INFORME DE GESTIÓN SOCIAL N° 1

PERIODO DEL 1 AL 28 FEBRERO DE 2021

MEJORAMIENTO Y ADECUACION DE EQUIPAMIENTOS URBANOS VIABILIZADOS MEDIANTE EL EJERCICIO DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

CONTRATO DE OBRA No. 301

ELABORADO POR:

FIRMA DIGITAL O FÍSICA

Viviana Zamora

VIVIANA ZAMORA RAMIREZ
PROFESIONAL SOCIAL

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN *3*

1. PROGRAMAS DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 4

1.1 PROGRAMA: DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD *4*

1.2 PROGRAMA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA *13*

1.3 PROGRAMA TALLERES DE SOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES INFANTILES *14*

1.4 PROGRAMA CAPACITACIÓN AL PERSONAL *15*

1.5 VINCULACIÓN DE MANO DE OBRA *15*

1.6 PROGRAMA ACTAS DE VECINDAD *16*

CONCLUSIONES 19

INTRODUCCIÓN

Jascom Ingeniería realiza el cumplimiento del contrato para el “MEJORAMIENTO Y ADECUACION DE EQUIPAMIENTOS URBANOS VIABILIZADOS MEDIANTE EL EJERCICIO DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA CONTRATO DE OBRA No. 301.

En el siguiente informe mensual se llevó a cabo la realización de las actividades del componente social, implementando los programas propuestos que dan cumplimiento de las gestiones que se establecieron en comunidad.

El reporte de las acciones por Jascom Ingeniería presenta el reporte de las gestiones que se hicieron en el periodo del 1 al 28 de febrero del 2021, el cual está basado en las actividades programadas en el plan de gestión social para el desarrollo del proyecto.

1. PROGRAMAS DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Son del Plan de Gestión Social, los programas que se evidencian en la siguiente:

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN
1	Divulgación e información a la comunidad
2	Atención y Participación Ciudadana
3	Talleres de Sostenibilidad de los Juegos Infantiles
4	Capacitación al personal de obra
5	Vinculación de Mano de Obra
6	Actas de vecindad

Tabla 1 Programas del Plan de Gestión Social
Fuente: Contratista - Profesional Social

El plan de gestión social realizo unos los lineamientos de intervención que garantizarían el desarrollo de las obras de adecuación de equipamientos urbanos viabilizados mediante el ejercicio de presupuestos participativos en diferentes sectores del Municipio de Bucaramanga. (Parques)

1.1 PROGRAMA: DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

Reuniones generales informativas:

Tres de ellas son: inicio, avance y finalización.

Reuniones de Inicio: Las reuniones de inicio se realizaron en el siguiente orden como se plasma en el cuadro relacionado; el buen desarrollo de un trabajo articulado con las Juntas De Acción Comunal y Ediles teniendo presente la contingencia nacional por el COVID-19, las juntas de acción comunal permitieron realizar reuniones en salones comunales o campos abiertos con un máximo de 20 personas.

REUNIONES GENERALES DE INICIO DE OBRA		
FECHA	BARRIO	ASISTENTES
Febrero 10 /2021	Monterredondo	17
Febrero 10 /2021	Almendros	39
Febrero 11/2021	La Ceiba	14
Febrero 11/2021	Provenza	28
Febrero 22/2021	Jardín Altos	24
Febrero 24/2021	Diamante I	12
Febrero 26/2021	Transición	19

Tabla 2 Reuniones Generales de inicio de obra
Fuente: Contratista - Profesional Social

Las reuniones de avance se realizarán cuando se cumpla con el 50% de la ejecución de las actividades en obra.

Las reuniones de finalización se realizarán cuando se lleve ejecutado un 95% de las actividades de obra.

El presente informe destaca el encuentro presencial que se realizó el día 2 de febrero en el cual se llevó a cabo una mesa de trabajo articulado; citada por la TS de la Alcaldía, en la cual se hizo presencia con el director de obra y un personal administrativo y hubo acompañamiento de interventoría. El objetivo principal de la reunión fue reconocer el equipo social del proyecto y sugerir algunos programas que eran importantes para el Plan de Gestión Social.

REUNIÓN DE ARTICULACIÓN (Febrero 2)



Imagen 1 Mesa Social de articulación
Fuente: Contratista - Profesional Social

El 5 de febrero se llevó a cabo una reunión virtual con representantes de las JAC de los barrios La Ceiba, Monterredondo y Provenza, para definir las fechas de las reuniones que permitirían el inicio de las obras.

