Barranquilla, 30 de Abril de 2021

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 3
PERIODO: Abril 2021

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en los procesos orientados a satisfacer las necesidades de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante Abril 2021.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle,repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.

- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Otras actividades asignadas por el supervisor.

Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.

- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.
- Notificación por portal de Mandamiento de pago 2018 devueltos por correo.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Estado = closed AND Fecha de cierre > 2021-03-31 10:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
64 821	REPORTE DE COMPARENDOS IMPUESTOS EN FEBRERO 2021	Cerrado	2021-04-30 09:44	2021-04-26 16:00	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-26 20:00	2021-04-26 17:46
64 859	AGENDAR EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-04-29 17:53	2021-04-28 09:12	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-30 17:00	2021-04-29 17:53
64 914	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-04-29 11:02	2021-04-29 10:16	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-29 17:00	2021-04-29 11:02
64 899	solicitud coactivo comparendo 08001000000019286761 del 22-05-2018	Cerrado	2021-04-28 18:26	2021-04-28 15:41	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-29 17:00	2021-04-28 18:26
64 898	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-04-28 17:41	2021-04-28 15:31	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-29 17:00	2021-04-28 17:41
64 890	caso rectivacion acuerdo elkin rafael villarreal	Cerrado	2021-04-28 14:39	2021-04-28 13:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-28 17:00	2021-04-28 14:39
64 870	solicitud de mandamiento de pago comparendo 08001000000018226753 del 17 de enero 2018	Cerrado	2021-04-28 13:26	2021-04-28 10:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-28 17:00	2021-04-28 13:26
64 595	Diferencias reportes recaudo PSE y código de barras	Cerrado	2021-04-28 12:35	2021-04-16 14:51	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-29 17:00	2021-04-28 12:35
64 876	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-04-28 12:32	2021-04-28 11:48	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-28 17:00	2021-04-28 12:32
64 815	parametrizacion incumplimiento acuerdos ley 2027	Cerrado	2021-04-28 09:34	2021-04-26 15:38	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-28 17:00	2021-04-28 09:34
63 450	Revisión Reportes de Comparendos	Cerrado	2021-04-28 09:07	2021-02-11 12:24	Mediana	Corrales Alejandro	Canarete Marcela	Reporteador > Modificacion de reporte	2021-04-29 17:00	2021-04-28 09:07
64 841	NO SE VISUALIZA RESOLUCION MOROSA	Cerrado	2021-04-27 16:06	2021-04-27 11:38	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-27 17:00	2021-04-27 16:06
64 846	caso wilmer palacio	Cerrado	2021-04-27 15:46	2021-04-27 13:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-27 17:00	2021-04-27 15:46
64 814	solicitud de informacion acuerdos de pago incumplidos	Cerrado	2021-04-27 12:05	2021-04-26 15:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-28 17:00	2021-04-27 12:05
64 835	caso horacio camelo gomez	Cerrado	2021-04-27 09:54	2021-04-27 09:38	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-27 17:00	2021-04-27 09:54

Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Estado = closed AND Fecha de cierre > 2021-03-31 10:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
64 834	urgente solicitud de reactivación acuerdo emiliano bastidas	Cerrado	2021-04-27 09:41	2021-04-27 09:26	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-27 17:00	2021-04-27 09:41
64 764	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO 052	Cerrado	2021-04-26 17:32	2021-04-22 15:51	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-26 20:00	2021-04-26 17:32
64 813	urgente solicitud inormacion 080010000000020871370 de fecha 17 Noviembre del 2018	Cerrado	2021-04-26 17:20	2021-04-26 15:26	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-26 20:00	2021-04-26 17:20
64 805	solicitud d einformacion 08001000000018225212 Fecha: 20/01/2018	Cerrado	2021-04-26 13:20	2021-04-26 12:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-26 17:00	2021-04-26 13:20
64 778	solicitud de coactivo AGOSTO CASTELLANOS	Cerrado	2021-04-26 13:02	2021-04-23 13:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-26 17:00	2021-04-26 13:02
64 806	suprimir comparendo 08001000000029425909	Cerrado	2021-04-26 12:40	2021-04-26 12:26	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-26 17:00	2021-04-26 12:40
64 804	caso horacio camelo gomez	Cerrado	2021-04-26 12:33	2021-04-26 12:17	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-26 17:00	2021-04-26 12:33
64 777	urgente solicitud información para respuesta juan corredor	Cerrado	2021-04-23 21:08	2021-04-23 12:12	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-26 17:00	2021-04-23 21:08
64 765	caso horacio camelo gomez	Cerrado	2021-04-23 09:29	2021-04-22 15:55	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-23 17:00	2021-04-23 09:29
64 762	INFORMACION DE ACUERDOS DE PAGO JORGE OROZCO	Cerrado	2021-04-22 15:36	2021-04-22 15:18	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-04-23 17:00	2021-04-22 15:36
64 756	Reporte recaudo externo Simit	Cerrado	2021-04-22 15:10	2021-04-22 11:59	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-23 17:00	2021-04-22 15:10
64 690	inconsistencia en infracción de tránsito	Cerrado	2021-04-22 14:26	2021-04-21 08:19	Mediana	Diaz Llanos Alfonso	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud	2021-04-22 17:00	2021-04-22 14:26
64 723	inconsistencia en fechas de imposición y fechas de asignación	Cerrado	2021-04-22 13:41	2021-04-21 14:58	Mediana	Diaz Llanos Alfonso	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud	2021-04-23 17:00	2021-04-22 13:41
64 722	solicito mandamientos d epago para dar respuesta a derecho de peticion	Cerrado	2021-04-22 11:59	2021-04-21 14:56	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-22 17:00	2021-04-22 11:59
64 670	Reporte recaudo externo Simit período marzo 2021	Cerrado	2021-04-22 09:05	2021-04-20 13:36	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-22 17:00	2021-04-22 09:05

Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Estado = closed AND Fecha de cierre > 2021-03-31 10:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
64 691	CASO DE PUBLICACION DE COMPARNEDOS 2018	Cerrado	2021-04-21 08:52	2021-04-21 08:27	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-22 17:00	2021-04-21 08:52
64 656	AGENDAR EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-04-20 15:30	2021-04-20 11:04	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-21 17:00	2021-04-20 15:30
64 640	INFORMACION DE SALIDA DE VEHÍCULO PLACA UWR096	Cerrado	2021-04-20 13:02	2021-04-19 17:06	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-04-21 17:00	2021-04-20 13:02
64 638	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-04-20 12:03	2021-04-19 16:12	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-21 17:00	2021-04-20 12:03
64 628	solicitud coactivo comparendo 08001000000020876688 de 12/12/2018	Cerrado	2021-04-19 14:24	2021-04-19 11:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-20 17:00	2021-04-19 14:24
64 626	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-04-19 13:13	2021-04-19 10:39	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-20 17:00	2021-04-19 13:13
64 610	solicitud coactivo comparendo 08001000000019281441-15/04/2018	Cerrado	2021-04-19 12:52	2021-04-17 12:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-20 17:00	2021-04-19 12:52
64 609	solicitud expediente coactivo comparendo 08001000000019250604 del 28 de marzo de 2018	Cerrado	2021-04-19 12:20	2021-04-17 12:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-20 17:00	2021-04-19 12:20
64 591	DATOS CAMPO CELULAR	Cerrado	2021-04-16 13:28	2021-04-16 13:09	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-16 17:00	2021-04-16 13:28
64 411	Solicitud	Cerrado	2021-04-16 12:57	2021-04-09 16:56	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-20 17:00	2021-04-16 12:57
64 570	solicitud coactivo comparendo 08001000000019297284 del 12 06 2018	Cerrado	2021-04-16 12:27	2021-04-16 08:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-19 17:00	2021-04-16 12:27
64 528	Archivo pagos PSE y código de barras.	Cerrado	2021-04-16 10:41	2021-04-14 14:26	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-16 17:00	2021-04-16 10:41
64 568	AJUSTES PARA APLICAR REINCEDENCIA 2DA VEZ	Cerrado	2021-04-15 16:32	2021-04-15 16:00	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-16 17:00	2021-04-15 16:32
64 567	HACER AJUSTES EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-04-15 16:12	2021-04-15 15:24	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-16 17:00	2021-04-15 16:12
64 475	AGENDAR COMPARENDOS F EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-04-14 17:51	2021-04-13 14:20	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-16 17:00	2021-04-14 17:51

Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Estado = closed AND Fecha de cierre > 2021-03-31 10:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de cierre
64 450	SOLICITUD FECHA DE RESOLUCION	Cerrado	2021-04-14 17:19	2021-04-13 09:02	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-15 17:00	2021-04-14 17:19
64 461	urgente caso edwin bolaño	Cerrado	2021-04-14 14:14	2021-04-13 11:48	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-15 17:00	2021-04-14 14:14
64 375	REPORTE REVOCATORIA	Cerrado	2021-04-14 10:20	2021-04-08 15:44	Mediana	Galeano Johana	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2021-04-15 17:00	2021-04-14 10:20
64 499	urgente caso tutela comparendo 08001000000018225216 05/02/2018	Cerrado	2021-04-14 10:14	2021-04-14 08:08	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-14 17:00	2021-04-14 10:14
63 499	Desactivar inspección	Cerrado	2021-04-12 17:24	2021-02-15 11:37	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-15 17:00	2021-04-12 17:24
64 418	habilitar anular acuerdo de pago	Cerrado	2021-04-12 16:37	2021-04-12 08:44	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-13 17:00	2021-04-12 16:37
63 523	cambios de nombre de mesa de inspección	Cerrado	2021-04-12 11:16	2021-02-16 09:02	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-15 17:00	2021-04-12 11:16
63 987	Diferencia día 10 de febrero 2021 Cta. Recuperación de cartera y Simit	Cerrado	2021-04-09 11:15	2021-03-29 16:23	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-09 17:00	2021-04-09 11:15
64 141	solicitud de información	Cerrado	2021-04-07 14:39	2021-04-05 08:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-09 17:00	2021-04-07 14:39
64 324	caso señor luis romero	Cerrado	2021-04-07 12:02	2021-04-07 11:08	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-07 17:00	2021-04-07 12:02
64 275	urgente caso carlos modesto cuesta	Cerrado	2021-04-06 19:54	2021-04-06 11:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-08 17:00	2021-04-06 19:54
64 168	AGENDAR COMPARENDOS F EN CONTRAVENCIONES QX	Cerrado	2021-04-06 19:36	2021-04-05 14:30	Mediana	Diazgranados Alvarez Silena Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2021-04-08 17:00	2021-04-06 19:36
64 177	urgente solicitud de informacion	Cerrado	2021-04-06 19:11	2021-04-06 07:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-08 17:00	2021-04-06 19:11
64 152	urgente solicitud de informacion	Cerrado	2021-04-06 18:09	2021-04-05 10:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2021-04-08 17:00	2021-04-06 18:09