| Capítulo I: ÁREA GESTORA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **1. Datos del área Gestora:** | **Dependencia solicitante:** | Oficina de Tecnología y Sistemas de Información | En caso de fallas o indisponibilidades en el sistema de información NEÓN se debe imprimir, firmar e incluir registro de radicado del SGD | |
| | **Nombre de quien lo elabora:** | Mónica Yulieth Álvarez Mora | | |
| | **Programa presupuestal al cual corresponde:** | | 2299 - Fortalecimiento a la Gestión y Dirección del Sector Educación | |
| | **Nombre del proyecto** | | Desarrollo de las capacidades de planeación y gestión institucionales y sectoriales | |
| | **Producto correspondiente en la Cadena de Valor** | | Servicios de información actualizados | |
| | **Código BPIN (Banco de Programas y Proyectos de Inversión)** | | BPIN – 2019011000177 | |
| | **El proyecto es financiado con recursos del postconflicto** | | Si ☐ | No ☒ |
| **3. Nº de proceso en el plan de compras de NEÓN:** | 2021-0496 | | | |
| **4. Nº del estudio previo en NEÓN:** | EP-2021-0039 | | | |
| **5. Objeto:** | **ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO DE USO Y SOPORTE DE CMS NEWTENBERG, MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION Y APOYO ESPECIALIZADO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES A LOS SITIOS WEB DEL MEN** | | | |

**6. Justificación de la necesidad a satisfacer:**

La hoja de ruta del Ministerio de Educación Nacional está alineada con las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que se dividen en pactos estructurales, pactos transversales y pactos regionales que enmarcan los programas, proyectos, objetivos y metas que ha fijado el gobierno para el cuatrienio. Las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 contienen iniciativas relacionadas con transformación digital e innovación pública.

Las iniciativas de transformación digital e innovación pública contenidas en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que justifican la formulación del presente proceso de compra se listan a continuación:

- Impulsar la transformación digital de la administración pública.
- Diseño e implementación de planes de transformación digital en las entidades públicas del orden nacional.
- Aprovechamiento de tecnologías emergentes
- Innovación pública
- Cierre de brechas entre regiones

En particular, el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 menciona las metas del Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 dentro de los cuales se encuentra el siguiente lineamiento estratégico: “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.”

De igual forma, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información del Ministerio de Educación Nacional 2019 – 2022 define una serie de objetivos estratégicos entre los cuales se destaca la necesidad de: 1. Diseñar, implementar y evolucionar la arquitectura y gobierno de TI en el Ministerio de Educación Nacional. 2. Alinear, modernizar y gestionar las capacidades TIC a las necesidades del negocio mediante la operación estable y sostenible de los servicios de información. 3. Garantizar la gestión de la capacidad y la operación de infraestructura tecnológica.

| | |
|---|---|
| | 4. Asesorar y apoyar a las entidades adscritas, vinculadas y secretarias de educación en la implementación de estrategias de gobierno de T.I, servicios de información y tecnológicos.<br><br>Adicionalmente, el objetivo específico del proyecto de inversión No. 2299 a través del cual se soporta presupuestalmente esta necesidad se enmarca en "Fortalecer las estrategias de integración e interoperabilidad de los sistemas de información existentes"; para esto, el Ministerio de Educación Nacional ha realizado inversiones en sistemas de información, proyectos estratégicos, de arquitectura y operación de servicios con componentes tecnológicos, así como de sus recursos tecnológicos para apoyar la gestión eficiente de sus diferentes dependencias, de las Secretarías de Educación - SE, de las Instituciones de Educación Básica y Media y de las Instituciones de Educación Superior.<br><br>En este sentido, mediante el Decreto 5012 de 2009 y 854 de 2011 se definen como funciones de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, entre otras las siguientes:<br><br>• Ofrecer soporte técnico de primer, segundo y tercer nivel, para garantizar un normal funcionamiento de la infraestructura tecnológica y sistemas de información, a través de mesas de ayuda dispuestas para tal fin.<br>• Efectuar los ajustes requeridos en los sistemas de información actuales o realizar desarrollos de nuevos sistemas de información necesarios para apoyar la gestión de las dependencias.<br>• Las demás funciones que se le asignen, que correspondan a la naturaleza de la dependencia.<br><br>Teniendo en cuenta que es deber de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información garantizar la prestación de servicios de TI para el MEN y realizar soporte y mantenimiento sobre las aplicaciones y sistemas de información, se evidenció la siguiente necesidad:<br><br>Antes de abordar la necesidad, es preciso definir Newtenberg, herramienta sobre la cual se fundamenta la presente necesidad:<br><br>¿Qué es el Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) Newtenberg Engine? CMS Newtenberg Engine es una plataforma que permite abordar la tarea de construir una Base de Conocimiento y Repositorio de Contenidos Institucionales a partir de la cual se pueden generar productos informativos: sitios web, intranet, comunidades, sitios móviles y contenido opendata. La plataforma permite administrar el acopio de contenidos a través de un workflow, la arquitectura de información, el modelamiento y diseño de múltiples sitios sobre la misma plataforma, la disposición final de sitios en ambientes de alta disponibilidad y el seguimiento del uso que le dan los visitantes. Newtenberg Engine permite administrar múltiples sitios, resolviendo con una herramienta integral los desafíos de gestionar una colección de contenidos y la habilitación de productos de información a partir de ella.<br><br>El Ministerio de Educación Nacional, desde el año 2004 mantiene sus portales en Internet sobre el administrador de contenidos Newtenberg Engine. Es preciso aclarar que, desde ese año, el Ministerio de Educación Nacional posee la licencia de uso del software Newtenberg Engine la cual fue adquirida a Newtenberg Publicaciones Digitales LTDA. Desde entonces se ha contratado con la casa matriz y su representación en Colombia servicios en pro de la mejora continua de las actividades de publicación de contenidos para las diferentes áreas del Ministerio y cuyo proceso es administrado y soportado por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.<br><br>Desde el año 2007 se han realizado procesos de capacitación presencial y asistencia técnica a distancia al portal y para el 2008 se desarrollaron una serie de extensiones a las funcionalidades de la plataforma que permitiera la validación de usuarios en forma centralizada e integración con otras plataformas de la institución. Desde su adquisición y hasta el año 2020 se ha contratado el servicio de soporte y mantenimiento sobre la herramienta, a través de contratación directa de los siguientes contratos suscritos con la firma NEWTENBERG COLOMBIA S.A.S.:<br><br>• Contrato No. 987 de 2014, para la prestación de servicios para el desarrollo de nuevas |

funcionalidades y servicio de soporte sobre la herramienta Newtenberg Engine.

- Contrato 1366 de 2015 para el rediseño de la página web institucional y el centro virtual de noticias del Ministerio de Educación Nacional en la plataforma NEWTEMBERG, el cual fue contratado por selección abreviada y adjudicada a la firma NEWTENBERG COLOMBIA S.A.S.

- Contrato 647 de 2016, el cual tuvo como objeto la "Prestación de servicios de soporte, asistencia técnica a usuarios, y mantenimiento de la plataforma CMS NEWTENBERG ENGINE".

- Contrato 0989 de 2017, el cual tuvo como objeto la "actualización del licenciamiento de uso y soporte de CMS NEWTENBERG ENGINE, así como la prestación del servicio de capacitación y mantenimiento de la solución tecnológica del Ministerio de Educación Nacional".

- Contrato 0758 de 2018, el cual tuvo como objeto la "actualización del licenciamiento de uso y soporte de CMS NEWTENBERG ENGINE, mantenimiento de la solución tecnológica y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades a los sitios web del Ministerio".

- Contrato 0029 de 2019, el cual tuvo como objeto la "actualizacion del licenciamiento de uso y soporte de cms newtenberg, mantenimiento de la solucion y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades a los sitios Web del MEN".

El último contrato celebrado con la firma NEWTEMBERG COLOMBIA S.A.S. fue el No. CO1.PCCNTR.1638928 de 2020, a través del cual se contrató la ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO DE USO Y SOPORTE DE CMS NEWTENBERG, MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION Y APOYO ESPECIALIZADO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES A LOS SITIOS WEB DEL MEN; el servicio de soporte y asistencia básica a usuario sobre la herramienta se encuentra vigente hasta el 25 de junio de 2021.

Las plataformas tecnológicas como Newtenberg Engine, requieren de mantenimiento que garantice que estos procesos sean constantemente mejorados y/o corregidos y brinde la tranquilidad de contar con las últimas actualizaciones del producto para mantenerlo siempre vigente. El nivel máximo de experticia sobre el uso de la herramienta, los problemas diarios derivados de su uso, las versiones liberadas de actualizaciones con mejoras al sistema solo podrán adquirirse si se contrata el servicio descrito (soporte, actualización y mantenimiento).

Actualmente, la herramienta es operada y administrada funcionalmente por profesionales del Ministerio, no obstante si se presentan eventos como fallas en código, errores en funcionalidades y/o parametrización, es necesario contar con un servicio de soporte técnico y asistencial al usuario por parte de los técnicos expertos que desarrollaron la plataforma tecnológica.

En el mercado se pueden encontrar diversas herramientas de administración de contenidos CMS como: Joomla, WordPress, Drupal, Wix, entre otras. Son herramientas de software libre en cuanto a su instalación, no obstante, el soporte y mantenimiento se deben contratar. Las herramientas libres comúnmente presentan aspectos débiles en cuanto al cumplimiento de políticas de seguridad de la información.

Newtenberg Engine es la herramienta de contenidos que tiene instalada y en funcionamiento los portales web del Ministerio desde el año 2004. Estos portales han venido administrándose de forma segura y eficiente a través de este sistema, por lo tanto, la necesidad no corresponde a la renovación de una nueva herramienta gestora de contenidos, toda vez que esto implica actividades adicionales como la instalación, implementación, diseño de portales, migración de contenidos, pruebas, capacitación a usuarios y estabilización, que resulta más costoso y el riesgo tecnológico es mayor ante la incertidumbre de una nueva herramienta.

| | |
|---|---|
| | Lo que requiere el Ministerio es seguir soportando y evolucionando (creciendo con nuevos desarrollos para crecer en funcionalidades o parametrizaciones)la actual herramienta de contenidos web del Ministerio, dado que ésta ha garantizado usabilidad y seguridad en los contenidos publicados, siendo éste uno de los aspectos más relevantes y característica fundamental para los portales de Gobierno. Newtenberg centra sus desarrollos en portales dirigidos al manejo de contenidos de educación o para la educación.<br><br>El Ministerio cuenta actualmente con el licenciamiento Newtenberg a perpetuidad o ilimitada en su versión actual No. 3.0 Rev 4338, es decir, la modalidad de licenciamiento es institucional con uso ilimitado a perpetuidad con instalación en los servidores dispuestos por el Ministerio. La última acualización fue realizada en la vigencia 2020 como consecuencia del contrato CO1 PCCNTR 1638928 de 2020, y el servicio de soporte y asistencia básica a usuario de la herramienta finaliza el 25 de junio de 2021. Como se indica, esta versión de licenciamiento está vigente a perpetuidad, no obstante, si no se renueva el servicio de soporte y actualización, el Ministerio no podrá acceder a las últimas versiones que libere el fabricante del licenciamiento.<br><br>NECESIDAD:<br><br>Se requiere garantizar la operación y la oportuna atención de problemas o incidentes propios relacionados con la plataforma Newtenberg Engine que soporta la página web del Ministerio y otros sitios web institucionales, además de contar con las últimas versiones liberadas para evitar la obsolescencia de la herramienta. Por lo anterior, se hace indispensable que el Ministerio contrate los servicios de actualización, soporte y mantenimiento sobre la herramienta Newtenberg, así como el apoyo especializado en la implementación de funcionalidades a sitios web del Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta que esta es la plataforma a través de la cual se construyen y publican los contenidos de la página web del Ministerio. Para ello se requiere contratar:<br><br>• Soporte técnico y del licenciamiento de la herramienta, con derecho a actualización del licenciamiento durante la vigencia 2021. Se aclara que la licencia actualmente instalada en el Ministerio es de uso perpetuo, No obstante, una vez se inicie el contrato, el Ministerio tendrá derecho a actualizar la última versión que haya sido liberada por el fabricante o las que sean liberadas durante la vigencia 2021.<br>• Servicio de soporte y asistencia básica a usuario, 20 horas al mes no acumulables, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022.<br><br>Actualmente en el Ministerio existen más de 30 sitios web de la Entidad que han sido desarrollados sobre el CMS Newtenberg Engine. Gran parte de ellos han sido diseñados e implementados a través de los profesionales de Newtenberg, con el servicio de soporte especializado. Como parte de la evolución y desarrollo de los portales que operaran sobre la plataforma Newtenberg, se requiere la prestación del servicio de soporte especializado de Newtenberg, para atender las siguientes necesidades:<br><br>• Actualización del **sitio web institucional** diseñado sobre el CMS Newtenberg Engine con la aplicación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital para entidades públicas dando alcance a la Resolución Resolucion 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnolgias e la Infrmaicón y las Comunicaciones y sus anexos<br>• Actualización del **micrositio del Sistema SACES** diseñado sobre el CMS Newtenberg Engine, para publicar en este el trámite de Registro Calificado de la Subdirección de aseguramiento de la calidad para la Educación Superior.<br><br>Adicionalmente, se requiere la formación presencial o virtual en una (1) única sesión de dos (2) horas, por expertos en la solución para garantizar la apropiación de la herramienta por los usuarios de la misma.<br><br>Newtenberg Publicaciones Digitales Ltda. es una empresa Chilena dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas que apoyan la comunicación y posibilita la coordinación de acciones entre personas. Esta empresa es fabricante y dueña del software NEWTENBERG ENGINE. |

Mediante contrato de representación de fecha 1 de julio de 2013 y vigente a la fecha, Newtenberg Publicaciones Digitales Ltda., encargó a la sociedad Newtenberg Colombia S.A.S., la representación exclusiva dentro del territorio de la República de Colombia, para la comercialización de sus productos.

Igualmente, mediante documento de la misma fecha, Newtenberg Publicaciones Digitales Ltda, certifica su autorización a Newtenberg Colombia SAS, para que sea su agente de representación en Colombia y es exclusiva para el territorio colombiano. Por lo anterior, Newtenberg Colombia SAS es para efectos del contrato a suscribir, el proveedor exclusivo en el territorio nacional, del servicio a contratar. Adicionalmente, como se expuso en apartes anteriores, la Entidad ha venido contando con el apoyo de la citada firma en cuanto al licenciamiento de la herramienta tecnológica.

Finalmente, la empresa Newtenberg Colombia SAS, cuenta con la siguiente experiencia en el sector gobierno relacionada con el presente contrato:

| ENTIDAD CONTRATANTE | NÚMERO DE CONTRATO / OBJETO | VALOR |
|---|---|---|
| FONDO único de TIC | 652-2020 - Prestar servicios para apoyar el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio TIC a través de la plataforma CMS Newtenberg Engine, con el fin de fortalecer los procesos de toma de decisiones de la entidad<br>Contratación Directa. | 840.418.341 COP |
| | 689-2018 - Prestar servicios de apoyo especializado y soporte en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio de TIC, y en el fortalecimiento y soporte técnico de la plataforma CMS Newtenberg Engine.<br>Contratación Directa | 589.952.000 COP |
| | 606 DE 2017 - Contratar los servicios de apoyo especializado y asesoría en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio de TIC, y en el fortalecimiento y soporte técnico de la plataforma CMS Newtenberg Engine.<br>Contratación Directa | 622.022.956 COP |

Ante la situación actual mundial originada por pandemia del Covid-19, en el país se ha venido fortaleciendo y requiriendo de manera prioritaria “la virtualidad” para el desarrollo de las labores diarias de la Entidad. En este contexto, es oportuno y prioritario continuar garantizando el servicio de soporte, mantenimiento y actualización de los servicios de información del MEN, aunado a que esta operación debe ser ininterrumpida, asegurando así la disponibilidad de los sistemas de información que soportan los procesos de gestión, entre los que se encuentra la plataforma Newtenberg, para las cuales se debe asegurar su continuidad.