Esta reunión permite el primer acercamiento con líderes de la JAC, la TS de la Alcaldía realiza la presentación de la profesional social del proyecto; en este orden de ideas se da inicio a los encuentros con la comunidad en las cual iniciaran las obras; como se plasma en las siguientes imágenes

REUNIÓN INICIO DE OBRA MONTEREDONDO





Imagen 2 Reunión de inicio obra Monterredondo
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA ALMENDROS





REUNIÓN INICIO DE OBRA CEIBA





Imagen 2 Reunión de inicio obra Monterredondo
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA ALMENDROS





REUNIÓN INICIO DE OBRA CEIBA





Imágenes 3 Reunión de inicio de obra Almendros y Ceiba
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA PROVENZA





Imagen 4 Reunión de inicio de obra Provenza
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA ALTOS DEL JARDIN

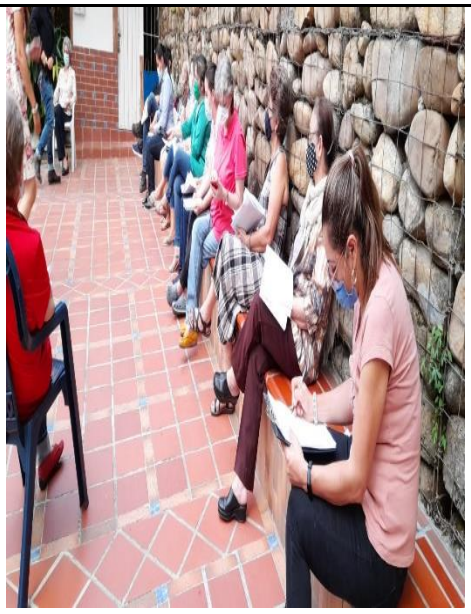




Imagen 5 Reunión de inicio de obra Altos del Jardín
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA DIAMANTE I

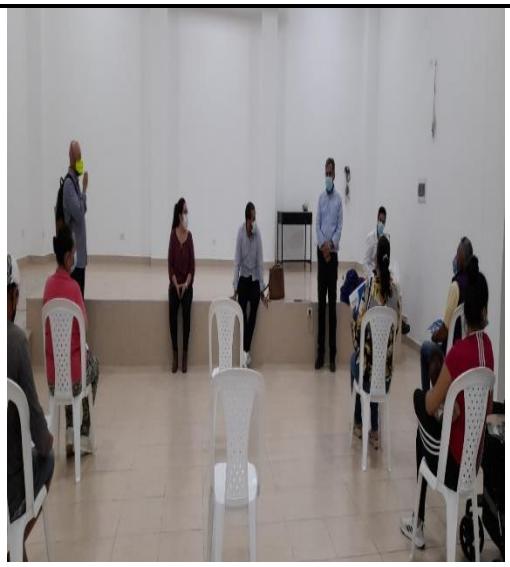




Imagen 6 Reunión de inicio de obra Diamante I
Fuente: Contratista - Profesional Social

REUNIÓN INICIO DE OBRA TRANSICION NORTE





Imagen 7 Reunión de inicio de obra Transición Norte
Fuente: Contratista - Profesional Social

Divulgación e información mediante volantes: la realización se llevó a cabo como está plasmado en la siguiente tabla:

VOLANTES ENTREGADOS EN EL MES DE FEBRERO			
FECHA	**PIEZA ENTREGADA**	**LUGAR**	**TOTAL UNIDADES ENTREGADAS**
Feb/6/2021	Volante N°. 01 Actas de vecindad inicio Provenza	Calle 114 y 115 con Carrera 22B	10
Feb/10/2021	Volante N°. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Reunión Inicio de obra Monterredondo	17
Feb/10/2021	Volante N°. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Reunión Inicio de obra Almendros	39
Feb/11/2021	Volante N°. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Reunión Inicio de obra La Ceiba	14
Feb/11/2021	Volante No. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Reunión Inicio de obra Provenza	28
Feb 20/2021	Volante N°. 03 Invitación a reunión inicio de obra	Barrio Altos del Jardín predio a predio	27
Feb 23/2021	Volante N°. 04 Invitación a reunión de inicio de obra	Barrio Diamante I	17
Feb 24/2021	Volante N°. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Barrio Diamante I	12
Feb 24/2021	Volante N°. 05 Invitación a reunión de inicio de obra	Barrio Transición 4	14
Feb 26/2021	Volante N°. 02 Dirección oficina de atención a la comunidad	Barrio Transición 4	19

Tabla 2 Relación de volantes entregados en el mes de Febrero
Fuente: Contratista - Profesional Social

REGISTRO FOTOGRÁFICO ENTREGA DE VOLANTES	
	
	

Imagen 8 entrega de volantes para convocatoria a reunión de inicio de obra
Fuente: Contratista - Profesional Social

Divulgación e información mediante volantes:

Se elaboraron los volantes que corresponden a la reunión de inicio de obra en cuatro parques; la reunión de avance y la de finalización de obra se llevara a cabo cuando el porcentaje de avance de obra así lo determine. No aplica este volante para este corte.

