Barranquilla, abril 30 de 2021

Señores
ALCALDIA DE BARRANQUILLA
Ciudad

ASUNTO: Informe de Actividades del 1° al 30 de Abril de 2021
CONTRATO CD-60-2021-0985 – LILIANA MARTINEZ RODRIGUEZ

A continuación, relaciono las actividades realizadas en el área de Cobro de la Gerencia de Gestión de Ingresos de la Alcaldía de Barranquilla durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Abril de 2021

- Seguimiento de Radicados vencidos y por confirmar de cada grupo de trabajo en el Área de Cobro.

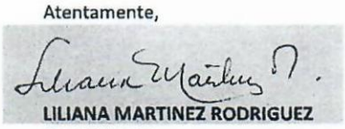
ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL

FECHA	OBSERVACIONES
Abril 5	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario ACARMONA no tiene radicados vencidos
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario Apinto no tiene radicados vencidos
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario DMOLINA no tiene radicados vencidos
	Se envio correo a la Dra. Alicia Caro, informando que el usuario LBESADA no tiene radicados vencidos
Abril 6	Se realizo revisión de Radicados a Marzo 31 de 2021
	Se reviso correo al Dr. José Gómez, informándole que el usuario A DAZA tiene 2 PQR vencidos.
	S e le informo al funcionario Fayud Ozuna del vencimiento de tres pqr, manifestó que está a la espera de expedientes y notificaciones, que no han llegado por problemas con el sistema de Gestión documental
	Se le envió correo a el Dr. Giovanny coronel para que proceda a responder el pqr 424417 vencido y que tenga en cuenta las políticas del despacho en cuanto a cierre de radicados
	Se le envió correo a la funcionaria Laura De la Ossa, informándole pqr vencidos y buscar una medida para darle respuesta oportuna a aquellos casos que se atrasan por expediente
	Se envió correo a la Dra. Lianet Sánchez, informándole que el usuario SGUTIERREZ, tiene un pqr vencido
	Se reviso pqr a usuario LGUZMAN para presentar cuenta de marzo de 2021
	Se reviso pqr a usuario SSUDEA, para presentar cuenta de marzo de 2021
	Se Reviso en el SIT si el usuario MLONDOÑO presenta PQR vencidos a marzo 31 de 2021
Abril 7	Se reviso información de sigob a 5 de abril
	El reviso información de PQR usuario KVILLADIEGO, para presentar cuenta de marzo de 2021
|	El reviso información de PQR usuario CBENAVIDES, para presentar cuenta de marzo de 2021, quedando pendiente un radicado debido a información requerida y no enviada por parte de Archivo general.
	Se envió correo a Dra. Laura de la Ossa para estudio y cierre de PQR de acuerdo con la política de respuesta dentro de los tiempos establecidos
Abril 8	Se reviso información de SIGOB vencidos a marzo 31 DE 2021
	Se le envió correo a coordinadores informándole del control establecido por la jefatura de despacho para control de sigob
	Se revisó pqr de usuario D BABILONIA, para cuenta de Marzo de 2021
	Revisión de sigob No_EXT-QUILLA-21-052197, usuario ABARRIOS, no ha sido respondido

	por inconvenientes con la aplicación de la
	Se envio correo a José miguel Meza informándole de 3 sigob vencidos.
	Se envio correo a Laura de la Ossa informándole de 5 sigob vencidos.
	Análisis de los 533 pqr del usuario LMARTINEZ
Abril 9	Análisis de los 533 PQR del usuario LMARTNEZ
	Llamadas telefónicas a los funcionarios, Giovanny Coronell, Eilin Navarro, Sonia Charris, José Gómez y Laura de la ossa para cierre de radicados de sigob a Marzo 31 por informe mensual a presentar por la Gerencia
ABRIL 12	Revision de los 533 pqr del usuario LMARTINEZ
ABRIL 13	Revision de pqr a Abril 11 de 2021
	Se envio correo a ingeniero Alvaro Cárdenas para revisión de la duplicidad de los motivos de pqr
	Se envio correo a ADAZA por pqr vencidos 424281 y 372561
	Se envio correo a Dr. Muskus, su usuario presenta un radicado vencido 424796
	Se envio correo al Dr. Giovanny Coronell, su usuario presenta dos radicados vencidos 424417 425238
	Se envio correo a Jhon Mendoza, Su usuario presenta tres pqr vencidos, dos sin confirmar
	Se envio correo a SGUTIERREZ sobre radicado pendiente 424267.
ABRIL 14	Revisión de pqr por motivos y por usuarios.
	Se reviso el equipo del Dr. Carlos Lambraño, años 2018 a 2021
	Se envio correo a todos los usuarios con pqr pendientes de 2018 a 2019, a fin de coordinar el análisis y cierre y evitar malas calificaciones en la evaluación del desempeño, equipo del Dr. Carlos Lambraño
Abril 15	Reunión en zoom con la Dra. Esperanza Galvis a su regreso de vacaciones
	Se le hizo seguimiento a radicados de sigob pendientes por resolver para la revisión de la auditoria de contraloría
Abril 16	Apoyo al Área de convenio por calamidad familiar de la coordinadora
ABRIL 19	Apoyo a el Grupo de convenios
	Revision de pqr
	Se envio correo Dalila Mena por vencimiento de 33 pqr
	Se envio correo a usuario GORONELL, informándole que tiene un pqr vencido
ABRIL 20	Se apoyo a Grupo de convenios por calamidad familiar de la coordinadora
	Se revisaron convenios de Ana Barrios, cierre de pqr y sigob
ABRIL 21	Se envio correo de revisión de radicados de usuario SGUTIERREZ, para cuenta de cobro
	Apoyo al grupo de convenios
	Análisis de pqr para cerrar de los 533 del usuario LMARTINEZ
ABRIL 22	Revision de pqr pendientes por confirmar a abril 22 de 2021
	Se envio correo a John Mendoza con copia a Dr. José Gómez
	Apoyo a grupo de convenios por calamidad domestica de la coordinadora
ABRIL 23	Se envio correo a Dr. Giovanny Coronell para cierre de radicados
	Se envió correo a Dalila Mena informándole que tiene dos radicados vencidos
	Se le envió correo a la Dra. Martha Quintero informándole radicados vencidos por prescripciones
	Se envio correo a Dr. José Gómez informándole pqr vencido de contratista Jeniffer Maza y ADAZA
	Revision de pqr vencidos 2020
ABRIL 26	Se envio correo a Kelly Figueroa para reasignar pqr 311327, aparece a nombre del ingeniero HHERNANDEZ
	Se envio a Dr. José Gómez, radicado a abril 1 al usuario APERALTA para su reasignación
	Se envio correo a el ingeniero Alvaro del PQR vencidos en el 2020 para revisar saldos y realizar cierre
	Se reviso SIT casos de pqr vencidos.
ABRIL 27	Se reviso informe enviado por el señor Aníbal Santos sobre pqr y sigob
	Se realizo reunión telefónica con el Dr. Carlos Lambraño para darle solución a pqr's de su área, se acordó con el funcionario Giovanny Coronell análisis y cierre de pqr pendiente de marzo (se le envio correo anteriormente)
	De acuerdo con instrucciones de la Dra. Esperanza Galvis se solicito a el ingeniero Alvaro revisión de pqr por prescripciones de Industria y Comercio del usuario MCHIQUILLO.
ABRIL 28	Se reviso modificación de convenio de UNDECO inclusión vigencia 2020 y fechas de

	pago con la Dra. Sandra Besada, se informó al contribuyente y se envio correo al ingeniero Harold para su proyección y posterior elaboración.
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario AMUÑOZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario EMACHADO no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a ING. HAROLD HERNANDEZ con motivo de prescripciones de Industria y comercio, para determinar cuales se pueden cerrar y organizar equipo de trabajo para análisis y finalización de pqr, año 2018-2020
ABRIL 29	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario CORDOÑEZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se realizo revisión a los pqr no confirmados y me comunique con coordinadores que tienen en su equipo radicados sin confirmar
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario DMENA no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario JMAZA, no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario YLOPEZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
ABRIL 30	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el Contratista DANIEL SUAREZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario DBELTRAN no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario KJIMENEZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario KVILLADIEGO no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que el usuario APINTO no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA informando que el usuario JPERALTA no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO, informando que el Contratista JAN CAMPO REYES, no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que la Contratista LIZBELKIS GUZMAN, no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA CARO informando que la Contratista L SARA SUDEA, no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro.
	Se envio correo a la Dra. ALICIA informando que el usuario AZULBARAN no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA informando que el usuario AGONZALEZ no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro
	Se envio correo a la Dra. ALICIA informando que el usuario ACARMONA no tiene radicados pendientes para la presentación de su cuenta de cobro

Atentamente,



LILIANA MARTINEZ RODRIGUEZ
CC. 32714389

Reviso:



ESPERANZA GALVIS CARVAJAL
JEFE AREA DE COBRO
GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS