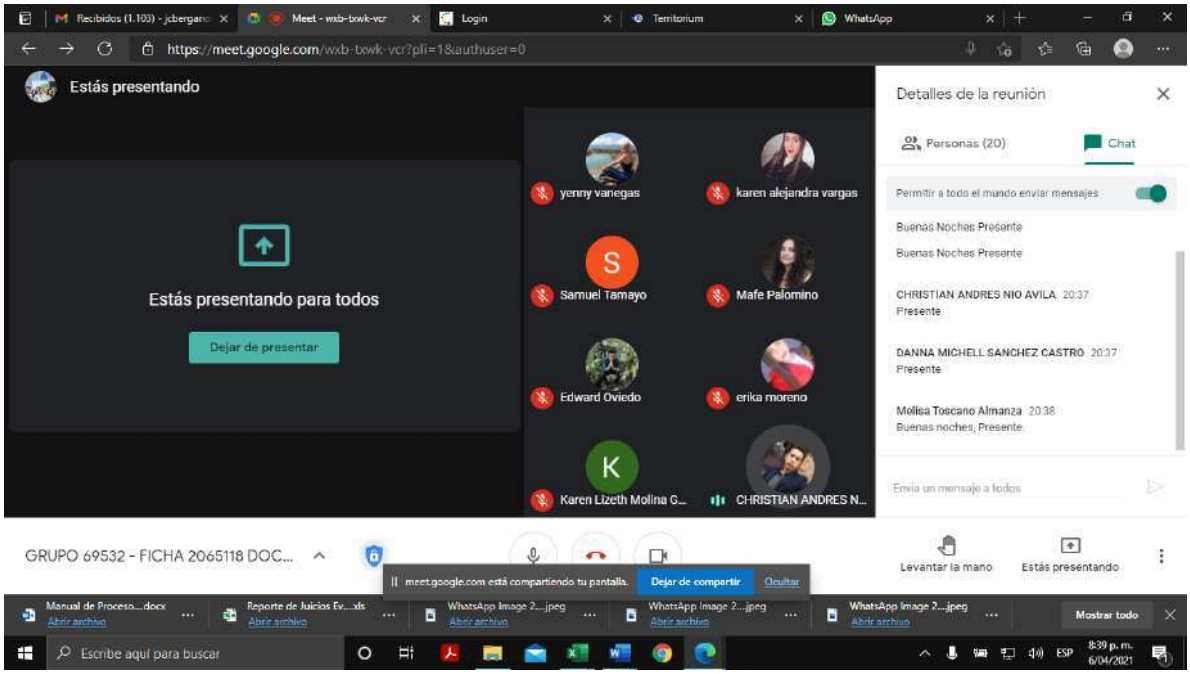

SOLICITUD DE INFORMACIO
Meet - GRUPO 66448 - I
Territorium
Territorium || Perfil
Sofia plus
https://sena.territorio.la/perfil.php?persona=4534911&grupo=474241
JUAN CARLOS BERGAÑO
LILIBETH MARIA VERGARA
Enviar Mensaje
Menú
Competencias
Información
Actividad Reciente
Cursos
Compañeros
Puntaje y medallero
Competencias
Enviar Mensaje
Para LILIBETH MARIA VERGARA
Asunto:
solicitud de informacion
Mensaje:
inasistencias acumuladas a fecha 06 de abril de 2021 ya que de acuerdo al reglamento del aprendiz con tres (3) inasistencias consecutivas y sin
Enviar
en este momento.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Reporte de Juicios Ev....xls
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
8:02 p. m.
6/04/2021

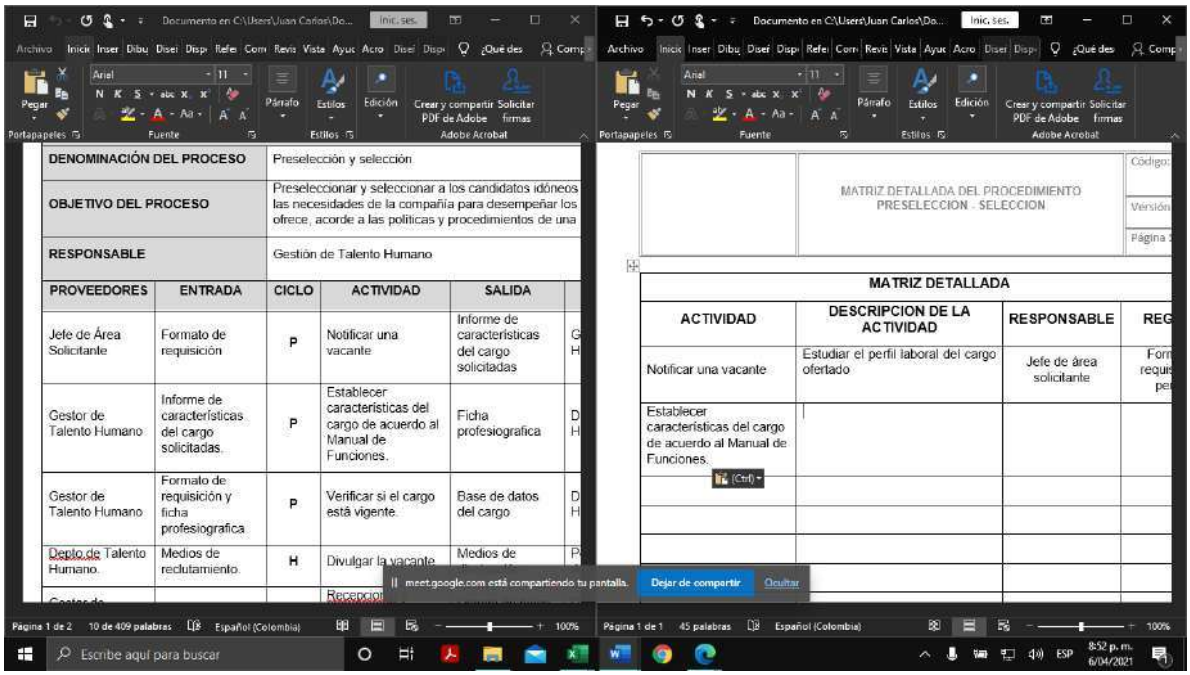
O6 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

FICHA: 2065118 COMPETENCIA: DOCUMENTAR PROCESOS







DENOMINACIÓN DEL PROCESO	Preselección y selección
OBJETIVO DEL PROCESO	Preseleccionar y seleccionar a los candidatos idóneos las necesidades de la compañía para desempeñar los ofrece, acorde a las políticas y procedimientos de una
RESPONSABLE	Gestión de Talento Humano

PROVEEDORES	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDAD	SALIDA
Jefe de Área Solicitante	Formato de requisición	P	Notificar una vacante	Informe de características del cargo solicitadas
Gestor de Talento Humano	Informe de características del cargo solicitadas.	P	Establecer características del cargo de acuerdo al Manual de Funciones.	Ficha profesiografica
Gestor de Talento Humano	Formato de requisición y ficha profesiografica	P	Verificar si el cargo está vigente.	Base de datos del cargo
Depto de Talento Humano.	Medios de reclutamiento.	H	Divulgar la vacante	Medios de

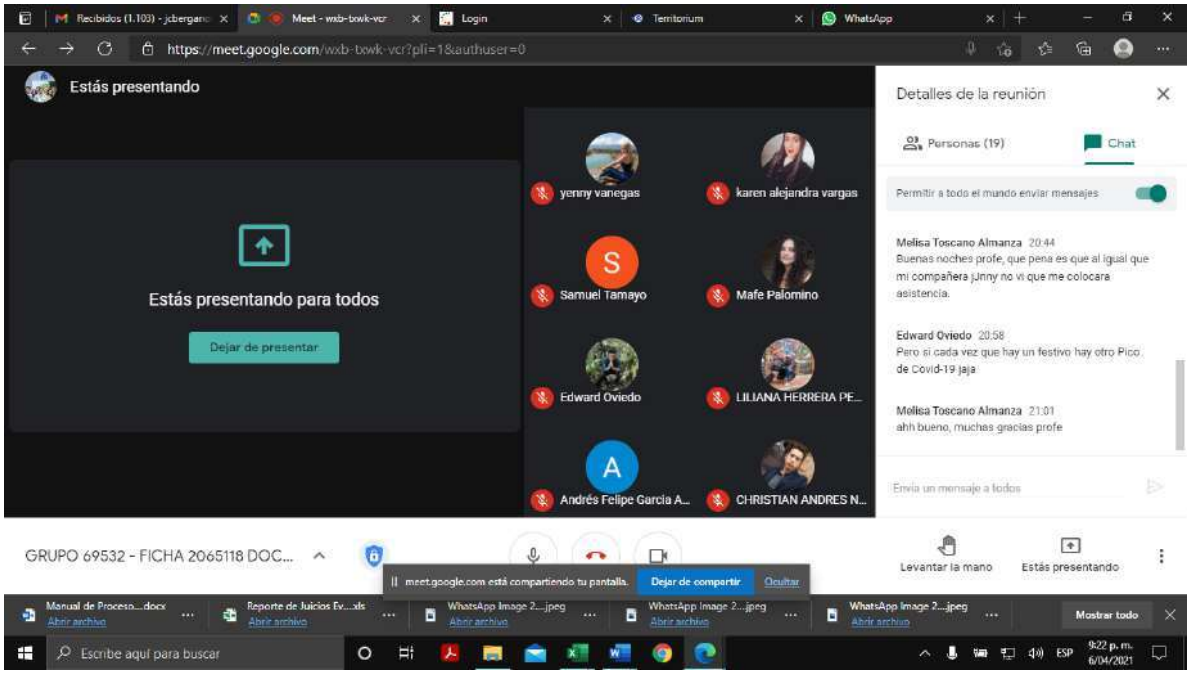
MATRIZ DETALLADA DEL PROCEDIMIENTO
PRESELECCION - SELECCION

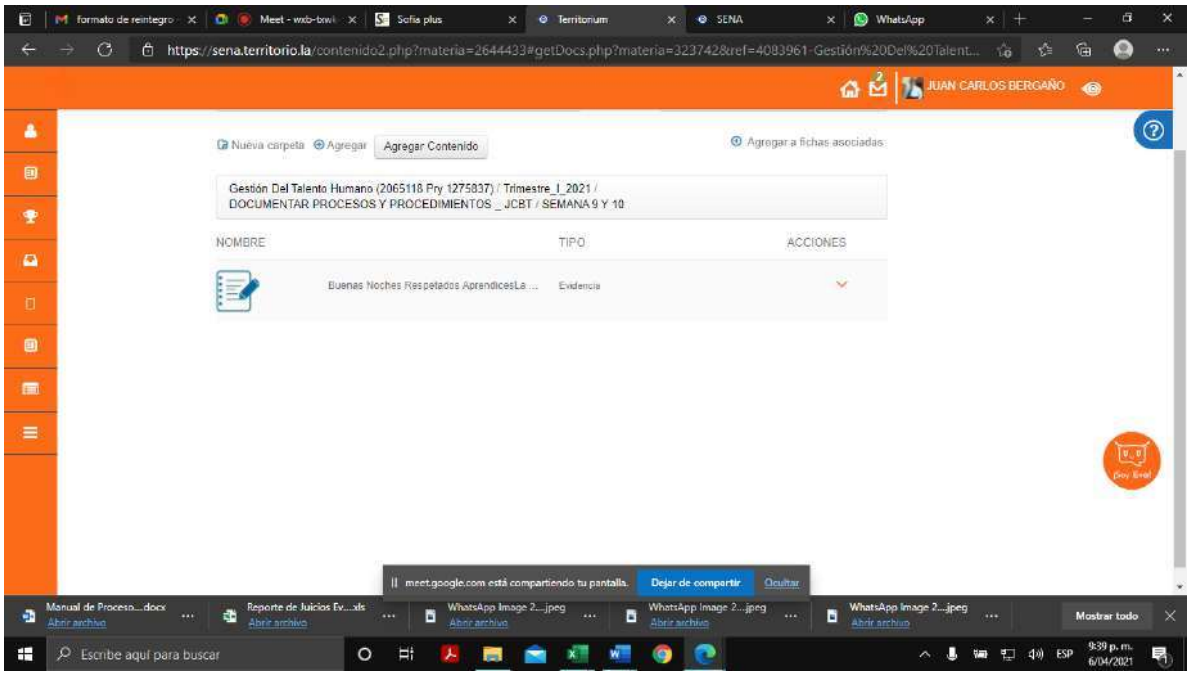
Código:
Versión:
Página:

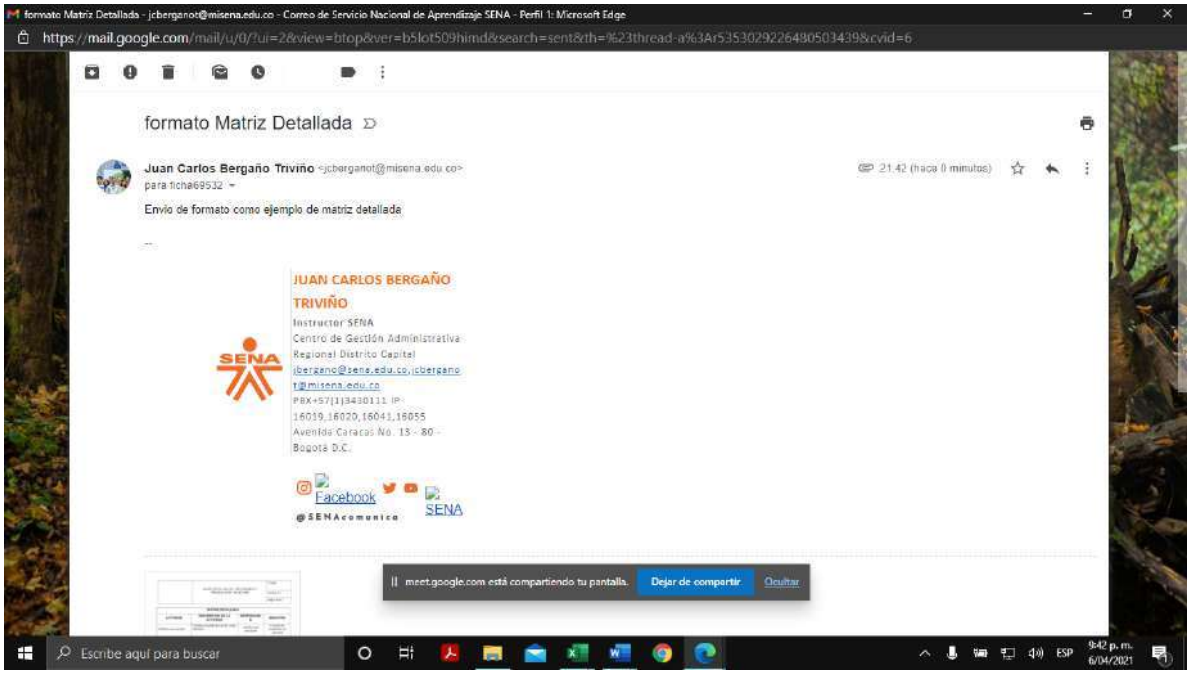
MATRIZ DETALLADA

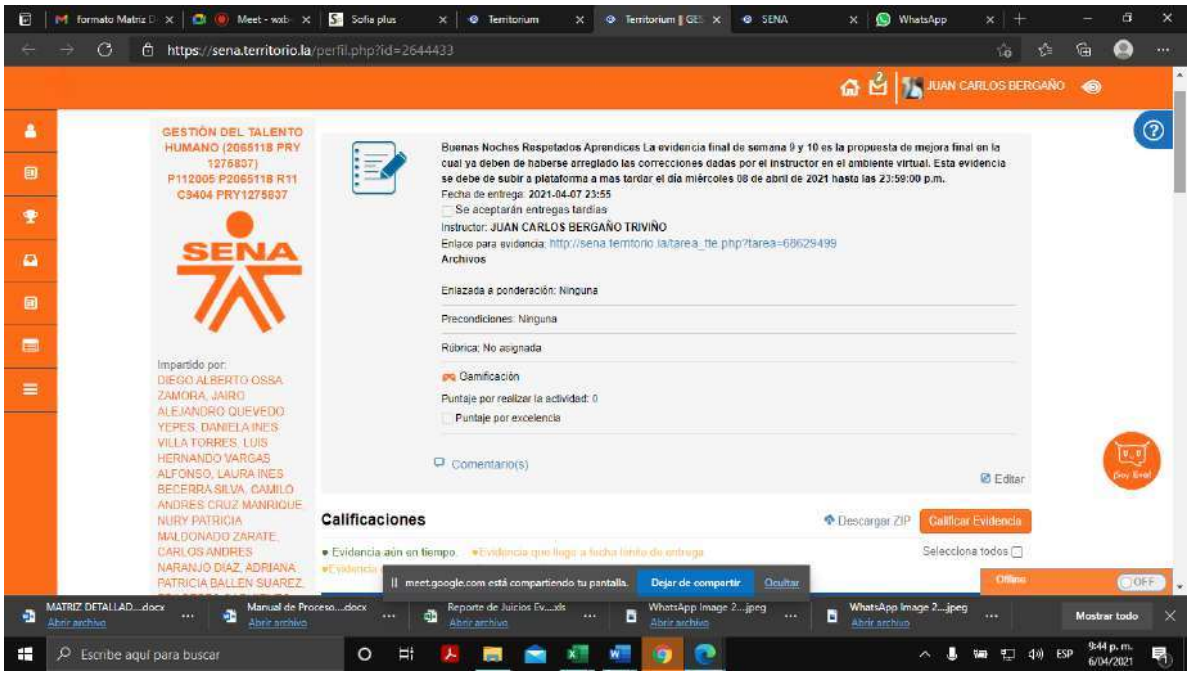
ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REG
Notificar una vacante	Estudiar el perfil laboral del cargo ofertado	Jefe de área solicitante	Form requis per
Establecer características del cargo de acuerdo al Manual de Funciones.			

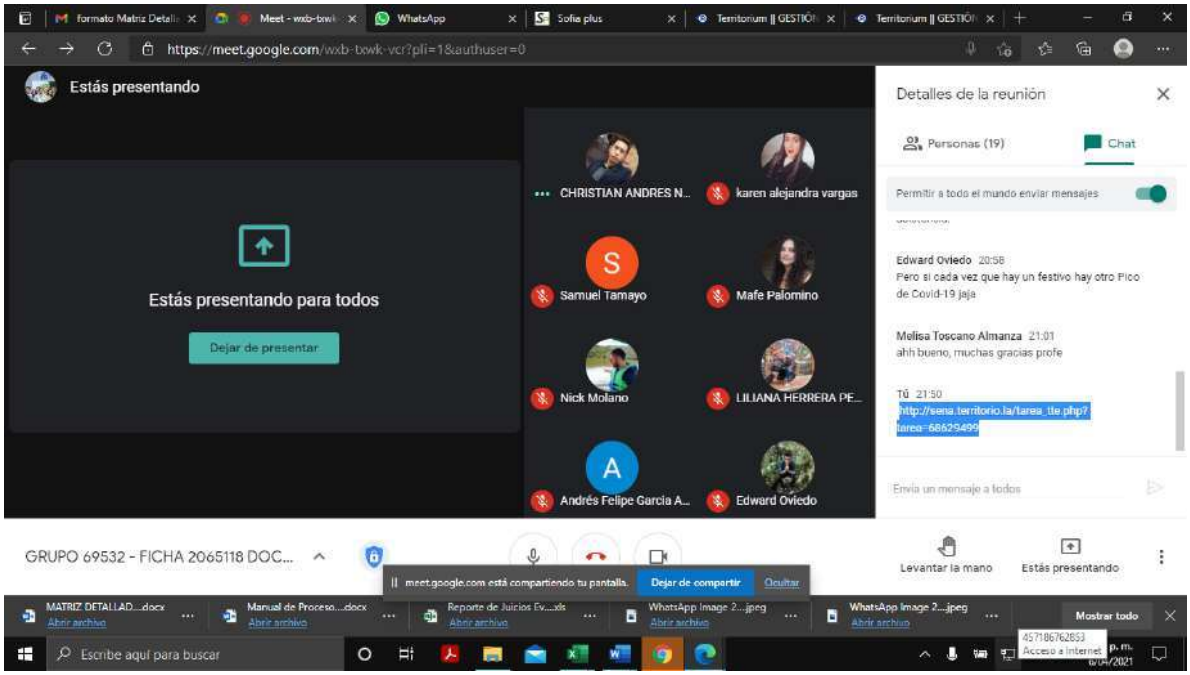
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Página 1 de 2 10 de 409 palabras Español (Colombia) 100%
Página 1 de 1 45 palabras Español (Colombia) 100%
Escribe aquí para buscar


Recibidos (1.103) - jcbergano
Meet - wxb-bwk-vcr
Login
Territorium
WhatsApp
https://meet.google.com/wxb-bwk-vcr?pli=1&authuser=0
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
yenny vanegas
karen alejandra vargas
Samuel Tamayo
Mafe Palomino
Edward Oviedo
LILIANA HERRERA PE...
Andrés Felipe Garcia A...
CHRISTIAN ANDRES N...
Detalles de la reunión
Personas (19)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Melisa Toscano Almanza 20:44
Buenas noches profe, que pena es que al igual que mi compañera jinny no vi que me colocara asistencia.
Edward Oviedo 20:58
Pero si cada vez que hay un festivo hay otro Pico de Covid-19 jaja
Melisa Toscano Almanza 21:01
ahh bueno, muchas gracias profe
Envía un mensaje a todos
GRUPO 69532 - FICHA 2065118 DOC...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Levantar la mano
Estás presentando
Manual de Proceso....docx
Reporte de Juicios Ev....xls
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:22 p. m.
6/04/2021


formato de reintegro
Meet - wxb-bwk
Sofia plus
Territorium
SENA
WhatsApp
https://sena.territorio.la/contenido2.php?materia=2644433#getDocs.php?materia=323742&ref=4083961-Gestión%20Del%20Talent...
JUAN CARLOS BERGAÑO
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a fichas asociadas
Gestión Del Talento Humano (2065118 Pry 1275837) / Trimestre_I_2021 /
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS _ JCBT / SEMANA 9 Y 10
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Buenas Noches Respetados AprendicesLa ...
Evidencia
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Manual de Proceso....docx
Reporte de Juicios Ev....xls
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:39 p. m.
6/04/2021


formato Matriz Detallada - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Perfil 1: Microsoft Edge
https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=b5lot509himd&search=sent&th=%23thread-a%3Ar5353029226480503439&cvid=6
formato Matriz Detallada
Juan Carlos Bergaño Triviño <jcberganot@misena.edu.co>
para ficha69532
21:42 (hace 0 minutos)
Envio de formato como ejemplo de matriz detallada
JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Instructor SENA
Centro de Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
jberganc@sena.edu.co;jcberganot@misena.edu.co
PBX+57(1)3430111 IP: 16019,16020,16041,16055
Avenida Caracas No. 13 - 80 - Bogotá D.C.
Facebook
SENA
@SENAcomunica
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
9:42 p. m.
6/04/2021


https://sena.territorio.la/perfil.php?id=2644433
JUAN CARLOS BERGAÑO
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2065118 PRY 1275837)
P112005 P2065118 R11 C3404 PRY1275837
SENA
Impartido por:
DIEGO ALBERTO OSSA ZAMORA, JAIRO ALEJANDRO QUEVEDO YEPES, DANIELA INES VILLA TORRES, LUIS HERNANDO VARGAS ALFONSO, LAURA INES BECERRA SILVA, CAMILO ANDRES CRUZ MANRIQUE, NURY PATRICIA MALDONADO ZARATE, CARLOS ANDRES NARANJO DIAZ, ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
Buenas Noches Respetados Aprendices La evidencia final de semana 9 y 10 es la propuesta de mejora final en la cual ya deben de haberse arreglado las correcciones dadas por el instructor en el ambiente virtual. Esta evidencia se debe de subir a plataforma a mas tardar el día miércoles 08 de abril de 2021 hasta las 23:59:00 p.m.
Fecha de entrega: 2021-04-07 23:55
Se aceptarán entregas tardías
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tte.php?tarea=68629499
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Precondiciones: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Gamificación
Puntaje por realizar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo
Selecciona todos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
MATRIZ DETALLAD....docx
Manual de Proceso....docx
Reporte de Juicios Ev....xls
WhatsApp Image 2....jpeg
WhatsApp Image 2....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:44 p. m.
6/04/2021


https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr?pli=1&authuser=0
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
CHRISTIAN ANDRES N...
karen alejandra vargas
Samuel Tamayo
Mafe Palomino
Nick Molano
LILIANA HERRERA PE...
Andrés Felipe Garcia A...
Edward Oviedo
Detalles de la reunión
Personas (19)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Edward Oviedo 20:58
Pero si cada vez que hay un festivo hay otro Pico de Covid-19 jaja
Melisa Toscano Almanza 21:01
ahh bueno, muchas gracias profe
Tú 21:50
http://sena.territorio.la/tarea_tle.php?tarea=68629499
Envía un mensaje a todos
GRUPO 69532 - FICHA 2065118 DOC...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Levantar la mano
Estás presentando
MATRIZ DETALLAD....docx
Abrir archivo
Manual de Proceso....docx
Abrir archivo
Reporte de Juicios Ev....xls
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
WhatsApp Image 2....jpeg
Abrir archivo
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
457186762853
Acceso a Internet

Centro de Gestión Administrativa

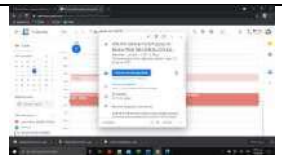
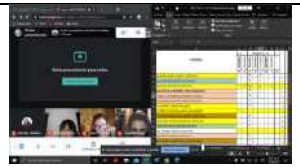
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

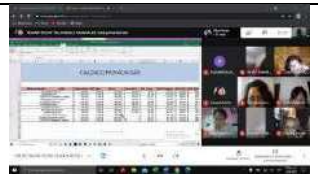
Trabajo Virtual

Fecha: 07 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2236431 GRUPO 80436 Competencia: REGISTRAR INFORMACION

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0
Actividades		**PRESENTACION FINAL GRUPO 2 PROPUESTA DE MEJORA** **https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0**
Valoración – Retroalimentación		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0

Material de Apoyo		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0
Plan de Trabajo		

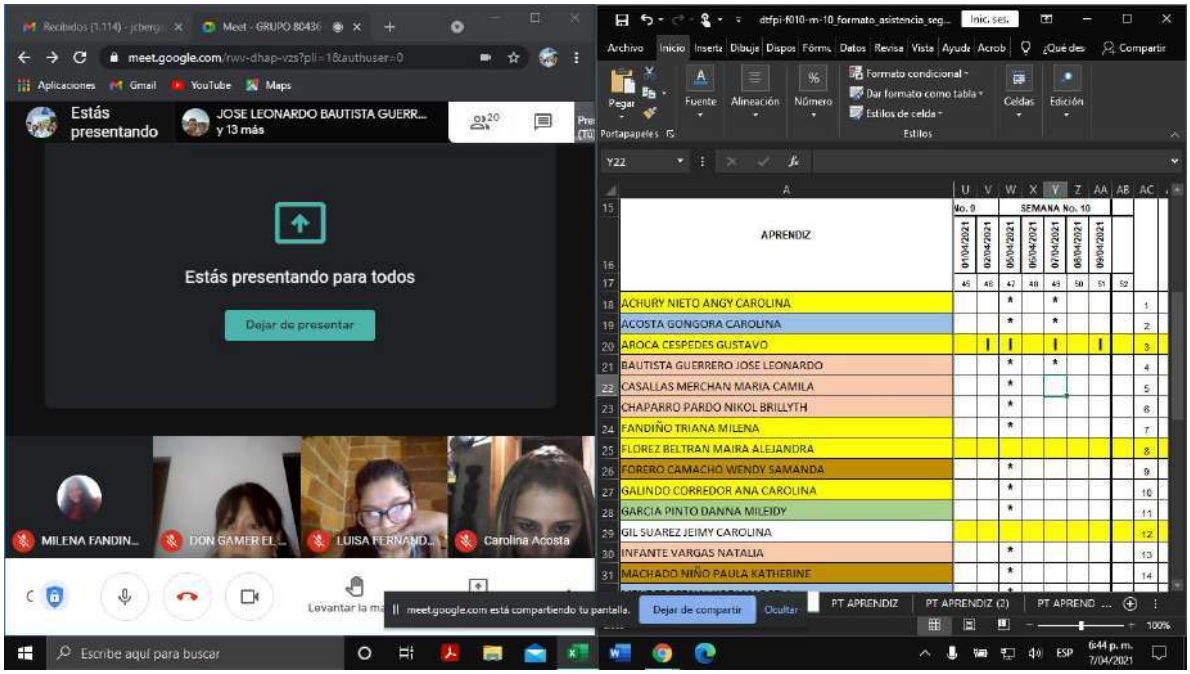
Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

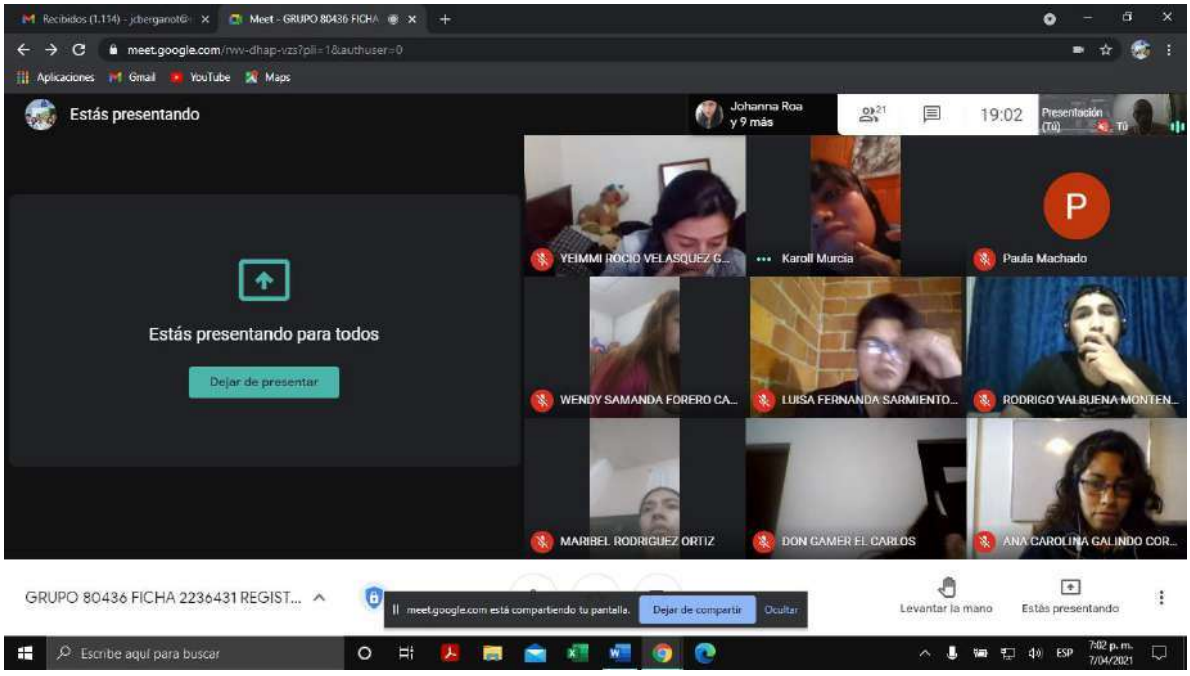
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

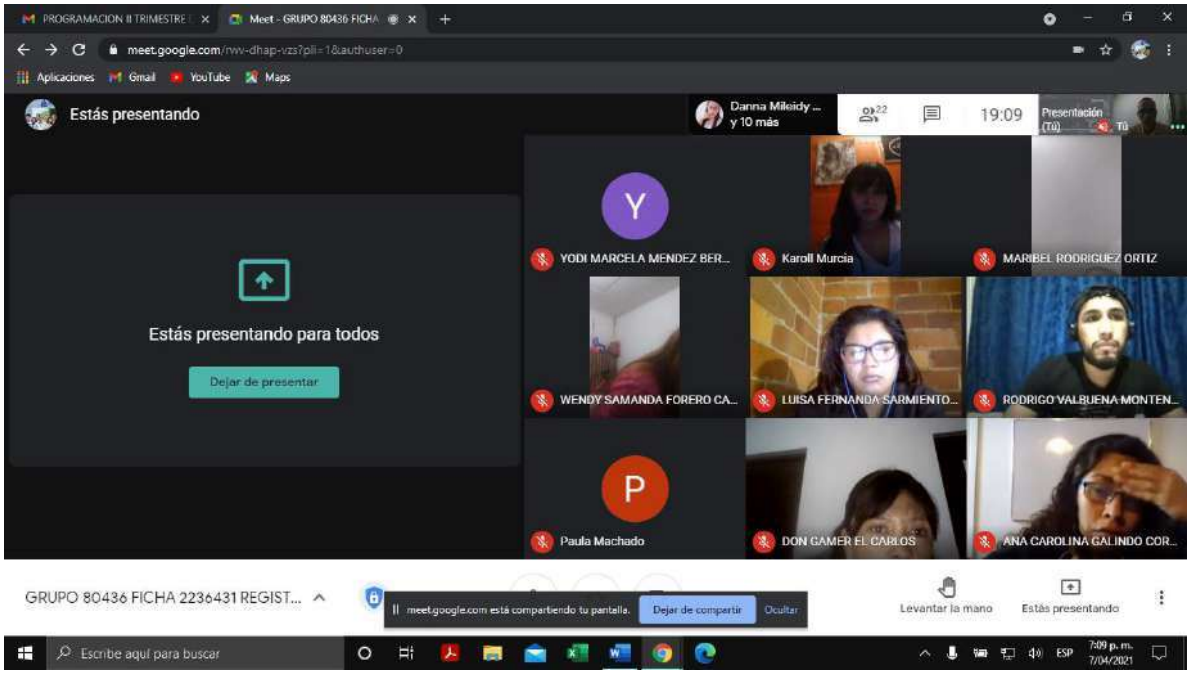
07 DE ABRIL DE 2021

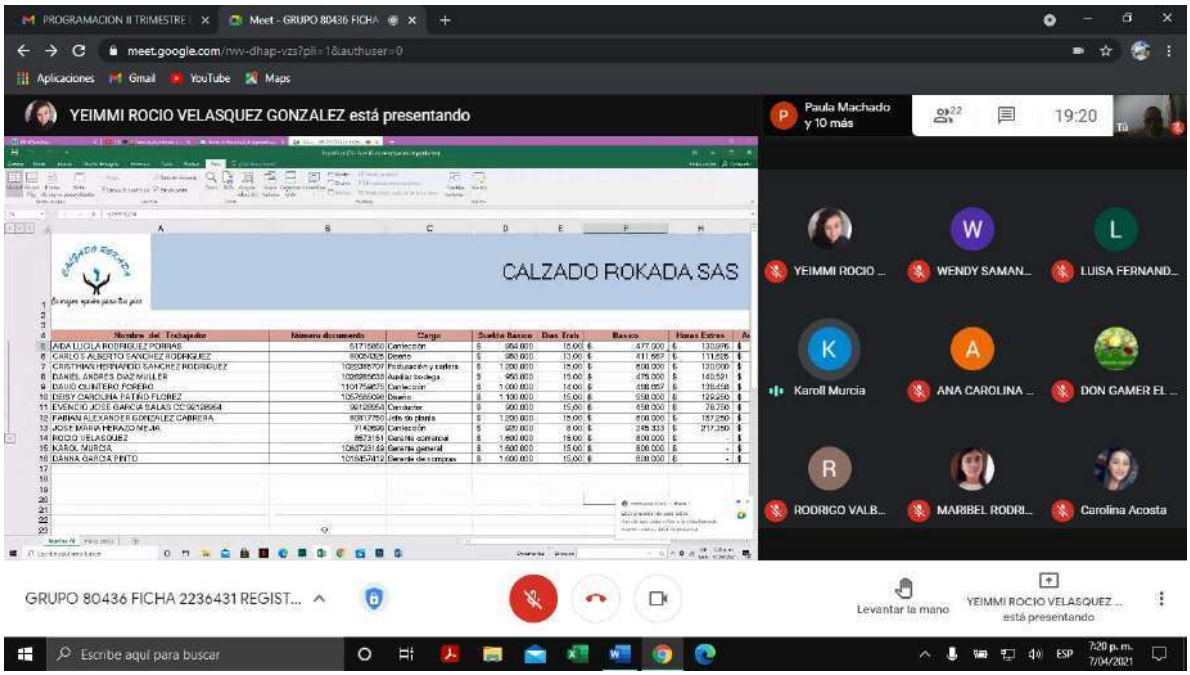
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

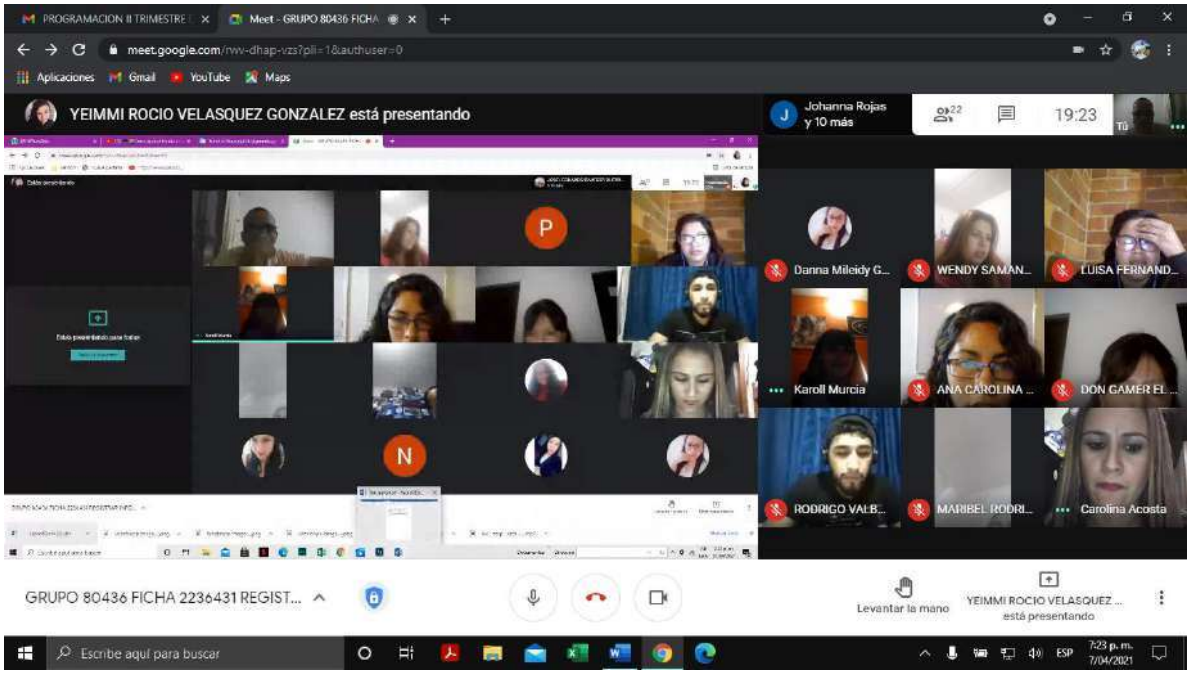
FICHA:2236431 COMPETENCIA: REGISTRAR INFORMACION

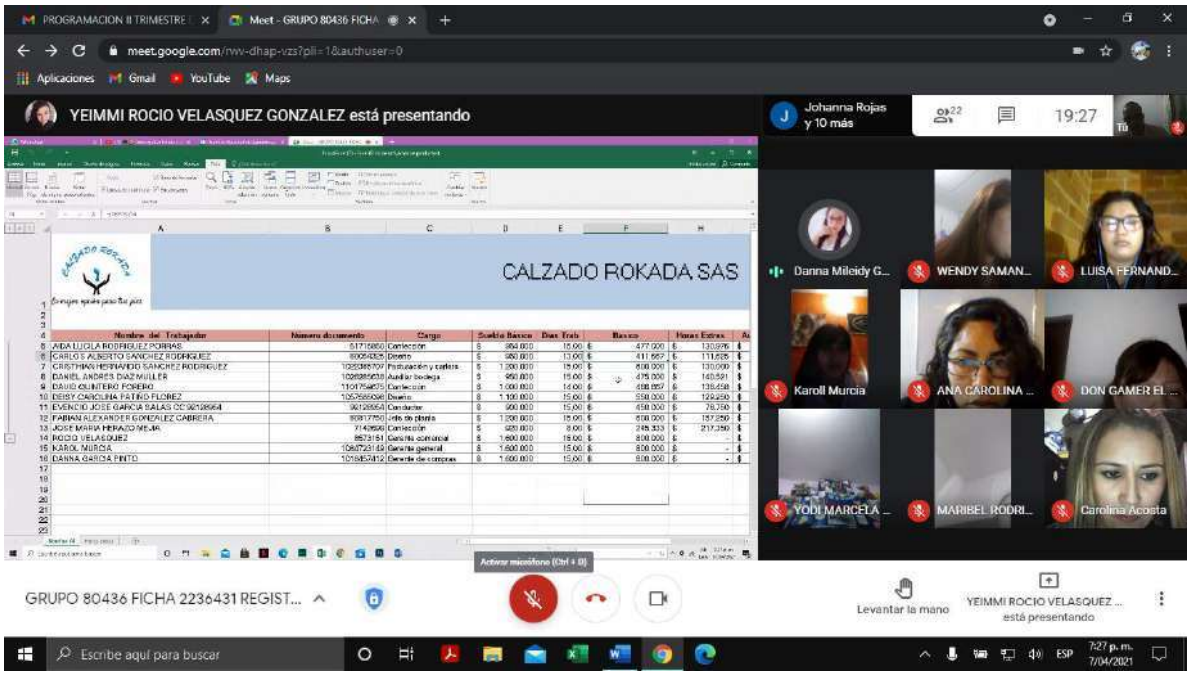


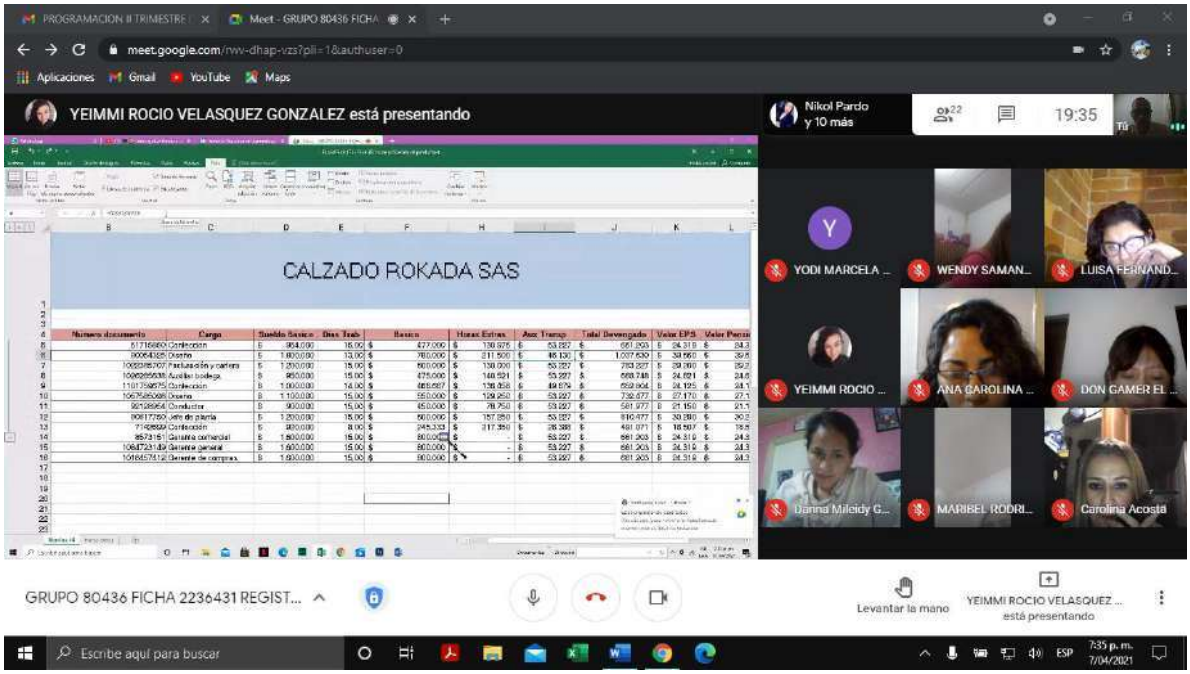


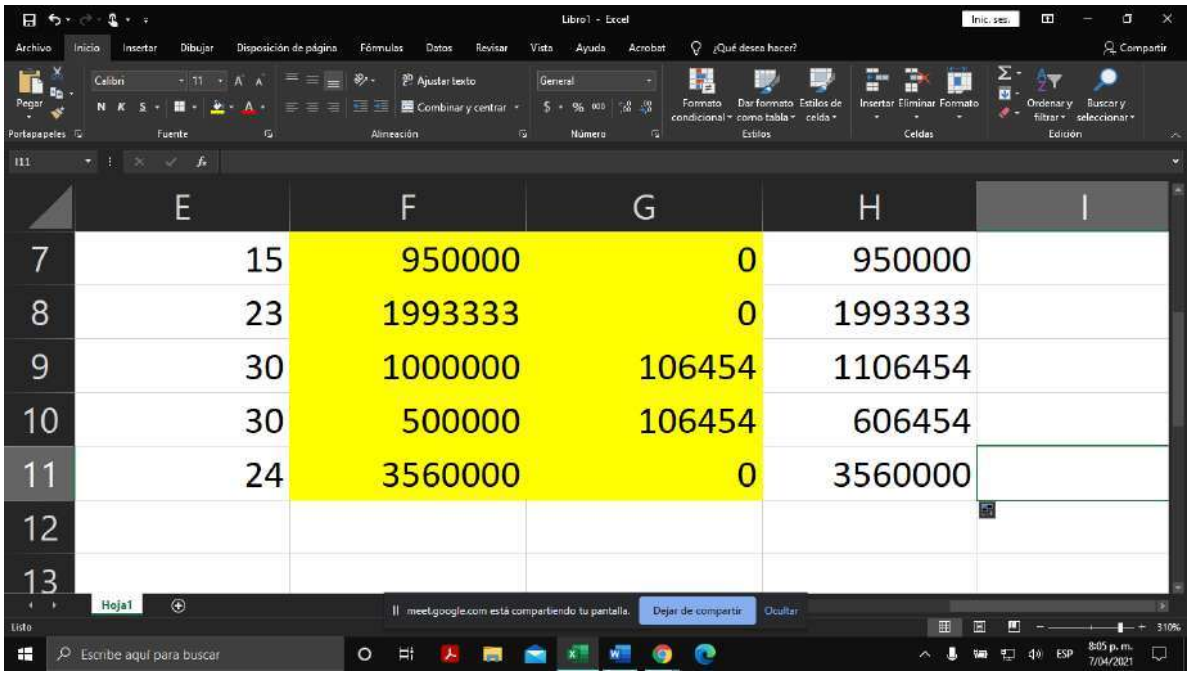

PROGRAMACION II TRIMESTRE I
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Estás presentando
Danna Mileidy ... y 10 más
19:09
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
YODI MARCELA MENDEZ BER...
Karoll Murcia
MARIBEL RODRIGUEZ ORTIZ
WENDY SAMANDA FORERO CA...
LUISA FERNANDA SARMIENTO...
RODRIGO VALBUENA MONTEN...
Paula Machado
DON GAMER EL CARLOS
ANA CAROLINA GALINDO COR...
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
7:09 p. m.
7/04/2021


PROGRAMACION II TRIMESTRE I
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ GONZALEZ está presentando
Paula Machado y 10 más
19:20
Tú
CALZADO ROKADA SAS
YEIMMI ROCIO ...
WENDY SAMAN...
LUISA FERNAND...
Karoll Murcia
ANA CAROLINA ...
DON GAMER EL ...
RODRIGO VALB...
MARIBEL RODRI...
Carolina Acosta
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
Levantar la mano
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ ... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
7:20 p. m.
7/04/2021

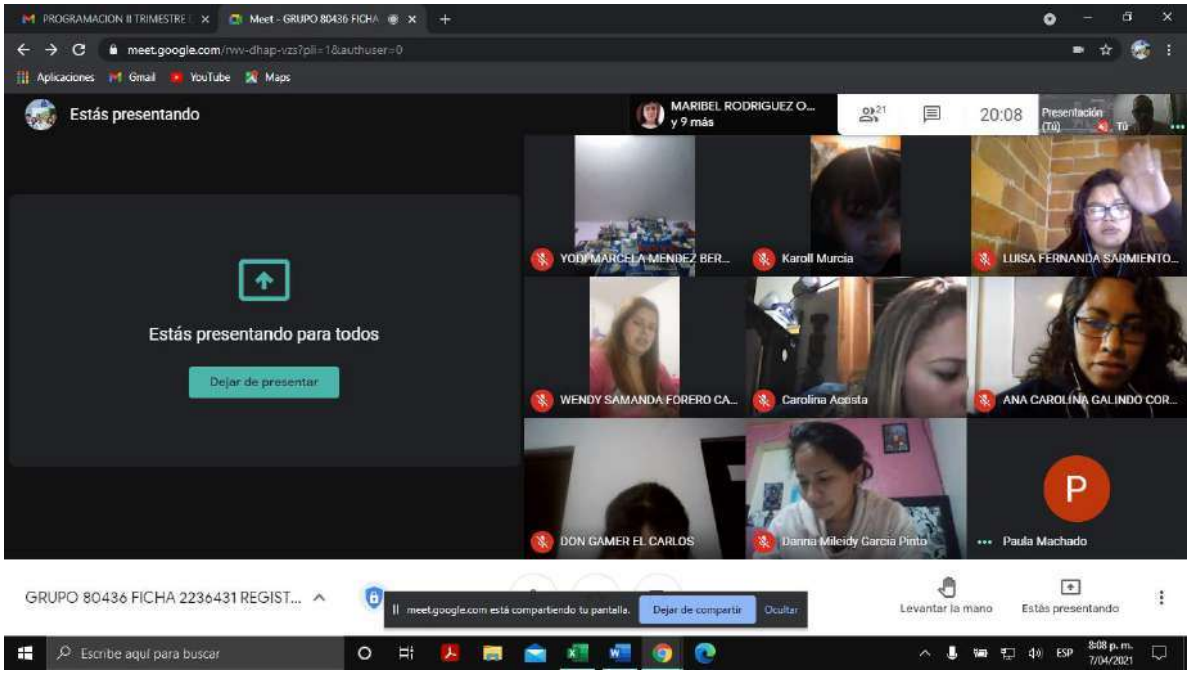

PROGRAMACION II TRIMESTRE
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ GONZALEZ está presentando
Johanna Rojas y 10 más
19:23
Danna Mileidy G...
WENDY SAMAN...
LUISA FERNAND...
Karoll Murcia
ANA CAROLINA ...
DON GAMER EL ...
RODRIGO VALB...
MARIBEL RODRI...
Carolina Acosta
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
Levantar la mano
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ ...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
7:23 p. m.
7/04/2021

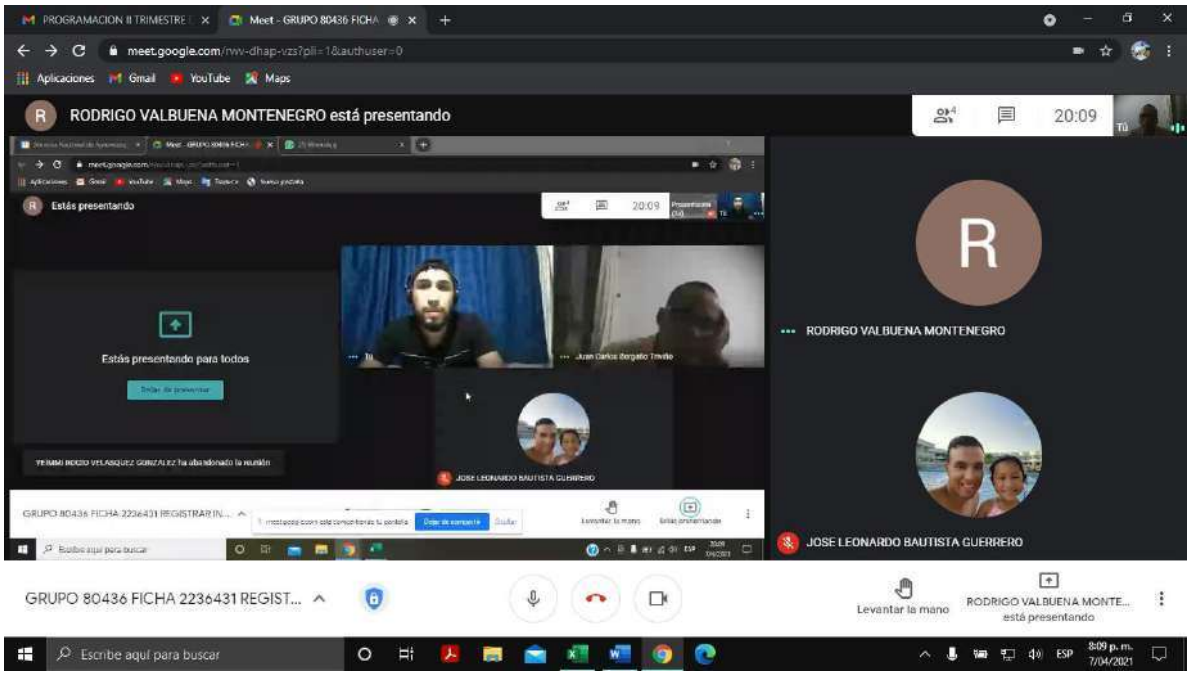

PROGRAMACION II TRIMESTRE
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ GONZALEZ está presentando
Johanna Rojas y 10 más
19:27
CALZADO ROKADA SAS
Danna Mileidy G...
WENDY SAMAN...
LUISA FERNAND...
Karoll Murcia
ANA CAROLINA ...
DON GAMER EL ...
YODI MARCELA ...
MARIBEL RODRI...
Carolina Acosta
Activar micrófono (Ctrl + D)
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
Levantar la mano
YEIMMI ROCIO VELASQUEZ ...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
7:27 p. m.
7/04/2021

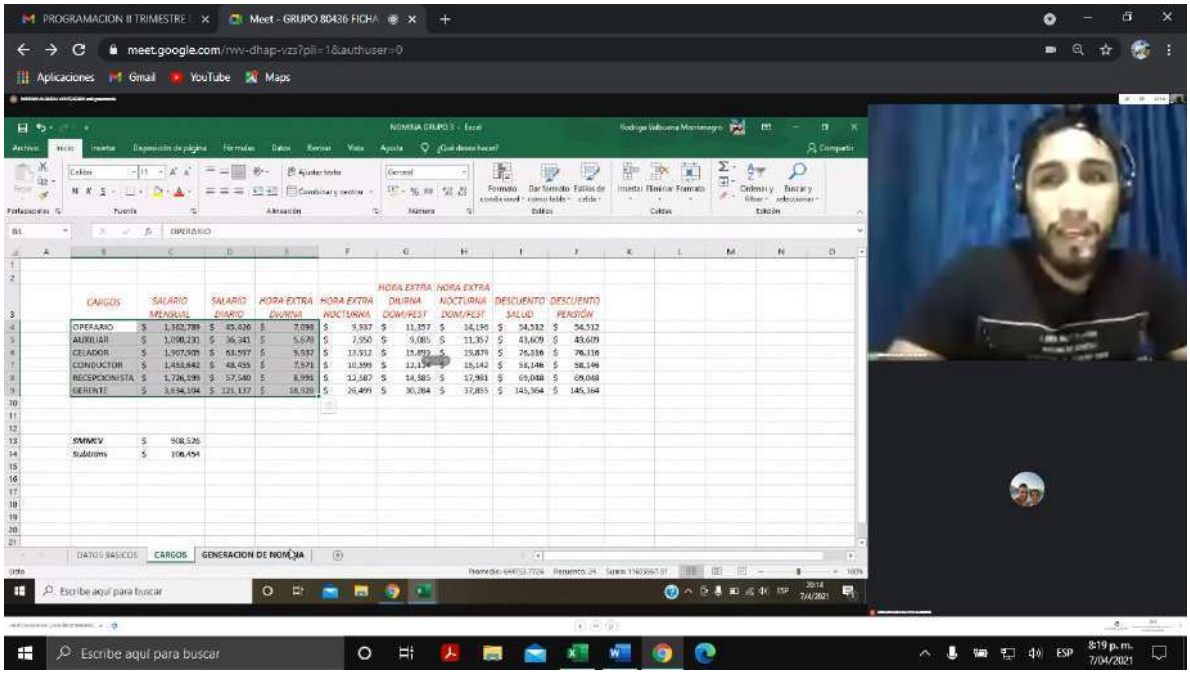


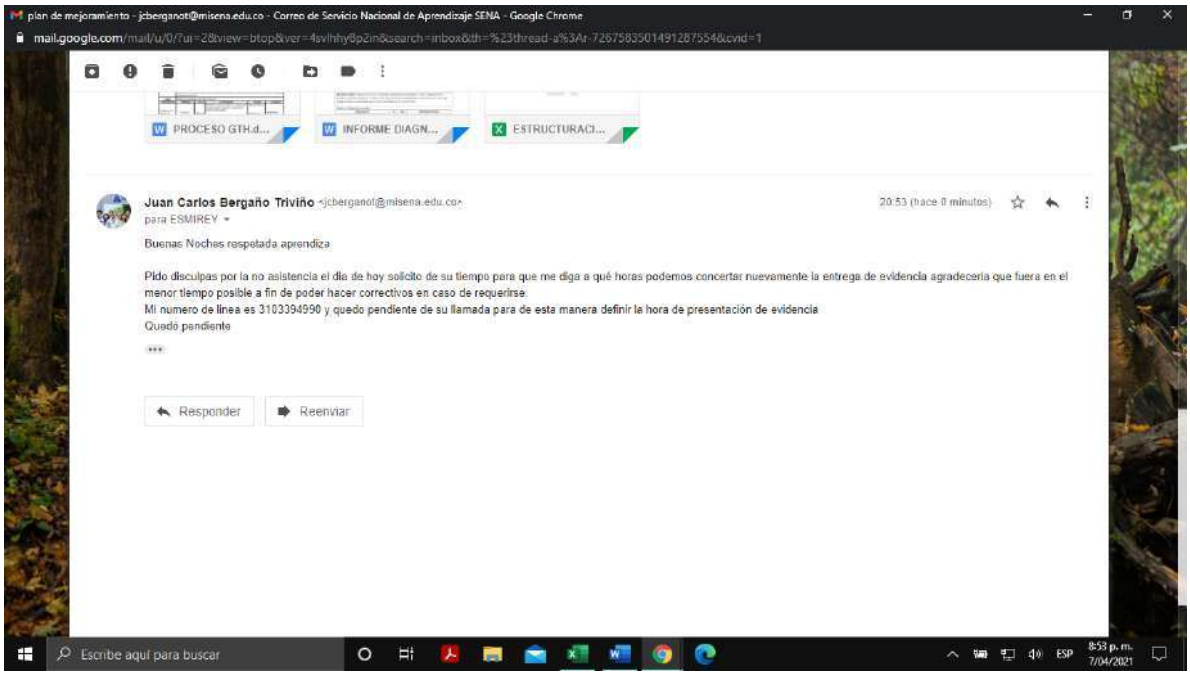


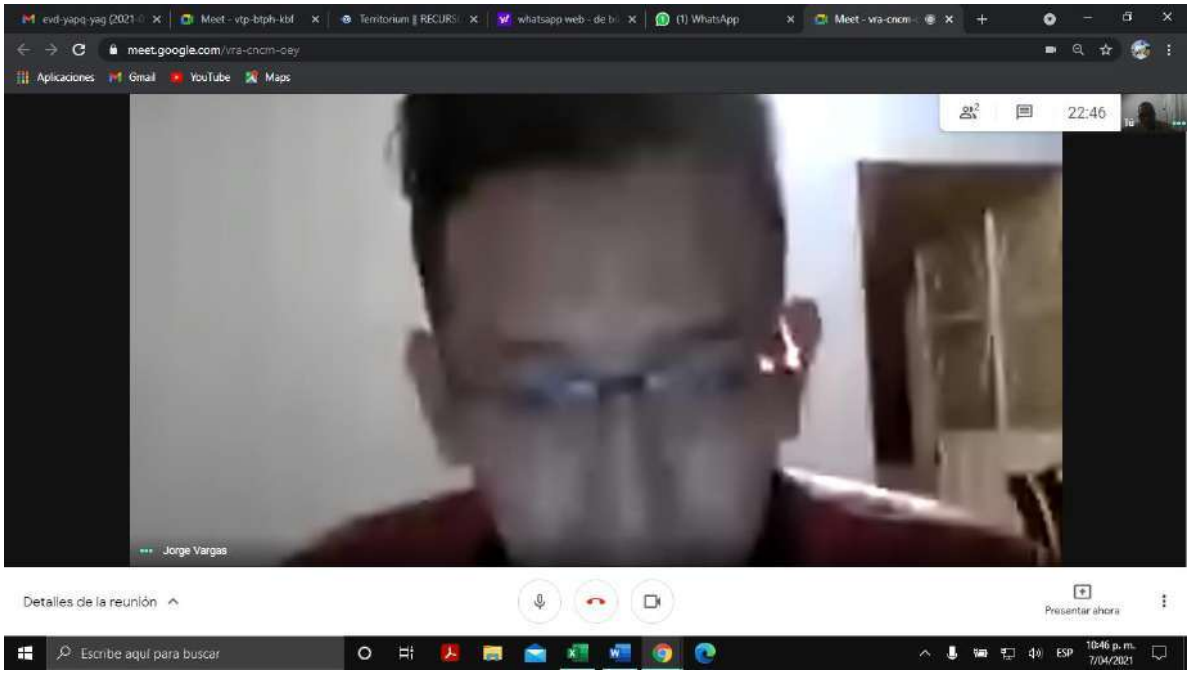
	E	F	G	H	I
7	15	950000	0	950000	
8	23	1993333	0	1993333	
9	30	1000000	106454	1106454	
10	30	500000	106454	606454	
11	24	3560000	0	3560000	
12					
13					

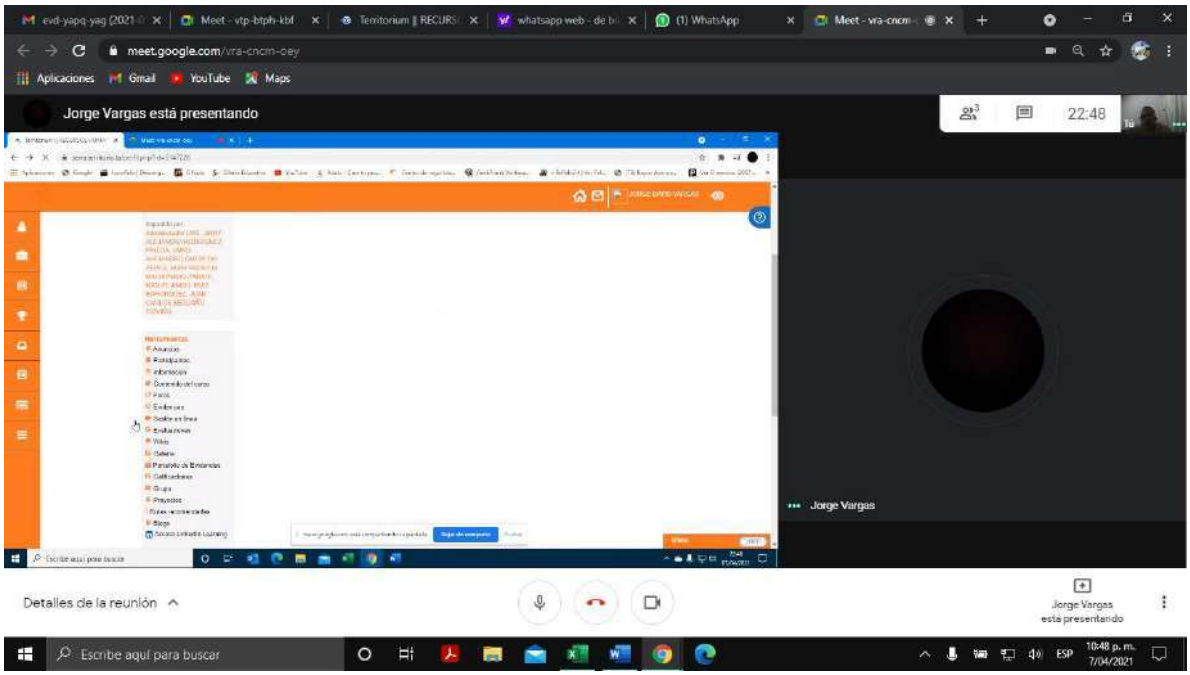

Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Estás presentando
MARIBEL RODRIGUEZ O...
y 9 más
20:08
Presentación (Tú)
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
YODI MARCELA MENDEZ BER...
Karoll Murcia
LUISA FERNANDA SARMIENTO...
WENDY SAMANDA FORERO CA...
Carolina Acosta
ANA CAROLINA GALINDO COR...
DON GAMER EL CARLOS
Danna Mileidy Garcia Pinto
Paula Machado
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:08 p. m.
7/04/2021

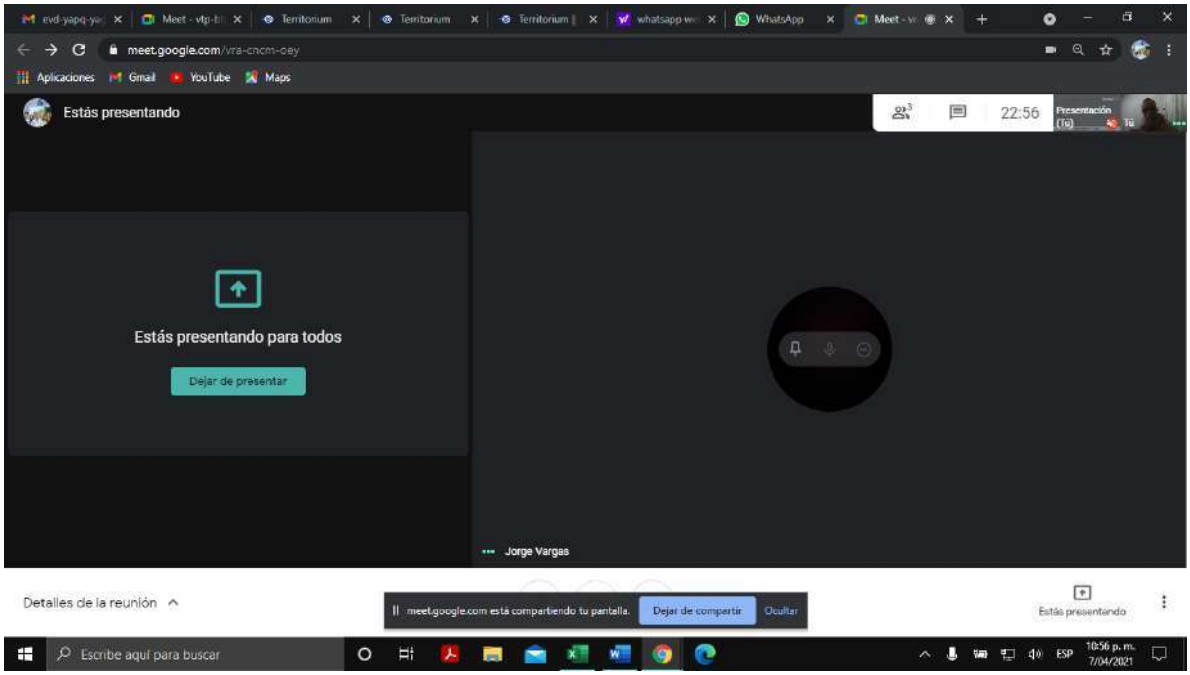

Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
RODRIGO VALBUENA MONTENEGRO está presentando
20:09
Estás presentando
Estás presentando para todos
RODRIGO VALBUENA MONTENEGRO
JOSE LEONARDO BAUTISTA GUERRERO
GRUPO 80436 FICHA 2236431 REGIST...
Levantar la mano
RODRIGO VALBUENA MONTE...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:09 p. m.
7/04/2021


PROGRAMACION II TRIMESTRE I
Meet - GRUPO 80436 FICHA
meet.google.com/rwv-dhap-vzs?pli=1&authuser=0
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
NOMINA GRUPO 3 - Excel
Rodrigo Valbuena Montenegro
OPERARIO
CARGOS
SALARIO MENSUAL
SALARIO DIARIO
HORA EXTRA DIURNA
HORA EXTRA NOCTURNA
HORA EXTRA DIURNA DOM/FEST
HORA EXTRA NOCTURNA DOM/FEST
DESCUENTO SALUD
DESCUENTO PENSIÓN
OPERARIO $ 1,302,789 $ 43,426 $ 7,098 $ 9,937 $ 11,357 $ 14,196 $ 54,532 $ 54,532
AUXILIAR $ 1,090,231 $ 36,341 $ 5,678 $ 7,950 $ 9,085 $ 11,357 $ 43,609 $ 43,609
CELADOR $ 1,907,905 $ 63,597 $ 9,537 $ 13,912 $ 15,893 $ 19,874 $ 76,316 $ 76,316
CONDUCTOR $ 1,453,642 $ 48,455 $ 7,571 $ 10,599 $ 12,124 $ 15,142 $ 58,146 $ 58,146
RECEPCIONISTA $ 1,726,199 $ 57,540 $ 8,991 $ 12,587 $ 14,385 $ 17,981 $ 69,048 $ 69,048
GERENTE $ 3,634,104 $ 121,137 $ 18,926 $ 26,499 $ 30,284 $ 37,855 $ 145,364 $ 145,364
SMMLV $ 908,526
Subtrans $ 106,454
DATOS BASICOS
CARGOS
GENERACION DE NOMINA
Escribe aquí para buscar
ESP
8:19 p. m.
7/04/2021


plan de mejoramiento - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=4svlhhy8p2in&search=inbox&th=%23thread-a%3Ar-7267583501491287554&cvid=1
PROCESO GTH.d...
INFORME DIAGN...
ESTRUCTURACI...
Juan Carlos Bergaño Triviño <jcberganot@misena.edu.co>
para ESMIREY
20:53 (hace 0 minutos)
Buenas Noches respetada aprendiza
Pido disculpas por la no asistencia el dia de hoy solicito de su tiempo para que me diga a qué horas podemos concertar nuevamente la entrega de evidencia agradeceria que fuera en el menor tiempo posible a fin de poder hacer correctivos en caso de requerirse.
Mi numero de linea es 3103394990 y quedo pendiente de su llamada para de esta manera definir la hora de presentación de evidencia
Quedó pendiente
Responder
Reenviar
Escribe aquí para buscar
ESP
8:53 p. m.
7/04/2021


meet.google.com/vra-cncm-cey
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
22:46
Jorge Vargas
Detalles de la reunión
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
10:46 p. m.
7/04/2021


meet.google.com/vra-cncm-cey
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Jorge Vargas está presentando
22:48
Jorge Vargas
Detalles de la reunión
Jorge Vargas está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
10:48 p. m.
7/04/2021


meet.google.com/vra-cncm-oey
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Estás presentando
22:56
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Jorge Vargas
Detalles de la reunión
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
10:56 p. m.
7/04/2021

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 08 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2236592 GRUPO 66448 Competencia: ATENDER CLIENTES

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm
Actividades		ENTREGA DE JUICIOS DE EVALUACION FINALES https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION
Material de Apoyo		https://meet.google.com/ibv-vrnu-ycm

Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

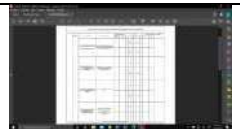
Trabajo Virtual

Fecha: 08 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2065118 GRUPO 669532 Competencia: DOCUMENTAR PROCESOS

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr
Actividades		ENTREGA DE JUICIOS DE EVALUACION FINALES https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION
Material de Apoyo		https://meet.google.com/wxb-txwk-vcr

Plan de Trabajo		

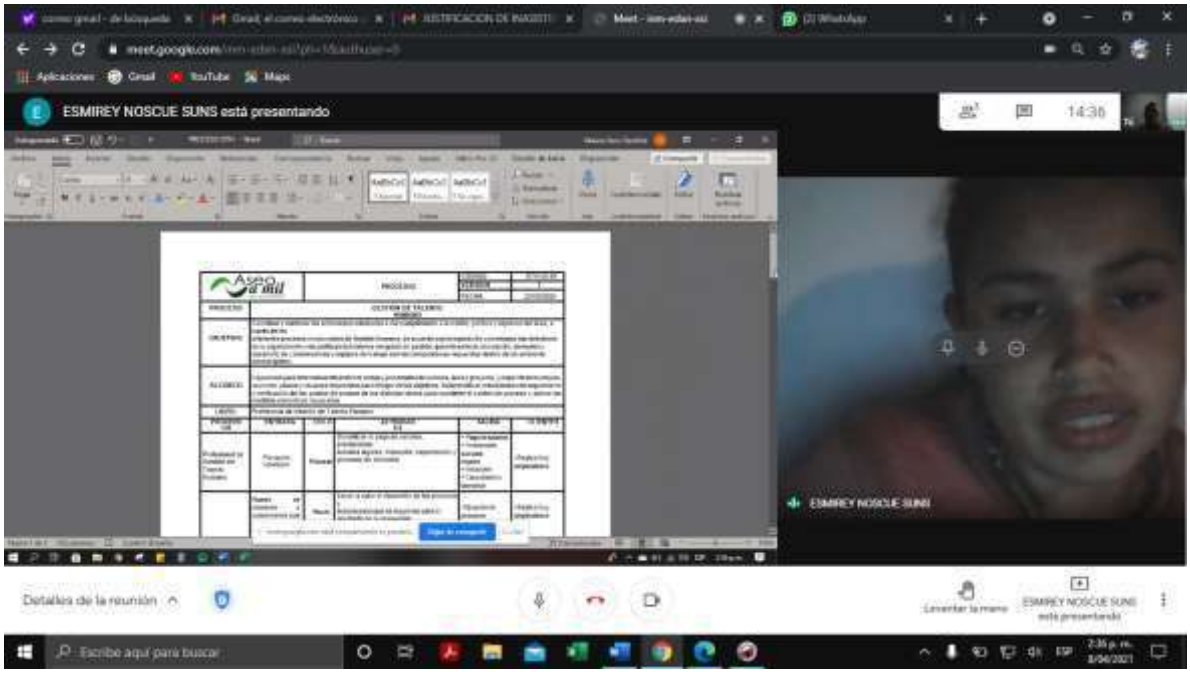
Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

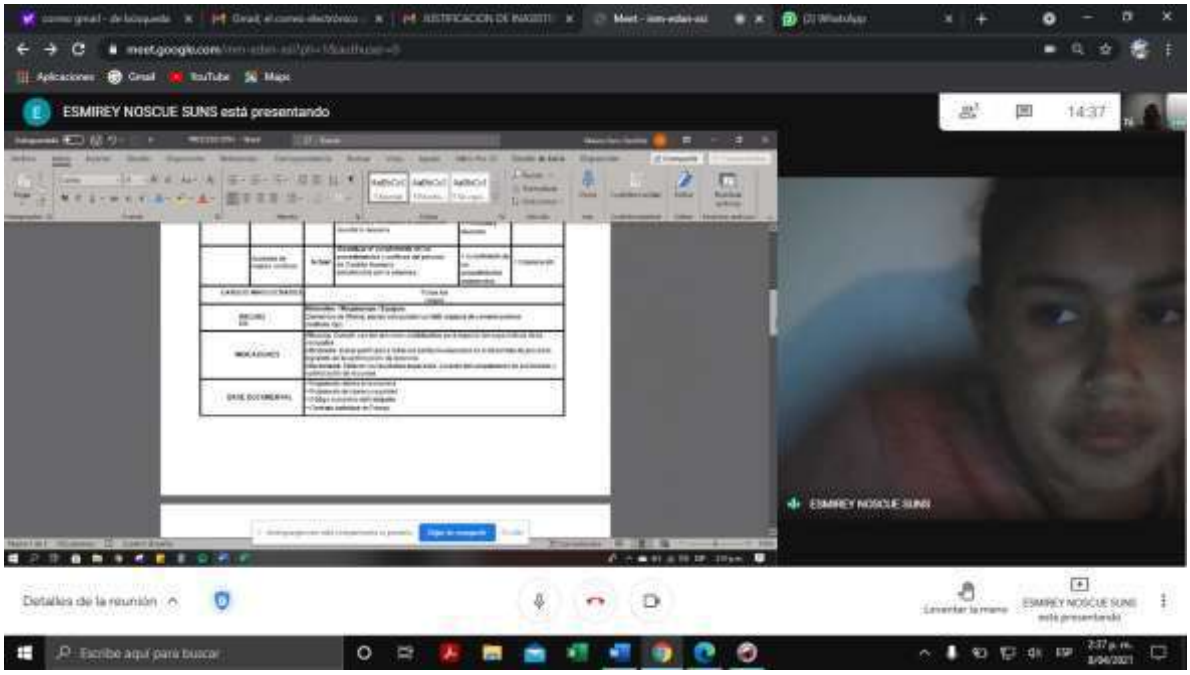
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

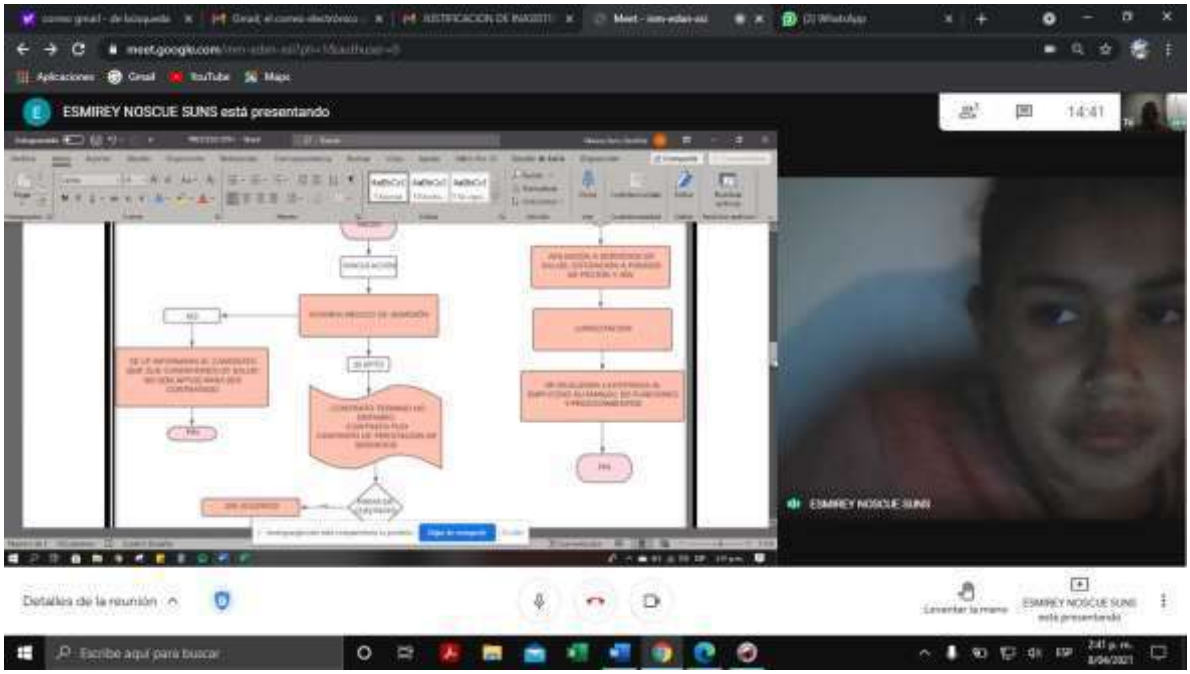
08 DE ABRIL DE 2021

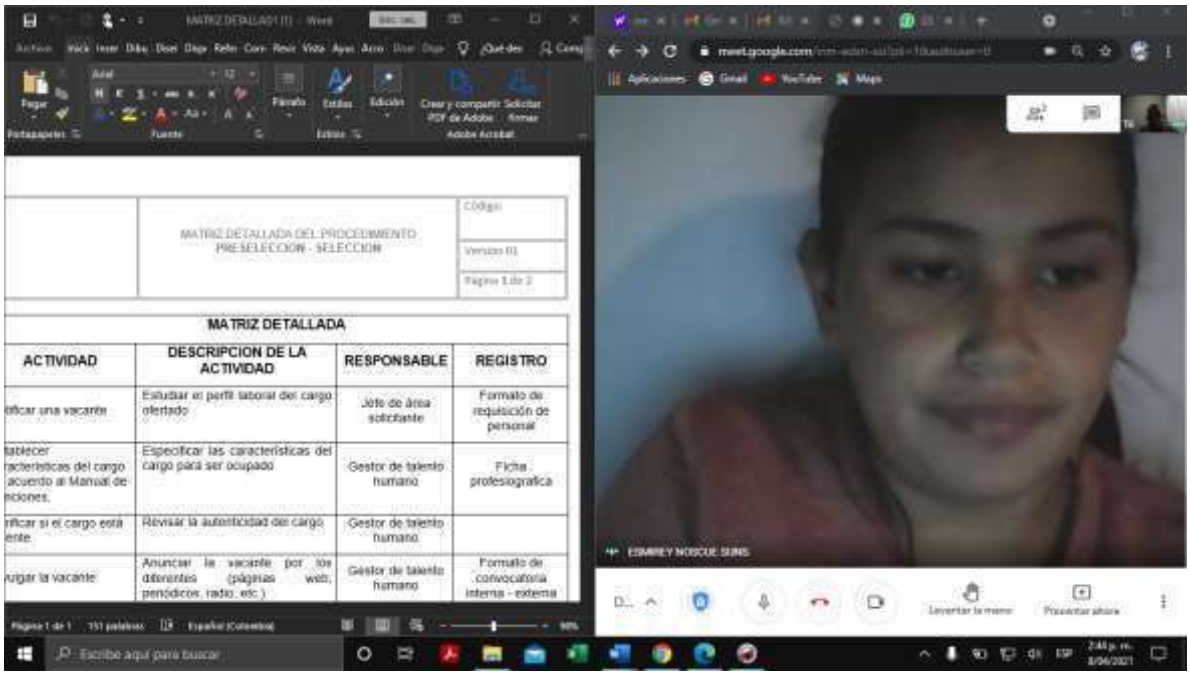
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

PRESENTACION DE EVIDENCIAS PLAN DE MEJORA ESMIREY NOSCUE SUS

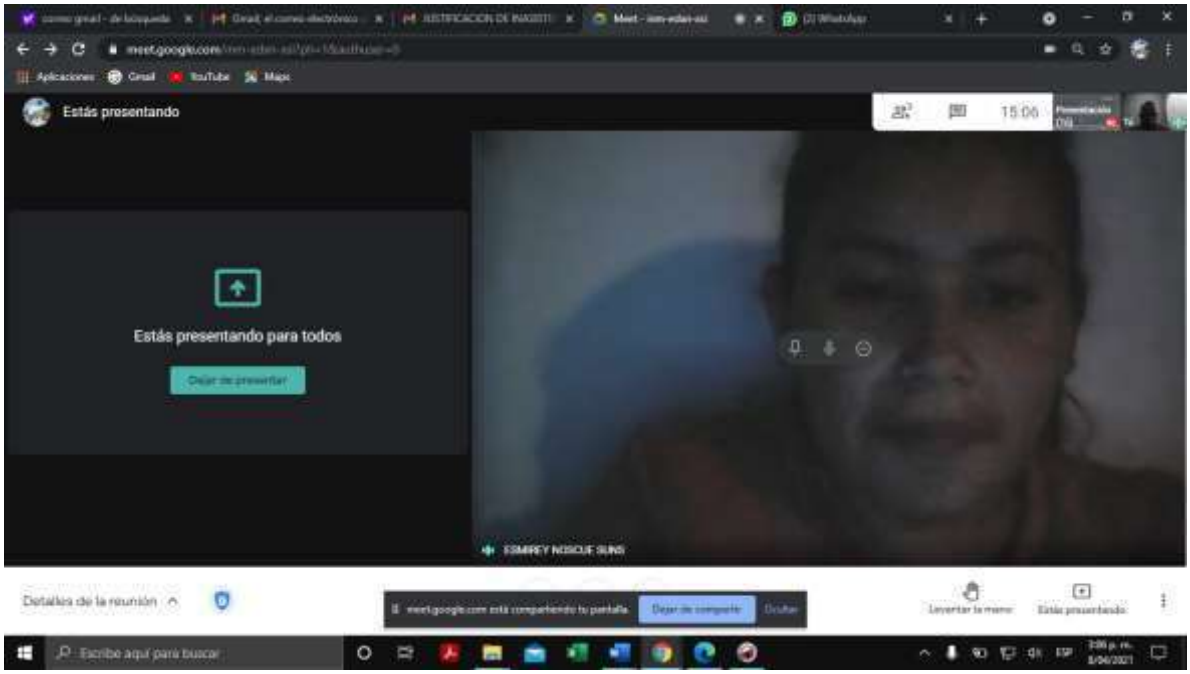


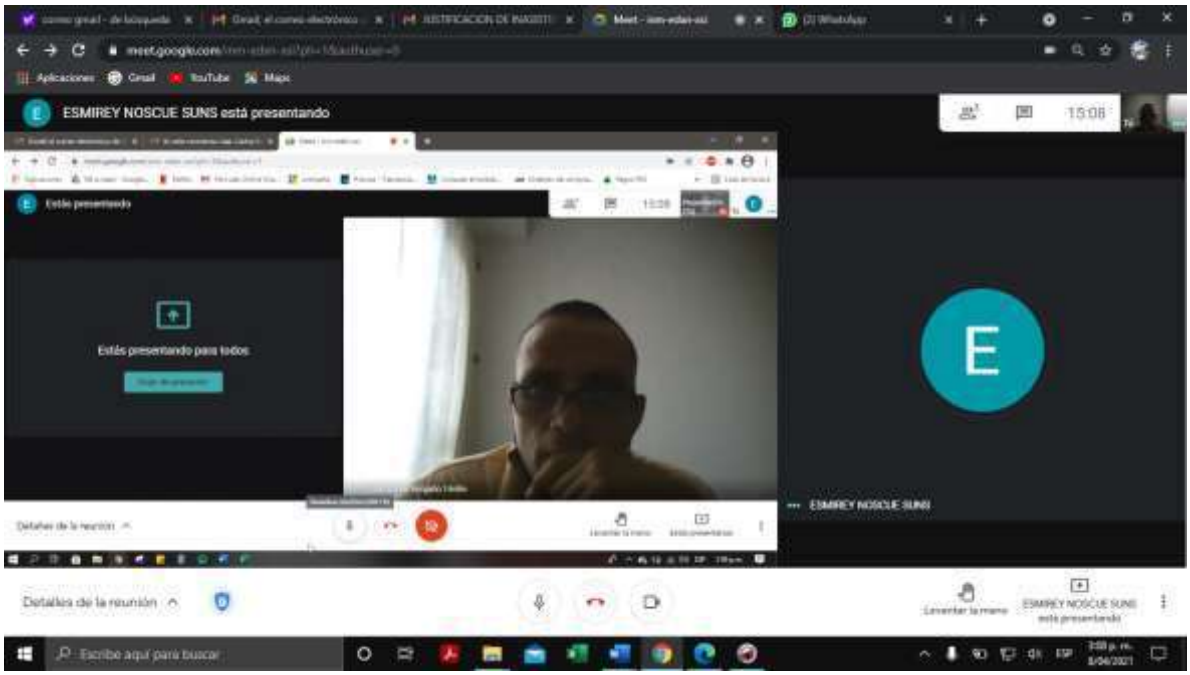


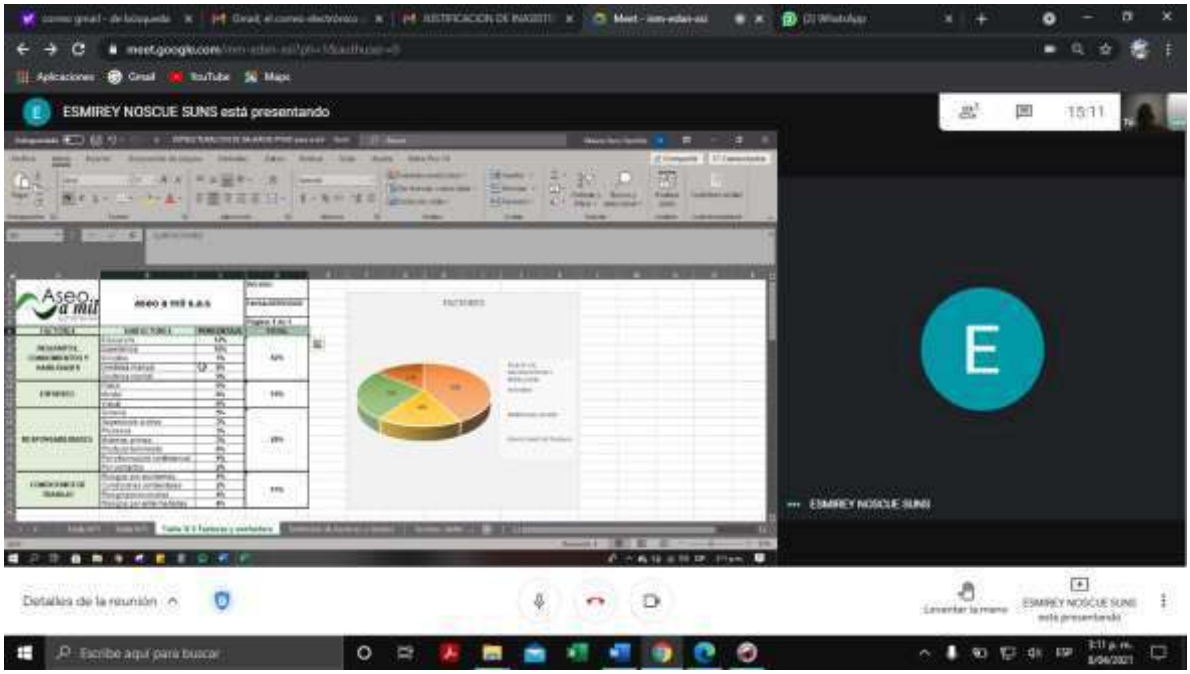


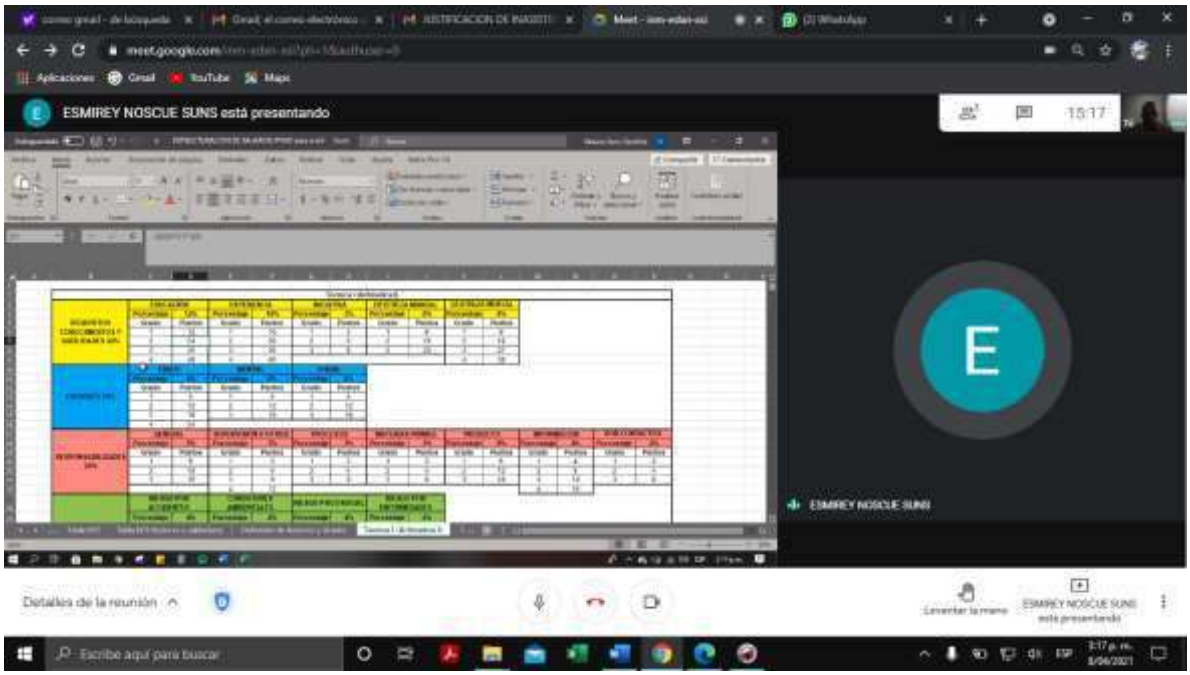


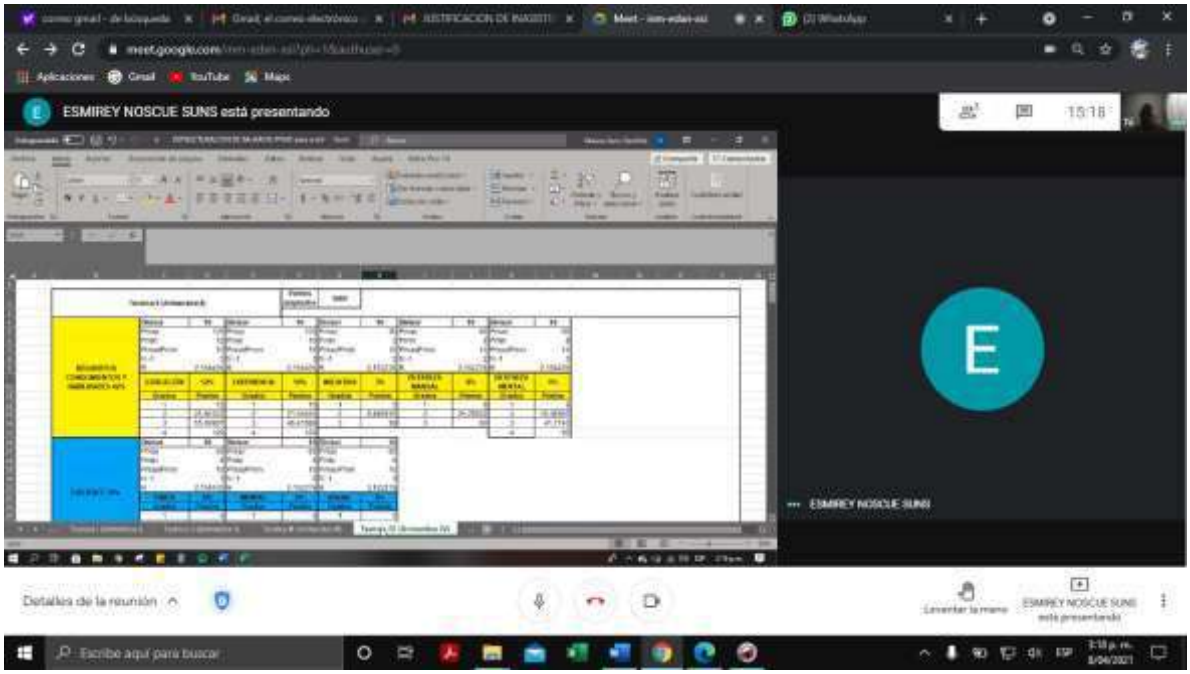
https://meet.google.com/inm-edxn-xsi?pli=1&authuser=0

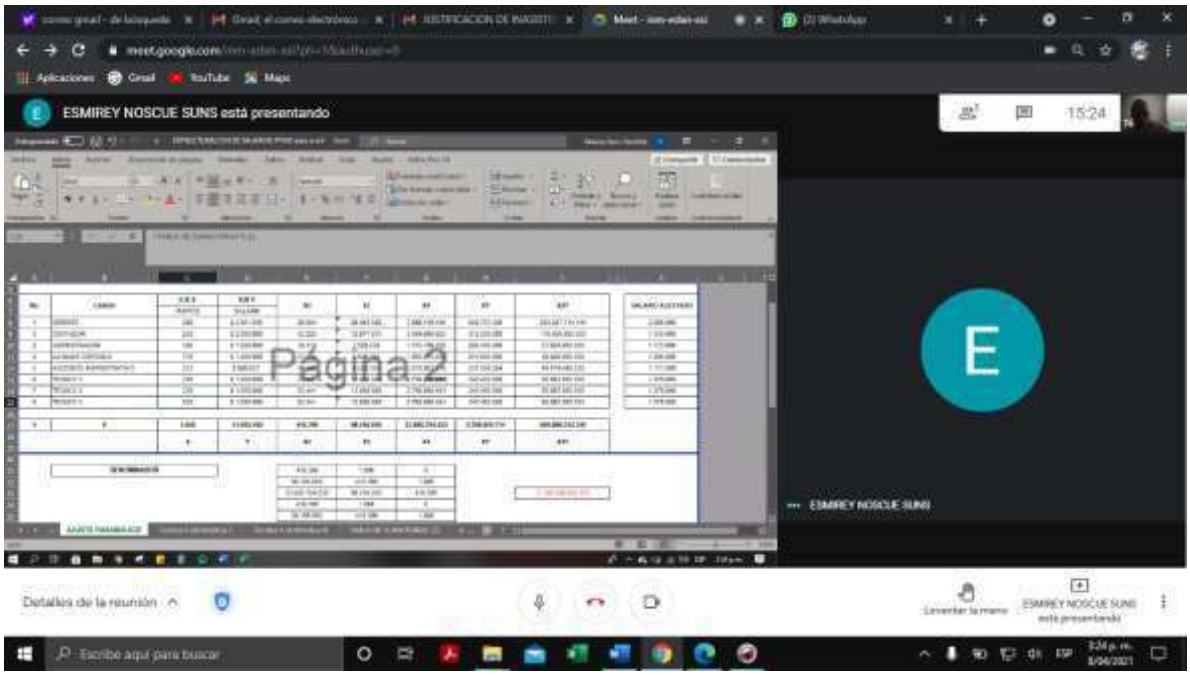

Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Escribe aquí para buscar

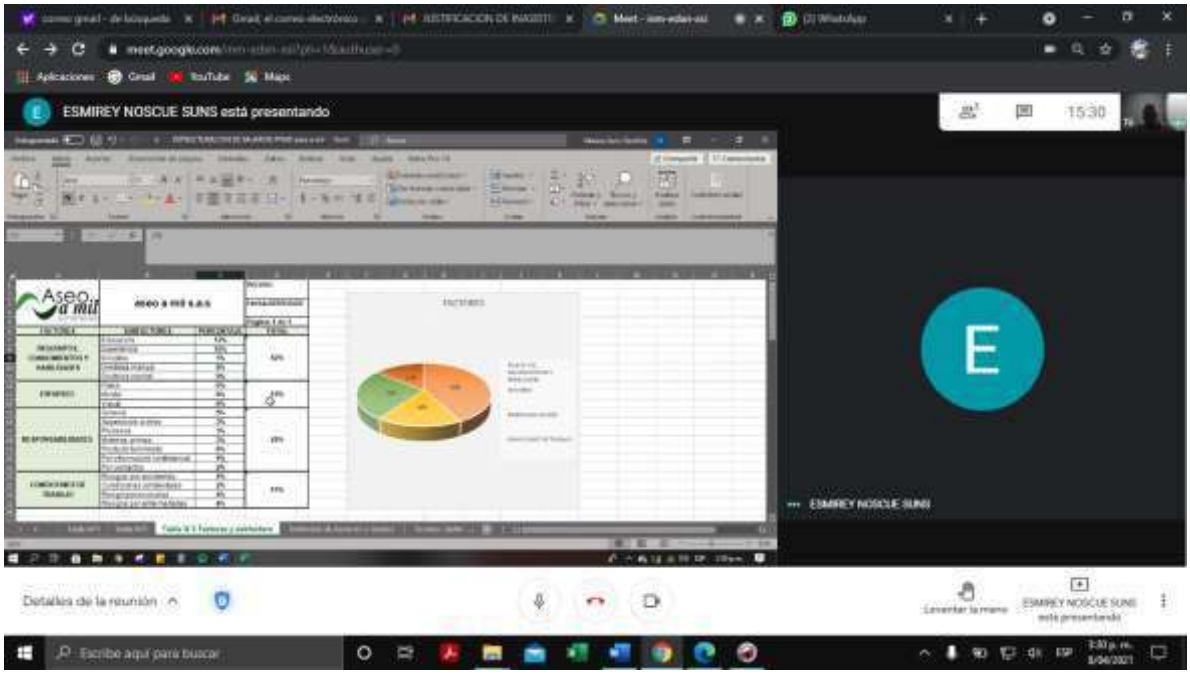

ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
Estás presentando para todos
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Escribe aquí para buscar

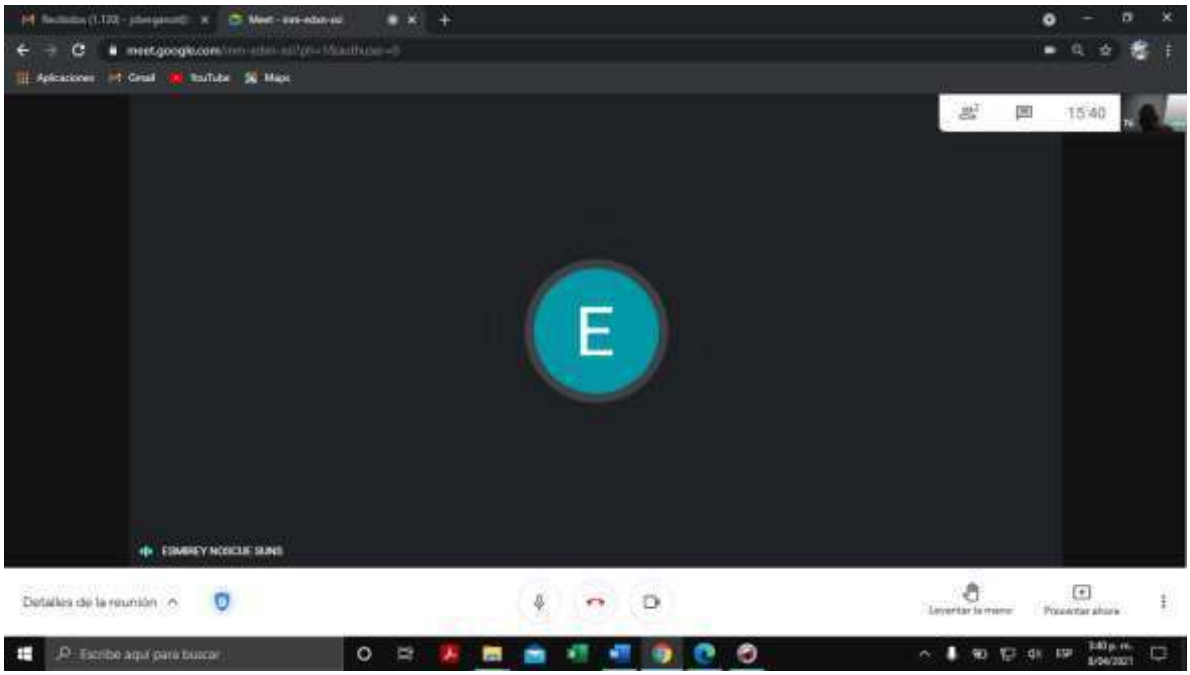

ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
15:11
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Escribe aquí para buscar

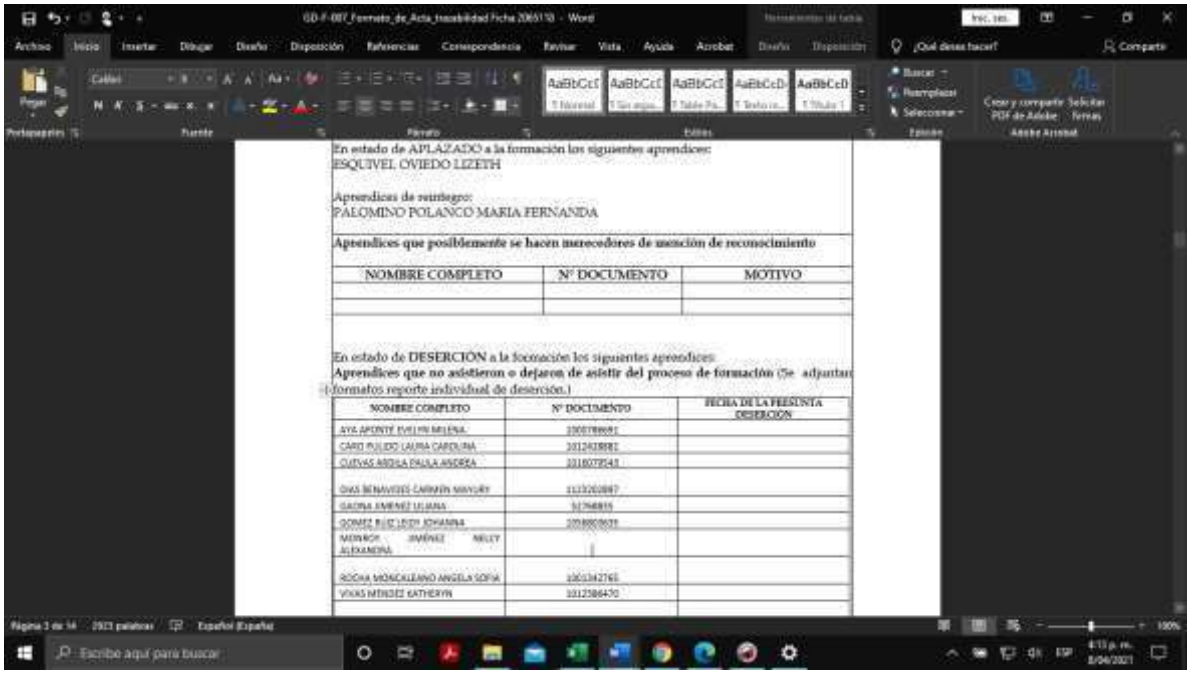

ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
15:17
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Escribe aquí para buscar


ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
15:18
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Levantar la mano
ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
Escribe aquí para buscar


ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
15:24
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Página 2
Detalles de la reunión
Levantar la mano
ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
Escribe aquí para buscar


ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
15:30
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Levantar la mano
ESMIREY NOSCUE SUNS está presentando
Escribe aquí para buscar


15:40
E
ESMIREY NOSCUE SUNS
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar



En estado de APLAZADO a la formación los siguientes aprendices:
ESQUIVEL OVIEDO LIZETH

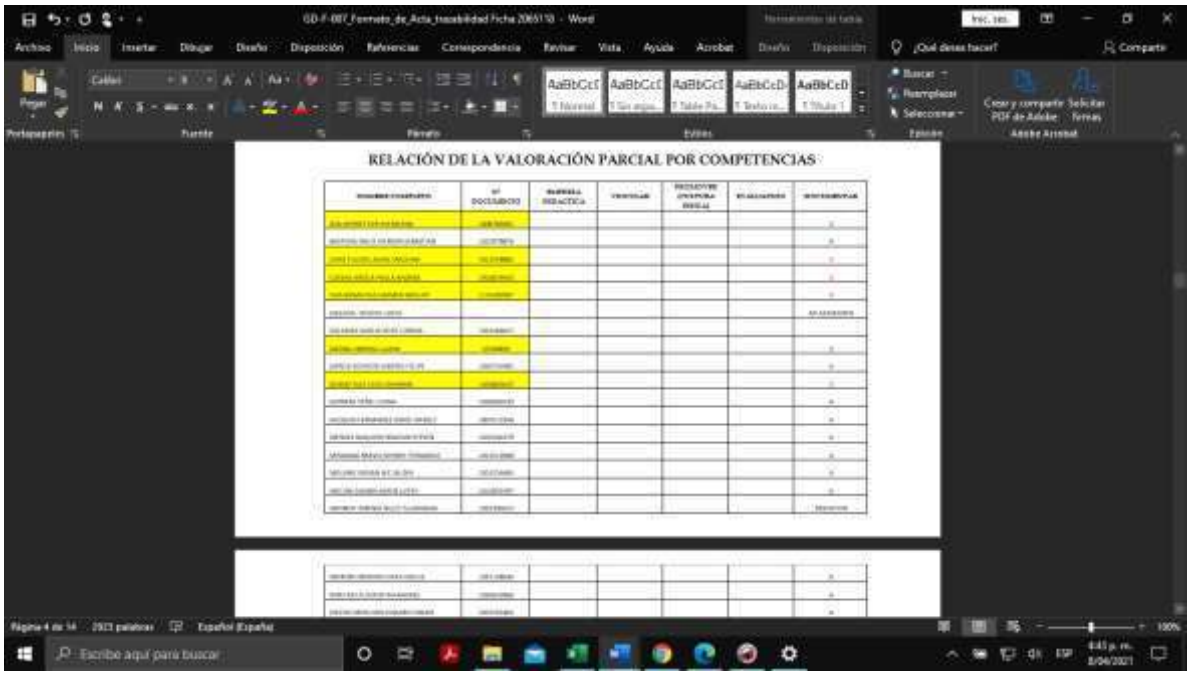
Aprendices de reintegro:
PALOMINO POLANCO MARIA FERNANDA

Aprendices que posiblemente se hacen merecedores de mención de reconocimiento

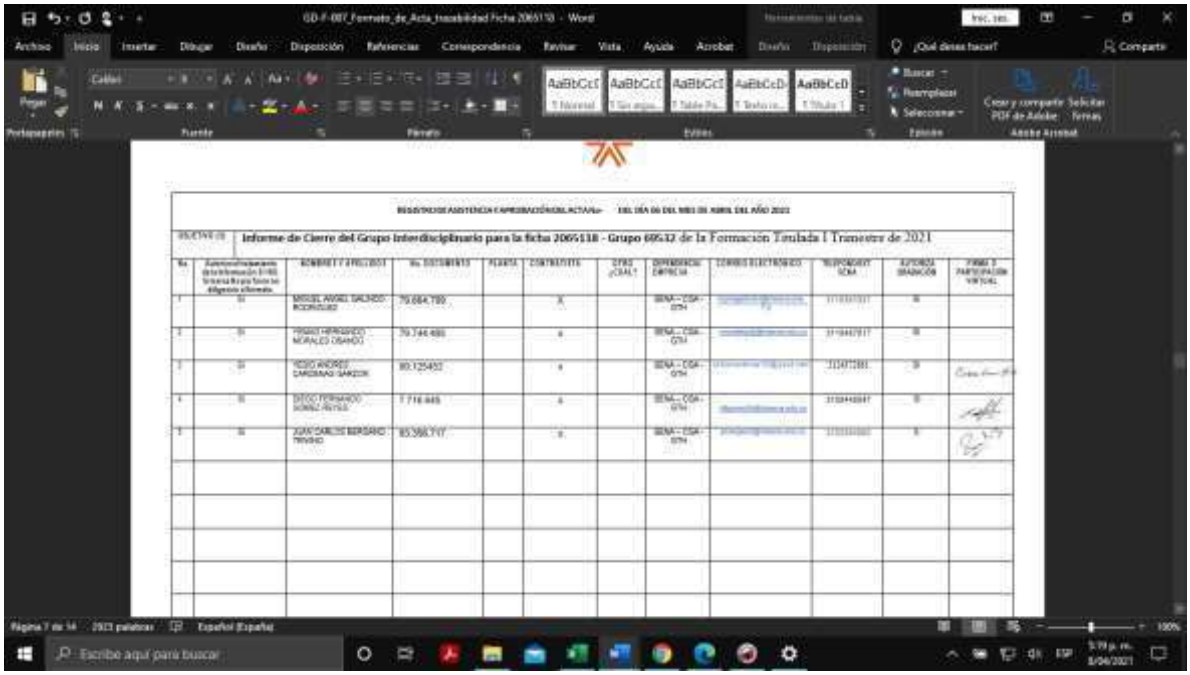
NOMBRE COMPLETO	N° DOCUMENTO	MOTIVO

En estado de **DESERCIÓN** a la formación los siguientes aprendices:
Aprendices que no asistieron o dejaron de asistir del proceso de formación (Se adjuntan formatos reporte individual de deserción.)

NOMBRE COMPLETO	N° DOCUMENTO	FECHA DE LA PRESUNTA DESERCIÓN
AYA APONTE EVELYN MILENA	1003788681	
CARO PULIDO LAURA CAROLINA	1012418881	
CUEVAS ARDILA PAULA ANDREA	1018079543	
DIAS BENAVIDES CARMEN MAYURY	1113202887	
GAONA JIMENEZ LILIANA	52764815	
GOMEZ RUIZ LEIDY JOHANNA	1018803631	
MEDINOF JIMÉNEZ NELLY ALEXANDRA		
ROCHA MONCALEANO ANGELA SOFIA	1001342765	
VIVAS MENDEZ KATHERYN	1012386470	



RELACIÓN DE LA VALORACIÓN PARCIAL POR COMPETENCIAS



GD-F-007_Formato_de_Acta_Insabilidad Ficha 2065118 - Word

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Acrobat Diseño Disposición ¿Qué desea hacer? Compartir

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DE LA ACTA No- DEL DÍA 06 DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2021

OBJETIVO: Informe de Cierre del Grupo Interdisciplinario para la ficha 2065118 - Grupo 60532 de la Formación Titulada I Trimestre de 2021

No.	Autorizo el tratamiento de la información SI NO. Si marca No no firma ni diligencia el formato	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/ CELULAR	FIRMA O APROBACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	SI	MIGUEL ANGEL SALCEDO RODRIGUEZ	79.684.789		X		SENA – CSA - GTH			SI	
2	SI	HENRY HERNANDO MORALES OSANDO	79.744.488		X		SENA – CSA - GTH			SI	
3	SI	HUGO ANDRES CARDENAS SANZON	80.125452		X		SENA – CSA - GTH			SI	
4	SI	DIEGO FERNANDO GOMEZ REYES	7.716.665		X		SENA – CSA - GTH			SI	
5	SI	JUAN CARLOS SERRANO PRADO	85.466.717		X		SENA – CSA - GTH			SI	

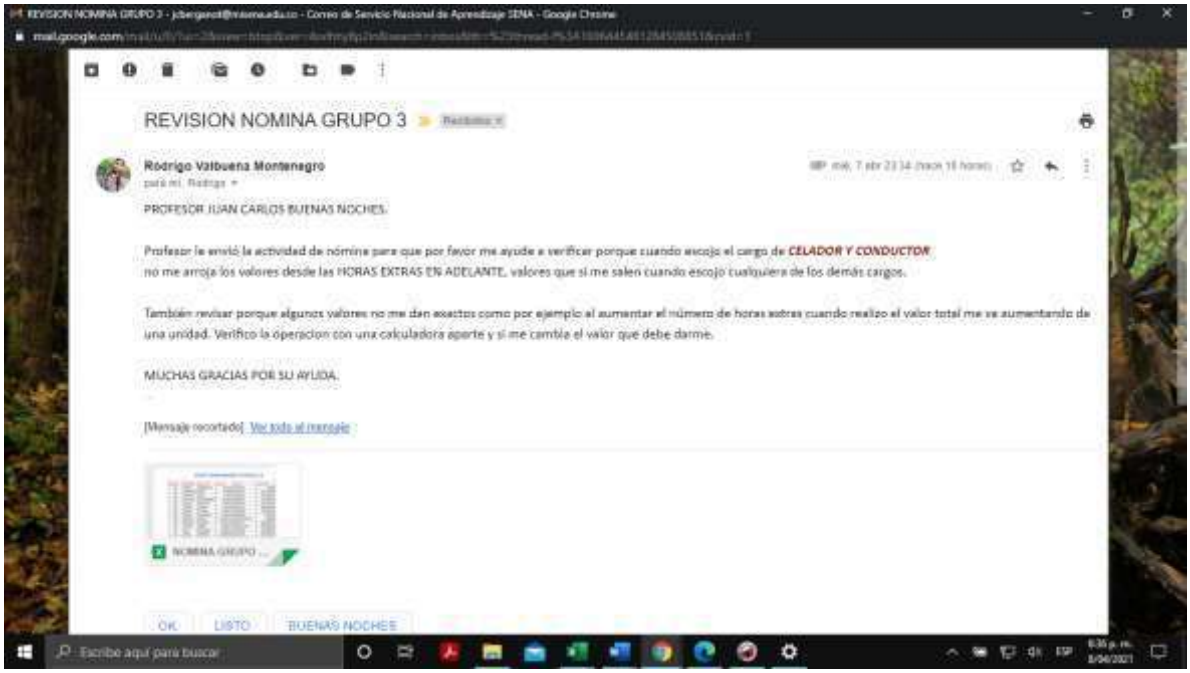
Página 7 de 14 2923 palabras Español (España) 100%

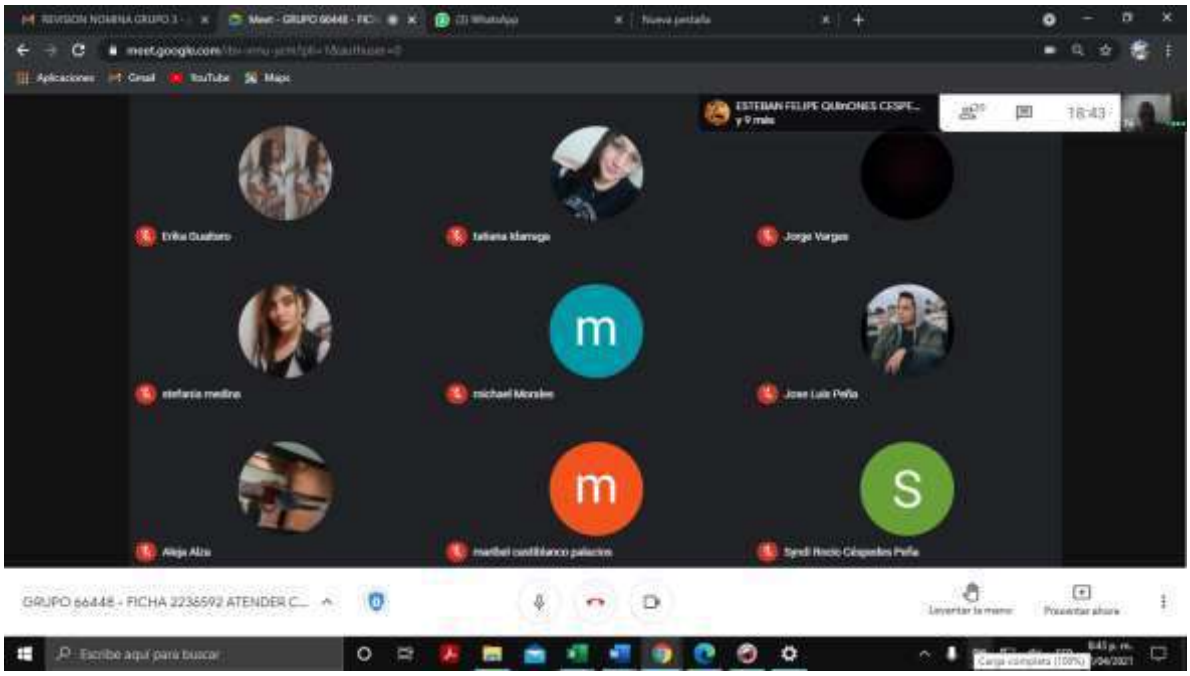
Escribe aquí para buscar 5:19 p. m. 8/04/2021

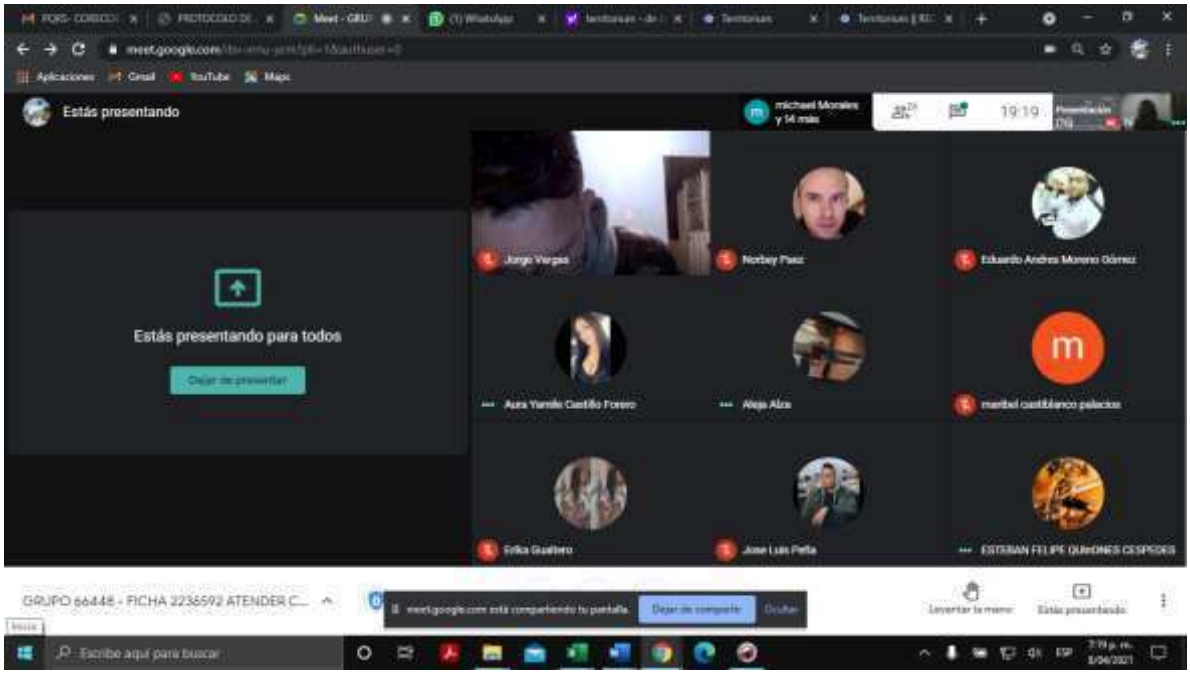
08 DE ABRIL DE 2021

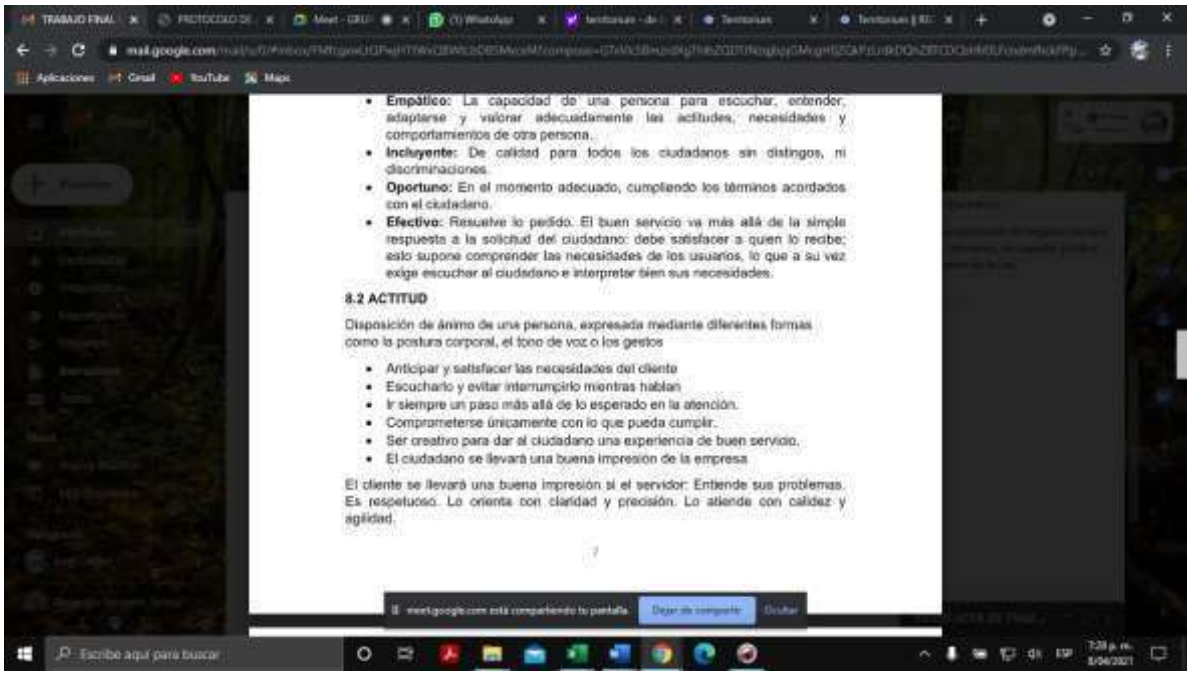
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

FICHA: 2236592 COMPETENCIA: ATENDER CLIENTES






Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Jorge Vargas
Norbey Paez
Eduardo Andres Moreno Gómez
Aura Yamile Castillo Forero
Aleja Alza
maribel castiblanco palacios
Erika Gualtero
Jose Luis Peña
ESTEBAN FELIPE QUIÑONES CESPEDES
michael Morales y 14 más
19:19
GRUPO 66448 - FICHA 2236592 ATENDER C...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar

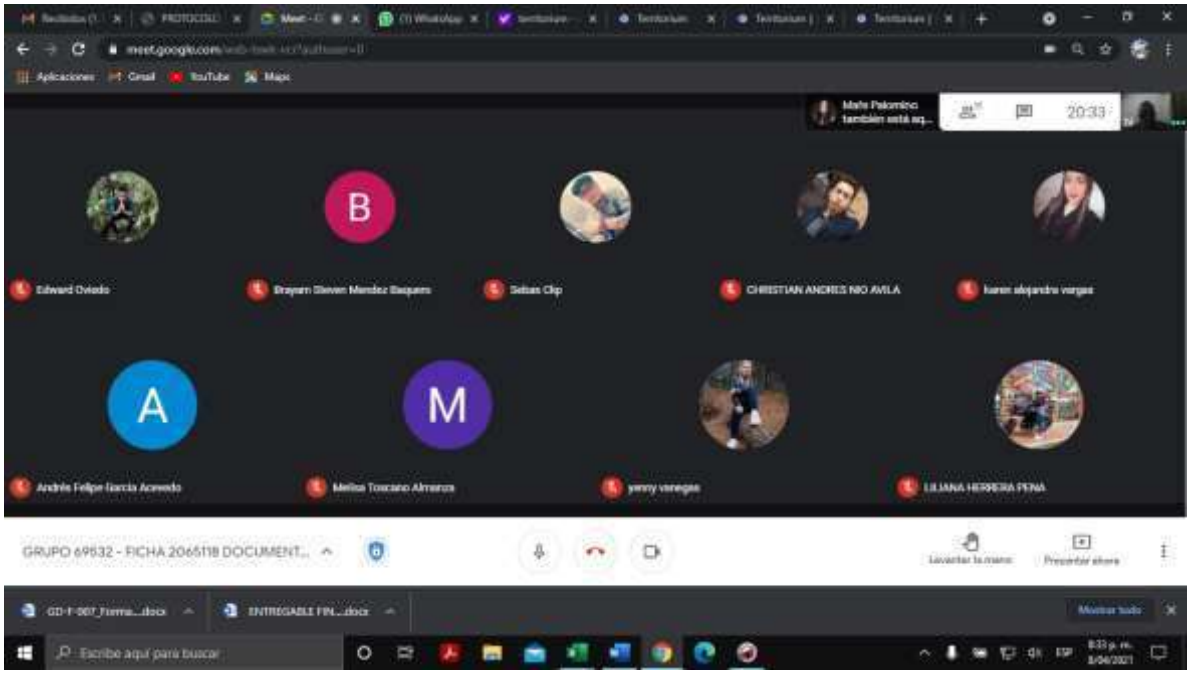

TRABAJO FINAL
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Empático: La capacidad de una persona para escuchar, entender, adaptarse y valorar adecuadamente las actitudes, necesidades y comportamientos de otra persona.
Incluyente: De calidad para todos los ciudadanos sin distingos, ni discriminaciones.
Oportuno: En el momento adecuado, cumpliendo los términos acordados con el ciudadano.
Efectivo: Resuelve lo pedido. El buen servicio va más allá de la simple respuesta a la solicitud del ciudadano: debe satisfacer a quien lo recibe; esto supone comprender las necesidades de los usuarios, lo que a su vez exige escuchar al ciudadano e interpretar bien sus necesidades.
8.2 ACTITUD
Disposición de ánimo de una persona, expresada mediante diferentes formas como la postura corporal, el tono de voz o los gestos
Anticipar y satisfacer las necesidades del cliente
Escucharlo y evitar interrumpirlo mientras hablan
Ir siempre un paso más allá de lo esperado en la atención.
Comprometerse únicamente con lo que pueda cumplir.
Ser creativo para dar al ciudadano una experiencia de buen servicio.
El ciudadano se llevará una buena impresión de la empresa
El cliente se llevará una buena impresión si el servidor: Entiende sus problemas. Es respetuoso. Lo orienta con claridad y precisión. Lo atiende con calidez y agilidad.
7
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar

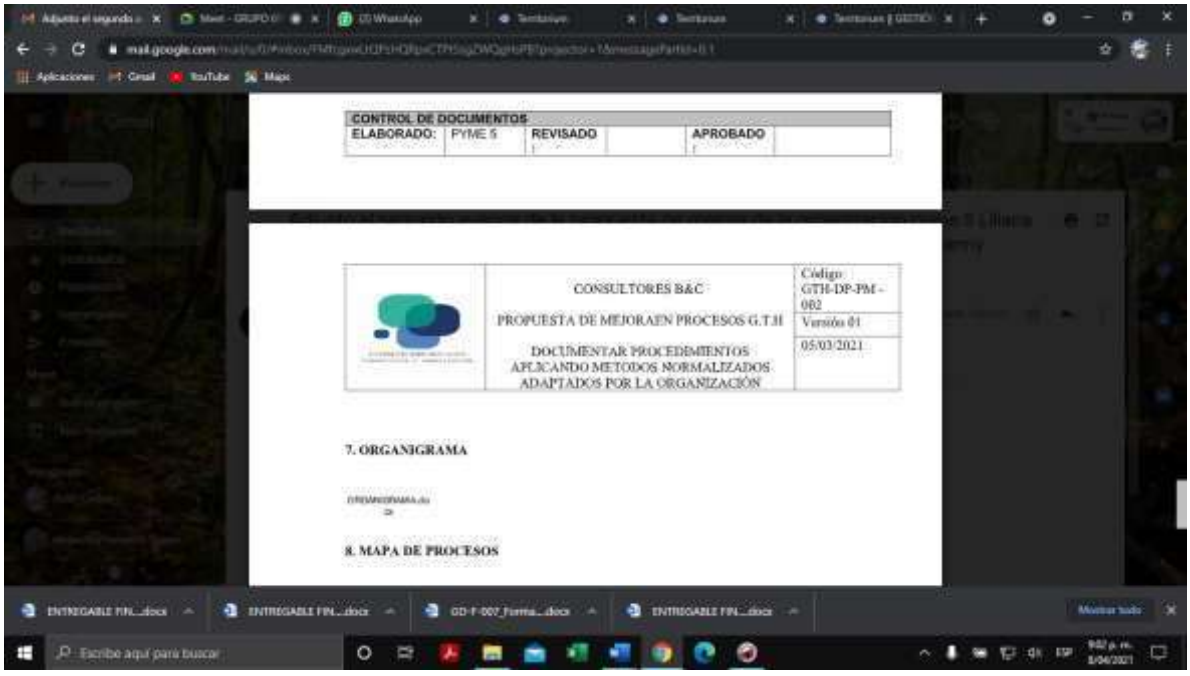

ENTREGABLE FINAL - Word
PROTOCOLO DE P.Q.R
1) Introducción:
Las PQR (Peticiones, Quejas y Recursos), son las actividades básicas del proceso de servicio al cliente desarrolladas en las oficinas comerciales que responden a las necesidades de los clientes.
El servicio de atención al cliente es uno de los aspectos de mayor consideración en una empresa u organización, pero, además, dentro de este departamento es donde se atienden las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de los clientes, encargándose en gran medida de la fidelización del mercado.
2) Justificación:
Se desarrolla para dar cumplimiento al derecho que tiene todo cliente tanto interno como externo de ser resuelto su inquietud con la rapidez y validez posible, dando respuesta oportuna y satisfactoria para el cliente. Con el fin de mejorar la calidad de atención y servicio al usuario.
Escribe aquí para buscar

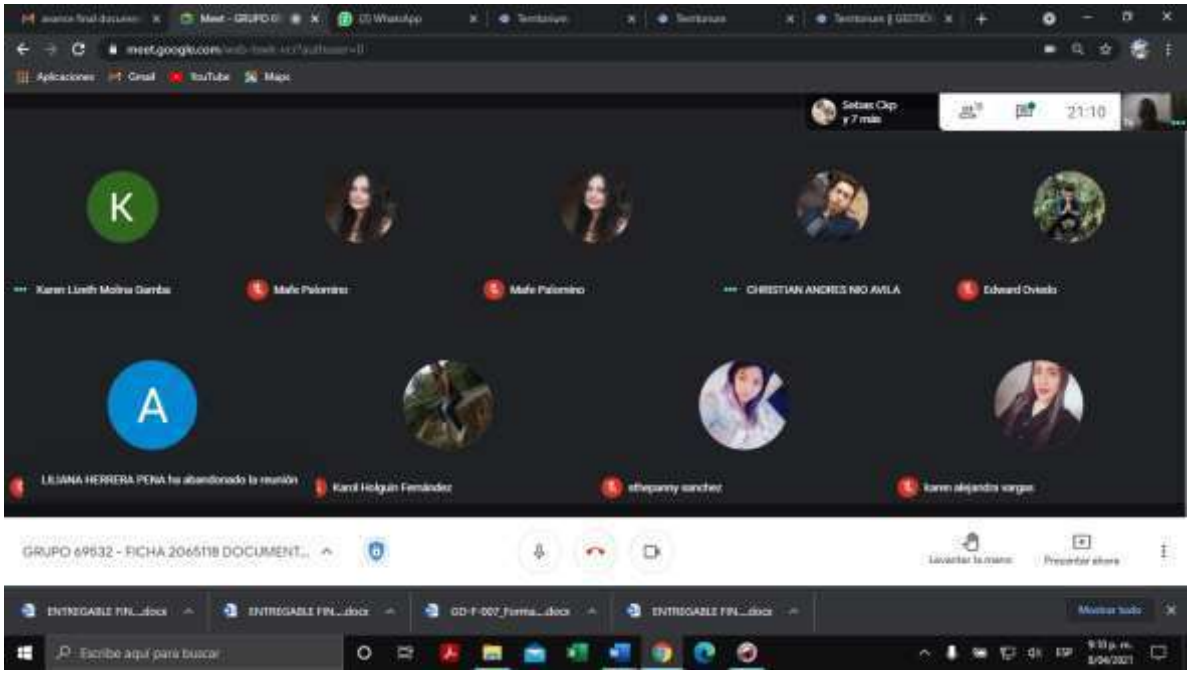
08 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

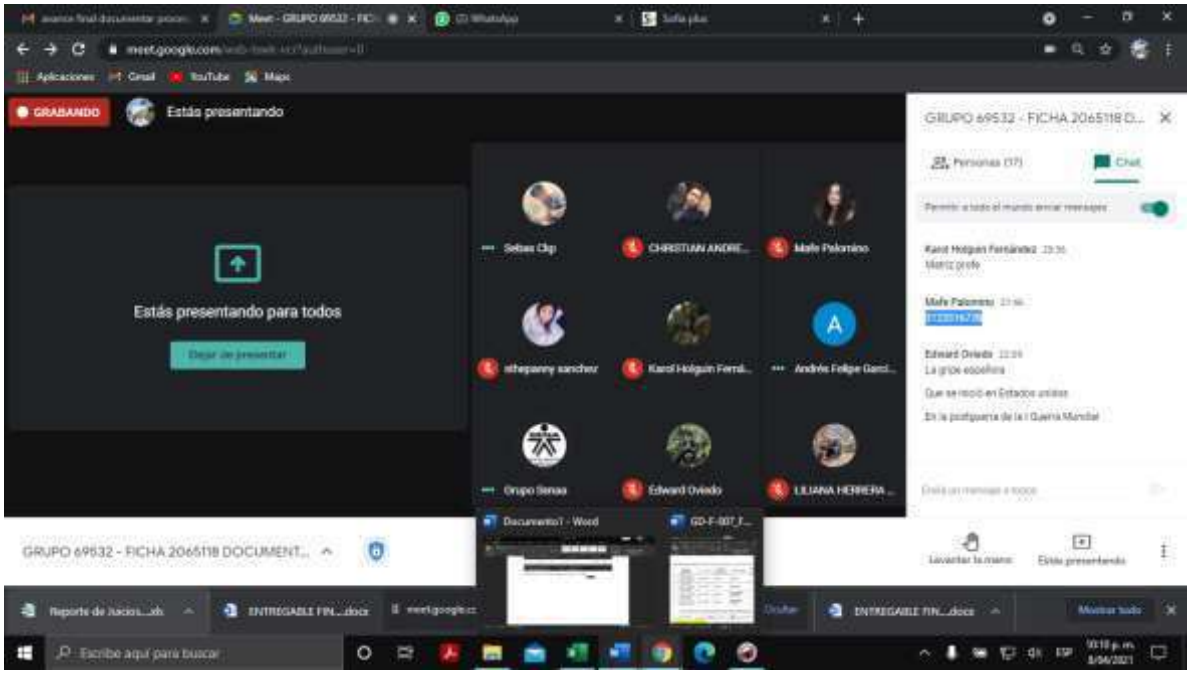
FICHA: 2065118 COMPETENCIA: DOCUMENTAR PROCESOS

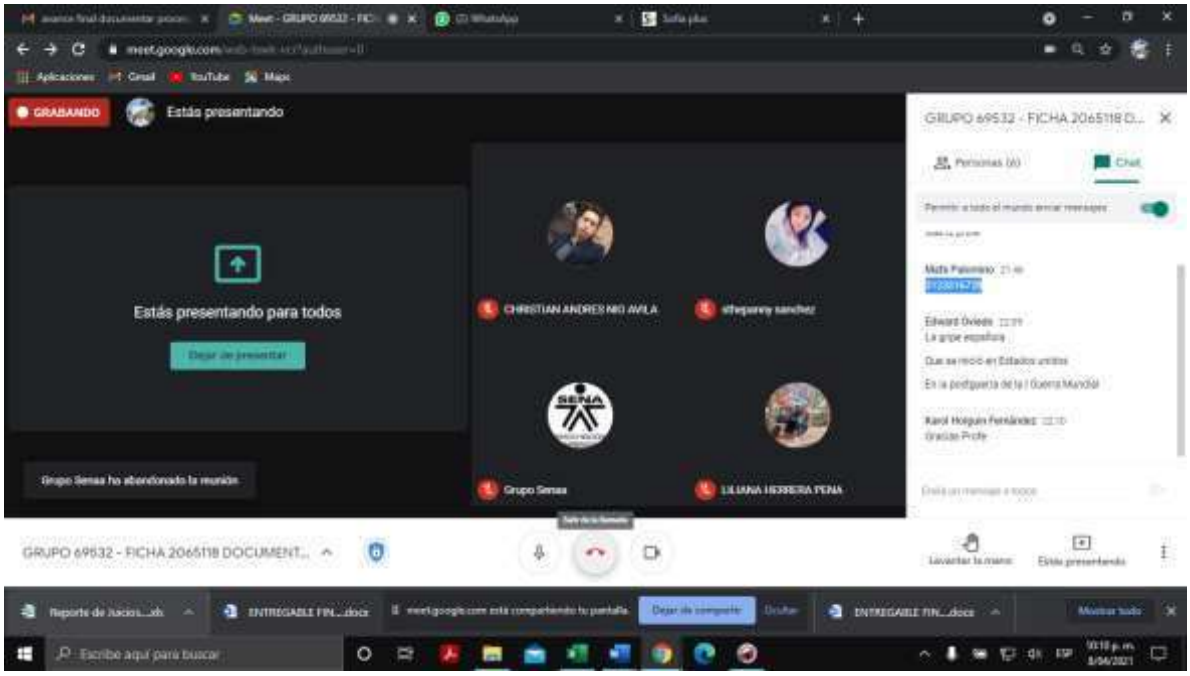






APRENDIZ DE REINTEGRO MARIA FERNANDA PALOMINO 3123316728




GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Grupo Senaa ha abandonado la reunión
CHRISTIAN ANDRES NO AVILA
Grupo Senaa
LILIANA HERRERA PEÑA
GRUPO 69532 - FICHA 2065118 D...
Personas (6)
Chat
Edward Oviedo
La gripe española
Que se inicio en Estados unidos
En la postguerra de la I Guerra Mundial
Karol Holguin Fernández
Gracias Profe
GRUPO 69532 - FICHA 2065118 DOCUMENT...
Levantar la mano
Estás presentando
Reporte de Juicios....xls
ENTREGABLE FIN...docx
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
ENTREGABLE FIN...docx
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP

Centro de Gestión Administrativa

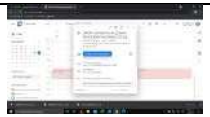
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 09 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2236431 GRUPO 80436 Competencia: REGISTRAR INFORMACION

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0
Actividades		**ENTREGA DE JUICIOS DE EVALUACION FINALES** **https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0**
Valoración – Retroalimentación		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0
Material de Apoyo		https://meet.google.com/rwv-dhap-vzs?authuser=0

Plan de Trabajo		

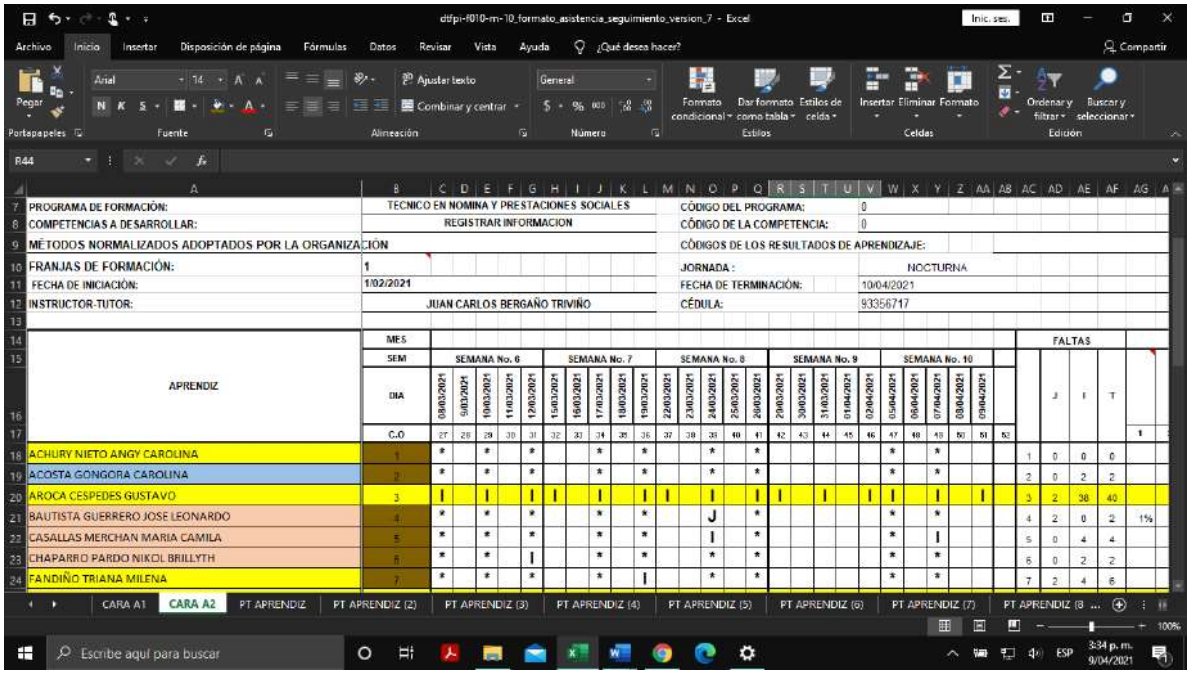
Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

09 DE ABRIL DE 2020

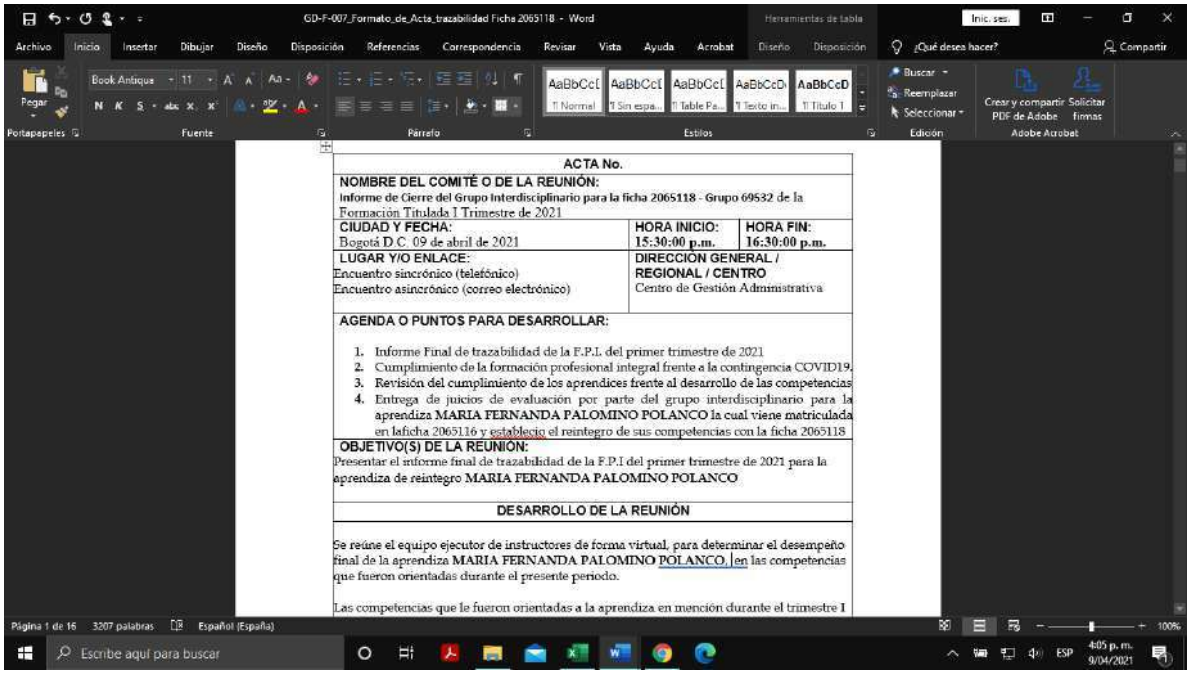
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

TERRITORIUM



PROGRAMA DE FORMACIÓN:	TECNICO EN NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES
COMPETENCIAS A DESARROLLAR:	REGISTRAR INFORMACION
MÉTODOS NORMALIZADOS ADOPTADOS POR LA ORGANIZACIÓN	
FRANJAS DE FORMACIÓN:	1
FECHA DE INICIACIÓN:	1/02/2021
INSTRUCTOR-TUTOR:	JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
CÓDIGO DEL PROGRAMA:	0
CÓDIGO DE LA COMPETENCIA:	0
CÓDIGOS DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE:	
JORNADA :	NOCTURNA
FECHA DE TERMINACIÓN:	10/04/2021
CÉDULA:	93356717

APRENDIZ	C.O	FALTAS J	FALTAS I	FALTAS T
ACHURY NIETO ANGY CAROLINA	1	0	0	0
ACOSTA GONGORA CAROLINA	2	0	2	2
AROCA CESPEDES GUSTAVO	3	2	38	40
BAUTISTA GUERRERO JOSE LEONARDO	4	2	0	2
CASALLAS MERCHAN MARIA CAMILA	5	0	4	4
CHAPARRO PARDO NIKOL BRILLYTH	6	0	2	2
FANDIÑO TRIANA MILENA	7	2	4	6



ACTA No.

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Informe de Cierre del Grupo Interdisciplinario para la ficha 2065118 - Grupo 69532 de la Formación Titulada I Trimestre de 2021

CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 09 de abril de 2021
HORA INICIO: 15:30:00 p.m.
HORA FIN: 16:30:00 p.m.

LUGAR Y/O ENLACE:
Encuentro sincrónico (telefónico)
Encuentro asincrónico (correo electrónico)

DIRECCION GENERAL / REGIONAL / CENTRO
Centro de Gestión Administrativa

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

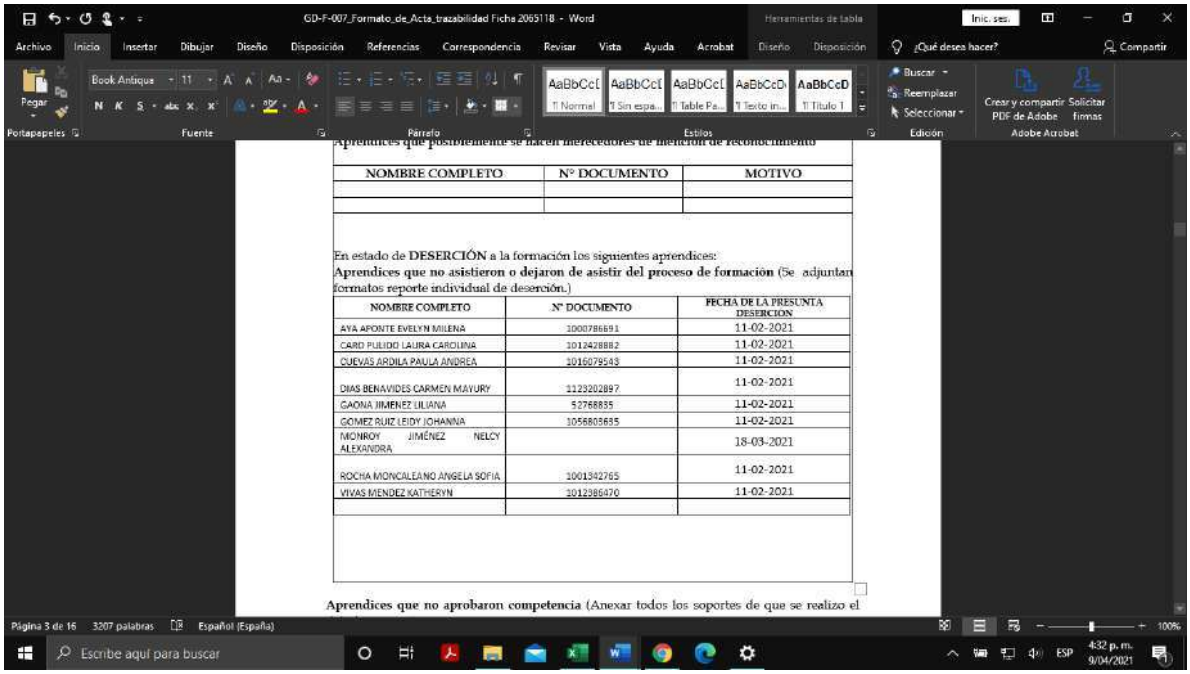
1. Informe Final de trazabilidad de la F.P.I. del primer trimestre de 2021
2. Cumplimiento de la formación profesional integral frente a la contingencia COVID19.
3. Revisión del cumplimiento de los aprendices frente al desarrollo de las competencias
4. Entrega de juicios de evaluación por parte del grupo interdisciplinario para la aprendiza MARIA FERNANDA PALOMINO POLANCO la cual viene matriculada en laficha 2065116 y estableció el reintegro de sus competencias con la ficha 2065118

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Presentar el informe final de trazabilidad de la F.P.I del primer trimestre de 2021 para la aprendiza de reintegro MARIA FERNANDA PALOMINO POLANCO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se reúne el equipo ejecutor de instructores de forma virtual, para determinar el desempeño final de la aprendiza MARIA FERNANDA PALOMINO POLANCO, en las competencias que fueron orientadas durante el presente periodo.

Las competencias que le fueron orientadas a la aprendiza en mención durante el trimestre I



GD-F-007_Formato_de_Acta_trazabilidad Ficha 2065118 - Word

Aprendices que posiblemente se hacen merecedores de mención de reconocimiento

NOMBRE COMPLETO	N° DOCUMENTO	MOTIVO

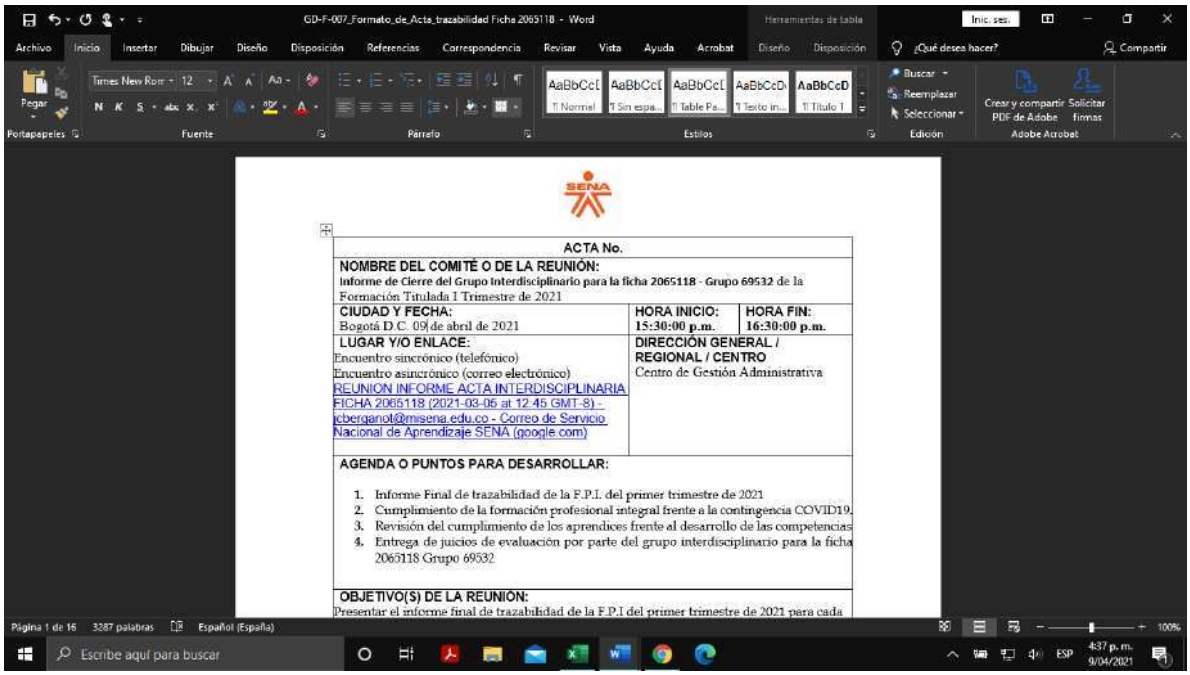
En estado de **DESERCIÓN** a la formación los siguientes aprendices:
Aprendices que no asistieron o dejaron de asistir del proceso de formación (Se adjuntan formatos reporte individual de deserción.)

NOMBRE COMPLETO	N° DOCUMENTO	FECHA DE LA PRESUNTA DESERCION
AYA APONTE EVELYN MILENA	1000786691	11-02-2021
CARD PULIDO LAURA CAROLINA	1012428882	11-02-2021
CUEVAS ARDILA PAULA ANDREA	1016079543	11-02-2021
DIAS BENAVIDES CARMEN MAYURY	1123202897	11-02-2021
GAONA JIMENEZ LILIANA	52768835	11-02-2021
GOMEZ RUIZ LEIDY JOHANNA	1056803635	11-02-2021
MONROY JIMÉNEZ NELCY ALEXANDRA		18-03-2021
ROCHA MONCALEANO ANGELA SOFIA	1001342765	11-02-2021
VIVAS MENDEZ KATHERYN	1012386470	11-02-2021

Aprendices que no aprobaron competencia (Anexar todos los soportes de que se realizo el

Página 3 de 16 3207 palabras Español (España) 100%

Escribe aquí para buscar 4:32 p. m. 9/04/2021



GD-F-007_Formato_de_Acta_trazabilidad Ficha 2065118 - Word

ACTA No.

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **Informe de Cierre del Grupo Interdisciplinario para la ficha 2065118 - Grupo 69532** de la Formación Titulada I Trimestre de 2021	
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 09 de abril de 2021	**HORA INICIO:** **15:30:00 p.m.** **HORA FIN:** **16:30:00 p.m.**
LUGAR Y/O ENLACE: Encuentro sincrónico (telefónico) Encuentro asincrónico (correo electrónico) REUNION INFORME ACTA INTERDISCIPLINARIA FICHA 2065118 (2021-03-05 at 12:45 GMT-8) - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (google.com)	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Gestión Administrativa

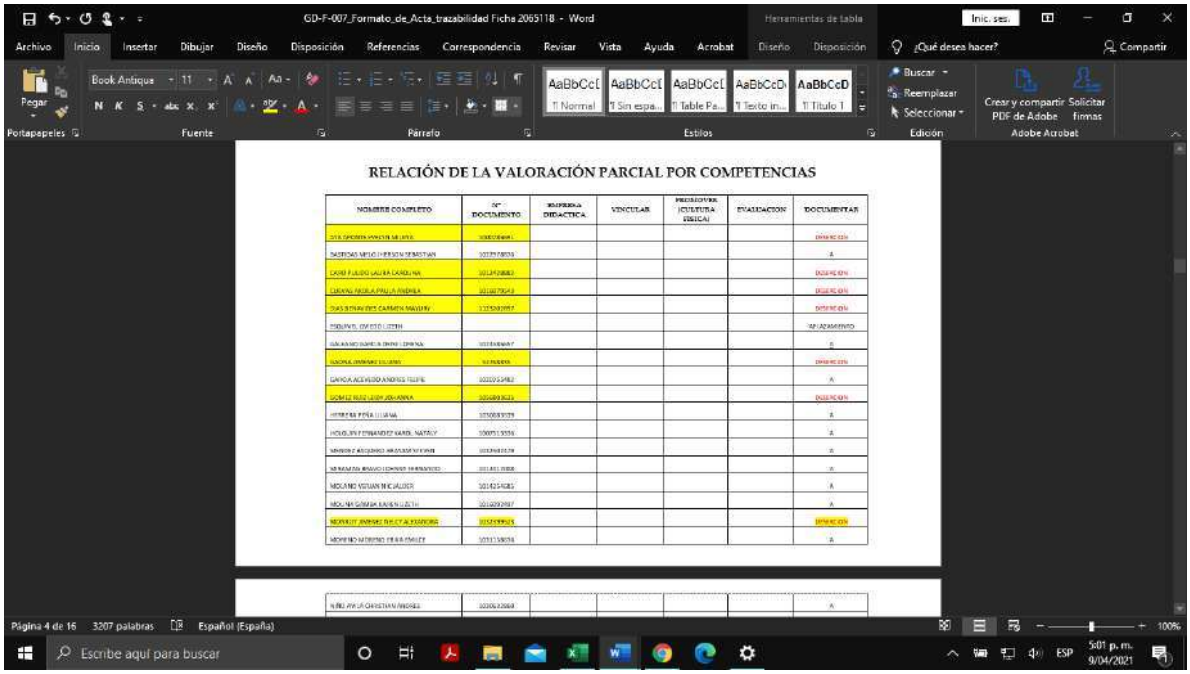
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

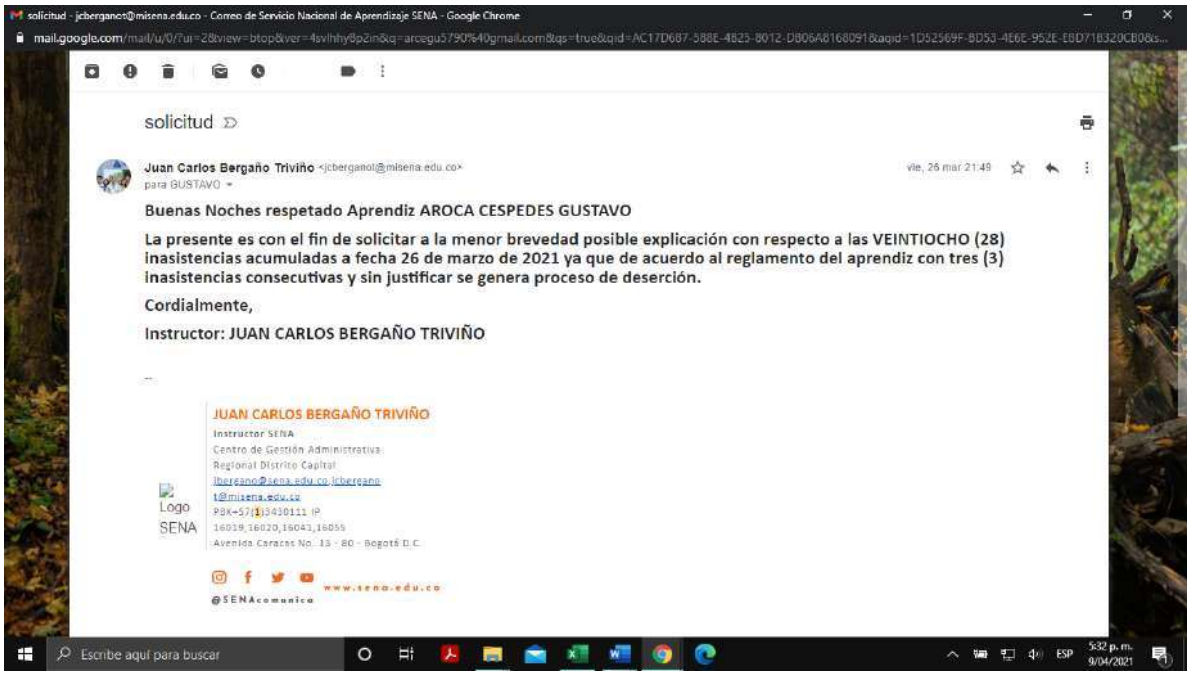
1. Informe Final de trazabilidad de la F.P.I. del primer trimestre de 2021
2. Cumplimiento de la formación profesional integral frente a la contingencia COVID19.
3. Revisión del cumplimiento de los aprendices frente al desarrollo de las competencias
4. Entrega de juicios de evaluación por parte del grupo interdisciplinario para la ficha 2065118 Grupo 69532

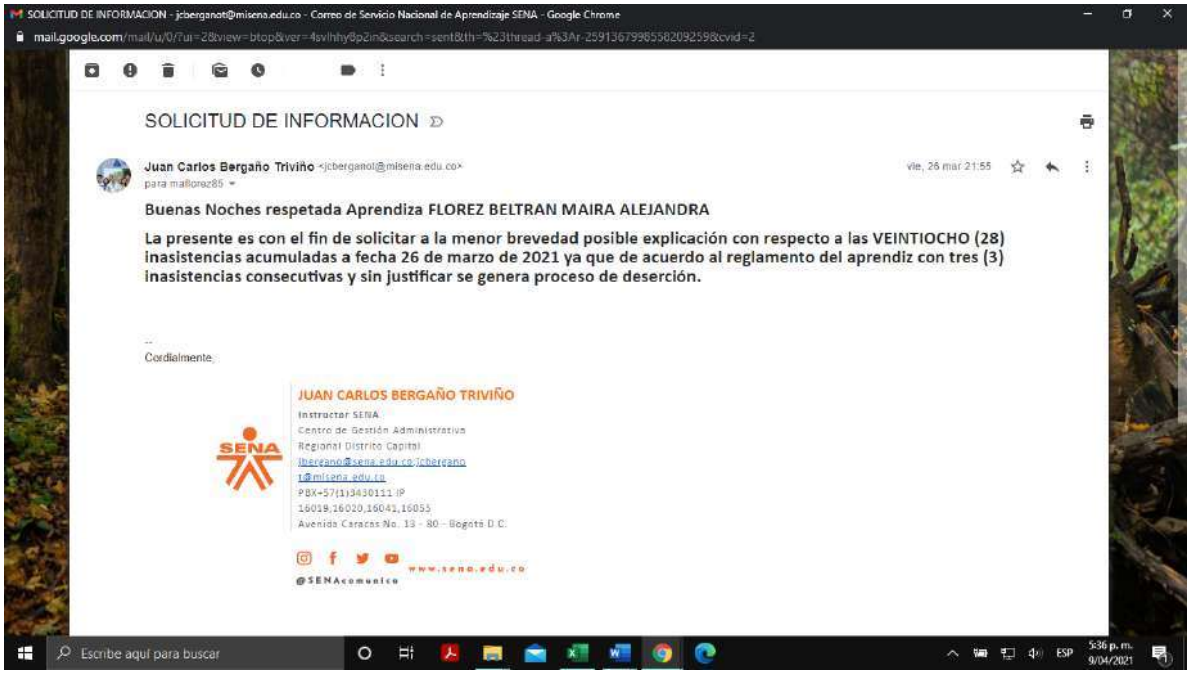
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Presentar el informe final de trazabilidad de la F.P.I del primer trimestre de 2021 para cada

Página 1 de 16 3287 palabras Español (España) 100%

Escribe aquí para buscar 4:37 p. m. 9/04/2021


GD-F-007_Formato_de_Acta_trazabilidad Ficha 2065118 - Word
RELACIÓN DE LA VALORACIÓN PARCIAL POR COMPETENCIAS
NOMBRE COMPLETO
Nº DOCUMENTO
EMPRESA DIDACTICA
VINCULAR
PRODUCTIVA (CULTURA ETICA)
EVALUACION
DOCUMENTAR
Página 4 de 16
3207 palabras
Español (España)
Escribe aquí para buscar
ESP
5:01 p. m.
9/04/2021

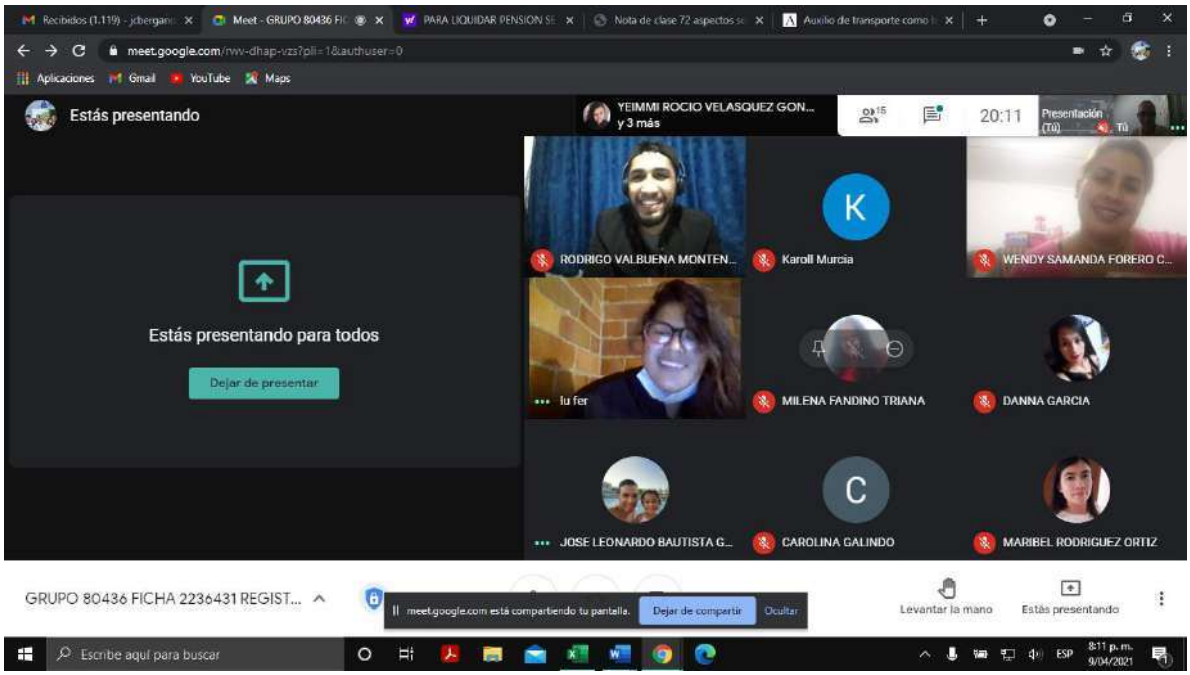

solicitud - jcberganot@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&view=btop&ver=4svlhhy8p2in&q=arcegu5790%40gmail.com&qs=true&qid=AC17D687-588E-4825-8012-D806A8168091&aqid=1D52569F-BD53-4E6E-952E-E8D71B320CB0&s...
solicitud
Juan Carlos Bergaño Triviño <jcberganot@misena.edu.co>
para GUSTAVO
vie, 26 mar 21:49
Buenas Noches respetado Aprendiz AROCA CESPEDES GUSTAVO
La presente es con el fin de solicitar a la menor brevedad posible explicación con respecto a las VEINTIOCHO (28) inasistencias acumuladas a fecha 26 de marzo de 2021 ya que de acuerdo al reglamento del aprendiz con tres (3) inasistencias consecutivas y sin justificar se genera proceso de deserción.
Cordialmente,
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Instructor SENA
Centro de Gestión Administrativa
Regional Distrito Capital
jbergano@sena.edu.co, jcbergano
t@misena.edu.co
PBX+57(1)3430111 IP
16019,16020,16043,16055
Avenida Caracas No. 13 - 80 - Bogotá D.C.
Logo SENA
www.sena.edu.co
@SENAcomunica
Escribe aquí para buscar
ESP
5:32 p. m.
9/04/2021

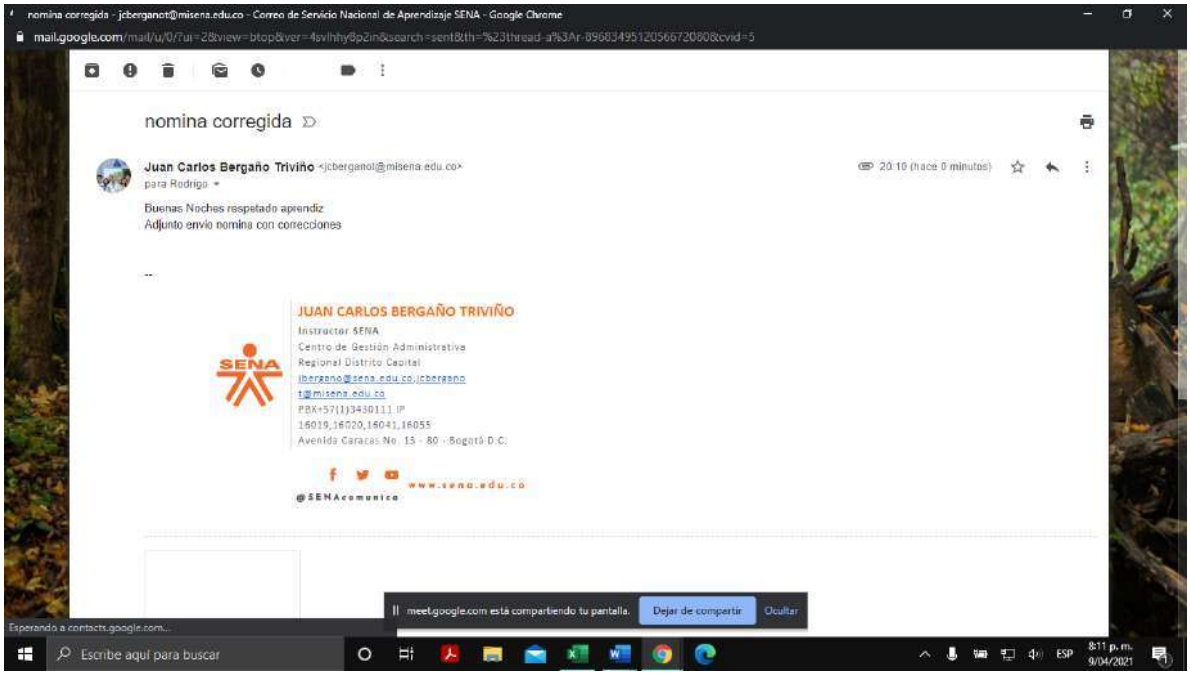


09 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

FICHA: 2236431 COMPETENCIA: REGISTRAR INFORMACION



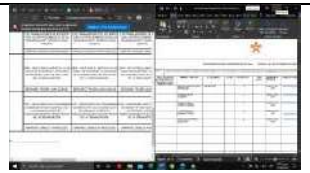


https://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/departamentos/departamento-contaduria-publica/planta-docente/Documents/Nota%20de%20clase%2072%20aspectos%20sobre%20salario,%20nomina%20y%20parafiscales.pdf

Centro de Gestión Administrativa
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 12 DE ABRIL DE 2021
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Ficha de caracterización: 2143233 GRUPO 69319 Competencia: FACILITAR EL SERVICIO

ALISTAMIENTO

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		ALISTAMIENTO DE ACTA INTERDISCIPLINARIA – GUIA - PPPF
Actividades		ALISTAMIENTO DE ACTA INTERDISCIPLINARIA – GUIA - PPPF
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION ALISTAMIENTO DE ACTA INTERDISCIPLINARIA – GUIA - PPPF

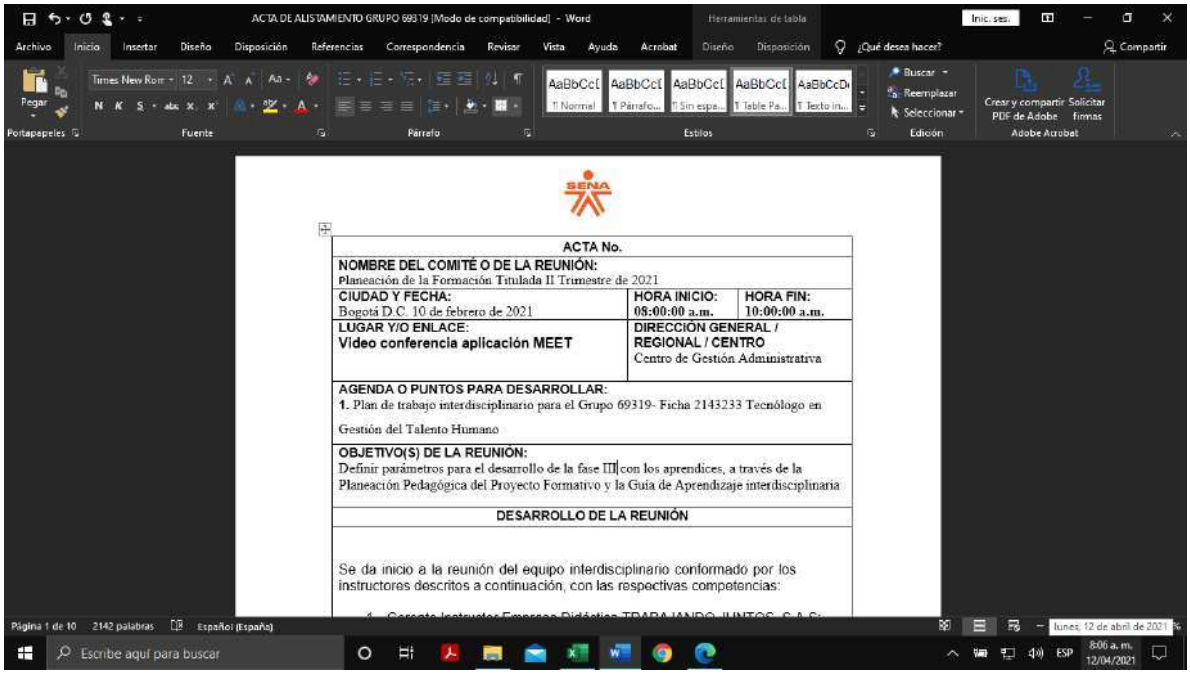
Material de Apoyo		ALISTAMIENTO DE ACTA INTERDISCIPLINARIA – GUIA - PPPF
Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

12 DE ABRIL DE 2021

ALISTAMIENTO GRUPO 69319 FICHA 2143233



ACTA DE ALISTAMIENTO GRUPO 69319 [Modo de compatibilidad] - Word

ACTA No.