Para este período del informe se hizo entrega de los volantes de reunión de inicio de obra; mediante la entrega puerta a puerta, se invitó a los residentes y ciudadanos de cada parque y miembros de las Juntas de Acción Comunal y Ediles. El volante contenía información sobre la reunión de inicio de obra que convoca a la comunidad.

1.2 PROGRAMA: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Instalación de una oficina de atención a la comunidad:

El objetivo principal de informar a la comunidad es la de fortalecer la interacción social que surge directa o indirectamente con Jascom Ingeniería quien ejecuta el proyecto y están ubicados alrededor del parque. El funcionamiento de la oficina de es una garantía para que la comunidad cuente con un espacio donde pueda manifestar su sentir en relación no sólo a la ejecución de las obras, sino que también permite un intercambio en tiempo real de información veraz, oportuna relacionada con el proyecto, mitigando conflictos por desinformación, falsas expectativas y el rechazo al mismo proyecto.

El contratista mantendrá la oficina de atención en el Barrio El Diamante II, Carrera 26 No. 90-26. De igual forma habilitó una línea telefónica de atención: 318-3802479 y el correo electrónico: jascom.ing@hotmail.com

Como se hizo mención en el programa anterior se realizó la entrega del volante N° 2 en el cual socializaron datos de la oficina de atención a la comunidad.





Imagen 9 entrega de volantes información de oficina
Fuente: Contratista - Profesional Social

1.3 PROGRAMA TALLERES DE SOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES INFANTILES

La sostenibilidad tiene como objetivo una integración mancomunada con las personas; se busca lograr una convivencia armónica entre la comunidad y el medio socio ambiental que la rodea.

Debido al avance de las tecnologías el mundo que nos rodea no tiene límites y permite a un acceso en tiempo real; que busca la sostenibilidad y apropiación de los elementos de los cuales se beneficia la comunidad, la innovación ejecución de proyectos que buscan un impacto positivo y mejorar la calidad de vida, que perdure en el espacio y tiempo de las sociedades y comunidades. El gran objetivo del proyecto que realiza Jascom Ingeniería como contratista de la Alcaldía, es darles vida a los diseños plasmados.
Para este corte; en la etapa inicial del proyecto no se han desarrollado los talleres de sostenibilidad, se llevarán a cabo en la ejecución del 50% de avance.

Conformación del Comité de veeduría ciudadana:

Es una estrategia enfocada en la sostenibilidad del proyecto que esté integrado por personas vecinas de las obras y por la comunidad en general que esté interesada en el bienestar común.

La gestión se apoya en la creación de los mismos, para la conformación de estos comités a partir del siguiente mes de actividades.

Talleres de Sostenibilidad:

Se realizarán dos (2) talleres de sostenibilidad enfocados a la importancia de la obra, el buen uso y cuidado de los parques, de protección en el espacio público y de su mobiliario.

El primer esta para ejecución con niños y el segundo a un grupo de personas del área de influencia. Estos talleres se desarrollarán cuando haya un avance del 50% de la ejecución de la obra. La metodología se propone y está expuesto a revisión y aprobación por la Alcaldía y la interventoría. Este ítem no aplica para el presente período.

1.4 PROGRAMA CAPACITACIÓN AL PERSONAL

Capacitación del personal de la obra:

El objetivo principal es brindar capacitación en temas sociales a los trabajadores que están en el proyecto, en busca de fortalecer temas importantes que están en relación a la comunidad y el buen trato fundamental para un trabajo en equipo.

En el presente mes de realización de actividades, se realizó el proceso de reuniones de inicio de obra y entrega de volantes para invitación a las comunidades, no se desarrollaron capacitaciones; se informa que a corte del presente informe que en el mes de marzo el día 6 iniciaran capacitaciones en tres frentes de obra: Monterredondo, Almendros y Ceiba.

1.5 VINCULACIÓN DE MANO DE OBRA

Para la realizar de la vinculación de mano de obra al proyecto. La minuta del contrato establece que se debe vincular de forma obligatoria un 30% de personas que hagan parte de la zona de influencia directa del proyecto, esto es del municipio de Bucaramanga, generando un impacto real y veraz del proyecto en el sector que se desarrolla.

Se realizó convocatoria de la oferta laboral en cada una de las reuniones de inicio de obra, de igual forma se entregó el volante No. 2 en el cual refiere el correo electrónico donde se recepcionarían las hojas de vida de cada barrio a intervenir.

# DE PERSONAS VINCULADAS EN EL MES	DISTRIBUCIÓN MANO DE OBRA		PORCENTAJE DE VINCULACIÓN
40	MANO DE OBRA NO CALIFICADA (monc)	**31**	**77,5%**
	MANO DE OBRA CALIFICADA (moc)	**9**	**22.5%**

Tabla 4 personas contratadas en el mes de febrero
Fuente: Contratista - Profesional Social

# DE PERSONAS VINCULADAS AL PROYECTO	PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE INFLUENCIA		PORCENTAJE DE VINCULACIÓN
9	**MANO DE OBRA CALIFICADA (moc)**	Área de influencia directa/Total **8**	**88,88%**
		Área de influencia indirecta/Total **1**	**11,11%**
31	**MANO DE OBRA CALIFICADA (monc)**	Área de influencia directa/Total **20**	**64,51%**
		Área de influencia indirecta/Total **11**	**35,48%**

Tabla 5 Distribución por zona de influencia
Fuente: Contratista - Profesional Social

1.6 PROGRAMA ACTAS DE VECINDAD

El objetivo principal es el de mitigar el malestar que se derive en doble sentido; por un lado la comunidad en el caso de presentarse afectaciones a sus predios por el desarrollo de las obras, por la suspensión de servicios públicos, o afectación parcial total de las actividades económicas que se desarrollaran en las zonas de influencia de las obras; de otra parte es vital es la que se da en los paisajes y zonas verdes, las prácticas; se desarrollaran estrategias que permitan un acercamiento real buscando la tranquilidad de las comunidades.

Levantamiento de actas de vecindad:

Se reporta el diligenciamiento de un total de quince (15) actas de vecindad realizadas en los cuatro parques en los cuales se iniciaron obras.

ACTAS DE VECINDAD DE INICIO DE OBRA		
Ítem	**Diligenciamiento**	**N° de Actas de Vecindad**
1	Parque Monterredondo	1
2	Parque La Ceiba	1
3	Parque Provenza	1
4	Parque Almendros	1
5	Sede F Instituto Politécnico	1
6	Predios vecinos al Parque Provenza Calle 114 y 115 con carrera 22B	8

Tabla 6 Relación de actas de vecindad
Fuente: Contratista - Profesional Social

ACTAS DE VECINDAD INICIO DE OBRA PARQUES









Parques: Monterredondo – Provenza – La Ceiba

Imagen 10 visitas diligenciamiento actas de vecindad parques
Fuente: Contratista - Profesional Social

ACTAS DE VECINDAD PREDIOS ALEDAÑOS AL PARQUE DE PROVENZA	
	
	
CALLE 114 Y 115 CON CARRERA 22B PROVENZA	

Imagen 11 visitas diligenciamiento actas de vecindad barrio Provenza
Fuente: Contratista - Profesional Social

Atención de reclamaciones de bienes afectados:

En el mes de actividades no se recibió ninguna reclamación relacionada con la afectación de bienes.

Otras actividades:

En el barrio Provenza se realizó la entrega del monumento de un pescado que se encontraba en el Parque, ya que pertenecía a miembros de la comunidad.

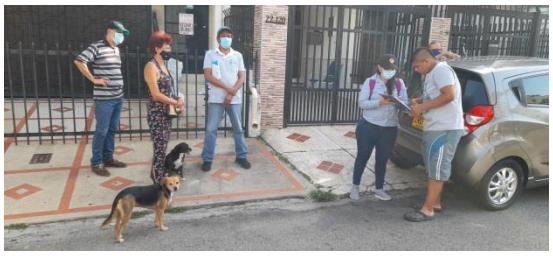
ENTREGA MONUMENTO PESCADO BARRIO PROVENZA	
	

Imagen 12 visitas diligenciamiento actas de vecindad barrio Provenza
Fuente: Contratista - Profesional Social

CONCLUSIONES

Los procesos sociales están diseñados para el buen relacionamiento constante en una interacción real con las personas de la comunidad que hacen parte del proyecto: en el cual están involucradas Jascom Ingeniería, comunidad, instituciones públicas, privadas, debido a esto se genera una comunicación transversal, asertiva que garantiza en un 90% el adecuado desarrollo de las obras.

En el mes de febrero se realizaron las actividades programadas por el área social. Entre las actividades importantes están las reuniones de inicio de obra en los siete (7) barrios que se van a intervenir con el alcance del contrato.

Para el cierre del informe se puede hacer mención que el equipo social del contratista hizo relacionamiento y actividades propias de su componente, evidenciando su gestión en cada uno de los programas