PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Abril de 2021

Señor (a)
MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **2174922**
Coordinador Académico Gestión
Gestión
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Abril del año 2021

Referencia: No 2174922 del año 2021

MELISA PAOLA RODELO GARCIA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.129.539.181 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Gestión, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: d). un pago correspondiente al mes de Abril de 2021 por valor de (2.676.969). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 08178350642 Bancolombia, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 30de Junio de 2021.

OBJETO:
Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de TGO. CONFECCIÓN INDUSTRIAL, GESTION DE LA PRODUCCION, PROCESOS PRODUCTIVO , participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	SEGÚN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUÍA DE DESARROLLO CURRICULAR. REALIZAR EL ALISTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A ORIENTAR TENIENDO EN CUENTA: FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIÓN	especialización de temas implementados en el diseño curricular con las fichas asignadas 2206386 y 2206401 capacitación acerca de ISO 9000:2015 Fundamentos y vocabulario.	socializan de temas implementados en el diseño curricular a través de la plataforma con las fichas asignadas capacitación

	PEDAGÓGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS GUíAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN AMBIENTES, NÚMERO DE APRENDICES, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, MODALIDAD DE FORMACIÓN, Y DURACIONES ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA. REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN A LOS APRENDICES UTILIZANDO EL AMBIENTE VIRTUAL DISPUESTO (LMS) ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR DE INDUCCIÓN VIGENTE Y GUÍA DESARROLLO DEL PROCESO FORMATIVO. ORIENTAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PROMOVIENDO EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, LA SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS, EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO, EL USO DE LAS TIC, EL TRABAJO COLABORATIVO, PLANTEANDO ACCIONES DE REFUERZO, MEJORAMIENTO Y APOYO QUE MOTIVEN Y FUNDAMENTEN AL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA		acerca de los sistemas integrados con las fichas asignadas 2206386, 2206401 realización de guías de aprendizaje para afianzar conocimientos de los fundamentos y bases de la ISO 9001:2015

	FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL		
2	SEGÚN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUÍA DE DESARROLLO CURRICULAR. REALIZAR EL ALISTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A ORIENTAR TENIENDO EN CUENTA: FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS (GUÍAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN AMBIENTES, NÚMERO DE APRENDICES, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, MODALIDAD DE FORMACIÓN, Y DURACIONES ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA. REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE INDUCCIóN A LOS APRENDICES UTILIZANDO EL AMBIENTE VIRTUAL DISPUESTO (LMS) ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR DE INDUCCIÓN VIGENTE Y GUÍA DESARROLLO DEL PROCESO FORMATIVO. ORIENTAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PROMOVIENDO EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, LA SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS, EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO, EL USO DE LAS TIC, EL TRABAJO	socialización de temas implementados en el diseño curricular con las fichas asignadas capacitación acerca de enfoque o pensamiento basado en el riesgo, Abordaje del riesgo, matriz de probabilidad impacto del riesgo.	socialización de temas implementados en el diseño curricular con las fichas asignadas capacitación acerca de Gráficos de control. Realización de trabajos Escritos con las fichas asignadas 2206386 y 2206401 trabajos, vídeos, exposición con las fichas asignadas para afianzar identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos en las organizaciones.

	COLABORATIVO, PLANTEANDO ACCIONES DE REFUERZO, MEJORAMIENTO Y APOYO QUE MOTIVEN Y FUNDAMENTEN AL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS Según LO ESTABLECIDO EN EL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.		
3	SEGÚN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUÍA DE DESARROLLO CURRICULAR. REALIZAR EL ALISTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A ORIENTAR TENIENDO EN CUENTA: FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDÁCTICOS (GUÍAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN AMBIENTES, NÚMERO DE APRENDICES, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, MODALIDAD DE FORMACIÓN, Y DURACIONES ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA. REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE INDUCCIóN A LOS APRENDICES UTILIZANDO EL AMBIENTE VIRTUAL DISPUESTO (LMS) ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR DE INDUCCIÓN VIGENTE Y GUÍA DESARROLLO DEL PROCESO FORMATIVO. ORIENTAR EL	socialización de temas implementados en el diseño curricular con las fichas asignadas capacitación acerca de Histogramas de frecuencias y gráficos de dispersión.	afianzar herramientas del control de la calidad. Gráficos de dispersión, Histogramas.

	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PROMOVIENDO EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, LA SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS, EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO, EL USO DE LAS TIC, EL TRABAJO COLABORATIVO, PLANTEANDO ACCIONES DE REFUERZO, MEJORAMIENTO Y APOYO QUE MOTIVEN Y FUNDAMENTEN AL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS Según LO ESTABLECIDO EN EL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.		

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	**No DE LA ORDEN DE VIAJE**	**LUGAR DE DESPLAZAMIENTO**	**FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS**	
			INICIO	**FINALIZACIÓN**

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9418142830 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

MELISA PAOLA RODELO GARCIA
Contratista
C.C. No. 1.129.539.181

Recibí a satisfacción:

MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
Supervisor(a) Contrato 2174922 de 2021
Coordinador Académico Gestión

EVIDENCIAS

Links de videos animados de las herramientas de control realizada por los aprendizes

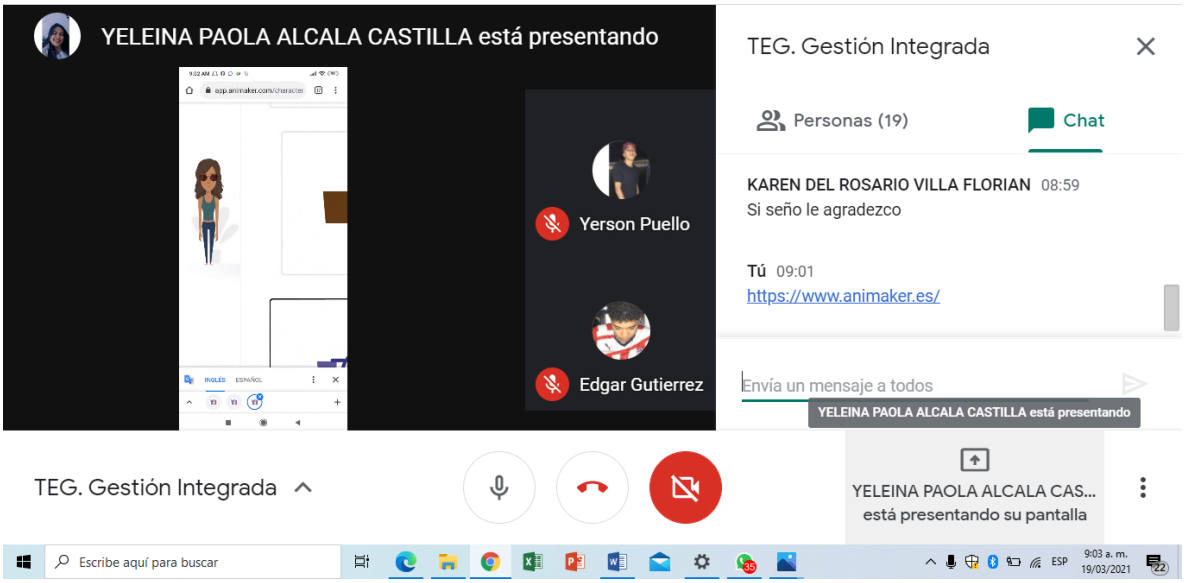
https://app.animaker.com/video/KOK0SDZNQCG8NY8X

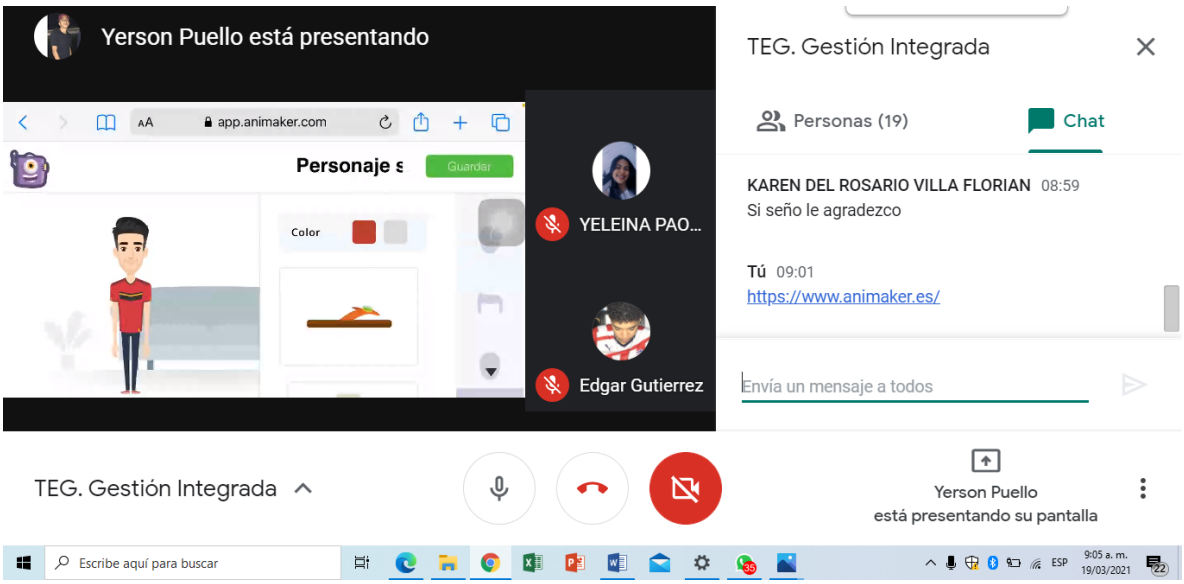
https://app.animaker.com/animo/KjAMx6P4RNIM4QDo/?shareid=view%7CKjAMx6P4RNIM4QDo

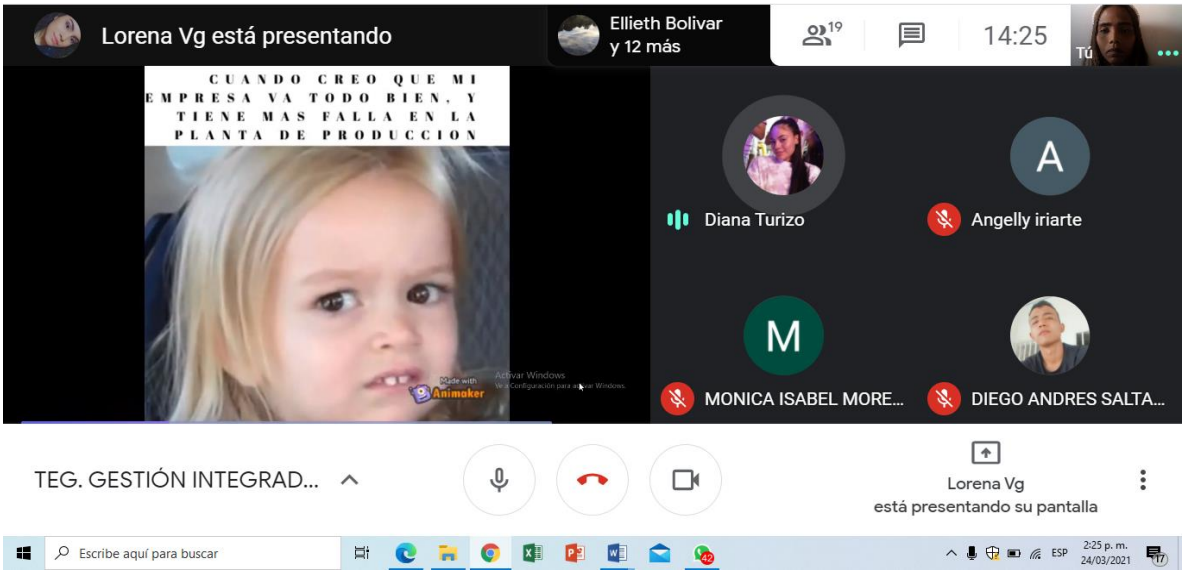
https://app.animaker.com/animo/9jyGi5i5Q9h5TPxr/