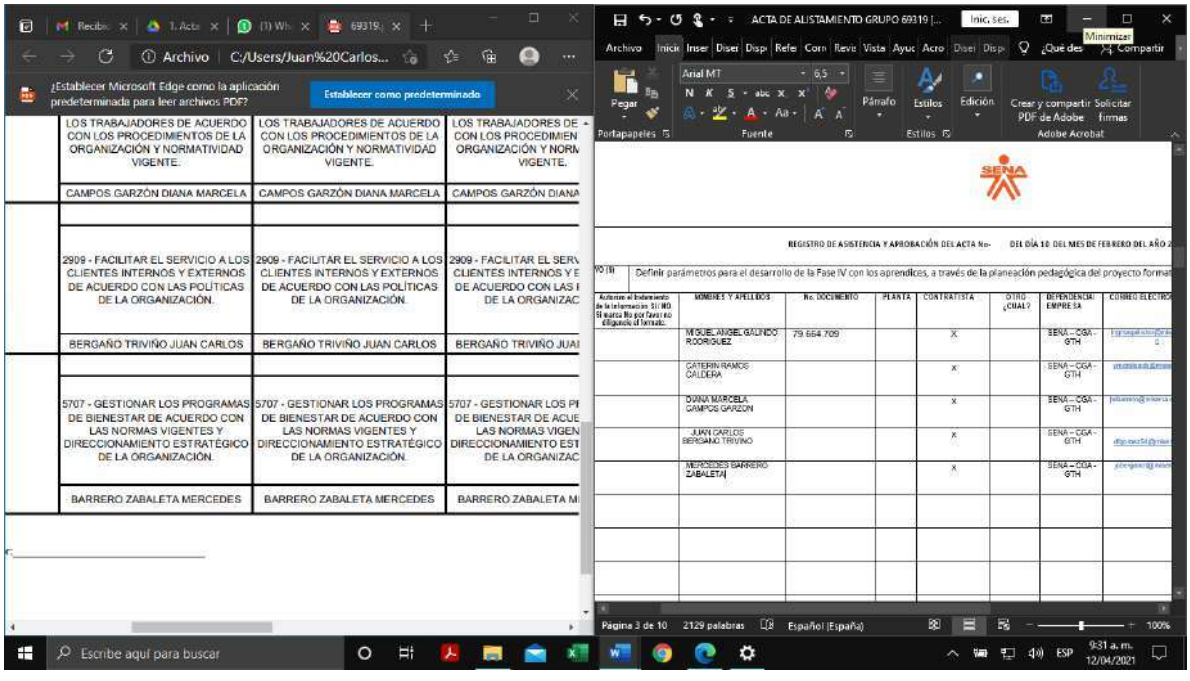
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Planeación de la Formación Titulada II Trimestre de 2021		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 10 de febrero de 2021	**HORA INICIO:** 08:00:00 a.m.	**HORA FIN:** 10:00:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: **Video conferencia aplicación MEET**	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Gestión Administrativa	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:
1. Plan de trabajo interdisciplinario para el Grupo 69319- Ficha 2143233 Tecnólogo en Gestión del Talento Humano

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Definir parámetros para el desarrollo de la fase III con los aprendices, a través de la Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo y la Guía de Aprendizaje interdisciplinaria

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión del equipo interdisciplinario conformado por los instructores descritos a continuación, con las respectivas competencias:

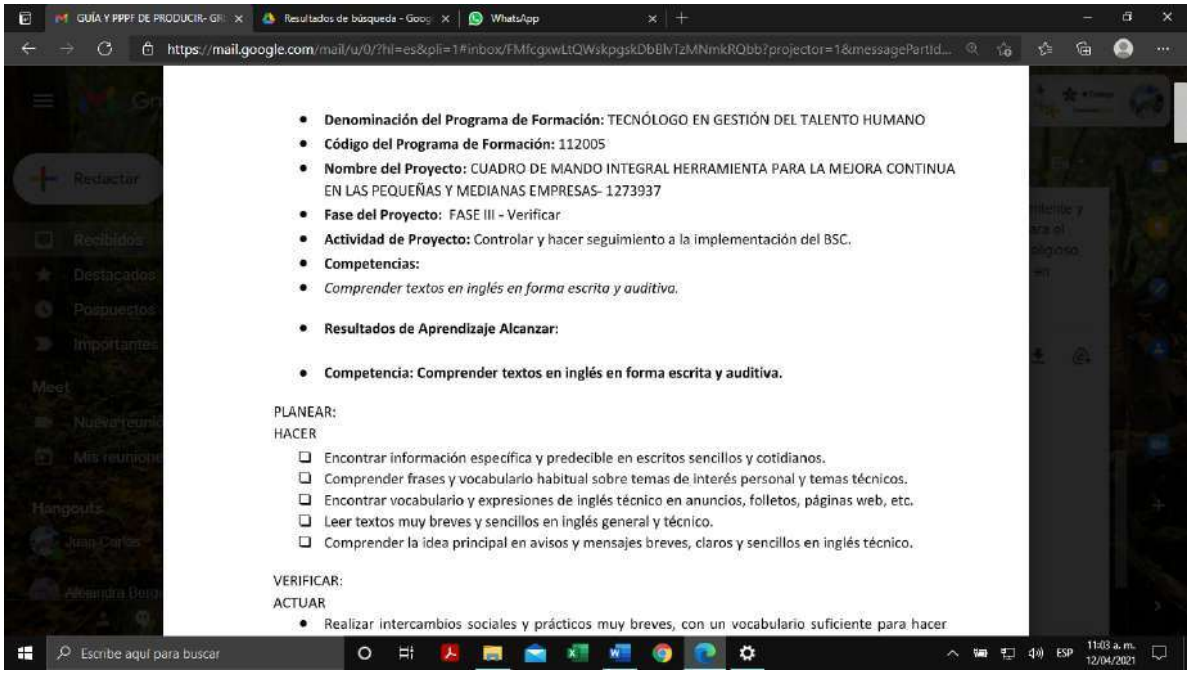


LOS TRABAJADORES DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	LOS TRABAJADORES DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	LOS TRABAJADORES DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIEN ORGANIZACIÓN Y NORM VIGENTE.
CAMPOS GARZÓN DIANA MARCELA	CAMPOS GARZÓN DIANA MARCELA	CAMPOS GARZÓN DIANA
2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	2909 - FACILITAR EL SERV CLIENTES INTERNOS Y E DE ACUERDO CON LAS I DE LA ORGANIZAC
BERGAÑO TRIVIÑO JUAN CARLOS	BERGAÑO TRIVIÑO JUAN CARLOS	BERGAÑO TRIVIÑO JUAI
5707 - GESTIONAR LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.	5707 - GESTIONAR LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.	5707 - GESTIONAR LOS PI DE BIENESTAR DE ACUE LAS NORMAS VIGEN DIRECCIONAMIENTO EST DE LA ORGANIZAC
BARRERO ZABALETA MERCEDES	BARRERO ZABALETA MERCEDES	BARRERO ZABALETA MI

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 10 DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO

YO (1) Definir parámetros para el desarrollo de la Fase IV con los aprendices, a través de la planeación pedagógica del proyecto formati

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRO
MIGUEL ANGEL GALINDO RODRIGUEZ	79.664.709		X		SENA – CGA - GTH	
CATERIN RAMOS CALDERA			X		SENA – CGA - GTH	
DIANA MARCELA CAMPOS GARZON			X		SENA – CGA - GTH	
JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO			X		SENA – CGA - GTH	
MERCEDES BARRERO ZABALETA			X		SENA – CGA - GTH	



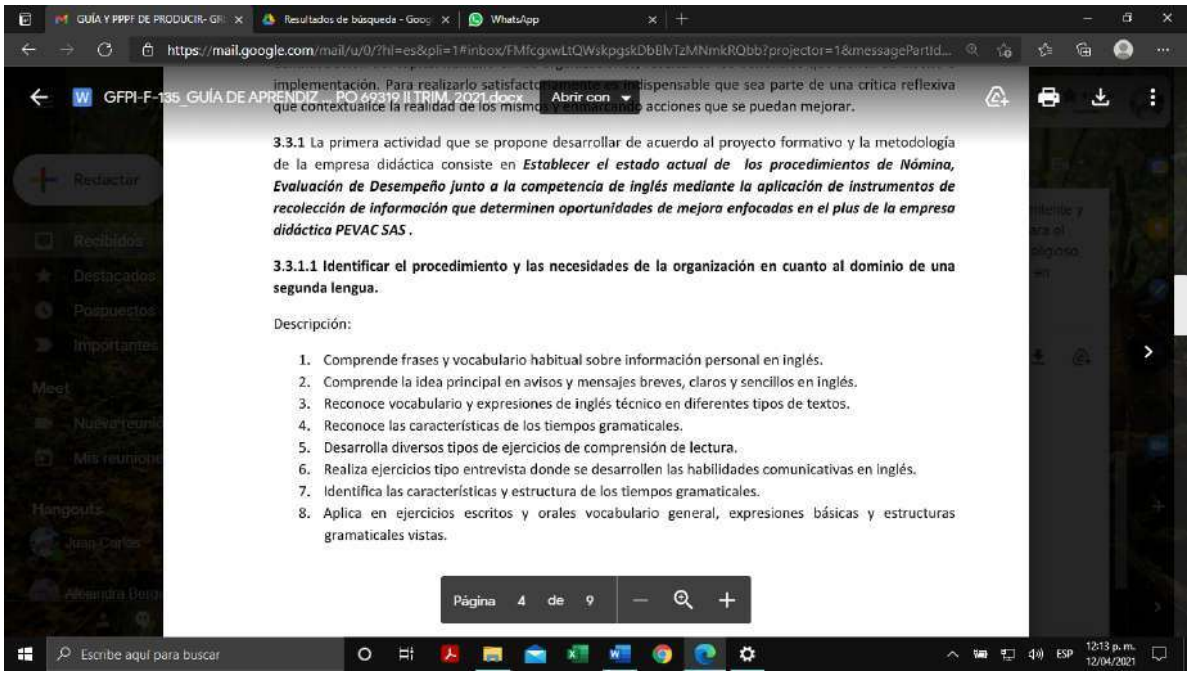
- **Denominación del Programa de Formación:** TECNÓLOGO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- **Código del Programa de Formación:** 112005
- **Nombre del Proyecto:** CUADRO DE MANDO INTEGRAL HERRAMIENTA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS- 1273937
- **Fase del Proyecto:** FASE III - Verificar
- **Actividad de Proyecto:** Controlar y hacer seguimiento a la implementación del BSC.
- **Competencias:**
- *Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.*
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
- **Competencia: Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.**

PLANEAR:
HACER

- ❑ Encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.
- ❑ Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos.
- ❑ Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
- ❑ Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.
- ❑ Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.

VERIFICAR:
ACTUAR

- Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves, con un vocabulario suficiente para hacer



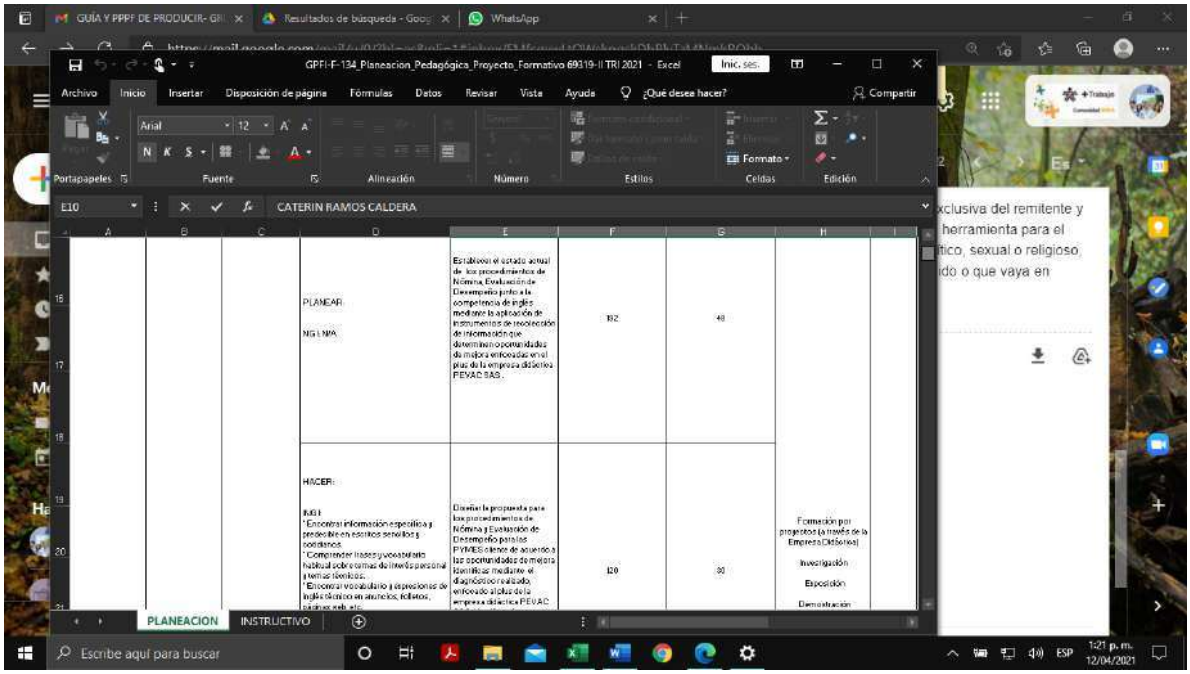
implementación. Para realizarlo satisfactoriamente es indispensable que sea parte de una crítica reflexiva que contextualice la realidad de los mismos y enfatizando acciones que se puedan mejorar.

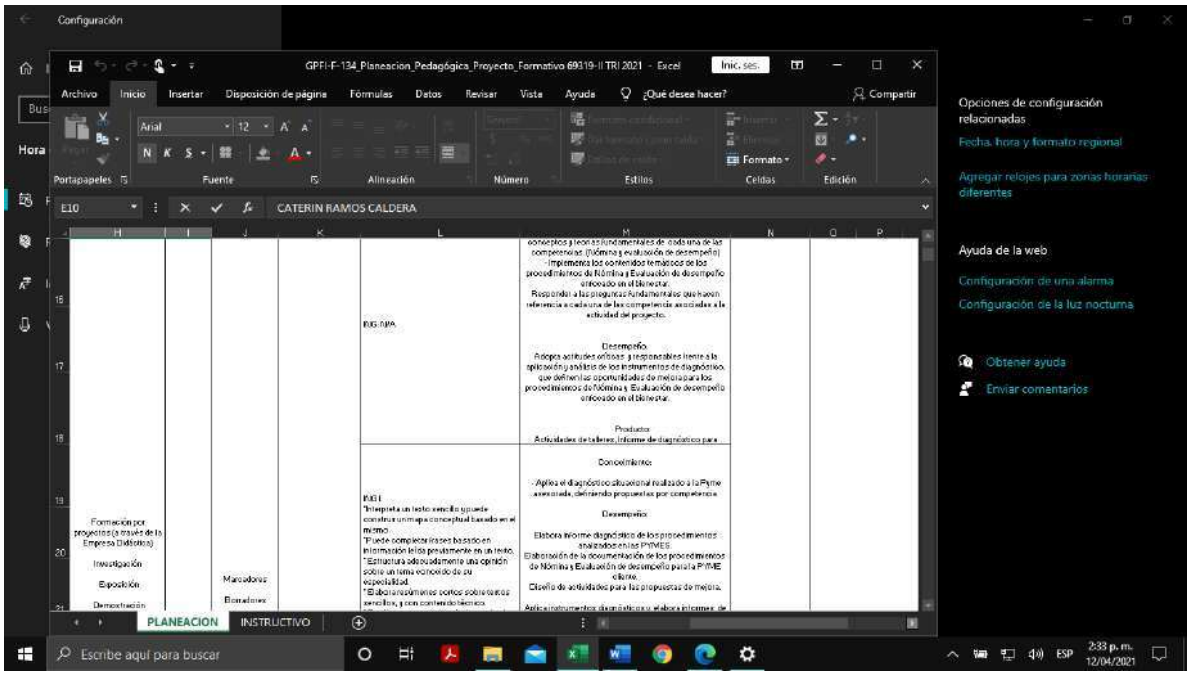
3.3.1 La primera actividad que se propone desarrollar de acuerdo al proyecto formativo y la metodología de la empresa didáctica consiste en ***Establecer el estado actual de los procedimientos de Nómina, Evaluación de Desempeño junto a la competencia de inglés mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información que determinen oportunidades de mejora enfocadas en el plus de la empresa didáctica PEVAC SAS .***

3.3.1.1 Identificar el procedimiento y las necesidades de la organización en cuanto al dominio de una segunda lengua.

Descripción:

1. Comprende frases y vocabulario habitual sobre información personal en inglés.
2. Comprende la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés.
3. Reconoce vocabulario y expresiones de inglés técnico en diferentes tipos de textos.
4. Reconoce las características de los tiempos gramaticales.
5. Desarrolla diversos tipos de ejercicios de comprensión de lectura.
6. Realiza ejercicios tipo entrevista donde se desarrollen las habilidades comunicativas en inglés.
7. Identifica las características y estructura de los tiempos gramaticales.
8. Aplica en ejercicios escritos y orales vocabulario general, expresiones básicas y estructuras gramaticales vistas.


GPFI-F-134_Planeacion_Pedagógica_Proyecto_Formativo 69319-II TRI 2021 - Excel
CATERIN RAMOS CALDERA
PLANEAR:
NIG I NPA
Establecer el estado actual de los procedimientos de Nómina, Evaluación de Desempeño junto a la competencia de inglés mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información que determinen oportunidades de mejora enfocadas en el plan de la empresa didáctica PEVAC SAS .
HACER:
INGI
* Encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos
* Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos.
* Encontrar vocabulario y expresiones de índole técnica en anuncios, folletos, páginas web, etc.
Diseñar la propuesta para los procedimientos de Nómina y Evaluación de Desempeño para las PYMES clientes de acuerdo a las oportunidades de mejora identificas mediante el diagnóstico realizado, enfocado al plan de la empresa didáctica PEVAC
Formación por proyectos (a través de la Empresa Didáctica)
Investigación
Exposición
Demostración
PLANEACION
INSTRUCTIVO
Escribe aquí para buscar
ESP
1:21 p. m.
12/04/2021


Configuración
GPFI-F-134_Planeacion_Pedagógica_Proyecto_Formativo 69319-II TRI 2021 - Excel
CATERIN RAMOS CALDERA
Opciones de configuración relacionadas
Fecha, hora y formato regional
Agregar relojes para zonas horarias diferentes
Ayuda de la web
Configuración de una alarma
Configuración de la luz nocturna
Obtener ayuda
Enviar comentarios
INGI NPA
Desempeño
Adopta actitudes activas y responsables frente a la aplicación y análisis de los instrumentos de diagnóstico, que definen las oportunidades de mejora para los procedimientos de Nómina y Evaluación de desempeño enfocado en el bienestar.
Productos
Actividades de talleres, Informe de diagnósticos para
Conocimiento
- Aplica el diagnóstico situacional realizado a la Pyme asesorada, definiendo propuestas por competencia
Desempeño
Elabora informe diagnóstico de los procedimientos analizados en las PYMES
Elaboración de la documentación de los procedimientos de Nómina y Evaluación de desempeño para la PYME cliente.
Diseño de actividades para las propuestas de mejora.
INGI
*Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo
*Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
*Estructura adecuadamente una opinión sobre un tema conocido de su especialidad.
*Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnicos
Formación por proyectos (a través de la Empresa Didáctica)
Investigación
Exposición
Demostración
Marcadores
Borradores
PLANEACION
INSTRUCTIVO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:33 p. m.
12/04/2021

Centro de Gestión Administrativa

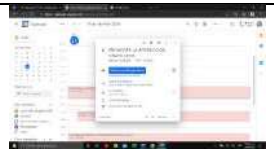
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 13 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2143229 GRUPO 69315 Competencia: PROMOVER LA INTERACCION

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		Meet - ncj-uxxt-jdk (google.com)
Actividades		PRESENTACION DE COMPETENCIA AMBIENTE VIRTUAL MEET Meet - ncj-uxxt-jdk (google.com)
Valoración – Retroalimentación		Meet - ncj-uxxt-jdk (google.com)

Material de Apoyo		Meet - ncj-uxxt-jdk (google.com)
Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

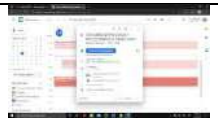
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 13 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2143232 GRUPO 69317 Competencia: DOCUMENTAR PROCESOS

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		Meet - DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GRUPO 69317 (google.com)
Actividades		PRESENTACION DE LA COMPETENCIA DOCUMENTAR PROCESOS Meet - DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GRUPO 69317 (google.com)
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION
Material de Apoyo		Meet - DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GRUPO 69317 (google.com)
Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 13 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2143233 GRUPO 69319 Competencia: FACILITAR EL SERVICIO

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		Meet - FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319 (google.com)
Actividades		PRESENTACION DE LA COMPETENCIA FACILITAR EL SERVICIO Meet - FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319 (google.com)
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION Meet - FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319 (google.com)
Material de Apoyo		Meet - FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319 (google.com)
Plan de Trabajo		

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

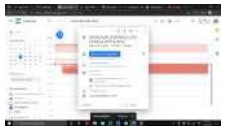
INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 13 DE ABRIL DE 2021

Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Ficha de caracterización: 2183364 GRUPO 69325 Competencia: PROMOVER LA INTERACCION

Ítem	Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación		Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Calendar - martes, 13 de abril de 2021, hoy (google.com)
Actividades		PRESENTACION DE LA COMPETENCIA PROMOVER LA INTERACCION IDONEA Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Calendar - martes, 13 de abril de 2021, hoy (google.com)
Valoración – Retroalimentación		SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS EN EL AMBIENTE DE FORMACION Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Calendar - martes, 13 de abril de 2021, hoy (google.com)

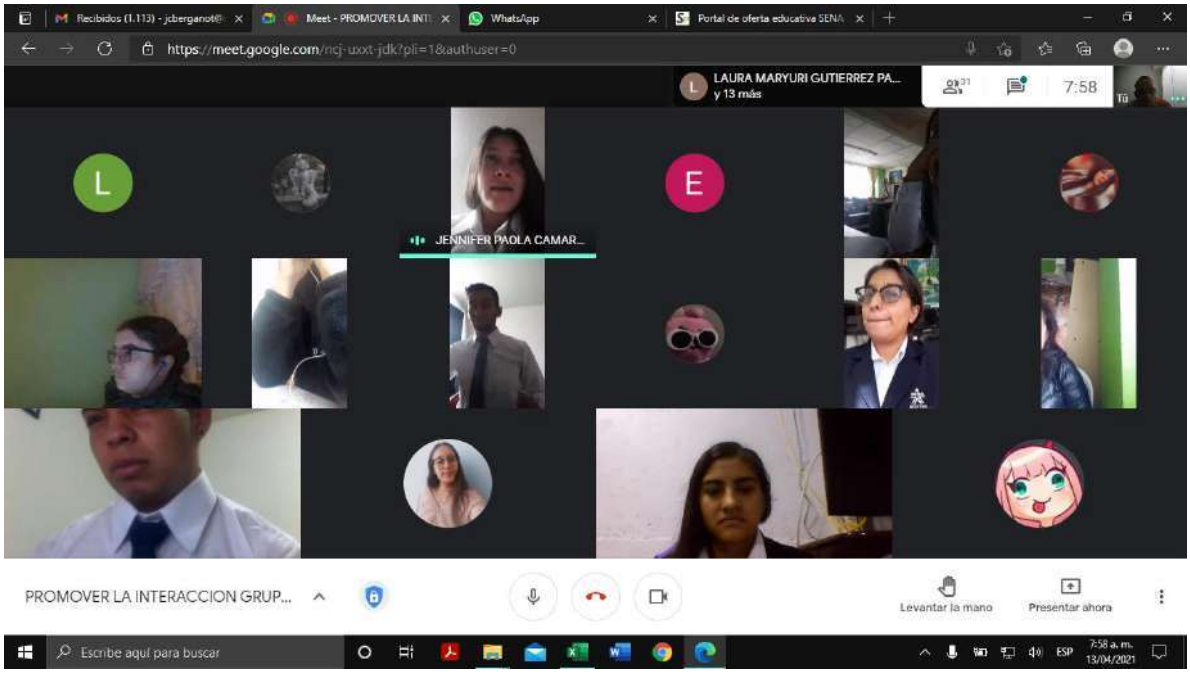
Material de Apoyo		Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Calendar - martes, 13 de abril de 2021, hoy (google.com)
Plan de Trabajo		

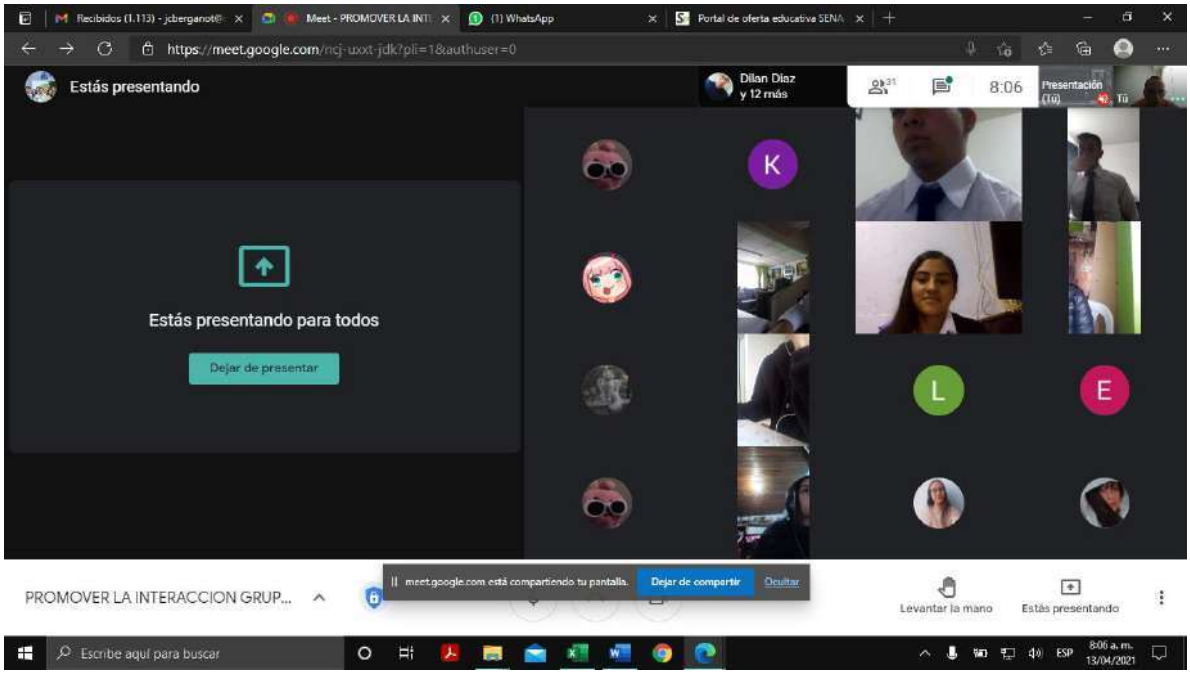
Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:

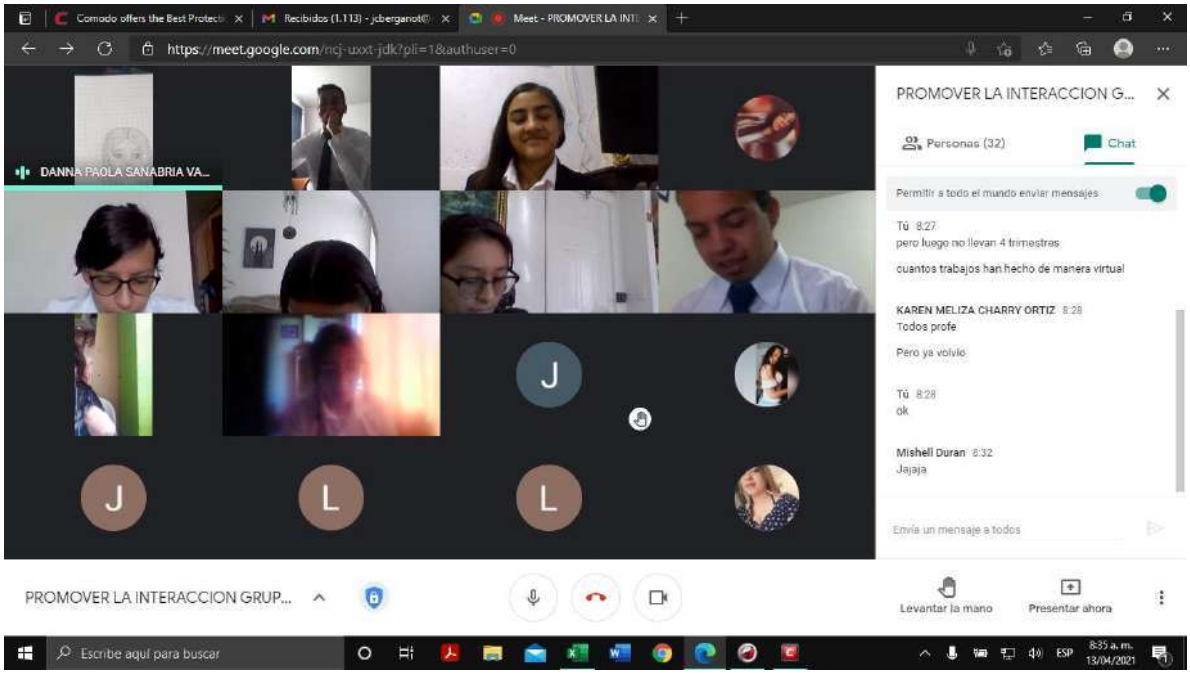
13 DE ABRIL DE 2021

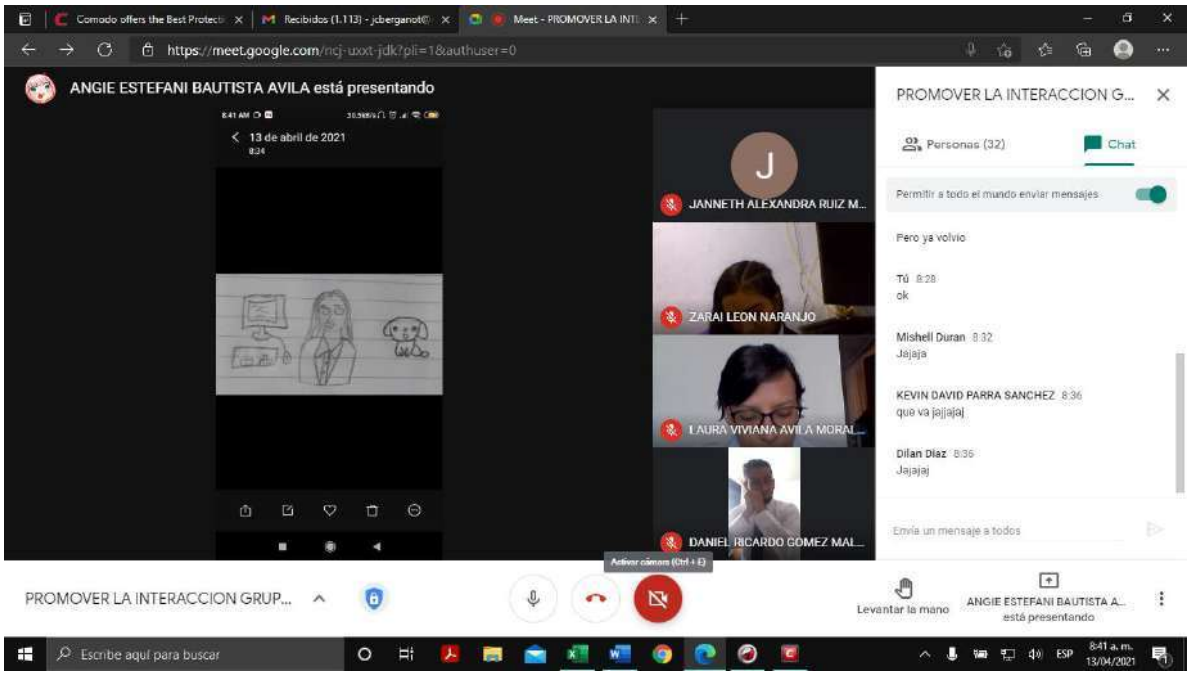
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO **COMPETENCIA: PROMOVER LA INTERACCION**

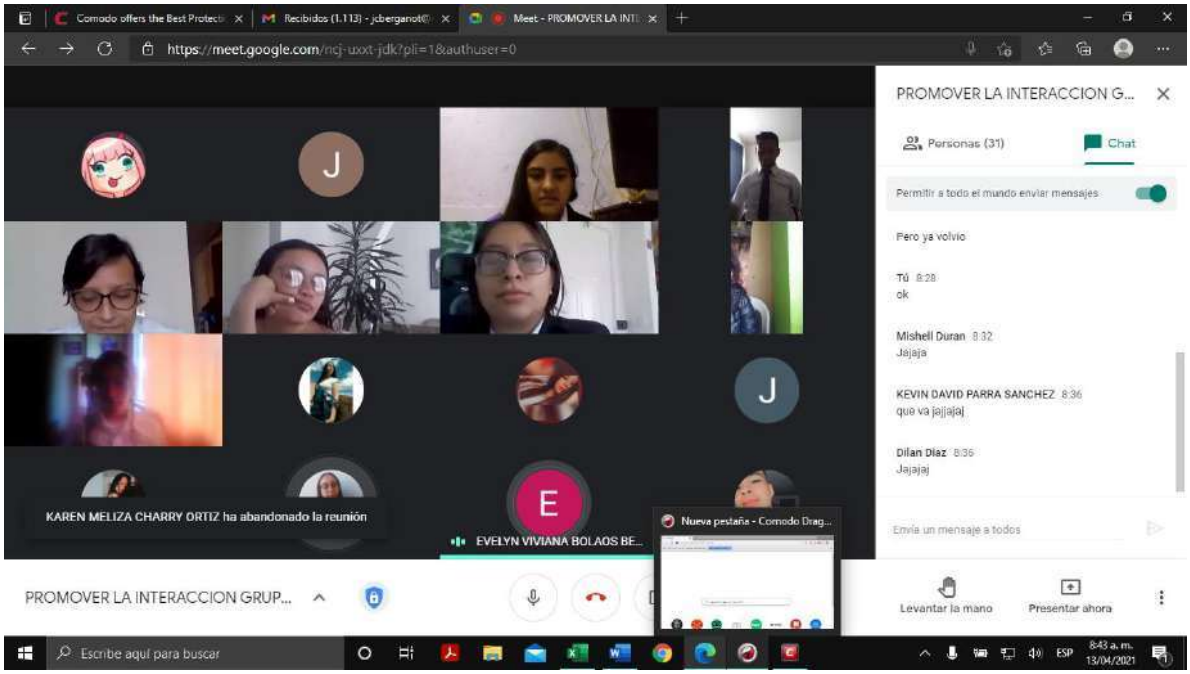
FICHA 2143229 **GRUPO: 69315**

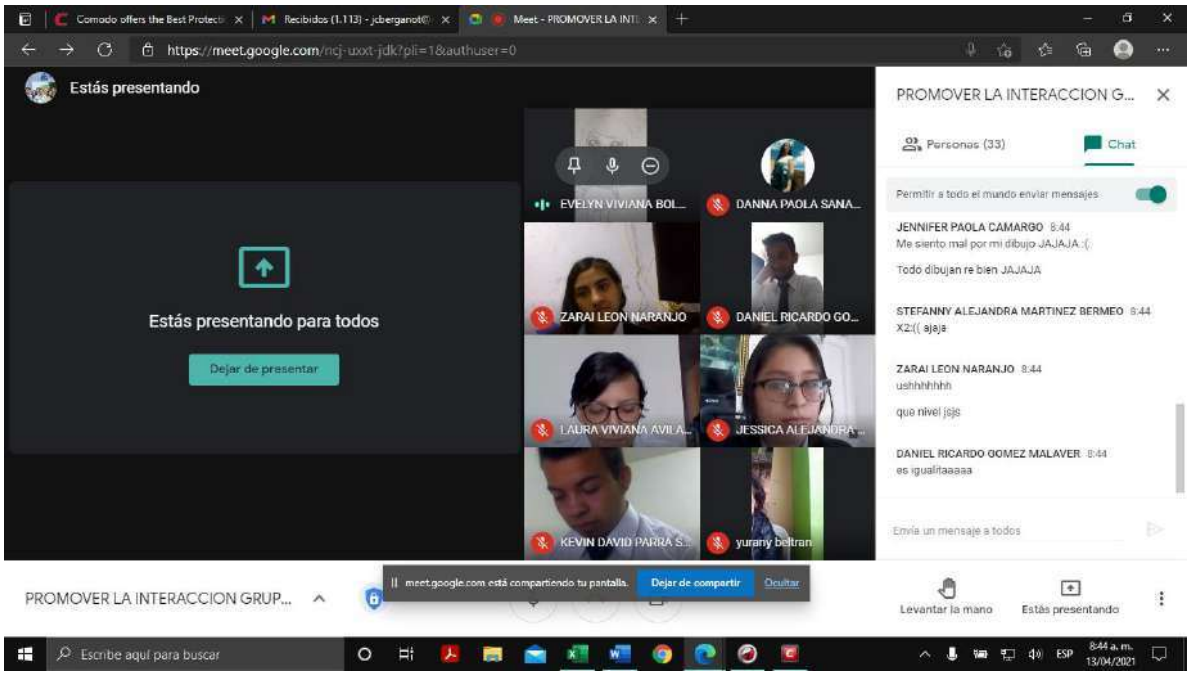


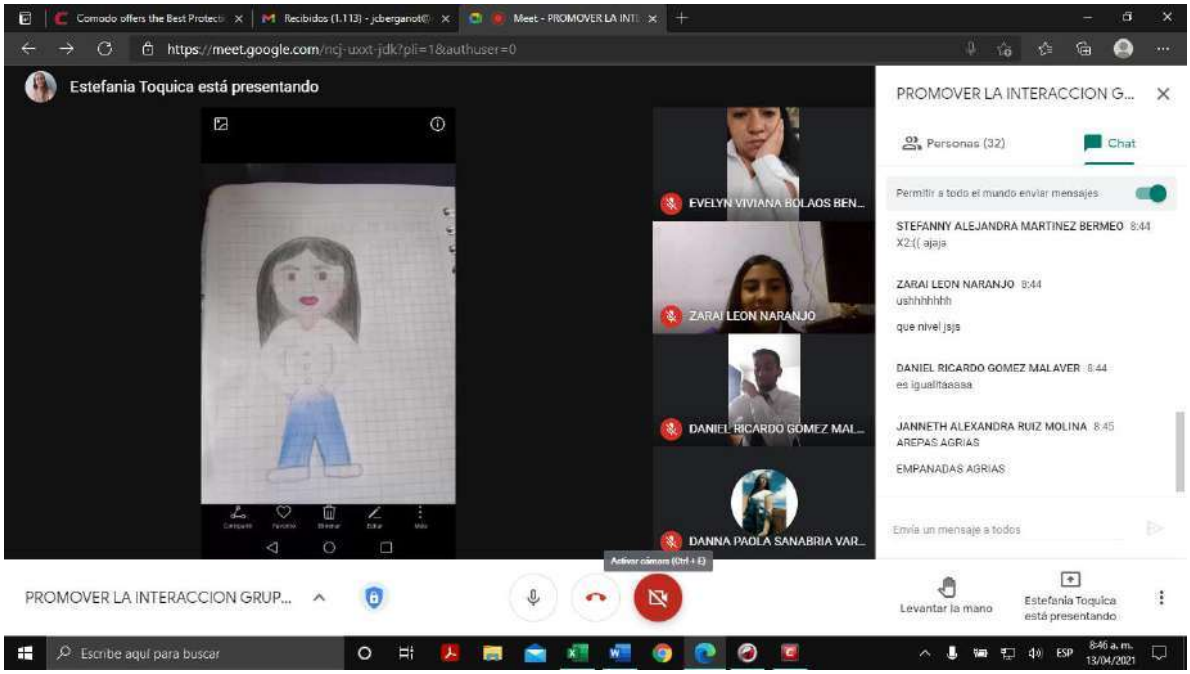


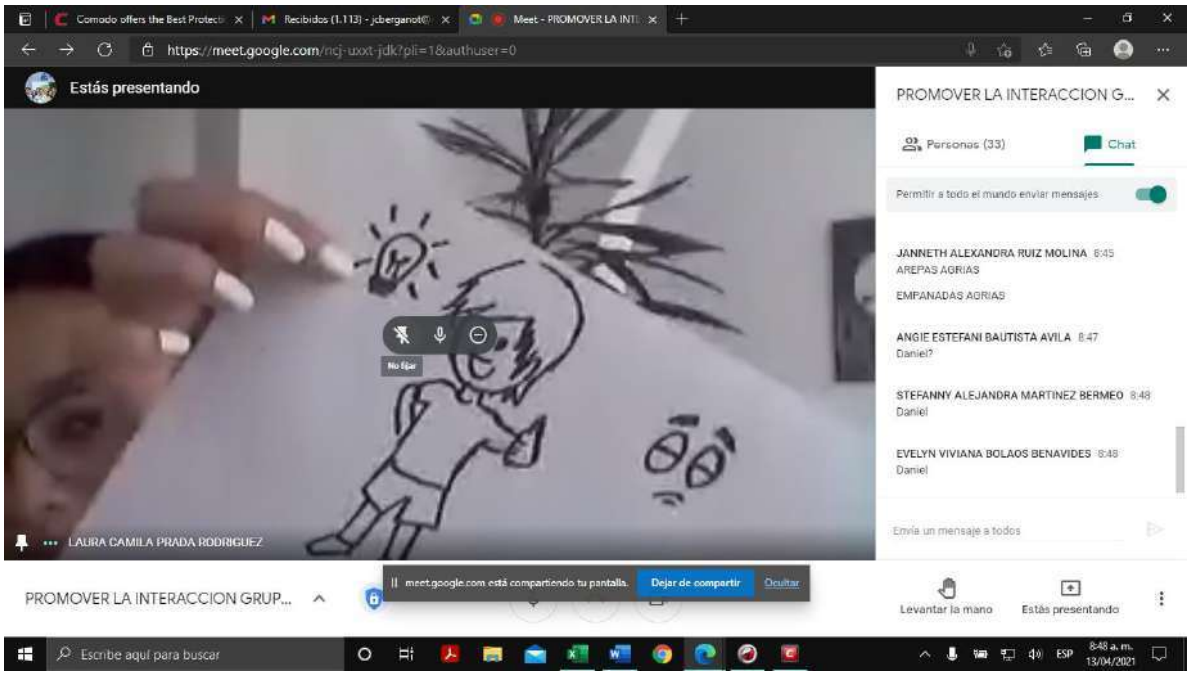

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
DANNA PAOLA SANABRIA VA...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (32)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Tú 8:27
pero luego no llevan 4 trimestres
cuantos trabajos han hecho de manera virtual
KAREN MELIZA CHARRY ORTIZ 8:28
Todos profe
Pero ya volvio
Tú 8:28
ok
Mishell Duran 8:32
Jajaja
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
8:35 a. m.
13/04/2021

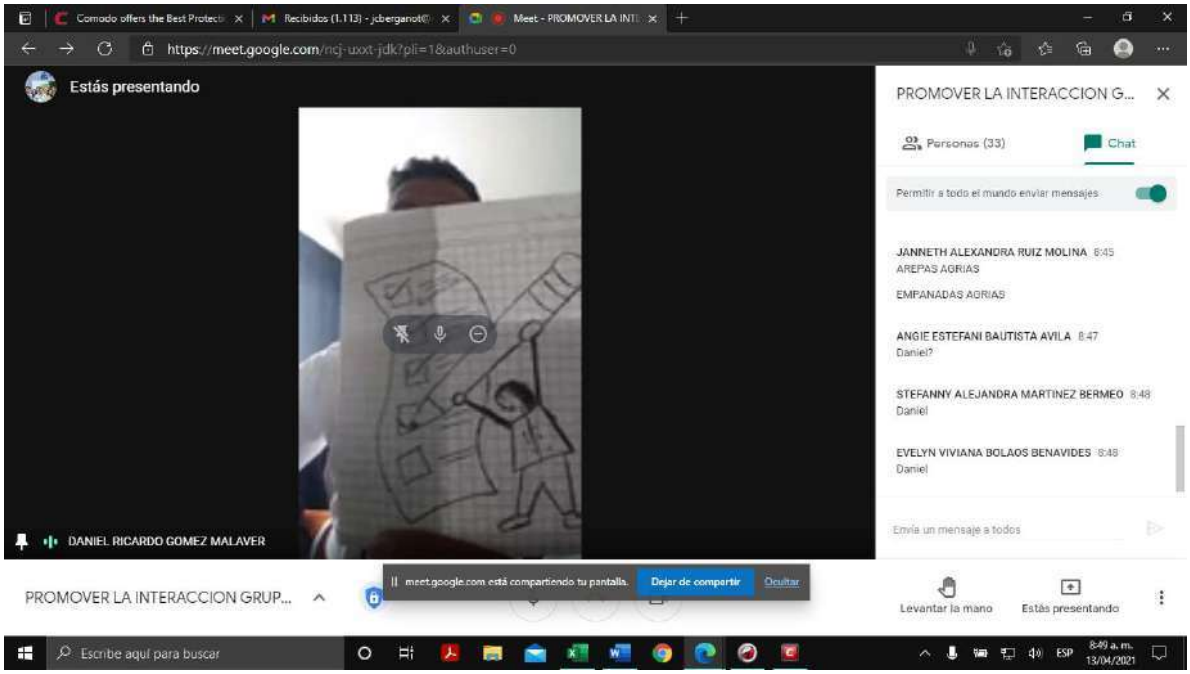

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA está presentando
13 de abril de 2021
JANNETH ALEXANDRA RUIZ M...
ZARAI LEON NARANJO
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
DANIEL RICARDO GOMEZ MAL...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (32)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Pero ya volvio
Tú 8:28
ok
Mishell Duran 8:32
Jajaja
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ 8:36
que va jajjajaj
Dilan Diaz 8:36
Jajajaj
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA A... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:41 a. m.
13/04/2021

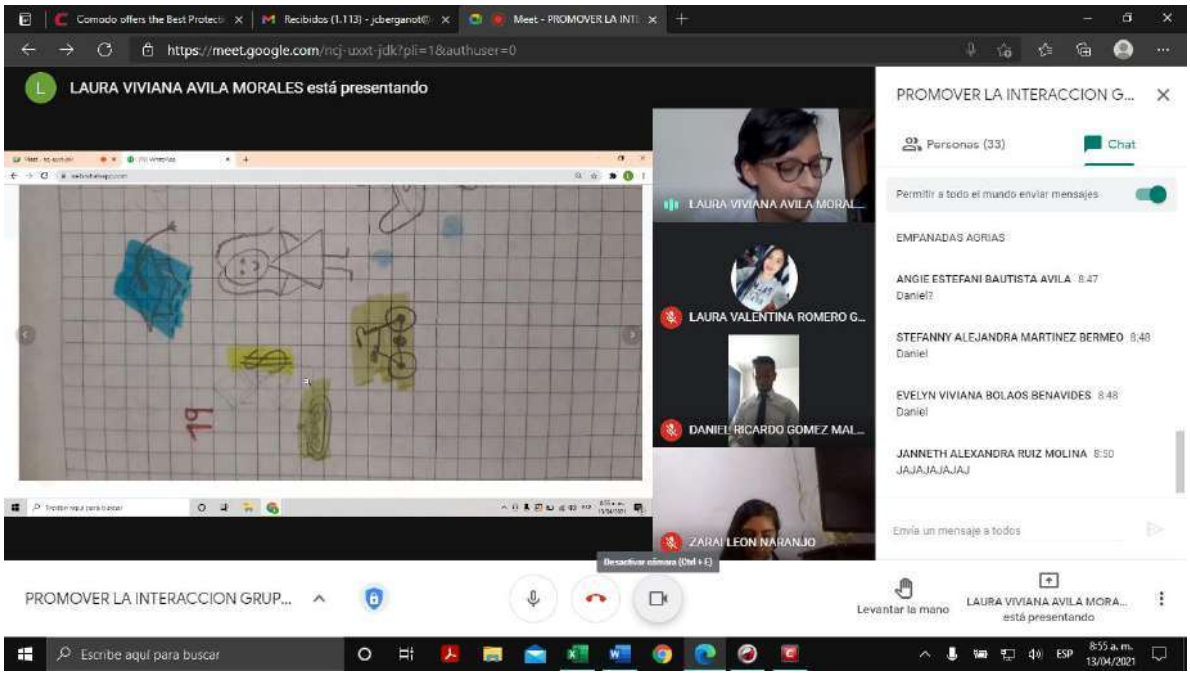

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (31)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Pero ya volvio
Tú 8:28
ok
Mishell Duran 8:32
Jajaja
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ 8:36
que va jajjajaj
Dilan Diaz 8:36
Jajajaj
Envía un mensaje a todos
KAREN MELIZA CHARRY ORTIZ ha abandonado la reunión
EVELYN VIVIANA BOLAOS BE...
Nueva pestaña - Comodo Drag...
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
8:43 a. m.
13/04/2021

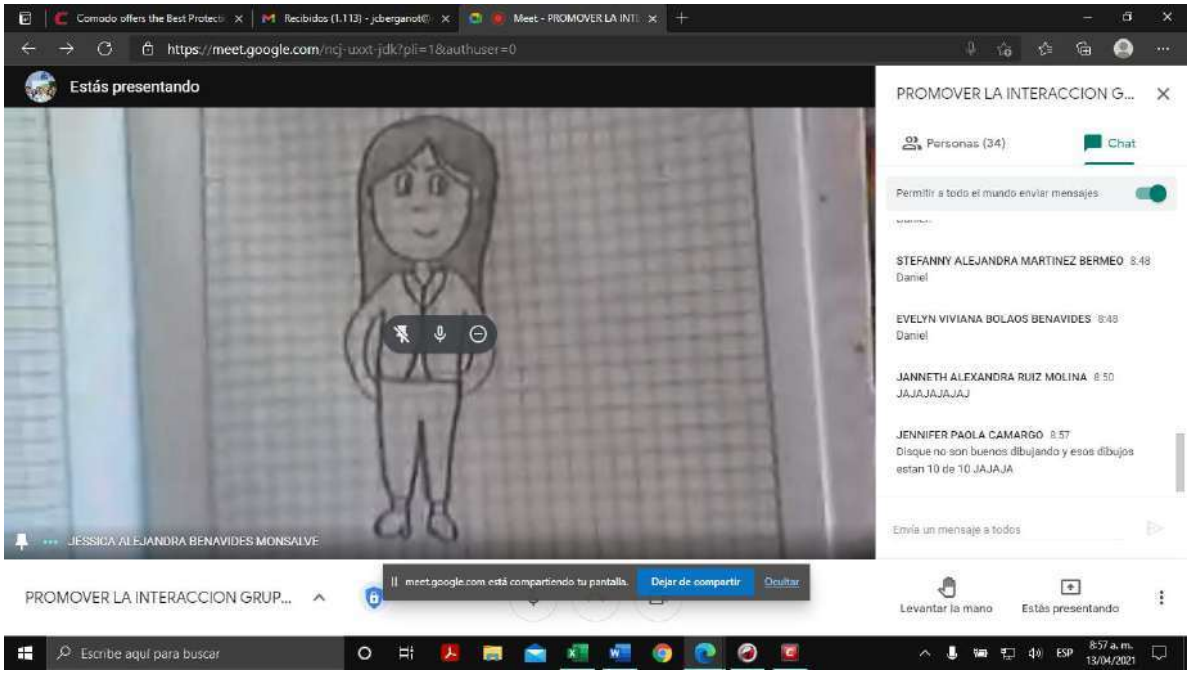

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (33)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
JENNIFER PAOLA CAMARGO 8:44
Me siento mal por mi dibujo JAJAJA :(
Todo dibujan re bien JAJAJA
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:44
X2:((ajaja
ZARAI LEON NARANJO 8:44
ushhhhhhh
que nivel jsjs
DANIEL RICARDO GOMEZ MALAVER 8:44
es igualitaaaaa
Envía un mensaje a todos
EVELYN VIVIANA BOL...
DANNA PAOLA SANA...
ZARAI LEON NARANJO
DANIEL RICARDO GO...
LAURA VIVIANA AVILA...
JESSICA ALEJANDRA ...
KEVIN DAVID PARRA S...
yurany beltran
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 a. m.
13/04/2021

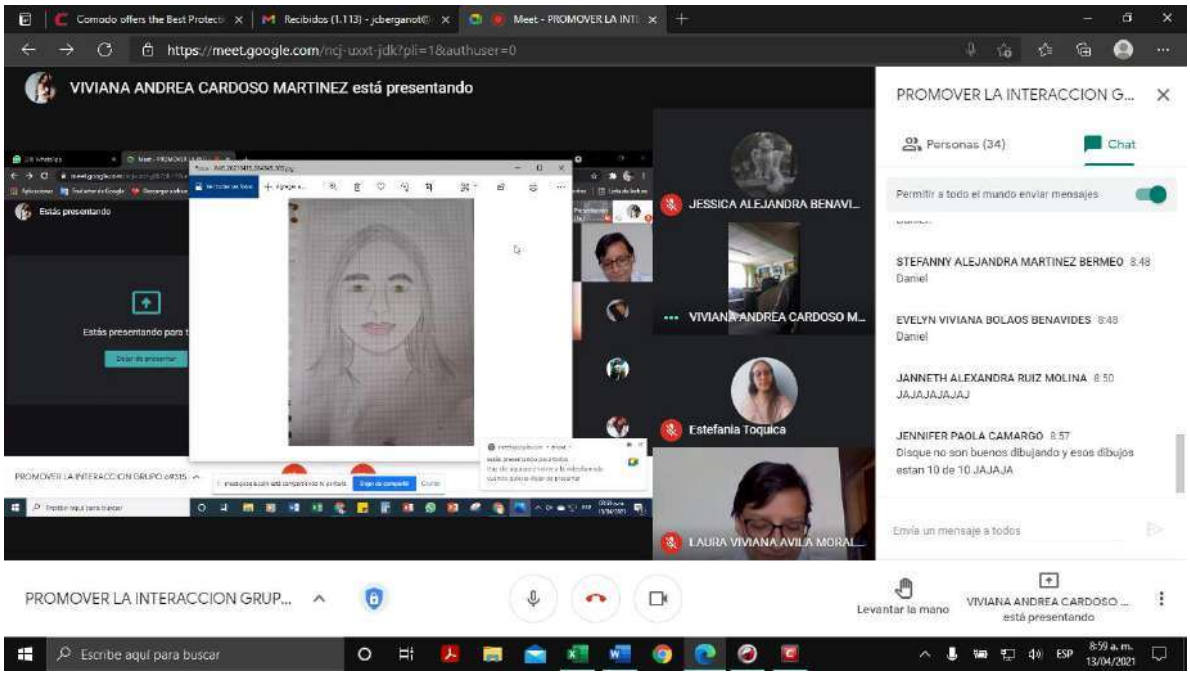

Estefania Toquica está presentando
EVELYN VIVIANA BOLAOS BEN...
ZARAI LEON NARANJO
DANIEL RICARDO GOMEZ MAL...
DANNA PAOLA SANABRIA VAR...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (32)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:44
X2:((ajaja
ZARAI LEON NARANJO 8:44
ushhhhhhh
que nivel jsjs
DANIEL RICARDO GOMEZ MALAVER 8:44
es igualitaaasa
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:45
AREPAS AGRIAS
EMPANADAS AGRIAS
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estefania Toquica está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:46 a. m.
13/04/2021

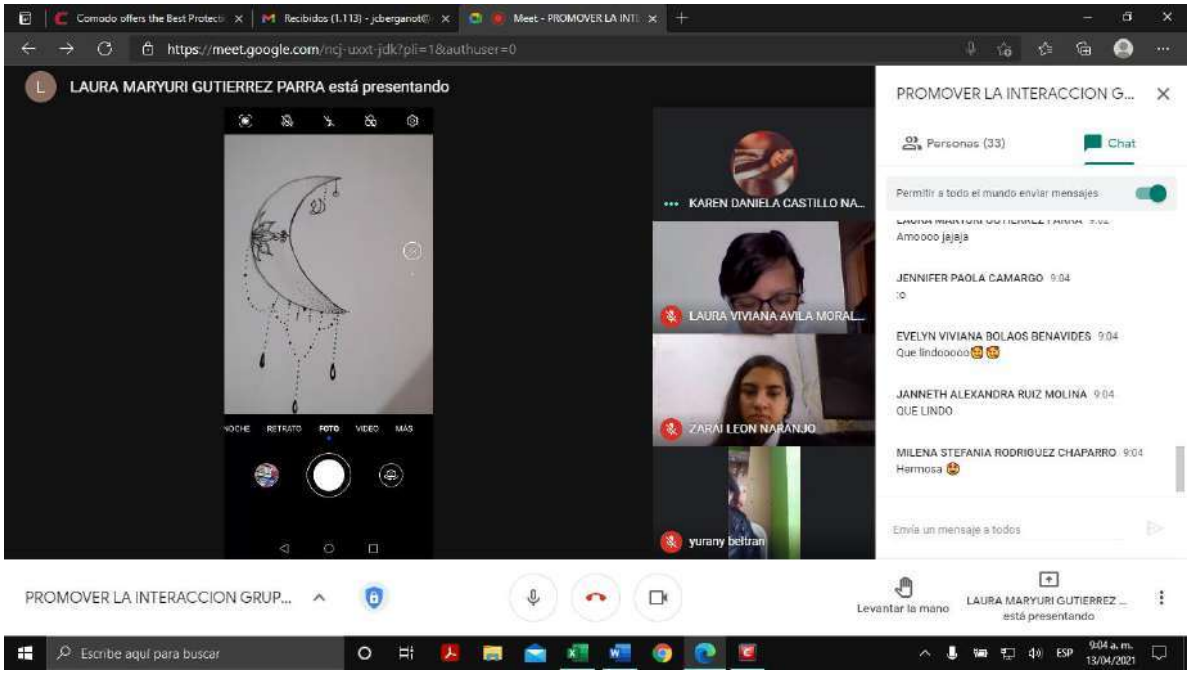

Estás presentando
LAURA CAMILA PRADA RODRIGUEZ
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (33)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:45
AREPAS AGRIAS
EMPANADAS AGRIAS
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 8:47
Daniel?
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:48
Daniel
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 8:48
Daniel
Envía un mensaje a todos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:48 a. m.
13/04/2021

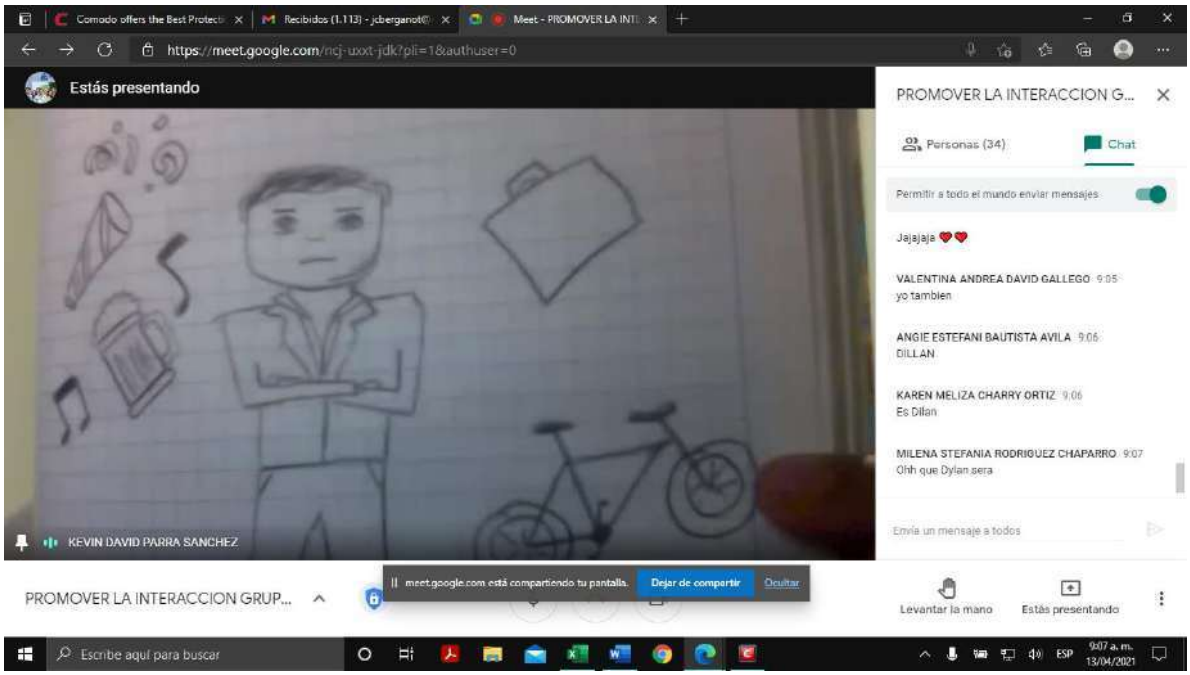

Estás presentando
DANIEL RICARDO GOMEZ MALAVER
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (33)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:45
AREPAS AGRIAS
EMPANADAS AGRIAS
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 8:47
Daniel?
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:48
Daniel
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 8:48
Daniel
Envía un mensaje a todos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:49 a. m.
13/04/2021

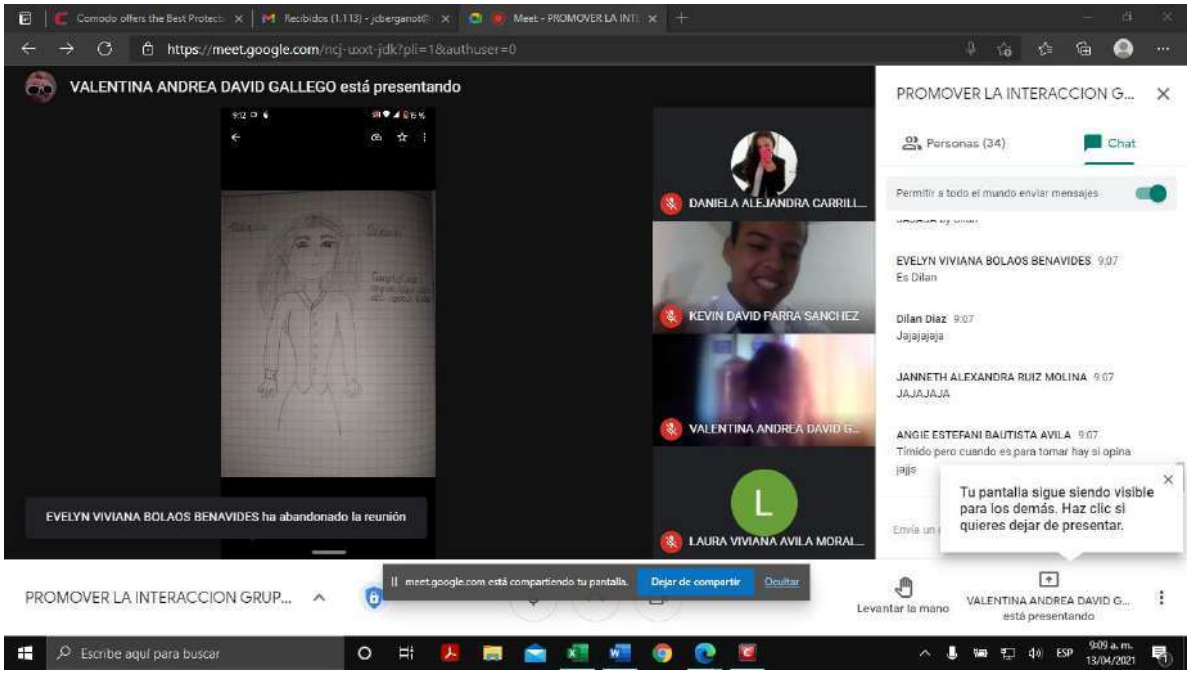

LAURA VIVIANA AVILA MORALES está presentando
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
LAURA VALENTINA ROMERO G...
DANIEL RICARDO GOMEZ MAL...
ZARAI LEON NARANJO
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (33)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
EMPANADAS AGRIAS
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 8:47
Daniel?
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:48
Daniel
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 8:48
Daniel
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:50
JAJAJAJAJAJ
Envía un mensaje a todos
Desactivar cámara (Ctrl + E)
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
LAURA VIVIANA AVILA MORA...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:55 a. m.
13/04/2021

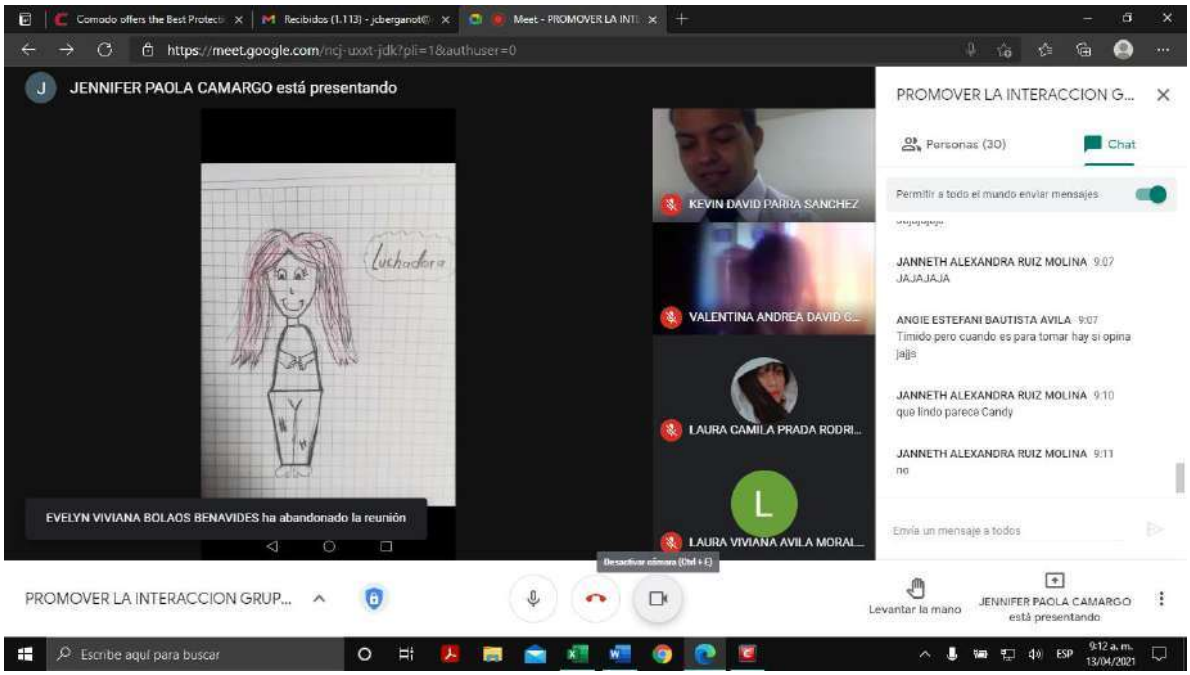

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
Estás presentando
JESSICA ALEJANDRA BENAVIDES MONSALVE
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (34)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:48
Daniel
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 8:48
Daniel
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:50
JAJAJAJAJAJ
JENNIFER PAOLA CAMARGO 8:57
Disque no son buenos dibujando y esos dibujos estan 10 de 10 JAJAJA
Envía un mensaje a todos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:57 a. m.
13/04/2021

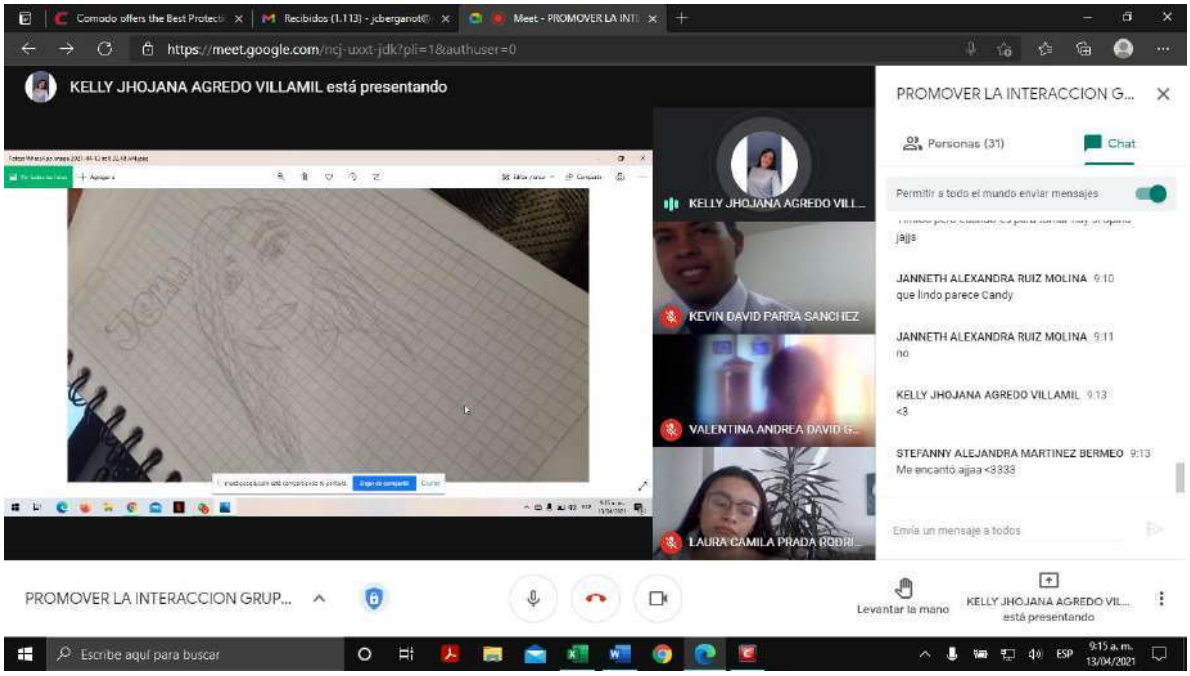

https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
VIVIANA ANDREA CARDOSO MARTINEZ está presentando
JESSICA ALEJANDRA BENAVI...
VIVIANA ANDREA CARDOSO M...
Estefania Toquica
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (34)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 8:48
Daniel
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 8:48
Daniel
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 8:50
JAJAJAJAJAJ
JENNIFER PAOLA CAMARGO 8:57
Disque no son buenos dibujando y esos dibujos estan 10 de 10 JAJAJA
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
VIVIANA ANDREA CARDOSO ...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
8:59 a. m.
13/04/2021


LAURA MARYURI GUTIERREZ PARRA está presentando
KAREN DANIELA CASTILLO NA...
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
ZARAI LEON NARANJO
yurany beltran
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (33)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Amoooo jajaja
JENNIFER PAOLA CAMARGO 9:04
:o
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 9:04
Que lindooooo
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:04
QUE LINDO
MILENA STEFANIA RODRIGUEZ CHAPARRO 9:04
Hermosa
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
LAURA MARYURI GUTIERREZ ... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
9:04 a. m.
13/04/2021


Estás presentando
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (34)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Jajajaja
VALENTINA ANDREA DAVID GALLEGO 9:05
yo tambien
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 9:06
DILLAN
KAREN MELIZA CHARRY ORTIZ 9:06
Es Dilan
MILENA STEFANIA RODRIGUEZ CHAPARRO 9:07
Ohh que Dylan sera
Envía un mensaje a todos
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
9:07 a. m.
13/04/2021


VALENTINA ANDREA DAVID GALLEGO está presentando
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES ha abandonado la reunión
DANIELA ALEJANDRA CARRILL...
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ
VALENTINA ANDREA DAVID G...
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (34)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES 9:07
Es Dilan
Dilan Diaz 9:07
Jajajajaja
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:07
JAJAJAJA
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 9:07
Timido pero cuando es para tomar hay si opina
jajjs
Tu pantalla sigue siendo visible para los demás. Haz clic si quieres dejar de presentar.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
VALENTINA ANDREA DAVID G... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
9:09 a. m.
13/04/2021

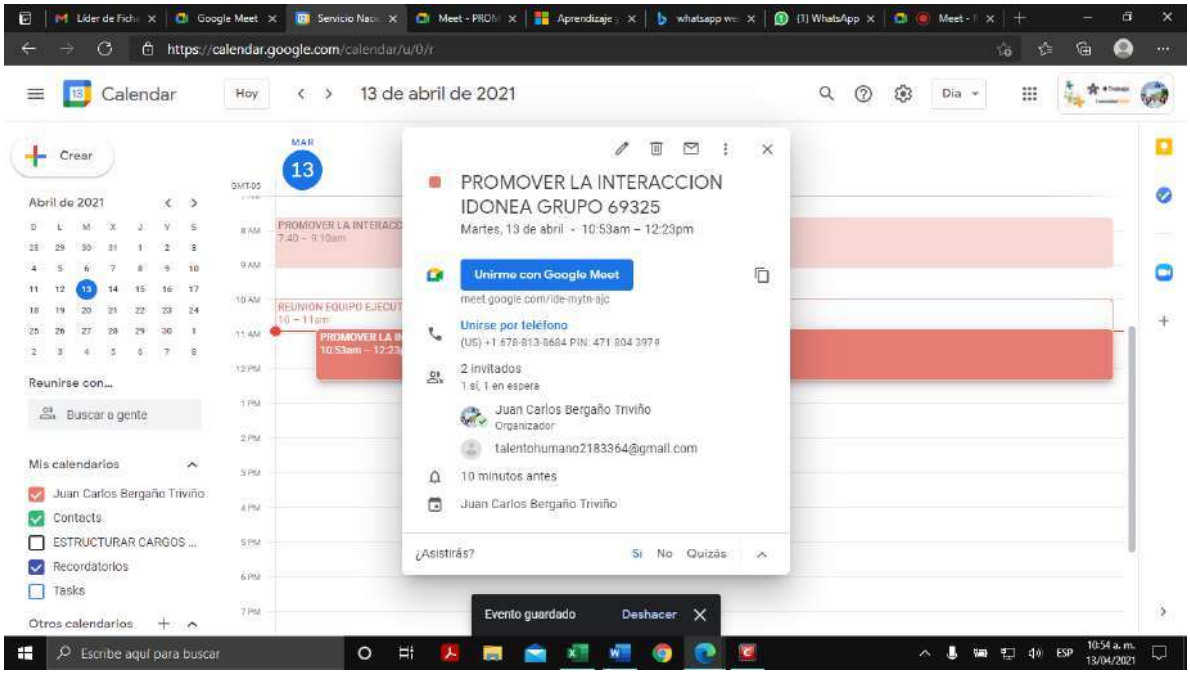

JENNIFER PAOLA CAMARGO está presentando
Luchadora
EVELYN VIVIANA BOLAOS BENAVIDES ha abandonado la reunión
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ
VALENTINA ANDREA DAVID G...
LAURA CAMILA PRADA RODRI...
LAURA VIVIANA AVILA MORAL...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (30)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:07
JAJAJAJA
ANGIE ESTEFANI BAUTISTA AVILA 9:07
Timido pero cuando es para tomar hay si opina
jajjs
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:10
que lindo parece Candy
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:11
no
Envía un mensaje a todos
Desactivar cámara (Ctrl + E)
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
JENNIFER PAOLA CAMARGO está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
9:12 a. m.
13/04/2021


Comodo offers the Best Protecti
Recibidos (1.113) - jcberganot@
Meet - PROMOVER LA INTE
https://meet.google.com/ncj-uxxt-jdk?pli=1&authuser=0
KELLY JHOJANA AGREDO VILLAMIL está presentando
KELLY JHOJANA AGREDO VILL...
KEVIN DAVID PARRA SANCHEZ
VALENTINA ANDREA DAVID G...
LAURA CAMILA PRADA RODRI...
PROMOVER LA INTERACCION G...
Personas (31)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
jajjs
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:10
que lindo parece Candy
JANNETH ALEXANDRA RUIZ MOLINA 9:11
no
KELLY JHOJANA AGREDO VILLAMIL 9:13
<3
STEFANNY ALEJANDRA MARTINEZ BERMEO 9:13
Me encantó ajjaa <3333
Envía un mensaje a todos
PROMOVER LA INTERACCION GRUP...
Levantar la mano
KELLY JHOJANA AGREDO VIL...
está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
9:15 a. m.
13/04/2021

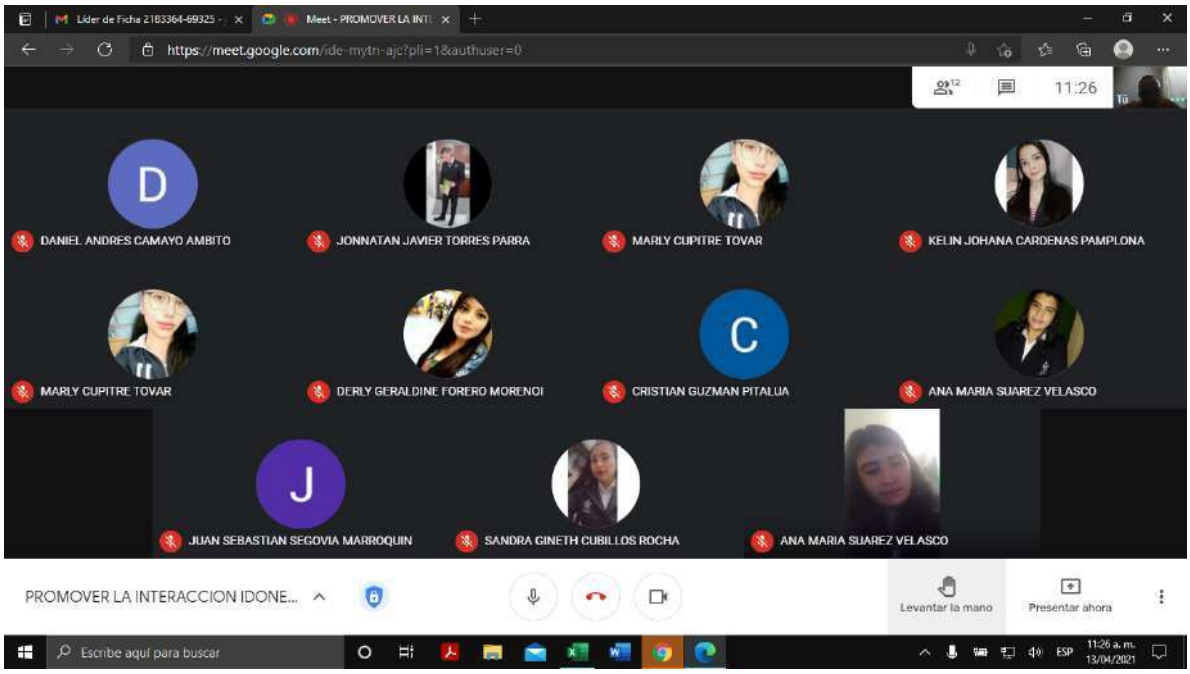
13 DE ABRIL DE 2021

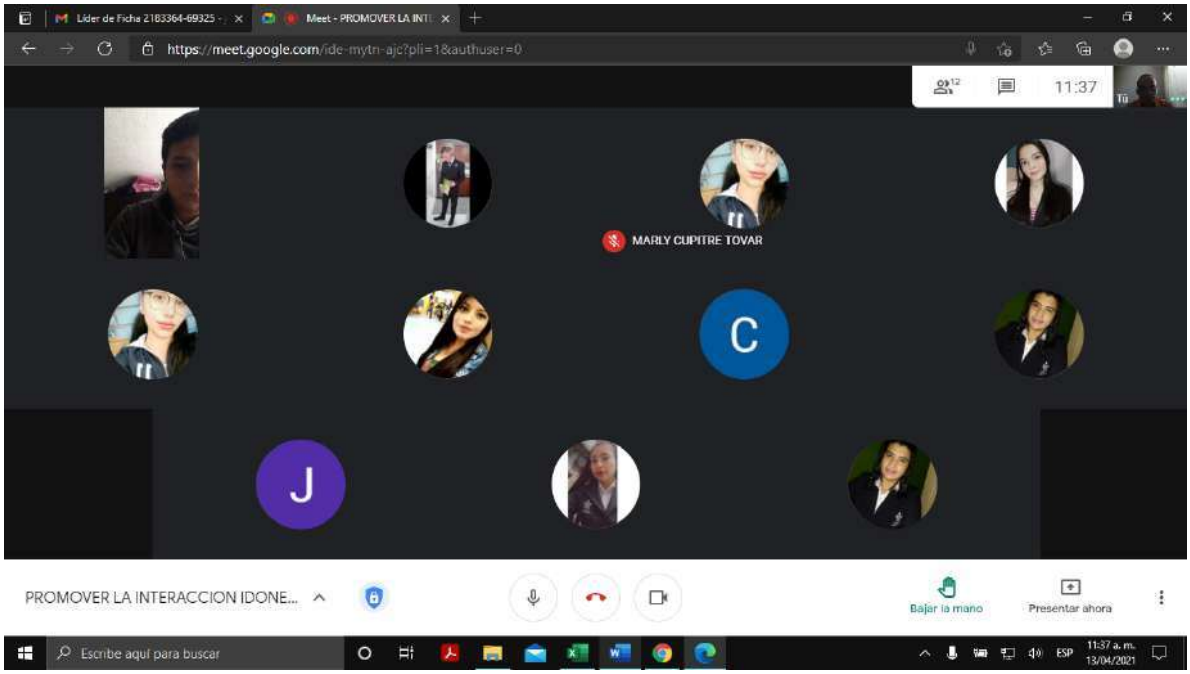
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO **COMPETENCIA: PROMOVER LA INTERACCION**

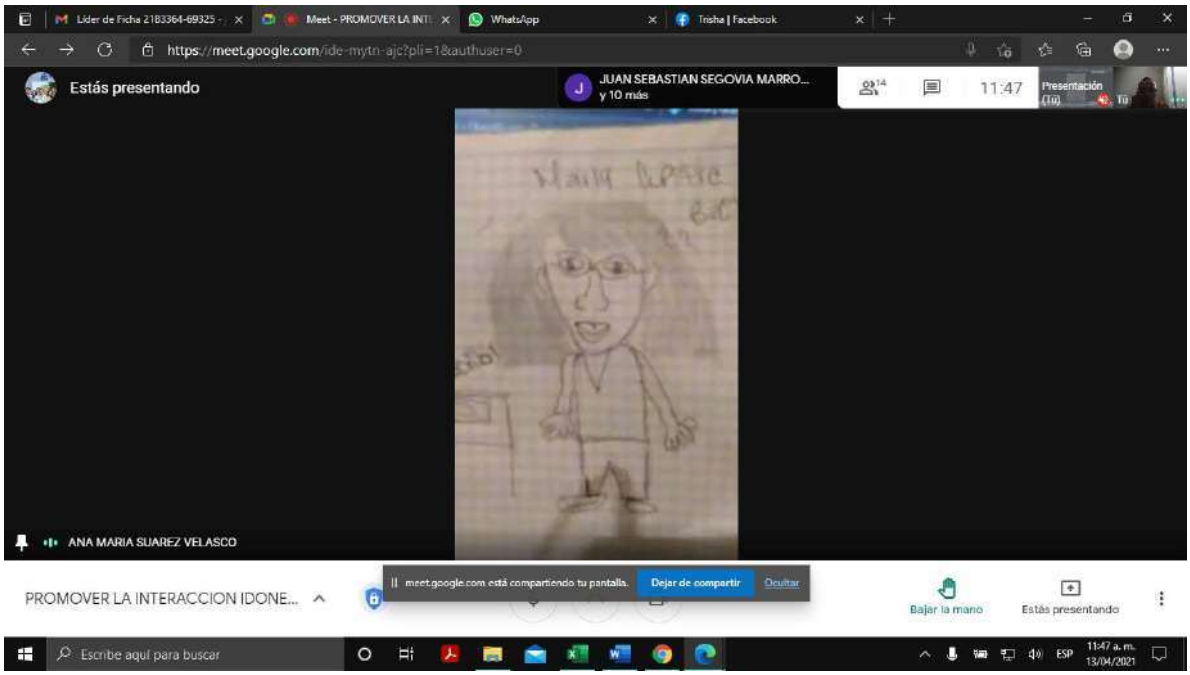
FICHA 2183364 **GRUPO: 69325**

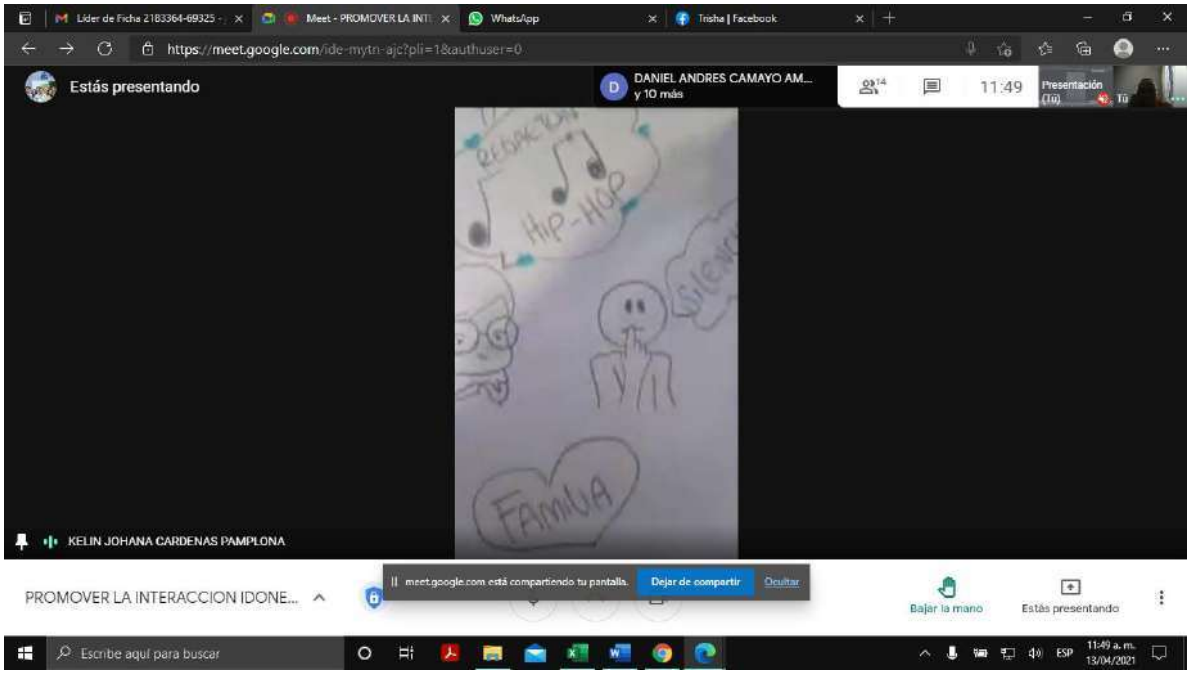


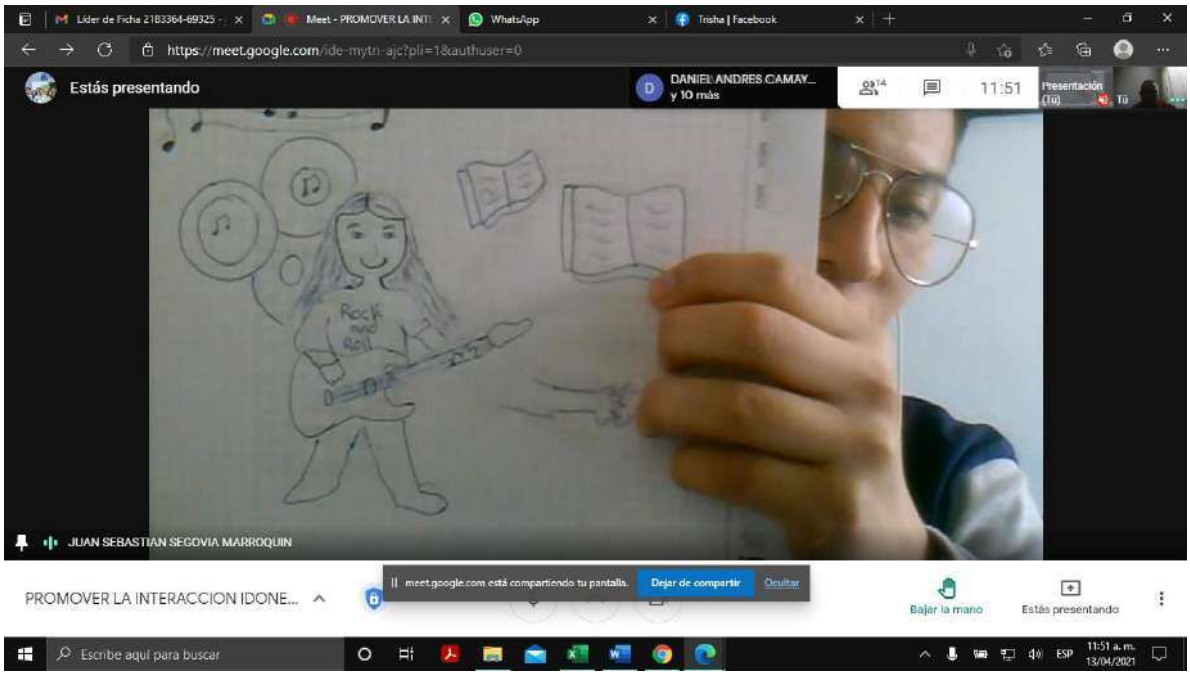
[Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Calendar - martes, 13 de abril de 2021, hoy (google.com)]

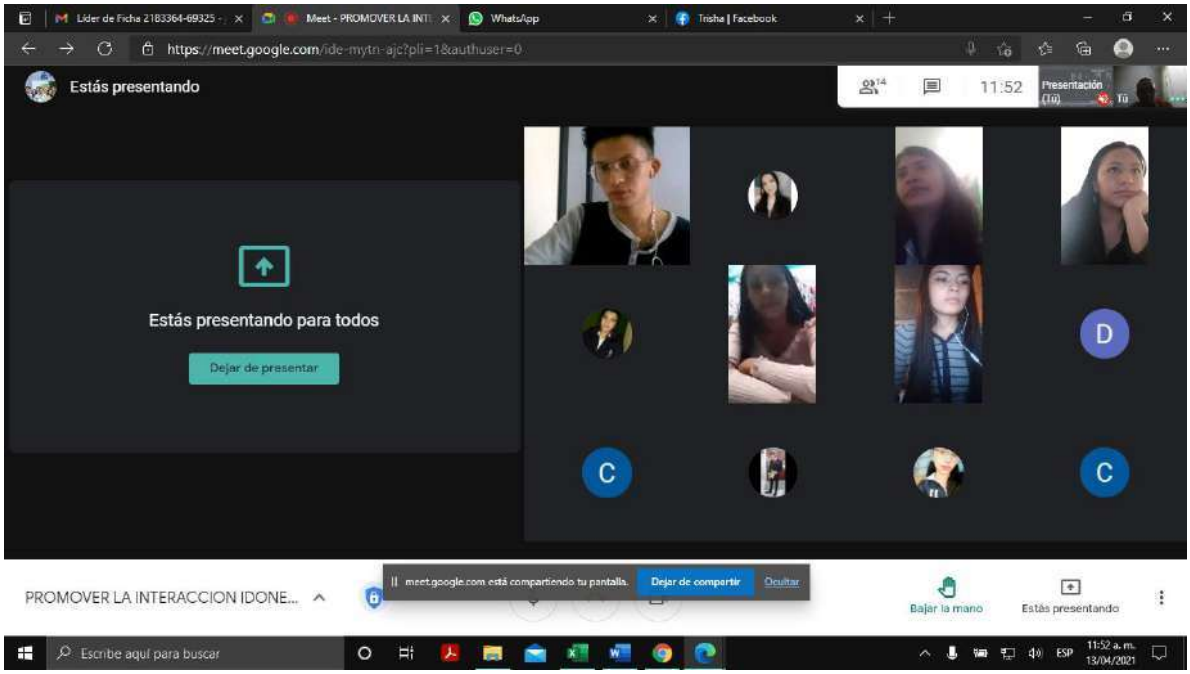



https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
11:37
MARLY CUPITRE TOVAR
C
J
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
11:37 a. m.
13/04/2021

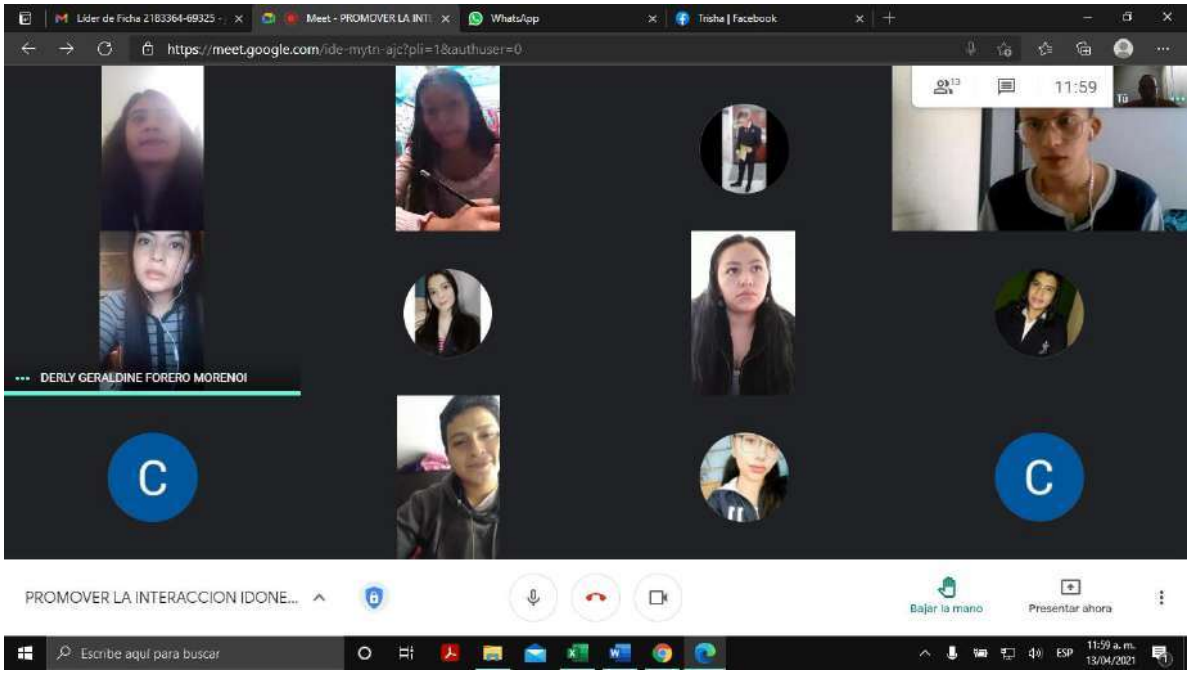

https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
Estás presentando
JUAN SEBASTIAN SEGOVIA MARRO...
y 10 más
11:47
Presentación
ANA MARIA SUAREZ VELASCO
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
11:47 a. m.
13/04/2021