Por las anteriores consideraciones, para la presente vigencia es pertinente realizar la contratación de los servicios de Newtenberg Colombia SAS en aras de mantener el producto estabilizado, actualizado y contar con el soporte y desarrollo del mismo.

| |
|---|
| De conformidad con el artículo 2.2.1.2.1.2.9 Utilización del Acuerdo Marco de Precios del Decreto 1082 de 2015, ¿el objeto de la presente contratación está cobijada bajo Acuerdo Marco de Precios vigente suscrito por la Agencia Nacional de Contratación Pública - |

| | |
|---|---|
| | Colombia Compra Eficiente?<br>SI ☐ NO ☐ NO APLICA ☒<br>Justificación<br>No aplica por tratarse de contratación directa por ser proveedor exclusivo, tampoco existe en la tienda virtual un AMP relacionado con soporte y actualización del licenciamiento Newtenberg.<br><br>Por lo anterior, y teniendo en cuenta que existen las anteriores restricciones, y de acuerdo con estas condiciones, la norma establece la contratación de forma directa.<br><br>Esta contratación se encuentra incluida en el plan de adquisiciones de la vigencia 2021. Por lo anterior, se considera procedente su contratación. |
| **7. Alcance del objeto a contratar (Si aplica)**** | Contratar la prestación del servicio de actualización, soporte y mantenimiento sobre la plataforma Newtenberg Engine, así como asistencia técnica a usuarios. El servicio para contratar comprende:<br><br>1. **RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE BÁSICO AL USUARIO SOBRE LA PLATAFORMA CMS NEWTENBERG ENGINE:**<br>Dentro de sus políticas de licenciamiento, y a fin de mantener activo el soporte y actualización sobre la licencia de uso, Newtenberg establece un costo de manutención de la licencia que se debe cancelar una vez al año y el cual va acompañado del servicio de soporte básico. Este comprende el Servicio de soporte y asistencia básica a usuario y Soporte al licenciamiento de la herramienta, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022. El servicio comprende:<br><br>**1.1. Renovación de la licencia del CMS Newtenberg Engine (vigencia desde la firma del acta de incio hasta el 31 de diciembre de 2021)**: Se requiere adquirir e derecho de actualización sobre la herramienta y el soporte técnico de garantía, Newtenberg. Este servicio comprende:<br><br>a. Todos los upgrades del framework Newtenberg Engine liberados por el fabricante en el año 2021. Incluye instalación y configuración de las nuevas versiones y garantía del software por el periodo del contrato.<br>b. Brindar soporte técnico sobre la herramienta (parches, actualización, corrección de bugs).<br><br>**1.2. Servicio de soporte y asistencia básica a usuario (vigencia por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022):** Servicio mensual de soporte y asistencia al usuario el cual debe ser prestado por el equipo de especialistas de Newtenberg. El servicio considera un equipo multidisciplinario de ingenieros, diseñadores gráficos y arquitectos de información con experiencia en el manejo del CMS y en los servicios ofertados por el proveedor, lo que le permitirá al Ministerio tener una solución integral a los requerimientos que surjan, ya sean contingencia o mejoras que necesiten los usuarios funcionales sobre la herramienta. Este servicio comprende:<br><br>a. Hasta 20 horas mensuales no acumulables, para consultas sobre el uso general de la herramienta sobre los sitios del MEN que operan sobre el CMS y ofrecer asistencia y apoyo en la solución de problemas presentados en la implementación de funcionalidades (manejo de estilos gráficos, acomodo de secciones, creación de clasificaciones, manejo de cajas y representaciones, entre otros).<br>b. El servicio de soporte se rige bajo las condiciones de la oferta del proveedor, las cuales están en sincronía con las necesidades del Ministerio, esta son:<br>• Soporte en línea en un horario de lunes - viernes 09.00 a 18.00<br>• Respuesta al requerimiento, consultas o bien resolución de problemas y contingencias, en un plazo máximo de 24 horas hábiles, a contar de la |

recepción de la petición en forma escrita.

- Consultas y solicitudes enviadas por escrito. Se acordará previamente entre el Ministerio y el Proveedor el uso de la herramienta en línea, cuando sea necesario dar una asistencia en línea.
- El consumo de horas inicia una vez se acuerde entre las partes el tiempo que será utilizado para resolver las solicitudes; y, teniendo en cuenta la fecha y hora de recepción del requerimiento, se deberá informar por el proveedor el mes al que corresponderán las horas ocupadas.
- Si el tiempo de respuesta va a superar los plazos comprometidos, Newtenberg informará al Ministerio la estimación del tiempo a ocupar en la prestación. Por ejemplo: para el caso de errores de modelamiento o clasificación, que impliquen investigar las operaciones realizadas por el usuario. Lo mismo para aquellos casos en que las peticiones de cambios vayan a superar las horas mensuales comprometidas en el plan de horas mensuales.
- Este servicio no considera desarrollo ni integración con otras plataformas o aplicaciones que impliquen desarrollo de software.

2. **APOYO ESPECIALIZADO EN IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES EN LOS SITIOS WEB**:
   Se requiere el servicio de soporte avanzado para implementación e integración de nuevas funcionalidades en el CMS Newtenberg, o para el apoyo en el diseño e implementación de funcionalidades en sitios y micrositios. Para ello se han definido dos (2) necesidades puntuales que se atenderán a través de este servicio:

   2.1. **Apoyo especializado en la actualización del sitio web institucional con la aplicación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital para entidades públicas**. Actualización del sitio web institucional del Ministerio de Educación teniendo en cuenta los lineamientos de la política de gobierno Digital para entidades públicas aplicable a los portales y sitios web (*De acuerdo con la Resolución número 2893 de 2020, "por la cual se expiden los lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales específicos de programas transversales, sedes electrónicas, trámites, OPA y consultas de acceso a información pública, así como en relación con la integración al Portal Único del Estado Colombiano, y se dictan otras disposiciones"*), realizando la reestructuración de la arquitectura de información de navegación y reutilizando los contenidos y secciones de la página actual

   2.2. **Apoyo especializado en la actualización del micrositio del Sistema SACES**. Reestructuración e implementación del microstio del sistema de información SACES, teniendo en cuenta los contenidos y número de secciones de la página actual, incluyendo la reestructuración de la arquitectura de información y de la navegación y teniendo en cuenta los lineamientos de la política de gobierno Digital para entidad públicas aplicable a los sitios y portales web y que se encuentre vigente a la fecha de la presentación de la presente propuesta

   El desarrollo de estas actividades de desarrollo e implementación se regirá por los requerimientos que sean levantados y aprobados en al fase de análisis y diseño, la "Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web" establecida en la oferta del proveedor y su entrega por el protocolo de paso a producción establecido por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.

3. **CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS DEL CMS EN EL MINISTERIO**:
   Capacitación presencial y/o virtual (según se acuerde con el supervisor del contrato) con profesionales expertos en la herramienta, en 1 sesión de 2 horas cada sesión. En caso de que sea estrictamente necesario la capacitación presencial, el proveedor deberá cumplir los protocolos de emergencia sanitaria que para el efecto desarrolle el MEN para actividades presenciales. Las temáticas puntuales y cronograma serán acordadas entre

| | |
|---|---|
| | las partes y según la disponibilidad del equipo humano del MEN.<br><br>En la propuesta del proveedor se hace énfasis en la descripción del servicio a contratar, por lo anterior este documento hace parte integral de la presente contratación. |
| **8. Plazo de Ejecución:** | De acuerdo con las actividades a desarrollar el plazo del contrato será hasta el 15 de diciembre de 2021, desde la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.<br><br>**Parágrafo:** El **Servicio de soporte y asistencia básica a usuario**, tendrán una vigencia de un año contados a partir del 26 de junio de 2021 y hasta el 25 de junio de 2022. |
| **9. Lugar de Ejecución contractual:** | **LUGAR DE EJECUCIÓN**: el Lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá D.C., sede principal del Ministerio de Educación Nacional.<br><br>**DOMICILIO CONTRACTUAL**: Bogotá D.C. |
| **10. Codificación clasificador bienes y servicios:** | **Código – Segmento** / **Código - Familia** / **Código - Clase** / **Código - Producto** / **Nombre - Producto**<br>81000000 / 81110000 / 81112200 / 81112202 / Actualizaciones o parches de software |
| **11. Tipo de Contrato:** | Prestación de servicios |
| **12. Modalidad de Selección:** | **Modalidad de Contratación:** Contratación Directa<br><br>Lo anterior encuentra su sustento en las siguientes disposiciones legales:<br><br>El literal g) del numeral 4to del artículo 2do, de la Ley 1150 de 2007 establece:<br><br>*"**ARTÍCULO 2o. DE LAS MODALIDADES DE SELECCIÓN.** La escogencia del contratista se efectuará con arreglo a las modalidades de selección de licitación pública, selección abreviada, concurso de méritos y contratación directa, con base en las siguientes reglas:*<br><br>*(…)*<br><br>***4. Contratación directa.** La modalidad de selección de contratación directa, solamente procederá en los siguientes casos:*<br><br>*(…)*<br><br>***g)** Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado; (…)"*<br><br>**DECRETO 1082 DE 2015:**<br><br>*"**Artículo 2.2.1.2.1.4.8. Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes.** Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación."* (Negrilla fuera de Texto)<br><br>Mediante contrato de representación de fecha 1 de julio de 2013 y vigente a la fecha, Newtenberg Publicaciones Digitales Ltda, encargó a la sociedad Newtengerg Colombia SAS, la representación exclusiva dentro del territorio de la República de Colombia, para la comercialización de sus productos. |

<table>
<tr><td></td><td>Igualmente, mediante documento de la misma fecha, Newtenberg Publicaciones Digitales Ltda, certifica su autorización a Newtenberg Colombia SAS, para que sea su agente de representación en Colombia.<br><br>La explicación dada permite tener certeza de que Newtenberg Colombia SAS es para efectos del contrato a suscribir, el proveedor exclusivo en el territorio nacional, del servicio a contratar, resultando procedente y justificada la necesidad de la contratación.</td></tr>
<tr><td>13. Valor Estimado del contrato</td><td>De acuerdo con los servicios a contratar para el cumplimiento del objeto contractual y de conformidad con la propuesta presentada por Newtenberg Colombia S.A.S. el día 9 de marzo 2021, el valor del contrato a suscribir asciende a la suma de CIENTO VEINTIÚN MILLONES SEISCIENTOS CATORCE MIL SESENTA Y UN PESOS MCTE. ($121.614.061) IVA INCLUIDO.<br><br>IVA Incluido: Si ☒ No ☐
<table>
<tr><th>Concepto</th><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Valor Unitario</th><th>Valor Total</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Renovación año 2021 de uso y soporte a la licencia del CMS Newtenberg Engine</td><td>Soporte técnico y del licenciamiento de la herramienta Servicio -2021</td><td>1 VG</td><td>$63.625.000,00</td><td>$63.625.000,00</td></tr>
<tr><td>Servicio de soporte y asistencia básica a usuario, 20 horas al mes no acumulables, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022</td><td>1 VG</td><td>$12.657.000,00</td><td>$12.657.000,00</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Servicios profesionales especializados para la implementación de funcionalidades en los sitios web del Ministerio de Educación</td><td>Apoyo especializado en la actualización del sitio web institucional con la aplicación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital para entidades públicas - 3 meses de implementación</td><td>1 VG</td><td>$20.322.000,00</td><td>$20.322.000,00</td></tr>
<tr><td>Apoyo especializado en la actualización del micrositio del Sistema SACES - 1 mes de implementación</td><td>1 VG</td><td>$5.080.000,00</td><td>$5.080.000,00</td></tr>
<tr><td>Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios del CMS en el Ministerio</td><td>Capacitación presencial con profesionales expertos en la herramienta, en 1 sesión de 2 horas</td><td>1 Sesión</td><td>$512.690</td><td>$512.690</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td>Subtotal</td><td>$102.196.690,00</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td>IVA</td><td>$ 19.417.371,00</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

| TOTAL | $121.614.061,00 |
|---|---|

El valor del contrato ha sido estructurado con base en los costos históricos, la propuesta de la firma y los requerimientos actuales del servicio.

- Respecto del costo por concepto de **Renovación año 2021 de uso y soporte a la licencia del CMS Newtenberg Engine**, se ha podido establecer que tomando como base los costos de la vigencia 2020 se ha aplicado un porcentaje de incremento equivalente al IPC 1,61% para la presente anualidad. Se pudo constatar la variación desde al año 2019 y ésta ha sido incrementado respecto del porcentaje de IPC cada año:

| Valor Año 2019 Antes de IVA | Valor Año 2020 Antes de IVA | Variación 2020 Vs 2019 | Valor Año 2021 Antes de IVA | Variación 2021 Vs 2020 |
|---|---|---|---|---|
| $ 72.324.500,00 | $ 75.072.831,00 | 3,80% | $ 76.282.000,00 | 1,61% |

Respecto a las condiciones de la licencia Newtenberg se ha mantenido en el tiempo en cantidad y cobertura, es decir una licencia para un número ilimitado de usuarios, por lo tanto, las variaciones solo corresponden a precio a razón del incremento en IPC.

- Con respecto al servicio de **soporte especializado** para efectos del desarrollo de requerimientos a la medida, se ha entregado al proveedor la necesidad puntual de evolucionar el sitio Web institucional del MEN y el micrositio del sistema SACES dando aplicación a la política de gobierno digital para entidades públicas. Como resultado de dicho análisis el proveedor ha estimado a través de la metodología de juicio de experto el esfuerzo y valor requerido para entregar el desarrollo de estas dos necesidades.

  En el contrato inmediatamente anterior (vigencia 2020), el valor que demandó la reestructuración e implementación del sitio web institucional del CNA fue de $20.000.000 antes de IVA. Históricamente los valores demandados de este servicio, obedecen a las necesidades puntuales que para la vigencia tenga el Ministerio sobre los portales que están parametrizados sobre la herramienta Newtenberg, como se muestra en la siguiente tabla de históricos:

| Concepto | Valor Año 2019 Antes de IVA | Valor Año 2020 Antes de IVA | Valor Año 2021 Antes de IVA |
|---|---|---|---|
| Servicios profesionales especializados para la implementación de funcionalidades en los sitios web del Ministerio de Educación | $ 30.900.000,00 | $ 20.000.000,00 | $ 25.402.000,00 |

  La estimación de esfuerzo de las necesidades identificadas por el Ministerio y entregadas al proveedor, es realizada por este conforme al tiempo que dedican sus especialistas en el análisis, diseño, construcción, pruebas e implementación de los requerimientos, es decir para el Requerimiento de Rediseño del Portal MinEducación el proveedor ha estimado un total de tres (3) meses para desarrollarla, lo que representa $24.183.180,00 IVA incluido. Para el Requerimiento de Rediseño del Micrositio SACES el proveedor ha estimado un (1) mes de esfuerzo, es decir $6.045.200,00 IVA incluido.

- Con respecto al servicio de **capacitación**, se ha podido establecer que tomando como base los costos de la vigencia 2020 se ha aplicado un porcentaje de incremento de 3,22%. Se pudo constatar la variación desde al año 2019 y ésta ha sido incremental en no más del 4% y su valor depende del experto que ofrece la capacitación. El valor de incremento es razonable en el tiempo y se ajusta a las necesidades del Ministerio:

| Valor hora Año 2019 Antes de IVA | Valor hora Año 2020 Antes de IVA | Variación 2020 Vs 2019 | Valor hora Año 2021 Antes de IVA | Variación 2021 Vs 2020 |
|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | $ 239.250,00 | $ 248.341,50 | 3,80% | $ 256.345,00 | 3,22% |

Es importante aclarar que el número de horas y sesiones de capacitación que se ha requerido en cada vigencia difiere de la necesidad, para el año 2019 se contrataron 2 sesiones de 4 horas cada una, para un total de 8 horas de capacitación. Para el año 2020 se contrató 1 sesión de 4 horas y para el año 2021 se requiere contratar 1 sesión de 2 horas.

**NOTA**: El análisis del presupuesto se encuentra detallado en el documento "Presupuesto Newtenberg", el cual hace parte integral del presente proceso, y en conclusión se puede deducir que las variaciones en precio no desequilibran económicamente el proyecto y es viable por cuanto se encuentra dentro del margen de incremento que se espera siempre en este tipo de proyectos TI.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **14. Fuente (Origen de los recursos con el cual se va a contratar):** Corresponde al origen de los recursos utilizados para la contratación Seleccione la fuente de recursos con la que se va a contratar | Presupuesto Nación ☒ | BID ☐ | BM ☐ | Otro. ☐ ¿Cuál?:<br>Recursos Propios:<br>Recursos:<br>Nombre de la entidad externa: (ente externo que aporta los recursos<br>**Tipo de recursos**<br>Recursos Propios:<br>Recursos: |
| **15. Certificado de disponibilidad presupuestal (CDP) y Rubro Presupuestal:** | No. | 55121 | Fecha: (dd/mm/aaaa) | 08/01/2021 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **16. Vigencias futuras:** Indicar el desglose de vigencias futuras si aplica, si el proceso no contempla Vigencias futuras, colocar en las casillas **N.A.** | **No. Oficio** | N/A | **Año** | **Cuantía por año** |
| | | | N/A | N/A |
| | **No. Aprobación** | N/A | N/A | N/A |
| | | | N/A | N/A |
| | | | N/A | N/A |

| | | |
|---|---|---|
| **17. Centros de costo(s) afectado(s) CDP y vigencia futura** Indicar la relación de los valores por centro de costos | **Identificación centro de costos**<br>Posición catalogo: C-2299-0700-10-0-2299062-02<br>Fuente: Nación<br>Recurso: 11<br>Unidad ejecutora: 22-01-01<br>**Dependencia: 025**<br>Con X Sin__<br>Situación de fondos | **Valor por centro de costos**<br>**$ 121.614.061** |
| **18. Justificación de los factores de selección: (Cada factor debe contar con su justificación respectiva) No aplica para Contratación Directa** | N.A. | |
| **19. Indicación respecto a la que si la contratación respectiva esta cobijada por un acuerdo comercial** | N.A. | |
| **20. Obligaciones de las partes:** | **EL CONTRATISTA, desarrollará las siguientes obligaciones:**<br><br>**ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:**<br><br>**Renovación anual del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine:**<br><br>1. Garantizar la **actualización del licenciamiento de la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE** durante la vigencia 2021. Para ello deberá entregar el comprobante de derecho a a actualización del licenciamiento máximo en los 7 días siguientes al inicio del contrato.<br>2. Garantizar la **activación del servicio de soporte y mantenimiento al licenciamiento** de la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE durante un (1) año contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022. Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los 7 días siguientes a la fecha de inicio del contrato.<br>3. **Brindar el servicio de soporte y mantenimiento de la licencia**, que comprende todos los upgrades del framework Newtenberg Engine, la instalación y configuración de las nuevas versiones y garantía del software por el periodo de un (1) año, así como, corrección de bugs y soporte técnico sobre la herramienta y atención de contingencias relacionadas con el funcionamiento de esta.<br>4. Garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta durante un (1) año. Cualquier falla detectada en el software en ese período, cuya causa le sea imputada al contratista, será reparada con cargo al servicio de soporte y mantenimiento de la licencia.<br>5. Efectuar, con el apoyo del equipo técnico de EL MINISTERIO, la instalación de las nuevas | |

versiones, upgrades, fixes entregadas del CMS NEWTENBERG ENGINE. El proveedor deberá entregar la documentación técnica y funcional de la nueva versión liberada y elaborar junto con el equipo técnico del Ministerio, el documento RFC para su instalación en ambiente de Certificación del Ministerio.

6. Acompañar el equipo técnico del Ministerio en las actividades de actualización de la infraestructura del ambiente productivo en el que se encuentra instalada la plataforma CMS NEWTENBERG ENGINE.
7. Brindar el servicio de soporte y asistencia básica a usuario, que contempla un tope máximo de 20 horas mensuales no acumulables, prestado por el equipo de especialistas de Newtenberg para consultas sobre el uso general de la herramienta sobre los sitios del MEN que operan sobre el CMS y ofrecer asistencia y apoyo en la solución de problemas presentados en la implementación de funcionalidades, esto, con cargo al al servicio de soporte y mantenimiento de la licencia.

**Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios del CMS en el Ministerio.**

8. **Ofrecer Capacitación de orden técnico y funcional sobre la herramienta,** a usuarios del CMS, de manera virtual o presencial con profesionales expertos en la herramienta, en una (1) sesión de 2 horas, a los profesionales que el Ministerio solicite. El plan de capacitación con las temáticas puntuales y el cronograma a desarrollar será acordado entre las partes. En caso de que sea estrictamente necesario la capacitación presencial, el proveedor deberá cumplir los protocolos de emergencia sanitaria que para el efecto desarrolle el MEN para actividades presenciales.

**Servicios profesionales especializados para la implementación de funcionalidades en los sitios web del Ministerio de Educación**

9. Prestar servicios profesionales especializados de soporte avanzado para desarrollos adicionales, implementación e integración de nuevas funcionalidades en el CMS de los sitios web del Ministerio de Educación o desarrollo, implementación e integración de nuevos sitios o micrositios. Este servicio comprenderá los dos componente descritos en la oferta del proveedor, así:
    a. Apoyo especializado en la actualización del sitio web institucional con la aplicación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital para entidades públicas.
    b. Apoyo especializado en la actualización del micrositio del Sistema SACES

    Los desarrollos de nuevas funcionalidades, sitios o micrositios deberán cumplir las etapas del ciclo de software: análisis, levantamiento de requerimientos, diseño de la solución, construcción o desarrollo, planificación y ejecución de pruebas, implementación y despliegue de la solución en los ambientes que el Ministerio indique, o las fases que se acuerden con el Ministerio.
10. Estimar el esfuerzo requerido en horas hombre para el desarrollo de las mejoras evolutivas, teniendo en cuenta que la estimación en horas se debe enmarcar en dos etapas: Investigación: que comprende el análisis y el diseño de la solución o mejora. y, Construcción: que comprende el desarrollo, las pruebas y la implementación de la solución o mejora, en ambientes de certificación y de producción.
11. Para el cumplimiento de todas las obligaciones, el proveedor debe atender los Protocolos y lineamientos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información y por la Oficina Asesora de Comunicaciones del Ministerio.
12. Mantener actualizada la documentación de la herramienta con los cambios incorporados (Manuales de Usuario, Técnicos y de Instalación).
13. Informar con antelación las actualizaciones de las versiones del motor de base de datos, siempre y cuando esta cambie con respecto a la que se encuentre funcionando.

**ENTREGABLES:**

1. Certificado de "**Derecho a actualizaciones de la herramienta CMS Newtenberg Engine**"

que sean liberados por el fabricante durante la vigencia 2021.

2. **Comprobante de la activación del servicio de soporte y mantenimiento** al licenciamiento de la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022. Se debe entregar máximo en los 7 días siguientes al inicio del contrato.
3. Para cada nueva versión entregada de la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE el proveedor debe entregar: Actas de la instalación en los ambientes de certificación y producción del Ministerio, RFC e instructivos para el despliegue de la nueva versión en el ambiente de producción, así como la Documentación técnica y funcional de la versión instalada.
4. En los casos de entrega de nuevas funcionalidades en el CMS de los sitios web o montaje e implementación de nuevos sitios o micrositios, el proveedor debe entregar:
   a. Documentación de los diseños o wireframes aprobados por el área solicitante, evidenciando que cumplan lo establecido en el documento de "Especificación de Requerimientos" entregado por el Ministerio.
   b. Documento de estimación de esfuerzo del soporte especializado, discriminando el esfuerzo requerido en horas hombre para las dos etapas: Investigación y Construcción, según lo descrito en la obligación específica del numeral 11.
   c. Paquetes de código o artefactos de software o a instalar.
   d. Documentación técnica y funcional de las implementaciones que incluya manuales o guías de uso de estas.
   e. Documento RFC con la información e instrucciones para despliegue o producción de los desarrollos o montajes aprobados.
   f. Actas de certificación de las soluciones entregadas en ambiente de certificación o pre-vistas, debidamente suscrita por los directivos del área funcional del Ministerio y el proveedor, en la que además se autorice su migración a producción.
   g. Acta de certificación de las soluciones migradas al ambiente de producción, debidamente suscrita por Directivos del área funcional del Ministerio y el proveedor.
   h. Información adicional que el proveedor crea relevante.
5. Evidencia de la asistencia a la capacitación virtual o presencial sobre la plataforma CMS NEWTENBERG ENGINE, junto con el plan de capacitación desarrollado.
6. Reporte semestral de atención y solución de incidentes reportados como casos de soporte sobre la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE, especificando como mínimo fecha, caso, solución, tiempo de atención y tiempo de solución. Se debe adjuntar el acta de aceptación y certificación de la solución, suscrita por las áreas funcional y técnica.
7. Entregar en medio magnético:
   a. Actas finales de aprobación y aceptación de los productos del contrato, tanto de software como documentales;
   b. Actas de reuniones debidamente firmadas por las partes.
   c. Demás entregables que el supervisor indique, en el marco del contrato.

**GENERALES DEL CONTRATISTA:**

1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este contrato.
2. Participar en las reuniones que sean convocadas por la supervisión y/o interventoría, relacionadas con la ejecución del contrato.
3. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la información objeto del presente contrato.
4. Entregar a EL MINISTERIO, periódicamente y al finalizar el contrato, o cuando el supervisor o interventor lo solicite, todos los documentos y archivos (físicos y electrónicos) a su cargo y que se produzcan en ejecución de sus obligaciones, debidamente inventariados conforme a las normas y procedimientos que establezca el Archivo General de la Nación.
5. Colaborar en el suministro y respuesta de la información correspondiente a los requerimientos efectuados por los organismos de control del Estado Colombiano o cualquier otra autoridad, en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del contrato y de asuntos relacionados con el mismo.

| | |
|---|---|
| | 6. Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, que sean asignadas, en los términos establecidos en la ley.<br>7. Solicitar autorización escrita de EL MINISTERIO para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de EL MINISTERIO.<br>8. Mantenerse actualizado en los términos, condiciones, manuales y guías del SECOP II, de la página de Colombia Compra Eficiente y operar dicha plataforma en lo que le corresponde con responsabilidad y transparencia.<br>9. Asumir con la suscripción del contrato, la obligación de acreditar el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, o CREE, cuando a ello haya lugar, mediante certificación expedida por el revisor fiscal, cuando este exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o en su defecto por el representante legal, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.<br>10. No subcontratar la ejecución del objeto contractual,<br>11. No vincular menores de edad, en aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.<br>12. Verificar el cumplimiento de la Ley 1918 de 2018 y el Decreto 753 de 2019, en especial lo referente al registro de antecedentes en bases de datos de la Policía Nacional con relación a agresores sexuales.<br><br>**OBLIGACIONES DE EL MINISTERIO**<br><br>1. Exigir la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato.<br>2. Vigilar la ejecución del contrato a través del supervisor que se designe o a través de la interventoría que se contrate.<br>3. Certificar y efectuar los pagos causados por EL CONTRATISTA.<br>4. Entregar la información requerida para el cumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA, siempre y cuando no sea obligación de este.<br>5. Adelantar las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las sanciones pecuniarias a que hubiere lugar.<br>6. Presentar al contratista a través del supervisor las sugerencias y observaciones sobre el trabajo a realizar para que se satisfaga la necesidad del MINISTERIO y el objeto de la contratación.<br>7. Todas las demás que resulten necesarias e indispensables para el cabal cumplimiento de los fines del contrato. |
| **21. Comité Técnico** | N.A. |
| **22. El objeto de la contratación genera algún Impacto Ambiental** | SI ☐<br>Remitirse a la matriz de contratos con responsabilidad ambiental<br>NO ☒ |
| **23. Clausulas Ambientales para incorporar tipificadas por tipo de contrato** (Si es | N.A. |

<table>
<tr><td>afirmativo el ítem anterior describir conforme a la matriz)</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>24. El objeto de la contratación genera residuos</td><td colspan="2">SI ☐</td><td colspan="2">NO ☒</td></tr>
<tr><td>25. Señale el tipo de residuos que genera (Si es afirmativo el ítem anterior)</td><td>Ordinarios ☐</td><td>Peligrosos ☐</td><td>Escombros ☐</td><td>Hospitalarios ☐</td></tr>
<tr><td>26. Desembolso de recursos - Forma de pago y requisitos:<br>Notas:<br>• Obligatorio anexar cronograma de flujo de pagos<br>• Indicar si corresponde a desembolso de recursos o a forma de pago de acuerdo con la naturaleza de la contratación</td><td colspan="4">El valor destinado a esta contratación se pagará de la siguiente forma:<br><br>1. Renovación anual del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine:<br><br>• Un (1) pago por valor de NOVENTA MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($90.775.580) IVA INCLUIDO, contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:<br><br>
<table>
<tr><td>No.</td><td>Descripción</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Certificado de “Derecho a actualizaciones de la herramienta CMS Newtenberg Engine” que sean liberados por el fabricante durante la vigencia 2021.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Comprobante de la activación del servicio de soporte y mantenimiento al licenciamiento de la herramienta CMS NEWTENBERG ENGINE por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2021 hasta el 25 de junio de 2022. Se debe entregar máximo en los 7 días siguientes al inicio del contrato.</td></tr>
</table>
<br>2. Servicios profesionales especializados para la implementación de funcionalidades en los sitios web del Ministerio de Educación:<br><br>• Un pago por valor de VEINTICUATRO MILLONES CIENTO OCHENTA Y TRES MIL CIENTO OCHENTA PESOS M/CTE ($24.183.180,00), contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato del servicio “Actualización del sitio web institucional con la aplicación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital para entidades públicas”.<br>• Un pago por valor de SEIS MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE ($6.045.200,00), contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato del servicio “Actualización del micrositio del Sistema SACES”.<br><br>Cada uno de estos pagos contra entrega y aprobación de los siguientes entregables:<br><br>
<table>
<tr><td>No.</td><td>Descripción</td></tr>
<tr><td>4</td><td>En los casos de entrega de nuevas funcionalidades en el CMS de los sitios web o montaje e implementación de nuevos sitios o micrositios, el</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | proveedor debe entregar:<br>a. Documentación de los diseños o wireframes aprobados por el área solicitante, evidenciando que cumplan lo establecido en el documento de "Especificación de Requerimientos" entregado por el Ministerio.<br>b. Documento de estimación de esfuerzo del soporte especializado, discriminando el esfuerzo requerido en horas hombre para las dos etapas: Investigación y Construcción, según lo descrito en la obligación específica del numeral 11.<br>c. Paquetes de código o artefactos de software o a instalar.<br>d. Documentación técnica y funcional de las implementaciones que incluya manuales o guías de uso de estas.<br>e. Documento RFC con la información e instrucciones para despliegue o producción de los desarrollos o montajes aprobados.<br>f. Actas de certificación de las soluciones entregadas en ambiente de certificación o pre-vistas, debidamente suscrita por los directivos del área funcional del Ministerio y el proveedor, en la que además se autorice su migración a producción.<br>g. Acta de certificación de las soluciones migradas al ambiente de producción, debidamente suscrita por Directivos del área funcional del Ministerio y el proveedor.<br>h. Información adicional que el proveedor crea relevante. | | | | |

**CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS DEL CMS EN EL MINISTERIO**:

- Un (1) pago, por el valor de **SEISCIENTOS DIEZ MIL CIENTO UN PESOS M/CTE ($610.101)** por concepto de **DESARROLLO DE CAPACITACIONES**, contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:

| No. | Descripción |
|---|---|
| 5 | Evidencia de la asistencia a la capacitación virtual o presencial sobre la plataforma CMS NEWTENBERG ENGINE, junto con el plan de capacitación desarrollado. |

Para efectos de cada uno de los pagos establecidos, el contratista deberá adjuntar factura o documento equivalente, certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del contrato, así como del certificado de paz y salvo por concepto de parafiscales, o de la certificación respectiva expedida por el Revisor Fiscal o representante legal. El pago será previamente aprobado por el supervisor que designe el Ministerio de Educación Nacional para la vigilancia de este contrato, de acuerdo con la disponibilidad de PAC.

Las retenciones y descuentos de Ley a que haya lugar estarán a cargo de EL CONTRATISTA.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **27. Justificación anticipo:** | N.A. | | | | |
| **28. Interventoría/Supervisión:** Si la interventoría es contratada, diligencie **TODOS** los campos, Si aún no está | Contratada | SI: ☐ Interventoría es Externa = Contratada | | NO: ☒ | |
| | Externa:☐ Razón Social | N.A. | | No. contrato | N.A. |
| | Contacto | N.A. | Dirección | N.A. | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| contratada, coloque "Por definir"<br><br>Si se trata de Supervisión, solo diligencie los campos desde aquí | Teléfono | N.A. | e-mail | N.A. | | N.A. |
| | Supervisión | SI | ☒ | NO | ☐ | |
| | Nombre del servidor | CESAR ANDRES ESCALANTE, quien ejercerá la supervisión desde el punto de vista técnico. | | | | |
| | No. Cédula de Ciudadanía: | 86.078.943 | Cargo del servidor | Profesional Especializado | | |
| | Dependencia | Oficina de Tecnología y Sistemas de Información | e-mail | cescalante@mineducacion.gov.co | | |
| | Nombre del servidor | SANDRA GUTIERREZ HERNÁNDEZ, quien ejercerá la supervisión desde el punto de vista funcional. | | | | |
| | No. Cédula de Ciudadanía: | 39.788.710 | Cargo del servidor | Profesional Especializado | | |
| | Dependencia | Oficina Asesora de Comunicaciones | e-mail | sagutierrez@mineducacion.gov.co | | |
| **29. Justificación de contar con Interventoría (aplica únicamente en el caso de requerir interventoría)** | N.A. | | | | | |
| **30. Ubicación de personal en el MEN:**<br>Cabe resaltar que el MEN **NO** cuenta con espacio físico para nuevos puestos de trabajo | En desarrollo del contrato, ¿se ubicará personal en las instalaciones del Ministerio?: | | | No ☒ | Si ☐ | |
| | El área cuenta con el espacio físico requerido | | | No ☒ | Si ☐ | |
| **31. Análisis del riesgo y forma de mitigarlo** | De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1150 de 2007, y el artículo 2.2.1.1.1.6.3 del Decreto 1082 de 2015 en concordancia con lo establecido en el "Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los procesos de contratación M-ICR-01" de Colombia Compra Eficiente, la tipificación, asignación y estimación de los riesgos previsibles en la contratación, son los siguientes:<br><br>**Se anexa matriz de riesgos** | | | | | |
| **32. Análisis que sustenta la exigencia de garantías** | En atención a las obligaciones y cuantía del contrato, el contratista deberá constituir dentro de los tres (3) días siguientes al perfeccionamiento del contrato, Garantía Única de Cumplimiento, en una compañía de seguros o en una entidad bancaria debidamente reconocida por la Superintendencia Financiera, que ampare los siguientes riesgos, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 así:<br><br>• **Cumplimiento:** Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con vigencia igual al término de ejecución y seis (6) meses más. El amparo de cumplimiento deberá ampliarse hasta la liquidación del contrato, siempre que la misma no se realice dentro de los seis meses siguientes al término de ejecución.<br><br>• **Calidad del servicio:** Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con vigencia igual a un (1) año contado a partir de la finalización del plazo de ejecución.<br><br>• **Pago de salarios y prestaciones sociales:** Por una cuantía equivalente al quince por ciento (15%) del valor total del contrato, con vigencia igual al término de duración del contrato y tres años más.<br><br>El monto de la garantía se deberá restablecer por parte del contratista con ocasión de las | | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | reclamaciones efectuadas por el MEN. Dentro de los términos estipulados en este Contrato la garantía no podrá ser cancelada sin la autorización del MEN.<br><br>El Contratista debe mantener vigente la garantía única y ajustarla siempre que se produzca alguna modificación en el plazo y/o valor del contrato o en el evento en que se produzca la suspensión temporal del mismo. Igualmente, el contratista deberá notificar a la compañía aseguradora de cualquier modificación del contrato, así esta no conlleve cambio del plazo o el valor del mismo y deberá allegar el certificado de notificación de la modificación a la entidad como constancia de realización de la misma. La garantía única de cumplimiento expedida a favor del MEN no podrá expirar por falta de pago de la prima ni puede ser revocada unilateralmente. | | | |
| **33. Requiere Aprobación Comité de Contratación** | Si ☒ | No ☐ | **Fecha Aprobación Comité de Contratación** | 08/04/2021 |

**Se da visto bueno a este estudio previo como revisión legal por la Subdirectora de Contratación KAREN EZPELETA MERCHAN elaborado por el líder de la necesidad, ROGER QUIRAMA GARCÍA, en su condición de Jefe de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, y se aprueba por CLARA INÉS PAEZ JAIMES el ordenador del gasto competente a través de la plataforma NEON. Por lo anterior una vez aprobado no se podrá modificar.**

**Hacen parte del estudio previo el análisis del sector y los estudios de mercado.**

## ANEXO
## – CRONOGRAMA DE FLUJO DE PAGOS

| CONCEPTO DE PAGO | FECHA DE PAGO | VALOR TOTAL POR CONCEPTO |
|---|---|---|
| ENTREGA DE DESARROLLO PORTAL WEB MINISTERIO (1 de 2) | Agosto de 2021 | $24.183.180,00 |
| ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIMIENTO Y RENOVACIÓN DE SOPORTE (Único pago) | Julio de 2021 | $90.775.580,00 |
| ENTREGA DE DESARROLLO MICROSITIO SACES (2 de 2) | Septiembre de 2021 | $6.045.200,00 |
| CAPACITACIÓN (Único Pago) | Diciembre de 2021 | $610.101,00 |
| **TOTAL PAGOS DEL CONTRATO $121.614.061** | | |

**NOTA: Este es un plan inicial, el cual deberá ajustarse de acuerdo con la fecha de suscripción del contrato y del valor de la oferta económica, teniendo en cuenta la vigencia presupuestal.**

## LISTADO DE DOCUMENTOS ANEXOS AL ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN

| DOCUMENTOS ANEXOS | | | |
|---|---|---|---|
| **Documentos:** | | **Medio de presentación (físico o digital)** | **Número de folios (medio físico) o Cantidad de unidades de almacenamiento de información (medio digital)** |
| • Certificado de disponibilidad presupuestal - CDP | ☒ | Digital | 248KB |
| • Análisis del sector y estudio de mercado | ☒ | Digital | 58 KB |
| • Anexo – Cronograma Flujo de Pagos | ☒ | Digital | Página 19 del presente documento |
| • Otros documentos. | ☒ | Digital | 18 KB |
| Estudio de precios | | | |
| • Documentos soporte de la Lista de Chequeo Recepción de Documentos | ☒ | Digital | 5929 KB |
| **TOTAL DOCUMENTOS** | | | 6,10 MB |

## MATRIZ DE RIESGOS

| No. | CLASE | FUENTE | ETAPA | TIPO | DESCRIPCIÓN | CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACION DEL RIESGO | CATEGORIA | A QUIEN SE LE ASIGNA | TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS | IMPACTO DESPUES DEL TRATAMIENTO | | | AFECTA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO | PERSONA RESPONSABLE POR IMPLEMENTAR EL | FECHA ESTIMADA EN QUE SE INICIA EL TRATAMIENTO | FECHA ESTIMADA EN QUE SE COMPLETA EL TRATAMIENTO | MONITOREO Y REVISION | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACIÓN DEL CATEGORÍA | | | | | COMO SE REALIZA EL MONITOREO? | PERIODICIDAD ¿CUANDO? |
| 1 | GENERAL | EXTERNO | EJECUCION | TÉCNICO | Falta de disponibilidad de personal de soporte especializado por parte del proveedor | Retraso en el cronograma y en la implementación de necesidades específicas del Ministerio | 2 | 2 | 4 | menor | Contratista | Contar previo a la solicitud de requerimientos por parte del ministerio, con la disponibilidad de personal que atenderá el soporte y actualización. | 1 | 1 | 2 | insignificante | SI | AREA TECNICA - CONTRATISTA | Inicio del contrato | Finalización del contrato | Monitoreo en reuniones de seguimiento | Programadas |
| 2 | GENERAL | EXTERNO | EJECUCION | TÉCNICO | Las actualizaciones del producto instalado bloquen o impiden el normal funcionamiento de la operación | No se puede prestar servicio a través de la herramienta Newtenberg | 2 | 2 | 4 | menor | Contratista | Certificar los ambientes para después ser desplegados en ambientes productivos | 1 | 1 | 2 | insignificante | SI | AREA TECNICA - CONTRATISTA | Inicio del contrato | Finalización del contrato | Monitoreo en reuniones de seguimiento | Programadas |
| 3 | Específico | Externo | Ejecución | Operacional | RIESGO POR CAMBIOS NORMATIVOS O DE PROCESOS.<br><br>Nota: Se materializa cuando por cambios en la normatividad y/o procesos se modifican los requerimientos ya aprobados y definidos entre el Ministerio y el Contratista. | Reprocesos y no satisfacción de la necesidad. | 2 | 2 | 4 | Bajo | A cargo de la entidad: Si son necesarios y en beneficio del interés general lo asumirá la entidad, previa revisión de las nuevas condiciones normativas que dan origen al cambio. | Unificación de criterios para el manejo de la información, usando como medio, las reuniones técnicas que se efectúen. Revisión con las áreas funcionales involucradas de los cambios que afectarían el levantamiento de requerimientos inicialmente aprobado. | 1 | 1 | 2 | BAJO | Si | Contratista/Supervisores. | A partir del inicio del contrato | finalizado el plazo de ejecución del contrato | Estudio de las necesidades y vigilancia de las nuevas normatividades próximas a implementarse | durante la ejecución del contrato |

| No. | CLASE | FUENTE | ETAPA | TIPO | DESCRIPCIÓN | CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACION DEL RIESGO | CATEGORIA | A QUIEN SE LE ASIGNA | TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS | IMPACTO DESPUES DEL TRATAMIENTO | | | AFECTA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO | PERSONA RESPONSABLE POR IMPLEMENTAR EL | FECHA ESTIMADA EN QUE SE INICIA EL TRATAMIENTO | FECHA ESTIMADA EN QUE SE COMPLETA EL TRATAMIENTO | MONITOREO Y REVISION | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACIÓN DEL CATEGORÍA | | | | | COMO SE REALIZA EL MONITOREO? | PERIODICIDAD ¿CUANDO? |
| 4 | Específico | Interno | Ejecución | Operacional | RIESGO DEMORAS EN LAS REVISIONES Y APROBACIONES DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE ENTREGADOS POR EL CONTRATISTA.<br><br>Nota: Se materializa cuando las revisiones por parte del Ministerio se extienden más de los programados en el cronograma de trabajo. | Extensión de los cronogramas de trabajo. | 2 | 2 | 4 | Bajo | A cargo de la entidad: Se asume a partir del momento en que el contratista entrega el producto de software y se presenten demoras en la revisión del mismo que implique ampliación del cronograma de revisión.<br><br>A cargo del contratista; cuando las demoras en la revisión son ocasionadas por producto que no cumple con las especificaciones del Ministerio | Unificación de criterios para el manejo de la información, usando como medio, las reuniones que se efectúen.<br>Establecer cronogramas de revisiones con las áreas que intervengan.<br>Reasignación de la labor cuando se presenten cambios o rotación de personal. | 1 | 1 | 2 | BAJO | Si | Contratista/Supervisores. | A partir del inicio del contrato | finalizado el plazo de ejecución del contrato | Estudio de las necesidades y control del cronograma de revisiones. | durante la ejecución del contrato |
| 3 | Específico | Interno | Ejecución | Operacional | RIESGO DEMORAS EN LAS ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LAS ÁREAS FUNCIONALES.<br><br>Nota: Se materializa cuando las especificaciones y revisiones por parte del Ministerio se extienden más de los programados en el cronograma de trabajo. | Extensión de los cronogramas de trabajo. | 2 | 2 | 4 | Bajo | A cargo de la entidad: Se asume a partir del momento en que el contratista dispone de su equipo de trabajo para la ingeniería de requisitos y se presenten demoras en la asignación de responsables y disponibilidad de tiempo de trabajo que implique ampliación del cronograma en la especificación de requerimientos.<br><br>A cargo del contratista; cuando las demoras en la especificación son ocasionadas porque el personal destinado por el contratista para dichas actividades no cumple con las especificaciones del Ministerio para el desarrollo del trabajo o cuando no se dispone del mismo en los tiempos acordados con el Ministerio | Unificación de criterios para el manejo de la información, usando como medio, las reuniones que se efectúen.<br>Establecer cronogramas de especificación con las áreas que intervengan.<br>Reasignación de la labor cuando se presenten cambios o rotación de personal. | 1 | 1 | 2 | BAJO | Si | Contratista/Entidad. | A partir del inicio del contrato | finalizado el plazo de ejecución del contrato | Estudio de las necesidades y control del cronograma de revisiones. | durante la ejecución del contrato |

| No. | CLASE | FUENTE | ETAPA | TIPO | DESCRIPCIÓN | CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACION DEL RIESGO | CATEGORIA | A QUIEN SE LE ASIGNA | TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS | IMPACTO DESPUES DEL TRATAMIENTO | | | AFECTA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO | PERSONA RESPONSABLE POR IMPLEMENTAR EL | FECHA ESTIMADA EN QUE SE INICIA EL TRATAMIENTO | FECHA ESTIMADA EN QUE SE COMPLETA EL TRATAMIENTO | MONITOREO Y REVISION | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | PROBABILIDAD | IMPACTO | VALORACIÓN DEL CATEGORÍA | | | | | COMO SE REALIZA EL MONITOREO? | PERIODICIDAD ¿CUANDO? |
| 4 | Específico | Interno | Ejecución | Operacional | RIESGO DEMORAS EN LA CONFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO.<br><br>Nota: Se materializa cuando el contratista presenta demoras en la conformación del equipo de trabajo por proyecto. | No se puede iniciar el desarrollo de cada proyecto de la iniciativa de fábrica de software. | 2 | 2 | 4 | Bajo | A cargo de la entidad: Se asume cuando el Ministerio no dispone del equipo técnico y funcional para el desarrollo de las actividades del proyecto de desarrollo evolutivo entregado al contratista.<br><br>A cargo del contratista; Se asigna al contratista cuando éste no dispone del equipo técnico para el desarrollo de las actividades del proyecto entregado por el Ministerio. | Presentación oportuna de equipos de trabajo por proyecto.<br><br>Aprobación de equipos de trabajo de la fábrica.<br>Reasignación de la labor cuando se presenten cambios o rotación de personal. | 1 | 1 | 2 BAJO | Si | Contratista/Supervisores. | A partir del inicio del contrato | finalizado el plazo de ejecución del contrato | Estudio de las necesidades y control del cronograma de revisiones. | durante la ejecución del contrato |
| 5 | ESPECIFICO | EXTERNO | EJECUCION | BIOLÓGICO | RIESGOS POR ENFERMEDAD O CONTAGIO<br><br>Se materializa cuando por razones no imputables a las partes se hace imposible adelantar las actividades propias de uno de los profesionales del equipo de trabajo. | Incumplimiento de la entrega a satisfacción de los productos contrato por la no entrega con los mínimos técnicos contractuales exigidos | 3 | 4 | 7 | ALTO | Contratista | El contratista deberá tomar las medidas y adoptar los protocolos necesarios a fin de prevenir riesgos por enfermedad o contagio.<br>en caso de ocurrencia, deberá reemplazar al profesional o profesionales que no puedan ejecutar sus actividades por profesionales con mínimo el mismo perfil y experiencia exigidos desde los requerimientos habilitantes a partir de una solicitud expresa motivada. | 1 | 1 | 2 Bajo | SI | EQUIPO TÈCNICO DEL CONTRATISTA | A partir del inicio del contrato | finalizado el plazo de ejecución del contrato | El supervisor verificará que el contratista adopte las medidas necesarias para evitar riesgos por enfermedad o contagio y en caso de presentarse, avalará las hojas de vida de los profesionales que deban ser reemplazados | EN EL MOMENTO EN QUE SE PRESENTE EL EVENTO |



| ELABORÓ | ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|---|---|---|
| **MONICA YULIETH ALVAREZ MORA**<br>PROFESIONAL ESPECIALIZADO | **ROGER ALFONSO QUIRAMA GARCÍA**<br>JEFE OFICINA ASESORA<br>OFICINA DE TECNOLOGÍA Y | **KAREN EZPELETA MERCHÁN**<br>SUBDIRECTOR (A)<br>SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN | **CLARA INÉS PÁEZ JAIMES**<br>SECRETARIO(A) GENERAL<br>SECRETARÍA GENERAL<br>*13-04-2021 16:51:22* |