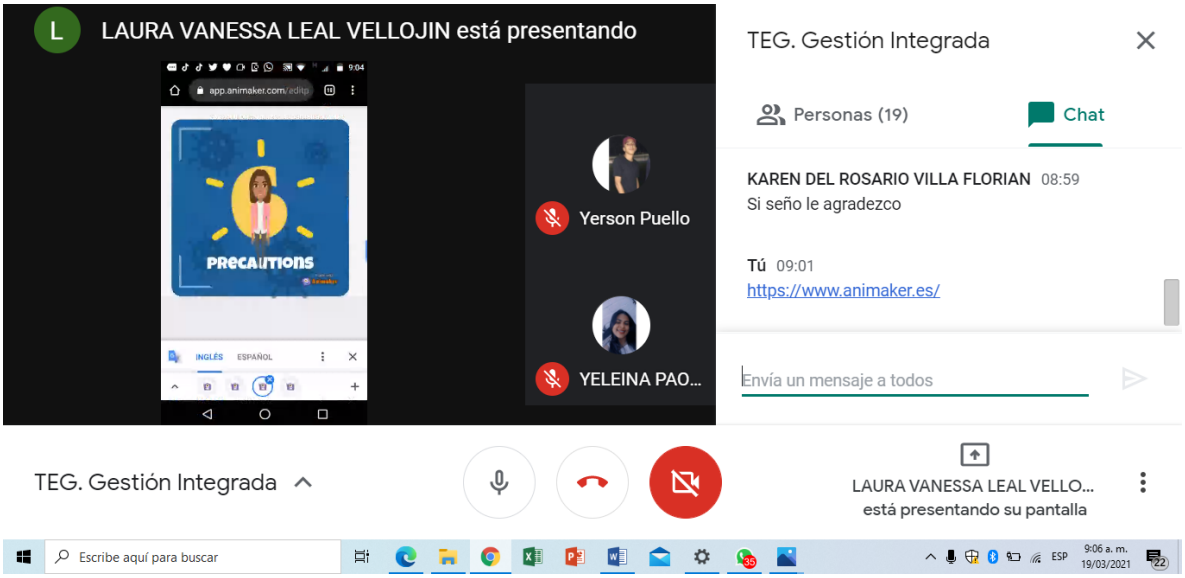
https://app.animaker.com/editproject/YACF8dDvOkDYvCO0

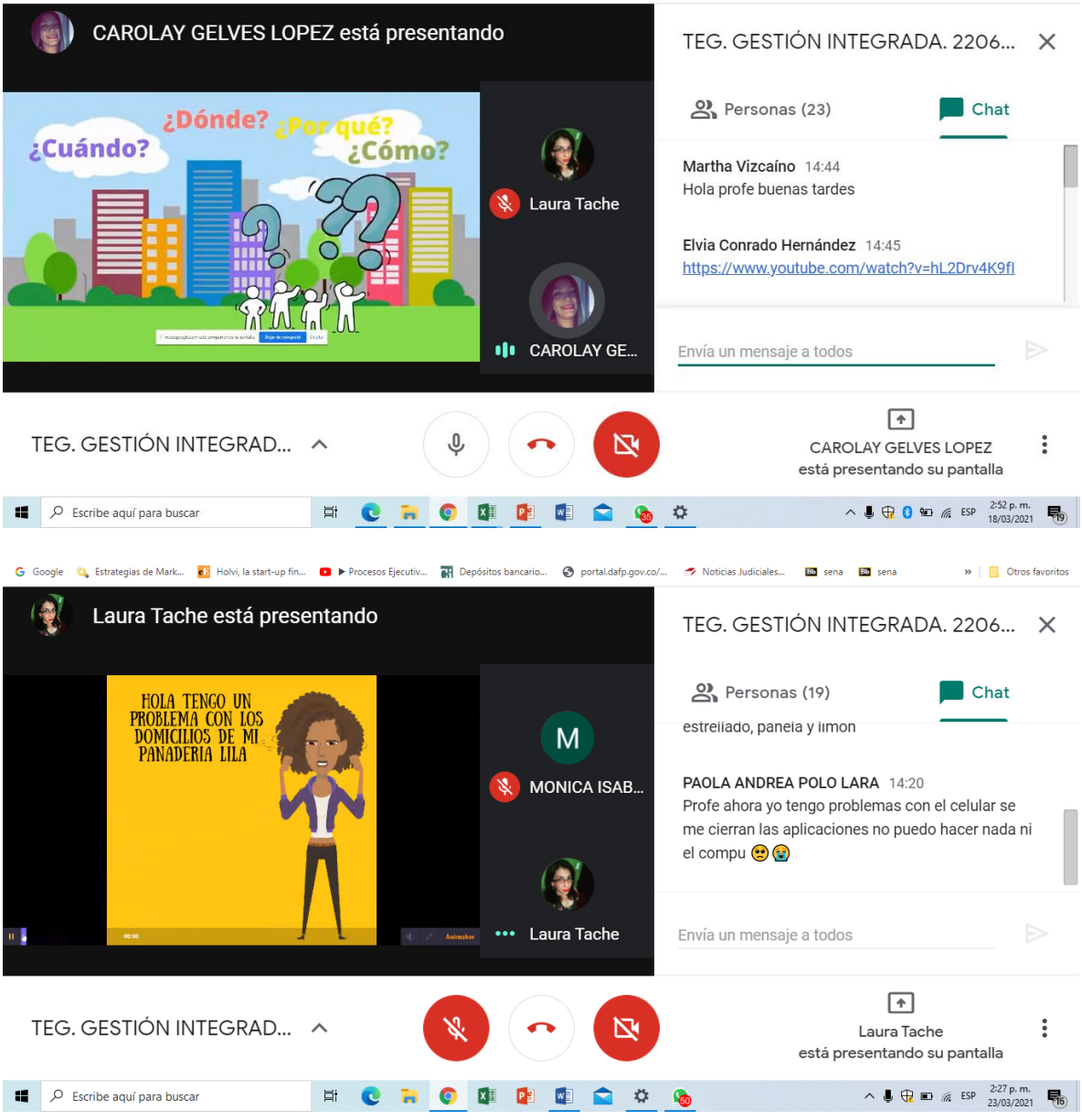
https://app.animaker.com/animo/EbDLpt7Kl1M6bcXK/


YELEINA PAOLA ALCALA CASTILLA está presentando
Yerson Puello
Edgar Gutierrez
TEG. Gestión Integrada
Personas (19)
Chat
KAREN DEL ROSARIO VILLA FLORIAN 08:59
Si seño le agradezco
Tú 09:01
https://www.animaker.es/
Envía un mensaje a todos
YELEINA PAOLA ALCALA CASTILLA está presentando
TEG. Gestión Integrada
YELEINA PAOLA ALCALA CAS...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
9:03 a. m.
19/03/2021

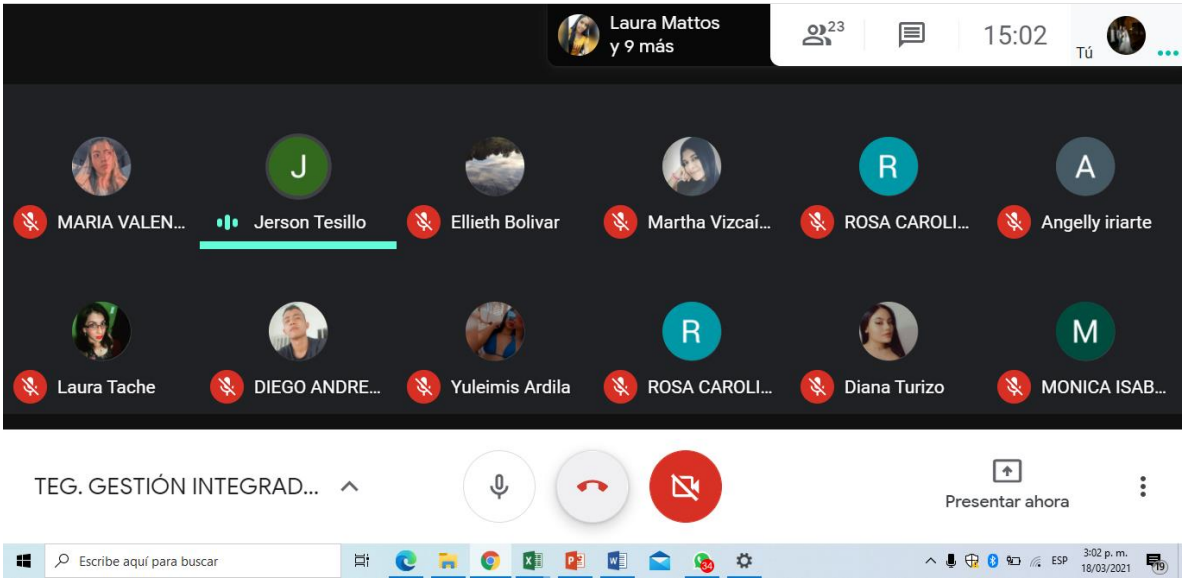

Yerson Puello está presentando
app.animaker.com
Personaje s
Guardar
Color
YELEINA PAO...
Edgar Gutierrez
TEG. Gestión Integrada
Personas (19)
Chat
KAREN DEL ROSARIO VILLA FLORIAN 08:59
Si seño le agradezco
Tú 09:01
https://www.animaker.es/
Envía un mensaje a todos
TEG. Gestión Integrada
Yerson Puello
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
9:05 a. m.
19/03/2021

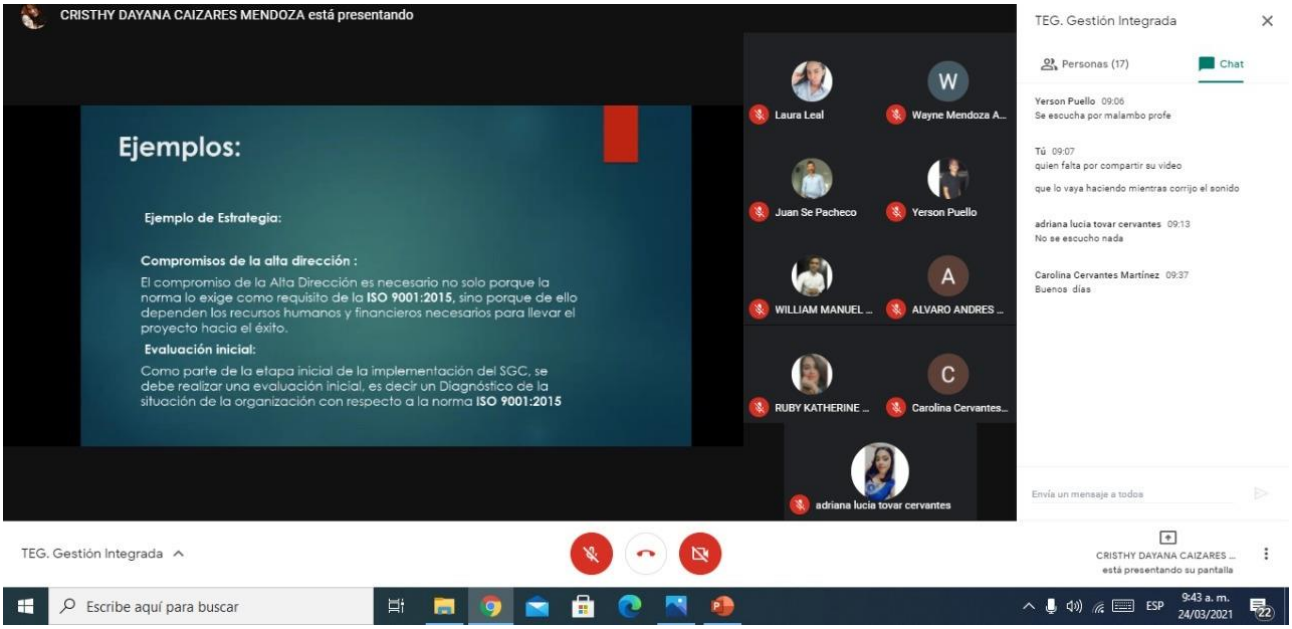

Lorena Vg está presentando
Ellieth Bolivar y 12 más
19
14:25
Tú
CUANDO CREO QUE MI EMPRESA VA TODO BIEN, Y TIENE MAS FALLA EN LA PLANTA DE PRODUCCION
Diana Turizo
A
Angelly iriarte
M
MONICA ISABEL MORE...
DIEGO ANDRES SALTA...
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Lorena Vg
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:25 p. m.
24/03/2021

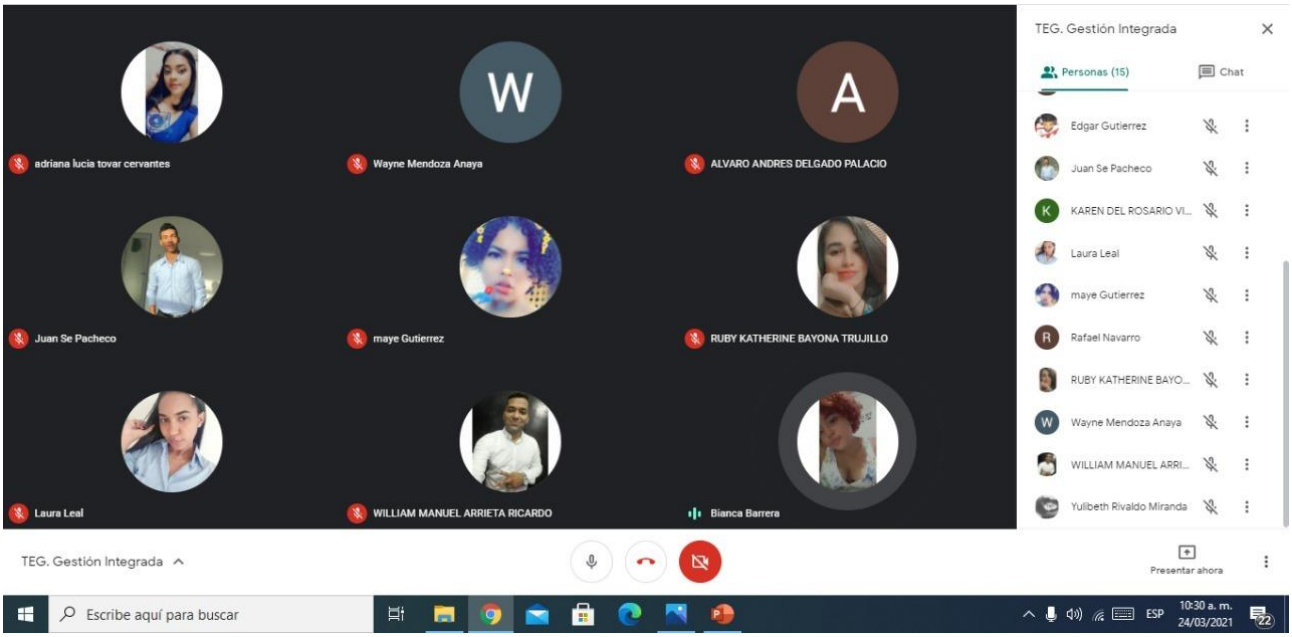

LAURA VANESSA LEAL VELLOJIN está presentando
PRECAUTIONS
Yerson Puello
YELEINA PAO...
TEG. Gestión Integrada
Personas (19)
Chat
KAREN DEL ROSARIO VILLA FLORIAN 08:59
Si seño le agradezco
Tú 09:01
https://www.animaker.es/
Envía un mensaje a todos
TEG. Gestión Integrada
LAURA VANESSA LEAL VELLO...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
9:06 a. m.
19/03/2021


CAROLAY GELVES LOPEZ está presentando
¿Cuándo?
¿Dónde?
¿Por qué?
¿Cómo?
Laura Tache
CAROLAY GE...
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (23)
Chat
Martha Vizcaíno 14:44
Hola profe buenas tardes
Elvia Conrado Hernández 14:45
https://www.youtube.com/watch?v=hL2Drv4K9fI
Envía un mensaje a todos
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
CAROLAY GELVES LOPEZ
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:52 p. m.
18/03/2021

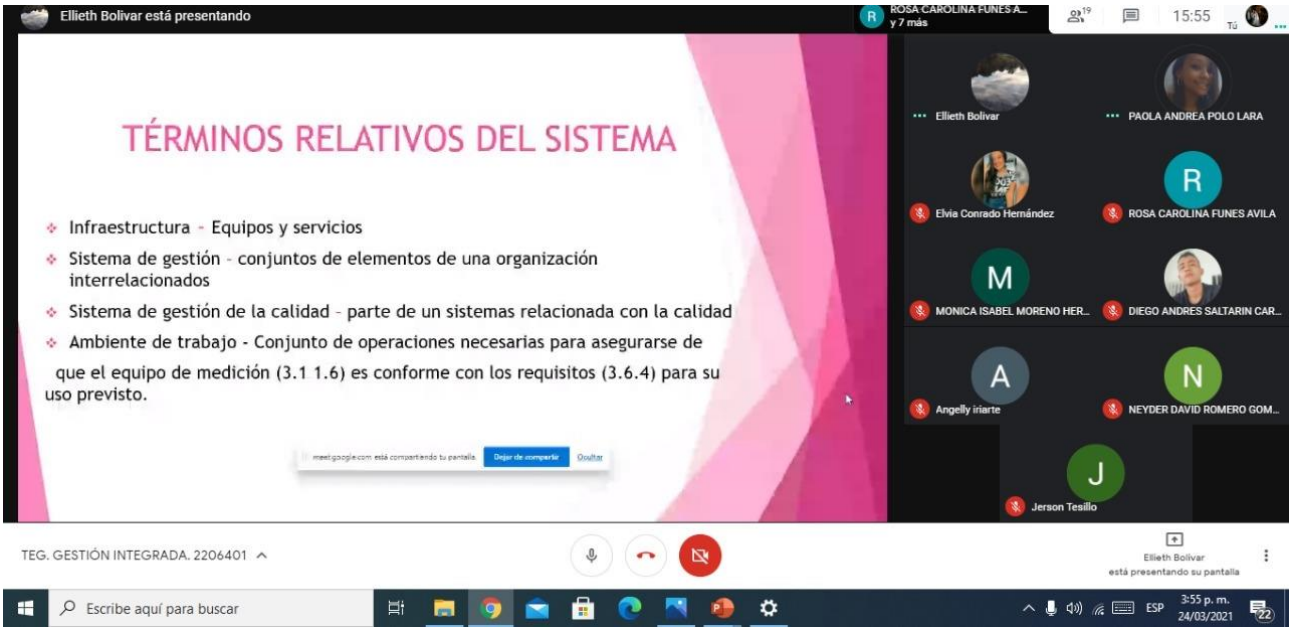
Laura Tache está presentando
HOLA TENGO UN PROBLEMA CON LOS DOMICILIOS DE MI PANADERIA LILA
M
MONICA ISAB...
Laura Tache
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (19)
Chat
estrellado, paneia y limon
PAOLA ANDREA POLO LARA 14:20
Profe ahora yo tengo problemas con el celular se me cierran las aplicaciones no puedo hacer nada ni el compu
Envía un mensaje a todos
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Laura Tache
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:27 p. m.
23/03/2021


Laura Mattos
y 9 más
23
15:02
Tú
MARIA VALEN...
Jerson Tesillo
Ellieth Bolivar
Martha Vizcaí...
ROSA CAROLI...
Angelly iriarte
Laura Tache
DIEGO ANDRE...
Yuleimis Ardila
ROSA CAROLI...
Diana Turizo
MONICA ISAB...
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
3:02 p. m.
18/03/2021

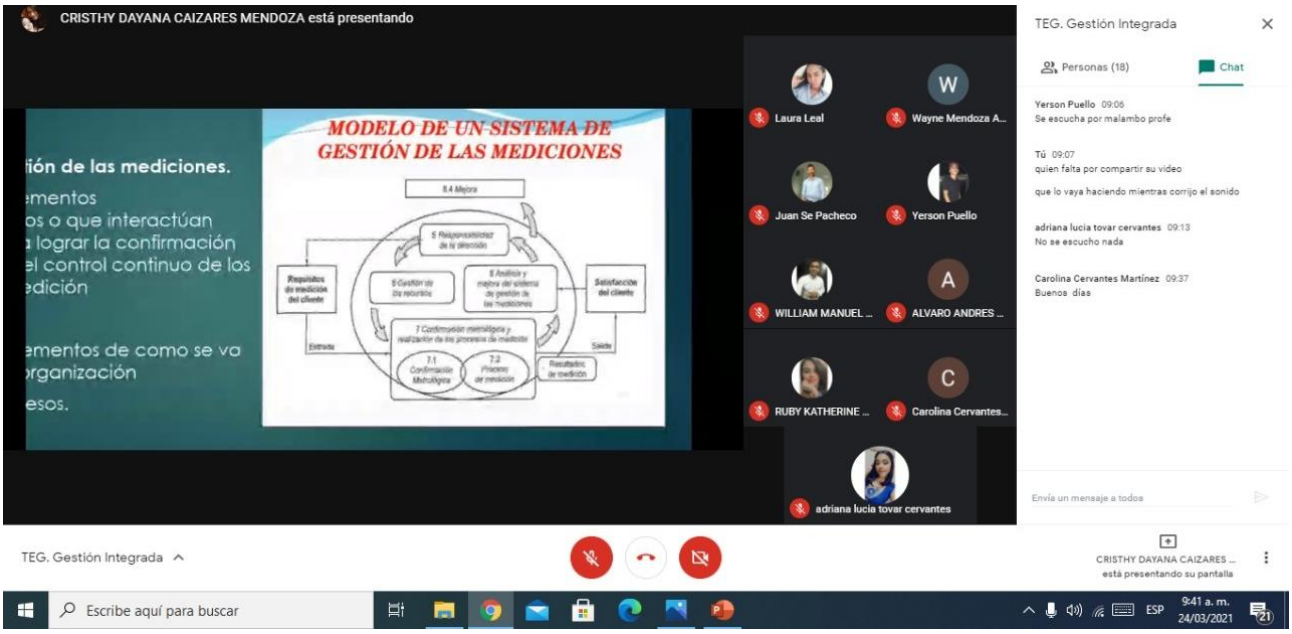

CRISTHY DAYANA CAIZARES MENDOZA está presentando
Ejemplos:
Ejemplo de Estrategia:
Compromisos de la alta dirección :
El compromiso de la Alta Dirección es necesario no solo porque la norma lo exige como requisito de la ISO 9001:2015, sino porque de ello dependen los recursos humanos y financieros necesarios para llevar el proyecto hacia el éxito.
Evaluación inicial:
Como parte de la etapa inicial de la implementación del SGC, se debe realizar una evaluación inicial, es decir un Diagnóstico de la situación de la organización con respecto a la norma ISO 9001:2015
Laura Leal
Wayne Mendoza A...
Juan Se Pacheco
Yerson Puello
WILLIAM MANUEL ...
ALVARO ANDRES ...
RUBY KATHERINE ...
Carolina Cervantes...
adriana lucia tovar cervantes
TEG. Gestión Integrada
Personas (17)
Chat
Yerson Puello 09:06
Se escucha por malambo profe
Tú 09:07
quien falta por compartir su video
que lo vaya haciendo mientras corrijo el sonido
adriana lucia tovar cervantes 09:13
No se escucha nada
Carolina Cervantes Martínez 09:37
Buenos días
Envía un mensaje a todos
TEG. Gestión Integrada
CRISTHY DAYANA CAIZARES ...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
9:43 a. m.
24/03/2021

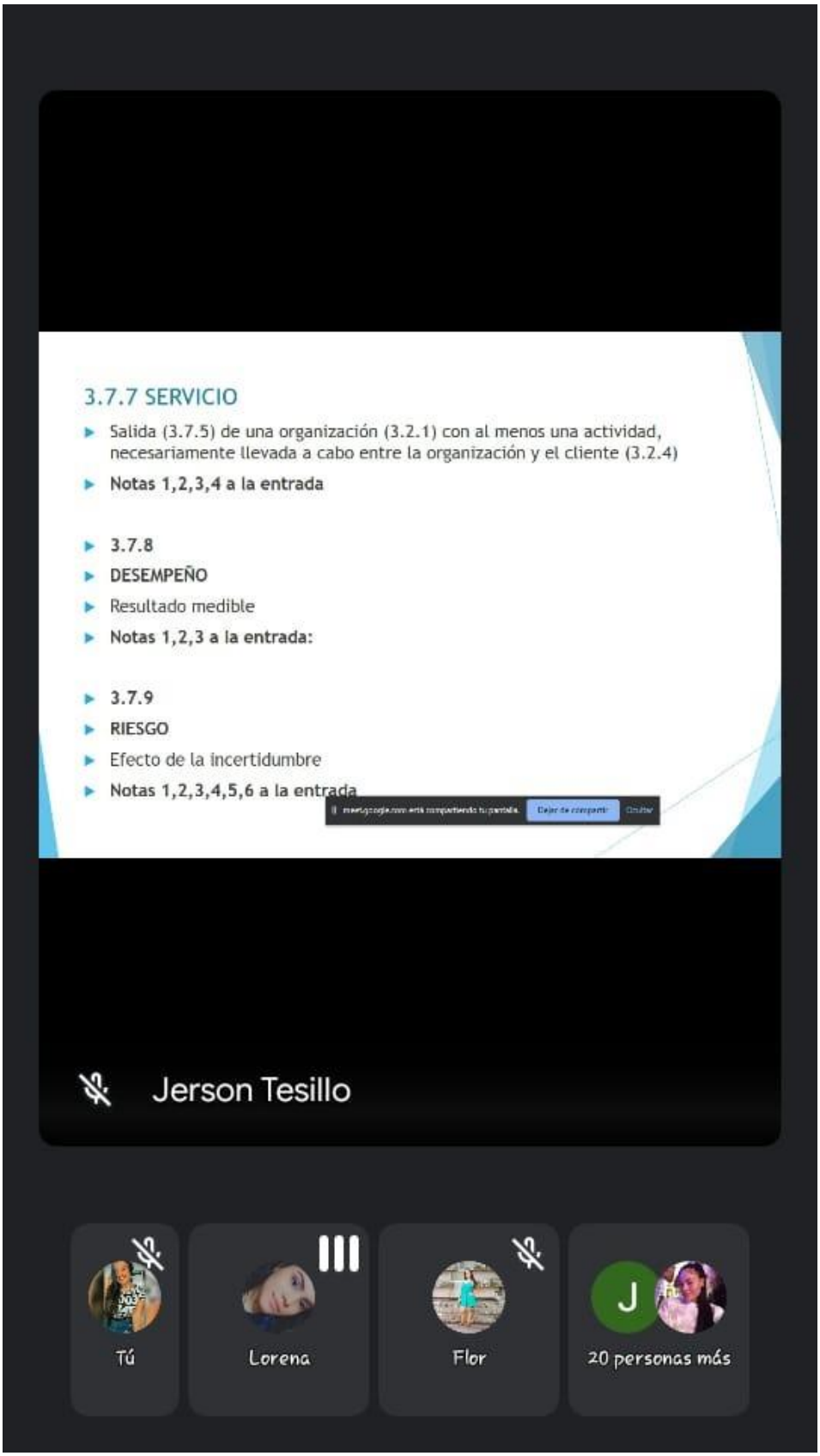

adriana lucia tovar cervantes
Wayne Mendoza Anaya
ALVARO ANDRES DELGADO PALACIO
Juan Se Pacheco
maye Gutierrez
RUBY KATHERINE BAYONA TRUJILLO
Laura Leal
WILLIAM MANUEL ARRIETA RICARDO
Bianca Barrera
TEG. Gestión Integrada
Personas (15)
Chat
Edgar Gutierrez
Juan Se Pacheco
KAREN DEL ROSARIO VI...
Laura Leal
maye Gutierrez
Rafael Navarro
RUBY KATHERINE BAYO...
Wayne Mendoza Anaya
WILLIAM MANUEL ARRI...
Yulibeth Rivaldo Miranda
TEG. Gestión Integrada
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
10:30 a. m.
24/03/2021

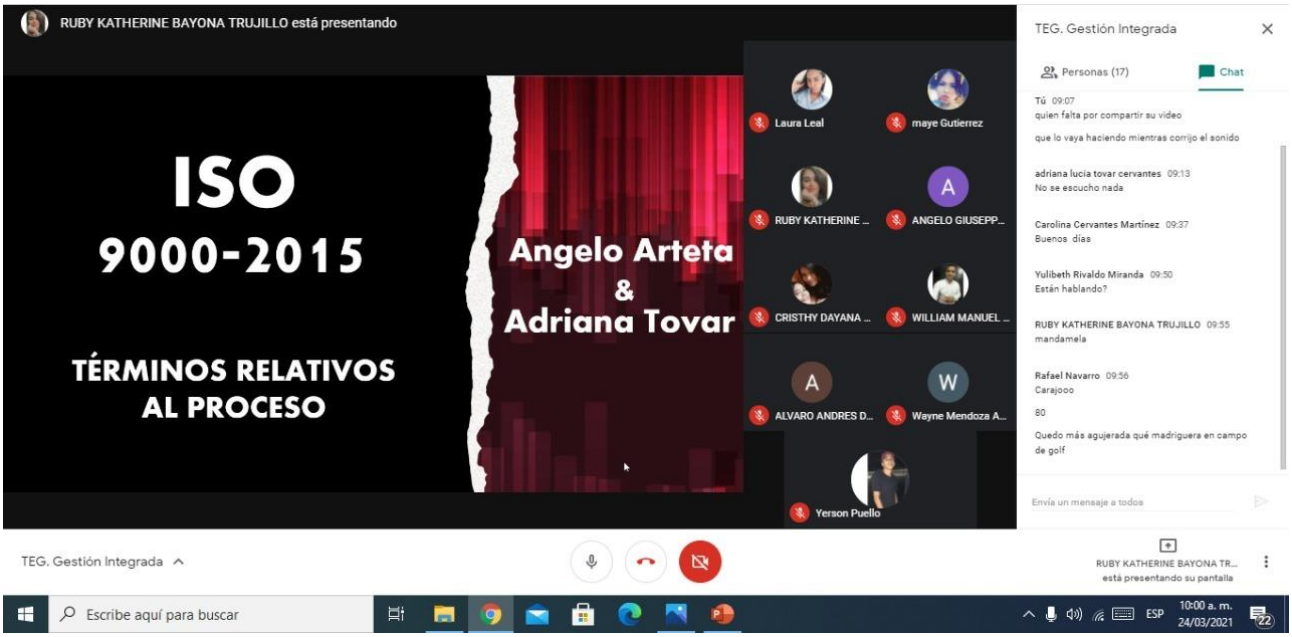

Yuleimis Ardila está presentando
Luis fernando Garavito ver... y 12 más
14:35
Tú
3.13 TERMINOS RELATIVOS A LA AUDITORÍA
• 3.13.1 AUDITORÍA
PROCESO SISTEMATICO, INDEPENDIENTE Y DOCUMENTADO PARA OBTENER EVIDENCIAS Y OBJETIVAS Y EVALUARLAS DE MANERA OBJETIVA CON EL FIN DE DETERMINAR EL GRADO EN QUE SE CUMPLEN LOS CRITERIOS DE AUDITORIA.
3.13.2 AUDITORÍA COMBINADA
AUDITORIA LLEVADA A CABO CONJUNTAMENTE A UN ÚNICO AUDITADO EN DOS O MAS SISTEMAS DE GESTION.
3.13.3 AUDITORIA CONJUNTA
ADITORÍA LLEVADA A CABO A UN ÚNICO AUDITADO, POR DOS O MAS ORGANIZACIONES AUDITORAS.
3.13.4 PROGRAMA DE LA AUDITORÍA
CONJUNTO DE UNA O MAS AUDITORÍAS PLANIFICADAS PARA UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO Y DIRIGIDAS HACIA UN PROPOSITO ESPECIFICO
WILTON ALBERTO HEN...
Ellieth Bolivar
Angelly iriarte
Yuleimis Ardila está presentando
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Yuleimis Ardila
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:35 p. m.
29/03/2021


Ellieth Bolivar está presentando
ROSA CAROLINA FUNES A... y 7 más
15:55
TÉRMINOS RELATIVOS DEL SISTEMA
Infraestructura - Equipos y servicios
Sistema de gestión - conjuntos de elementos de una organización interrelacionados
Sistema de gestión de la calidad - parte de un sistemas relacionada con la calidad
Ambiente de trabajo - Conjunto de operaciones necesarias para asegurarse de que el equipo de medición (3.1 1.6) es conforme con los requisitos (3.6.4) para su uso previsto.
Ellieth Bolivar
PAOLA ANDREA POLO LARA
Elvia Conrado Hernández
ROSA CAROLINA FUNES AVILA
MONICA ISABEL MORENO HER...
DIEGO ANDRES SALTARIN CAR...
Angelly iriarte
NEYDER DAVID ROMERO GOM...
Jerson Tesillo
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206401
Ellieth Bolivar está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:55 p. m.
24/03/2021

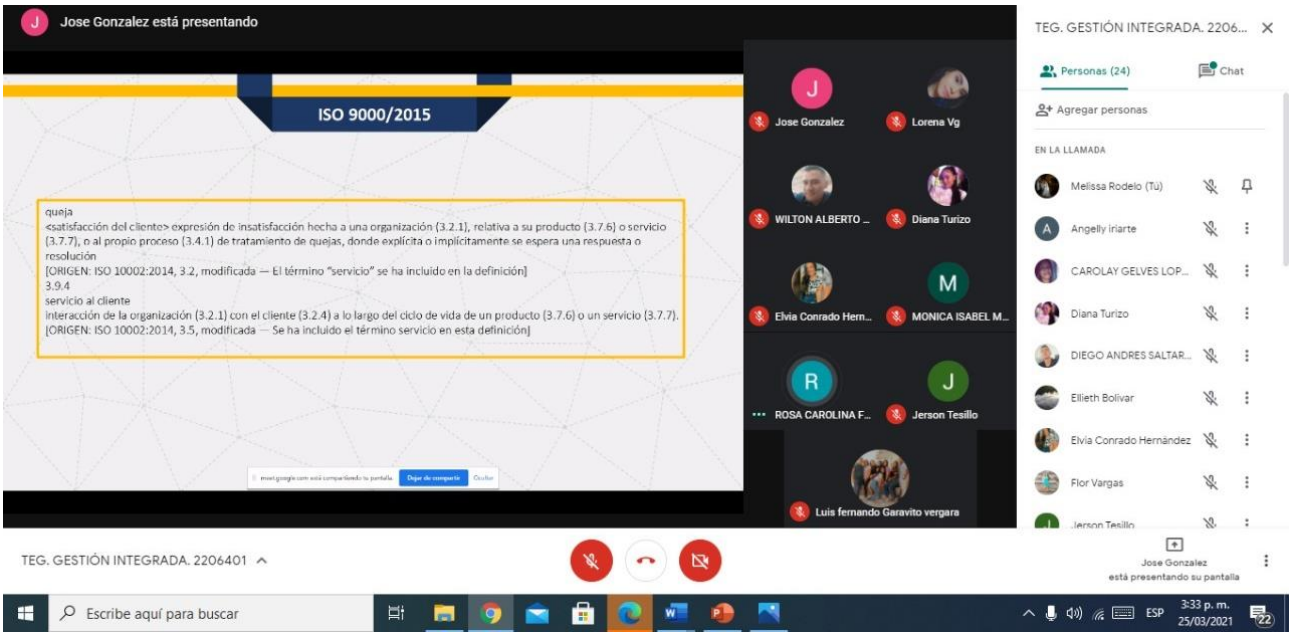

1 angelly danielà iriarte h... 29 de Marzo de 2021 01:03 TIEMPO 100 PUNTUACION
2 Luis Fernando Garavito ... 29 de Marzo de 2021 01:25 TIEMPO 100 PUNTUACION
3 Jhon Jairo Rodriguez Ja... 29 de Marzo de 2021 01:25 TIEMPO 100 PUNTUACION
4 Walter Villafañe 29 de Marzo de 2021 00:35 TIEMPO 80 PUNTUACION
5 Ellieth Bolivar 29 de Marzo de 2021 01:08 TIEMPO 80 PUNTUACION
6 Diana Turizo 29 de Marzo de 2021 02:00 TIEMPO 68 PUNTUACION
7 ROSA FUNES 29 de Marzo de 2021 01:30 TIEMPO 64 PUNTUACION
8 Madeleyn Fernandez 29 de Marzo de 2021 02:00 TIEMPO 64 PUNTUACION
9 Yuleimis Ardila 29 de Marzo de 2021 01:24 TIEMPO 52 PUNTUACION
10 Karo Gelvez 29 de Marzo de 2021 01:45 TIEMPO 52 PUNTUACION
Walter Villafañe 29 de Marzo de 2021 00:35 TIEMPO 80 PUNTUACION
ESP 4:22 p. m. 29/03/2021

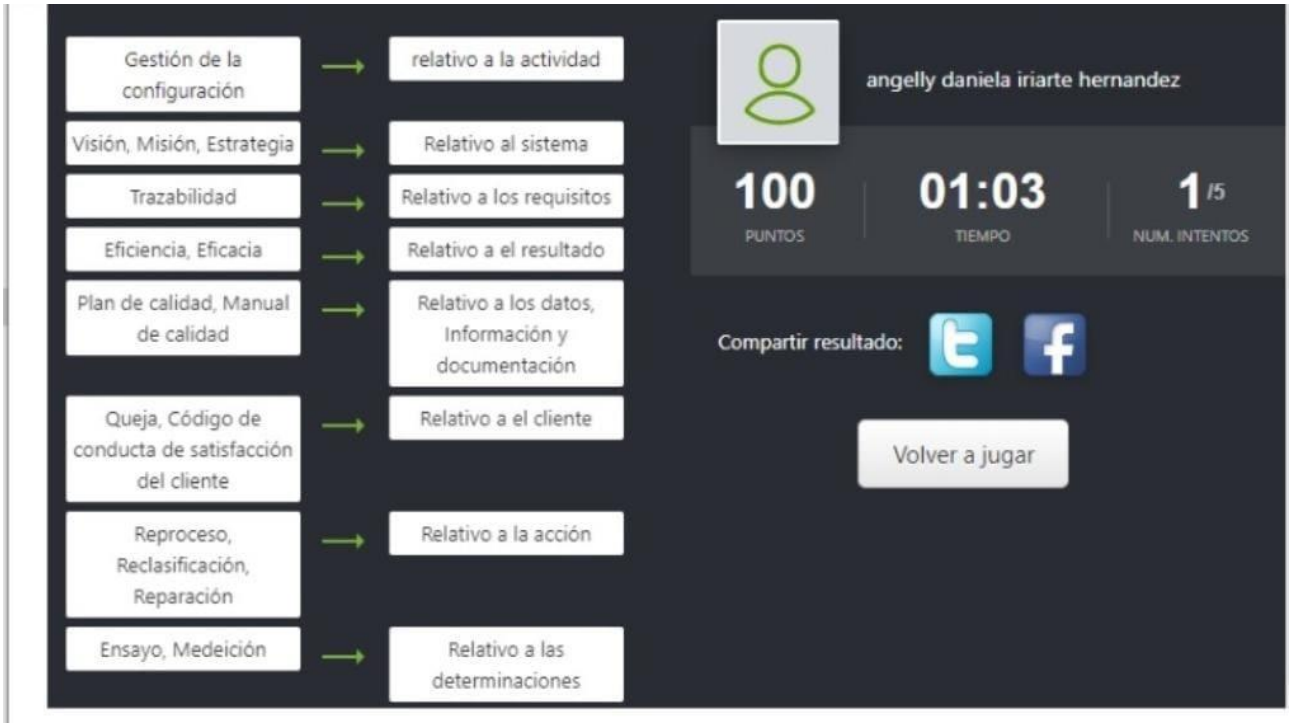

CRISTHY DAYANA CAIZARES MENDOZA está presentando
ión de las mediciones.
ementos
os o que interactúan
a lograr la confirmación
el control continuo de los
edición
ementos de como se va
organización
esos.
MODELO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS MEDICIONES
Laura Leal
Wayne Mendoza A...
Juan Se Pacheco
Yerson Puello
WILLIAM MANUEL ...
ALVARO ANDRES ...
RUBY KATHERINE ...
Carolina Cervantes...
adriana lucia tovar cervantes
TEG. Gestión Integrada
Personas (18)
Chat
Yerson Puello 09:06
Se escucha por malambo profe
Tú 09:07
quien falta por compartir su video
que lo vaya haciendo mientras corrijo el sonido
adriana lucia tovar cervantes 09:13
No se escucho nada
Carolina Cervantes Martínez 09:37
Buenos días
Envía un mensaje a todos
TEG. Gestión Integrada
CRISTHY DAYANA CAIZARES ...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
9:41 a. m.
24/03/2021

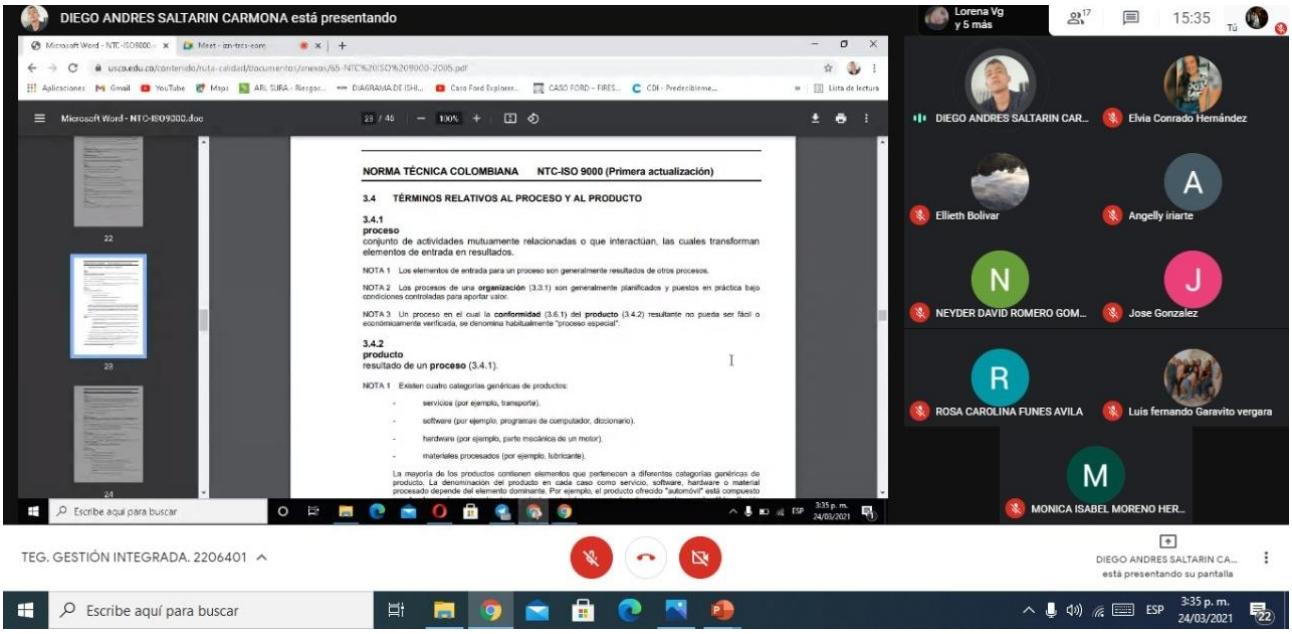

3.7.7 SERVICIO
Salida (3.7.5) de una organización (3.2.1) con al menos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente (3.2.4)
Notas 1,2,3,4 a la entrada
3.7.8
DESEMPEÑO
Resultado medible
Notas 1,2,3 a la entrada:
3.7.9
RIESGO
Efecto de la incertidumbre
Notas 1,2,3,4,5,6 a la entrada
Jerson Tesillo
Tú
Lorena
Flor
20 personas más

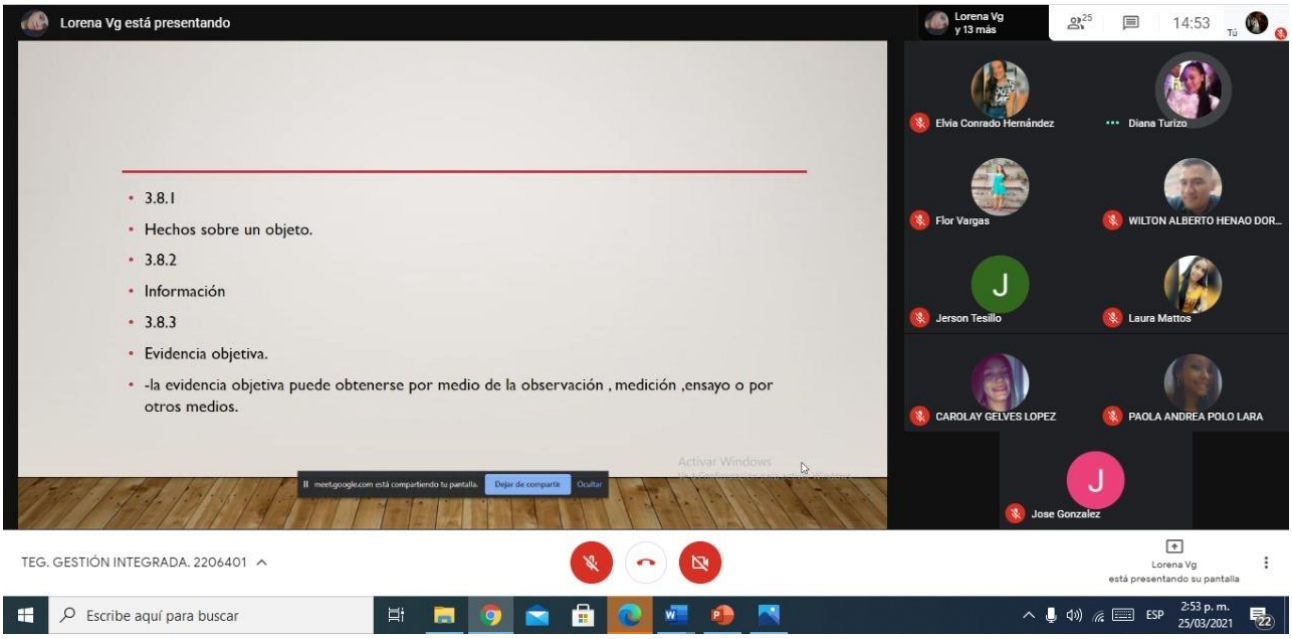

RUBY KATHERINE BAYONA TRUJILLO está presentando
ISO
9000-2015
TÉRMINOS RELATIVOS
AL PROCESO
Angelo Arteta
&
Adriana Tovar
Laura Leal
maye Gutierrez
RUBY KATHERINE ...
ANGELO GIUSEPP...
CRISTHY DAYANA ...
WILLIAM MANUEL ...
ALVARO ANDRES D...
Wayne Mendoza A...
Yerson Puello
TEG. Gestión Integrada
Personas (17)
Chat
Tú 09:07
quien falta por compartir su video
que lo vaya haciendo mientras corrijo el sonido
adriana lucia tovar cervantes 09:13
No se escucha nada
Carolina Cervantes Martínez 09:37
Buenos días
Yulibeth Rivaldo Miranda 09:50
Están hablando?
RUBY KATHERINE BAYONA TRUJILLO 09:55
mandamela
Rafael Navarro 09:56
Carajooo
80
Quedo más agujerada qué madriguera en campo de golf
Envía un mensaje a todos
TEG. Gestión Integrada
RUBY KATHERINE BAYONA TR...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
10:00 a. m.
24/03/2021

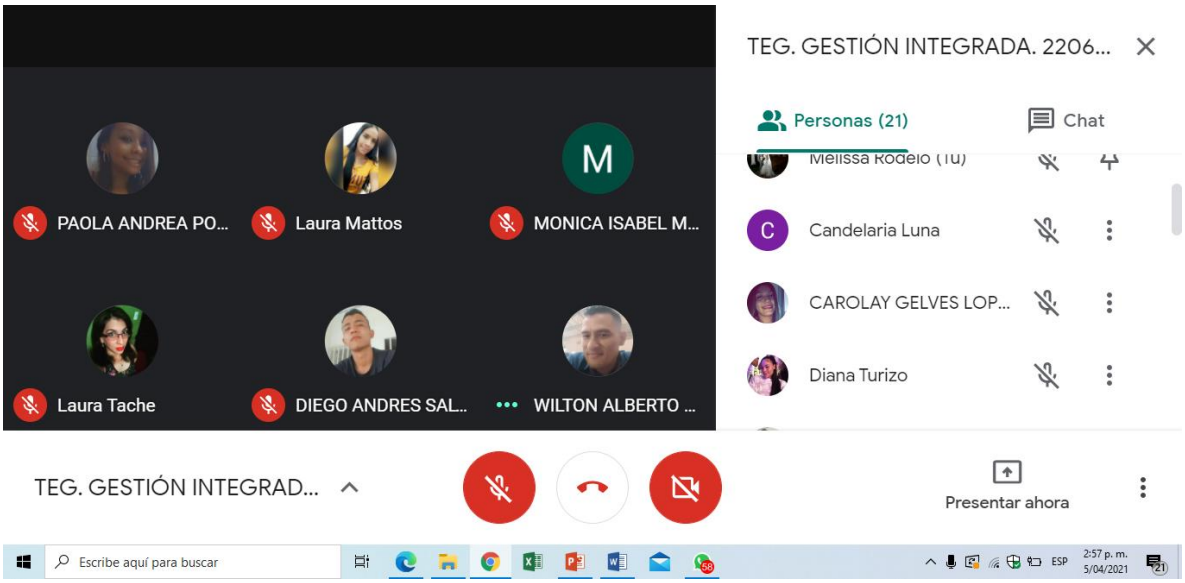

11:11
es.educaplay.com/recursos-
educaplay
Actividades
Ej.: La revolución
Todas las actividades
Compartir resultado:
Gestión de la configuración
Relativo a la actividad
Visión, Misión estrátegia
Relativos al sistema
Trazabilidad
Relativo a los requisitos
Eficiencia, Eficacia
Relativo a el resultado
Plan de calidad, Manual de calidad
relativo a los datos, información y documentación.
Queja código de conducta de satisfacción del cliente.
Relativo a el cliente
Reproceso
Reclasificación
Reparación
Relativo a la acción
Ensayo, Medición
Relativo a las determinaciones
Volver a jugar

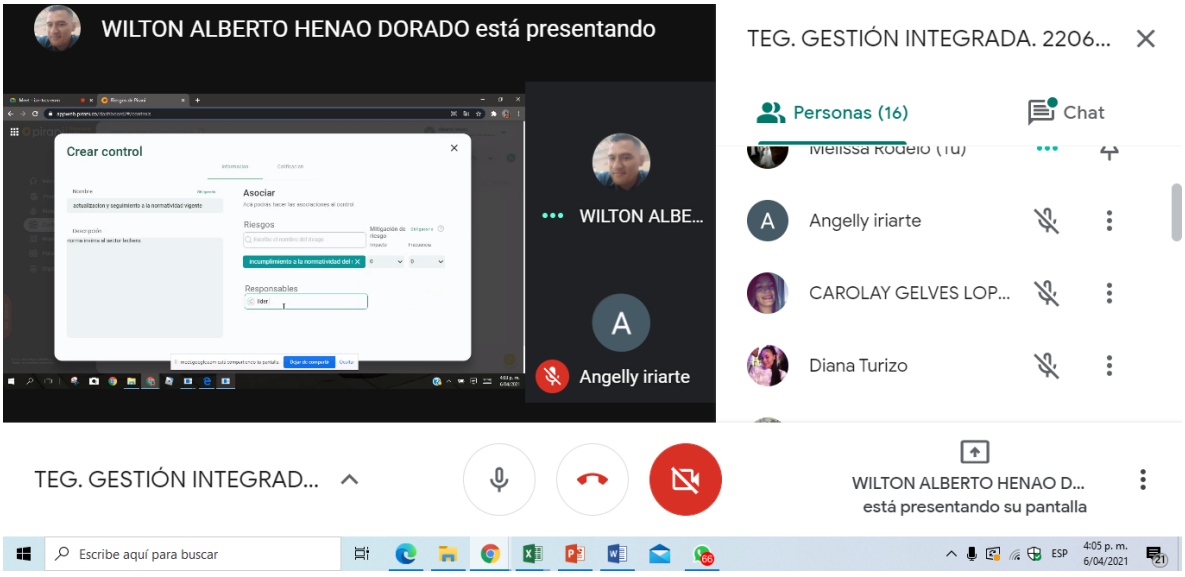

Jose Gonzalez está presentando
ISO 9000/2015
queja
<satisfacción del cliente> expresión de insatisfacción hecha a una organización (3.2.1), relativa a su producto (3.7.6) o servicio (3.7.7), o al propio proceso (3.4.1) de tratamiento de quejas, donde explícita o implícitamente se espera una respuesta o resolución
[ORIGEN: ISO 10002:2014, 3.2, modificada — El término "servicio" se ha incluido en la definición]
3.9.4
servicio al cliente
interacción de la organización (3.2.1) con el cliente (3.2.4) a lo largo del ciclo de vida de un producto (3.7.6) o un servicio (3.7.7).
[ORIGEN: ISO 10002:2014, 3.5, modificada — Se ha incluido el término servicio en esta definición]
Jose Gonzalez
Lorena Vg
WILTON ALBERTO ...
Diana Turizo
Elvia Conrado Hern...
MONICA ISABEL M...
ROSA CAROLINA F...
Jerson Tesillo
Luis fernando Garavito vergara
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (24)
Chat
Agregar personas
EN LA LLAMADA
Melissa Rodelo (Tú)
Angelly Iriarte
CAROLAY GELVES LOP...
Diana Turizo
DIEGO ANDRES SALTAR...
Ellieth Bolivar
Elvia Conrado Hernández
Flor Vargas
Jerson Tesillo
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206401
Jose Gonzalez está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:33 p. m.
25/03/2021

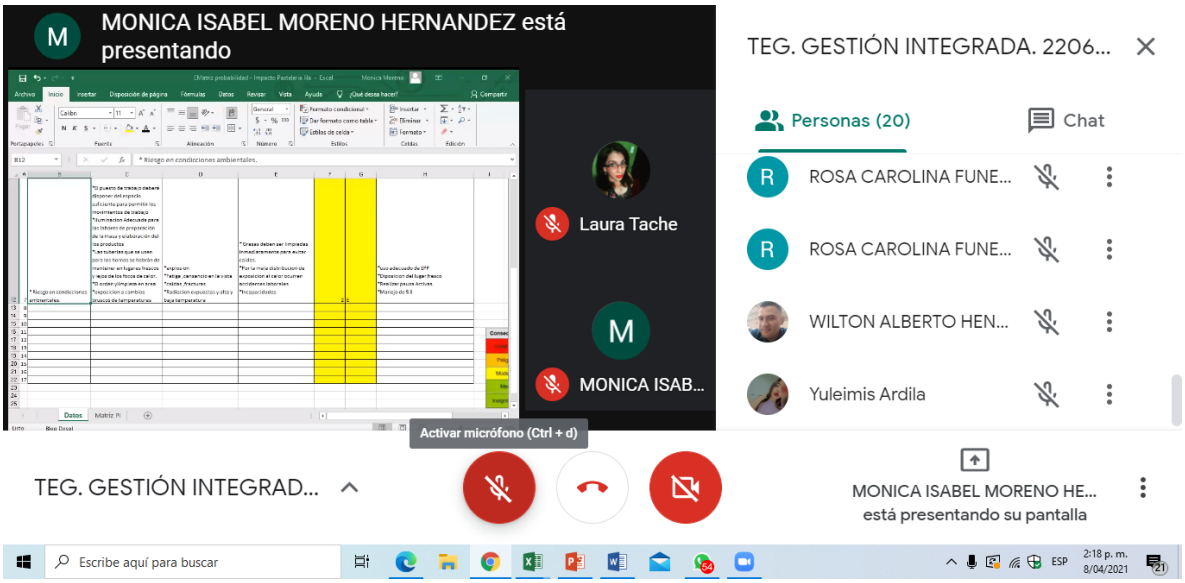

Gestión de la configuración
relativo a la actividad
Visión, Misión, Estrategia
Relativo al sistema
Trazabilidad
Relativo a los requisitos
Eficiencia, Eficacia
Relativo a el resultado
Plan de calidad, Manual de calidad
Relativo a los datos, Información y documentación
Queja, Código de conducta de satisfacción del cliente
Relativo a el cliente
Reproceso, Reclasificación, Reparación
Relativo a la acción
Ensayo, Medeición
Relativo a las determinaciones
angelly daniela iriarte hernandez
100
PUNTOS
01:03
TIEMPO
1 /5
NUM. INTENTOS
Compartir resultado:
Volver a jugar

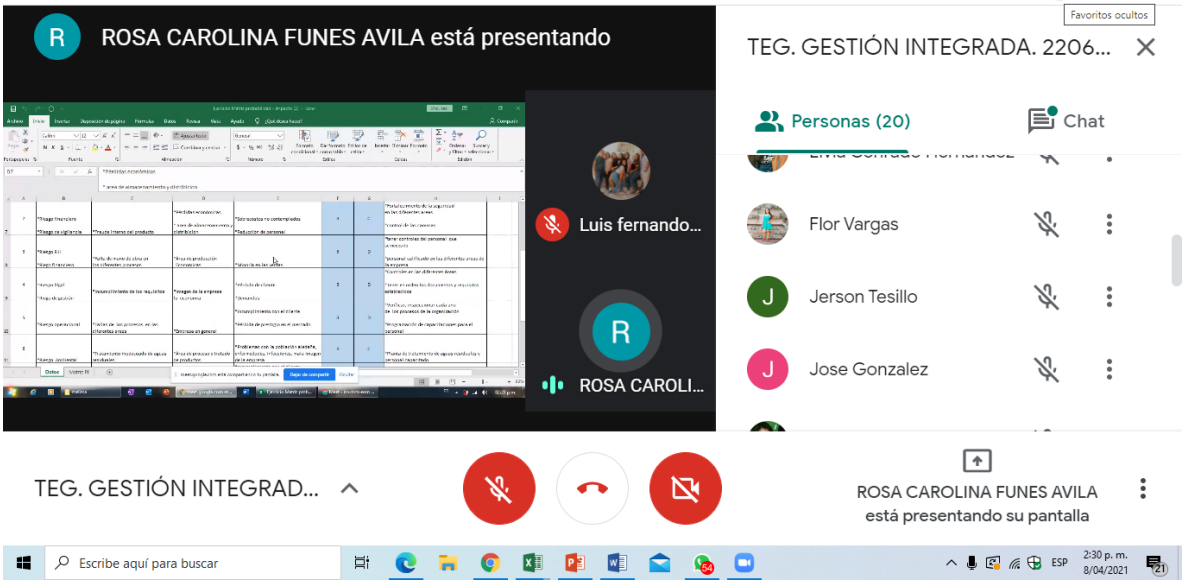

DIEGO ANDRES SALTARIN CARMONA está presentando
Lorena Vg y 5 más
15:35
NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 9000 (Primera actualización)
3.4 TÉRMINOS RELATIVOS AL PROCESO Y AL PRODUCTO
3.4.1
proceso
conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
3.4.2
producto
resultado de un proceso (3.4.1).
DIEGO ANDRES SALTARIN CAR...
Elvia Conrado Hernández
Ellieth Bolivar
Angelly iriarte
NEYDER DAVID ROMERO GOM...
Jose Gonzalez
ROSA CAROLINA FUNES AVILA
Luis fernando Garavito vergara
MONICA ISABEL MORENO HER...
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206401
DIEGO ANDRES SALTARIN CA... está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:35 p. m.
24/03/2021

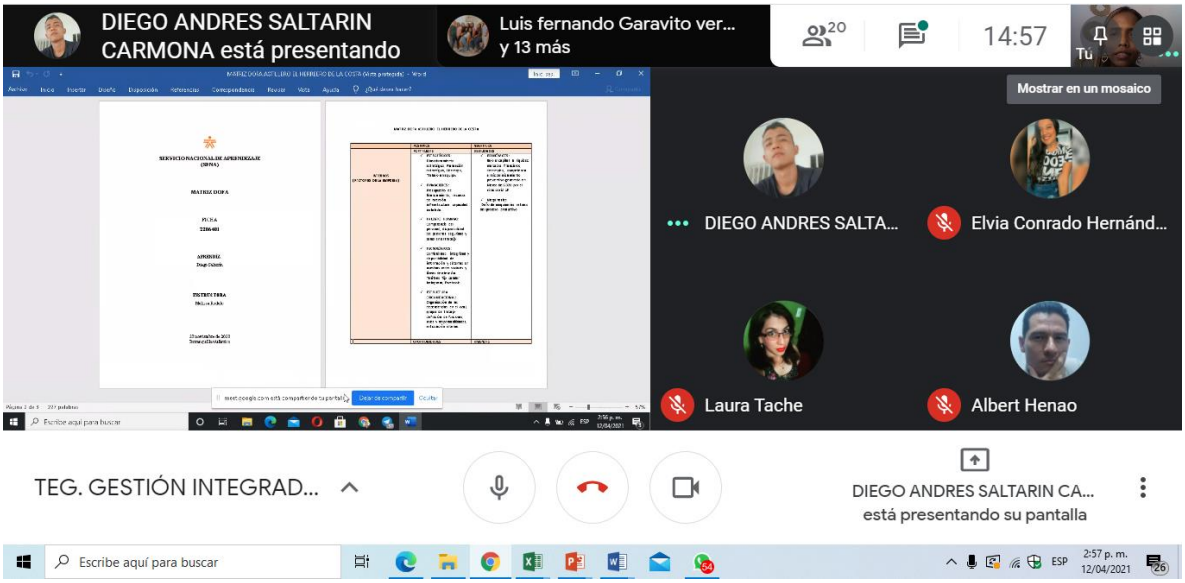

Lorena Vg está presentando
Lorena Vg y 13 más
14:53
3.8.1
Hechos sobre un objeto.
3.8.2
Información
3.8.3
Evidencia objetiva.
-la evidencia objetiva puede obtenerse por medio de la observación , medición ,ensayo o por otros medios.
Elvia Conrado Hernández
Diana Turizo
Flor Vargas
WILTON ALBERTO HENAO DOR...
Jerson Tesillo
Laura Mattos
CAROLAY GELVES LOPEZ
PAOLA ANDREA POLO LARA
Jose Gonzalez
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206401
Lorena Vg está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:53 p. m.
25/03/2021

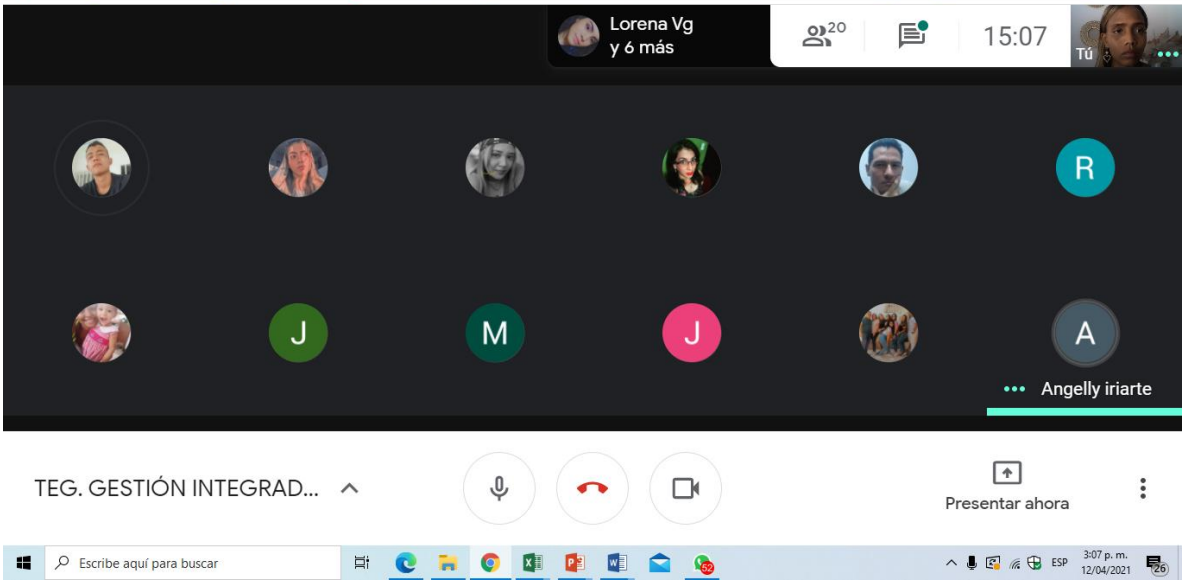

PAOLA ANDREA PO...
Laura Mattos
MONICA ISABEL M...
Laura Tache
DIEGO ANDRES SAL...
WILTON ALBERTO ...
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (21)
Chat
Candelaria Luna
CAROLAY GELVES LOP...
Diana Turizo
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
2:57 p. m.
5/04/2021

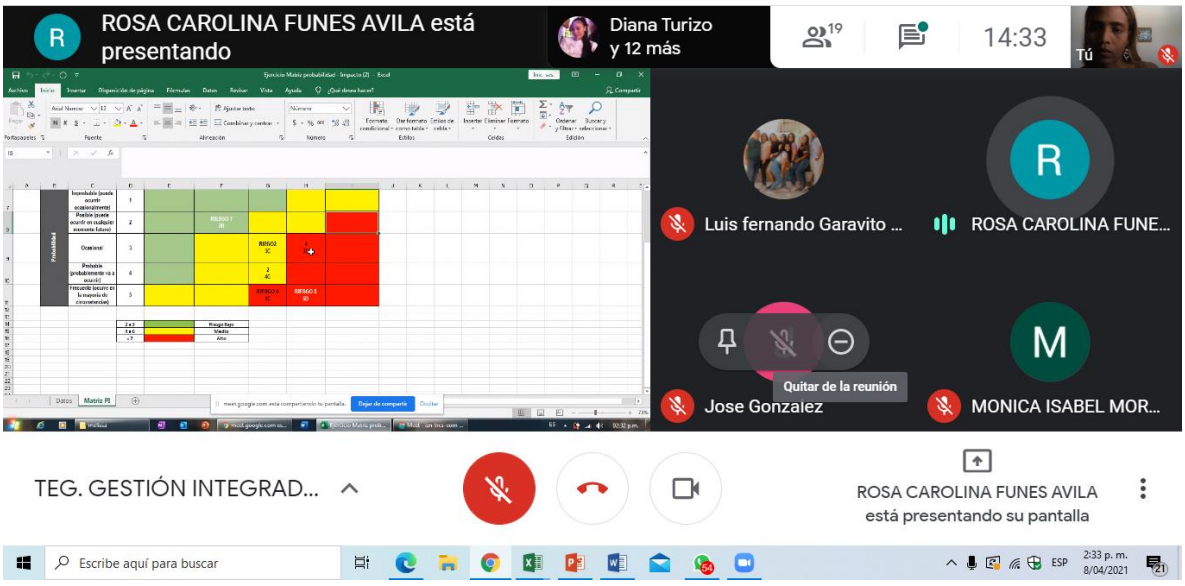

WILTON ALBERTO HENAO DORADO está presentando
Crear control
WILTON ALBE...
Angelly iriarte
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (16)
Chat
Angelly iriarte
CAROLAY GELVES LOP...
Diana Turizo
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
WILTON ALBERTO HENAO D...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
4:05 p. m.
6/04/2021

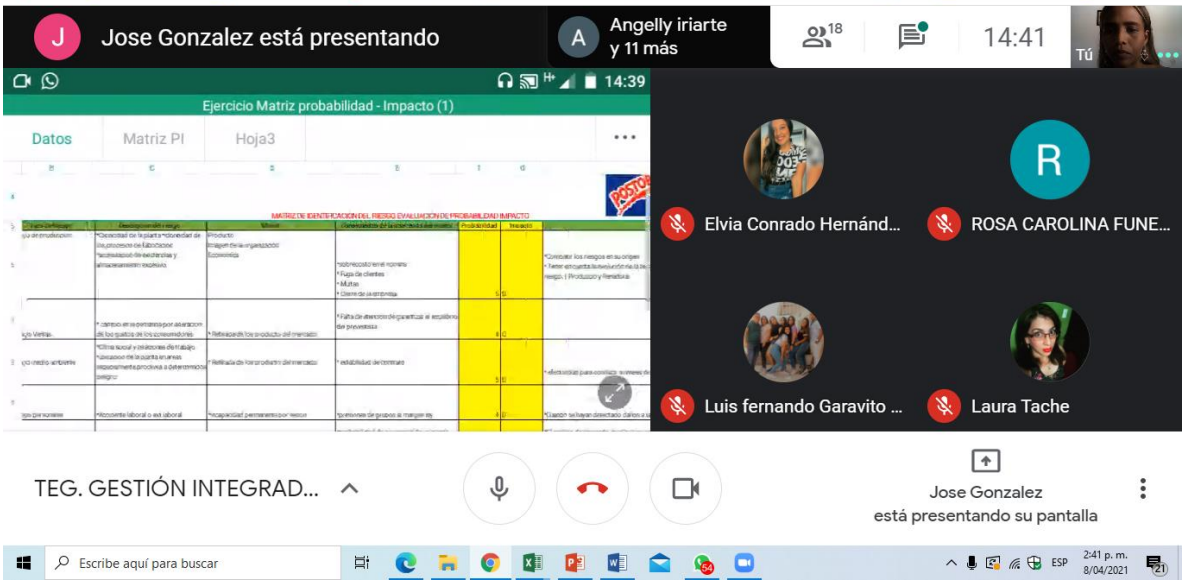

MONICA ISABEL MORENO HERNANDEZ está presentando
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (20)
Chat
Laura Tache
MONICA ISAB...
ROSA CAROLINA FUNE...
ROSA CAROLINA FUNE...
WILTON ALBERTO HEN...
Yuleimis Ardila
Activar micrófono (Ctrl + d)
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
MONICA ISABEL MORENO HE...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:18 p. m.
8/04/2021

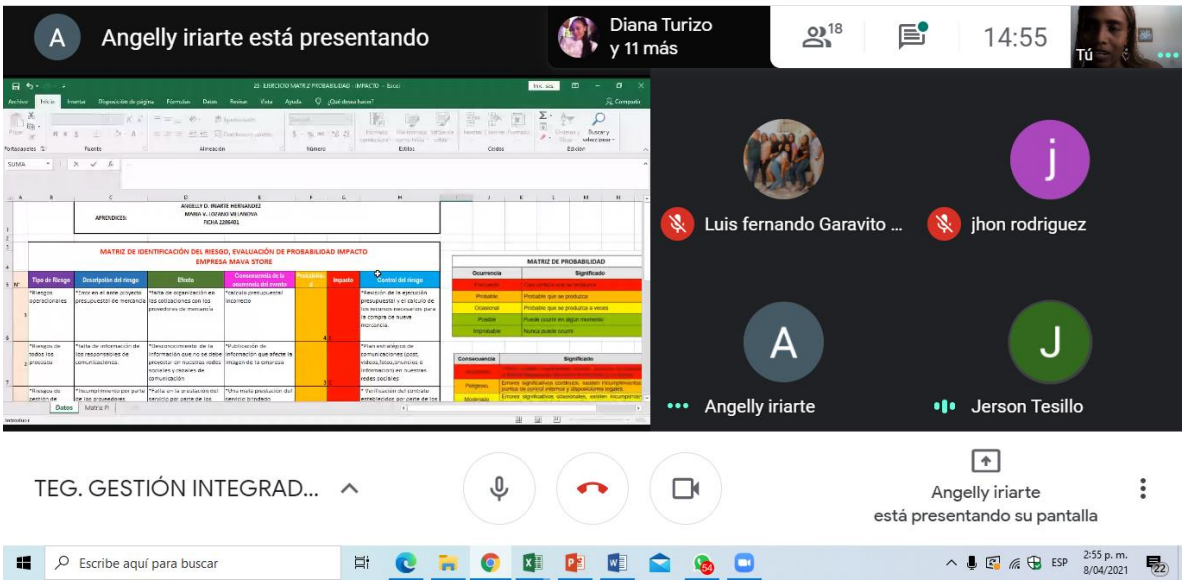

ROSA CAROLINA FUNES AVILA está presentando
Favoritos ocultos
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (20)
Chat
Luis fernando...
ROSA CAROLI...
Flor Vargas
Jerson Tesillo
Jose Gonzalez
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
ROSA CAROLINA FUNES AVILA
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:30 p. m.
8/04/2021

