Barranquilla, ABRIL 13 de 2021

Doctor:

Juan Reyes Torregrosa
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 002

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1183**, correspondiente a un primer informe al 31 de MARZO de 2021.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.

- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo a lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en la sede de americano para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.

Atentamente,

MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA
CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA