Su|GE3K
Soluciones TIC con Enfoque OpenSource

INFORME ACTIVIDADES

Presentado A:

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

INFORME CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CO1.PCCNTR. 1771261 DEL 18 DE AGOSTO DE 2020

MES: ENERO - 2021

Elaborado por:

Frank Harbey Sanabria Florez

CONFIDENCIAL

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

Indice

Indice....2
Tickets Registrados....3
Objetivo del Análisis....3
Alcance del Análisis....3
Resultados....3
Problemas Encontrados y Soluciones Presentadas....3
Mejoras o Recomendaciones....4

CONFIDENCIAL

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

Tickets Registrados

En el mes de enero, la SED registro un total de 4 tickets de Solicitudes de acuerdo al Anexo 1.

Objetivo del Análisis

Validar el comportamiento de la plataforma en cuanto a su disponibilidad y velocidad de acceso. Esto, corresponde al último mantenimiento realizado, el cual registra en el Ticket 10958.

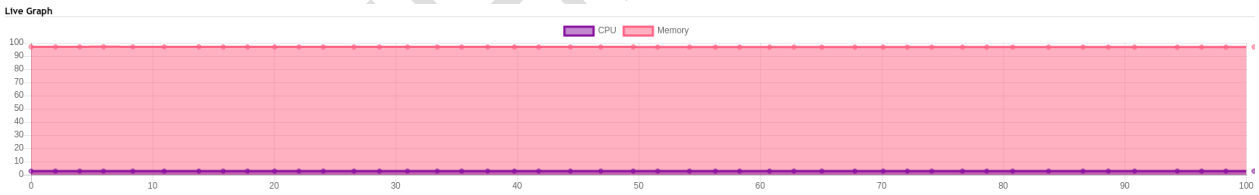
Alcance del Análisis

Se valida unicamente carga del sistema a nivel de Sistema Operativo, Consumo de Bases de Datos, Actualización del Sistema y Comportamiento después del mismo.

Resultados

Después del mantenimiento, actualización del sistema (Aplicación, SO) y posterior reinicio del servidor, se evidencia una correcta respuesta por parte del este sin novedades.

- Memoria: Uso Adecuado de la memoria Cache
- CPU: No se evidencio sobre cargas



Actualmente el servidor se encuentra realizando un uso adecuado de la memoria cache, la cual es usada principalmente para la entrega y cargue de formularios a los usuarios.

Problemas Encontrados y Soluciones Presentadas

Ticket 10729, se notifica la no posibilidad de descargar un lote alto de archivos adjuntos en los registros de respuestas, a lo cual, se realizaron ajustes en el archivo php.ini para que la ejecución de la orden fuera satisfactoria, aun así, se evidencia que al realizar esto, se eleva el consumo de los recursos del servidor.

Al realizar esta actividad, se evidencia que al servidor se le redujeron los recursos de procesador y ram a la mitad, para lo cual, la carga máxima con la optimización realizada

CONFIDENCIAL

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

es de aproximadamente 100 a 150 usuarios simultáneos. Por tal motivo, se recomienda dejar el servidor con 4 Núcleos y 16GB de RAM, para evitar futuras fallas o retrasos en especial con formularios de alta carga o transaccionabilidad.

Ticket 10671: Se presenta un formulario con un extraño error de no permitir continuar o enviar la información por que falta "información por diligenciar". Después de las validaciones realizadas en diferentes plataformas, se evidencian que las preguntas tenían condicionales no cumplidas o rotas, a lo cual, se procede a eliminar dichas condiciones y corregir el error.

Mejoras o Recomendaciones

Se recomienda duplicar la capacidad del servidor para soportar lo inicialmente dimensionado

CONFIDENCIAL



Frank Harbey Sanabria Florez

CTO – Representante Legal

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente