Barranquilla, 30 ABRIL de 2021

Doctora
MAYRA DE LEON CHARRIS
Jefe de Oficina
Oficina de Relacion con el Ciudadano
Secretaria General del Distrito
Alcaldia de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de Actividades 01 del contrato **N° CD-48-2021-1780,** correspondiente al **30 DE ABRIL de 2021.**

EMILIO BENJAMIN HERRERA PALMA , identificado con cedula de ciudadania N° 72.222.410 de Barranquilla, Atlantico, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°** CD-48-2021-1780 cuyo objeto es la **PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGISTICAS DE LA OFICINA DE RELACION CON EL CIUDADANO, RELACIONADA CON LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARIA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA,** he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuacion:

1. Brindar información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de tramites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.
2. Aplicar el Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con Ia Politica de Atencion al Ciudadano y demas normas aplicables.
3. Direccionar el tramite y atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, de conformidad con los procedimientos establecidos y en el marco de los terminos y condiciones dispuestos en Ia normatividad vigente.
4. Apoyar las actividades de Ia Oficina de Relacion con el Ciudadano en la sede que sea asignada de manera oportuna y eficiente, así como las de caracter operativo que buscan fortalecer la Institucion y hacerla mas eficiente y eficaz.
5. Apoyar la atención a los Ciudadanos por los canales que le sean asignado. (Telefónico, Presencial o Virtual).
6. Las demas actividades que le Sean asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato.

Cordialmente.



EMILIO BENJAMIN HERRERA PALMA
C.C. **72222410** de BARRANQUILLA
Contratista