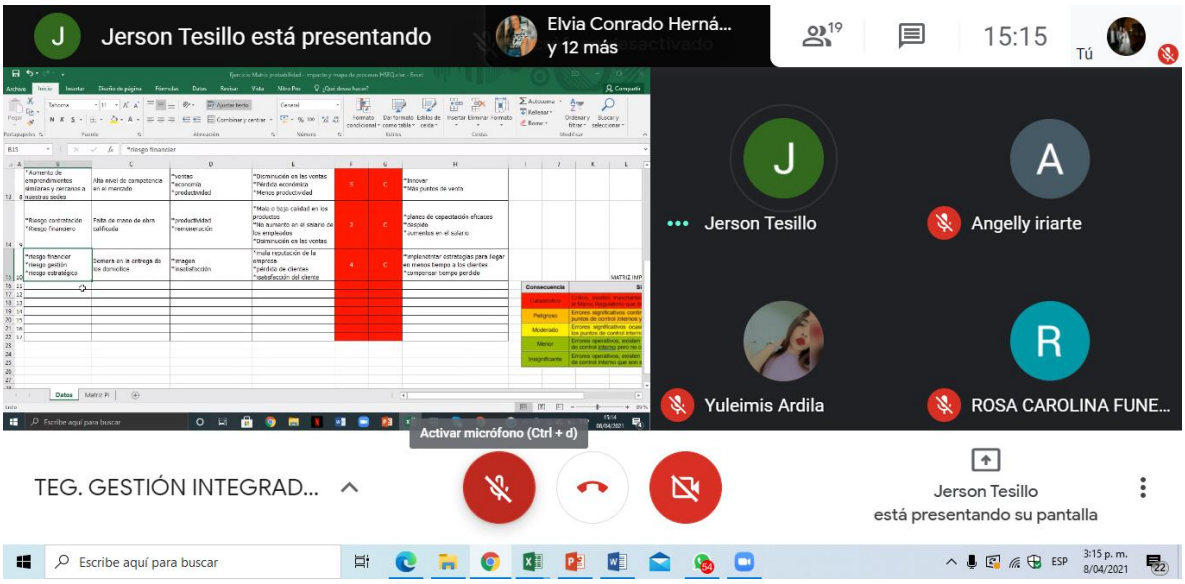

DIEGO ANDRES SALTARIN CARMONA está presentando
Luis fernando Garavito ver... y 13 más
20
14:57
Tú
Mostrar en un mosaico
DIEGO ANDRES SALTA...
Elvia Conrado Hernánd...
Laura Tache
Albert Henao
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
DIEGO ANDRES SALTARIN CA... está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:57 p. m.
12/04/2021

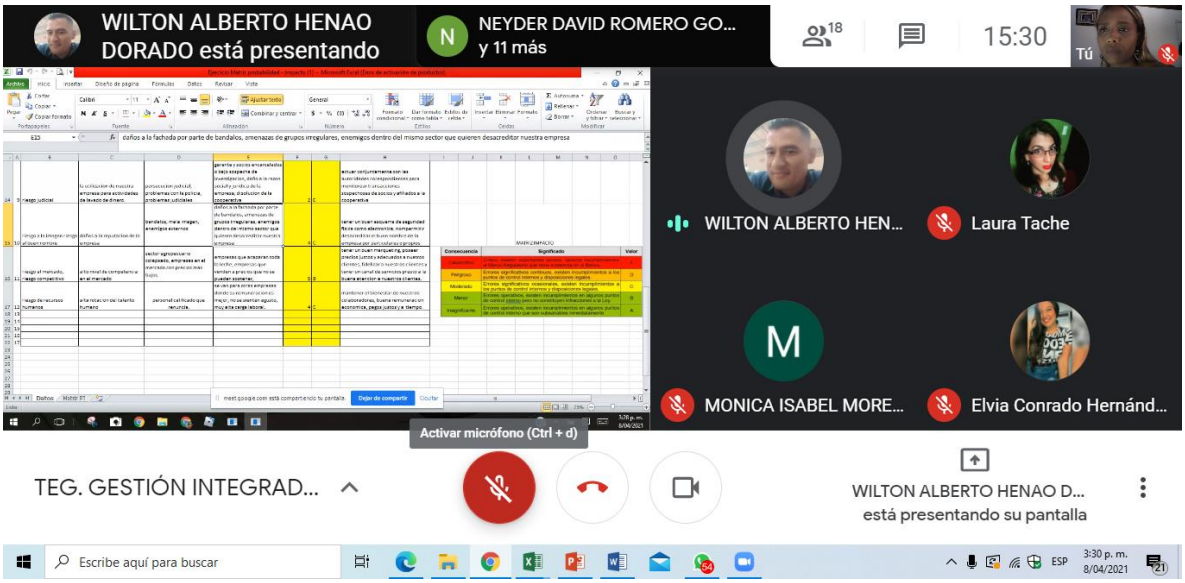

Lorena Vg y 6 más
20
15:07
Tú
R
J
M
J
A
Angelly iriarte
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
3:07 p. m.
12/04/2021

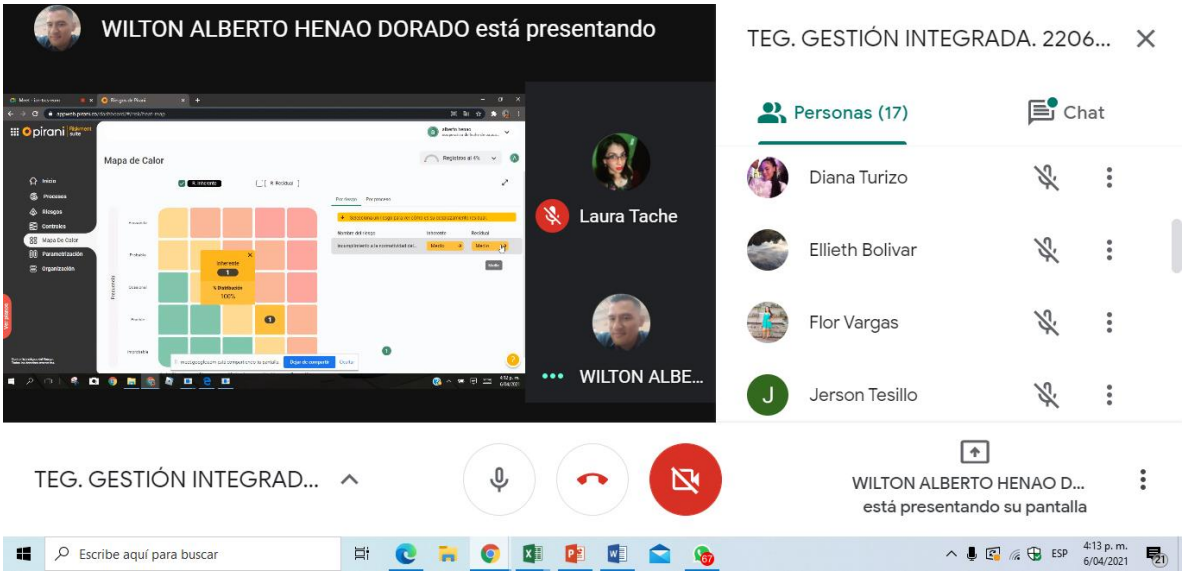

ROSA CAROLINA FUNES AVILA está presentando
Diana Turizo y 12 más
14:33
Tú
Luis fernando Garavito ...
ROSA CAROLINA FUNE...
Jose Gonzalez
Quitar de la reunión
MONICA ISABEL MOR...
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
ROSA CAROLINA FUNES AVILA está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
2:33 p. m. 8/04/2021

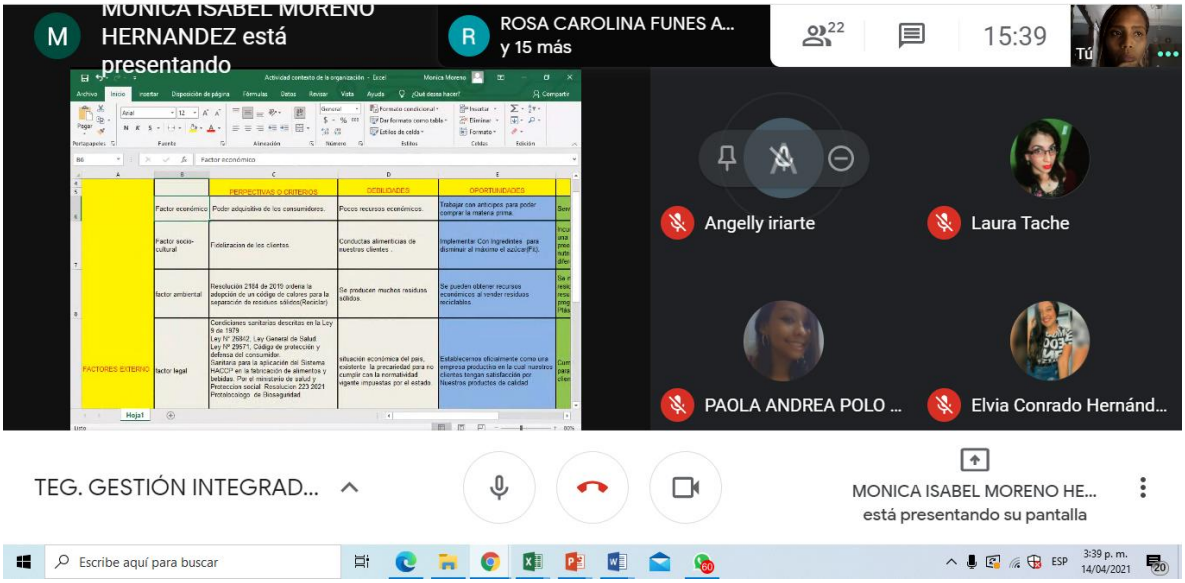

Jose Gonzalez está presentando
Angelly iriarte y 11 más
14:41
Tú
14:39
Ejercicio Matriz probabilidad - Impacto (1)
Datos
Matriz PI
Hoja3
Elvia Conrado Hernánd...
ROSA CAROLINA FUNE...
Luis fernando Garavito ...
Laura Tache
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Jose Gonzalez está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
2:41 p. m. 8/04/2021


Angelly iriarte está presentando
Diana Turizo y 11 más
18
14:55
Tú
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO, EVALUACIÓN DE PROBABILIDAD IMPACTO
EMPRESA MAVA STORE
MATRIZ DE PROBABILIDAD
Luis fernando Garavito ...
jhon rodriguez
Angelly iriarte
Jerson Tesillo
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Angelly iriarte está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
2:55 p. m.
8/04/2021


Jerson Tesillo está presentando
Elvia Conrado Hernán... y 12 más
19
15:15
Tú
Jerson Tesillo
Angelly iriarte
Yuleimis Ardila
ROSA CAROLINA FUNE...
Activar micrófono (Ctrl + d)
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
Jerson Tesillo está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
8/04/2021


WILTON ALBERTO HENAO DORADO está presentando
NEYDER DAVID ROMERO GO...
y 11 más
18
15:30
Tú
WILTON ALBERTO HEN...
Laura Tache
M
MONICA ISABEL MORE...
Elvia Conrado Hernánd...
Activar micrófono (Ctrl + d)
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
WILTON ALBERTO HENAO D...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:30 p. m.
8/04/2021


WILTON ALBERTO HENAO DORADO está presentando
Mapa de Calor
Laura Tache
WILTON ALBE...
TEG. GESTIÓN INTEGRADA. 2206...
Personas (17)
Chat
Diana Turizo
Ellieth Bolivar
Flor Vargas
J
Jerson Tesillo
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
WILTON ALBERTO HENAO D...
está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
4:13 p. m.
6/04/2021


MONICA ISABEL MORENO HERNANDEZ está presentando
ROSA CAROLINA FUNES A... y 15 más
22
15:39
Tú
Angelly iriarte
Laura Tache
PAOLA ANDREA POLO ...
Elvia Conrado Hernánd...
TEG. GESTIÓN INTEGRAD...
MONICA ISABEL MORENO HE... está presentando su pantalla
Escribe aquí para buscar
ESP
3:39 p. m.
14/04/2021