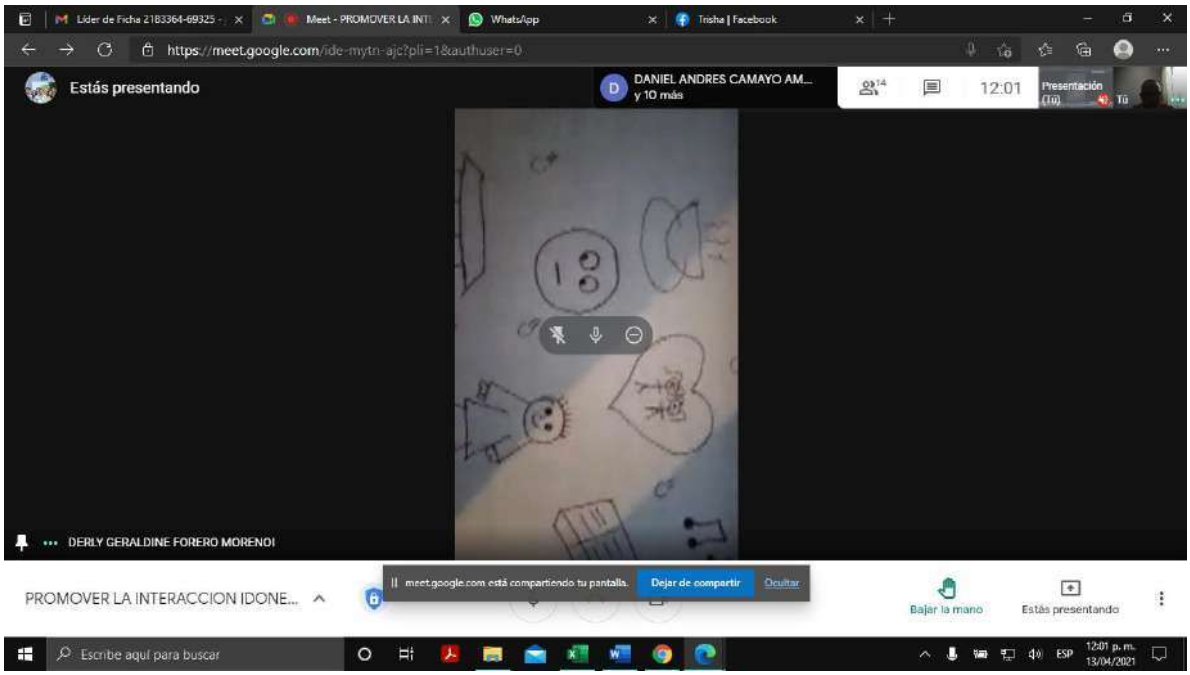

Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
Estás presentando
DANIEL ANDRES CAMAYO AM...
y 10 más
11:49
Presentación
(Tú)
Tú
HIP-HOP
FAMUA
KELIN JOHANA CARDENAS PAMPLONA
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
11:49 a. m.
13/04/2021

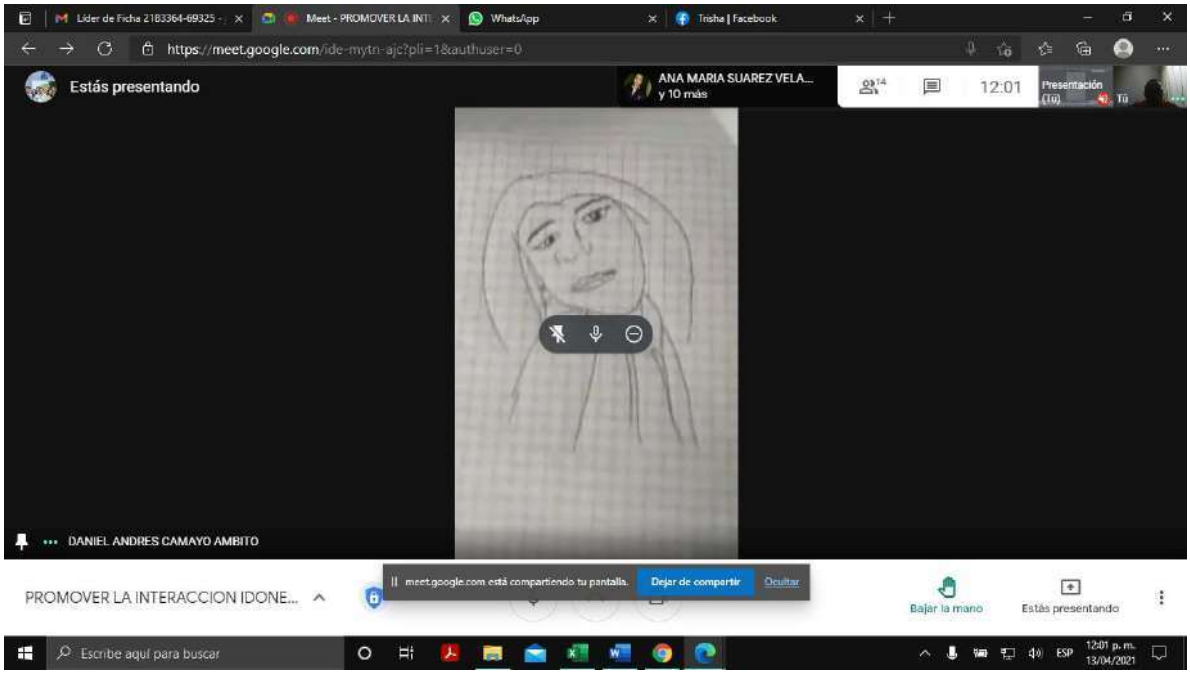

Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
Estás presentando
DANIEL ANDRES CAMAY...
y 10 más
11:51
Presentación
(Tú)
Tú
Rock and roll
JUAN SEBASTIAN SEGOVIA MARROQUIN
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
11:51 a. m.
13/04/2021

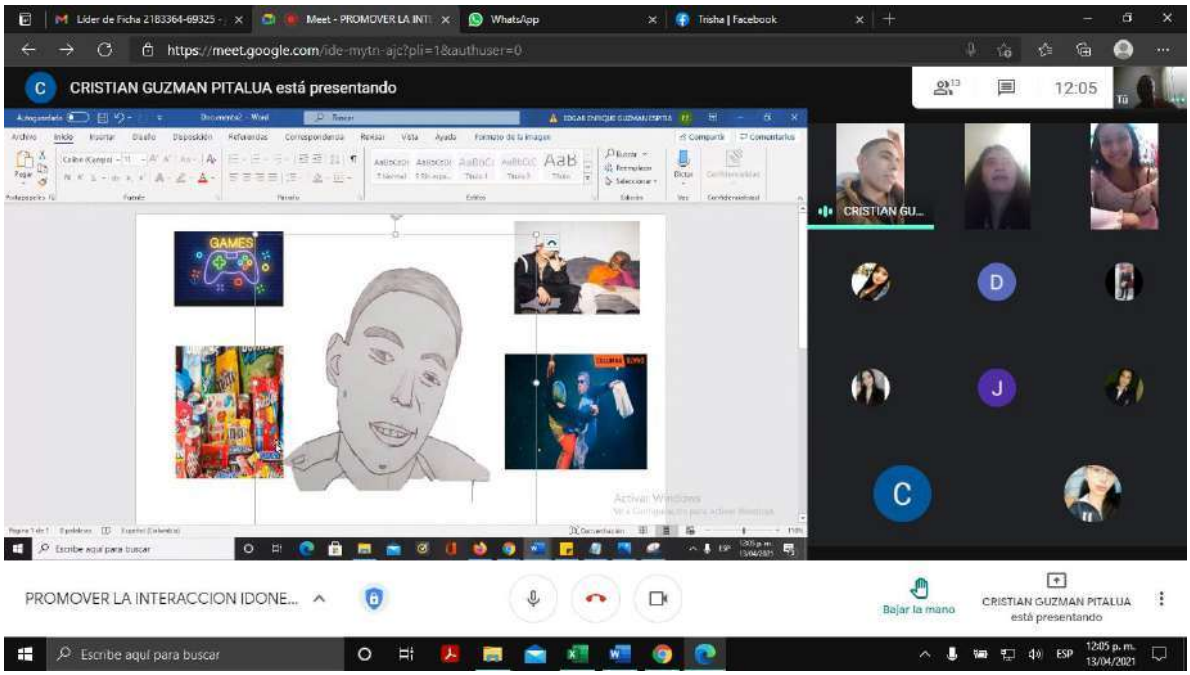

Estás presentando
11:52
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Bajar la mano
Estás presentando
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Escribe aquí para buscar
11:52 a. m.
13/04/2021

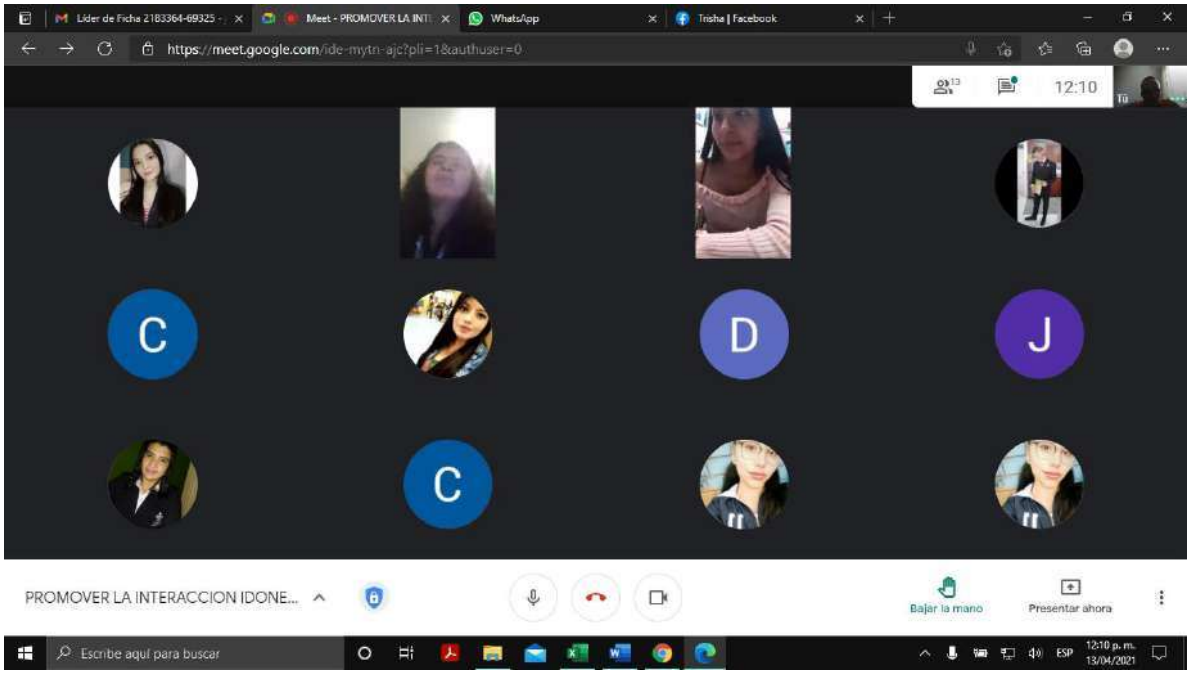

JONNATAN JAVIER TORRES PARRA está presentando
11:53
SENA
FORTALEZAS
ENTREGADA A SU TRABAJO
RESPONSABLE
PUNTUAL
HONESTA
COLABORADORA
TRABAJO EN EQUIPO
DIRECTA
COMUNICACIÓN ASERTIVA
HOBBIES
MUSICA VARIADA EN ESPECIAL POPULAR Y REGGAETON
VIAJAR
ESTUDIAR
LEER
CARACTERISTICAS
Morena
Pelo largo
Ojos claros
Estatura media
Contextura delgada
Relajada
COMIDA
VERDURAS
POLLO APANADO
SOPAS
CAMARONES
CHAMPIÑONES
OFICINA 69325
NO LE GUSTA
LA GENTE HIPOCRITA
AGH S.A.S
Bajar la mano
JONNATAN JAVIER TORRES P...
está presentando
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Escribe aquí para buscar
11:53 a. m.
13/04/2021

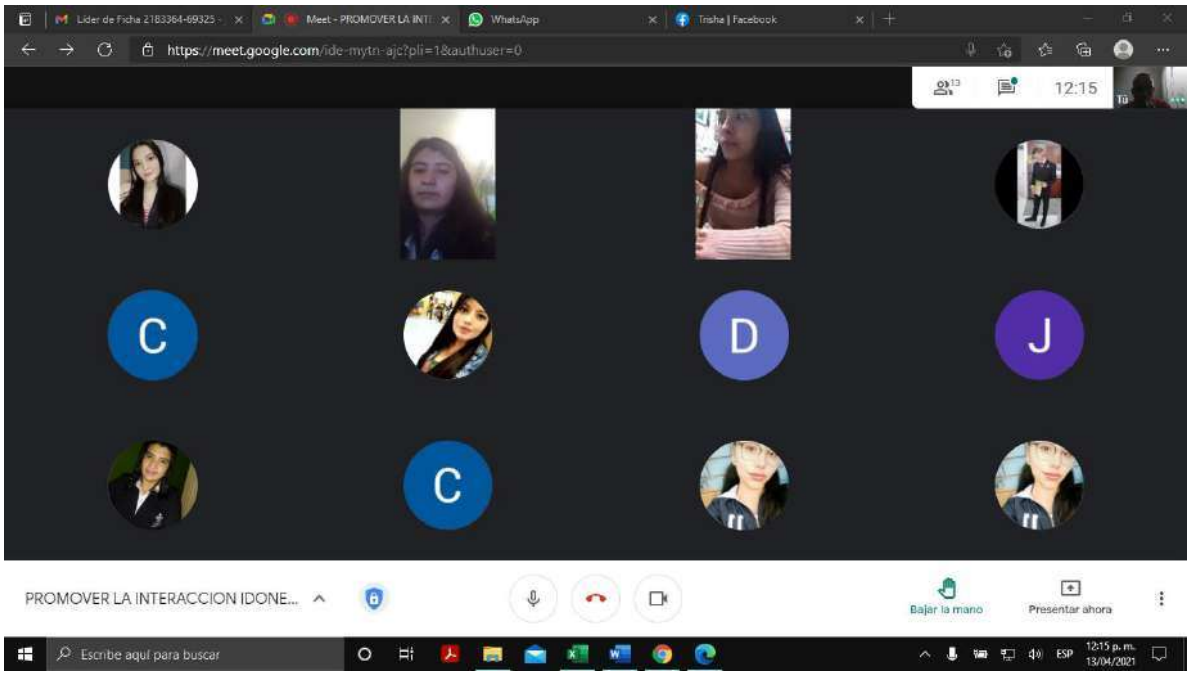

https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
11:59
DERLY GERALDINE FORERO MORENOI
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
11:59 a. m.
13/04/2021


https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
Estás presentando
DANIEL ANDRES CAMAYO AM...
y 10 más
12:01
Presentación
DERLY GERALDINE FORERO MORENOI
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
12:01 p. m.
13/04/2021


Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
Estás presentando
ANA MARIA SUAREZ VELA...
y 10 más
12:01
Presentación
Tú
DANIEL ANDRES CAMAYO AMBITO
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
12:01 p. m.
13/04/2021


Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
CRISTIAN GUZMAN PITALUA está presentando
12:05
CRISTIAN GU...
GAMES
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
CRISTIAN GUZMAN PITALUA está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
12:05 p. m.
13/04/2021


Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
12:10
C
D
J
C
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
12:10 p. m.
13/04/2021

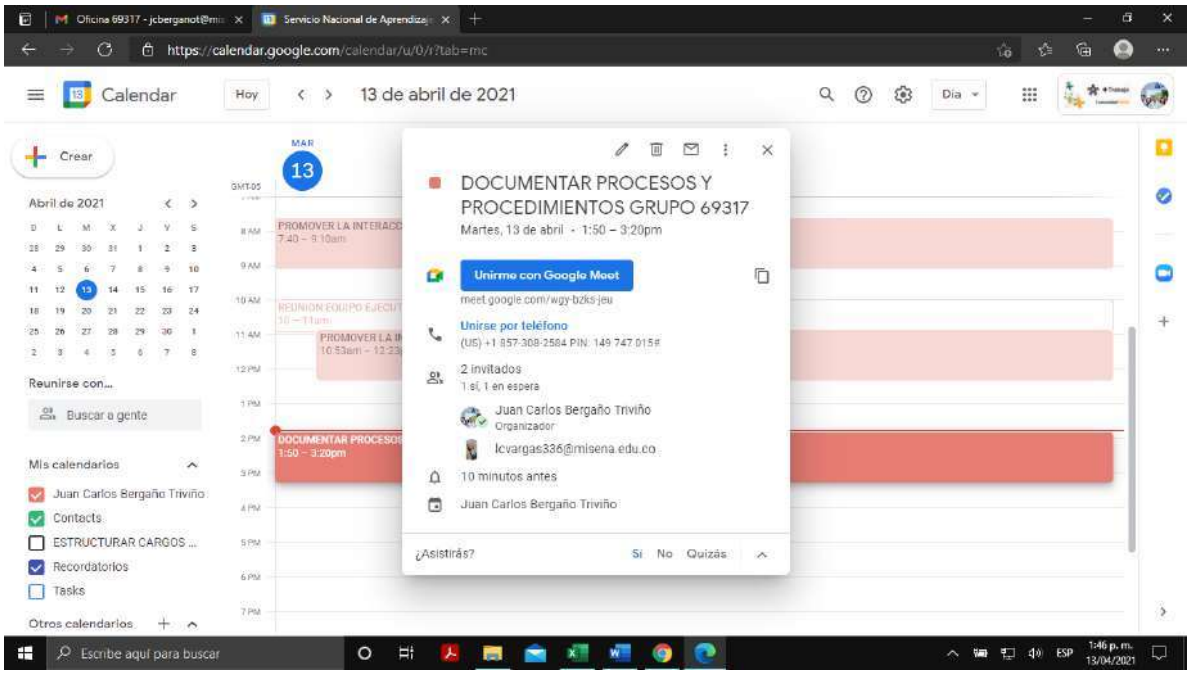

Líder de Ficha 2183364-69325 -
Meet - PROMOVER LA INTI
WhatsApp
Trisha | Facebook
https://meet.google.com/ide-mytn-ajc?pli=1&authuser=0
12:15
C
D
J
C
PROMOVER LA INTERACCION IDONE...
Bajar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
12:15 p. m.
13/04/2021

13 DE ABRIL DE 2021

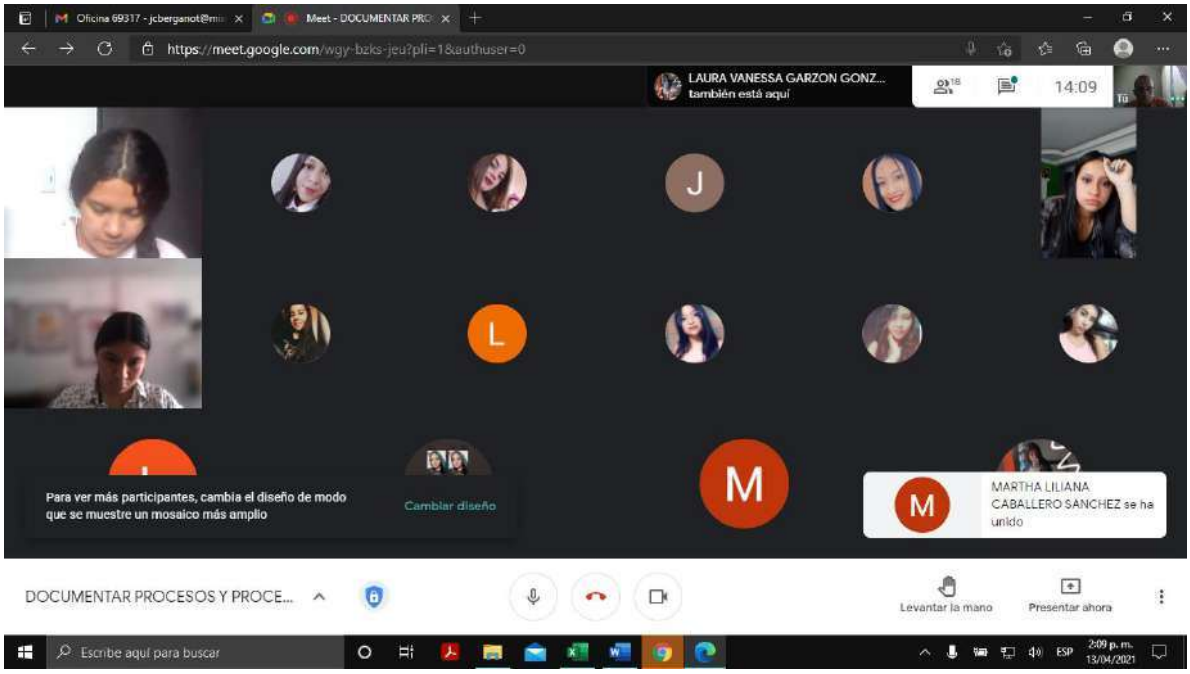
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO **COMPETENCIA: DOCUMENTAR PROCESOS**

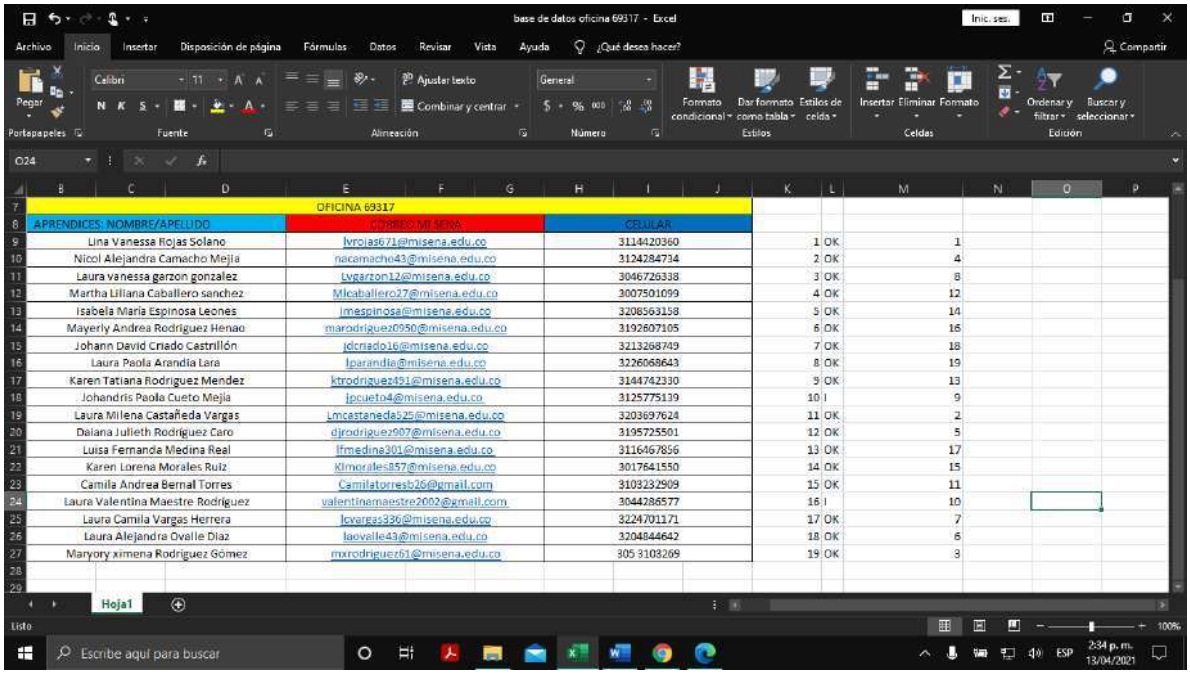
FICHA 2143232 **GRUPO: 69317**

Meet - DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GRUPO 69317 (google.com)



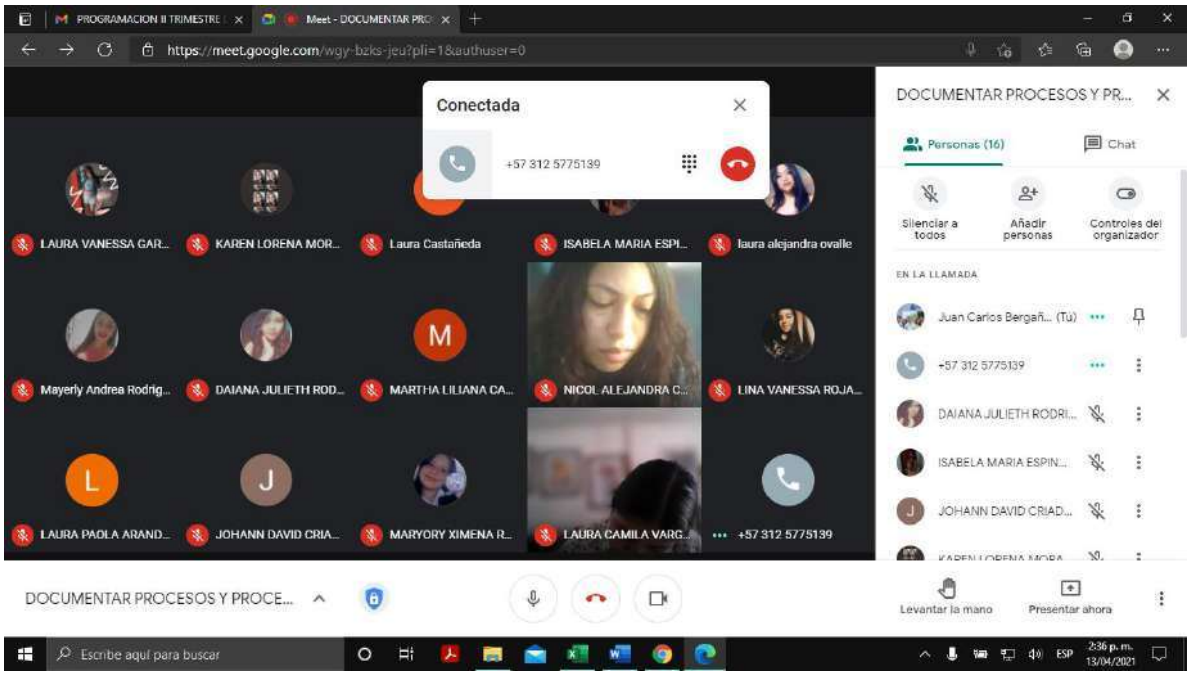
Meet - DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GRUPO 69317 (google.com)

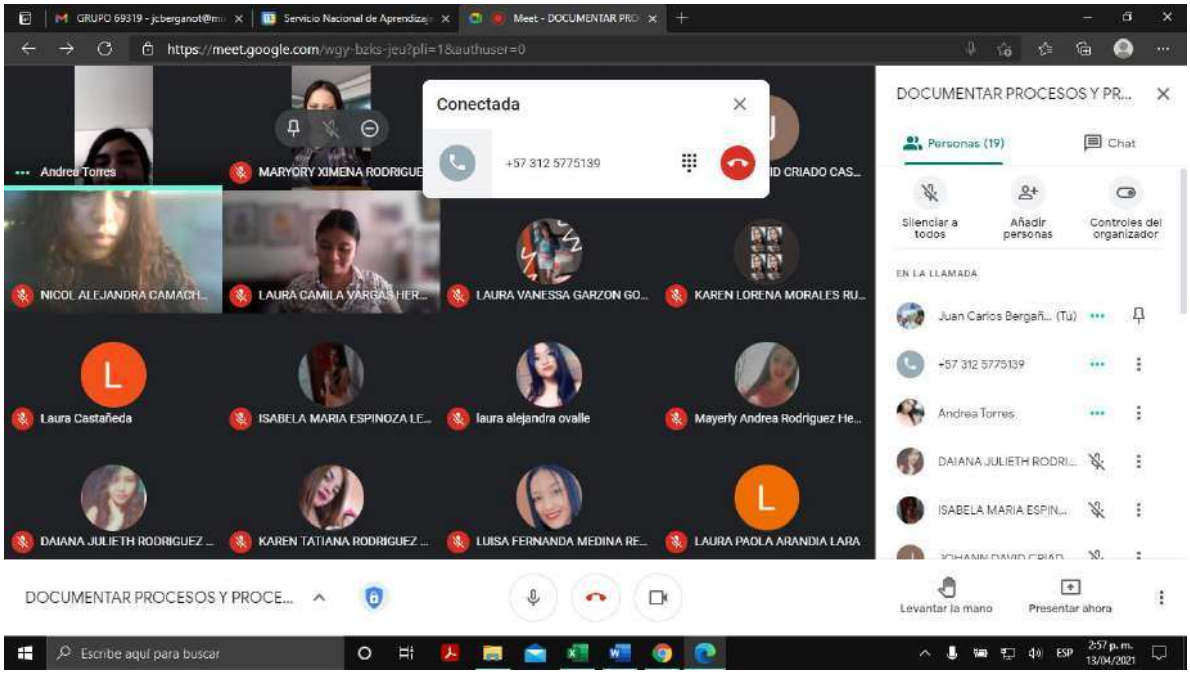


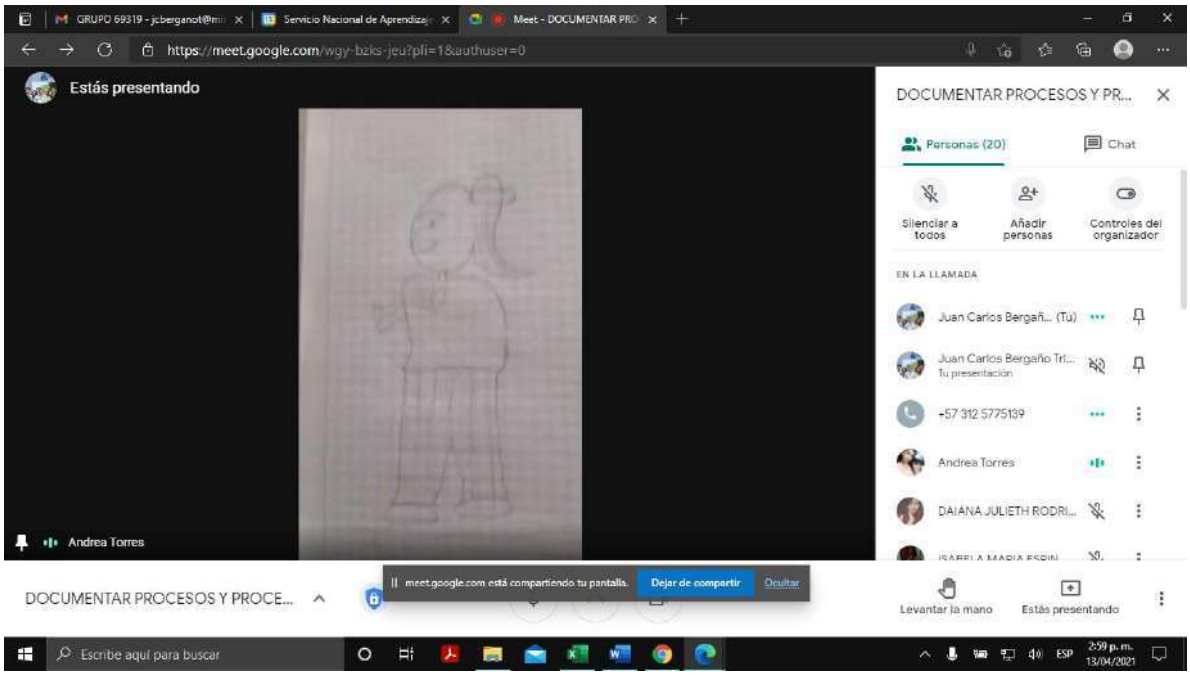


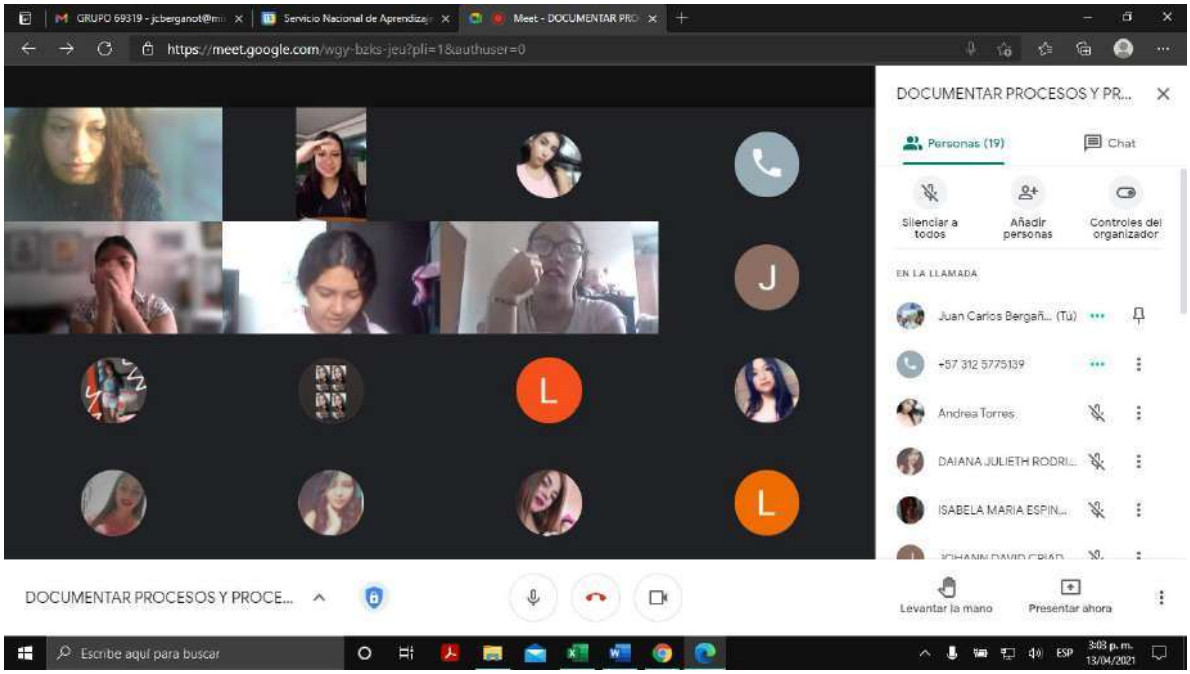
base de datos oficina 69317 - Excel

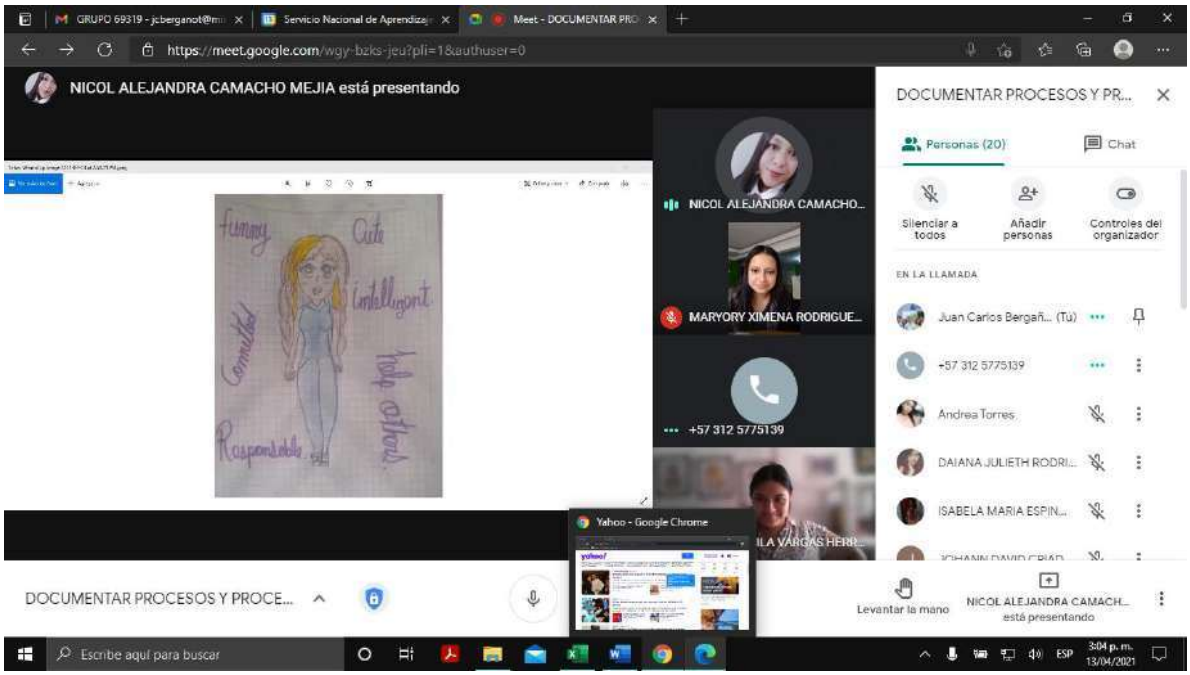
	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
7				OFICINA 69317											
8	APRENDICES: NOMBRE/APELLIDO			CORREO MI SENA			CELULAR								
9	Lina Vanessa Rojas Solano			lvrojas671@misena.edu.co			3114420360			1	OK	1			
10	Nicol Alejandra Camacho Mejia			nacamacho43@misena.edu.co			3124284734			2	OK	4			
11	Laura vanessa garzon gonzalez			Lvgarzon12@misena.edu.co			3046726338			3	OK	8			
12	Martha Liliana Caballero sanchez			Mlcaballero27@misena.edu.co			3007501099			4	OK	12			
13	Isabela María Espinosa Leones			imespinosa@misena.edu.co			3208563158			5	OK	14			
14	Mayerly Andrea Rodriguez Henao			marodriguez0950@misena.edu.co			3192607105			6	OK	16			
15	Johann David Criado Castrillón			jdcriado16@misena.edu.co			3213268749			7	OK	18			
16	Laura Paola Arandia Lara			lparandia@misena.edu.co			3226068643			8	OK	19			
17	Karen Tatiana Rodriguez Mendez			ktrodriguez491@misena.edu.co			3144742330			9	OK	13			
18	Johandris Paola Cueto Mejia			jpcueto4@misena.edu.co			3125775139			10	I	9			
19	Laura Milena Castañeda Vargas			Lmcastaneda525@misena.edu.co			3203697624			11	OK	2			
20	Daiana Julieth Rodriguez Caro			djrodriguez907@misena.edu.co			3195725501			12	OK	5			
21	Luisa Fernanda Medina Real			lfmedina301@misena.edu.co			3116467856			13	OK	17			
22	Karen Lorena Morales Ruiz			klmorales857@misena.edu.co			3017641550			14	OK	15			
23	Camila Andrea Bernal Torres			Camilatorresb26@gmail.com			3103232909			15	OK	11			
24	Laura Valentina Maestre Rodriguez			valentinamaestre2002@gmail.com			3044286577			16	I	10			
25	Laura Camila Vargas Herrera			lcvargas336@misena.edu.co			3224701171			17	OK	7			
26	Laura Alejandra Ovalle Diaz			laovalle43@misena.edu.co			3204844642			18	OK	6			
27	Maryory ximena Rodriguez Gómez			mxrodriguez61@misena.edu.co			305 3103269			19	OK	3			

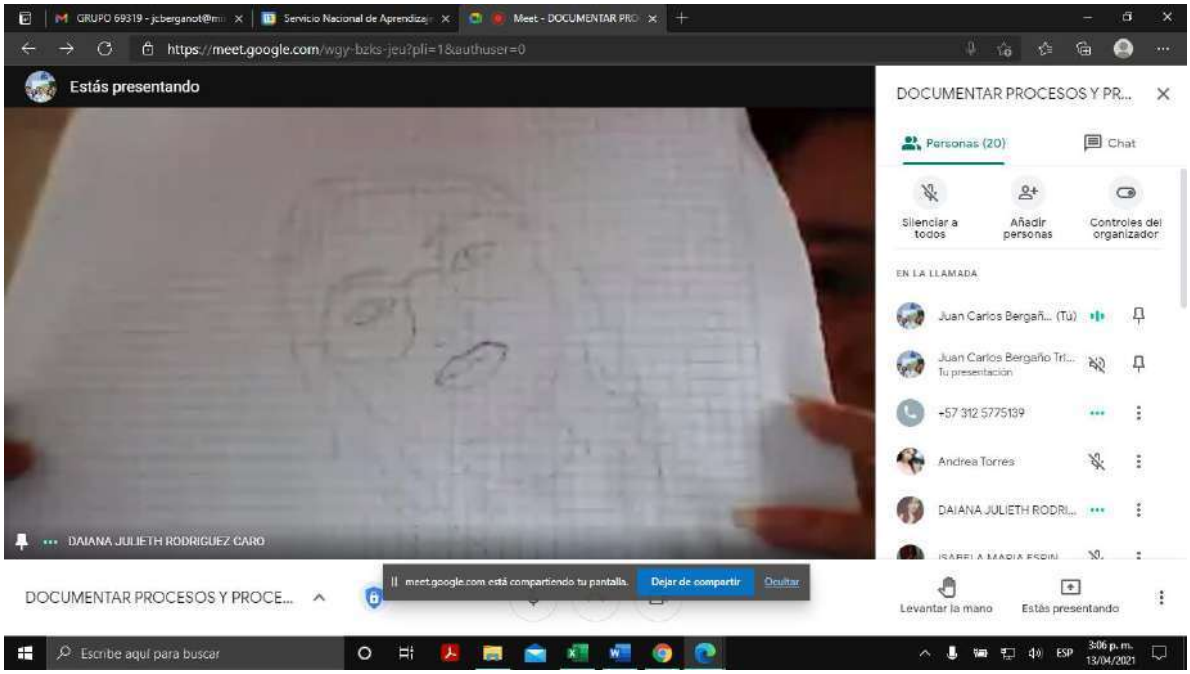


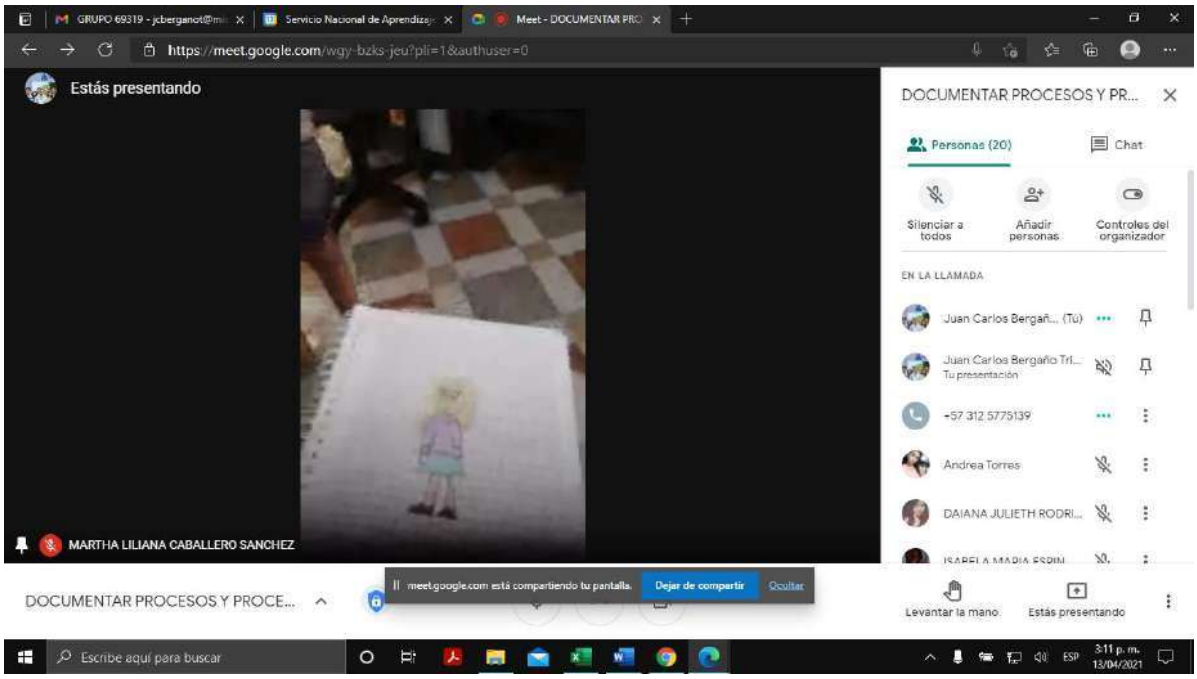

Conectada
+57 312 5775139
Andrea Torres
MARYORY XIMENA RODRIGUE...
NICOL ALEJANDRA CAMACH...
LAURA CAMILA VARGAS HER...
LAURA VANESSA GARZON GO...
KAREN LORENA MORALES RU...
Laura Castañeda
ISABELA MARIA ESPINOZA LE...
laura alejandra ovalle
Mayerly Andrea Rodriguez He...
DAIANA JULIETH RODRIGUEZ ...
KAREN TATIANA RODRIGUEZ ...
LUISA FERNANDA MEDINA RE...
LAURA PAOLA ARANDIA LARA
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (19)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
ISABELA MARIA ESPIN...
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
2:57 p. m.
13/04/2021

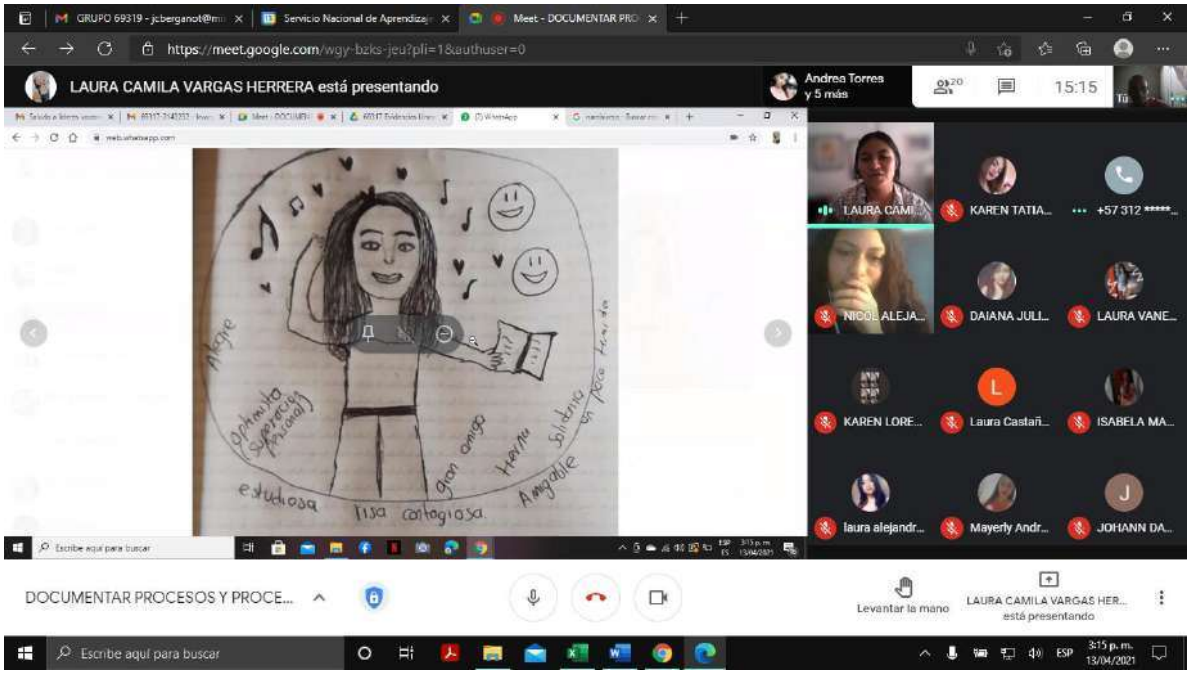

Estás presentando
Andrea Torres
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (20)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
Juan Carlos Bergaño Tri...
Tu presentación
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
2:59 p. m.
13/04/2021

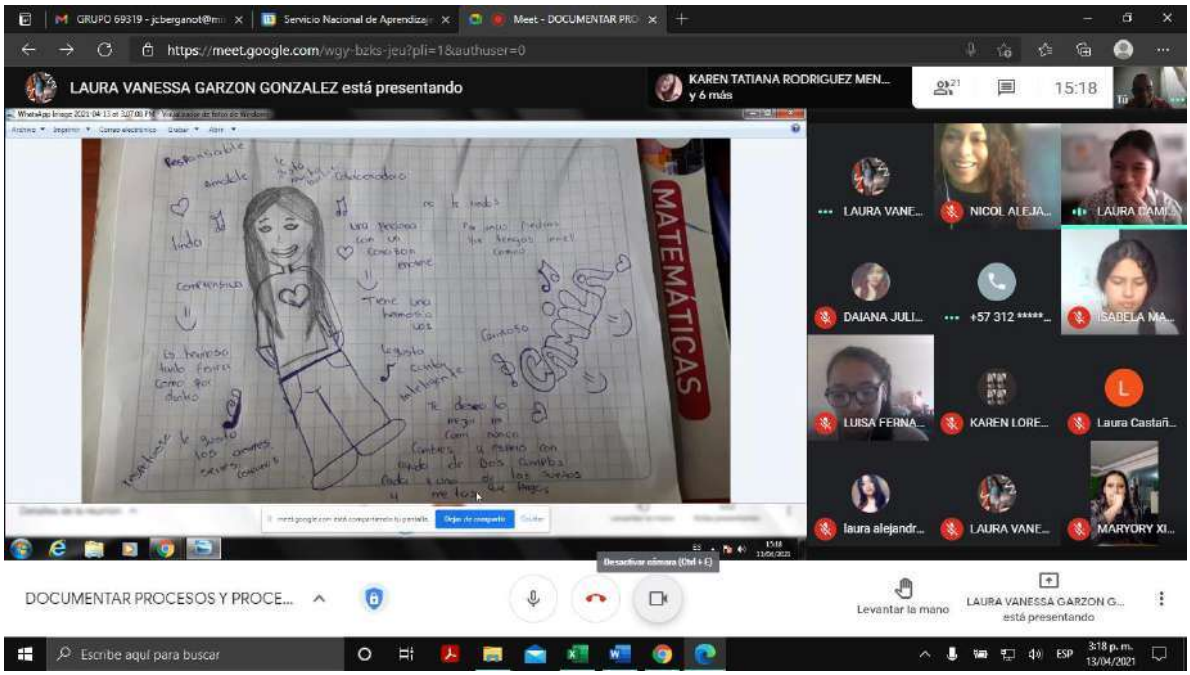

https://meet.google.com/wgy-bzks-jeu?pli=1&authuser=0
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (19)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
ISABELA MARIA ESPIN...
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
3:03 p. m.
13/04/2021

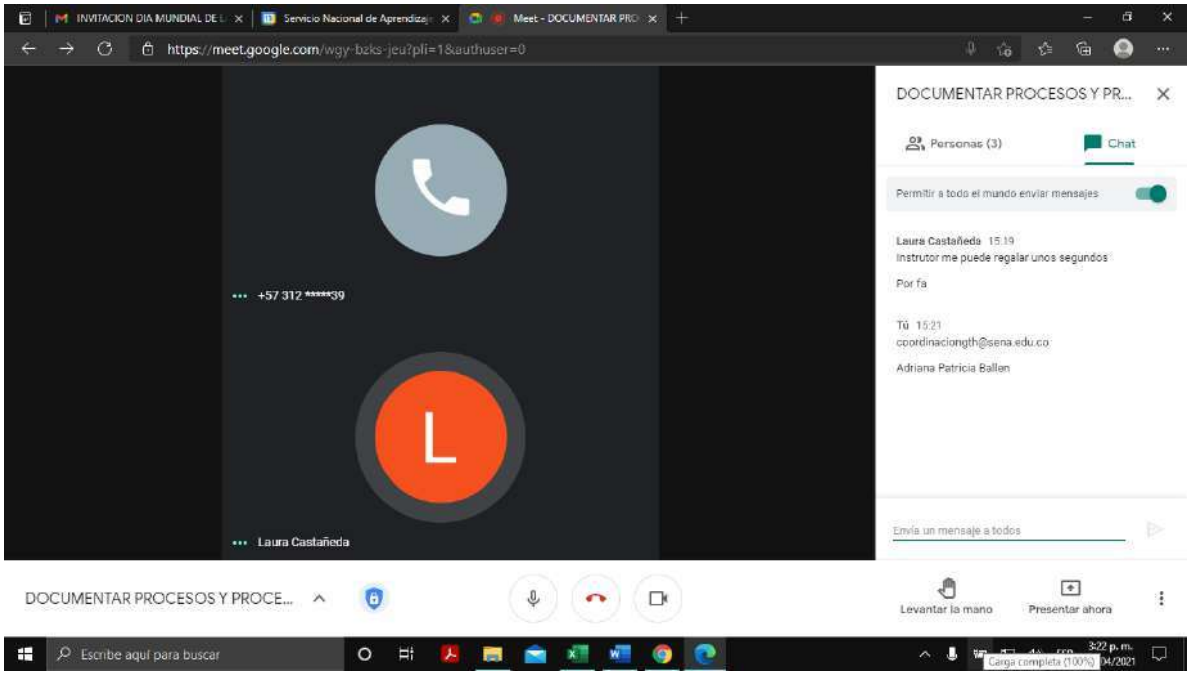

https://meet.google.com/wgy-bzks-jeu?pli=1&authuser=0
NICOL ALEJANDRA CAMACHO MEJIA está presentando
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (20)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
ISABELA MARIA ESPIN...
NICOL ALEJANDRA CAMACHO...
MARYORY XIMENA RODRIGUE...
+57 312 5775139
Yahoo - Google Chrome
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
NICOL ALEJANDRA CAMACH... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
3:04 p. m.
13/04/2021


Estás presentando
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (20)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
Juan Carlos Bergaño Tri...
Tu presentación
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
DAIANA JULIETH RODRIGUEZ CARO
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
3:06 p. m.
13/04/2021


Estás presentando
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (20)
Chat
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Juan Carlos Bergañ... (Tú)
Juan Carlos Bergaño Tri...
Tu presentación
+57 312 5775139
Andrea Torres
DAIANA JULIETH RODRI...
MARTHA LILIANA CABALLERO SANCHEZ
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
3:11 p. m.
13/04/2021


LAURA CAMILA VARGAS HERRERA está presentando
Andrea Torres y 5 más
15:15
alegre
optimista
Superactiva
Pilosa
gran amigo
Humilde
Solidaria
estudiosa
Tosa
contagiosa
Amigable
LAURA CAMI...
KAREN TATIA...
+57 312 *****...
NICOL ALEJA...
DAIANA JULI...
LAURA VANE...
KAREN LORE...
Laura Castañ...
ISABELA MA...
laura alejandr...
Mayerly Andr...
JOHANN DA...
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
LAURA CAMILA VARGAS HER... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
13/04/2021

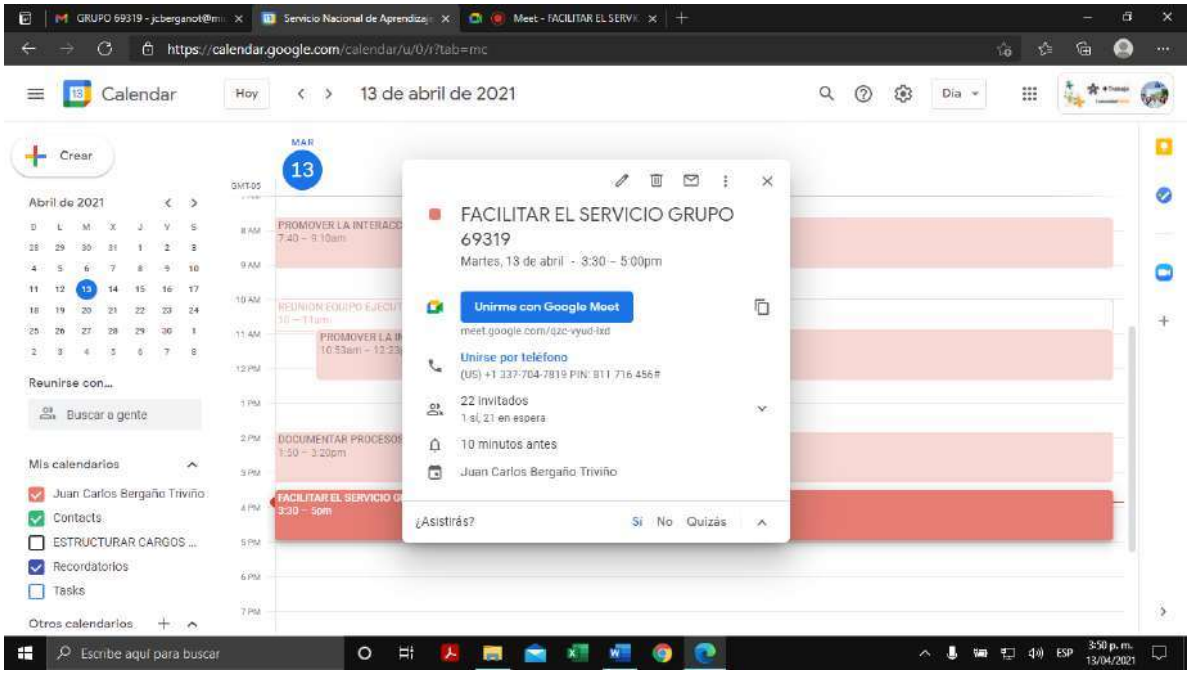

LAURA VANESSA GARZON GONZALEZ está presentando
KAREN TATIANA RODRIGUEZ MEN... y 6 más
15:18
MATEMÁTICAS
Gamba
LAURA VANE...
NICOL ALEJA...
LAURA CAMI...
DAIANA JULI...
+57 312 *****...
ISABELA MA...
LUISA FERNA...
KAREN LORE...
Laura Castañ...
laura alejandr...
LAURA VANE...
MARYORY XI...
Dejar de compartir
Desactivar cámara (Ctrl + E)
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
LAURA VANESSA GARZON G... está presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
3:18 p. m.
13/04/2021


INVITACION DIA MUNDIAL DE L
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet - DOCUMENTAR PRO
https://meet.google.com/wgy-bzks-jeu?pli=1&authuser=0
DOCUMENTAR PROCESOS Y PR...
Personas (3)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Laura Castañeda 15:19
Instrutor me puede regalar unos segundos
Por fa
Tú 15:21
coordinaciongth@sena.edu.co
Adriana Patricia Ballen
+57 312 *****39
L
Laura Castañeda
Envía un mensaje a todos
DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCE...
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
3:22 p. m.
Carga completa (100%)
04/2021

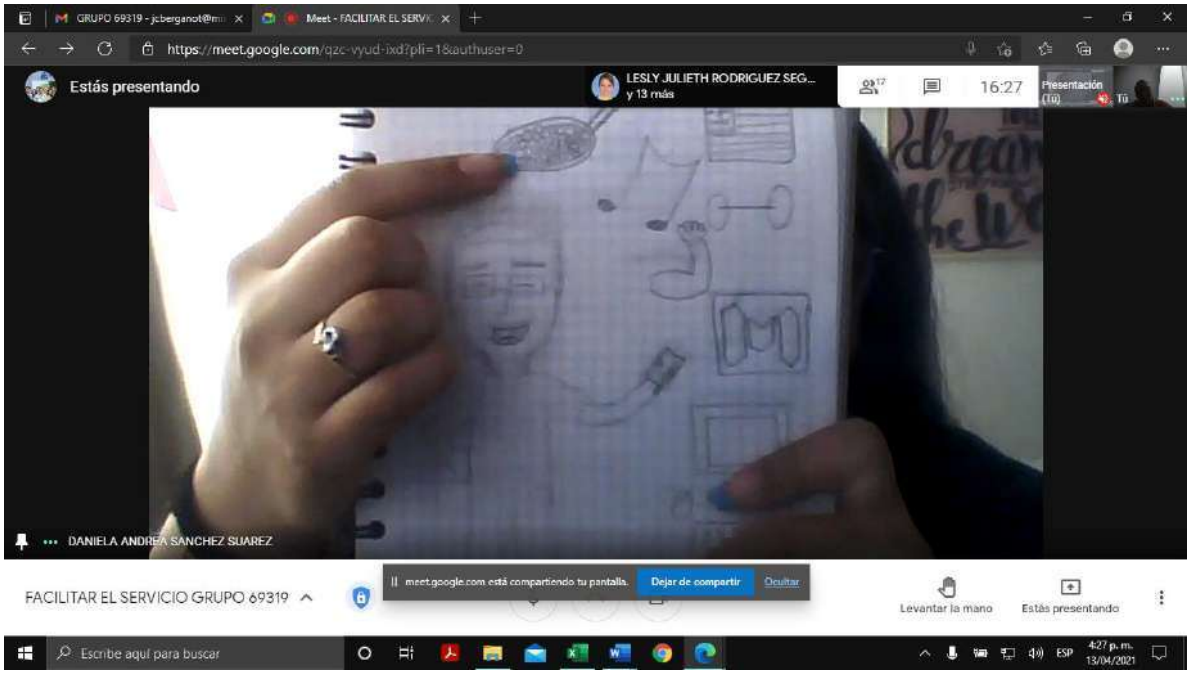
13 DE ABRIL DE 2021

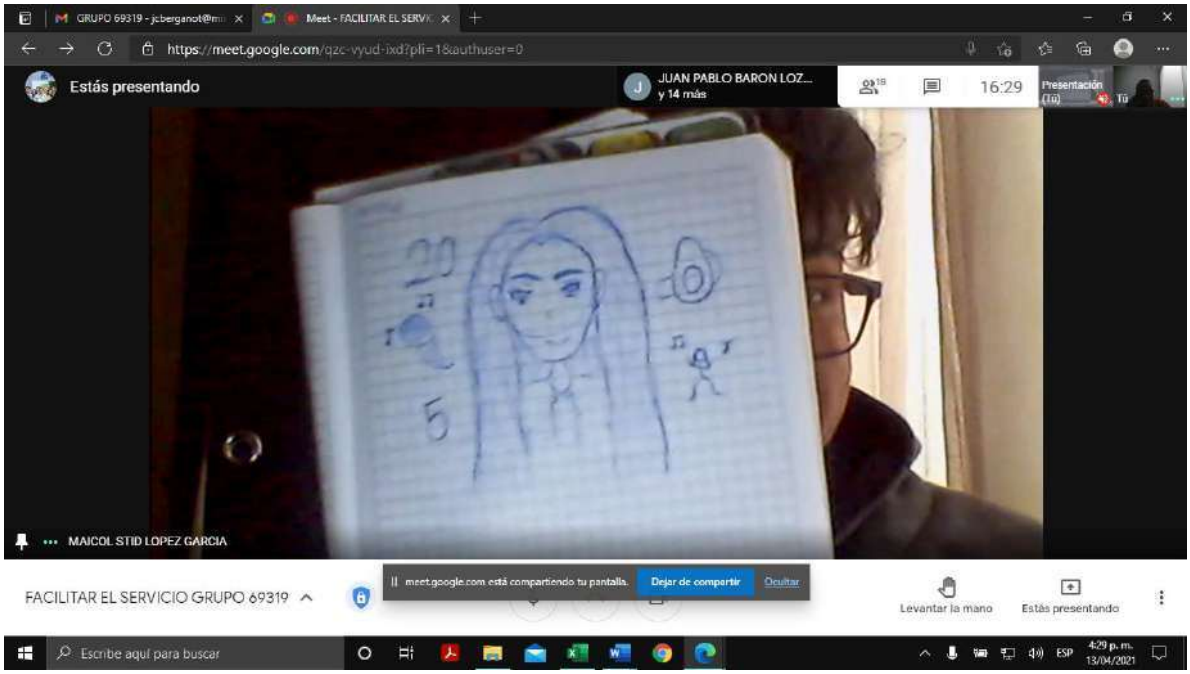
Instructor: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

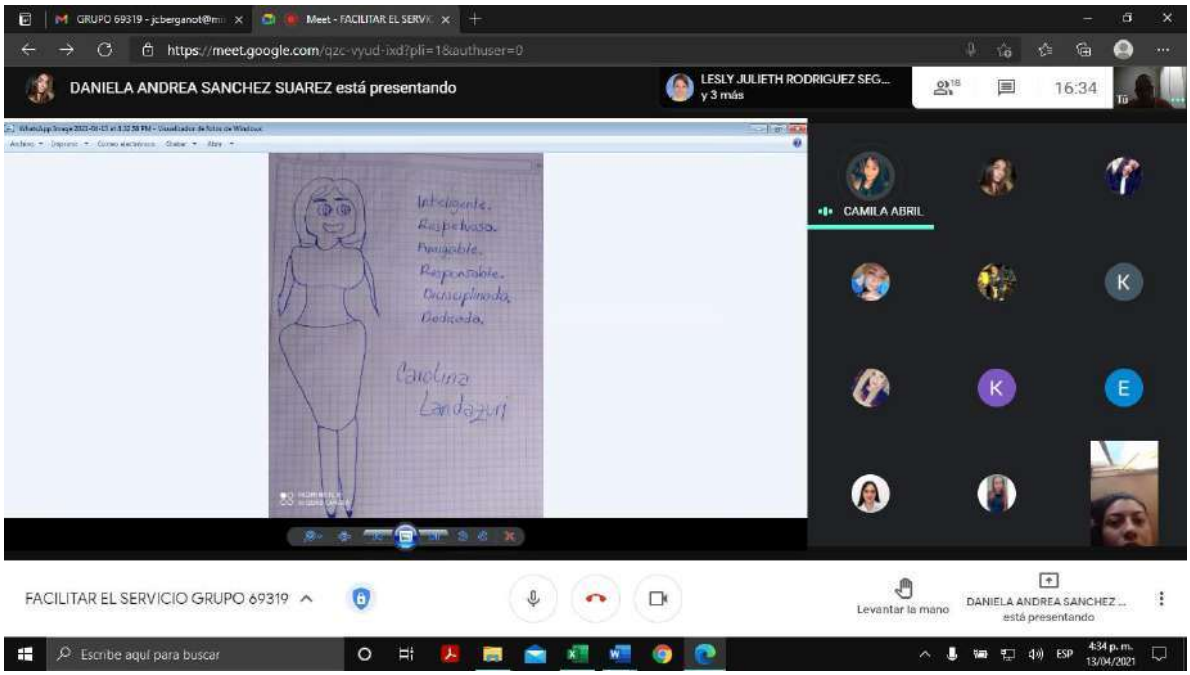
GRUPO: 69319 **FICHA:2143233**

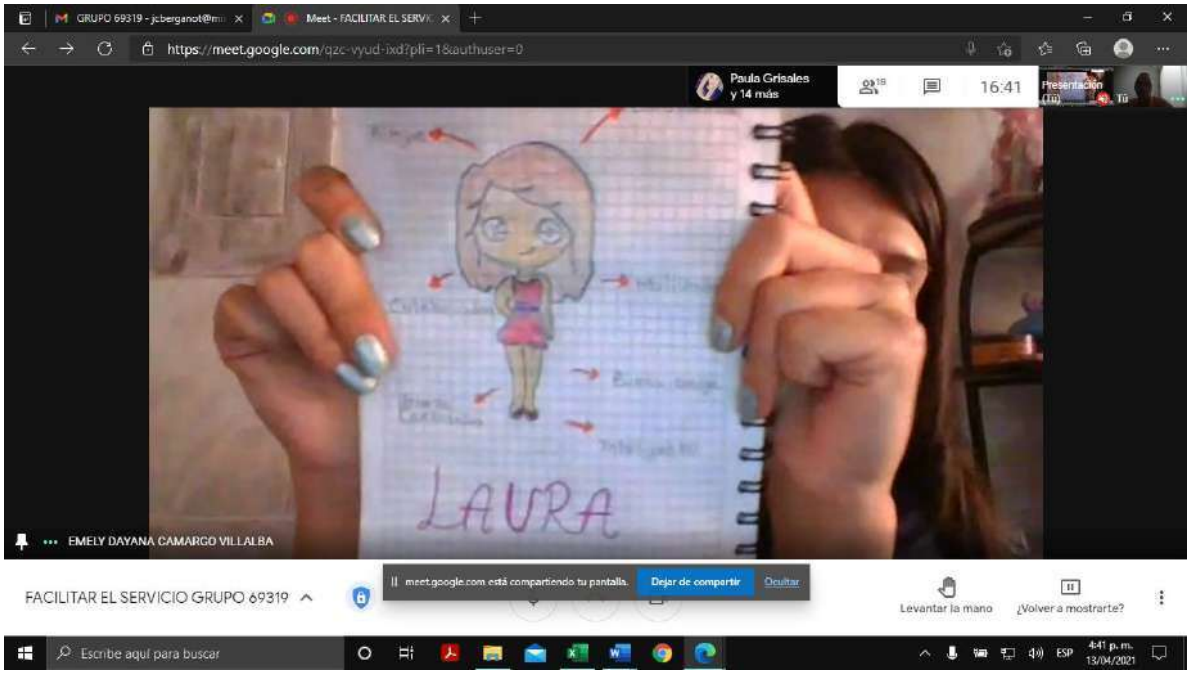


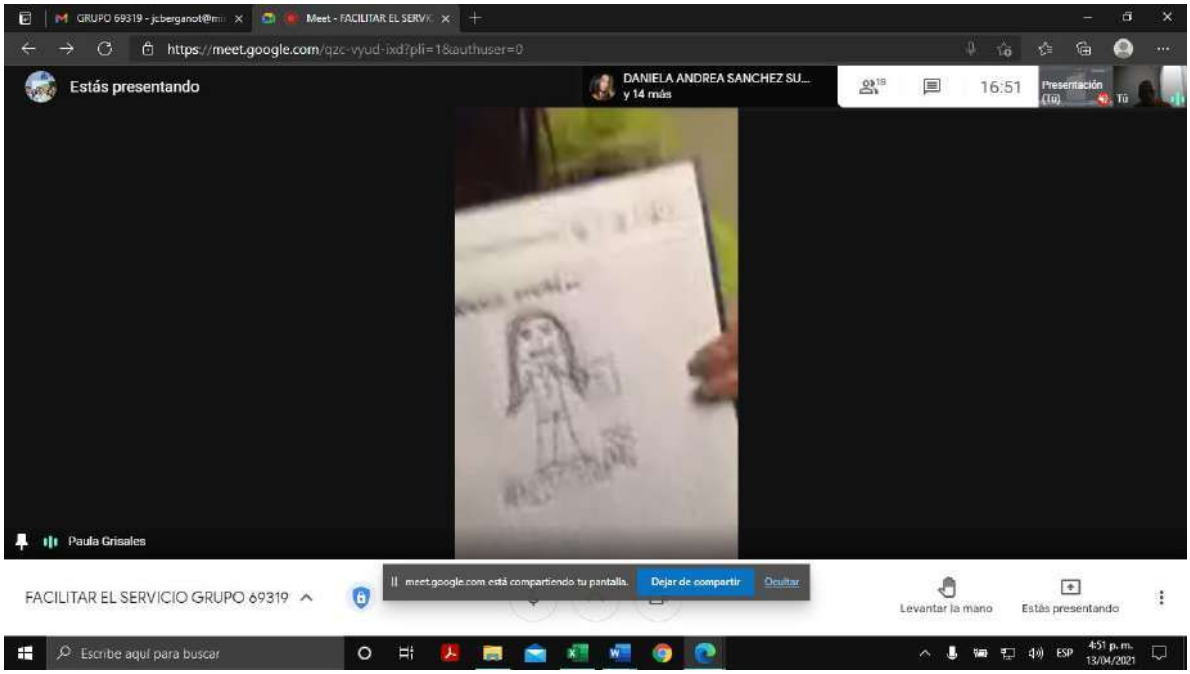
[Meet - FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319 (google.com)]

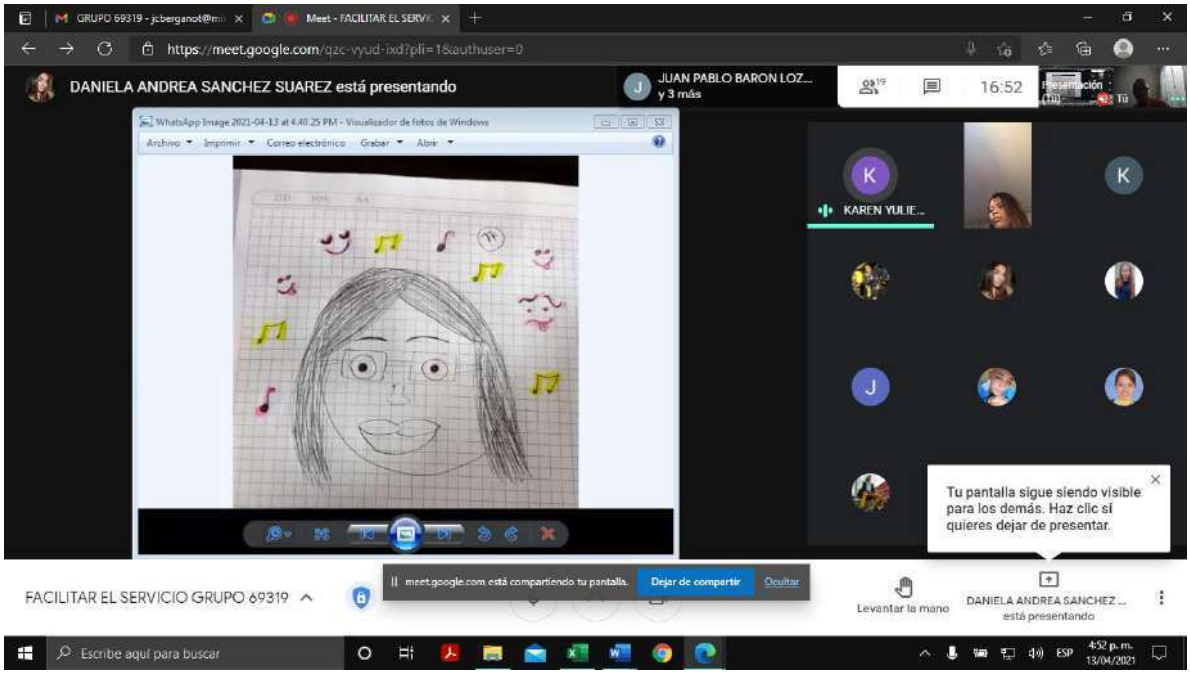


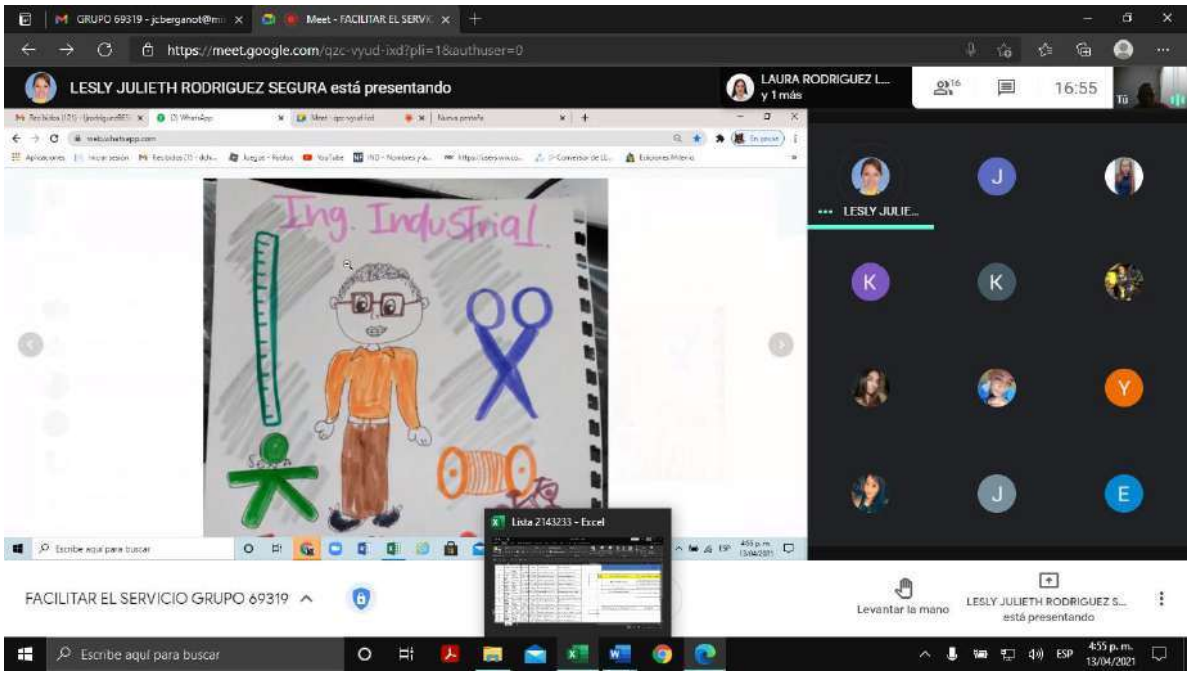

Estás presentando
JUAN PABLO BARON LOZ...
y 14 más
16:29
Presentación
MAICOL STID LOPEZ GARCIA
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
4:29 p. m.
13/04/2021

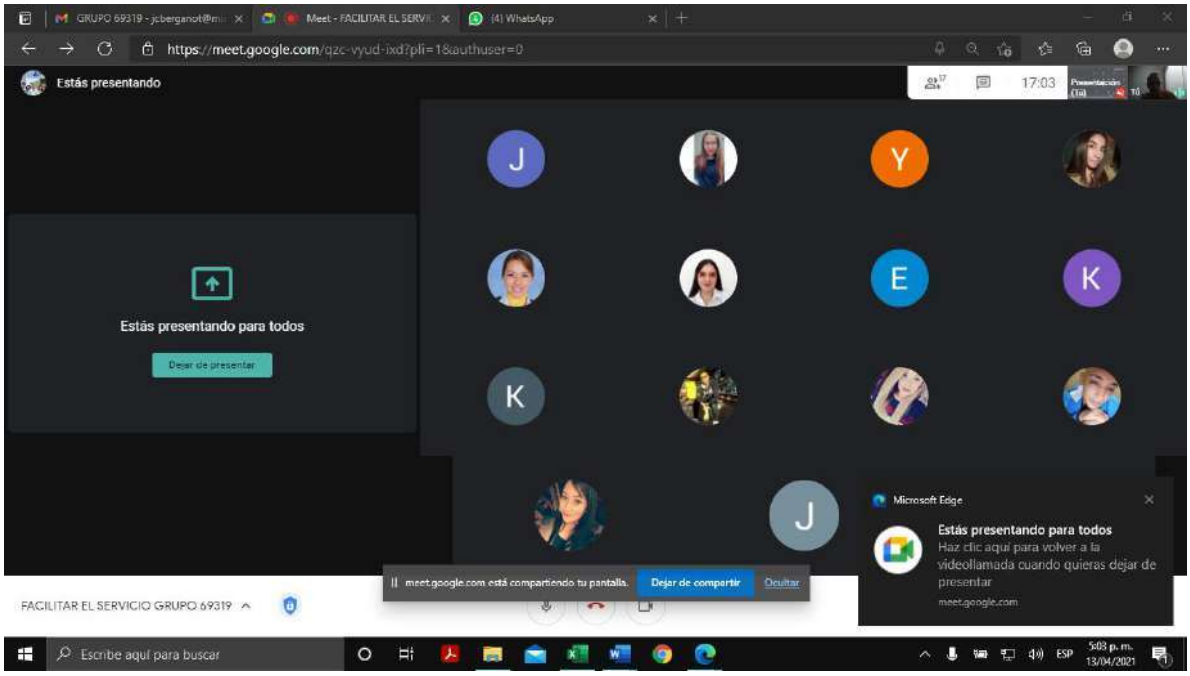

DANIELA ANDREA SANCHEZ SUAREZ está presentando
LESLY JULIETH RODRIGUEZ SEG...
y 3 más
16:34
Inteligente.
Respetuosa.
Amigable.
Responsable.
Disciplinada.
Dedicada.
Carolina
Escandaz
CAMILA ABRIL
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
DANIELA ANDREA SANCHEZ ...
está presentando
Escribe aquí para buscar
4:34 p. m.
13/04/2021


Paula Grisales
y 14 más
16:41
Presentación
(Tú)
LAURA
EMELY DAYANA CAMARGO VILLALBA
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
¿Volver a mostrarte?
Escribe aquí para buscar
ESP
4:41 p. m.
13/04/2021


Estás presentando
DANIELA ANDREA SANCHEZ SU...
y 14 más
16:51
Presentación
(Tú)
Paula Grisales
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
Estás presentando
Escribe aquí para buscar
ESP
4:51 p. m.
13/04/2021


DANIELA ANDREA SANCHEZ SUAREZ está presentando
JUAN PABLO BARON LOZ...
y 3 más
16:52
Tu pantalla sigue siendo visible para los demás. Haz clic si quieres dejar de presentar.
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
DANIELA ANDREA SANCHEZ ...
está presentando


LESLY JULIETH RODRIGUEZ SEGURA está presentando
LAURA RODRIGUEZ L...
y 1 más
16:55
Ing. Industrial
Lista 2143233 - Excel
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Levantar la mano
LESLY JULIETH RODRIGUEZ S...
está presentando


Estás presentando
https://meet.google.com/qzc-vyud-ixd?pli=1&authuser=0
17:03
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
J
Y
E
K
K
J
Microsoft Edge
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar
meet.google.com
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
FACILITAR EL SERVICIO GRUPO 69319
Escribe aquí para buscar
ESP
5:03 p. m.
13/04/2021

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: CENTRO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA - MAÑANA
Responsable: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

Vigencia TRIMESTRE II DE 2021

	DIA		MES		AÑO			
Fecha Inicio	1	2	0	4	2	0	2	1
Fecha Fin	1	8	0	6	2	0	2	1

Nombre del Proyecto: CUADRO DE MANDO INTEGRAL HERRAMIENTA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.
Fase: ACTUAR
Competencia: DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS APLICANDO MÉTODOS NORMALIZADOS ADOPTADOS POR LA ORGANIZACIÓN.

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA						ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA		MES		AÑO		SI	NO	
		Establecer cambios en los procesos y procedimientos de la información, de la organización con base en los requerimientos y las necesidades del cliente.	Alistamiento de la competencia pppf, guía, y contenidos de apoyo.	x		1	2	0	4	2	1			
			Inducción a la competencia; codigo, denominación, resultados de aprendizaje, conceptos, criterios de evaluación.	x		1	5	0	4	2	1			
			Identificar los Conceptos de Empresa. Función administrativa Clases de organizaciones en Colombia Organigrama.	x		1	9	0	4	2	1			
			Identificar la Gestión por procesos, Definición proceso, Definición procedimiento, Identificación de procesos Mapa de procesos.	x		2	2	0	4	2	1			
		Gestionar los cambios identificados en los procesos y procedimientos del sistema de gestión del talento humano, utilizando los métodos adoptados por la organización.	Conceptualizar el paso a paso para realizar una caracterización de procesos, matriz detallada y fluiograma.	x		2	6	0	4	2	1			
			Definir los formatos de acuerdo con las normas Iso.	x		2	8	0	4	2	1			
			Realizar la Caracterización de procesos para cada competencia.	x		3	0	0	4	2	1			
			Realizar la matriz detallada para cada competencia.	x		0	3	0	5	2	1			
			Realizar el flujograma para cada competencia.	x		0	5	0	5	2	1			
		Elaborar instructivos y formatos para el sistema de gestión de la información del talento humano, teniendo en cuenta técnicas, normas y procedimientos de la organización.	corporativa GTC 185.	x		1	0	0	5	2	1			
			Elaborar Documentación corporativa con base GTC 185.	x		1	3	0	5	2	1			
			Elaborar registro e instructivo de acuerdo con las necesidades de la organización.	x		1	7	0	5	2	1			
			Elaborar guias de soporte documental de acuerdo con las necesidades de la organización.	x		2	0	0	5	2	1			
			Revisar y asesorar los documentos propuestos por cada pyme	x		2	4	0	5	2	1			
		Principios de Archivistica	Conceptualizar y definir Ley 594 de 2000	x		2	8	0	5	2	1			
			Realizar la Tabla de retencion documental de acuerdo con las necesidades de la organización.	x		0	1	0	6	2	1			
		Actualizar los procesos y procedimientos de la información de la gestión del talento humano en la organización.	Definir el Manual de procesos y procedimientos	x		0	4	0	6	2	1			
			Identificar las necesidades y utilidades de un manual de procesos y procedimientos.	x		0	8	0	6	2	1			
			Revisar y asesorar los documentos propuestos por cada pyme	x		1	1	0	6	2	1			
			Revisar y asesorar los documentos propuestos por cada pyme	x		1	5	0	6	2	1			

ELABORO: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: GESTION DE TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNO - MAÑANA
Responsable: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Nombre del Proyecto:
Fase:
Competencia: RAZONAMIENTO CUANTITATIVO

Vigencia: II TRIMESTRE DE 2021

	DIA		MES		AÑO			
Fecha Inicio	1	2	0	4	2	0	2	1
Fecha Fin	1	8	0	6	2	0	2	1

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA						ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA		MES		AÑO		SI	NO	
1	AGREDO VILLAMIL KELLY JHOJANA	4501. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	• Presentación y exposición magistral del instructor de los contenidos y procesos de la competencias en la formación profesional integral, al igual del manual del aprendiz.	X		1	3	0	4	2	1			
			•Elaborar un diagnóstico de los conocimientos matemáticos previos acerca del conjunto de los números reales sus propiedades y operaciones											
			•b álnsidcaags.a r qué aprendizajes previos se tienen acerca del conocimiento y manejo operativo de las operaciones básicas de las matemáticas, lo	X		2	0	0	4	2	1			
			•In lasmenor iqlnocear d ercicosn mceeptood, olas rdeep sroestsecmotanc ipoanr ay eprodapcieodnaedse dse d per lionse r grado. conjuntos numéricos, para reconocer la información cuantitativa y establecer relaciones entre variables	X		3	0	0	4	2	1			
		4502. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	• Definir los elementos de figuras geométricas e identificar equivalencias entre los sistemas de medida y calcular perímetros, áreas y	X		0	4	0	5	2	1			
			• Identificar, describir y formular problemas de situaciones del contexto real, que se solucionen con el planteamiento de proporciones y	X		1	1	0	5	2	1			
			• Desarrollar estrategias para la comprensión cognitiva de las operaciones y procedimientos matemáticos entre cantidades racionales.											
			• Plantea situaciones problema que esten relacionados con el concepto de proporcionalidad directa y regla de tres simple directa.	X		1	8	0	5	2	1			
		4503. SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	• Aplicar e identificar el concepto y tipos de variables estadísticas en procesos pertinentes para la recolección de bases de datos											
			• Interpretar conjuntos de datos para la clasificación y recolección de información para seleccionar un instrumento apropiado de trabajo.	X		2	5	0	5	2	1			
			•Aplica, organiza y representa un conjunto de datos para su verificación y análisis											
			• Presentar figuras geométricas para identificar sus partes y unidades de medida y equivalencia											
			• Organizar de manera oportuna los procesos de solución aritméticos y geométricos, respondiendo a las necesidades del contexto social	X		2	6	0	5	2	1			
		450. VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS	Aplicar los conceptos aprendidos de manera proactiva y pertinente para la solución de situaciones relacionadas con el contexto matemático y	X		3	1	0	5	2	1			
			• Verifica correctamenta los procedimientos matemáticos empleados en la solución de problemas, proporcionando datos y análisis coherentes											
			Identificar los conjuntos numéricos en relación a sus operaciones, realiza operaciones y procedimientos matemáticos relacionados con ecuaciones de primer grado, regla de tres, cálculo de áreas, perímetros y volumenes	X		0	8	0	6	2	1			
			• Elaboración y entrega de evidencias como trabajo final	X		1	8	0	6	2	1			

ELABORO: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: GESTION DE TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNO - MAÑANA
Responsable: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO
Nombre del Proyecto:
Fase:
Competencia: RAZONAMIENTO CUANTITATIVO

Vigencia: II TRIMESTRE DE 2021

	DIA		MES		AÑO			
Fecha Inicio	1	2	0	4	2	0	2	1
Fecha Fin	1	8	0	6	2	0	2	1

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA						ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA		MES		AÑO		SI	NO	
1	AGREDO VILLAMIL KELLY JHOJANA	4501. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	• Presentación y exposición magistral del instructor de los contenidos y procesos de la competencias en la formación profesional integral, al igual del manual del aprendiz.	X		1	3	0	4	2	1			
			•Elaborar un diagnóstico de los conocimientos matemáticos previos acerca del conjunto de los números reales sus propiedades y operaciones											
			•b álnsidcaags.a r qué aprendizajes previos se tienen acerca del conocimiento y manejo operativo de las operaciones básicas de las matemáticas, lo	X		2	0	0	4	2	1			
			•In lasmenor iqlnocear d eercicosn mceeptood, olas rdeep sroestsecmotanc ipoanr ay eprodapcieodnaedse dse d per lionse r grado. conjuntos numéricos, para reconocer la información cuantitativa y establecer relaciones entre variables.	X		3	0	0	4	2	1			
		4502. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	• Definir los elementos de figuras geométricas e identificar equivalencias entre los sistemas de medida y calcular perímetros, áreas y	X		0	4	0	5	2	1			
			• Identificar, describir y formular problemas de situaciones del contexto real, que se solucionen con el planteamiento de proporciones y	X		1	1	0	5	2	1			
			• Desarrollar estrategias para la comprensión cognitiva de las operaciones y procedimientos matemáticos entre cantidades racionales.											
			• Plantea situaciones problema que esten relacionados con el concepto de proporcionalidad directa y regla de tres simple directa.	X		1	8	0	5	2	1			
		4503. SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	• Aplicar e identificar el concepto y tipos de variables estadísticas en procesos pertinentes para la recolección de bases de datos											
			• Interpretar conjuntos de datos para la clasificación y recolección de información para seleccionar un instrumento apropiado de trabajo.	X		2	5	0	5	2	1			
			•Aplica, organiza y representa un conjunto de datos para su verificación y análisis											
			• Presentar figuras geométricas para identificar sus partes y unidades de medida y equivalencia											
			• Organizar de manera oportuna los procesos de solución aritméticos y geométricos, respondiendo a las necesidades del contexto social	X		2	6	0	5	2	1			
		450. VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS	Aplicar los conceptos aprendidos de manera proactiva y pertinente para la solución de situaciones relacionadas con el contexto matemático y	X		3	1	0	5	2	1			
			• Verifica correctamenta los procedimientos matemáticos empleados en la solución de problemas, proporcionando datos y análisis coherentes											
			Identificar los conjuntos numéricos en relación a sus operaciones, realiza operaciones y procedimientos matemáticos relacionados con ecuaciones de primer grado, regla de tres, cálculo de áreas, perímetros y volumenes	X		0	8	0	6	2	1			
			• Elaboración y entrega de evidencias como trabajo final	X		1	8	0	6	2	1			

ELABORO: JUAN CARLOS BERGAÑO TRIVIÑO