Santiago de Cali, 4 de mayo de 2021

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE
REGIONAL ARMENIA

ASUNTO: Modelo de atención para prestación integral de servicios de laboratorio clínico especializado para los usuarios y beneficiarios del proceso I**NVITACIÓN PÚBLICA No 162-DISANEJC/CENACARM-2021 CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA**

Cordial Saludo,

El Laboratorio CHRISTUS SINERGIA, se complace en ofrecer nuestros servicios de laboratorio clínico bajo el modelo de remisión de pacientes para toma de muestras en nuestras sedes ofertadas y remisión de pruebas tomadas en sus centros de atención, todo en la modalidad de atención ambulatoria.
Esta oferta se constituye con el objetivo de satisfacer la necesidad de prestar de manera integral, cuyo objeto es la prestación de servicios de laboratorio clínico especializado para los usuarios y beneficiarios del subsistema de salud de las fuerzas militares adscritos al Establecimiento de Sanidad BAS 08 en Armenia y Establecimiento de Sanidad BASAM en Pereira. Centralizados administrativamente por la Central Administrativa y Contable regional Armenia, buscando convertirnos en un aliado que brinde los servicios de salud, basados en nuestra experiencia, calidad y excelente servicio.

A continuación, nos permitimos presentarle los siguientes puntos base de esta alianza:

- **Alcance**: Los servicios de esta oferta se brindan en la ciudad de Armenia y Pereira, para ello ponemos a su disposición 2 sedes de toma de muestras:

Ciudad	Unidad de atención	Dirección
Armenia	Centro Platino Armenia	Calle 17 Norte No. 11-70 Nogales Piso 3 ala 1
Pereira	Centro Platino Pereira	Carrera 12 No. 2B-17

- **Modelo de Prestación de Servicio**

Nuestro modelo de servicio ofertado al **Establecimiento de Sanidad BAS 08 en Armenia y Establecimiento de Sanidad BASAM en Pereira** se articula para cubrir las necesidades de pruebas de laboratorio clínico, para los pacientes que sean remitidos a las sedes que ponemos a su disposición y de igual manera para la remisión de muestras tomadas en el laboratorio del establecimiento de sanidad.

Por lo anterior presentamos los dos modelos:

Remisión de Pacientes a sedes Chistus Sinergia: Una vez generada la autorización por parte del punto administrativo del dispensario médico de Armenia o Pereira, con las pruebas remitidas al laboratorio de Christus Sinergia, el paciente se contacta con la sede de atención ofertada para conocer las condiciones de la prueba y acceder al servicio. Posterior a la atención y teniendo en cuenta la oportunidad de entrega de resultados se emite el resultado para descargue en página web tanto por el establecimiento de sanidad como por el paciente.

Remisión de Muestras tomadas en el Dispensario Médico: Las muestras tomadas en el dispensario médico a través de la atención ambulatoria y que sean remitidas a Christus Sinergia para ser procesadas, serán recogidas por el mensajero de consulta externa de acuerdo con el horario previamente acordado por las partes.
El Dispensario Médico de Medellín tendrá acceso a los resultados procesados por Christus Sinergia a través de consulta en la página web.

- **Entrega de resultados:** La oportunidad para la entrega de resultados ambulatorios se constituye de la siguiente manera:

  - ✓ 12 a 24 horas para pruebas de rutina con montaje diario.
  - ✓ 48 a 72 horas para pruebas de microbiología y/o pruebas con proceso Inter diario.
  - ✓ 5 días para citología cervicouterina.
  - ✓ Para avisar pruebas de alta complejidad de remisión al exterior.
  - ✓ 5 a 6 días pruebas de patología sin coloraciones especiales.

- **Canales para la Entrega de Resultados:** Christus Sinergia brinda el acceso a los pacientes para que consulten los resultados en la página web, esta funcionalidad también se brinda para los bacteriólogos, médicos y personal de salud de los Dispensarios Médicos de Pereira y Armenia que requiera acceder a los resultados.

- **Beneficios y Valores Agregados:**

  ✓ Personal técnico y profesional altamente formado, capacitado y humanizado: Ponemos a su disposición una bacterióloga comercial que atenderá los requerimientos técnicos y de servicio; al igual que a los coordinadores de sedes de ambas ciudades, ellos cuentan con la formación y disposición para atender los requerimientos.

- ✓ Infraestructura suficiente para la atención de su población.

- ✓ **Tecnología de cuarta generación en el análisis de las muestras, con algunas de las mejores plataformas tecnológicas para el proceso de laboratorio clínico con la trayectoria y calidad que Abbott y Roche ofrecen.**

    - ✓ Oportunidad en la entrega de resultados.

    - ✓ Resultados con calidad y confiabilidad al tener un alto porcentaje de Sensibilidad y Especificidad acorde a los lineamientos de los entes de control y de cada prueba.

    - ✓ Monitoreo constante de la ejecución técnica, administrativa y financiera del contrato.

    - ✓ Auxiliares de post venta para soportar procesos de cotización y/o requerimientos del servicio.

    - ✓ Capacitación al personal técnico auxiliar del laboratorio clínico de los Dispensarios Médicos de Armenia y Pereira en técnicas de venopunción y recolección de muestras.

    - ✓ Orientación a los pacientes de los Dispensarios Médicos de Armenia y Pereira a través de piezas gráficas impresas, volantes, piezas digitales en las que se indique los canales de acceso a las sedes, condiciones de muestras, instructivo para consulta de resultados y otras que en la ejecución del contrato se puedan presentar.

- **Valor de la Oferta: De acuerdo con** los lineamientos establecidos en los pliegos licitatorios se presenta:

    - ✓ Anexo FORMULARIO DE OFERTA ECONOMICA.
    - ✓ Portafolio adicional que puede ser cotizado según necesidad.

Para la Christus Sinergia, es motivo de orgullo participar en el proceso licitatorio **prestación integral de servicios de laboratorio clínico especializado para los usuarios y beneficiarios de los Dispensarios Médicos de Armenia y Pereira.**

Estamos seguros de que al llegar a constituirse esta alianza, aportará significativamente en la disminución del impacto en el sistema de salud de nuestro país, así mismo fortalecerá a ambas instituciones en el futuro.

Cordialmente,

Angela María Hurtado B.
Ejecutiva Comercial Laboratorio Clínico
Christus Sinergia Salud
Email: angela.hurtado@christus.co
Cel: 316 693 1424